

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

RELATÓRIO QUADRIMETRAL

Vigência Quadrimestral: Setembro a Dezembro 2020

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Albergue Noturno Bom Samaritano

CNPJ: 15.182.931/0001-25

ENDEREÇO (SEDE): Rua Padre José nº 260 – Vila Conrado, São João da Boa Vista, SP

FONE: (19) 36316560

E-MAIL: albergue.sjbv@gmail.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Padre José nº 260 – Vila Conrado, São João da Boa Vista, SP

PRESIDENTE: Elaine Carvalho Adair Menato

COORDENAÇÃO: Sílvia Almeida Borges

2. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

3. INSTRUMENTAL

TERMO DE COLABORAÇÃO 07/2017

4. OBJETO

Serviços complementares não contemplados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais de Atendimento Noturno Provisório para pessoas de ambos os sexos (respeitando a identidade de gênero) ou grupo familiar, com ou sem deficiência em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade de decorrência dos mais variados motivos.

5. OBJETIVO GERAL

Atendimento noturno provisório destinado a adultos e famílias, em situação de rua ou migrantes.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover o acesso a rede de qualificação e requalificação profissional com vistas a inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção social;
- Buscar restabelecer vínculos familiares e comunitários;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso a rede Socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de garantia de Direitos e as demais políticas públicas setoriais para garantir o desenvolvimento integral do usuário;
- Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de Vigilância Socioassistencial;
- Contribuir para o retorno a família, sempre que houver a possibilidade do restabelecimento e a preservação de vínculos com a família de origem ou extensa;
- Promover a convivência mista entre residentes de diversos graus de dependência.

7. PÚBLICO ALVO

Pessoas em situação de rua, Atendida pelo CAPS e Migrantes.

QUANTIDADE DE VAGAS CONTRATADAS: 20 vagas diárias

QUANTIDADE DE VAGAS OCUPADAS: de 5 a 11 vagas diárias

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João Da Boa Vista

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

9. METAS

Meta de Atendimento Previsto: 20

Meta de Atendimento Alcançado: o total.

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

Índice de Satisfação Alcançado: 100%

Satisfatório

Insatisfatório

Data da Avaliação: 31/12/2020

Justificativa:

O serviço visa possibilitar aos assistidos: suas identidades e histórias de vidas preservadas, terem acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidades, habilidades, salubridade, segurança e integridade.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

Metas dos Serviços	Etapas / Fases Prevista	Ações / Atividades Prevista	Ações/Atividades Realizadas Apresentadas	Resultados Alcançados
Atendimento Socioassistencial	Acolhida	1. Atitude receptiva e acolhedora no momento da chegada da pessoa em situação de rua.	Os funcionários fazem a acolhida dos usuários na área externa da OSC usando os EPI's Indicados pela Vigilância sanitária.	Redução da violação dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidências, construção de novos projetos de vida. Controle da disseminação da COVID-19 na OSC.
	Triagem	1. Estudo diagnóstico do caso (ficha social); 2. Construção do Plano Individual de Acolhimento (PIA) junto a rede Inter setorial e Sistema de Garantia de Direito (Evolução a cada 6 meses).	A Ficha Social é construída no momento da triagem; - Para os munícipes que se encontram na OSC, é realizada a construção do PIA, em que se pode encaminhar cada caso à rede	Satisfatório, na hora de fazer o As fichas Sociais colaboram com as perguntas passando informações úteis para que possa ser feito o trabalho com a Rede.
	Atendimento e Estudo social Individual	1. Atendimento de rotina; 2. atendimentos Sociais Individuais (orientação e encaminhamento de acesso a benefícios sociais, programas de transferências de renda, acesso a documentações civis, etc); 3. Incentivar o desenvolvimento da	A OSC realiza diariamente o atendimento de rotina com usuário através de ficha de presença. São encaminhados usuários para rede de acordo com cada necessidade. A OSC realiza orientação individual, mostrando aos usuários seus	Satisfatório, eles procuram a técnica para pedir ajuda, para esclarecer as dúvidas sobre documentação, benefícios, e os assistidos da instituição está mostrando mais interesse no que está sendo trabalhado com ele, e a felicidade de cada conquista

