



## RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL

**Vigência Quadrimestral:** Janeiro a Dezembro/19

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: CAACCH - Centro de Atendimento ao Adolescente e à Criança com Humanismo

CNPJ: 03.295.254/0001-72

ENDEREÇO (SEDE): Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

FONE: (19) 3631-4838

E-MAIL: [caacch@caacch.com.br](mailto:caacch@caacch.com.br)

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

PRESIDENTE: Iracema Aparecida Mucillo Silva

COORDENADOR: José Aristides de Almeida Alvarez

### 2. ÓRGÃO GESTOR

Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista – SP

Departamento de Assistência Social

### 3. INSTRUMENTAL

Termo de Colaboração nº 10/2017

### 4. OBJETO

Serviços Complementares não Contemplados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais para Atendimento a Criança e Adolescentes de 06 a 15 anos com câncer e/ou hemopatias.

### 5. OBJETIVO GERAL

Atender as demandas apresentadas pelas famílias de crianças e adolescentes com diagnóstico de câncer e/ou hemopatias que se tornam fragilizadas emocionalmente e vulnerabilizadas socialmente em decorrência da doença, e garantir que a criança seja acolhida em seus interesses, necessidades e possibilidades.

*Handwritten signature/initials in blue ink.*



## 6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Assegurar o acesso à convivência em ambiente acolhedor, saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais, religiosas e sexuais;
- Assegurar o acesso a orientações e encaminhamentos a serviços, benefícios socioassistenciais e a programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; fortalecendo a convivência familiar e comunitária.
- Estimular e propiciar o desenvolvimento de potencialidades e habilidades através de práticas lúdicas, esportivas, manifestações artísticas, lazer e cultura;
- Desenvolver competências para a escolha e tomada de decisão e capacidade de análise crítica da realidade;
- Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social.

## 7. PÚBLICO ALVO

Crianças e Adolescentes de 06 a 15 anos com diagnóstico de Câncer e/ou Homeopatias.

|   |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>QUANTIDADE DE GRUPOS:</b>                | <b>PREVISTOS:</b> 01  | <b>ATENDIDOS:</b> 01  |
| <b>QUANTIDADE DE USUÁRIOS POR GRUPO:</b>    | <b>PREVISTOS:</b>     | <b>ATENDIDOS:</b> 15  |
| <b>TOTAL DE USUÁRIOS (soma dos grupos):</b> | <b>PREVISTOS:</b> 300 | <b>ATENDIDOS:</b> 168 |

## 8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

São João da Boa Vista – SP

## 9. METAS

**Meta de Atendimento Previsto: 25**

**Meta de Atendimento Alcançado: 15**

**Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%**

**Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)**

**Índice de Satisfação Alcançado: 90 %**



**Satisfatório**



**Insatisfatório**

**Data da Avaliação:** 30/04/2019, 30/05/2019, 24/09/2019, 29/10/2019, 26/11/2019, 10/12/2019.

**Justificativa:** A maioria dos usuários estão satisfeitos com o serviço oferecido, fizeram observações e sugestões.

| DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES   |  |           |  |  |  |
|--|--|-----------|--|--|--|
| Metas                                      | Ações/Atividades Previstas                                   | Mês       | Ações/Atividades Realizadas                | Resultados Alcançados  | Comentários / Observações  |
| Meta 1:                                    | <i>Atitude Receptiva e Acolhedora no Momento da Inclusão</i> | Janeiro   | *  | *  | Férias na segunda quinzena do mês.   |
| Atendimento Socioassistencial – (Acolhida) |  | Fevereiro | *  | *  | Neste Período não houve procura no serviço   |
|  |  | Março     | *  | *  | Neste Período não houve procura no serviço   |
|  |  | Abril     | *  | *  | Neste Período não houve procura no serviço   |
|  |  | Maio      | *  | *  | Neste Período não houve procura no serviço   |
|  |  | Junho     | *  | *  | Neste Período não houve procura no serviço   |
|  |  | Julho     | *  | *  | Neste Período não houve procura no serviço   |
|  |  | Agosto    | Orientação sobre o Serviço para a genitora | Genitora ficou satisfeita com as orientações e a oferta do serviço | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), a família justificou falta de recurso para trazê-lo ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social). |
|  |  | Setembro  | *  | *  | Neste Período não houve procura no serviço.  |

|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
|  |  | Outubro  | * | * | Neste Período não houve procura no serviço. |
|  |  | Novembro | * | * | Neste Período não houve procura no serviço. |
|  |  | Dezembro | * | * | Neste Período não houve procura no serviço. |

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES   |  |           |                             |                       |                                    |
|--|--|-----------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Metas                                      | Ações/Atividades Previstas                   | Mês       | Ações/Atividades Realizadas | Resultados Alcançados | Comentários / Observações          |
| Meta 1:                                    | Estudo Diagnóstico da Família (Ficha Social) | Janeiro   | *                           | *                     | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento Socioassistencial – (Acolhida) |  | Fevereiro | *                           | *                     | Não houve demanda neste período.   |
|  |  | Março     | *                           | *                     | Não houve demanda neste período.   |
|  |  | Abril     | *                           | *                     | Não houve demanda neste período.   |
|  |  | Maio      | *                           | *                     | Férias na segunda quinzena do mês. |
|  |  | Junho     | *                           | *                     | Não houve demanda neste período.   |
|  |  | Julho     | *                           | *                     | Não houve demanda neste período.   |

|  |  |          |  |   |  |
|--|--|----------|--|---|--|
|  |  | Agosto   | Foi realizado cadastro do usuário no serviço | Genitora ficou satisfeita com oferta do Serviço | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), a família justificou falta de recurso para trazê-lo ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social). |
|  |  | Setembro | *  | *   | Férias da profissional da psicologia na segunda quinzena do mês.   |
|  |  | Outubro  | *  | *   | Não houve demanda neste período.   |
|  |  | Novembro | *  | *   | Não houve demanda neste período.   |
|  |  | Dezembro | *  | *   | Não houve demanda neste período.   |

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES                                   |                            |           |  |   |   |
|--|----------------------------|-----------|--|---|---|
| Metas  | Ações/Atividades Previstas | Mês       | Ações/Atividades Realizadas                                  | Resultados Alcançados                         | Comentários / Observações   |
| Meta 1:  | Atendimento de Rotina      | Janeiro   | *  | *   | Férias na segunda quinzena do mês.  |
| Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social Individual e Familiar) |                            | Fevereiro | Foram realizados atendimentos e registrados nos prontuários. | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | *   |
|  |                            | Março     | Foram realizados atendimentos e registrados nos prontuários. | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | *   |
|  |                            | Abril     | Foram realizados atendimentos e registrados nos prontuários. | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | *   |
|  |                            | Maiο      | Foram realizados atendimentos e registrados nos prontuários. | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | *   |
|  |                            | Junho     | Foram realizados atendimentos e registrados nos prontuários. | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | *   |
|  |                            | Julho     | Foram realizados atendimentos e registrados nos prontuários. | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | *   |
|  |                            | Agosto    | Foram realizados atendimentos e registrados nos prontuários. | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | *   |
|  |                            | Setembro  | Foram realizados atendimentos e evolução de prontuários.     | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | *   |
|  |                            | Outubro   | Foram realizados atendimentos e evolução de prontuários.     | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | *   |
|  |                            | Novembro  | Foram realizados atendimentos e evolução de prontuários.     | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los. |

|  |  |          |  |   |   |
|--|--|----------|--|---|---|
|  |  |          |  |   |   |
|  |  | Dezembro | Foram realizados atendimentos e evolução de prontuários. | Foram atendidas as necessidades dos usuários. | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES                                   |  |           |   |  |                                    |
|--|--|-----------|---|--|------------------------------------|
| Metas  | Ações/Atividades Previstas                     | Mês       | Ações/Atividades Realizadas   | Resultados Alcançados                                      | Comentários / Observações          |
| Meta 1:  | Atendimento Individual da Criança e ou Família | Janeiro   | *   | *  | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social Individual e Familiar) |  | Fevereiro | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. | *                                  |
|  |  | Março     | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. | *                                  |

|  |  |          |   |  |                                    |
|--|--|----------|---|--|------------------------------------|
|  |  | Abril    | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. | *                                  |
|  |  | Maio     | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. | Férias na segunda quinzena do mês. |
|  |  | Junho    | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. | *                                  |
|  |  | Julho    | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. | *                                  |
|  |  | Agosto   | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. | *                                  |
|  |  | Setembro | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. | *                                  |
|  |  | Outubro  | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da                          | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. | *                                  |



|  |          |   |  |  |   |
|--|----------|---|--|--|---|
|  |          |   | necessidade apresentada.                                   |  |   |
|  | Novembro | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. |  | O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los.   |
|  | Dezembro | Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. | Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares. |  | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |

| DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES                                   |  |           |  |  |                                    |
|--|--|-----------|--|--|------------------------------------|
| Metas  | Ações/Atividades Previstas   | Mês       | Ações/Atividades Realizadas  | Resultados Alcançados  | Comentários / Observações          |
| Meta 1:  |  | Janeiro   | *  | *  | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social Individual e Familiar) | <i>Incentivar o Desenvolvimento do Protagonismo, da Autonomia da Criança e do Adolescente e seus Familiares (Psicossocial)</i> | Fevereiro | <p>O tema abordado foi “Apresentação da Instituição e Intervenção de Rotina”.</p> <p>Apresentação e acompanhamento da instituição e observação da rotina diária dos usuários.</p> <p>Conhecer o funcionamento da instituição e intervenções de rotina.</p> <p>Atendimento de família de usuários da instituição.</p> <p>O tema abordado foi “Direitos e Deveres”.</p> <p>Conscientizar os usuários sobre a importância dos deveres e dos direitos para uma boa convivência social.</p> <p>Dinâmica elaborada para fixação do tema.</p> <p>O tema abordado foi “Sentimentos”.</p> <p>Disponibilizar situações e intervenções para que conscientizem sobre os sentimentos, de forma a melhorar o convívio social.</p> <p>Dinâmica elaborada para fixação do tema.</p> <p>O tema abordado foi “Regras”.</p> <p>Melhorar convivência entre os usuários, técnicas e monitores dentro da instituição.</p> <p>Alteração de regras de rotina para melhorar a convivência.</p> <p>Dinâmica elaborada para fixação do tema.</p> <p>O tema abordado foi “Regras e Combinados”.</p> <p>Valorização do transporte e respeito com o motorista e monitor.</p> <p>Dinâmica elaborada para fixação do tema.</p> | <p>Durante as atividades foi observado à necessidade de trabalhar regras, combinados, direitos, deveres com os usuários, pois apresentam comportamentos inadequados.</p> <p>Muita resistência falta de respeito com o próximo no momento das atividades. Em algumas atividades teve uma boa aceitação e compreensão das regras e combinados.</p> | *                                  |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
|  |  | <p>Março</p> <p>O tema abordado foi "O que quero ser?".<br/>Fazer com que os usuários pensem no futuro, o que quer ser profissionalmente.<br/>Dinâmica elaborada para fixação do tema.<br/>O tema abordado foi "Como ter uma boa convivência".<br/>Melhorar a qualidade da convivência entre usuários, funcionários, técnicas e monitores bem como em sua vida diária.<br/>Vídeo informativo sobre o tema proposto.<br/>Dinâmica elaborada para fixação do tema.<br/>O tema abordado foi "Violência".<br/>Observado a necessidade de intervir diante dos acontecimentos de violência passados pela mídia, foi abordado o tema para que haja exposição de idéias e conscientização do mesmo.<br/>Dinâmica elaborada para fixação do tema.<br/>O tema abordado foi "Revivendo o passado".<br/>Relembrar momentos vividos durante eventos na instituição, buscando que os usuários analisem as mudanças físicas e emocionais ocorridas ao longo do tempo, bem como valorização da instituição.<br/>Dinâmica elaborada sobre o tema proposto.<br/>O tema abordado foi "Assédio e Abuso".<br/>Através de estratégias conscientizar e dar informação sobre o tema, buscando que percebam que todo carinho dado e recebido deve fazer bem e não gerar sentimentos ruins.</p> | <p>Durante a atividade sobre futuro e profissão, foi observado que foi muito bem aceita pelos usuários com bastante expectativa e entusiasmo.<br/>Houve participação de todos com exposições de vivências e de realidades, percebem que a mudança de comportamento ajuda na diminuição da violência.<br/>Revivendo o passado houve participação de todos. Muitos expressaram sentimentos que surgiram como: saudade, gratidão e felicidade.</p> | * |
|  |  | <p>Abril</p> <p>O tema abordado foi "Trabalho em equipe".<br/>Através da atividade em equipe para trabalhar o respeito mútuo, saber ouvir e perceber a diversidade de idéias.<br/>Dinâmica elaborada para fixação do tema.<br/>Início do tema "Mês da Família".<br/>Trabalhar a gratidão por aqueles que o cuidam.<br/>Cada usuário desenvolveu sua atividade desenhando</p>  | <p>Houve a participação de todos, quando aborda o tema família percebe-se uma resistência de alguns usuários em falar sobre o assunto.</p>  | * |

|  |       |   |   |   |
|--|-------|---|---|---|
|  |       | sobre os sentimentos em relação aos cuidadores.   |   |   |
|  | Maio  | Foram realizados grupos com roda de conversa, recortes de palavras para montar um cartaz sobre a família, sua importância e seu significado | Houve resistência de alguns usuários, porém todos participaram. | Devido algumas crianças e adolescentes não ter o contato com as suas mães, optamos por fazer o mês da Família   |
|  | Junho | *   | *   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |
|  | Julho | *   | *   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de   |

|  |          |   |   |   |
|--|----------|---|---|---|
|  |          |   |   | recurso para trazê-los ao serviço ofertado.   |
|  | Agosto   | *   | *   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |
|  | Setembro | Foram realizados grupos com vídeos lúdicos sobre os temas violência doméstica e sexual. | Houve o entendimentos por parte das crianças e adolescentes sobre as prevenções dessas violências | *   |
|  | Outubro  | Continuação dos temas: Violência Doméstica e Sexual                                     | Houve participação e bom entendimento sobre o tema  | *   |
|  | Novembro | Foram realizados orientações com os grupos sobre animais peçonhentos                    | Houve bom entendimento e participação do grupo.   | O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em  |

|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
|  |  |          |   |   | trazê-los.  |
|  |  | Dezembro | * | * | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES                      |   |           |  |   |                                    |
|---|---|-----------|--|---|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas                | Mês       | Ações/Atividades Realizadas  | Resultados Alcançados   | Comentários / Observações          |
| Meta 1:   | Atividades em Grupos/Oficinas Informática | Janeiro   | *  | *   | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo) |   | Fevereiro | Grupo G1:<br>O tema trabalhado foi “Pesquisa na Internet”.<br>Aprimorar o conhecimento do usuário à procura e pesquisa de sites com o tema cidadania. Utilizou-se do programa Google e Youtube para a pesquisa, cada usuário fez sua própria matéria e apresentou para os demais.<br>O tema trabalhado foi “Digitação/Cidadania” - Idéias na | De modo geral todos os usuários conseguiram alcançar o objetivo proposto dentro das atividades. | *                                  |

|  |  |       |   |   |   |
|--|--|-------|---|---|---|
|  |  |       | <p>cabeça e na mochila.</p> <p>A atividade tem como foco desenvolver a habilidade para digitar de forma rápida e correta. Foi pedido para utilizar o livro: O jeito de cada um, Iguais e Diferentes de Edson Gabriel Garcia e as ferramentas do Word.</p> <p>Aula Livre com jogos e pesquisas na internet. Utilizaram-se da internet para pesquisas de jogos e vídeos.</p> <p>Grupo G2:</p> <p>O tema trabalhado foi "Pesquisa na Internet".</p> <p>Aprimorar o conhecimento do usuário à procura e pesquisa de sites com o tema cidadania. Utilizou-se do programa Google e Youtube para a pesquisa, cada usuário escolheu sua matéria, foi passado vídeo informativo com o tema proposto.</p> <p>O tema trabalhado foi "Digitação/Cidadania" - O jeito de cada um no espelho.</p> <p>A atividade tem como foco desenvolver a habilidade para digitar de forma rápida e correta. Foi pedido para utilizar o livro: O jeito de cada um, iguais e Diferentes de Edson Gabriel Garcia e as ferramentas do Word.</p> |   |   |
|  |  | Março | <p>Grupo G1:</p> <p>O tema trabalhado foi "Word".</p> <p>Proporcionar aos usuários o conhecimento necessário ao uso do programa Word, proporcionando a criação, edição de textos e trabalhos. Utilizou-se de apostila do projeto de inclusão digital – CeCafé e as ferramentas do Word.</p> <p>O tema trabalhado foi "Capa do Trabalho".</p> <p>Elaboração de trabalho com o tema cidadania. Utilizaram-se das ferramentas do Word e imagens do Google para elaborar a capa do trabalho.</p> <p>O tema trabalhado foi "Pesquisa sobre Cidadania".</p> <p>Fazer pesquisa de conteúdo sobre o tema para elaboração do trabalho.</p> <p>Grupo G2:</p>  | De modo geral todos os usuários conseguiram alcançar o objetivo proposto dentro das atividades. | * |

|  |       |  |   |   |
|--|-------|--|---|---|
|  |       | <p>O tema trabalhado foi "Word".<br/>Proporcionar aos usuários o conhecimento necessário ao uso do programa Word, proporcionando a criação, edição de textos e trabalhos. Utilizou-se de apostila do projeto de inclusão digital – CeCafé e as ferramentas do Word.</p> <p>O tema trabalhado foi "Digitação".<br/>Proporcionar aos usuários a prática e habilidades para digitar, inserir e formatar textos. Utilizou-se de um texto retirado da internet com o tema cidadania.</p> <p>O tema trabalhado foi "Capa do Trabalho"<br/>Elaboração de trabalho com o tema cidadania. Utilizaram-se das ferramentas do Word e imagens do Google para elaborar a capa do trabalho.</p>   |   |   |
|  | Abril | <p>Grupo G1:<br/>Aula Livre com jogos e pesquisas na internet. Utilizaram-se da internet para pesquisas de jogos e vídeos.<br/>O tema trabalhado foi "Texto"<br/>Leitura e entendimento sobre o tema Cidadania.<br/>Foi realizada leitura e interpretação de texto para criação de um texto com suas próprias palavras.<br/>O tema trabalhado foi "Cidadania".<br/>Aprender os conceitos sobre o tema.<br/>Pesquisa e vídeo informativos sobre o tema proposto.</p> <p>Grupo G2:<br/>O tema trabalhado foi "Pesquisa sobre Cidadania".<br/>Fazer pesquisa de conteúdo sobre o tema para elaboração do trabalho.<br/>O tema trabalhado foi "Texto"<br/>Leitura e entendimento sobre o tema Cidadania.<br/>Foi realizada leitura e interpretação de texto para criação de um texto com suas próprias palavras.<br/>O tema trabalhado foi "Cidadania".<br/>Aprender os conceitos sobre o tema.<br/>Pesquisa e vídeo informativos sobre o tema proposto.</p> | De modo geral todos os usuários conseguiram alcançar o objetivo proposto dentro das atividades. | * |



|  |              |   |  |  |
|--|--------------|---|--|--|
|  |              | <p>Maio</p> <p>Grupo G1:<br/>O tema trabalhado foi "Word".<br/>Proporcionar aos usuários o conhecimento necessário ao uso do programa Word, proporcionando a criação, edição de textos e trabalhos.<br/>Elaboração de trabalho com o tema cidadania.<br/>O tema trabalhado foi "Digitação".<br/>Proporcionar aos usuários a prática e habilidades para digitar, inserir e formatar textos. Utilizou-se de um texto retirado da internet com o tema cidadania.</p> <p>Grupo G2:<br/>O tema trabalhado foi "Word".<br/>Proporcionar aos usuários o conhecimento necessário ao uso do programa Word, proporcionando a criação, edição de textos e trabalhos.<br/>Elaboração de trabalho com o tema cidadania.<br/>O tema trabalhado foi "Digitação".<br/>Proporcionar aos usuários a prática e habilidades para digitar, inserir e formatar textos. Utilizou-se de um texto retirado da internet com o tema cidadania.</p> | <p>De modo geral todos os usuários conseguiram alcançar o objetivo proposto dentro das atividades.</p> | <p>*</p>   |
|  | <p>Junho</p> | <p>*</p>  | <p>*</p>   | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.</p> |

