

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO

**Vigência:** Janeiro a Julho de 2020

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: CAACCH - Centro de Atendimento ao Adolescente e à Criança com Humanismo

CNPJ: 03.295.254/0001-72

ENDEREÇO (SEDE): Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

FONE: (19) 3631-4838

E-MAIL: caacch@caacch.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

PRESIDENTE: Iracema Aparecida Mucillo Silva

COORDENADOR: José Aristides de Almeida Alvarez

Término: 19/02/2020

PRESIDENTE: José Aristides de Almeida Alvarez

COORDENADOR: Gisele Gonçalves Teobaldo

Início: 20/02/2020

### 2. ÓRGÃO GESTOR

Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista – SP

Departamento de Assistência Social

### 3. INSTRUMENTAL

Termo de Colaboração nº 10/2017

### 4. OBJETO

Serviços Complementares não Contemplados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais para Atendimento a Criança e Adolescentes de 06 a 15 anos com câncer e/ou hemopatias.

## 5. OBJETIVO GERAL

Minimizar as vulnerabilidades agravadas por fatores biológicos e sociais, prevenindo a ocorrência de situações de risco pessoal e social, e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

### Plano de Contingência:

Minimizar as vulnerabilidades agravadas por fatores biológicos e sociais, prevenindo a ocorrência de situações de risco pessoal e social, e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.com atenção às determinações sanitárias, garantindo condições adequadas de alojamento, isolamento, provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, a proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação do COVID-19.

## 6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Complementar as ações da família na proteção e desenvolvimento de cirnas a adolescentes com câncer e/ou hemopatias e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informal, artístico e cultural das crianças e adolescestes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e proporcionar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência da criança e adolescente no sistema educacional.

### Plano de Contingência:

- Reestruturar a OSC atendendo às determinações do Ministério da Saúde de modo a evitar aglomerações que propiciam a disseminação da COVID-19;
- Realizar ações para redução das situações de vulnerabilidade e risco social destinadas a provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação da COVID-19;
- Realização de ações voltadas à proteção social, orientação e informação aos usuários e trabalhadores, com vistas à prevenção da COVID-19 e disseminação do vírus;
- Complementar as ações da família na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes com câncer e/ou hemopatias e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;



- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e proporcionar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência da criança e adolescente no sistema educacional.

## 7. PÚBLICO ALVO

Crianças e Adolescentes de 06 a 15 anos com diagnóstico de Câncer e/ou Homeopantias.

<b>QUANTIDADE DE GRUPOS:</b>	<b>PREVISTOS: 01</b>	<b>ATENDIDOS: 01</b>
<b>QUANTIDADE DE USUÁRIOS POR GRUPO:</b>	<b>PREVISTOS: 25</b>	<b>ATENDIDOS: 11</b>
<b>TOTAL DE USUÁRIOS (soma dos grupos):</b>	<b>PREVISTOS: 25</b>	<b>ATENDIDOS: 11</b>

**Obs. Durante o ano de 2020 foram realizadas 11 matrículas, sem nenhum desligamento até julho de 2020.**

## 8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

São João da Boa Vista – SP

## 9. METAS

**Meta de Atendimento Previsto:** 25 usuários

**Meta de Atendimento Alcançado:** 11 usuários

**Índice de Satisfação/Qualidade Previsto:** 100%

**Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto:** 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

**Índice de Satisfação Alcançado:** 90 %



Satisfatório



Insatisfatório

**Data da Avaliação:** 05/02/2020

**Justificativa:** A maioria dos usuários estão satisfeitos com o serviço oferecido, fizeram observações e sugestões.

### DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS ATIVIDADES DE JANEIRO A MAIO DE 2020.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapas/Fases	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1 Atendimento Socioassistencial	Acolhida	Atitude Receptiva e Acolhedora no Momento da Inclusão	Foi realizado acolhida das famílias que vieram procurar o atendimento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, seguindo as orientações das Técnicas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.	Foram atendidas as necessidades da família, diante da procura, seguindo o protocolo de distanciamento e uso obrigatório de máscara.	*
		Estudo Diagnóstico da Família (Ficha Social)	Foi realizado inscrição de usuários no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo.	Atendimento do usuário no Serviço	*
	Atendimento Social Individual e Familiar	Atendimento de Rotina	Foram realizados atendimentos e evolução de prontuários, seguindo as orientações das Técnicas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.	Foram atendidas as necessidades dos usuários.	O Serviço de convivência e fortalecimento de vínculo funcionou normalmente conforme o planejado nos meses de janeiro, fevereiro e março, porém desde o dia 18/03/2020 não houve atendimento, devido a medida de prevenção sobre o contágio do Covid-19. O suporte foi executado por telefone.
		Atendimento Individual da Criança e ou Família	Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. Seguindo as orientações das Técnicas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.	Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares.	O Serviço de convivência e fortalecimento de vínculo funcionou normalmente conforme o planejado nos meses de janeiro, fevereiro e março, porém desde o dia 18/03/2020 não houve atendimento, devido a medida de prevenção sobre o contágio do Covid-19. O suporte foi executado por telefone.