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

		autonomia, do protagonismo e das capacidades das pessoas em situação de rua.	princípios e valores	esta sendo gratificante que eles estão começando a entender seus valores.	
	Atendimento Social em Grupo	1. Atividades em grupos/oficinas; 2. Estimular o convívio grupal e social; 3. Autonomia, aptidões e capacidades.	- Não está sendo realizado enquanto perdurar a pandemia da COVID-19, por medidas de segurança		
Atendimento Noturno Provisório	Oferta de Pernoite	1. Promover o direito de repouso.	- A oferta de pernoite está sendo realizada observando-se alguns cuidados durante a pandemia. Os migrantes estão sendo alocados em um quarto que foi adaptado para o isolamento, diminuindo assim o risco de exposição ao contágio para os demais usuários.		
	Garantia dos direitos básicos de higiene, alimentação e segurança.	1. Evitar que pessoas em situação de rua permaneçam nas ruas no período noturno, garantindo a redução de danos provocados por situações violadoras de direitos e da segurança, o direito de repouso adequado e cuidado básico, com um ambiente adequado para higiene, alimentação e segurança.	- Está sendo feito um distanciamento de 1,5 m das camas e também das mesas onde os usuários realizam suas refeições, para que possa ficar tudo regularizado. Os educadores sociais utilizam EPI em todo o tempo para poder atender aos usuários, junto com duas enfermeiras que foram disponibilizadas pela Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista, que trabalhavam em regime 12/36	Evitou-se que a pessoa em situação de rua permanecesse nas ruas no período noturno, garantindo a redução de danos provocados por situações violadoras de direitos, a segurança, o direito de repouso adequado e o cuidado básico, assim como a proteção mediante	

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

			(uma enfermeira atuou do período de março/2020 a dezembro/2020 e a outra atuou no período de março/2020 a junho/2020.	à contaminação pela COVID-19. Observou-se uma maior autonomia dos usuários do serviço e uma maior conscientização quanto aos riscos da pandemia causada pela COVID-19.
Fortalecimento e Reestabelecimento da Convivência Social e Comunitária	Convivência Social e Comunitária	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficina de convivência comunitária interna e externa; 2. Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte, programações culturais, atividades educacionais. 	Não esta sendo realizada devido a pandemia, Covid-19	<i>Eles tem colaborado</i>
	Encaminhamento para a rede intersetorial e sistema de garantia de direitos	<ol style="list-style-type: none"> 1. - Inserção das pessoas em situação de rua em programas e/ou projetos de requalificação profissional com vista à inclusão produtiva e aos demais serviços de proteção Social, Saúde, Educação e outras. 	- O Plantão Social do Departamento de Assistência Social está encaminhando os usuários para o mutirão social e também para o CAPS-AD, para que não permaneçam na rua, diminuindo assim o tempo em que permanecem expostos ao vírus, minimizando os riscos de contágio.	<i>Esta tendo um bom resultado.</i>
Fortalecimento e	<i>Acompanhamento Familiar</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudo do caso; 	- O acompanhamento familiar está	Há a dificuldade em estabelecer

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

Reestabelecimento de Vínculos Familiares		2. Atendimento psicossocial junto à rede; 3. Visitas técnicas nas residências.	sendo feito de maneira remota durante o período de pandemia.	o contato remoto com os familiares dos usuários, devido a dificuldades de acesso a tecnologias de comunicação. Contudo, para alguns usuários foi possível estabelecer o contato e observou-se uma procura pelos usuários em reestabelecer os vínculos com os familiares
	<i>Convivência Familiar</i>	1. Promover o contato familiar.		

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

Atendimento noturno e provisório destinado a pessoas de ambos os sexos (respeitando a identidade de gênero) ou grupo familiar; com ou sem deficiência e em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade em decorrência dos mais variados motivos, dentre eles o uso de drogas e a situação de rua; atendimento de pessoas em trânsito que apresentem ausência de residência e sem condições de autossustento; A oferta deve se dar em espaço urbano, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços urbanos, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços públicos; Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas; Ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade e segurança.

Para obter o primeiro contato com as pessoas em situação de rua que procuram o albergue para pernoitar, é feito o acolhimento, através de uma ficha de cadastro, com um estudo social, os dados pessoais, grau de parentesco, escolaridade, dependência química, informação sobre benefícios, emprego e contato. São orientados em relação ao horário de funcionamento e o café da manhã e as atividades realizadas.

