

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

724

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

RELATÓRIO QUADRIMETRAL

Vigência Quadrimestral: Abril/17 a Agosto/17 e Setembro /Dezembro 2017

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Albergue Noturno Bom Samaritano

CNPJ: 15.182.931/0001-25

ENDEREÇO (SEDE): Rua Padre José nº 260 – Vila Conrado, São João da Boa Vista, SP

FONE: (19) 36316560

E-MAIL: albergue.sjbv@gmail.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Padre José nº 260 – Vila Conrado, São João da Boa Vista, SP

PRESIDENTE: Mercilio Macena Benevides

COORDENAÇÃO: Sílvia Almeida Borges CRESS 60064 9ºRegião

2. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

3. INSTRUMENTAL

TERMO DE COLABORAÇÃO 07/2017 TÉCNICA E FINANCEIRA CELEBRANDO ENTRE A PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA E A ORGANIZAÇÃO DE SOCIEDADE CIVIL ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO VISANDO O DESENVOLVIMENTO DOS SERVIÇOS COMPLEMENTARES NÃO CONTEMPLADOS NA TIPIFICAÇÃO NACIONAL DOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS DE ATENDIMENTO NOTURNO PROVISÓRIO PARA PESSOAS DE AMBOS OS SEXOS (RESPEITANDO A IDENTIDADE DE GÊNERO) OU GRUPO FAMILIAR, COM OU SEM DEFICIÊNCIA E EM SITUAÇÃO DE RISCO PESSOAL E SOCIAL OU VULNERABILIDADE DE DECORRÊNCIA DOS MAIS VARIADOS MOTIVOS.

4. OBJETO

Serviços complementares não contemplados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais de Atendimento Noturno Provisório para pessoas de ambos os sexos (respeitando a identidade de gênero) ou grupo familiar, com ou sem deficiência em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade de decorrência dos mais variados motivos.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****5. OBJETIVO GERAL**

Atendimento noturno provisório destinado a adultos e famílias.

6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover o acesso a rede de qualificação e requalificação profissional com vistas a inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção social;
- Buscar restabelecer vínculos familiares e comunitários;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso a rede Socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de garantia de Direitos e as demais políticas públicas setoriais para garantir o desenvolvimento integral do usuário;
- Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de Vigilância Socioassistencial;
- Contribuir para o retorno a família, sempre que houver a possibilidade do restabelecimento e a preservação de vínculos com a família de origem ou extensa;
- Promover a convivência mista entre residentes de diversos graus de dependência.

7. PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de rua

QUANTIDADE DE VAGAS CONTRATADAS: 20 vagas

QUANTIDADE DE VAGAS OCUPADAS: 24 vagas

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João Da Boa Vista

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****9. METAS**

Meta de Atendimento Previsto: 20

Meta de Atendimento Alcançado: 24

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

Índice de Satisfação Alcançado: 100%

Data da Avaliação: 31/08/2018

Justificativa:

Satisfatório

Insatisfatório

O serviço visa possibilitar aos assistidos, sua identidade e história de vidas preservadas terem acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidades, habilidades, salubridade e segurança, integridade e história de vidas preservadas; Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habilidade, salubridade e segurança.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25**

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES				
Metas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<p>Atendimento Socioassistencial.</p> <p>Atendimento Noturno Provisório.</p> <p>Fortalecimento e Restabelecimento da Convivência Social e Comunitária.</p> <p>Fortalecimento e Restabelecimento de Vínculo Familiares.</p>	<p>Festas comemorativas, datas especiais.</p> <p>Envolvimentos com os vizinhos, sociedade e famílias dos assistidos, nos eventos comemorativos do albergue.</p> <p>Consulta medica voluntaria e enfermeira.</p> <p>Orientação para montar uma republica com rotinas dirtas de uma casa.</p> <p>Encaminhamentos a rede (proteção básica, Creas, INSS e UPA).</p> <p>Encaminhamento ao Caps – AD, Caps – II, orientação para os que estão sem documentos pessoais para fazer boletim de ocorrência de perda dos documentos. Encaminhamento para</p>	<p>Encaminhamento ao Caps – AD, Caps – II, orientação para os que estão sem documentos pessoais para fazer boletim de ocorrência de perda dos documentos.</p> <p>Encaminhamento para outros equipamentos – (Irmã Dulce)</p> <p>Rodas de conversar para eles interagirem um com outro, conhecendo o espaço e respeitando cada um.</p>	<p>Houve uma evolução entre eles, aprendendo que cada um tem o seu modo agir ,aprendendo a respeitar cada um o seu espaço seu modo de sobrevivência.</p>	<p>Todos os encaminhamentos foram atendidos.</p>

