

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

Vigência: Janeiro a Dezembro de 2020.

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Albergue Noturno Bom Samaritano

CNPJ: 15.182.931/0001-25

ENDEREÇO (SEDE): Rua Padre José nº 260 – Vila Conrado, São João da Boa Vista, SP

FONE: (19) 36316560

E-MAIL: albergue.sjbv@gmail.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Padre José nº 260 – Vila Conrado, São João da Boa Vista, SP

PRESIDENTE: Elaine Carvalho Adair Menato

COORDENAÇÃO: Silvia Almeida Borges

2. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

3. INSTRUMENTAL

TERMO DE COLABORAÇÃO 07/2017

4. OBJETO

Serviços complementares não contemplados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais de Atendimento Noturno Provisório para pessoas de ambos os sexos (respeitando a identidade de gênero) ou grupo familiar, com ou sem deficiência em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade de decorrência dos mais variados motivos.

5. OBJETIVO GERAL

Atendimento noturno provisório destinado a adultos e famílias, em situação de rua ou migrantes.

5.1. OBJETIVO GERAL PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19

Atendimento noturno provisório destinado a adultos e famílias, com atenção às determinações sanitárias, garantindo condições adequadas de alojamento, isolamento, provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, à proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação da COVID-19.

6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover o acesso a rede de qualificação e requalificação profissional com vistas a inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção social;
- Buscar restabelecer vínculos familiares e comunitários;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso à rede Socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de garantia de Direitos e as demais políticas públicas setoriais para garantir o desenvolvimento integral do usuário;
- Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de Vigilância Socioassistencial;
- Contribuir para o retorno a família, sempre que houver a possibilidade do restabelecimento e a preservação de vínculos com a família de origem ou extensa;
- Promover a convivência mista entre residentes de diversos graus de dependência.

6.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS PLANO DE CONTINGÊNCIACOVID-19

- Reestruturar a OSC atendendo às determinações do Ministério da Saúde de modo a evitar aglomerações que propiciem a disseminação da COVID—19;
- Realizar ações para redução das situações de vulnerabilidade e risco social destinadas a provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação da COVID-19;
- Realização de ações voltadas à proteção social, orientação e informação aos usuários e trabalhadores, com vistas à prevenção da COVID-19 e disseminação do vírus;
- Desenvolver condições para independência e o autocuidado;
- Promover acesso ao serviço de acolhimento;
- Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção social;
- Buscar restabelecer vínculos familiares e comunitários;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso à rede Socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de garantia de Direitos e as demais políticas públicas setoriais para garantir o desenvolvimento integral do usuário;
- Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de Vigilância Socioassistencial;
- Contribuir para o retorno a família, sempre que houver a possibilidade do restabelecimento e a preservação de vínculos com a família de origem ou extensa;
- Promover a convivência mista entre residentes de diversos graus de dependência.

7. PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de rua.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP**

QUANTIDADE DE VAGAS CONTRATADAS: 20 vagas diárias

QUANTIDADE DE VAGAS OCUPADAS: de 12 vagas diárias

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João Da Boa Vista.

9. METAS**Meta de Atendimento Previsto: 20****Meta de Atendimento Alcançado: Média de 12 atendimentos pernoite ao longo de 2020.****Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%****Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)****Índice de Satisfação Alcançado: 100%****Satisfatório****Insatisfatório****Data da Avaliação: 30/12/2020****Justificativa:** O serviço visa a possibilitar aos assistidos a preservação de suas identidades e histórias de vidas preservadas, terem acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a higiene, acessibilidades, habilidades, salubridade, segurança e integridade.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****9.1. DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES DE JANEIRO A MARÇO DE 2020**