1379

|  |  |          |  |   |  |
|--|--|----------|--|---|--|
|  |  | Julho    | *  | *   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.<br>Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga). |
|  |  | Agosto   | Atividade desenvolvida de forma livre para os usuários presentes, pesquisa na internet e jogos.  | Atividade livre é importante para a monitora saber o real interesse dos usuários em relação a pesquisa na internet. | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).                 |
|  |  | Setembro | Os usuários ficaram à vontade em sua escolha (jogos, vídeos ou pesquisas.)<br>Utilizaram o programa Microsoft Office Word para realizar a digitação da primeira parte do texto impresso "O que é Cidadania", digitaram que forma que as palavras | De modo geral todos os usuários conseguiram finalizar a atividade proposta.   | *  |

|  |                |  |  |          |
|--|----------------|--|--|----------|
|  |                | <p>foram todas com a pontuação e acentos corretos como no respectivo texto, também realizaram a atividade de forma que a postura da coluna e a posição das mãos ficassem corretas.</p> <p>Utilizou-se do programa Microsoft Office Word para realizar a atividade de Palavras Cruzadas, com a numeração exata da posição de cada palavra referente ao tema; "O que é Cidadania", da primeira parte do texto digitado, a atividade teve o intuito de melhorar a concentração dos usuários.</p> <p>Obs.: As atividades dos usuários foram as mesmas, porém cada grupo teve um grau de dificuldade de acordo com a faixa etária.</p>  |  |          |
|  | <p>Outubro</p> | <p>Utilizaram o programa Microsoft Office Word para dar continuidade à digitação do texto "O que é Cidadania", para que consigam desenvolver habilidade em digitação de forma que o usuário possa digitar rápido e de maneira correta, tendo total domínio do teclado.</p> <p>Utilizou-se do programa Word Pad para digitação de palavras aleatórias escolhidas pelos próprios usuários de forma a ajuda-los a memorizarem a localização exata de cada tecla, para que ao digitar não seja necessário olhar para o teclado</p> <p>Utilizou-se do programa Microsoft Office Word para dar continuidade à digitação do texto "O que é Cidadania", depois de digitado uma parte os usuários realizaram a formatação alterando: fonte, cor, tamanho, aplicando negrito, itálico e sublinhado em algumas palavras, tendo o intuito de mostrar aos usuários que um texto com uma organização visual fica mais fácil e empolgante de se ler</p> <p>Utilizaram o programa Microsoft Office Word para digitação do poema "A estrela – de Manoel Bandeira", depois de digitado foi apresentado aos usuários os tipos</p> | <p>De modo geral todos os usuários conseguiram finalizar a atividade proposta.</p> | <p>*</p> |

*Ass*  
*[Handwritten signature]*

|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
|  |  |          | <p>de alinhamento de texto (à esquerda, à direita, centralizado e justificado) com o objetivo de mostrar aos usuários que alguns textos são obrigatórios terem o alinhamento diferenciado.</p> <p>Obs.: As atividades dos usuários foram as mesmas, porém cada grupo teve um grau de dificuldade de acordo com a faixa etária.</p>  |   |   |
|  |  | Novembro | <p>Os usuários abriram um arquivo no programa Microsoft Office Word onde continha um quadro de caça palavras, foi necessário localizar a palavra no quadro, selecioná-la e formatá-la cada uma com uma cor, após a seleção e formatação, a usuária localizava na tabela de apoio a palavra que já havia sido selecionada no quadro e a formatava com a respectiva cor, tendo o objetivo de os usuários selecionarem as palavras com mais facilidade. Através de uma tabela de apoio localizada no programa Microsoft Office Word, foi necessário que cada usuário fizesse a contagem exata de cada letra que continha na palavra, e após isso inserir letra por letra dentro do caça palavras. O próximo passo era selecionar a palavra utilizada na tabela de apoio e a formatar em negrito, a atividade teve o intuito de aprimorar a concentração. Utilizaram o navegador Google Chrome para escolherem a atividade desejada (jogos, vídeos, músicas) com o objetivo de os usuários terem autonomia ao escolher a atividade.</p> <p>Obs.: As atividades dos usuários foram as mesmas, porém cada grupo teve um grau de dificuldade de acordo com a faixa etária.</p> | De modo geral todos os usuários conseguiram finalizar a atividade proposta. | O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los. |
|  |  | Dezembro | <p>Utilizaram o navegador Google Chrome para escolherem a atividade relacionada ao Natal (jogos, vídeos, músicas).</p>  | De modo geral as usuárias conseguiram finalizar a atividade proposta.       | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |
|--|--|--|--|--|--|

| DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES                      |                                       |           |   |  |                                    |
|---|---------------------------------------|-----------|---|--|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas            | Mês       | Ações/Atividades Realizadas   | Resultados Alcançados  | Comentários / Observações          |
| Meta 1:   | Atividades em Grupos/Oficinas Natação | Janeiro   | *   | *  | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo) |                                       | Fevereiro | Realizaram atividades de adaptação na piscina e exercícios de respiração. Participaram de brincadeiras de locomoção como: andar, saltar como animais e pegar objetos no fundo da piscina. | Algumas crianças/adolescentes já se encontram melhor adaptados ao ambiente enquanto os novatos estão em adaptação. | *                                  |
|   |                                       | Março     | Realizaram atividades de adaptação na piscina e exercícios de respiração. Participaram de brincadeiras de locomoção como: andar, saltar como animais e pegar objetos no fundo da piscina  | Alguns alunos já se encontram melhor adaptados ao ambiente enquanto os novatos estão em adaptação.                 | *                                  |
|   |                                       | Abril     | Desenvolveram atividades de descontração facial, visão subaquática, flutuação e deslocamento. Deslocamento em decúbito ventral de forma natural.  | Todos os alunos conseguiram o objetivo de se deslocar em decúbito ventral.   | *                                  |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
|  |  | <p><b>Maio</b></p> <p>Realizaram atividades de pernadas do crawl e costas de forma natural sem excesso de movimento e realizaram a respiração frontal.</p> <p>Com o auxílio do professor, realizaram deslocamentos dentro da piscina em decúbito ventral e dorsal utilizando materiais (prancha e espaguete) de forma livre (sem materiais).</p> | <p>Todos os usuários atingiram o objetivo.</p> | <p>*</p>  |
|  |  | <p><b>Junho</b></p> <p>*</p>   | <p>*</p>                                       | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.</p>  |
|  |  | <p><b>Julho</b></p> <p>*</p>   | <p>*</p>                                       | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.</p> <p>Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).</p> |

|  |  |          |  |   |  |
|--|--|----------|--|---|--|
|  |  | Agosto   | *  | *   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social). |
|  |  | Setembro | Participaram de treinos de rotação de braços e respiração lateral.<br>Realizaram atividades de deslocamento dentro da água, utilizando braços e pernas e ao mesmo tempo realizaram a respiração lateral. Os exercícios de respiração dentro e fora da água com a rotação dos braços têm como finalidade a posição ideal da cabeça para a respiração.   | Alguns usuários conseguiram realizar o movimento correto, enquanto outros estão em desenvolvimento, sendo esta fase complexa para o aprendizado | *  |
|  |  | Outubro  | Participaram de treinos de rotação de braços e respiração lateral, iniciação do treino de nado costas.<br>Realizaram atividades de deslocamento dentro da água, utilizando braços e pernas e ao mesmo tempo realizaram a respiração lateral. Treino de descolamento em decúbio dorsal. Os exercícios de respiração dentro e fora da água com a rotação dos braços têm como finalidade a posição ideal da cabeça para a respiração.<br>Aprendizado do deslocamento do usuário em decúbio dorsal (nado costas) utilizando flutuadores (espaguete e prancha). | Alguns usuários conseguiram realizar o movimento correto, enquanto outros estão em desenvolvimento, sendo esta fase complexa para o aprendizado | *  |

|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
|  |  | Novembro | <p>Participaram de treinos de rotação de braços e respiração lateral, iniciação do treino de nado costas.</p> <p>Realizaram atividades de deslocamento dentro da água, utilizando braços e pernas e ao mesmo tempo realizaram a respiração lateral. Treino de descolamento em decúbio dorsal. Os exercícios de respiração dentro e fora da água com a rotação dos braços têm como finalidade a posição ideal da cabeça para a respiração.</p> <p>Aprendizado do deslocamento do usuário em decúbio dorsal (nado costas) utilizando flutuadores (espaguete e prancha).</p> | Alguns usuários conseguiram realizar o movimento correto, enquanto outros estão em desenvolvimento, sendo esta fase complexa para o aprendizado | O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los.   |
|  |  | Dezembro | *   | *   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar às atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES |  |         |                             |                       |                                    |
|--|--|---------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Metas                                    | Ações/Atividades Previstas                 | Mês     | Ações/Atividades Realizadas | Resultados Alcançados | Comentários / Observações          |
| Meta 1:                                  | Atividades em Grupos/Oficinas Inglês/Dança | Janeiro | *                           | *                     | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento                              |  |         |                             |                       |                                    |



|   |           |  |   |   |
|---|-----------|--|---|---|
| Socioassistencial –<br>(Atendimento Social<br>em Grupo) | Fevereiro | <p>O tema desenvolvido foi “O que é a dança e quais as suas possibilidades?”.</p> <p>Entender o que é tempo e contratempo musical e coreográfico, como podemos reconhecer e utilizar na dança.</p> <p>Entender as diferentes formas de utilizar a dança em diferentes situações e as possíveis formas de movimento e sentimento existentes no nosso corpo.</p> <p>Compreender o que é a dança e quais as possibilidades artísticas e corporais que ela oferece.</p> <p>Entender o que é variação de movimento, como podemos criar ou variar um movimento através da criatividade e da música.</p> <p>Aprender a reconhecer e diferenciar os estilos de dança e sentimentos.</p> <p>Conteúdo: Alongamento, aquecimento corporal, exercícios de tempo, exercícios de contratempo, relaxamento, dinâmicas de interação, exercícios de expressão corporal livre e coreográfica, exercícios movimento corporal e exercícios de variação do movimento.</p> | Os usuários demonstraram bastante interesse pelo conteúdo, participaram de todas as atividades e se entregaram bem aos exercícios realizados. | * |
|   | Março     | <p>O tema desenvolvido “Os estilos de dança e suas características.”</p> <p>Entender quais estilos de dança existente e suas diferenças.</p> <p>Conteúdo: Alongamento, aquecimento corporal, exercícios para diferenciar os estilos de dança, exercícios para aprender a características de cada estilo, Relaxamento, exercícios de mímica, exercícios de expressão facial e corporal, exercícios plano baixo, médio e alto, exercícios de cambalhotas e estrelinhas, dinâmica de raciocínio e atenção e exercícios de memória e concentração.</p>   | Os usuários demonstraram bastante interesse pelo conteúdo, participaram de todas as atividades e se entregaram bem aos exercícios realizados. | * |

