



RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: Janeiro a Abril/20

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: CAACCH - Centro de Atendimento ao Adolescente e à Criança com Humanismo

CNPJ: 03.295.254/0001-72

ENDEREÇO (SEDE): Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

FONE: (19) 3631-4838

E-MAIL: caacch@caacch.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

PRESIDENTE: Iracema Aparecida Mucillo Silva

COORDENADOR: José Aristides de Almeida Alvarez

2. ÓRGÃO GESTOR

Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista – SP

Departamento de Assistência Social

3. INSTRUMENTAL

Termo de Colaboração nº 10/2017

4. OBJETO

Serviços Complementares não Contemplados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais para Atendimento a Criança e Adolescentes de 06 a 15 anos com câncer e/ou hemopatias.

5. OBJETIVO GERAL

Atender as demandas apresentadas pelas famílias de crianças e adolescentes com diagnóstico de câncer e/ou hemopatias que se tornam fragilizadas emocionalmente e vulnerabilizadas socialmente em decorrência da doença, e garantir que a criança seja acolhida em seus interesses, necessidades e possibilidades.



6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Assegurar o acesso à convivência em ambiente acolhedor, saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais, religiosas e sexuais;
- Assegurar o acesso a orientações e encaminhamentos a serviços, benefícios socioassistenciais e a programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; fortalecendo a convivência familiar e comunitária.
- Estimular e propiciar o desenvolvimento de potencialidades e habilidades através de práticas lúdicas, esportivas, manifestações artísticas, lazer e cultura;
- Desenvolver competências para a escolha e tomada de decisão e capacidade de análise crítica da realidade;
- Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social.

7. PÚBLICO ALVO

Crianças e Adolescentes de 06 a 15 anos com diagnóstico de Câncer e/ou Homeopatas.

QUANTIDADE DE GRUPOS:	PREVISTOS: 01	ATENDIDOS: 01
QUANTIDADE DE USUÁRIOS POR GRUPO:	PREVISTOS: 25	ATENDIDOS: 11
TOTAL DE USUÁRIOS (soma dos grupos):	PREVISTOS: 25	ATENDIDOS: 40

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

São João da Boa Vista – SP

9. METAS

Meta de Atendimento Previsto: 25

Meta de Atendimento Alcançado: 15

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

Índice de Satisfação Alcançado: 90 %



Satisfatório



Insatisfatório

Data da Avaliação:

Justificativa: A maioria dos usuários estão satisfeitos com o serviço oferecido, fizeram observações e sugestões.

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Acolhida	<i>Atitude Receptiva e Acolhedora no Momento da Inclusão</i>	Foi realizado acolhida das famílias que vieram procurar o atendimento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	Foram atendidas as necessidades da família, diante da procura.	*
Atendimento Socioassistencial					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Acolhida	<i>Estudo Diagnóstico da Família (Ficha Social)</i>	Foi realizado inscrição de usuários no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo	Atendimento do usuário no Serviço	*
Atendimento Socioassistencial					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Atendimento Social Individual e Familiar	<i>Atendimento de Rotina</i>	Foram realizados atendimentos e evolução de prontuários.	Foram atendidas as necessidades dos usuários.	O Serviço de convivência e fortalecimento de vínculo funcionou normalmente conforme o planejado nos meses de janeiro, fevereiro e março, porém desde o dia 18/03/2020 não houve atendimento, devido a medida de prevenção sobre o contágio do Covid-19. O suporte foi executado por telefone.
Atendimento Socioassistencial					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Atendimento Social Individual e Familiar	<i>Atendimento Individual da Criança e ou Família</i>	Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada.	Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares.	O Serviço de convivência e fortalecimento de vínculo funcionou normalmente conforme o planejado nos meses de janeiro, fevereiro e março, porém desde o dia 18/03/2020 não houve atendimento, devido a medida de prevenção sobre o contágio do Covid-19. O suporte foi executado por telefone.
Atendimento Socioassistencial					

[Handwritten signatures and initials]