Estudo Social, dados pessoais, informação de parentesco, grau de escolaridade, informação sobre dependência química, informações sobre benefícios, profissão, emprego e contato. Apresentação do serviço.

Colocação das regras, horário para levantar, café da manhã e as atividades.

11. CAUSAS DOS ACOLHIMENTOS DO PÚBLICO BENEFICIÁRIO

Pessoas com o vínculo rompido com os familiares, que estão em situação de rua, que fazem tratamento no CAPS AD ou CAPS II, migrante, que não tenha onde ficar, os que estão na UPA residente no município, os que não têm família, ou que houve violação de vínculos, e os que são encaminhados pela rede social e departamento de Assistência Social.

12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Pessoas que na maioria não tem família, que estão com o vínculo rompido ou são migrantes sem lugar para pernoitar, e os que fazem o tratamento no CAPS AD e ou CAPS.

13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

Quando a técnica do Serviço Social foi contratada para realizar um trabalho no albergue, através de observação viu a necessidade de estar desenvolvendo algumas atividades com os assistidos como A.A.(Alcoólicos anônimos) Roda de conversa e atividades para ocupação, dentro da tipificação. Pois os assistidos entravam tinha a sua higiene pessoal, alimentação e iam dormir, acordavam no dia seguinte tomavam café e saíam para ir embora e continuavam perambulando pela cidade. Hoje ainda tem os que ficam, mas com uma consciência maior e alguns que voltaram para família.

No decorrer destes anos veio a Lei 13.019, onde foi formalizada no papel e com reuniões explicativas e curso de capacitação para desenvolver um trabalho com meta. Formando-se parceiros para a construção de um chamamento.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO****14.1. RECURSOS HUMANOS**

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Educador Social	02	12	18:00as 06:00da manha	12x36	Ajuda no acolhimento, faz a vistoria para ver se os albergados não estão com objetos cortantes com drogas, serve a alimentação, arruma as sacolinhas com os matérias de higiene,e faz a segurança a noite toda.	São muito eficientes no que fazem porem deveriam ter um curso de capacitação.
Cozinheira	01	12	06:30 as 14:30 da tarde	44 horas semanais	Cuida da alimentação, e da organização e manuseio dos alimentos.	Faz tudo com dedicação, mas só deveria elaborar cardápios diferentes para o albergado.
Faxineira	01	12	07:00as 12:30 da tarde	12x36, ou seja, 22 horas semanais	Cuida da limpeza do ambiente, da lavagem dos pijamas.	Ela faz tudo com profissionalismo, deixa tudo organizado, para o acolhimento.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

Assistente Social	01	12	18:00 as 22:00 horas	20 horas semanais	Avaliar ,executar,coordenar, elaborar, encaminhar.	Procurar atender com Ética, procurar a aproximação dos vínculos familiares, traçar metas para desenvolver trabalhos pedagógicos. Procurar conscientizar eles sobre a vida que estão levando. Saber escutar cada um deles. Procurar conhecer, o território, identificando redes e serviços e possíveis, acolhimentos. Procurar trabalhar na redução de danos e risco.
-------------------	----	----	----------------------	-------------------	--	--

14.1.1. Capacitações Realizadas

15. BASES LEGAIS DAS SUAS (UNINTER)
16. BOA PRÁTICA DE ALIMENTOS E MANIPULAÇÕES DE ALIMENTOS (UNINTER)
17. FORMAÇÕES DE ORIENTADORES ACADÊMICOS DE SERVIÇOS SOCIAIS (UNINTER)
18. BOA PRÁTICA EM DOMICÍLIO-PREVENÇÃO DE CONVIVÊNCIA COM O COVID 19(UNINTER)
19. CONTROLE SOCIAL(MDS)
20. MARCO REGULATÓRIO DAS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL (MDS)

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****14.2 ESTRUTURA FÍSICA**

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
Sala de recepção	01	01	Não	O ambiente não foi preparado para o atendimento. Mas consegue realizar o trabalho.
Sala de jantar	01	01	Não	Fazem as suas refeições.
Suítes	03	03	Não	Amplo espaço par dormir
Banheiro	04	04	Não	Espaço suficiente para realizar a higiene pessoal
Cozinha	02	02	Não	Espaço adequado para preparar as refeições e servi-lá
Almoxarifado	01	01	Não	Guarda utensílios domestico caso aja a necessidade de repor.
Quarto para funcionário	01	01	Não	Local onde os educadores sociais monitora as câmeras.
Dispensa	01	01	Não	Local onde armazena os alimentos.
Quarto de roupas	01	01	Não	Local onde guarda as roupas para doar.

