

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****RELATÓRIO ANUAL****PROTOCOLO**  
Em: 14 / 01 / 2020  
Visto: [Assinatura]**1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC**

NOME: Albergue Noturno Bom Samaritano

CNPJ: 15.182.931/0001-25

ENDEREÇO (SEDE): Rua Padre José nº 260 – Vila Conrado, São João da Boa Vista, SP

FONE: (19) 36316560

E-MAIL: albergue.sjbv@gmail.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Padre José nº 260 – Vila Conrado, São João da Boa Vista, SP

PRESIDENTE: Mercilio Macena Benevides

COORDENAÇÃO: Sílvia Almeida Borges

**2. ÓRGÃO GESTOR**

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

**3. INSTRUMENTAL**

TERMO DE COLABORAÇÃO 07/2017

**OBJETO**

Serviços complementares contemplados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais de Atendimento Noturno Provisório para pessoas de ambos os sexos (respeitando a identidade de gênero) ou grupo familiar, com ou sem deficiência em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade de decorrência dos mais variados motivos.

**4. OBJETIVO GERAL**

Atendimento noturno provisório destinado a adultos e famílias, em situação de rua ou migrantes.

**5. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25**

- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover o acesso a rede de qualificação e requalificação profissional com vistas a inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção social;
- Buscar restabelecer vínculos familiares e comunitários;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso a rede Socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de garantia de Direitos e as demais políticas públicas setoriais para garantir o desenvolvimento integral do usuário;
- Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de Vigilância Socioassistencial;
- Contribuir para o retorno a família, sempre que houver a possibilidade do restabelecimento e a preservação de vínculos com a família de origem ou extensa;
- Promover a convivência mista entre residentes de diversos graus de dependência.

**6. PÚBLICO ALVO**

Pessoas em situação de rua, Atendida pelo CAPS e Migrantes.

**QUANTIDADE DE VAGAS CONTRATADAS:** 20 vagas diárias

**QUANTIDADE DE VAGAS OCUPADAS:** de 16 a 20 vagas diárias

**7. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA**

Município de São João Da Boa Vista

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

**8. METAS**

**Meta de Atendimento Previsto:** 20

**Meta de Atendimento Alcançado:** o total.

**Índice de Satisfação/Qualidade Previsto:** 100%

**Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto:** 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

**Índice de Satisfação Alcançado:** 100%

**Satisfatório**

**Insatisfatório**

**Data da Avaliação:** 30/12/2019

**Justificativa:**

O serviço visa possibilitar aos assistidos: suas identidades e histórias de vidas preservadas, terem acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidades, habilidades, salubridade, segurança e integridade.

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25**

Metas dos Serviços	Etapas / Fases Prevista	Ações / Atividades Prevista	Ações/Atividades Realizadas Apresentadas	Resultados Alcançados
	Acolhida	1. Atitude receptiva e acolhedora no momento da chegada da pessoa em situação de rua.	As 18:30 e realizada a entrada ou seja o acolhimento dos moradores em situação de rua, e migrantes, onde e feito para os migrantes o cadastro social, para ser posto no prontuário.	Satisfatório, eles cooperam , com Com as perguntas das triagem .
Atendimento Socioassistencial	Triagem	1. Estudo diagnóstico do caso (ficha social); 2. Construção do Plano Individual de Acolhimento (PIA) junto a rede Inter setorial e Sistema de Garantia de Direito (Evolução a cada 6 meses).	1- A Ficha Social e feita na hora da triagem onde nos podemos identificar da onde são e seus problemas a serem trabalhados. 2- Esta sendo feito com os munícipes que se encontram na Instituição onde podemos encaminhar cada caso a rede.	Houve um avanço eles ganham Confiança e acabam se abrindo, e contando o que levaram a eles chegar a essa situação e acaba sendo satisfatório que muitas vezes eles não consegue se abrir e conseguimos transmitir a confiança para que esse trabalho seja feito

## ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

Atendimento e Estudo social Individual	1. Atendimento de rotina; 2. Atendimentos Sociais Individuais (orientação e encaminhamento de acesso a benefícios sociais, programas de transferências de renda, acesso a documentações civis, etc); 3. Incentivar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo e das capacidades das pessoas em situação de rua.	1-e feito diariamente o atendimento de rotina com usuário de através de ficha de presença. 2-São encaminhados para rede de acordo com cada necessidade. 3- E feito com eles a orientação individual, mostrando para eles seus princípios e valores, tentando buscar algo perdido para eles e para sociedade	<i>Satisfatorio, todos que procuram E precisa do serviço esta sendo Encaminhado e estão aceitando com mais clareza a situação, e procurando uma mudança.</i>
Atendimento Social em Grupo	1. Atividades em grupos/oficinas; 2. Estimular o convívio grupal e social; 3. Autonomia, aptidões e capacidades.	1- 2(duas) vezes por mês e aplicado com eles o Artesanato, onde eles usam a criatividade em caixas em MDF, onde conseguimos que eles trabalhem em grupos. 2- E feito Palestras, rodas de conversas, orientações sobre higiene pessoal, e com ambiente que eles estão	<i><u>Satisfatório, eles cooperam, fazem Atividades gostam do incentivo que e dado a eles, e são muito Participativos com o que e oferecido .</u></i>