|  |  |       |  |  |  |
|--|--|-------|--|--|--|
|  |  | Abril | <p>O tema desenvolvido "Composição coreográfica."<br/>Conseguir montar as próprias coreografias utilizando a criatividade, os exercícios realizados na aula e o trabalho em equipe.<br/>Montar coreografias nos tempos de 1,1, 2.<br/>O tema desenvolvido "Aula de ritmos diversos."<br/>Dançar diversos ritmos diferentes de músicas.<br/>O tema desenvolvido "Batalha de dança."<br/>Entender como funciona uma batalha de dança e vivenciá-la.<br/>Conteúdo: Alongamento, aquecimento corporal, exercício decomposição coreográfica, apresentação da coreografia, relaxamento, alongamento, aula de ritmos, brincadeiras, exemplos de batalhas, batalha em grupo, batalha individual, exemplos de movimentos 1,1, 2, criação de coreografia e apresentação.</p> | Os usuários demonstraram bastante interesse pelo conteúdo, participaram de todas as atividades e se entregaram bem aos exercícios realizados | *  |
|  |  | Maio  | *  | *  | <p>Não houve atividade no período, pois estamos sem o profissional para assumir as aulas.<br/>O professor que estava prestando serviço não está mais na instituição.</p>   |
|  |  | Junho | *  | *  | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço</p> |

|  |  |        |   |   |   |
|--|--|--------|---|---|---|
|  |  |        |   |   | ofertado.   |
|  |  | Julho  | * | * | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.</p> <p>Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).</p> |
|  |  | Agosto | * | * | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).</p>                     |

|  |  |          |  |   |  |
|--|--|----------|--|---|--|
|  |  | Setembro | <p>Apresentação aos usuários do espaço que foram realizadas as aulas e apresentação da professora que acompanhou os grupos.</p> <p>Foi trabalhado atividades com intuito de avaliar o nível de conhecimento que os usuários tinham para se iniciar as aulas com cada grupo.</p> <p>Cores em Inglês, Formas Geométricas, Material escolar,</p>  | <p>As avaliações foram importantes para ver o nível de conhecimento de cada usuário, mostrando um resultado satisfatório.</p> | *  |
|  |  | Outubro  | <p>Foi trabalhado atividades para o conhecimento da escrita e pronuncia abordando palavras de saudação, desenvolvendo através de dinâmicas que o usuário se apresentou para outro utilizando das palavras que a professora definiu.</p> <p>Foi trabalhado o alfabeto tanto na escrita como na pronuncia através de métodos de repetição como a música para auxiliar na aprendizagem.</p> <p>Foi desenvolvido conteúdo com o tema Halloween.</p> <p>Obs.: Foram desenvolvidos os mesmos temas, porém com grau de dificuldade diferenciado, pois, são dois grupos com idades diversas.</p> | <p>Os usuários mostraram-se interessados nas aulas e tiveram um bom desempenho nas atividades.</p>                            | *  |
|  |  | Novembro | <p>Para aumentar o vocabulário a atividade desenvolvida utilizou-se do tema "formas e cores", trabalhando com a abordagem oral e escrita e treino para melhor fixação.</p> <p>Obs.: Foram desenvolvidos os mesmos temas, porém com grau de dificuldade diferenciado, pois, são dois grupos com idades diversas.</p>  | <p>Os usuários mostraram-se interessados nas aulas e tiveram um bom desempenho nas atividades.</p>                            | <p>O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los.</p> |
|  |  | Dezembro | *  | *   | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim</p>  |

1330

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | tivemos a necessidade de adequar às atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |
|--|--|--|--|--|--|

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES                      |   |           |   |  |                                    |
|---|---|-----------|---|--|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas  | Mês       | Ações/Atividades Realizadas   | Resultados Alcançados  | Comentários / Observações          |
| Meta 1:   |   | Janeiro   | *   | *  | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo) | Atividades em Grupos/Oficinas Temas Transversais e Atualidade/ Roda de Conversa e Resolução de Conflito | Fevereiro | <p>Tema utilizado foi “Apresentação”.</p> <p>Foi abordado o tema através de conversa livre, com apresentação de cada usuário falando sobre si, colocando uma característica e um defeito que gostaria de mudar. Proporcionou momento de interação e identificação entre os participantes.</p> <p>Tema “Comportamento dentro da instituição”</p> <p>Foi apresentado através de conversa livre cada usuário falou sobre estar na instituição, o respeito com o outro e a valorização da instituição.</p> <p>Foi pedido para cada usuário falar sobre o que acham da instituição, se gostam e estar neste ambiente e de como gostam de ser tratados.</p> | <p>Existe uma falta de limite, não respeitam enquanto o outro fala, dão risadas em momentos indevidos, apelidam. Grande resistência e indisciplina.</p> <p>A maioria coloca que gosta de estar na instituição e da forma que são tratados. Sempre culpam o outro por comportamentos inadequados, não assumem suas atitudes. Muita agressividade entre irmãos.</p> <p>Observa-se uma vitimização de alguns e valorização da</p> | *                                  |

|  |       |   |  |   |   |
|--|-------|---|--|---|---|
|  |       |   |  | doença.   |   |
|  | Março | Tema abordado foi "Violência."<br>Conscientizar sobre a violência, cuidados e responsabilidade diante da violência.<br>Foi pedido para os usuários que elaborassem uma redação com o tema "A violência é pra mim..."<br>Cada usuário desenvolveu a atividade com a ideia que tem sobre a violência, posteriormente foi conversado e debatido sobre a violência e sentimentos gerados. |  | Houve boa aceitação diante da atividade e foram colocadas situações de violência do dia a dia. Foram necessárias diversas intervenções para que houvesse conscientização sobre o problema da violência. | *   |
|  | Abril | Tema utilizado foi "Vida saudável".<br>Melhorar a qualidade de vida através da conscientização da importância da boa alimentação.<br>Foram utilizados vídeos informativos sobre o tema, posteriormente conversa e debate sobre a importância da alimentação.<br>Atividade de fixação para colorir da divisão dos tipos de alimentos.  |  | Os usuários participaram da atividade e fizeram questionamentos sobre uma boa alimentação, sobre os alimentos e seus nutrientes.  | *   |
|  | Maio  | Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários"<br>Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas.  |  | A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências.                   | *   |
|  | Junho | Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários"<br>Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas.  |  | A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas  | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de |

1302

|  |        |  |   |  |
|--|--------|--|---|--|
|  |        |  | em relação a suas vivências.  | adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.  |
|  | Julho  | Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários"<br>Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas. | A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências. | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.<br>Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga). |
|  | Agosto | Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários"<br>Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas. | A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências. | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).                 |

|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
|  |  | Setembro | <p>Tema abordado: "Bullying"</p> <p>Foi realizada a roda de conversa sobre o tema proposto, devido a problemas cotidianos dentro da Instituição.</p> <p>Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários"</p> <p>Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas.</p>              | <p>O tema proposto foi elaborado devido a problemas pertinentes entre os usuários, causando conflitos e falta de respeito com o colega tendo atitudes preconceituosas.</p> <p>A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências.</p>   | *   |
|  |  | Outubro  | <p>Tema abordado "Convivendo com as diferenças"</p> <p>Foi realizada a roda de conversa com intuito de abordar o assunto e discutir e mediar o tema proposto.</p> <p>Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários"</p> <p>Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas.</p> | <p>O tema gerou muita divergência mostrando-se que os usuários ainda não são abertos para diferenças, pois, relatam de uma forma inconveniente e com risos quando se refere a alguém que apresenta alguma dificuldade/diferença.</p> <p>A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências.</p> | *   |
|  |  | Novembro | <p>Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários"</p> <p>Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas.</p>   | <p>A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os</p>   | <p>O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção,</p> |



|  |  |          |  |   |   |
|--|--|----------|--|---|---|
|  |  |          |  | acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências.  | tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los.  |
|  |  | Dezembro | Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários"<br>Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas. | A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências. | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES                      |  |           |  |   |                                    |
|---|--|-----------|--|---|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas   | Mês       | Ações/Atividades Realizadas  | Resultados Alcançados   | Comentários / Observações          |
| Meta 1:   | Atividades em Grupos/Oficinas<br>Atividade Livre/Higiene e Cuidados Pessoais | Janeiro   | *  | *   | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo) |  | Fevereiro | O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais. | Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período. | *                                  |

|  |  |       |  |  |   |
|--|--|-------|--|--|---|
|  |  | Março | O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.   | Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período.              | *   |
|  |  | Abril | O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.   | Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período.              | *   |
|  |  | Maio  | O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.   | Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período.              | *   |
|  |  | Junho | O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.<br>Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre. | Atividade de higienização e organização com uniforme realizada.<br>Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica. | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso |

|  |        |   |  |   |                                     |
|--|--------|---|--|---|-------------------------------------|
|  |        |   |  |   | para trazê-los ao serviço ofertado. |
|  | Julho  | <p>O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.</p> <p>Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.</p> | <p>Atividade de higienização e organização com uniforme realizada.</p> <p>Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica. faz parte desse período.</p> | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.</p> <p>Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).</p> |                                     |
|  | Agosto | <p>O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.</p> <p>Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.</p> | <p>Atividade de higienização e organização com uniforme realizada.</p> <p>Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica.</p>                          | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).</p>                     |                                     |

|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
|  |  | Setembro | <p>O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.</p> <p>Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.</p> | <p>Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período. Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica</p> | *   |
|  |  | Outubro  | <p>O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.</p> <p>Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.</p> | <p>Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período. Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica</p> | *   |
|  |  | Novembro | <p>O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.</p> <p>Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários</p>  | <p>Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso</p>   | O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo |

|  |          |  |   |  |  |
|--|----------|--|---|--|--|
|  |          |  | <p>presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.</p>   | <p>para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período. Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica</p>         | <p>estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los.</p> |
|  | Dezembro | <p>O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.<br/>Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.</p> | <p>Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período. Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica</p> | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.</p> |  |

| DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES                      |  |           |   |   |                                    |
|---|--|-----------|---|---|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas   | Mês       | Ações/Atividades Realizadas   | Resultados Alcançados   | Comentários / Observações          |
| Meta 1:   | Atividades em Grupos/Oficinas Artesanato/ Grupo de Vivências - Artes | Janeiro   | *   | *   | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo) |  | Fevereiro | Em comemoração ao “Carnaval” a atividade escolhida foi à confecção de máscara para enfeitar a instituição. Cada usuário pintou e decorou a máscara conforme o gosto e escolha. Foi utilizada uma folha com a máscara impressa, onde posteriormente foi colorida com lápis de cor, recortada e decorada com lantejoulas.   | A atividade de artes é muito bem aceita entre os usuários, pois eles gostam muito de trabalhar com material diversificado, com autonomia de escolha de cor e como decorar. O ambiente ficou bonito e adequado para a Festa do Carnaval. | *                                  |
|   |  | Março     | Em comemoração a “Páscoa” foi realizada duas atividades de artes:<br>A primeira atividade, cada usuário coloriu o desenho contendo cinco ovos estampados, que foi utilizado para decoração da instituição para a chegada da Páscoa.<br>A segunda foi à confecção de um cone com o tema da Páscoa para posteriormente na festa ser usado para levar os bombons para casa.<br>Foi elaborado um cone de cartolina, encapado com papel camurça amarelo e decorado com bolinhas de papel crepom laranja nas orelhas do coelho. | Os usuários ficaram muito satisfeitos com os trabalhos desenvolvidos com o tema da Páscoa e a instituição ficou bonita para receber as visitas em clima da festividade.   | *                                  |
|   |  | Abril     | Em continuidade ao trabalho desenvolvido nas caixas de MDF, foi realizada a parte de decoração e acabamento para posteriormente ser vendidas.   | Os usuários participaram e se entusiasmaram com o resultado do trabalho, sendo necessário o término do restante no decorrer do primeiro semestre.   | *                                  |

0071

|  |  |       |   |   |  |
|--|--|-------|---|---|--|
|  |  | Maio  | Em comemoração ao "Dia das Mães", abordamos a data de forma a presentear e falar sobre família. Produção de um quadro feito de MDF, com pregos colocados em formato de coração. | A ideia seria presentear a família com um quadro produzido pelos usuários. Mas não conseguiram finalizar devido a evasão dos usuários pela falta do transporte. | No retorno dos usuários iremos finalizar e concluir a entrega a família.   |
|  |  | Junho | *   | *   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.  |
|  |  | Julho | *   | *   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.<br>Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga). |

|  |  |          |  |   |  |
|--|--|----------|--|---|--|
|  |  | Agosto   | *  | *   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social). |
|  |  | Setembro | Em comemoração com o tema "Primavera", foi desenvolvida e produzida uma guirlanda feita de EVA com detalhes em flores e fita de cetim.           | Os usuários tiveram bom aproveitamento com a atividade, pois, gostaram e ficaram satisfeitos com o trabalho depois de pronto.   | *  |
|  |  | Outubro  | Em continuidade da atividade do "Dia das Mães", foi finalizada a produção de um quadro feito de MDF, com pregos colocados em formato de coração. | Os usuários gostaram e participaram muito da atividade proposta, acharam interessante e desafiadora, pois, parecia ser uma atividade fácil quando na verdade teria que usar muito o raciocínio lógico para conseguir finalizar. Tendo como objetivo o trabalho em equipe, pois um ajudou muito ao outro ao concretizá-lo. | A atividade teve que ser adiada devido ao problema do transporte.  |
|  |  | Novembro | Em comemoração ao tema "Natal" foi elaborada uma árvore de MDF pintada com as cores correspondentes e decorada a critério de cada usuário.       | A atividade com o tema proposto foi bem aceita e os usuários participaram e   | O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas  |

1403  
Rosa  
H



|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
|  |  |          |   | desenvolveram de uma maneira produtiva. Mostraram-se empolgados e interessados em fazer um trabalho bem feito, pois, será usado como objeto de decoração. | três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los.   |
|  |  | Dezembro | Em continuidade com o tema "Natal" foi elaborada uma atividade com a figura da bola natalina/papai Noel onde foi colorida e decorada. | As usuárias participaram e fizeram um trabalho bem bonito e caprichado.   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |

*[Handwritten signature]*

| DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES                      |  |           |   |   |                                    |
|---|--|-----------|---|---|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas                           | Mês       | Ações/Atividades Realizadas   | Resultados Alcançados   | Comentários / Observações          |
| Meta 1:   | Estimular o Convívio Grupal e Social (Jogos Lúdicos) | Janeiro   | *   | *   | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo) |  | Fevereiro | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultados tendo aceitação das regras e das possíveis perdas. | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas. | *                                  |
|   |  | Março     | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultados tendo aceitação das regras e das possíveis perdas. | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas. | *                                  |
|   |  | Abril     | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultados tendo aceitação das regras e das possíveis perdas. | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas. | *                                  |
|   |  | Maio      | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultados tendo aceitação das regras e das possíveis perdas. | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas. | *                                  |

144

|  |        |   |         |   |  |
|--|--------|---|---------|---|--|
|  |        |   | perdas. |   |  |
|  | Junho  | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultando tendo aceitação das regras e das possíveis perdas. |         | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas. | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.  |
|  | Julho  | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultando tendo aceitação das regras e das possíveis perdas. |         | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas. | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.<br>Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga). |
|  | Agosto | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos   |         | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em                         | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se  |

100  
101  
102  
103  
104  
105  
106  
107  
108  
109  
110  
111  
112  
113  
114  
115  
116  
117  
118  
119  
120  
121  
122  
123  
124  
125  
126  
127  
128  
129  
130  
131  
132  
133  
134  
135  
136  
137  
138  
139  
140  
141  
142  
143  
144  
145  
146  
147  
148  
149  
150  
151  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
173  
174  
175  
176  
177  
178  
179  
180  
181  
182  
183  
184  
185  
186  
187  
188  
189  
190  
191  
192  
193  
194  
195  
196  
197  
198  
199  
200

|  |          |  |   |   |  |
|--|----------|--|---|---|--|
|  |          |  | resultando tendo aceitação das regras e das possíveis perdas.   | desempenhar as tarefas  | pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social). |
|  | Setembro |  | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultando tendo aceitação das regras e das possíveis perdas. | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas. | *  |
|  | Outubro  |  | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultando tendo aceitação das regras e das possíveis perdas. | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas. | *  |
|  | Novembro |  | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultando tendo aceitação das regras e das possíveis perdas. | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas. | O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los.  |

1406  
*[Handwritten signature]*

|  |  |          |   |  |   |
|--|--|----------|---|--|---|
|  |  | Dezembro | O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultados tendo aceitação das regras e das possíveis perdas. | Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |
|--|--|----------|---|--|---|

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES                      |   |           |  |  |                                    |
|---|---|-----------|--|--|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas                    | Mês       | Ações/Atividades Realizadas  | Resultados Alcançados  | Comentários / Observações          |
| Meta 1:   | Autonomia, Aptidões e Capacidades (Culinária) | Janeiro   | *  | *  | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo) |   | Fevereiro | Aferição do peso e altura dos usuários, para controle dentro da instituição e orientação quanto à alimentação saudável na residência de cada usuário.  | Início do trabalho sendo necessários alguns meses para se alcançar um resultado. | *                                  |
|   |   | Março     | Orientação quanto à atividade física e alimentação saudável. A nutricionista elaborou um relatório contendo informações aos familiares das condições de cada usuário (a) para a conscientização e em alguns casos foi marcada uma reunião com o responsável para o controle do peso. | Os usuários têm interesse pelo tema e participam ativamente da atividade.        | *                                  |

*Handwritten signature and date:*  
14/07

|  |  |       |  |   |  |
|--|--|-------|--|---|--|
|  |  | Abril | <p>Em comemoração ao tema da "Páscoa" a nutricionista e a educadora elaboraram uma aula de culinária com chocolate.</p> <p>A nutricionista elaborou um texto contendo a Origem da Páscoa e a tradição do coelho e ovos.</p> <p>Desenvolvemos atividade na prática com a confecção de ovos, pirulitos e bombons com auxílio dos usuários para feito, posteriormente foi servido após a refeição como sobremesa.</p> | <p>Os usuários gostaram muito de saber sobre a Origem da Páscoa e todo significado que tem em torno da data.</p> <p>Participaram na confecção e ficaram muitos satisfeitos com os resultados.</p> | *  |
|  |  | Maio  | <p>Aferição do peso e altura dos usuários, para controle dentro da instituição e orientação quanto à alimentação saudável na residência de cada usuário.</p>   | <p>Continuidade do acompanhamento, sendo necessário orientações para ganho e perda de peso.</p>   | *  |
|  |  | Junho | *  | *   | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.</p> |
|  |  | Julho | *  | *   | <p>O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias</p>   |

1100  
1100

|  |          |   |  |   |  |
|--|----------|---|--|---|--|
|  |          |   |  |   | justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.<br>Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).   |
|  | Agosto   | * |  | * | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social). |
|  | Setembro | * |  | * | A nutricionista trabalhou na instituição somente na primeira semana do mês, sendo que nesta o transporte não foi ofertado devido ao problema de manutenção, não sendo possível realizar a atividade proposta.  |
|  | Outubro  | * |  | * | A instituição reincidentiu o contrato com a nutricionista, ficando até o momento no aguardo sobre uma possível substituição  |

1409  
Belo  
H

|  |          |   |  |   |  |
|--|----------|---|--|---|--|
|  |          |   |  |   | do cargo, para ser desenvolvida a atividade referente a esse tema.   |
|  | Novembro | * |  | * | O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los.<br>A instituição reincidiu o contrato com a nutricionista, ficando até o momento no aguardo sobre uma possível substituição do cargo, para ser desenvolvida a atividade referente a esse tema. |
|  | Dezembro | * |  | * | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.<br>A instituição reincidiu o contrato com a  |



|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |  | nutricionista, ficando até o momento no aguardo sobre uma possível substituição do cargo, para ser desenvolvida a atividade referente a esse tema |
|--|--|--|--|--|---|