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/ Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Atendimento Social Individual e Familiar	<i>Incentivar o Desenvolvimento do Protagonismo, da Autonomia da Criança e do Adolescente e seus Familiares (Psicossocial)</i>	Foram realizados grupos sobre os temas direitos de deveres, onde os usuários expressaram através da escrita	Houve o entendimento por parte das crianças e adolescentes sobre os direitos de deveres	O Serviço de convivência e fortalecimento de vínculo funcionou normalmente conforme o planejado nos meses de janeiro, fevereiro e março, porém desde o dia 18/03/2020 não houve atendimento, devido a medida de prevenção sobre o contágio do Covid-19.
Atendimento Socioassistencial					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa / Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Atendimento Socioassistencial	Atendimento Social em Grupo	<i>Atividades em Grupos/Oficinas Informática</i>	Foi realizada uma avaliação oral para verificar o grau de conhecimento dos principais hardwares. Acompanhando a apostila os usuários realizaram as atividades de "O que é o computador"; "Cuidados com o computador"; "Ícones"; "As partes do computador"; "As peças"; "Os programas". Obs.: As atividades dos usuários foram as mesmas, porém cada grupo teve um grau de dificuldade de acordo com a faixa etária.	De modo geral todos os usuários conseguiram finalizar a atividade proposta.	O Serviço de convivência e fortalecimento de vínculo funcionou normalmente conforme o planejado nos meses de janeiro, fevereiro e março, porém desde o dia 18/03/2020 não houve atendimento, devido a medida de prevenção sobre o contágio do Covid-19.

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa / Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Atendimento Social em Grupo	<i>Atividades em Grupos/Oficinas Natação</i>	Participaram de treinos de rotação de braços e respiração lateral, iniciação do treino de nado costas. Realizaram atividades de deslocamento dentro da água, utilizando braços e pernas e ao mesmo tempo realizaram a respiração lateral. Treino de descolamento em decúbio dorsal. Os exercícios de respiração dentro e fora da água com a rotação dos braços têm como finalidade a posição ideal da cabeça para a respiração. Aprendizado do deslocamento do usuário em decúbio dorsal (nado costas) utilizando flutuadores (espaguete e prancha).	Alguns usuários conseguiram realizar o movimento correto, enquanto outros estão em desenvolvimento, sendo esta fase complexa para o aprendizado	Foi realizado a suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve.
Atendimento Socioassistencial					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Atendimento Social em Grupo	<i>Atividades em Grupos/Oficinas Inglês/ dança</i>	Essa atividade foi substituída pela aula de dança O professor início duas aulas de apresentação mostrando um pouco do seu trabalho e as atividades que irão ser desenvolvidas no decorrer do período. Conversou com os usuários para conhece-los.	O resultado foi positivo pois os usuários tiveram bastante aceitação com o professor e com a aula.	Foi realizado a suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve.
Atendimento Socioassistencial					



DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa / Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:					
Atendimento Socioassistencial	Atendimento Social em Grupo	<i>Atividades em Grupos/Oficinas Temas Transversais e Atualidade / Roda de Conversa e Resolução de Conflito</i>	Com início das atividades foi realizada o tema relacionado a regras e boas condutas dentro da instituição. O grupo é aberto para que o usuário exponha suas dificuldades diárias, opiniões e através da conversa busca uma solução para sanar a situação apresentada.	Resultado satisfatório, pois o usuário aproveita desse momento para sanar as dúvidas e resolver questões pessoais. O momento é muito importante pois utilizamos tema com abordagem livre para os usuários trazer suas dúvidas sugestões e assuntos.	Foi realizado a suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve.


1597

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Ações/Atividades Realizadas	Ações/Atividades Realizadas	Ações/Atividades Realizadas	Ações/Atividades Realizadas	Ações/Atividades Realizadas	Ações/Atividades Realizadas
Meta 1:					
Atendimento Socioassistencial	Atendimento Social em Grupo	Atividades em Grupos/Oficinas Atividade Livre/Higiene e Cuidados Pessoais	O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais. Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.	Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período. Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica.	Foi realizado a suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa / Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Atendimento Social em Grupo	<i>Atividades em Grupos/Oficinas Artesanato/ Grupo de Vivências - Artes</i>	Em comemoração ao carnaval a atividades escolhida foi a confecção de máscara para enfeitar a instituição e a realização do concurso da máscara mais especial. Cada usuário, pintou a máscara conforme gosto e escolha, foi utilizado uma folha com a máscara impressa, onde posteriormente foi colorida com lápis de cor, recortada e decorada com lantejoulas. Foi realizado o concurso com a votação dos colaboradores da instituição escolhendo a máscara mais especial. Em comemoração à páscoa foi iniciada uma confecção de um coelho feito de lã, que posteriormente seria utilizado pelos usuários como chaveiro.	A atividade artes é bem aceita pelos usuários, pois eles gostam muito de trabalhar com material diversificado, com autonomia de escolha de cor e como decorar. O ambiente ficou bonito e adequado para a festa do carnaval. O concurso de máscara foi muito esperado pelos usuários e com a votação três máscaras foram campeãs.	Foi realizado a suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve
Atendimento Socioassistencial					