		Incentivar o Desenvolvimento do Protagonismo, da Autonomia da Criança e do Adolescente e seus Familiares (Psicossocial)	Foram realizados grupos sobre os temas direitos e deveres, onde os usuários expressaram através da escrita.	Houve o entendimento por parte das crianças e adolescentes sobre os direitos e deveres.	O Serviço de convivência e fortalecimento de vínculo funcionou normalmente conforme o planejado nos meses de janeiro, fevereiro e março, porem desde o dia 18/03/2020 não houve atendimento, devido a medida de prevenção sobre o contágio do Covid-19. O suporte foi executado por telefone.
Meta 1 Atendimento Socioassistencial	Atendimento Social em Grupo	Atividades em Grupos/Oficinas Informática	Foi realizada uma avaliação oral para verificar o grau de conhecimento dos principais hardwares.  Acompanhando a apostila os usuários realizaram as atividades de "o que é o computador"; cuidados com o Computador"; Ícones; as partes do computador; as peças; os programas. Obs. As atividades dos usuários foram as mesmas, porem cada usuário teve um grau de dificuldade de acordo com a faixa etária.	De mofo geral todos os usuários conseguiram finalizar a atividade proposta.	O Serviço de convivência e fortalecimento de vínculo funcionou normalmente conforme o planejado nos meses de janeiro, fevereiro e março, porem desde o dia 18/03/2020 não houve atendimento, devido a medida de prevenção sobre o contágio do Covid-19. O suporte foi executado por telefone.
		Atividades em Grupos/Oficinas Natação	Participaram de treinos de rotação de braços e respiração lateral, iniciação do treino de nado costas.  Realizaram atividades de deslocamento dentro da água, utilizando braços e pernas e ao mesmo tempo realizaram a respiração lateral. Treino de descolamento em decúbito dorsal. Os exercícios de respiração dentro e fora da água com a rotação do braço tem	Alguns usuários conseguiram realizar o movimento correto, enquanto outros estão e desenvolvimento, sendo esta fase complexa para o aprendizado	Foi realizado a suspensão da atividade no serviço de convivência e fortalecimento de vínculo após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid-19, e pelo público do se4rvico ser grupo de risco, não houve.

			como finalidade a posição ideal da cabeça para a respiração. Aprendizado do deslocamento do usuário em decúbito dorsal (nado costas) utilizando flutuadores (espaguete e prancha).		
		Atividades em Grupos/Oficinas Inglês/ dança	Essa atividade foi substituída pela aula de dança.  O professor iniciou duas aulas de apresentação mostrando um pouco do seu trabalho e as atividades que irão ser desenvolvidas no decorrer do período. Conversou com os usuários para conhece-los.	O resultado foi positivo pois os usuários tiveram bastante aceitação com o professor e com a aula.	Foi realizado a suspensão da atividade no serviço de convivência e fortalecimento de vínculo após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid-19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve.
		Atividades em Grupos/Oficinas Temas Transversais e Atualidade / Roda de Conversa e Resolução de Conflito	Com início das atividades foi realizada o tema relacionado a regras e boas condutas dentro da instituição. O grupo é aberto para que o usuário exponha suas dificuldades diárias, opiniões e através da conversa busca uma solução para sanar a situação apresentada.	Resultado satisfatório, pois os usuários aproveitam desse momento para sanar as dúvidas e resolver questões pessoais. O momento é muito importante pois utilizamos tema com abordagem livre para os usuários trazer suas dúvidas sugestões e assuntos.	Foi realizado a suspensão da atividade no serviço de convivência e fortalecimento de vínculo após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid-19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve.

		<p><i>Atividades em Grupos/Oficinas Atividade Livre/Higiene e Cuidados Pessoais</i></p>	<p>O horário é reservado para o momento de descanso, distração e higienização e orientação com os cuidados pessoais. Como atividades livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.</p>	<p>Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período. Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica.</p>	<p>Foi realizado suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve.</p>
		<p><i>Atividades em Grupos/Oficinas Artesanato/ Grupo de Vivências - Artes</i></p>	<p>Em comemoração ao carnaval a atividades escolhida foi a confecção de máscara para enfeitar a instituição e a realização do concurso da máscara mais especial. Cada usuário, pintou a máscara conforme gosto e escolha, foi utilizado uma folha com a máscara impressa, onde posteriormente foi colorida com lápis de cor, recortada e decorada com lantejola. Foi realizado o concurso com a votação dos colaboradores da instituição escolhendo a máscara mais especial. Em comemoração à páscoa foi iniciada uma confecção de um coelho feito de lã, que posteriormente seria utilizado pelos usuários como chaveiro.</p>	<p>A atividade artes é bem aceita pelos usuários, pois eles gostam muito de trabalhar com material diversificado, com autonomia de escolha de cor e como decorar. O ambiente ficou bonito e adequado para a festa do carnaval. O concurso de máscara foi muito esperado pelos usuários e com a votação três mascaras foram campeãs.</p>	<p>Foi realizado suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid-19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve.</p>



		<i>Estimular o Convívio Grupal e Social (Jogos Lúdicos)</i>	O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultados tendo aceitação das regras e das possíveis perdas.	Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas.  Resultado satisfatório.	O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los.
Meta 2 Fortalecimento de Vínculos Familiares	Acompanhamento Familiar	<i>Estudo de Casos</i>	Não houve estudo de caso neste período.	*	*
		<i>Atendimento Social</i>	Neste período foi realizado atendimento social de acordo com as necessidades dos familiares, seguindo as orientações recebidas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.	Os objetivos foram alcançados de acordo com demanda apresentada.	*
		<i>Visitas Técnicas Domiciliares</i>	Foi realizada uma visita domiciliar para orientações sobre problemas escolares.	As visitas foram satisfatórias, pois através delas obtemos informações sobre os usuários podendo assim ter dados importantes para o acompanhamento de cada família.	Vistas realizadas, seguindo as orientações recebidas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.
Meta 3: Fortalecimento do Convívio Comunitário	Convivência Social e Comunitária	<i>Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas Grupo de Fortalecimento de Vínculos com os Pais</i>	Reunião para pais/responsáveis para apresentação do serviço, colocando as regras existentes dentro da instituição e no transporte.  No espaço foi realizada roda de conversa para colocar suas dúvidas, opiniões e sugestões.	Satisfatório, pois as famílias foram orientadas nas questões pontuadas.	Foi realizado a suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve