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25**

outros equipamento – (Irmã Dulce)	Banho, kit de higiene, aparelha de barba individual, escova, pijama, sacola, lençol e toalha de banho e chinelo. Jantar e Café da manhã. Monitoramento pelas câmeras e agente de segurança, não sai depois que entrou só se for para UPA ou se não quiser ficar mais.	Banho, kit de higiene, aparelha de barba individual, escova, pijama, sacola, lençol e toalha de banho e chinelo. Jantar e Café da manhã. Monitoramento pelas câmeras e agente de segurança, não sai depois que entrou só se for para UPA ou se não quiser ficar mais.	Houve a conscientização de todos. Eles alegam sem reclamar a higiene proposta, e as normas interna da Instituição.	Todos os assistidos colaboram para realização das regras do albergue.
Festas comemorativas, datas especiais. Envolvimento com os vizinhos, sociedade e famílias dos assistidos, nos eventos comemorativos do albergue.	Consultas médicas e enfermeira. Encaminhamento a rede (proteção social, CREAS, INSS e UPA).	Alguns deles se recusaram a passar.	As consultas médicas junto com a enfermagem alguns passam pela consultas outros tem resistência para a mesma. Os encaminhamentos tem	

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos - Vila Conrado - CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25**

	<p>Consultas médicas e enfermeira.</p> <p>Orientação para montar uma república com rotinas diárias de uma casa.</p> <p>Encaminhamento a rede (proteção social, CREAS, INSS e UPA)</p>	<p>Houve a orientação e a reaproximação da avó do Everton de oliveira. É houve a seção cinema com a ex esposa do Reginaldo.</p>		<p>alguns que aderem e vão, outros também não querem ir.</p>
--	---	---	--	--

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****10. METODOLOGIA DAS AÇÕES**

Atendimento noturno e provisório destinado a pessoas de ambos os sexos (respeitando a identidade de gênero) ou grupo familiar; com ou sem deficiência e em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade em decorrência dos mais variados motivos, dentre eles o uso de drogas e a situação de rua; atendimento de pessoas em trânsito que apresentem ausência de residência e sem condições de autossustento; A oferta deve se dar em espaço urbano, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços urbanos, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços públicos; Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas; Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habilidade, salubridade e segurança.

Para obter o primeiro contato com as pessoas em situação de rua que procuram o albergue para pernoitar, é feito o acolhimento, através de uma ficha de cadastro, com um estudo social, os dados pessoais, grau de parentesco, escolaridade, dependência química, informação sobre benefícios, emprego e contato. São orientados em relação ao horário de funcionamento e o café da manhã e as atividades realizadas.

Estudo Social, dados pessoais, informação de parentesco, grau de escolaridade, informação sobre dependência química, informações sobre benefícios, profissão, emprego e contato. Apresentação do serviço.

Colocação das regras, horário para levantar, café da manhã e as atividades.

11. CAUSAS DOS ACOLHIMENTOS DO PÚBLICO BENEFICIÁRIO

Pessoas com o vínculo rompido com os familiares, que estão em situação de rua, que fazem tratamento no CAPS – AD ou CAPS II, que chegam de viagem e não tem onde ficar, os que estão na UPA residente no município e não querem voltar para casa ou os que não têm família, e os que são encaminhados pela rede social e departamento de assistência social.

12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Pessoas que na maioria não tem família, ou são trecheiros sem lugar para dormir, e os que fazem a tratamento no Caps – Ad e ou Caps II que em sua maioria não e aceito pela família.

13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

A implantação do objeto se deu no ano de 03/09/2014 quando a técnica do serviço social foi contratada para realizar um trabalho no albergue e através de observação e viu a necessidade de estar desenvolvendo algumas atividades com os assistidos como N.A, A.A, Roda de conversa e psicóloga dentro da tipificação Pois os assistidos entravam tinha a sua higiene pessoal, alimentação e iam dormir, acordavam no dia seguinte tomavam café e saiam para ir embora e continuavam perambulando pela cidade. Hoje ainda tem os que ficam, mas com uma consciência maior e alguns que voltaram para família.

No decorrer destes anos veio a Lei 19.013, onde foi formalizada no papel e com reuniões explicativas e curso de capacitação para desenvolver um trabalho com meta. Formando se parceiros para a construção de um chamamento.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO**14.1. RECURSOS HUMANOS**

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Agente de segurança	02	12	18:00as 06:00da manha	12x36	Ajuda no acolhimento, faz a vistoria para ver se os albergados não estão com objetos cortantes com drogas, serve a alimentação, arruma as sacolinhas com os matérias de higiene, e faz a segurança a noite toda.	São muito eficientes no que fazem, porem deveriam ter um curso de capacitação.
Cozinheira	01	12	06:30 as 14:30 da tarde	44 semanais horas	Cuida da alimentação, e da organização e manuseio dos alimentos.	Faz tudo com dedicação, mas só deveria elaborar cardápios diferentes para o albergado.
Faxineira	01	12	07:00as 12:30 da tarde	12x36, ou seja, 22 semanais horas	Cuida da limpeza do ambiente, da lavagem dos pijamas.	Ela faz tudo com profissionalismo, deixa tudo organizado, para o acolhimento.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25**