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES                        |                            |           |   |  |                                    |
|---|----------------------------|-----------|---|--|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas | Mês       | Ações/Atividades Realizadas                               | Resultados Alcançados                      | Comentários / Observações          |
| Meta 2  | Estudo de Casos            | Janeiro   | *   | *  | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Fortalecimento de Vínculos Familiares (Acompanhamento Familiar) |                            | Fevereiro | Não houve estudo de caso neste período                    | *  | *                                  |
|   |                            | Março     | Neste período foi realizado estudo de caso de um usuário. | Os objetivos foram alcançados parcialmente | *                                  |
|   |                            | Abril     | Não houve estudo de caso neste período                    | *  | *                                  |
|   |                            | Maiο      | Neste período foi realizado estudo de caso de um usuário. | Os objetivos foram alcançados              | *                                  |
|   |                            | Junho     | Neste período foi realizado estudo de caso de um usuário. | Os objetivos foram alcançados              | *                                  |

|  |  |          |   |                                |  |
|--|--|----------|---|--------------------------------|--|
|  |  | Julho    | Não houve estudo de caso neste período.                   | *                              | Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga) |
|  |  | Agosto   | Não houve estudo de caso neste período.                   | *                              | Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social)              |
|  |  | Setembro | Neste período foi realizado estudo de caso de um usuário. | Os objetivos foram alcançados. | *  |
|  |  | Outubro  | Não houve estudo de caso neste período.                   | *                              | *  |
|  |  | Novembro | Não houve estudo de caso neste período.                   | *                              | *  |
|  |  | Dezembro | Não houve estudo de caso neste período.                   | *                              | *  |

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES               |                            |           |   |                                |                                    |
|--|----------------------------|-----------|---|--------------------------------|------------------------------------|
| Metas  | Ações/Atividades Previstas | Mês       | Ações/Atividades Realizadas                     | Resultados Alcançados          | Comentários / Observações          |
| Meta 2   | Atendimento Social         | Janeiro   | *   | *                              | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Fortalecimento de Vínculos Familiares (Acompanhamento) |                            | Fevereiro | Neste período foi realizado atendimento social. | Foram alcançados os objetivos. | *                                  |

|           |          |  |                                |   |
|-----------|----------|--|--------------------------------|---|
| Familiar) | Março    | Neste período foi realizado atendimento social.  | Foram alcançados os objetivos. | * |
|           | Abril    | Neste período foi realizado atendimento social.  | Foram alcançados os objetivos. | * |
|           | Maio     | Neste período foi realizado atendimento social.  | *                              | * |
|           | Junho    | Neste período foi realizado atendimento social.  | Foram alcançados os objetivos. | * |
|           | Julho    | Neste período foi realizado atendimento social.  | Foram alcançados os objetivos. | * |
|           | Agosto   | Neste período foi realizado atendimento social.  | Foram alcançados os objetivos. | * |
|           | Setembro | Neste período foi realizado atendimento social de acordo com as necessidades dos familiares. | Os objetivos foram alcançados. | * |
|           | Outubro  | Neste período foi realizado atendimento social de acordo com as necessidades dos familiares. | Foram alcançados os objetivos. | * |

|  |  |          |   |                                |   |
|--|--|----------|---|--------------------------------|---|
|  |  | Novembro | Neste período foi realizado atendimento social. | Foram alcançados os objetivos. | * |
|  |  | Dezembro | Neste período foi realizado atendimento social. | Foram alcançados os objetivos. | * |

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES                        |                               |           |  |  |                                    |
|---|-------------------------------|-----------|--|--|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas    | Mês       | Ações/Atividades Realizadas  | Resultados Alcançados  | Comentários / Observações          |
| Meta 2  | Visitas Técnicas Domiciliares | Janeiro   | *  | *  | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Fortalecimento de Vínculos Familiares (Acompanhamento Familiar) |                               | Fevereiro | Não houve visitas técnicas neste período   | *  | *                                  |
|   |                               | Março     | Foi realizada uma visita a fim de obter informações de uma família que encontrava-se em evasão do serviço. | Não obtivemos êxito em encontrá-los.   | *                                  |
|   |                               | Abril     | Foi realizada visitas a fim de realizar aconselhamentos e criar vínculos entre instituição e familiares.   | A visita e muito satisfatória, pois através dela obtemos informações valiosas sobre nossos usuários. | *                                  |
|   |                               | Maio      | Foi realizada uma visita a fim de obter informações de uma família que encontrava-se em evasão do serviço. | A visita foi satisfatória.   | *                                  |

1414  
Dado  
JP

|  |  |          |   |  |   |
|--|--|----------|---|--|---|
|  |  | Junho    | Não houve visitas técnicas neste período  | *  | * |
|  |  | Julho    | Foi realizada uma visita a fim de obter informações de uma família que encontrava-se em evasão do serviço.                      | Não obtivemos êxito em encontrá-los.   | * |
|  |  | Agosto   | Foram realizadas visitas domiciliares a todos os usuários do serviço, a fim de obter informações e acompanhamento dos usuários. | As visitas foram satisfatórias, pois através delas obtemos informações sobre os usuários podendo assim ter dados para importantes para o acompanhamento de casa família. | * |
|  |  | Setembro | Foi realizada uma visita domiciliar para orientações sobre problemas escolares.   | A visita foi satisfatória  | * |
|  |  | Outubro  | Foi realizada visita técnica para acompanhamento familiar   | A visita foi satisfatória  | * |
|  |  | Novembro | Foram realizadas visitas técnicas para acompanhamento familiar  | As visitas foram satisfatórias   | * |
|  |  | Dezembro | Foram realizadas visitas domiciliares a usuários do serviço, a fim de obter informações e acompanhamento dos usuários.          | As visitas foram satisfatórias, pois através delas obtemos informações sobre os usuários podendo assim ter dados importantes para o acompanhamento de cada família.      | * |

*Diário*  
*[Handwritten signature]*

| DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES                                  |   |           |  |   |                                    |
|---|---|-----------|--|---|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas  | Mês       | Ações/Atividades Realizadas  | Resultados Alcançados   | Comentários / Observações          |
| Meta 3  | <i>Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas</i><br><i>Grupo de Fortalecimento de Vínculos com os Pais</i> | Janeiro   | *  | *   | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Fortalecimento do Convívio Comunitário (Convivência Social e Comunitária) |   | Fevereiro | *  | *   | *                                  |
|   |   | Março     | Reunião coletiva dos pais para introdução e adequação de novas regras dentro do serviço.                   | Reunião feita de forma coletiva para orientação e instrução aos pais quanto à mudança de regras no transporte e no serviço dentro da instituição.             | *                                  |
|   |   | Abril     | Reunião individual dos pais.   | Reunião feita de forma individual para discussão e orientação sobre comportamento, saúde e feedback das atividades desenvolvida no decorrer do início do ano. | *                                  |
|   |   | Maio      | Roda de conversa com pais/responsáveis para sanar dúvidas e orientações em relações demandas apresentadas. | Satisfatório, pois as famílias foram orientadas nas questões pontuadas.   | *                                  |

|  |  |          |   |  |   |
|--|--|----------|---|--|---|
|  |  | Junho    | Não houve encontro neste período  | *  | *   |
|  |  | Julho    | Foi realizado encontro entre pais e usuários para fortalecimento de vínculo e participar ao termino de uma festividade junina.  | Os pais/responsáveis e usuários, ficaram muitos satisfeitos com a comemoração.   | Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga)  |
|  |  | Agosto   | Não houve encontro neste período  | *  | Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social)   |
|  |  | Setembro | Roda de conversa com pais/responsáveis para sanar dúvidas e orientações em relações demandas apresentadas.  | Satisfatório, pois as famílias foram orientadas nas questões pontuadas.  | *   |
|  |  | Outubro  | Roda de conversa com pais/responsáveis para sanar dúvidas e orientações em relações demandas apresentadas.  | Satisfatório, pois as famílias foram orientadas nas questões pontuadas.  | *   |
|  |  | Novembro | Roda de conversa com pais/responsáveis para sanar dúvidas e orientações em relações demandas apresentadas. O assunto principal abordado foi a ausência do transporte durante o ano de vigência. | Os pais/responsáveis questionaram muito a questão da falta do transporte, relataram suas dificuldades e nós colocamos nosso ponto de vista e nossa dificuldade enquanto instituição. | Foi repassado que o problema persistiu durante o ano sendo ele sanado no próximo ano com a reorganização e a compra de outro automóvel que será realizado no início do próximo ano. |
|  |  | Dezembro | Foi realizado encontro entre pais e usuários para fortalecimento de vínculo e para participarem do término com uma festividade de encerramento. Foi apresentada uma retrospectiva do serviço.   | Os pais/responsáveis e usuários ficaram muitos satisfeitos com a comemoração e o resultado alcançado.  | Este tipo de evento mostra a importância da aproximação entre família e instituição.  |

| DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES                                  |  |           |                             |                       |   |
|---|--|-----------|-----------------------------|-----------------------|---|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas   | Mês       | Ações/Atividades Realizadas | Resultados Alcançados | Comentários / Observações                 |
| Meta 3  | <i>Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas/ Informática para Familiares</i> | Janeiro   | *                           | *                     | Férias na segunda quinzena do mês.        |
| Fortalecimento do Convívio Comunitário (Convivência Social e Comunitária) |  | Fevereiro | *                           | *                     | Não houve inscritos para iniciar a turma. |
|   |  | Março     | *                           | *                     | Não houve inscritos para iniciar a turma. |
|   |  | Abril     | *                           | *                     | Não houve inscritos para iniciar a turma. |
|   |  | Maio      | *                           | *                     | Não houve inscritos para iniciar a turma. |
|   |  | Junho     | *                           | *                     | Não houve inscritos para iniciar a turma. |
|   |  | Julho     | *                           | *                     | Não houve inscritos para iniciar a turma. |
|   |  | Agosto    | *                           | *                     | Não houve inscritos para iniciar a turma. |



|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
|  |  | Setembro | * | * | Não houve inscritos para iniciar a turma. |
|  |  | Outubro  | * | * | Não houve inscritos para iniciar a turma. |
|  |  | Novembro | * | * | Não houve inscritos para iniciar a turma. |
|  |  | Dezembro | * | * | Não houve inscritos para iniciar a turma. |

| DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES                                  |   |           |  |   |                                    |
|---|---|-----------|--|---|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas  | Mês       | Ações/Atividades Realizadas  | Resultados Alcançados                             | Comentários / Observações          |
| Meta 3  | Passeios, Ações Comunitárias, Lazer, Esporte, Programações Culturais, Atividades Educacionais | Janeiro   | *  | *   | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Fortalecimento do Convívio Comunitário (Convivência Social e Comunitária) |   | Fevereiro | Passeio na Sociedade Esportiva Sanjoanense e Praça Joaquim José.<br>Festa de Carnaval. | Atividade livre para divertimento e descontração  | *                                  |
|   |   | Março     | Passeio na Sociedade Esportiva Sanjoanense e Praça Joaquim José.                       | Atividade livre para divertimento e descontração. | *                                  |