		<i>Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas/ Informática para Familiares</i>	*	*	Não houve inscritos para iniciar a turma.
		<i>Passeios, Ações Comunitárias, Lazer, Esporte, Programações Culturais, Atividades Educacionais</i>	Passeio na Praça Joaquim José Festa em comemoração ao carnaval  (P.C.)Grupo suspenso, diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid- 19.	Os usuários participaram do passeio, sendo este um momento de descontração e divertimento, aproveitando o espaço para atividade física ao ar livre.*	Foi realizado a suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve*
	Encaminhamentos para Rede Intersetorial e Sistema de Garantias de Direitos	<i>Promoção de acessos e benefícios e a Serviços Socioassistenciais, promover acesso serviços setoriais, em especial das políticas de Educação, Saúde, Cultura, Esporte e Lazer.</i>	Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço.	*	*

**Obs.** As atividades foram desenvolvidas de acordo com o cronograma, após a suspensão das atividades em 18 de março de 2020 do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, os colaboradores realizaram trabalho home office. Foram realizados pelos técnicos contatos telefônicos aos familiares, afim de auxiliá-los em suas necessidades, planejamento de atividades de acordo com o relatório apresentado em anexo.

**DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES DE MAIO A JULHO DE 2020 (PLANO DE CONTINGÊNCIA).**

CAACCH – CENTRO DE ATENDIMENTO AO ADOLESCENTE E À CRIANÇA COM HUMANISMO  
Rua Marechal Deodoro, 244 – Centro – São João da Boa Vista – SP – CEP: 13870-223 Fone: (19)3631-4838 – e-mail: caacch@caacch.com.br  
Utilidade Pública Federal: Portaria 3244 de 27/10/2004 – Estadual: Lei 11768 de 07/07/2004 – Municipal: Lei 2034 de 27/03/2007

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1 Atendimento Socioassistencial	Acolhida	Atitude Receptiva e Acolhedora no Momento da Inclusão	Foi realizado acolhida das famílias que vieram procurar o atendimento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, seguindo as orientações das Técnicas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.	Foram atendidas as necessidades da família, diante da procura, seguindo o protocolo de distanciamento e uso obrigatório de máscara.	*
		Estudo Diagnóstico da Família (Ficha Social)	Foi realizado inscrição de usuários no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, seguindo o protocolo de	*	*
	Atendimento Social Individual e Familiar	Atendimento de Rotina	Foram realizados atendimentos e evolução de prontuários, seguindo as orientações das Técnicas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.	Foram atendidas as necessidades dos usuários.	*
		Atendimento Individual da Criança e ou Família	Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada. Seguindo as orientações das Técnicas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.	Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares.	*
		Incentivar o Desenvolvimento do Protagonismo, da Autonomia da Criança e do Adolescente e seus Familiares (Psicossocial)	As atividades foram elaboradas de acordo com o planejamento de atividades, os temas trabalhados foram: orientações sobre COVID -19, atividades de auto estima; expressões e emoções; autoimagem; e direitos e deveres 1, 2, 3 e jogo da memória. Cada tema foi entregue semanalmente aos usuários. O retorno das atividades foi realizado na semana seguinte e colocado no drive do sistema da Prefeitura Municipal.	Observado através do Grupo de whatsapp o desempenho das atividades.	Material entregue através de visitas pelas Técnicas, seguindo as orientações recebidas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.

			Foi criado um grupo de whatsapp de usuários, familiares, e Técnicos onde os mesmos postam fotos ou vídeos de atividades sendo realizadas.			
Meta 1 Atendimento Socioassistencial	Atendimento Social em Grupo	Atividades Grupos/Oficinas Informática	em	As atividades foram elaboradas de acordo com o planejamento de atividades, seguindo a apostila de Windows, com os temas: Ligar e desligar o computador, como usar o mouse, vamos conhecer o Windows, como funciona o Windows. Cada tema foi entregue semanalmente aos usuários. O retorno das atividades foi realizado na semana seguinte e colocado no drive do sistema da Prefeitura Municipal.	Os resultados estão sendo satisfatórios.	Material entregue através de visitas pelas Técnicas, seguindo as orientações recebidas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.
		Atividades Grupos/Oficinas Natação	em	Atividade suspensa até o retorno das atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos na instituição pelo público ser grupo de risco e prevenindo aglomeração por conta do contágio do Covid-19.		*
		Atividades Grupos/Oficinas Inglês/ dança	em	As atividades foram elaboradas de acordo com o planejamento de atividades, foi enviado vídeos de danças e exercícios aos usuários, através do grupo de WhatsApp.	Dificuldade dos usuários realizarem essas atividades, justificando ter muitas atividades escolares a serem realizadas.	Nas visitas, foram orientados a importância de realizarem as atividades relacionada.
		Atividades em Grupos/Oficinas Temas Transversais e Atualidade / Roda de Conversa e Resolução de Conflito		As atividades foram elaboradas de acordo com o planejamento de atividades, e material entregue semanalmente aos usuários. O retorno das atividades foi realizado na semana seguinte e colocado no drive do sistema da Prefeitura Municipal.  Foi criado um grupo de whatsapp de usuários, familiares, e Técnicos onde os mesmos postam fotos ou vídeos de atividades sendo realizadas.	Resultado satisfatório	Dependendo da situação foi orientado a família na visita técnica.