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/ Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Atendimento Social em Grupo	<i>Estimular o Convívio Grupal e Social (Jogos Lúdicos)</i>	O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultados tendo aceitação das regras e das possíveis perdas.	Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas.	O serviço funcionou normalmente, porém não houve a oferta nas últimas três semanas pelo veículo estar em manutenção, tendo pouca demanda de usuários pela falta de recurso das famílias em trazê-los.
Atendimento Socioassistencial					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/ Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2	Acompanhamento Familiar	<i>Estudo de Casos</i>	Não houve estudo de caso neste período.	*	*
Fortalecimento de Vínculos Familiares					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/ Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2	Acompanhamento Familiar	<i>Atendimento Social</i>	Neste período foi realizado atendimento social de acordo com as necessidades dos familiares.	Os objetivos foram alcançados.	—
Fortalecimento de Vínculos Familiares					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/ Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2	Acompanhamento Familiar	Visitas Técnicas Domiciliares	Foi realizada uma visita domiciliar para orientações sobre problemas escolares.	As visitas foram satisfatórias, pois através delas obtemos informações sobre os usuários podendo assim ter dados importantes para o acompanhamento de cada família.	—
Fortalecimento de Vínculos Familiares					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/ Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 3	Convivência Social e Comunitária	Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas Grupo de Fortalecimento de Vínculos com os Pais	Reunião para pais/responsáveis para apresentação do serviço, colocando as regras existentes dentro da instituição e no transporte. No espaço foi realizado roda de conversa para colocar suas dúvidas, opiniões e sugestões.	Satisfatório, pois as famílias foram orientadas nas questões pontuadas.	Foi realizado a suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve
Fortalecimento do Convívio Comunitário					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa / Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 3	Convivência Social e Comunitária	<i>Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas/ Informática para Familiares</i>	—	—	Não houve inscritos para iniciar a turma.
Fortalecimento do Convívio Comunitário					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/ Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 3	Convivência Social e Comunitária	<i>Passeios, Ações Comunitárias, Lazer, Esporte, Programações Culturais, Atividades Educacionais</i>	Passeio na Praça Joaquim José Festa em comemoração ao carnaval	Os usuários participaram do passeio, sendo este um momento de descontração e divertimento, aproveitando o espaço para atividade física ao ar livre.	Foi realizado a suspensão das atividades no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de após o dia 18/03/2020 diante das recomendações de prevenção sobre o contágio do Covid 19, e pelo público do serviço ser grupo de risco, não houve
Fortalecimento do Convívio Comunitário					

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapa/ Fase	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 3	Encaminhamentos para Rede Intersetorial e Sistema de Garantias de Direitos	<i>Promoção de acessos e benefícios e a Serviços Socioassistenciais, promover acesso serviços setoriais, em especial das políticas de Educação, Saúde, Cultura, Esporte e Lazer.</i>	Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço.	*	*
Fortalecimento do Convívio Comunitário					