Metas do Serviço	Etapas/Fases Previstas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados
Atendimento Socioassistencial	<i>Acolhida</i>	- Atitude receptiva e acolhedora no momento da chegada da pessoa em situação de rua.	- Às 18:30 é realizada a entrada, ou seja, o acolhimento dos moradores em situação de rua e migrantes, em que é feito para os migrantes o cadastro social para ser inserido no prontuário.	Geração de vínculo entre a OSC e o usuário, garantindo assim um sentimento de pertencimento
	<i>Triagem</i>	- Estudo diagnóstico do caso (ficha social); - Construção do Plano Individual de Acolhimento (PIA) junto à rede interssetorial e Sistema de Garantia de Direito (evolução a cada 06 meses).	- A Ficha Social é construída no momento da triagem; - Para os municípios que se encontram na OSC, é realizada a construção do PIA, em que se pode encaminhar cada caso à rede.	Pode-se identificar as origens dos usuários e seus problemas, a fim de que estes sejam trabalhados.
	<i>Atendimento e estudo social individual</i>	- Atendimento de rotina; - Atendimentos Sociais Individuais (orientação e encaminhamento de acesso a benefícios sociais, programas de transferências de renda, acesso a documentações civis, etc.); - Incentivar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo e das capacidades das pessoas em	- Diariamente são registradas as presenças dos usuários na OSC, em que são fornecidas orientações sobre o serviço e sistema de garantias; - Os usuários são orientados acerca dos serviços que são oferecidos pela rede e sistema de garantia de direitos; - Os usuários são orientados individualmente a respeito de seus direitos, princípios e deveres.	Todos os usuários interagiram com uma aceitação positiva através do trabalho realizado. Eles pedem orientações, auxílios etc. Observou-se uma maior autonomia dos usuários em relação ao conhecimento de seus direitos e garantias.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

<i>Metas do Serviço</i>	<i>Etapas/Fases Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Realizadas</i>	<i>Resultados Alcançados</i>
		situação de rua.		
	<i>Atendimento social em grupo</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Atividades em grupos/oficinas; - Estimular o convívio grupal e social; - Autonomia, aptidões e capacidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Duas vezes ao mês são realizadas atividades de artesanato com os usuários, em que eles usam a criatividade em caixas em MDF; - São realizadas palestras, rodas de conversas, orientações sobre higiene pessoal, e sobre o ambiente em que eles estão convivendo. Uma vez ao mês são realizados jogos lúdicos com os usuários, assim como reuniões dos narcóticos anônimos (N.A), alcoólicos anônimos (A.A.). São realizados também os dias do filme e da culinária. - Os usuários também são encaminhados para a Rede, em que há a oferta de cursos. 	Foi possível estimular o convívio grupal com os usuários, em que eles compartilharam suas experiências e dificuldades. Além disso, observou-se o desenvolvimento de algumas habilidades nas oficinas de culinária e artesanato.
<i>Atendimento Noturno Provisório</i>	<i>Oferta de Pernoite</i>	- Promover o direito de repouso.	- É ofertado banho com o Kit de higiene; jantar; e lanche antes dos usuários irem dormir.	Todos tiveram a garantia de repouso e aceitaram os regulamentos da Instituição.
	<i>Garantia dos Direitos Básicos de: Higiene, alimentação e segurança.</i>	- Evitar que pessoas em situação de rua permaneçam nas ruas no período noturno, garantindo a redução de danos provocados por situações violadoras de direitos e da segurança, o direito de repouso adequado e cuidado básico, com um ambiente	- A OSC, além de fornecer banhos e alimentação aos usuários, possui educadores sociais 12x36 para auxiliar nas atividades diárias e na segurança da OSC; 1 cozinheira para o fornecimento de alimentação adequada aos usuários; 1 faxineira para a manutenção da higiene da OSC, principalmente dos cômodos compartilhados; e 1 Assistente social para a realização dos serviços técnicos de orientação e auxílio.	Todos os usuários foram tratados com respeito e carinho, para que se sentissem bem e que tivessem o estímulo em buscar auxílio necessário para enfrentarem a situação que se encontravam.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITAN

Rua Padre José nº 260-Fundos - Vila Conrado - CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

