

# ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

## RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: Setembro a Dezembro 2019

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Albergue Noturno Bom Samaritano

CNPJ: 15.182.931/0001-25

ENDEREÇO (SEDE): Rua Padre José nº 260 – Vila Conrado, São João da Boa Vista, SP

FONE: (19) 36316560

E-MAIL: albergue.sjbv@gmail.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Padre José nº 260 – Vila Conrado, São João da Boa Vista, SP

PRESIDENTE: Mercilio Macena Benevides

COORDENAÇÃO: Silvia Almeida Borges

### 2. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

### 3. INSTRUMENTAL

TERMO DE COLABORAÇÃO 07/2017

### 4. OBJETO

Serviços complementares não contemplados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais de Atendimento Noturno Provisório para pessoas de ambos os sexos (respeitando a identidade de gênero) ou grupo familiar, com ou sem deficiência em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade de decorrência dos mais variados motivos.

### 5. OBJETIVO GERAL

Atendimento noturno provisório destinado a adultos e famílias, em situação de rua ou migrantes.

## **ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

### **6. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover o acesso a rede de qualificação e requalificação profissional com vistas a inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção social;
- Buscar restabelecer vínculos familiares e comunitários;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso a rede Socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de garantia de Direitos e as demais políticas públicas setoriais para garantir o desenvolvimento integral do usuário;
- Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de Vigilância Socioassistencial;
- Contribuir para o retorno a família, sempre que houver a possibilidade do restabelecimento e a preservação de vínculos com a família de origem ou extensa;
- Promover a convivência mista entre residentes de diversos graus de dependência.

### **7. PÚBLICO ALVO**

Pessoas em situação de rua, Atendida pelo CAPS e Migrantes.

**QUANTIDADE DE VAGAS CONTRATADAS:** 20 vagas diárias

**QUANTIDADE DE VAGAS OCUPADAS:** de 16 a 20 vagas diárias

### **8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA**

Município de São João Da Boa Vista



**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

**9. METAS**

**Meta de Atendimento Previsto: 20**

**Meta de Atendimento Alcançado: o total.**

**Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%**

**Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)**

**Índice de Satisfação Alcançado: 100%**

**Satisfatório**

**Insatisfatório**

**Data da Avaliação: 28/12/2019**

**Justificativa:**

O serviço visa possibilitar aos assistidos: suas identidades e histórias de vidas preservadas, terem acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidades, habilidades, salubridade, segurança e integridade.

# ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

Metas dos Serviços	Etapas / Fases Prevista	Ações / Atividades Prevista	Ações/Atividades Realizadas Apresentadas	Resultados Alcançados
Atendimento Socioassistencial	Acolhida	1. Atitude receptiva e acolhedora no momento da chegada da pessoa em situação de rua.	As 18:30 e realizada a entrada ou seja o acolhimento dos moradores em situação de rua, e migrantes, onde e feito para os migrantes o cadastro social, para ser posto no prontuário.	Satisfatório, todos colaboraram com a hora da acolhida
	Triagem	1. Estudo diagnóstico do caso (ficha social); 2. Construção do Plano Individual de Acolhimento (PIA) junto a rede Inter setorial e Sistema de Garantia de Direito (Evolução a cada 6 meses).	1- A Ficha Social e feita na hora da triagem onde nos podemos identificar da onde são e seus problemas a serem trabalhados. 2- Esta sendo feito com os munícipes que se encontram na Instituição onde podemos encaminhar cada caso a rede.	Satisfatório, na hora de fazer a ficha Social colaboram com as perguntas passando informações úteis para que possa ser feito o trabalho com a Rede .
	Atendimento e Estudo social Individual	1. Atendimento de rotina; 2. Atendimentos Sociais Individuais (orientação e encaminhamento de acesso a benefícios sociais,	1-e feito diariamente o atendimento de rotina com usuário de através de ficha de presença.	Satisfatorio ,eles procuram a técnica para pedir ajuda , para esclarecer as duvidas sobre documentação, beneficios, , e os



# ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

	<p>programas de transferências de renda, acesso a documentações civis, etc);</p> <p>3.Incentivar o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo e das capacidades das pessoas em situação de rua.</p>	<p>2-São encaminhados para rede de acordo com cada necessidade.</p> <p>3- E feito com eles a orientação individual, mostrando para eles seus princípios e valores, tentando buscar algo perdido para eles e para sociedade</p>	<p>assistidos da instituição esta mostrando mais interesse no que esta sendo trabalhado com ele ,e a felicidade de cada conquista esta sendo gratificante que eles estão começando a entender seus valores.</p>	
Atendimento Social em Grupo	<p>1.Atividades em grupos/oficinas;</p> <p>2.Estimular o convívio grupal e social;</p> <p>3.Autonomia, aptidões e capacidades.</p>	<p>1- 2(duas) vezes por mês e aplicado com eles o Artesanato, onde eles usam a criatividade em caixas em MDF, onde conseguimos que eles trabalhem em grupos.</p> <p>2- E feito Palestras, rodas de conversas, orientações sobre higiene pessoal, e com ambiente que eles estão</p>	<p><u>Satisfatório eles gostam das atividade e cada vez mais estão mostrando interesse pelo que esta sendo oferecido para eles</u></p>	



# ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

			convivendo. São aplicados uma vez por mês os jogos lúdicos com eles, N.A (narcóticos Anônimos), A,A, (alcoólicos anônimos , o dia do filme a culinária. 3- São encaminhado para a Rede onde são ofertados cursos;		
Atendimento Noturno Provisório	Oferta de Pernoite	1.Promover o direito de repouso.	E ofertado banho com o Kit de higiene, jantar e lanche antes de dormir.	Satisfatório ,	
	Garantia dos direitos básicos de higiene, alimentação e segurança.	1.Evitar que pessoas em situação de rua permaneçam nas ruas no período noturno, garantindo a redução de danos provocados por situações violadoras de direitos e da segurança, o direito de repouso adequado e cuidado básico, com um ambiente adequado para higiene, alimentação e segurança.	A Instituição tem dois vigias 12x36, onde trabalham 12 horas por noites, 1 cozinheira, 1 faxineira e Assistente Social.	Satisfatório, eles gostam dos vigias, eles respeita como os funcionários também respeitam eles e muitos diz que sente mais seguro para poder dormir sabendo que tem alguém para cuidar do ambiente e deles.	
Fortalecimento e Reestabelecim	Convivência Social e Comunitária	1.Oficina de convivência comunitária interna e externa; 2.Passeios, ações comunitárias, lazer,	Envolvimento com os vizinhos, sociedade e famílias dos assistidos, nos eventos	<u>Eles tem colaborado , mostrando</u> <u>Se que eles são capazes de</u>	

# ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

ento da Convivência Social e Comunitária		esporte, programações culturais, atividades educacionais.	comemorativos do albergue. Aniversariantes do mês, comemoração surpresa ,Passeio para o Zoológico em São Paulo, Paseio para Aparecida do norte, com o CAPS-AD esses passeio , AA ceia de Natal, a Ceia de NATAL, e a Ceia do Ano novo	<u>freqüentar outros ambientes,</u> <u>e estão mostrando segurança em</u> <u>conviver de novo a sociedade.</u> <u>A ceia foi oferecida para eles com</u> <u>cardápios diferentes para aqueles que</u> <u>não tem vinculo nenhum da</u> <u>familia, ou vindo de viagem para</u> <u>regressar</u> <u>para outra , e procurando fazer a</u> <u>Diferença que são atas</u> <u>importantes e mostrar que eles</u> <u>também merece.</u>
	Encaminhamento para	1.Inserção da pessoa em situação de rua em programas e/ou projetos	Encaminhamento ao CAPS AD, CAPS II, orientação para os que	<u>Esta tendo um bom resultado .</u>



# ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

	a rede intersetorial e sistema de garantia de direitos	de requalificação profissional com vista à inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção social, saúde, educação e outras.	estão sem documentos pessoais para fazer boletim de ocorrência de perda dos documentos.  Encaminhamento para outros lugares de ajuda: (Irmã Dulce).  Direito ao controle social e defesa dos direitos sócios assistenciais: Direito a cada atendido, ser informado de forma pública, individual e coletiva sobre as ofertas da rede socioassistencial para defende-los e exercer o controle social, respeitando os aspectos da individualidade humana, como a intimidade e a privacidade.		
Fortalecimento e Reestabelecimento	<i>Acompanhamento Familiar</i>	1. Estudo do caso; 2. Atendimento psicossocial junto à rede;	As visitas são realizadas a noite na hora do plantão da técnica na		



# ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

de Vínculos Familiares		3. Visitas técnicas nas residências.	Instituição . Cada caso e estudado e acompanhado para ver ser a possibilidade de reinserção a o vínculo familiar.  Os casos acompanhado e passado para a Rede onde há feito um estudo detalhado de cada caso para que se possa haver uma solução.	<u>Esta fazendo diferença a parceria que casos que a instituição não consegue resolver e mandado para rede onde em conjunto procuramos atender a cada caso</u>
	Convivência Familiar	1. Promover o contato familiar.	Atendimento de orientação e sensibilidade em relação à família. Procurar o contato com a família para que se possa ter um fortalecimento de vínculo novamente.	<u>Muitos lutas para não passar informação mas estamos tendo um resultado gratificante, devido conseguir que ganhe a confiança de cada um deles para que possa ser realizado o contato com a família.</u>

## **ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

### **10. METODOLOGIA DAS AÇÕES**

Atendimento noturno e provisório destinado a pessoas de ambos os sexos (respeitando a identidade de gênero) ou grupo familiar; com ou sem deficiência e em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade em decorrência dos mais variados motivos, dentre eles o uso de drogas e a situação de rua; atendimento de pessoas em trânsito que apresentem ausência de residência e sem condições de autossustento; A oferta deve se dar em espaço urbano, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços urbano, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços públicos; Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas; Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade e segurança.

Para obter o primeiro contato com as pessoas em situação de rua que procuram o albergue para pernoitar, é feito o acolhimento, através de uma ficha de cadastro, com um estudo social, os dados pessoais, grau de parentesco, escolaridade, dependência química, informação sobre benefícios emprego e contato. São orientados em relação ao horário de funcionamento e o café da manhã e as atividades realizadas.

Colocação das regras, horário para levantar, café da manhã e as atividades.

---

### **11. CAUSAS DOS ACOLHIMENTOS DO PÚBLICO BENEFICIÁRIO**

Pessoas com o vínculo rompido com os familiares, que estão em situação de rua, que fazem tratamento no CAPS AD ou CAPS II, migrante, que não tenha onde ficar, os que estão na UPA residente no município, os que não têm família, ou que houve violação de vínculos, e os que são encaminhados pela rede social e departamento de Assistência Social.

---

### **12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS**

Pessoas que na maioria não tem família, que estão com o vínculo rompido ou são migrantes sem lugar para pernoitar, e os que fazem o tratamento no CAPS AD e ou CAPS.

---

### **II. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO**

*Quando a técnica do Serviço Social foi contratada para realizar um trabalho no albergue, através de observação viu a necessidade de estar desenvolvendo algumas atividades com os assistidos como A.A.(Alcoólicos anônimos) Roda de conversa e atividades para ocupação, dentro da tipificação Pois os assistidos entravam tinha a sua higiene pessoal, alimentação e iam dormir, acordavam no dia seguinte tomavam café e saíam para ir embora e continuavam perambulando pela cidade. Hoje ainda tem os que ficam, mas com uma consciência maior e alguns que voltaram para família.*

*No decorrer destes anos veio a Lei 13.019, onde foi formalizada no papel e com reuniões explicativas e curso de capacitação para desenvolver um trabalho com meta. Formando se parceiros para a construção de um chamamento.*

---



**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****13. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO****13.1. RECURSOS HUMANOS**

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Cuidado Social	02	12	18:00as 06:00da manha	12x36	Ajuda no acolhimento, faz a vistoria para ver se os albergados não estão com objetos cortantes com drogas, serve a alimentação, arruma as sacolinhas com os matérias de higiene,e faz a segurança a noite toda.	São muito eficientes no que fazem porem deveriam ter um curso de capacitação.
Cozinheira	01	12	06:30 as 14:30 da tarde	44 horas semanais	Cuida da alimentação, e da organização e manuseio dos alimentos.	Faz tudo com dedicação, mas só deveria elaborar cardápios diferentes para o albergado.
Faxineira	01	12	07:00as 12:30 da tarde	12x36, ou seja, 22 horas semanais	Cuida da limpeza do ambiente, da lavagem dos pijamas.	Ela faz tudo com profissionalismo, deixa tudo organizado, para o acolhimento.

# ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

Assistente Social	01	12	18:00 as 22:00 horas	20 horas semanais	Avaliar ,executar,coordenar, elaborar, encaminhar.	Procurar atender com Ética, procurar a aproximação dos vínculos familiares, traçar metas para desenvolver trabalhos pedagógicos. Procurar conscientizar eles sobre a vida que estão levando. Saber escutar cada um deles. Procurar conhecer, o território, identificando redes e serviços e possíveis, acolhimentos. Procurar trabalhar na redução de danos e risco.
-------------------	----	----	----------------------	-------------------	----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 13.1.1. Capacitações Realizadas

Não houve nenhuma capacitação nesse período.