		<i>Atividades em Grupos/Oficinas Atividade Livre/Higiene e Cuidados Pessoais</i>	Essa atividade não foi realizada neste período	*	*
		<i>Atividades em Grupos/Oficinas Artesanato/ Grupo de Vivências - Artes</i>	As atividades foram elaboradas de acordo com o planejamento de atividades, o tema trabalhado foi orientações sobre COVID - 19, pintura, caça palavras, labirinto, decoração de lata, Hortinhas com temperos, confecção de caixinha de palito de sorvete, porta retrato, Guirlanda tema família, quadro de papel cartão com moldura em EVA e decorado com pintura guache vermelho. Cada tema foi entregue semanalmente aos usuários. O retorno das atividades foi realizado na semana seguinte e colocado no drive do sistema da Prefeitura Municipal.  Foi criado um grupo de whatsapp de usuários, familiares, e Técnicos onde os mesmos postam fotos ou vídeos de atividades sendo realizadas.	A atividade artes é bem aceita pelos usuários, pois eles gostam muito de trabalhar com material diversificado, com autonomia de escolha de cor e como decorar.	Material entregue através de visitas pelas Técnicas, seguindo as orientações recebidas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.
		<i>Estimular o Convívio Grupal e Social (Jogos Lúdicos)</i>	Foi enviado jogos, através da atividade psicossocial, com o tema direitos para os usuários .	Resultado satisfatório.	Material entregue através de visitas pelas Técnicas, seguindo as orientações recebidas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.
Meta 2 Fortalecimento de Vínculos Familiares	Acompanhamento Familiar	<i>Estudo de Casos</i>	Não houve estudo de caso neste período.	*	*
		<i>Atendimento Social</i>	Neste período foi realizado atendimento social de acordo com as necessidades dos familiares, seguindo as orientações recebidas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.	Os objetivos foram alcançados de acordo com demanda apresentada.	*

		<i>Visitas Domiciliares Técnicas</i>	Foram realizadas visitas técnicas a todos os usuários inscritos no serviço de convivência e fortalecimento de vínculo para entrega de material e orientações necessárias, quando preciso.	As visitas foram satisfatórias, pois através delas obtemos informações sobre os usuários podendo assim ter dados importantes para o acompanhamento de cada família.	Vistas realizadas, seguindo as orientações recebidas do Departamento de Assistência sobre as medidas de prevenção do Covid-19.
Meta 3: Fortalecimento do Convívio Comunitário	Convivência Social e Comunitária	<i>Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas</i> <i>Grupo de Fortalecimento de Vínculos com os Pais</i>	Grupo suspenso, diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19.	Satisfatório, pois as famílias foram orientadas nas questões pontuadas.	*
		<i>Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas/ Informática para Familiares</i>	*	*	Não houve inscritos para iniciar a turma.
		<i>Passeios, Ações Comunitárias, Lazer, Esporte, Programações Culturais, Atividades Educacionais</i>	Grupo suspenso, diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid- 19.	*	*
	Encaminhamentos para Rede Intersetorial e Sistema de Garantias de Direitos	<i>Promoção de acessos e benefícios e a Serviços Socioassistenciais, promover acesso serviços setoriais, em especial das políticas de Educação, Saúde, Cultura, Esporte e Lazer.</i>	Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço.	*	*

**Obs.:** No atendimento remoto, foi criado um grupo de whatsapp, onde os técnicos e educadora social e professor, enviam vídeos sobre as atividades da semana, as atividades foram impressas e enviadas a cada usuário uma vez por semana, através das visitas domiciliares, sendo recolhida na semana posterior. As atividades e fotos das atividades realizadas são escaneadas e inseridas no sistema drive

## **METODOLOGIA DAS AÇÕES**

**Meta 1:** Atendimento Socioassistencial – Atitude receptiva e acolhedora no momento da inclusão – Escuta qualificada, oferta de orientações psicológicas, sociais, nutricionais e jurídicas.

Atendimento Socioassistencial – Acolhimento da Família para preenchimento da ficha social.

Atendimento Socioassistencial – Atendimento de Rotina, orientar os usuários e familiares em suas problemáticas, visando acesso a garantia de direitos.

Atendimento Socioassistencial – Atendimento Individual da Criança e ou Família – Escuta qualificada e registro em prontuário.