<i>Metas do Serviço</i>	<i>Etapas/Fases Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Realizadas</i>	<i>Resultados Alcançados</i>
		adequado.		
Fortalecimento e Restabelecimento da Convivência Social e Comunitária	<i>Convivência social e comunitária</i>	- Oficina de Convivência Comunitária Interna e Externa; - Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte, programações culturais e atividades educacionais.	- Envolvimento com os vizinhos da OSC, com a sociedade e com as famílias dos assistidos nos eventos comemorativos do albergue, tais como: aniversariantes do mês e comemorações surpresas, por exemplo.	Percebeu-se uma melhora na forma em como os usuários relacionam-se entre si.
	<i>Encaminhamento para rede interssetorial e sistema de garantia de direitos</i>	- Inserção das pessoas em situação de rua em programas e/ou projetos de requalificação profissional com vista à inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção Social, Saúde, Educação e outras.	- Encaminhamentos ao CAPS AD e CAPS II; orientação para os que estão sem documentos pessoais para fazer boletim de ocorrência de perda dos documentos; - Encaminhamentos para outros lugares de ajuda, como a instituição Irmã Dulce, por exemplo; - Busca de direitos ao controle social e defesa dos direitos sócio assistenciais: direito a cada atendido ser informado de forma pública, individual e coletiva sobre as ofertas da rede sócio assistencial para defendê-los e exercer o controle social, respeitando os aspectos da individualidade humana, como a intimidade e a privacidade.	Satisfatório, todos os usuários munícipes e alguns migrantes foram encaminhados para a Rede Sócio Assistencial, teve um progresso produtivo.
Fortalecimento e Reestabelecimento de Vínculos Familiares	<i>Acompanhamento Familiar</i>	- Estudos de casos; - Atendimento psicossocial junto à rede; - Visitas técnicas nas residências.	- As visitas são realizadas à noite, pois é período em que a técnica da OSC está em horário de serviço; - Cada caso é estudado e acompanhado para ver se há a possibilidade de reinserção do usuário ao vínculo familiar;	Houve uma satisfação das visitas feitas, em que a técnica foi aceita pelas famílias dos usuários, em que foi possível ficar mais a par da situação de cada usuário com seus

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP**

Metas do Serviço	Etapas/Fases Previstas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados
		educacionais.	na rua, diminuindo assim o tempo em que permanecem expostos ao vírus, minimizando os riscos de contágio.	
	<i>Encaminhamento para rede interssetorial e sistema de garantia de direitos</i>	- Inserção das pessoas em situação de rua em programas e/ou projetos de requalificação profissional com vista à inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção Social, Saúde, Educação e outras.		
Fortalecimento e Reestabelecimento de Vínculos Familiares	<i>Acompanhamento Familiar</i>	- Estudos de casos; - Atendimento psicossocial junto à rede; - Visitas técnicas nas residências.	- O acompanhamento familiar está sendo feito de maneira remota durante o período de pandemia.	Há a dificuldade em estabelecer o contato remoto com os familiares dos usuários, devido a dificuldades de acesso a tecnologias de comunicação. Contudo, para alguns usuários foi possível estabelecer o contato e observou-se uma procura pelos usuários em reestabelecer os vínculos com os familiares.
	<i>Convivência Familiar</i>	- Promover o contato familiar.		

<i>Metas do Serviço</i>	<i>Etapas/Fases Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Realizadas</i>	<i>Resultados Alcançados</i>
			- Os casos acompanhados são repassados para a Rede Intersetorial, onde é feito um estudo detalhado de cada caso para que se possa haver uma solução.	familiares, e a satisfação dos assistidos devido a mudanças e aprendizado que foram oferecidos, fizeram eles enxergar o seu valor.
	<i>Convivência Familiar</i>	- Promover o contato familiar.	- Atendimento de orientação e sensibilidade em relação à família; - Procura de estabelecimento de contato entre a família e o usuário para que se possa ter um fortalecimento de vínculo novamente.	As famílias aceitam as visitas técnicas, mas sabemos que devido ao vínculo interrompido elas ficam com medo de se aproximar devido aos conflitos enfrentados anteriormente. A OSC está trabalhando com cada família para que possa haver novamente um reestabelecimento dos vínculos familiares.