Assistente Social	01	12	18:00 as 22:00 horas	20 semanais horas	<p>Avaliar, coordenar, executar, elaborar,encaminhar.</p> <p>Procurar atender com Ética, procurar a aproximação dos vínculos familiares, traçar metas para desenvolver trabalhos pedagógicos, procurar conscientizar eles sobre a vida que estão levando, saber escutar cada um deles. Procurar conhecer o território , identificando redes e serviços e possíveis acolhimentos. Procurar trabalhar na redução de danos e risco .</p>
-------------------	----	----	----------------------	-------------------------	---

14.1.1. Capacitações Realizadas

Foi realizado o curso de capacitação com instrumentais, explicações e dinâmicas realizadas, de como introduzir as atividades diante da nova Lei e através do termo de compromisso assumido por ambas as partes Prefeitura e OSC, com a equipe responsável a analisar e avaliar a OSC do Departamento de Assistência Social e CRAS.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos - Vila Conrado - CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****14.2 ESTRUTURA FÍSICA**

Descrição	Qtde. disponível no objeto	Reparos realizados		Comentários / Observações
		Previsto	Real	
Sala de recepção	01	01	Não	O ambiente não foi preparado para o atendimento. Mas consegue realizar o trabalho.
Sala de jantar	01	01	Não	Fazem as suas refeições.
Suítes	03	03	Não	Ampla espaço par dormir
Banheiro	04	04	Não	Espaço suficiente para realizar a higiene pessoal
Cozinha	02	02	Não	Espaço adequado para preparar as refeições e servi-lá
Almoxarifado	01	01	Não	Guarda utensílios domestico caso aja a necessidade de repor.
Quarto para funcionário	01	01	Não	Local onde o agente de segurança monitora as câmeras.
Dispensa	01	01	Não	Local onde armazena os alimentos.
quarto de roupas	01	01	Não	Local onde guarda as roupas para doar.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José n° 260-Fundos - Vila Conrado - CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****14.2 RECURSOS FÍSICOS**

Descrição	Qtd. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Fogão industrial	02	02	Não	Prepara as refeições
Televisor	02	02	Não	Assiste Jornal, filme, jogo de futebol
Mesa	04	04	Não	Local para fazer as refeições
Cadeiras	24	24	Não	Lugar onde sentam para alimentar-se e ter as atividades
Beliche	24	24	Não	Cama para dormir, com roupas limpas.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos - Vila Conrado - CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

14.3 RECURSOS FINANCEIROS

Despesas	Federal (R\$)		Estadual (R\$)		Municipal (R\$)		Próprios (R\$)	
	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real
BENS PERMANENTES					2.000,00	648,01		
DESPESAS COM PESSOAL					167.779,41	78.761,58		
FINANCEIRA					0,00	78,41		
MATERIAL DE CONSUMO					55.754,59	14.371,87		
SERVIÇOS 3º - PJ					29.466,00	11.896,80		
Total =					255.000,00	105.756,67		

14.3.1. Comentários / Observações

Todos os recursos foram utilizados pela OSC

14.4. INVESTIMENTOS:

Compra de uma nova impressora

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****14.5. ORÇAMENTOS:**

O repasse publica e utilizado nas despesas de folha de pagamentos dos funcionários, despesas com material de escritório, materiais de consumo diária, material de limpeza, produtos de higiene pessoal, e alimentação, em contra partida fica o recurso próprio sendo o prédio.

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Rede de proteção social, Caps- AD.

16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

Internet como comprova o anexo.

17. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

São realizados com visitas técnicas da prefeitura ,com técnicos da área .

18. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

Observei que com as visitas técnicas ficaram mais clara o forma de trabalho, as mudanças que serão realizadas, os projetos a ser implantado, e o modo de se trabalhar , para que assim possa ser feito um trabalho mais completo.

19. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS:

E necessário desenvolver ações voltadas a reintegração dos moradores em situação de rua ao mercado de trabalho, e a família , possibilitando assim a diminuição de moradores em situação de rua nas ruas.

20. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

Sim tem todo um preparo para realizar as atividades pedagógicas com os assistidos, além disso, tem a parte da alimentação e higiene pessoal. Para chegar a todos os aspectos, a OSC necessita de funcionários para que esteja funcionando.

21. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Foi implantado na OSC o medico como medicina preventiva para aqueles que não dão importância a saúde.

22. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto foi elaborado com o intuito de melhoria de vida para os assistidos, a participação deles é muito importante para se atentem em qual situação de vida estão vivendo hoje. Tem o propósito para eles diminua a vivencia nas ruas voltando para seus lares ou ate mesmo os que não querem voltar, mas que arrumem um trabalho e volta a ter as suas casas, onde não irão precisar viver de forma coletiva. A intenção é fazer com que eles aprendam e saiam de uma comodidade de viver pedindo nas ruas e dormindo no albergue.

23. Anexos: Fotos de anuncio na internet sobre o albergue.

São João da Boa vista, SP, 15 de Fevereiro de 2018.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25



Nome do Dirigente

Mercilio Macena Benevides



Silvia Almeida Borges CRESS 60064-
9ºR/SP