|  |  |       |   |   |   |
|--|--|-------|---|---|---|
|  |  | Abril | Passeio educativo na Fazenda Alegre. Passeio na Praça Joaquim José.<br>Apresentação Bacan Circo Show.<br>Festa de Páscoa.   | Visita monitorada para passeio em trilha adentro de área da mata florestal. Visita enriquecedora, onde foi falado sobre diversos animais que compõem a fauna e flora brasileira.  | *   |
|  |  | Maio  | Passeio na Sociedade Esportiva Sanjoanense e Praça Joaquim José.<br>Visita ao Zoo das Aves – Poços de Caldas-MG<br>Visita a Escola Sesi para assistir apresentação dos alunos sobre o livro “O Menino Maluquinho” do autor Ziraldo Alves Pinto. | Atividade livre para divertimento e descontração.<br><br>O Zoo das aves é um lugar muito preparado e cuidado, rico em conhecimento e proporciona aos usuários aproximação com as aves/animais.<br><br>A visita ao Sesi foi interessante, pois mostrou através de teatro e musical parte do livro do autor citado. | *   |
|  |  | Junho | *   | *   | O serviço funcionou normalmente, porém pela por não ofertar do transporte (manutenção) houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de |

|  |  |        |   |   |   |
|--|--|--------|---|---|---|
|  |  |        |   |   | adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.   |
|  |  | Julho  | Festa de Junina no período da noite e visita ao Recinto de Exposição - EAPIC                              | Os usuários ficaram muito satisfeitos com o passeio, além dos momentos de descontração e divertimento, utilizando o parque de diversão, foi ofertado a eles uma recepção. | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga). |
|  |  | Agosto | Participação do Evento "Baú de História" ofertado pelo Ministério da Cultura e patrocinado pela Renovias. | O material doado será de grande valia para trabalhar com os usuários.   | O serviço funcionou normalmente, porém pela não ofertar do transporte (manutenção) houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias   |

|  |          |  |   |   |
|--|----------|--|---|---|
|  |          |  |   | justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).  |
|  | Setembro | Passeio e recreação na Praça Joaquim José.<br>Visita Fazenda Alegre, São João da Boa Vista -SP | Os usuários participaram do passeio, sendo este um momento de descontração e divertimento.<br>Passeio educativo para conhecimento com participação de guia para melhor aprendizado. Os usuários gostaram e participaram da atividade, sendo ela interessante e divertida. | *   |
|  | Outubro  | Passeio e recreação na Praça Joaquim José.   | Os usuários participaram do passeio, sendo este um momento de descontração e divertimento.  | *   |
|  | Novembro | Passeio e recreação na Praça Joaquim José.   | Os usuários participaram do passeio, sendo este um momento de descontração e divertimento.  | O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los. |



|  |  |          |  |   |   |
|--|--|----------|--|---|---|
|  |  | Dezembro | Festa de encerramento de "Natal" com pais e usuários.<br>Confraternização de "Natal" para os usuários. | As famílias e os usuários participaram das festividades com alegria e satisfação. | O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. |
|--|--|----------|--|---|---|

*[Handwritten signature]*

| DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES  |  |           |  |  |                                    |
|---|--|-----------|--|--|------------------------------------|
| Metas   | Ações/Atividades Previstas   | Mês       | Ações/Atividades Realizadas  | Resultados Alcançados  | Comentários / Observações          |
| Meta 3  | <i>Promoção de acessos e benefícios e a Serviços Socioassistenciais, promover acesso serviços setoriais, em especial das políticas de Educação, Saúde, Cultura, Esporte e Lazer.</i> | Janeiro   | *  | *  | Férias na segunda quinzena do mês. |
| Fortalecimento do Convívio Comunitário (Encaminhamentos para Rede Intersetorial e Sistema de Garantias de Direitos) |  | Fevereiro | Neste período foi realizado encaminhamento de um usuário para a rede de serviço. | Os objetivos foram alcançados parcialmente, pois estamos acompanhando o processo | *                                  |
|   |  | Março     | Neste período foi realizado encaminhamento de um usuário para a rede de serviço. | Os objetivos foram alcançados parcialmente, pois estamos acompanhando o processo | *                                  |
|   |  | Abril     | Neste período foi realizado encaminhamento de um usuário para a rede de serviço. | Os objetivos foram alcançados parcialmente, pois estamos acompanhando o processo | *                                  |
|   |  | Maio      | Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço.        | *  | *                                  |
|   |  | Junho     | Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço.        | *  | *                                  |

|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
|  |  | Julho    | Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço. | * | * |
|  |  | Agosto   | Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço. | * | * |
|  |  | Setembro | Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço. | * | * |
|  |  | Outubro  | Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço. | * | * |
|  |  | Novembro | Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço. | * | * |
|  |  | Dezembro | Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço. | * | * |

*Assinatura*  
[Handwritten signature]



## 10 . METODOLOGIA DAS AÇÕES

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atitude receptiva e acolhedora no momento da inclusão – Escuta qualificada, oferta de orientações psicológicas, sociais, nutricionais e jurídicas.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Acolhimento da Família para preenchimento de ficha social.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atendimento de Rotina, orientar os usuários e familiares em suas problemáticas, visando acesso a garantia de direitos.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atendimento Individual da Criança e ou Família – Escuta qualificada e registro em prontuário.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Incentivar o desenvolvimento do protagonismo, da autonomia, da autonomia da criança e do adolescente e seus familiares – Grupo Psicossocial sendo utilizado vídeos, dinâmicas, rodas de conversa e debates.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Informática) – Propiciar aos usuários o conhecimento ao mundo virtual, iniciação aos programas do pacote Office, internet (pesquisas livres e jogos lúdicos), entre outros que se adaptam a faixa etária e o interesse de cada usuário.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Natação) – Utilização de comando verbal e contato direto, no qual o técnico adota uma posição visível para ao grupo. O usuário repete algumas vezes as instruções que o técnico transmite ou demonstra, sendo esta uma interação e comunicação direta usuário / professor.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Dança) – Tem como finalidade proporcionar aos usuários atividade de movimento, condicionamento e ritmos, bem como as técnicas envolvidas dentro da dança e culturas diferentes que abrange as músicas trabalhadas.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Temas Transversais e Atualidades/Roda e Conversa e Resolução de Conflito) – Os conteúdos foram ministrados através da leitura, rodas de conversa, reflexão, vídeo, materiais informativos e atividades de fixação e prática. Ao término das atividades pode-se avaliar o interesse e o desempenho dos usuários em relação ao conteúdo proposto.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Atividade Livre/Higiene e Cuidados Pessoais) – Horário reservado para o momento de descanso, distração e higienização e cuidados pessoais.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Artesanato / grupo de vivências Artes) – As metodologias foram escolhidas de acordo com as datas comemorativas, sendo assim usados como presentes ou para vendas na instituição. Durante as atividades foi utilizada a observação com intuito de orientar sobre as técnicas, habilidades e criatividade para que o objeto fique de acordo com a atividade proposta.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo – Estimular o convívio grupal e social

(Jogos pedagógicos e lúdicos) – Tem como finalidade desenvolver o raciocínio lógico, regras e perdas.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo – Autonomia, aptidões e capacidades – (Culinária) – Desenvolver habilidades no preparo de pratos e orientação de como obter uma alimentação saudável.

Meta 2 – Fortalecimento de Vínculos Familiares (Estudo de Casos com Registro em Prontuário) – Levantamento e averiguação de informações de acordo com o assunto apresentado.

Meta 2 – Fortalecimento de Vínculos Familiares – Atendimento Social (Atendimentos individuais) – Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.





Meta 2 – Fortalecimento de Vínculos Familiares (Visitas Técnicas) – Atendimento familiar com visita e evolução de prontuário.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário – Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas (Grupo de Fortalecimento de Vínculos de pais) – Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.

Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas (Informática para Familiares) – Oferta de treinamento e capacitação para o acesso digital aos familiares.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário (Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte, programações culturais, atividades educativas) – Tem como finalidade proporcionar aos usuários momentos de divertimento, informação, cultura e convívio na sociedade.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário (Promoção de acesso e benefícios e a serviços Socioassistenciais, promover acesso serviços setoriais, em especial das políticas de Educação, Saúde, Cultura, Esporte e de Lazer) – Encaminhamento para a rede de serviço.

## 10. CAUSAS E PROBLEMTICAS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Diagnóstico com Câncer e hemopatias, sendo encaminhado pela rede municipal, hospital Boldrini e Unicamp e procura espontânea.

## 11. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

O programa é destinado a atender Crianças e Adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou hemopatias, onde através de situação desafiadoras que são criadas, buscamos estimular e orientar os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas, na família e na comunidade.

## 12. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

No início houve reuniões em grupo da equipe técnica para implantação, reunião da Diretoria, reunião com todos os funcionários para orientar e adaptar o novo serviço, e parcerias com os voluntários para execução das atividades.