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

			convivendo. São aplicados uma vez por mês os jogos lúdicos com eles, N.A (narcóticos Anônimos), A,A, (alcoólicos anônimos , o dia do filme a culinária. 3- São encaminhado para a Rede onde são ofertados cursos;	<u>Satisfatório</u>
Atendimento Noturno Provisório	Oferta de Pernoite	1.Promover o direito de repouso.	E ofertado banho com o Kit de higiene, jantar e lanche antes de dormir.	Satisfatório , todos fazem a Higiene gostam da alimentação .
	Garantia dos direitos básicos de higiene, alimentação e segurança.	1.Evitar que pessoas em situação de rua permaneçam nas ruas no período noturno, garantindo a redução de danos provocados por situações violadoras de direitos e da segurança, o direito de repouso adequado e cuidado básico, com um ambiente adequado para higiene, alimentação e segurança.	A Instituição tem dois vigias 12x36, onde trabalham 12 horas por noites, 1 cozinheira, 1 faxineira e Assistente Social.	Satisfatório o vigia respeito o direito deles e eles respeitam os vigias.

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

<p>Fortalecimento e Reestabelecimento da Convivência Social e Comunitária</p>	<p>Convivência Social e Comunitária</p>	<p>1.Oficina de convivência comunitária interna e externa; 2.Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte, programações culturais, atividades educacionais.</p>	<p>Envolvimento com os vizinhos, sociedade e famílias dos assistidos, nos eventos comemorativos do albergue. Comemoração do Carnaval com o CAPS-AD Passeio para o zoológico que o CAPS-AD proporcionou. Passeio para Aparecida do Norte. Aniversariantes do mês, comemoração surpresa . Festa Junina no Albergue. Jantar do Dia dos Pais. Festa de despedida da estagiaria. Ceia de Natal Ceia de Ano Novo</p>	<p><u>Satisfatório, com uma parceria com a Rede, disponibilizamos horário que chegam mais tarde devido aos passeios e isso proporciona a eles mais um incentivo, para que possa esta freqüentando a Rede.</u>  <u>Eles estão mais humanos, cooperativos, e animados para que haja uma mudança de vida.</u></p>
---	---	---	--	--

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

	<p>Encaminhamento para a rede intersetorial e sistema de garantia de direitos</p>	<p>1. Inserção da pessoa em situação de rua em programas e/ou projetos de requalificação profissional com vista à inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção social, saúde, educação e outras.</p>	<p>Encaminhamento ao CAPS AD, CAPS II, orientação para os que estão sem documentos pessoais para fazer boletim de ocorrência de perda dos documentos.</p> <p>Encaminhamento para outros lugares de ajuda: (Irmã Dulce).</p> <p>Direito ao controle social e defesa dos direitos sócios assistenciais: Direito a cada atendido, ser informado de forma pública, individual e coletiva sobre as ofertas da rede socioassistencial para defende-los e exercer o controle social, respeitando os aspectos da individualidade humana, como a intimidade e a</p>	<p><u>Satisfatório, o trabalho com a parceria esta dando certo.</u></p>	
--	---	--	--	---	--



# ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

			privacidade.	
Fortalecimento e Reestabelecimento de Vínculos Familiares	<i>Acompanhamento Familiar</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Estudo do caso;</li><li>2. Atendimento psicossocial junto à rede;</li><li>3. Visitas técnicas nas residências.</li></ol>	<p>As visitas são realizadas a noite na hora do plantão da técnica na Instituição . Cada caso e estudado e acompanhado para ver ser a possibilidade de reinserção a o vinculo familiar.</p> <p>Os casos acompanhado e passado para a Rede onde há feito um estudo detalhado de cada caso para que se possa haver uma solução.</p>	<p><u>Muitas vezes o resultado não e o que esperamos, temos uma dificuldade, com os familiares, de aceitar alguma mudança devido a conflitos, que já houve eles ficam um pouco receoso, não criam expectativa , mais outros casos conseguimos ter um resultado</u></p> <p><u>Positivo.</u></p>
	<i>Convivência Familiar</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Promover o contato familiar.</li></ol>	<p>Atendimento de orientação e sensibilidade em relação à família. Procurar o contato com a familia para que se possa ter um fortalecimento de vinculo novamente.</p>	<p><u>Muitas vezes a família não quer creconciliação, então damos alternativas de entrar para os projeto da prefeitura para que possa para frente ser tomada outra providencia , como um</u></p>