Atendimento Socioassistencial – Incentivar o desenvolvimento do protagonismo, da autonomia, da autonomia da criança e do adolescente e seus familiares – Grupo Psicossocial sendo utilizado vídeos, dinâmicas, rodas de conversa e debates.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Informática) – Propiciar aos usuários o conhecimento ao mundo virtual, iniciação aos programas do pacote Office, internet (pesquisas livres e jogos lúdicos), entre outros que se adaptam a faixa etária e o interesse de cada usuário.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Natação) – Utilização de comando verbal e contato direto, no qual o técnico adota uma posição visível para ao grupo. O usuário repete algumas vezes as instruções que o técnico transmite ou demonstra, sendo esta uma interação e comunicação direta usuário / professor.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Dança) – Tem como finalidade proporcionar aos usuários atividade de movimento, condicionamento e ritmos, bem como as técnicas envolvidas dentro da dança e culturas diferentes que abrange as musicas trabalhadas.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Temas Transversais e Atualidades/Roda e Conversa e Resolução de Conflito) – Os conteúdos foram ministrados através da leitura, rodas de conversa, reflexão, vídeo, materiais informativos e atividades de fixação e prática. Ao término das atividades pode-se avaliar o interesse e o desempenho dos usuários em relação ao conteúdo proposto.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Atividade Livre/Higiene e Cuidados Pessoais) – Horário reservado para o momento de descanso, distração e higienização e cuidados pessoais.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Artesanato / grupo de vivências Artes) – As metodologias foram escolhidas de acordo com as datas comemorativas, sendo assim usados como presentes ou para vendas na instituição. Durante as atividades foi utilizada a observação com intuito de orientar sobre as técnicas, habilidades e criatividade para que o objeto fique de acordo com a atividade proposta.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo – Estimular o convívio grupal e social (Jogos pedagógicos e lúdicos) – Tem como finalidade desenvolver o raciocínio lógico, regras e perdas.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo – Autonomia, aptidões e capacidades – (Culinária) – Desenvolver habilidades no preparo de pratos e orientação de como obter uma alimentação saudável.

**Meta 2** – Fortalecimento de Vínculos Familiares (Estudo de Casos com Registro em Prontuário) – Levantamento e averiguação de informações de acordo com o assunto apresentado.

Fortalecimento de Vínculos Familiares – Atendimento Social (Atendimentos individuais) – Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.

Fortalecimento de Vínculos Familiares (Visitas Técnicas) – Atendimento familiar com visita e evolução de prontuário.

**Meta 3-** Fortalecimento de Convívio Comunitário – Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas (Grupo de Fortalecimento de Vínculos de pais) – Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.

Fortalecimento de Convívio Comunitário Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.

Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas (Informática para Familiares) – Oferta de treinamento e capacitação para o acesso digital aos familiares.

Fortalecimento de Convívio Comunitário (Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte, programações culturais, atividades educativas) – Tem como finalidade proporcionar aos usuários momentos de divertimento, informação, cultura e convívio na sociedade.

Fortalecimento de Convívio Comunitário (Promoção de acesso e benefícios e a serviços Socioassistenciais, promover acesso serviços setoriais, em especial das políticas de Educação, Saúde, Cultura, Esporte e de Lazer) – Encaminhamento para a rede de serviço.

#### **PLANO DE CONTINGÊNCIA:**

**Meta 1:** Atendimento Socioassistencial – Acolhida - Atitude receptiva e acolhedora no momento da inclusão – Serão realizados atendimentos na instituição de acordo com as orientações do Departamento de Assistência Social, cumprindo a determinação de uso de máscara e utilizando as medidas de segurança.

Atendimento Socioassistencial –Acolhida - Estudo diagnóstico da Família: Acolhimento da Família para preenchimento da ficha social – Serão realizadas inscrições de usuários no Serviço de convivência e Fortalecimento de Vínculo de acordo com as orientações do Departamento de Assistência Social, cumprindo a determinação de uso de máscara e utilizando as medidas de segurança.

Atendimento Socioassistencial- Atendimento Social Individual e Familiar– Atendimento de Rotina- -orientar os usuários e familiares em suas problemáticas, visando acesso a garantia de direitos.

Atendimento Socioassistencial – Atendimento Social Individual e Familiar Atendimento Individual da Criança e ou Família – Escuta qualificada e registro em prontuário.

Atendimento Socioassistencial – Incentivar o desenvolvimento do protagonismo, da autonomia, da autonomia da criança e do adolescente e seus familiares – Diante da pandemia serão enviadas semanalmente as atividades no grupo de whatsapp para os usuários inscritos no Serviço, sendo enviados vídeos e informações sobre o assunto abordado na semana.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Informática) –Propiciar aos usuários o conhecimento ao mundo virtual, iniciação aos programas do pacote Office, internet (pesquisas livres e jogos lúdicos), entre outros que se adaptam a faixa etária e o interesse de cada usuário. Atividade foi enviada impressa uma vez por semana na casa do usuário inscrito no Serviço.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Natação) – Utilização de comando verbal e contato direto, no qual o técnico adota uma posição visível para ao grupo. O usuário repete algumas vezes as instruções que o técnico transmite ou demonstra, sendo esta uma interação e comunicação direta usuário / professor. Atividade Suspensa até permanecer o período de pandemia.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Dança) – Tem como finalidade proporcionar aos usuários atividade de movimento, condicionamento e ritmos, bem como as técnicas envolvidas dentro da dança e culturas diferentes que abrange as músicas trabalhadas. Atividade enviada pelo grupo de Whatsapp.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Temas Transversais e Atualidades/Roda e Conversa e Resolução de Conflito) – Diante da pandemia serão enviados semanalmente as atividades impressa na residência do usuário, seguindo as orientações recebidas pelas Técnicas do Departamento de Assistência Social, cumprindo a determinação de uso de máscara e usando as medidas de segurança.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Atividade Livre/Higiene e Cuidados Pessoais) – Será realizado orientação geral sobre material a ser entregue.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Artesanato / grupo de vivências Artes) – As metodologias foram escolhidas de acordo com as datas comemorativas, sendo assim usados como presentes ou para vendas na instituição. Durante as atividades foi utilizada a observação com intuito de orientar sobre as técnicas, habilidades e criatividade para que o objeto fique de acordo com a atividade proposta. Diante da pandemia serão enviados semanalmente as atividades impressa na residência do usuário, seguindo as orientações recebidas pelas Técnicas do Departamento de Assistência Social, cumprindo a determinação de uso de máscara e usando as medidas de segurança.

Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo – Estimular o convívio grupal e social -

(Jogos pedagógicos e lúdicos) – Tem como finalidade desenvolver o raciocínio lógico, regras e perdas. As atividades não serão executadas, enquanto houver o período de pandemia, para a prevenção dos usuários de grupo de risco, na prevenção do Covid-19 e os usuários não retornarem nas atividades presenciais na instituição.

**Meta 2** – Fortalecimento de Vínculos Familiares (Estudo de Casos com Registro em Prontuário) – Levantamento e averiguação de informações de acordo com o assunto apresentado. Diante da pandemia serão realizados os estudos de caso de acordo com as necessidades, cumprindo a determinação de uso de máscara e utilizando as medidas de segurança.

Fortalecimento de Vínculos Familiares – Atendimento Social (Atendimentos individuais) – Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários. Serão realizados atendimentos social de acordo com as orientações do Departamento de Assistência Social, cumprindo a determinação de uso de máscara e utilizando as medidas de segurança.

Fortalecimento de Vínculos Familiares (Visitas Técnicas) – Atendimento familiar com visita e evolução de prontuário. Diante da pandemia serão realizadas visitas semanalmente para as entregas de atividades do SCFV e acompanhamento, de acordo com as orientações recebidas pelas Técnicas do Departamento de Assistência Social, cumprindo a determinação de uso de máscara e utilizando as medidas de segurança.

**Meta 3-** Fortalecimento de Convívio Comunitário – Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas (Grupo de Fortalecimento de Vínculos de pais) – Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários- Não haverá o Grupo de Fortalecimento de Vínculos com os Pais, por prevenção ao Covis-19, diante das orientações recebidas.

**Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas (Informática para Familiares) – Oferta de treinamento e capacitação para o acesso digital aos familiares** - Essa atividade não está sendo executada porque não houve demanda de familiares para a atividade.

Fortalecimento de Convívio Comunitário (Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte, programações culturais, atividades educativas) – Tem como finalidade proporcionar aos usuários momentos de divertimento, informação, cultura e convívio na sociedade. As atividades não serão executadas, enquanto





houver o período de pandemia, para prevenção dos usuários de grupo de risco, na prevenção do Covid-19 e os usuários não retornarem nas atividades na instituição.

Fortalecimento de Convívio Comunitário (Promoção de acesso e benefícios e a serviços Socioassistenciais, promover acesso serviços setoriais, em especial das políticas de Educação, Saúde, Cultura, Esporte e de Lazer) – Encaminhamento para a rede de serviço. Diante da pandemia serão encaminhadas os usuários para rede interserorial de acordo com os órgãos que estarão em funcionamento.

---

#### **10. CAUSAS E PROBLEMTICAS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO**

Diagnóstico com Câncer e hemopatias, sendo encaminhado pela rede municipal, hospital Boldrini e Unicamp e procura espontânea.

---

#### **11. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS**

O programa é destinado a atender Crianças e Adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou hemopatias, onde através de situação desafiadoras que são criadas, buscamos estimular e orientar os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas, na família e na comunidade.

---

#### **12. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO**

No início houve reuniões em grupo da equipe técnica para implantação, reunião da Diretoria, reunião com todos os funcionários para orientar e adaptar o novo serviço, e parcerias com os voluntários para execução das atividades.

Diante do cenário atípico, causado pela pandemia do Covid-19, foi realizado plano de contingência para dar continuidade ao atendimento do serviço de convivência e fortalecimento de vínculo, diante das orientações recebidas pelo Departamento de Assistência Social.

### 13. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

#### 13.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde	Meses Trabalha do	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Assistente Social	01	07 meses e 18 dias	20h semanal	20h semanal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acolhimento, Anamnese e entrevista com famílias que buscam atendimento;</li> <li>- Atendimento individual e escuta qualificada;</li> <li>- Visita Domiciliar;</li> <li>- Reunião de pais visando troca de experiências, desenvolvimento de suas potencialidades e superações;</li> <li>- Análise e seleção de famílias em vulnerabilidade socioeconômica no atendimento com cestas básicas, vestuários, calçados, remédios, leite, suplemento alimentar e/ou outras necessidades;</li> <li>- Triagem e encaminhamentos a recursos da comunidade sempre que necessário;</li> <li>- Orientação, encaminhamento e acompanhamento dos usuários/família ao acesso a rede de serviços e benefícios sócio-assistenciais /orientações jurídicas conforme demanda, interesse e necessidade;</li> <li>- Articular parcerias nas áreas de odontologia, nutrição, médicos, fisioterapeutas etc;</li> <li>- Encaminhar usuários para projetos sociais, cursos;</li> <li>- Articular parcerias e convênios para atendimento aos usuários;</li> <li>- Atendimento a voluntários em diferentes áreas do CAACCH;</li> <li>- Participar de reuniões multidisciplinares e com diretoria;</li> <li>- Manter atualizados prontuários e relatórios realizados com cada usuário.</li> </ul>	*
Psicóloga	01	07 meses e 18 dias	20h semanal	20h semanal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acolhimento e atendimento individual e/ou grupal para usuários e familiares;</li> <li>- Desenvolvimento psicossocial, superação de traumas e situações de riscos/vulnerabilidades, elevação da autoestima;</li> <li>- Avaliação do desenvolvimento psicossocial do usuário;</li> <li>- Preparar pacientes para entrada e permanência hospitalar;</li> <li>- Trabalhar casos de agravamento físico e emocional inclusive no período terminal;</li> <li>- Planejamento de estratégia terapêutica com o objetivo de propiciar a melhora da autoestima, conscientização de si, de seus sentimentos, de emoções, controle da agressividade, equilíbrio/estabilidade emocional;</li> </ul>	*