*Handwritten signature in blue ink.*

### 13. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

#### 13.1. RECURSOS HUMANOS

| Cargo             | Qtd e. | Meses Trabalhados | Carga horária (semanal) |             | Atribuições   | Comentários / Observações |
|-------------------|--------|-------------------|-------------------------|-------------|---|---------------------------|
|                   |        |                   | Previsto                | Real        |   |                           |
| Assistente Social | 01     | 11 meses          | 20h semanal             | 20h semanal | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acolhimento, Anamnese e entrevista com famílias que buscam atendimento;</li> <li>- Atendimento individual e escuta qualificada;</li> <li>- Visita Domiciliar;</li> <li>- Reunião de pais visando troca de experiências, desenvolvimento de suas potencialidades e superações;</li> <li>- Análise e seleção de famílias em vulnerabilidade socioeconômica no atendimento com cestas básicas, vestuários, calçados, remédios, leite, suplemento alimentar e/ou outras necessidades;</li> <li>- Triagem e encaminhamentos a recursos da comunidade sempre que necessário;</li> <li>- Orientação, encaminhamento e acompanhamento dos usuários/família ao acesso a rede de serviços e benefícios sócio-assistenciais /orientações jurídicas conforme demanda, interesse e necessidade;</li> <li>- Articular parcerias nas áreas de odontologia, nutrição, médicos, fisioterapeutas etc;</li> <li>- Encaminhar usuários para projetos sociais, cursos;</li> <li>- Articular parcerias e convênios para atendimento aos usuários;</li> <li>- Atendimento a voluntários em diferentes áreas do CAACCH;</li> <li>- Participar de reuniões multidisciplinares e com diretoria;</li> <li>- Manter atualizados prontuários e relatórios realizados com cada usuário.</li> </ul> | ---                       |
| Psicóloga         | 01     | 11 meses          | 20h semanal             | 20h semanal | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acolhimento e atendimento individual e/ou grupal para usuários e familiares;</li> <li>- Desenvolvimento psicossocial, superação de traumas e situações de riscos/vulnerabilidades, elevação da autoestima;</li> <li>- Avaliação do desenvolvimento psicossocial do usuário;</li> <li>- Preparar pacientes para entrada e permanência hospitalar;</li> <li>- Trabalhar casos de agravamento físico e emocional inclusive no período terminal;</li> <li>- Planejamento de estratégia terapêutica com o objetivo de propiciar a melhora da autoestima, conscientização de si, de seus sentimentos, de emoções, controle da agressividade,</li> </ul>  | ---                       |

|                      |    |          |               |               |   |     |
|----------------------|----|----------|---------------|---------------|---|-----|
|                      |    |          |               |               | <p>equilíbrio/estabilidade emocional;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Manter contato com as escolas frequentadas pelos usuários afim de acompanhamento do desenvolvimento cognitivo;</li> <li>-Manter atualizados prontuários e relatórios dos trabalhos realizados com cada usuário.</li> </ul>  |     |
| Educadora            | 01 | 11 meses | 20h semanal   | 20h semanal   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Executar atividades que visem o desenvolvimento global e fortalecimento de vínculos;</li> <li>-Desenvolvimento de temas transversais e oficinas de artesanato, visando o desenvolvimento de habilidades, potencialidades, conscientização de si, convivência comunitária, compartilhamento com outros modos de agir, pensar, atuar, e tomada de decisões;</li> <li>-Orientar os voluntários que atuam na recreação e atividades artísticas;</li> <li>-Manter contato com as escolas frequentadas pelos usuários, visando interação que propicie o desenvolvimento social, integração e socialização;</li> <li>-Participar das reuniões de pais e de grupos terapêuticos;</li> <li>-Organizar e manter em ordem jogos e brinquedos da brinquedoteca;</li> <li>-Colaborar na preparação e execução de eventos comemorativos que tenham a participação do público alvo.</li> </ul> | --- |
| Professor de Natação | 01 | 11 meses | 1 h semanal   | 1 h semanal   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunizar aprendizagem dos estilos de natação, socialização, estabilidade emocional e autoconfiança, alívio do stress do dia-a-dia;</li> <li>- Propiciar aos usuários o desenvolvimento físico geral, desenvolvimento da motricidade e controle respiratório;</li> <li>- Utilizar materiais de apoio para que as aulas de natação sejam mais prazerosas. (Flutuadores, espaguete, brinquedos, etc);</li> <li>- Orientar e utilizar acessórios de segurança como óculos, touca, etc.</li> </ul>   | --- |
| Professor de Dança   | 01 | 11 meses | 1h30' semanal | 1h30' semanal | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporcionar ao público alvo a aquisição e habilidade de um novo vocabulário de uma maneira de caráter lúdico;</li> <li>- Articular as estruturas essenciais da língua inglesa a partir de palavras relacionadas com sua realidade imediata;</li> <li>- Utilizar estratégias, tais como: exercícios orais, escritos, dramatizações, músicas, atividades de jogos diversos e o uso de recursos audiovisuais, procurando assegurar o aluno a consecução dos objetivos propostos;</li> <li>- Propiciar o contato com outras culturas, com modos diferentes de ver e interpretar a realidade;</li> <li>- Ampliar perspectivas para o futuro e interação social.</li> </ul>   | --- |

6041  
Acol

|                         |    |          |               |               |   |     |
|-------------------------|----|----------|---------------|---------------|---|-----|
| Monitora de Informática | 01 | 11 meses | 1h15' semanal | 1h15' semanal | -Propiciar a inserção ao mundo virtual; desenvolvimento da cidadania, iniciação aos programas do pacote Office e interatividade;<br>-Propiciar acesso seguro e consciente ao mundo virtual;<br>-Elaborar a agenda das aulas e turmas;<br>-Organizar lista de interessados nos cursos; | --- |
|-------------------------|----|----------|---------------|---------------|---|-----|

Férias de 15 dias no primeiro semestre e 15 dias no segundo semestre 2019

### 13.1.1. Capacitações Realizadas

Treinamento e Capacitação para orientação do Chamamento público.

### 13.2. ESTRUTURA FÍSICA

| Descrição<br>A) SCFV:<br>B) Administrativo | Qtde. disponível no objeto |      | Reparos realizados | Comentários / Observações |
|--|----------------------------|------|--------------------|---------------------------|
|  | Previsto                   | Real |                    |                           |
| A) Sala de recepção                        | 01                         | 01   | *                  | *                         |
| Sala de reunião                            | 01                         | 01   | *                  | *                         |
| Sala Assistente Social e Psicóloga         | 01                         | 01   | *                  | *                         |
| Sala de TV, Jogos e Leitura                | 01                         | 01   | *                  | *                         |
| Sala de Brinquedos                         | 01                         | 01   | *                  | *                         |
| Sala de Atividades                         | 01                         | 01   | *                  | *                         |
| Banheiro Masculino e Feminino              | 02                         | 02   | *                  | *                         |
| Cozinha                                    | 01                         | 01   | *                  | *                         |

|   |    |    |   |   |
|---|----|----|---|---|
| Refeitório  | 01 | 01 | * | * |
| Despensa  | 01 | 01 | * | * |
| Banheiro (funcionário)                              | 01 | 01 | * | * |
| B) sala administrativa                              | 01 | 01 | * | * |
| sala de Organização de roupas, sapatos e acessórios | 01 | 01 | * | * |
| Sala de Informática                                 | 01 | 01 | * | * |
| Setor Administrativo                                | 01 | 01 | * | * |
| Depósito de roupas, sapatos e acessórios.           | 01 | 01 | * | * |
| Sala Diretoria                                      | 01 | 01 | * | * |
| Banheiro Masculino e Feminino                       | 02 | 02 | * | * |
| Copa  | 01 | 01 | * | * |
| Loja (Bazar)  | 01 | 01 | * | * |

#### 14.3- RECURSOS FÍSICOS

| Descrição        | Qtde. Disponível no objeto |      | Reparos realizados | Comentários |
|------------------|----------------------------|------|--------------------|-------------|
|                  | Previsto                   | Real |                    |             |
| Imóvel Sede      | 01                         | 01   | *                  |             |
| Imóvel - Terreno | 01                         | 01   | *                  | *           |
| Veículo Jumper   | 01                         | 01   | *                  | *           |

*Relato*  
*HP*  
1431

|  |    |    |   |   |
|--|----|----|---|---|
| Veículo Máster                           | 01 | 01 | * | * |
| Veículo Motocicleta                      | 01 | 01 | * | * |
| Computadores, mesas, cadeiras e armários | 70 | 70 | * | * |

#### 14.4 - RECURSOS FINANCEIROS

| Conta/Verba                         | Descrição            | Previsto da Parceria R\$ | Realizado no Período R\$ |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| BB 001 0065-5/51869-7/M (Municipal) | Despesas com Pessoal | 168.306,66               | 52.070,86                |
|                                     | Tributárias          | 0                        | 24,32                    |
|                                     | <b>Total R\$</b>     | <b>168.306,66</b>        | <b>52.095,18</b>         |

##### 14.4.1 - Comentários / Observações

Foi realizado pagamento da financeira.

*Revis*  
*[Handwritten signature]*



#### **14.5- INVESTIMENTOS:**

Em relação aos investimentos previstos e os realizados para o cumprimento do objeto conseguimos finalizar de acordo com o programado.

#### **1.4.6 ORÇAMENTOS:**

O recurso utilizado neste período realizado pagamento de folha do Assistente Social, Psicólogo e Pedagogo e encargos.

O dinheiro que recebemos do poder público representa apenas 10% do custo da instituição cujo valor não é corrigido há 3 anos.

Enfatizamos que a burocracia com relação à documentação, muitas vezes acaba sobrecarregando a Instituição.

#### **15 INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS**

Neste período contamos com a parceria com a escola Golfinho Azul e duas professoras voluntárias para a execução do Projeto.

#### **16 COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO**

Não houve divulgação do Serviço neste período.

#### **17 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO**

Todos os atendimentos, visitas, entrevistas e outros são relatados no prontuário de evolução de cada usuário.

#### **18 AVALIAÇÃO DE RESULTADOS**

As atividades que foram efetuadas dentro do prazo foram alcançadas suas metas e as atividades que não tiveram tempo para ser avaliadas cumpriram parcialmente a meta.

#### **19 AVALIAÇÃO DE IMPACTOS**

Dentro do conteúdo proposto as orientações e atividades trouxeram aos usuários aproveitamento levando para sua vida diária as instruções recebidas e os pontos fracos ainda estão persistente onde trabalhamos para atingir os objetivos.

#### **20 INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC**

A instituição realiza jantar, venda de pizza, recebe doações espontâneas das pessoas, destinação fiscal (imposto de renda) e conta com o bazar, mas estes recursos não são suficientes para atender as exigências do Serviço.

*Handwritten signature in blue ink.*



## 21 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

---

## 22 CONSIDERAÇÕES FINAIS

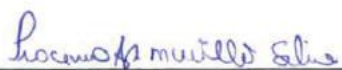
Por menor que seja a verba municipal destinada à nossa instituição esta consegue ofertar o serviço de Convivência e fortalecimento de Vínculo qualidade e satisfação, trabalhando para melhorar o convívio familiar e ou sociedade.

## 23 -Anexos:

Lista de Presença;

Lista de atendimento Psicossocial

São João da Boa vista, SP, 31 de Janeiro de 2020.

  
\_\_\_\_\_  
Iracema Aparecida Mucillo Silva  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
José Aristides de Almeida Alvarez  
1º Tesoureiro