9.2. DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES DE ABRIL A DEZEMBRO DE 2020 (PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19)

<i>Metas do Serviço</i>	<i>Etapas/Fases Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Realizadas</i>	<i>Resultados Alcançados</i>
Atendimento	<i>Acolhida</i>	- Atitude receptiva e	- Os funcionários fazem a acolhida	Redução da violação dos direitos

<i>Metas do Serviço</i>	<i>Etapas/Fases Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Realizadas</i>	<i>Resultados Alcançados</i>
Socioassistencial		acolhedora no momento da chegada da pessoa em situação de rua.	dos usuários do lado de fora da OSC usando os EPI's Indicados pela Vigilância sanitária.	socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidências, construção de novos projetos de vida. Controle da disseminação da COVID-19 na OSC.
	<i>Triagem</i>	- Estudo diagnóstico do caso (ficha social); - Construção do Plano Individual de Acolhimento (PIA) junto à rede interssetorial e Sistema de Garantia de Direito (evolução a cada 06 meses).	- Os usuários mantêm o distanciamento de 1,5 m (um metro e meio), fazem a aferição da temperatura, e antes de pegarem seus pertences de higiene precisam fazer a higienização das mãos com álcool em gel, para que possam se direcionar ao quarto e tomarem banho.	
	<i>Atendimento e estudo social individual</i>	- Atendimento de rotina; - atendimentos Sociais Individuais (orientação e encaminhamento de acesso a benefícios sociais, programas de transferências de renda, acesso a documentações civis, etc.); - Incentivar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo e das capacidades das pessoas em situação de rua.	- Está sendo feito separadamente, em que a técnica e os educadores o realizam com a utilização de EPI's adequados, sempre mantendo a distância de 1,5 m.	
	<i>Atendimento social em grupo</i>	- Atividades em grupos/oficinas; - Estimular o convívio grupal e social; - Autonomia, aptidões e	- Não está sendo realizado enquanto perdurar a pandemia da COVID-19, por medidas de segurança.	

<i>Metas do Serviço</i>	<i>Etapas/Fases Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Previstas</i>	<i>Ações/Atividades Realizadas</i>	<i>Resultados Alcançados</i>
		capacidades.		
Atendimento Noturno Provisório	<i>Oferta de Pernoite</i>	- Promover o direito de repouso.	- A oferta de pernoite está sendo realizada observando-se alguns cuidados durante a pandemia. Os migrantes estão sendo alocados em um quarto que foi adaptado para o isolamento, diminuindo assim o risco de exposição ao contágio para os demais usuários.	Evitou-se que a pessoa em situação de rua permanecesse nas ruas no período noturno, garantindo a redução de danos provocados por situações violadoras de direitos, a segurança, o direito de repouso adequado e o cuidado básico, assim como a proteção mediante à contaminação pela COVID-19. Observou-se uma maior autonomia dos usuários do serviço e uma maior conscientização quanto aos riscos da pandemia causada pela COVID-19.
	<i>Garantia dos Direitos Básicos de: Higiene, alimentação e segurança.</i>	- Evitar que pessoas em situação de rua permaneçam nas ruas no período noturno, garantindo a redução de danos provocados por situações violadoras de direitos e da segurança, o direito de repouso adequado e cuidado básico, com um ambiente adequado.	- Está sendo feito um distanciamento de 1,5 m das camas e também das mesas onde os usuários realizam suas refeições, para que possa ficar tudo regularizado. Os educadores sociais utilizam EPI em todo o tempo para poder atender aos usuários, junto com duas enfermeiras que foram disponibilizadas pela Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista, que trabalhavam em regime 12/36 (uma enfermeira atuou do período de março/2020 a dezembro/2020 e a outra atuou no período de março/2020 a junho/2020) .	
Fortalecimento e Restabelecimento da Convivência Social e Comunitária	<i>Convivência social e comunitária</i>	- Oficina de Convivência Comunitária Interna e Externa; - Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte programações culturais e atividades	- O Plantão Social do Departamento de Assistência Social está encaminhando os usuários para o mutirão social e também para o CAPS-AD, para que não permaneçam	