					-Manter contato com as escolas frequentadas pelos usuários afim de acompanhamento do desenvolvimento cognitivo; -Manter atualizados prontuários e relatórios dos trabalhos realizados com cada usuário.	
Educadora Social	01	07 meses e 18 dias	20h semanal	20h semanal	-Executar atividades que visem o desenvolvimento global e fortalecimento de vínculos; -Desenvolvimento de temas transversais e oficinas de artesanato, visando o desenvolvimento de habilidades, potencialidades, conscientização de si, convivência comunitária, compartilhamento com outros modos de agir, pensar, atuar, e tomada de decisões; -Orientar os voluntários que atuam na recreação e atividades artísticas; -Manter contato com as escolas frequentadas pelos usuários, visando interação que propicie o desenvolvimento social, integração e socialização; -Participar das reuniões de pais e de grupos terapêuticos; -Organizar e manter em ordem jogos e brinquedos da brinquedoteca; -Colaborar na preparação e execução de eventos comemorativos que tenham a participação do público alvo.	*
Assistente de Coordenação	01	07 meses e 18 dias	44h semanal	44 horas semanal	Auxílio nas atividades do SCFV; Manter organização de arquivos e materiais utilizados no SCFV.	*
Cozinheira	01	07 meses e 18 dias	44h semanal	44 horas semanal	Preparar diariamente as refeições servida no SCFV, bem em eventos seguindo rigorosamente o cardápio elaborado pela nutricionista; Auxiliar a educadora no momento de servir as refeições; Limpar e higienizar a cozinha e armários; Manutenção e reposição dos utensílios da cozinha quando necessário.	*
Motorista	03	07 meses e 18 dias	40 h semanal	40 h semanal	Transportar os usuários do SCFV no trajeto casa x Caacch e Caacch x Escola; Transportar usuários para cursos e tratamentos disponibilizados por parceiros; Entregar cestas básicas e/ou itens que são disponibilizados para as famílias; Transportar funcionários da Casa para visitas domiciliares e compras em geral;	*

					<p>Entregar e retirar documentos e/ou correspondências quando necessário;</p> <p>Orientar os passageiros o uso do cinto de segurança;</p> <p>Limpar, conservar e abastecer veículos.</p>	
Serviços Gerais	02	07 meses e 18 dias	44 horas semanal	44 h semanal	<p>Organização e limpeza manter organização local;</p> <p>Manter atualizada a lista de itens para eventos;</p> <p>Manter limpos materiais utilizados nas atividades da brinquedoteca e utensílios de cozinha;</p> <p>Organizar e controlar utilização e estoque de materiais de limpeza;</p> <p>Colocar o lixo na lixeira externa.</p>	*
PROFESSOR DE NATAÇÃO	01	07 meses e 18 dias	01h semanal	01 h semanal	<p>Oportunizar aprendizagem dos estilos de natação, socialização, estabilidade emocional e autoconfiança, alívio do stress do dia-a-dia;</p> <p>Propiciar aos usuários o desenvolvimento físico geral, desenvolvimento da motricidade e controle respiratório;</p> <p>Utilizar materiais de apoio para que as aulas de natação sejam mais prazerosas. (flutuadores, espaguete, brinquedos, etc);</p> <p>Orientar e utilizar acessórios de segurança como óculos, touca, etc.</p>	*
PROFESSORA VOLUNTÁRIA DE LÍNGUA INGLESA	01	07 meses e 18 dias	01h30 semanal	01h30 semanal	<p>Proporcionar ao público alvo a aquisição e habilidade de um novo vocabulário de uma maneira de caráter lúdico;</p> <p>Articular as estruturas essenciais da língua inglesa a partir de palavras relacionadas com sua realidade imediata;</p> <p>Utilizar estratégias, tais como: exercícios orais, escritos, dramatizações, músicas, atividades de jogos diversos e o uso de recursos audiovisuais, procurando assegurar o aluno a consecução dos objetivos propostos;</p>	*



					Propiciar o contato com outras culturas, com modos diferentes de ver e interpretar a realidade; Ampliar perspectivas para o futuro e interação social.	
<b>MONITOR A DE INFORMÁ TICA</b>	01	07 meses e 18 dias	25 h semanal	25 h semanal	Propiciar a inserção ao mundo virtual; desenvolvimento da cidadania, iniciação aos programas do pacote Office e interatividade; Propiciar acesso seguro e consciente ao mundo virtual; Elaborar a agenda das aulas e turmas; Organizar lista de interessados nos cursos; Desenvolver e aplicar técnicas de avaliação; Desenvolver e/ou buscar novos recursos para complementar o aprendizado.	*
<b>MONITOR</b>	01	07 meses e 18 dias	44 horas semanal	44 horas semanal	Auxilia nas atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, acompanha os usuários em atividades externas e internas da instituição e área administrativa.	*

Obs. Aula de língua inglesa foi substituída pela aula de dança.