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO**Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740****São João da Boa Vista/SP****CNPJ: 15.182.931/0001-25****14.2 RECURSOS FÍSICOS**

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Fogão industrial	02	02	Não	Prepara as refeições
Televisor	02	02	Não	Assiste Jornal, filme, jogo de futebol
Mesa	04	04	Não	Local para fazer as refeições
Cadeiras	24	24	Não	Lugar onde sentam para alimentar-se e ter as atividades
Beliche	24	24	Não	Cama para dormir, com roupas limpas.

14.3 RECURSOS FINANCEIROS

Conta/Verba	Descrição	Total Previsto da Parceria R\$	Realizado set. a dez. 2020 R\$
BB0065-5 51941-3 (Municipal)	Bens Permanentes	R\$5.241,84	R\$0,00
	Despesas com Pessoal	R\$551.152,33	R\$52.660,56
	Financeira	R\$0,00	R\$13,87
	Material de Consumo	R\$145.614,72	R\$11.656,31
	Serviços de Terceiros Pessoa Física	R\$3.420,00	R\$7.530,50
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$94.267,16	R\$7.123,16
	Tributárias	R\$613,47	R\$4,18
	Total		R\$800.309,52

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

14.3.1. Comentários / Observações

Não foi feita as modificações prevista no ano de 2020.

14.3.2. ORÇAMENTOS:

O repasse publica e utilizado nas despesas de folha de pagamentos dos funcionários, despesas com material de escritório, materiais de consumo diária, material de limpeza, produtos de higiene pessoal, e alimentação, em contra partida fica o recurso próprio sendo o prédio.

15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Rede de proteção social, CAPS AD, caps II

16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

<http://www.alberguebomsamaritano.com.br/>

ALBERGUE NOTURNO BOM SAMARITANO

Rua Padre José nº 260-Fundos – Vila Conrado – CEP 13870-740

São João da Boa Vista/SP

CNPJ: 15.182.931/0001-25

17-MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

O objeto é avaliado mediante evolução do PIA e ficha social dos usuários. No ano de 2020, o serviço ressocializou 13 (treze) moradores em situação de rua, que conseguiram alugar um lugar para morar, e estavam trabalhando no ano de 2020.

18-AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

Com a Pandemia o resultado foi mais positivo para os munícipes, pois muitos conseguiram alugar uma casa com o dinheiro do auxílio emergencial; outros voltaram para casa da família, sendo aceitos e conseguindo restabelecer o vínculo familiar.

19-AVALIAÇÃO DE IMPACTOS:

Estão sendo realizadas ações voltadas à reintegração dos moradores em situação de rua ao mercado de trabalho e à família, possibilitando assim a diminuição de moradores em situação de rua no município

20-INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

-

21-CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto foi elaborado com o intuito de fornecer uma melhoria de vida para os assistidos, em que a participação deles é muito importante para que se conscientizem acerca de suas situações atuais e busquem evoluir. O propósito maior deste projeto é fazer com que os usuários assistidos diminuam a vivência nas ruas, retornando para seus lares, ou até mesmo os que não querem voltar, que arrumem um trabalho e voltem a ter um local onde morar dignamente.

Devido à Covid-19 a OSC parou de realizar atividades grupais, sendo que estas ocorreram apenas nos meses de janeiro, fevereiro e parte de março. Após a pandemia da Covid-19, o serviço precisou ser reestruturado por meio de um Plano de Contingência e alguns procedimentos precisaram ser alterados, dentre eles a busca pelo fortalecimento do vínculo entre o usuário e sua família, que deixou de ser presencial e passou a ser realizado de maneira remota, via telefonema. Alguns protocolos foram estabelecidos na OSC, como a manutenção do distanciamento mínimo de 1,5 m entre os usuários, o uso de EPI's pelos funcionários, a constante higienização das mãos e ambientes, dentre outros.

São João da Boa Vista, SP, 29 de janeiro de 2021



Nome do Dirigente
Elaine Carvalho Adair Menato



Nome do Coordenador
Silvia Almeida Borges CRESS:60064