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITAN**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP**

Metas do Serviço	Etapas/Fases Previstas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados
		educacionais.	na rua, diminuindo assim o tempo em que permanecem expostos ao vírus, minimizando os riscos de contágio.	
	<i>Encaminhamento para rede interssetorial e sistema de garantia de direitos</i>	- Inserção das pessoas em situação de rua em programas e/ou projetos de requalificação profissional com vista à inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção Social, Saúde, Educação e outras.		
Fortalecimento e Reestabelecimento de Vínculos Familiares	<i>Acompanhamento Familiar</i>	- Estudos de casos; - Atendimento psicossocial junto à rede; - Visitas técnicas nas residências.	- O acompanhamento familiar está sendo feito de maneira remota durante o período de pandemia.	Há a dificuldade em estabelecer o contato remoto com os familiares dos usuários, devido a dificuldades de acesso a tecnologias de comunicação. Contudo, para alguns usuários foi possível estabelecer o contato e observou-se uma procura pelos usuários em reestabelecer os vínculos com os familiares.
	<i>Convivência Familiar</i>	- Promover o contato familiar.		

10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

Atendimento noturno e provisório destinado a pessoas de ambos os sexos (respeitando a identidade de gênero) ou grupo familiar; com ou sem deficiência e em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade em decorrência dos mais variados motivos, dentre eles o uso de drogas e a situação de rua; atendimento de pessoas em trânsito que apresentem ausência de residência e sem condições de autossustento; a oferta deve se dar em espaço urbano, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços urbanos, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições de acesso aos serviços públicos; ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas; ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habilidade, salubridade e segurança.

Para obter o primeiro contato com as pessoas em situação de rua que procuram o albergue para pernoitar, é feito o acolhimento, através de uma ficha de cadastro, com um estudo social, os dados pessoais, grau de parentesco, escolaridade, dependência química, informação sobre benefícios, vagas de emprego e contato. São orientados em relação ao horário de funcionamento e o café da manhã e as atividades realizadas.

São realizados estudos sociais para obtenção de dados pessoais, como informações de parentesco, grau de escolaridade, informação sobre dependência química, informações sobre benefícios, profissão, emprego e contato. É apresentado o serviço para os usuários, explicando como ocorrem os pernoites e o serviço social prestado a eles.

Apresentação das regras da OSC, como horário para levantar, café da manhã e atividades desenvolvidas, por exemplo.

Devido à pandemia causada pela Covid-19, a OSC teve que fazer modificações em todos os serviços, sendo que: (i) os funcionários tiveram que se adaptar ao uso de EPI's; (ii) foi necessário alterar a forma de realização da triagem, explicando e ensinado aos munícipes e migrantes sobre a necessidade do distanciamento social; (iii) foi feita a modificação no horário de dormir, em que foi necessário estabelecer o distanciamento das camas dentro dos quartos para que os usuários pudessem dormir com mais segurança; (iv) foram montados mais dois quartos de apoio para que migrantes não ficassem juntos com os munícipes que fazem tratamento no CAPS-AD e se encontram pernoitando na Instituição; e (v) a forma em que é realizada a limpeza da OSC foi modificada conforme palestra das normas da Vigilância Sanitária, em que foi explicado como tem que ser feita a limpeza da Instituição, sendo que essas orientações foram repassadas para a faxineira para assim melhor poder atender aos usuários, e pela própria segurança dos funcionários.

Neste período de pandemia a OSC apresenta um público mais rotativo, ou seja, houve um aumento no número de pernoites de usuários migrantes quando comparados com usuários que são munícipes.

11. CAUSAS DOS ACOLHIMENTOS DO PÚBLICO BENEFICIÁRIO

Consideram-se causas para o acolhimento do público beneficiário, pessoas que: (i) possuam vínculos rompidos com os familiares; (ii) estão em situação de rua; (iii) fazem tratamento no CAPS AD ou CAPS II; (iv) migrantes que não tenham onde ficar; (v) estão na UPA residente no município; (vi) que não têm família, ou que houve violação de vínculos; e (vii) que são encaminhadas pela rede social e departamento de Assistência Social.