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

				<i>novo emprego, alugar uma casa .</i>
--	--	--	--	--

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****9. METODOLOGIA DAS AÇÕES**

Atendimento noturno e provisório destinado a pessoas de ambos os sexos (respeitando a identidade de gênero) ou grupo familiar; com ou sem deficiência e em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade em decorrência dos mais variados motivos, dentre eles o uso de drogas e a situação de rua; atendimento de pessoas em trânsito que apresentem ausência de residência e sem condições de autossustento; A oferta deve se dar em espaço urbano, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços urbanos, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços públicos; Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas; Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade e segurança.

Para obter o primeiro contato com as pessoas em situação de rua que procuram o albergue para pernoitar, é feito o acolhimento, através de uma ficha de cadastro, com um estudo social, os dados pessoais, grau de parentesco, escolaridade, dependência química, informação sobre benefícios, emprego e contato. São orientados em relação ao horário de funcionamento e o café da manhã e as atividades realizadas.

Estudo Social, dados pessoais, informação de parentesco, grau de escolaridade, informação sobre dependência química, informações sobre benefícios, profissão, emprego e contato. Apresentação do serviço.

Colocação das regras, horário para levantar, café da manhã e as atividades.

---

**10. CAUSAS DOS ACOLHIMENTOS DO PÚBLICO BENEFICIÁRIO**

Pessoas com o vínculo rompido com os familiares, que estão em situação de rua, que fazem tratamento no CAPS AD ou CAPS II, migrante, que não tenha onde ficar, os que estão na UPA residente no município, os que não têm família, ou que houve violação de vínculos, e os que são encaminhados pela rede social e departamento de Assistência Social.

---

**11. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS**

Pessoas que na maioria não tem família, que estão com o vínculo rompido ou são migrantes sem lugar para pernoitar, e os que fazem o tratamento no CAPS AD e ou CAPS.

---

**II. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO**

*Quando a técnica do Serviço Social foi contratada para realizar um trabalho no albergue, através de observação viu a necessidade de estar desenvolvendo algumas atividades com os assistidos como A.A.(Alcoólicos anônimos) Roda de conversa e atividades para ocupação, jogos lúdicos, culinária e artesanato dentro da tipificação. Pois os assistidos entravam tinha a sua higiene pessoal, alimentação e iam dormir, acordavam no dia seguinte tomavam café e saíam para ir embora e continuavam perambulando pela cidade. Hoje ainda tem os que ficam, mas com uma consciência maior e alguns que voltaram para família.*

*No decorrer destes anos veio a Lei 13.019, onde foi formalizada no papel e com reuniões explicativas e curso de capacitação para desenvolver um trabalho com meta. Formando-se parceiros para a construção de um chamamento.*

---

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****12. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO****12.1. RECURSOS HUMANOS**

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Agente de segurança	02	12	18:00as 06:00da manha	12x36	Ajuda no acolhimento, faz a vistoria para ver se os albergados não estão com objetos cortantes com drogas, serve a alimentação, arruma as sacolinhas com os matérias de higiene,e faz a segurança a noite toda.	São muito eficientes no que fazem porem deveriam ter um curso de capacitação.
Cozinheira	01	12	06:30 as 14:30 da tarde	44 horas semanais	Cuida da alimentação, e da organização e manuseio dos alimentos.	Faz tudo com dedicação, mas só deveria elaborar cardápios diferentes para o albergado.
Faxineira	01	12	07:00as 12:30 da tarde	12x36, ou seja, 22 horas semanais	Cuida da limpeza do ambiente, da lavagem dos pijamas.	Ela faz tudo com profissionalismo, deixa tudo organizado, para o acolhimento.

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

Assistente Social	01	12	18:00 as 22:00 horas	20 semanais horas	Avaliar ,executar,coordenar, elaborar,encaminhar.	Procurar atender com Ética, procurar a aproximação dos vínculos familiares, traçar metas para desenvolver trabalhos pedagógicos. Procurar conscientizar eles sobre a vida que estão levando. Saber escutar cada um deles. Procurar conhecer, o território, identificando redes e serviços e possíveis, acolhimentos. Procurar trabalhar na redução de danos e risco.
-------------------	----	----	----------------------	----------------------	---	--

**12.1.1. Capacitações Realizadas**

Não houve nenhuma capacitação nesse período.