**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****14.2 ESTRUTURA FÍSICA**

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
Sala de recepção	01	01	Não	O ambiente não foi preparado para o atendimento. Mas consegue realizar o trabalho.
Sala de jantar	01	01	Não	Fazem as suas refeições.
Suítes	03	03	Não	Ampla espaço para dormir
Banheiro	04	04	Não	Espaço suficiente para realizar a higiene pessoal
Cozinha	02	02	Não	Espaço adequado para preparar as refeições e servi-lá
Almoxarifado	01	01	Não	Guarda utensílios doméstico caso aja a necessidade de repor.
Quarto para funcionário	01	01	Não	Local onde o agente de segurança monitora as câmeras.
Dispensa	01	01	Não	Local onde armazena os alimentos.
Quarto de roupas	01	01	Não	Local onde guarda as roupas para doar.

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****14.2 RECURSOS FÍSICOS**

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Fogão industrial	02	02	Não	Prepara as refeições
Televisor	02	02	Não	Assiste Jornal, filme, jogo de futebol
Mesa	04	04	Não	Local para fazer as refeições
Cadeiras	24	24	Não	Lugar onde sentam para alimentar-se e ter as atividades
Beliche	24	24	Não	Cama para dormir, com roupas limpas.



**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO****Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****14.3RECURSOS FINANCEIROS**

Despesas	Federal (R\$)		Estadual (R\$)		Municipal (R\$)		Próprios (R\$)	
	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real
Despesas com Pessoal					370.142,89	44.765,06		
Bens Permanentes					3.251,84	196,00		
Material de Consumo					81.940,93	9.390,10		
Serviços de terceiros –PJ					61.273,16	6.721,07		
Tributarias					0,00	73,36		
Financeira					0,00	0,00		
<b>Total =</b>					<b>516.608,82</b>	<b>61.145,59</b>		

**ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**

**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740**

**São João da Boa Vista/SP**

**CNPJ: 15.182.931/0001-25**

**14.3.1. Comentários / Observações**

**14.4. INVESTIMENTOS:**

14.5. Não teve nenhum

**14.6. ORÇAMENTOS:**

O repasse publico e utilizado nas despesas de folha de pagamentos dos funcionários, despesas com material de escritório, materiais de consumo diária, material de limpeza, produtos de higiene pessoal, e alimentação, em contra partida fica o recurso próprio sendo o prédio.

---



## ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

### 15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Rede de proteção social, CAPS AD.

### 16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

Internet como comprova o anexo.

### 17. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

As atividades são monitoradas pela técnica, e o Cuidado Social que tiver de serviço no dia, através de observação, orientação, deixando os assistido a vontade para que possa executar as atividades.

#### AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

*São feita as avaliações através de relatórios técnicos*

#### AVALIAÇÃO DE IMPACTOS:

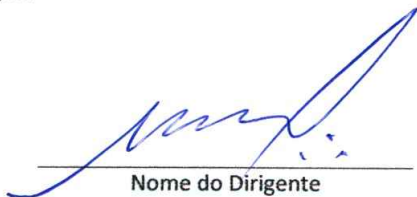
Esta sendo realizada ações voltadas a reintegração dos moradores em situação de rua ao mercado de trabalho, e a família, possibilitando assim a diminuição de moradores em situação de rua nas ruas.

Ao Total 14 pessoas saíram de situação de rua, umas voltaram para família e outras arrumaram empregos fora de São João, e outro no próprio Município alugara casa e saíram do albergue.

### 18. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

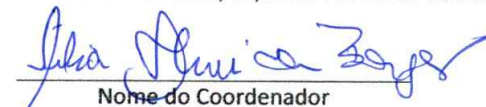
### 19. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto foi elaborado com o intuito de melhoria de vida para os assistidos, a participação deles é muito importante para se atentem em qual situação de vida estão vivendo hoje. Tem o propósito para eles diminua a vivencia nas ruas voltando para seus lares ou ate mesmo os que não querem voltar, mas que arrumem um trabalho e volta a ter as suas casas, onde não irão precisar viver de forma coletiva. A intenção é fazer com que eles aprendam e saiam de uma comodidade de viver pedindo nas ruas e dormindo no albergue.



Nome do Dirigente  
Mercilio Macena Benevides

São João da Boa vista, SP,21 de Fevereiro de 2020.



Nome do Coordenador  
Silvia Almeida Borges CRESS:60064