12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

2442

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**São João da Boa Vista/SP**

Pessoas que em sua maioria não têm família, que estão com o vínculo rompido ou são migrantes sem lugar para pernoitar, e os que fazem a tratamento no CAPS AD e/ou CAPS II.

13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

Quando a técnica do Serviço Social foi contratada para realizar um trabalho no albergue, através de observação viu a necessidade de estar desenvolvendo algumas atividades com os assistidos como A.A, Roda de conversa e atividades para ocupação, dentro da tipificação pois os assistidos entravam, realizavam a sua higiene pessoal, alimentação e iam dormir, acordavam no dia seguinte, tomavam café e saíam para ir em direção a outro município (migrantes) ou permaneciam nas ruas da cidade (municípes). Hoje, após a estadia no Albergue, ainda há aqueles que permanecem nas ruas ao longo do dia, porém com maior consciência, e também há aqueles que voltam para suas famílias.

A partir de 2014, com o advento da Lei Federal nº 13.019, em que foram estipuladas diretrizes para a formalização de parcerias entre as OSCs e os Poderes Públicos, o serviço passou a ser avaliado e monitorado em termos de despesas realizadas com recurso público (prestação de contas), mas com foco também no cumprimento de metas estipuladas em Planos de Trabalhos para a execução de um serviço de qualidade.

14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO**14.1. RECURSOS HUMANOS**

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Educador Social	02	12	18:00 às 06:00 da manhã	18:00 às 06:00 da manhã (revezamento 12x36)	- Auxiliar na organização da rotina da OSC junto aos usuários: guarda de pertences, distribuição das vestimentas, kits de higiene, jantar e café da manhã; - Manter a organização do ambiente (espaço físico); - Orientar os usuários no que se refere às normas da instituição, auxiliando para manter a ordem durante os pernoites; - Auxiliar a técnica quando houver	

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP**

					oferta de grupos na instituição.	
Cozinheira	01	12	06:30 às 14:30 da tarde	44 horas semanais	- Cuidar da alimentação e da organização e manuseio dos alimentos.	
Faxineira	01	12	07:00 às 12:30 da tarde	20 horas	- Executar os trabalhos rotineiros de limpeza; - Manter condições de higiene.	
Assistente Social	01	12	18:00 às 22:00 horas	20 horas semanais	Avaliar, executar, coordenar, elaborar, encaminhar.	
Enfermeira	01	10	18:00 às 06:00 horas	Revezamento 12x36	- Aferir a temperatura dos usuários no momento da entrada e da saída da OSC; - Orientar os usuários e funcionários acerca de cuidados com a COVID-19;	- As duas profissionais foram cedidas pela Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista para auxiliar na contenção e prevenção da COVID-19
Enfermeira	01	04	18:00 às 06:00 horas	Revezamento 12x36	- Auxiliar com medidas de monitoramento de sintomas de usuários.	

14.2. Capacitações Realizadas

BASES LEGAIS DO SUAS (UNINTER)

BOAS PRATICAS DE ALIMENTOS E MANIPULAÇÕES DE ALIMENTOS (UNINTER)

FORMAÇÕES DE ORIENTADORES ACADEMICOS DE SERVIÇOS SOCIAIS (UNINTER)

BOAS PRATICAS EM DOMICILIO –PREVENÇÃO DE CONVIVENCIA COM O COVID 19(UNINTER)

CONTROLE SOCIAL(MDS)

MARCO REGULATORIO DAS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL (MDS)

14.3. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição	Qtde. disponível no objeto	Reparos	Comentários / Observações
-----------	----------------------------	---------	---------------------------