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****14.2 ESTRUTURA FÍSICA**

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
Sala de recepção	01	01	Não	O ambiente não foi preparado para o atendimento. Mas consegue realizar o trabalho.
Sala de jantar	01	01	Não	Fazem as suas refeições.
Suítes	03	03	Não	Ampla espaço par dormir
Banheiro	04	04	Não	Espaço suficiente para realizar a higiene pessoal
Cozinha	02	02	Não	Espaço adequado para preparar as refeições
Almoxarifado	01	01	Não	Guarda utensílios domestico caso aja a necessidade de repor.
Quarto para funcionário	01	01	Não	Local onde o agente de segurança monitora as câmeras.
Dispensa	01	01	Não	Local onde armazena os alimentos.
Quarto de roupas	01	01	Não	Local onde guarda as roupas para doar.

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

**14.2 RECURSOS FÍSICOS**

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Fogão industrial	02	02	Não	Prepara as refeições
Televisor	02	02	Não	Assiste Jornal, filme, jogo de futebol
Mesa	04	04	Não	Local para fazer as refeições
Cadeiras	24	24	Não	Lugar onde sentam para alimentar-se e ter as atividades
Beliche	24	24	Não	Cama para dormir, com roupas limpas.

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

**14.3 RECURSOS FINANCEIROS**

Despesas	Recurso Municipal	
	Previsto (Total da Parceria)	Realizado (No Período)
RECURSOS HUMANOS	R\$ 9.983,29	R\$ 179.699,22
MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 2.917,88	R\$ 52.521,84
SERVIÇOS	R\$ 1.888,00	R\$ 33.984,00
IMPOSTOS	R\$ 15,00	R\$ 270,00
EQUIPAMENTOS / MATERIAIS / BENS PERMANENTES	R\$ 0,00	R\$ 0,00

**14.3.1. Comentários / Observações**

14.4. **INVESTIMENTOS:**

14.5. Não teve nenhum

14.6. **ORÇAMENTOS:**

O repasse publica e utilizado nas despesas de folha de pagamentos dos funcionários, despesas com material de escritório, materiais de consumo diária, material de limpeza, produtos de higiene pessoal, e alimentação, em contra partida fica o recurso próprio sendo o prédio.



**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS**

Rede de proteção social, CAPS AD.

**16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO**

Internet como comprova o anexo.

**17. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO**

.Foi realizada a visita do CMAS (Conselho Municipal de Assistência Social).

Foi realizada a visita da equipe técnica de fiscalização do CREAS. (Centro de Referência Especializado de Assistente Social ), e da coordenadora do Departamento da Assistência Social realizando uma pesquisa de satisfação

**18. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS**

*Observei que com as visitas técnicas ficaram mais clara a forma de trabalho, ficou mais claras que nos temos que continuar a executar com êxito todos os serviços, programas, projetos.*

**19. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS:**

Esta sendo realizada ações voltadas a reintegração dos moradores em situação de rua ao mercado de trabalho, e a família , possibilitando assim a diminuição de moradores em situação de rua nas ruas.

**20. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC**

Sim tem todo um preparo para realizar as atividades pedagógicas com os assistidos, além disso, tem a parte da alimentação e higiene pessoal. Para chegar a todos os aspectos, a OSC necessita de funcionários para que esteja funcionando.

**21. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O projeto foi elaborado com o intuito de melhoria de vida para os assistidos, a participação deles é muito importante para se atentem em qual situação de vida estão vivendo hoje. Tem o propósito para eles diminua a vivencia nas ruas voltando para seus lares ou ate mesmo os que não querem voltar, mas que arrumem um trabalho e volta a ter as suas casas, onde não irão precisar viver de forma coletiva. A intenção é fazer com que eles aprendam e saiam de uma comodidade de viver pedindo nas ruas e dormindo no albergue.

Esse ano de 2019, tivemos um resultado bom, por que 8 moradores em situação de rua conseguiram se estabelecer, alugaram casas, e serviços, e 5 voltaram para casa da família .

Nossa meta para 2020 e continuar fazendo esse trabalho coletivo com eles para que possamos ter resultados.

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos - Vila Conrado - CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

São João da Boa vista, SP, 25 de Janeiro de 2020.



---

Nome do Dirigente  
Mercilio Macena Benevides



---

Nome do Coordenador  
Silvia Almeida Borges CRESS:60064

*Silvia Almeida Borges*  
CRESS-SP: 60064 9ª REGIÃO