### 13.1.1. Capacitações Realizadas

Treinamento e Capacitação para orientação do Chamamento público.

### 13.2. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição A) SCFV: B) Administrativo	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
A) Sala de recepção	01	01	*	*
Sala de reunião	01	01	*	*
Sala Assistente Social e Psicóloga	01	01	*	*
Sala de TV, Jogos e Leitura	01	01	*	*
Sala de Brinquedos	01	01	*	*
Sala de Atividades	01	01	*	*
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	*	*
Cozinha	01	01	*	*
Refeitório	01	01	*	*
Despensa	01	01	*	*
Banheiro (funcionário)	01	01	*	*
B) sala administrativa	01	01	*	*
sala de Organização de roupas, sapatos e acessórios	01	01	*	*
Sala de Informática	01	01	*	*
Setor Administrativo	01	01	*	*
Depósito de roupas, sapatos e acessórios.	01	01	*	*
Sala Diretoria	01	01	*	*



Banheiro Masculino e Feminino	02	02	*	*
Copa	01	01	*	*
Loja (Bazar)	01	01	*	*





#### 14.3- RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtde. Disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Imóvel Sede	01	01	*	*
Imóvel - Terreno	01	01	*	*
Veículo Jumper	01	01	*	*
Veículo Máster	01	01	*	*
Veículo Motocicleta	01	01	*	*
Computadores, mesas, cadeiras e armários	70	70	*	*

#### 14.4 - RECURSOS FINANCEIROS

Conta/Verba	Descrição	Previsto da Parceria R\$	Realizado no Período (janeiro a julho) R\$
			Do período
BB 001 0065-5/51869-7/M (Municipal)	Despesas com Pessoal	R\$ 182.989,82	R\$ 42.471,81
	Tributárias (IOF e IR s/rendimentos)	R\$ 100,18	R\$ 6,91
	Financeira	R\$ 0,00	R\$ 276,20
	<b>Total</b>	<b>R\$ 183.090,00</b>	<b>R\$ 42.754,92</b>



#### **14.4.1 -Comentários / Observações**

Foi realizado pagamento da tributos e rendimentos.

O saldo remanescente de R\$ 276,20 (recurso municipal) foi devolvido aos cofres públicos com o Término da parceria.

#### **14.5- INVESTIMENTOS:**

Em relação aos investimentos previstos e os realizados para o cumprimento do objeto conseguimos finalizar de acordo com o programado.

#### **1.4.6 ORÇAMENTOS:**

O recurso utilizado neste período realizado pagamento de folha do Assistente Social, Psicólogo e Pedagogo e encargos.

Enfatizamos que a burocracia com relação à documentação, muitas vezes acaba sobrecarregando a Instituição.

#### **15 INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS**

No período de janeiro a março contamos com a parceria com a escola Golfinho Azul e no período de pandemia essa atividade foi suspensa.

#### **16 COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO**

[www.caacch.com.br](http://www.caacch.com.br)

#### **17 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO**

Todos os atendimentos, visitas, entrevistas e outros são relatados no prontuário de evolução de cada usuário, seguindo o protocolo de segurança, mantendo o distanciamento social.

#### **18 AVALIAÇÃO DE RESULTADOS**

As atividades que foram efetuadas presencial e remota, dentro do prazo foram alcançadas suas metas e as atividades que não tiveram tempo para ser avaliadas cumpriram parcialmente a meta.

#### **19 AVALIAÇÃO DE IMPACTOS**

Dentro do conteúdo proposto as orientações e atividades trouxeram aos usuários aproveitamento levando para sua vida diária as instruções recebidas e os pontos negativos ainda estão persistente onde trabalhamos para atingir os objetivos.

Foi realizado um trabalho de acompanhamento e orientações quanto as mudanças ocorridas no decorrer do ano trazendo amparo nas necessidades básicas e suporte e acolhimento nas emocionais. Dentro do cronograma desenvolvemos atividades dando continuidade ao trabalho realizado dentro da instituição, mesmo de forma remota conseguimos fazer com que os usuários não tivessem defasagem.

## 20 INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

A instituição realiza jantar, venda de pizza, recebe doações espontâneas das pessoas, destinação fiscal (imposto de renda) e conta com o bazar, mas estes recursos não são suficientes para atender as exigências do Serviço.

## 21 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

\*

## 22 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por menor que seja a verba municipal destinada à nossa instituição está consegue ofertar o serviço de Convivência e fortalecimento de Vinculo qualidade e satisfação, trabalhando para melhorar o convívio familiar e ou sociedade.


O ano de 2020 foi de muito aprendizado e renovação, onde os técnicos tiveram que se adaptarem para dar continuidade ao serviço, diante da situação vivenciada no mundo por conta da pandemia do Covid-19.

## 23 -Anexos:

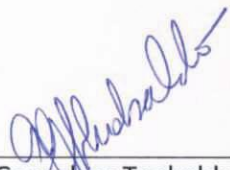
Lista de presença

Relatório de atendimento (Assistente Social e Psicóloga)

São João da Boa Vista, SP, 27 de Janeiro de 2021.



\_\_\_\_\_  
José Aristides de Almeida Alvarez  
Presidente



\_\_\_\_\_  
Gisele Gonçalves Teobaldo  
Coordenador