



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DA SOCIEDADE CIVIL – OSC

1 – IDENTIFICAÇÃO:

OSC: Abrigo Vó Tereza

Nome do Serviço: Instituição de Longa Permanência para Pessoa Idosa

Endereço: Rua das Hortências, 40 – Cidade Jardim

Data do monitoramento: 22/08/2017

Proposta n.º 50/2017 (Recurso Federal)

2 – DESENVOLVIMENTO:

A visita de monitoramento foi acompanhada pela assistente social da entidade, Sra. Regina, a qual prestou todas as informações necessárias e apresentou as instalações e atividades ofertadas na instituição.

Atendimento: O Abrigo Vó Tereza tem como meta o atendimento de 29 idosas. No momento estão atendendo 26 idosas. Há demanda reprimida de 5 idosas, não sendo acolhidas em virtude do grau de dependência ser nível III, o qual demanda requer maior nível de cuidados e conseqüentemente de profissionais. Não são realizados encaminhamentos da demanda reprimida, apenas orientações para buscarem outros abrigos.

O perfil das usuárias são: independente, parcialmente dependente e totalmente dependente, exclusivamente do sexo feminino.

A articulação com a rede de serviços acontece quando necessário. O encaminhamento com o CREAS precisa ser efetivado. A instituição conta com a parceria com um CRAS, o qual disponibiliza monitor de música uma vez no mês.

Estrutura Física: Recepção, iluminação, ventilação, construção estão adequadas. Acessibilidade requer adequações. Organização e limpeza estão adequadas, mas podem ser melhoradas. As instalações sanitárias não dispõem de acessibilidade em todos os banheiros. Não há salas específicas para atendimentos técnico e grupal. O espaço de convívio é muito pequeno, requer adequações.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a circled number '1'.



Recursos Materiais e Equipamentos: Material pedagógico e equipamentos de informática e multimídias requerem adequações. Mobiliário, manutenção e conservação do prédio e material de higiene e limpeza estão adequados. Não há veículo próprio.

Recursos Humanos: O quadro de funcionários da instituição é composta por: 01 assistente social; 01 psicólogo; 01 enfermeira; 01 fisioterapeuta; 08 auxiliares de enfermagem; 01 nutricionista; 01 administrativo; 01 lavadeira; 02 cozinheiras; 03 auxiliares de serviços gerais e 04 cuidadores. Destes, com exceção da enfermeira, que é cedida pela Saúde e da fisioterapeuta que é contratada por RPA (recibo de pagamento autônomo), os demais possuem contratações regidas pela CLT. A instituição conta com o apoio de três médicos voluntários. A carga horária da assistente social é de 20 horas semanais, necessitando de adequações. A capacitação continuada acontece duas vezes ao ano.

Atividades ofertadas: A entidade realiza acolhida, por meio de entrevista inicial e visita domiciliar. As usuárias tem acesso a benefícios sociais e previdenciários. Recebem alimentação cinco vezes ao dia, sendo considerada adequada.

A referência no CREAS é realizada parcialmente, necessitando de efetivação. A entidade compreende que o CREAS é a porta de entrada das usuárias, embora ainda não tenha acontecido nenhum caso, desde que a assistente social iniciou suas funções, o que aconteceu recentemente.

As atividades de vida diária e vida prática requerem adequações, pois estas tem se resumido a TV/Rádio e rotina das refeições.

Reuniões Socioeducativas ocorrem a cada três meses. Quando há necessidade os familiares são convocados particularmente.

As atividades lúdicas, esportivas, de lazer e culturais, conforme previsto no plano de ação, compreendem as oficinas de: artesanato, culinária, expressão e culturais. Entretanto a oficina de artesanato acontece uma vez por semana, ministrada por uma terapeuta ocupacional voluntária e pela psicóloga, oficina de música é realizada uma vez por mês e esporadicamente há realização de passeios e dia da beleza. As demais atividades não estão acontecendo. No quesito vestuário, as idosas possuem armários individuais.

3 – CONCLUSÃO:

Através da visita de monitoramento, identifiquei -se:

- A necessidade de efetivar o referenciamento junto ao CREAS.
- A estrutura física necessita de adequações, visto que não há acessibilidade em todos os banheiros e na área externa há alguns degraus e uma rampa acentuada. A higiene do local pode ser melhorada. Não há sala para atendimento técnico e grupal.
- O material pedagógico está bastante precário, tanto em quantidade quanto em conservação, necessitando de adequações.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a circled 'A' and the number '2'.



- As atividades realizadas com as usuárias não são desenvolvidas por monitores, tendo pouca oferta, passando a maior parte do tempo vendo televisão e ouvindo rádio. As poucas atividades são ministradas por voluntários ou parceiros.
- A carga horária da assistente social necessita de ampliação, pois a mesma é insuficiente para todas as funções desempenhadas.

Diante do exposto, a Comissão entende que as ações previstas no Plano de Ação da entidade, estão sendo cumpridos parcialmente e necessitam de adequações, já mencionadas acima.

Birigui, 22 de agosto de 2017.


ANA LUCIA VIZIOLI HASHIMOTO

Comissão de Monitoramento Portaria n.º 11 de 24
de Janeiro de 2017


EVANILZA SORROCHE GRAMA

Comissão de Monitoramento Portaria n.º 11 de 24
de Janeiro de 2017


LIVIA GÓES DA FONSECA

Comissão de Monitoramento Portaria n.º 11 de 24
de Janeiro de 2017


DANIELE REGINA M. M. ALMEIDA

Comissão de Monitoramento Portaria n.º 11 de
24 de Janeiro de 2017


GEOVANNA MÓDENA RODRIGUES GOMES

Comissão de Monitoramento Portaria n.º 11 de
24 de Janeiro de 2017


MICHELE NORBERTO DE SOUZA

Comissão de Monitoramento Portaria n.º 11 de
24 de Janeiro de 2017