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

	Previsto	Real	realizados	
Sala de recepção	01	01	Não	
Sala de jantar	01	01	Não	
Suítes	03	03	Não	
Banheiro	04	04	Não	
Cozinha	02	02	Não	
Almoxarifado	01	01	Não	
Quarto para funcionário	01	01	Não	
Dispensa	01	01	Não	
Quarto de roupas	01	01	Não	

14.4. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Fogão industrial	02	02	Não	
Televisor	02	02	Não	
Mesa	04	04	Não	
Cadeiras	24	24	Não	
Beliche	24	24	Não	

14.5. RECURSOS FINANCEIROS

Conta/Verba	Descrição	Previsto Total da Parceria R\$	Realizado no Exercício de 2020 R\$
BB0065-5 51941-3 (Municipal)	Bens Permanentes	R\$5.241,84	R\$1.048,20
	Despesas com Pessoal	R\$551.152,33	R\$132.580,59
	Financeira	R\$0,00	R\$13,87
	Material de Consumo	R\$145.614,72	R\$32.248,32
	Serviços de Terceiros Pessoa Física	R\$3.420,00	R\$17.501,02
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$94.267,16	R\$19.716,06
	Tributárias	R\$613,47	R\$45,27
	Total	R\$800.309,52	R\$203.153,33

14.6. Comentários / Observações**14.7. INVESTIMENTOS**

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

Não houve investimentos no exercício de 2020.

14.8. ORÇAMENTOS

O repasse pública e utilizado nas despesas de folha de pagamentos dos funcionários, despesas com material de escritório, materiais de consumodária, material de limpeza, produtos de higiene pessoal, e alimentação, em contrapartida fica o recurso próprio sendo o prédio.

15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Rede de proteção social, CAPS AD, CAPS II.

16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

<http://www.alberguebomsamaritano.com.br/>

17. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

O objeto é avaliado mediante evolução do PIA e ficha social dos usuários. No ano de 2020, o serviço ressocializou 13 (treze) moradores em situação de rua, que conseguiram alugar um lugar para morar, e estavam trabalhando no ano de 2020.

18. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

Com a Pandemia o resultado foi mais positivo para os munícipes, pois muitos conseguiram alugar uma casa com o dinheiro do auxílio emergencial; outros voltaram para casa da família, sendo aceitos e conseguindo restabelecer o vínculo familiar.

19. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

Estão sendo realizadas ações voltadas à reintegração dos moradores em situação de rua ao mercado de trabalho e à família, possibilitando assim a diminuição de moradores em situação de rua no município.

20. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

21. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto foi elaborado com o intuito de fornecer uma melhoria de vida para os assistidos, em que a participação deles é muito importante para que se conscientizem acerca de suas situações atuais e busquem evoluir. O propósito maior deste projeto é fazer com que os usuários assistidos diminuam a vivência nas ruas, retornando para seus lares, ou até mesmo os que não querem voltar, que arrumem um trabalho e voltem a ter um local onde morar dignamente.

Devido à Covid-19 a OSC parou de realizar atividades grupais, sendo que estas ocorreram apenas nos meses de janeiro, fevereiro e parte de março. Após a pandemia da Covid-19, o serviço precisou ser reestruturado por meio de um Plano de Contingência e alguns procedimentos precisaram ser alterados. Entre eles a busca pelo fortalecimento do vínculo entre o usuário e sua família, que deixou de ser presencial e passou a ser realizado de maneira remota, via telefonema. Alguns protocolos foram

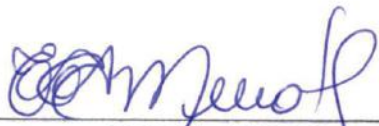
ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

estabelecidos na OSC, como a manutenção do distanciamento mínimo de 1,5 m entre os usuários, o uso de EPI's pelos funcionários, a constante higienização das mãos e ambientes, dentre outros.

São João da Boa vista, SP, 29de janeiro de 2021.



Nome do Dirigente

Elaine Carvalho Adair Menato



Nome do Coordenador

Sílvia Almeida Borges CRESS:60064

Sílvia Almeida Borges

CRESS-SP: 60064 9ª REGIÃO