METODOLOGIA DAS AÇÕES

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atitude receptiva e acolhedora no momento da inclusão – Escuta qualificada, oferta de orientações psicológicas, sociais, nutricionais e jurídicas.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Acolhimento da Família para preenchimento de ficha social.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atendimento de Rotina, orientar os usuários e familiares em suas problemáticas, visando acesso a garantia de direitos.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atendimento Individual da Criança e ou Família – Escuta qualificada e registro em prontuário.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Incentivar o desenvolvimento do protagonismo, da autonomia, da autonomia da criança e do adolescente e seus familiares – Grupo Psicossocial sendo utilizados vídeos, dinâmicas, rodas de conversa e debates.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Informática) – Propiciar aos usuários o conhecimento ao mundo virtual, iniciação aos programas do pacote Office, internet (pesquisas livres e jogos lúdicos), entre outros que se adaptam a faixa etária e o interesse de cada usuário.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Natação) – Utilização de comando verbal e contato direto, no qual o técnico adota uma posição visível para ao grupo. O usuário repete algumas vezes as instruções que o técnico transmite ou demonstra, sendo esta uma interação e comunicação direta usuário / professor.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Dança) – Tem como finalidade proporcionar aos usuários atividade de movimento, condicionamento e ritmos, bem como as técnicas envolvidas dentro da dança e culturas diferentes que abrange as músicas trabalhadas.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Temas Transversais e Atualidades/Roda e Conversa e Resolução de Conflito) – Os conteúdos foram ministrados através da leitura, rodas de conversa, reflexão, vídeo, materiais informativos e atividades de fixação e prática. Ao término das atividades pode-se avaliar o interesse e o desempenho dos usuários em relação ao conteúdo proposto.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Atividade Livre/Higiene e Cuidados Pessoais) – Horário reservado para o momento de descanso, distração e higienização e cuidados pessoais.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Artesanato / grupo de vivências Artes) – As metodologias foram escolhidas de acordo com as datas comemorativas, sendo assim usados como presentes ou para vendas na instituição. Durante as atividades foi utilizada a observação com intuito de orientar sobre as técnicas, habilidades e criatividade para que o objeto fique de acordo com a atividade proposta.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo – Estimular o convívio grupal e social (Jogos pedagógicos e lúdicos) – Tem como finalidade desenvolver o raciocínio lógico, regras e perdas.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo – Autonomia, aptidões e capacidades – (Culinária) – Desenvolver habilidades no preparo de pratos e orientação de como obter uma alimentação saudável.

Meta 2 – Fortalecimento de Vínculos Familiares (Estudo de Casos com Registro em Prontuário) – Levantamento e averiguação de informações de acordo com o assunto apresentado.

Meta 2 – Fortalecimento de Vínculos Familiares – Atendimento Social (Atendimentos individuais) – Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.



Meta 2 – Fortalecimento de Vínculos Familiares (Visitas Técnicas) – Atendimento familiar com visita e evolução de prontuário.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário – Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas (Grupo de Fortalecimento de Vínculos de pais) – Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.

Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas (Informática para Familiares) – Oferta de treinamento e capacitação para o acesso digital aos familiares.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário (Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte, programações culturais, atividades educativas) – Tem como finalidade proporcionar aos usuários momentos de divertimento, informação, cultura e convívio na sociedade.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário (Promoção de acesso e benefícios e a serviços Socioassistenciais, promover acesso serviços setoriais, em especial das políticas de Educação, Saúde, Cultura, Esporte e de Lazer) – Encaminhamento para a rede de serviço.

10. CAUSAS E PROBLEMTICAS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Diagnóstico com Câncer e hemopatias, sendo encaminhado pela rede municipal, hospital Boldrini e Unicamp e procura espontânea.

11. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

O programa é destinado a atender Crianças e Adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou hemopatias, onde através de situação desafiadoras que são criadas, buscamos estimular e orientar os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas, na família e na comunidade.

12. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

No início houve reuniões em grupo da equipe técnica para implantação, reunião da Diretoria, reunião com todos os funcionários para orientar e adaptar o novo serviço, e parcerias com os voluntários para execução das atividades.

13. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

13.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Assistente Social	01	04 meses	20h semanal	20h semanal	<ul style="list-style-type: none"> - Acolhimento, Anamnese e entrevista com famílias que buscam atendimento; - Atendimento individual e escuta qualificada; - Visita Domiciliar; - Reunião de pais visando troca de experiências, desenvolvimento de suas potencialidades e superações; - Análise e seleção de famílias em vulnerabilidade socioeconômica no atendimento com cestas básicas, vestuários, calçados, remédios, leite, suplemento alimentar e/ou outras necessidades; - Triagem e encaminhamentos a recursos da comunidade sempre que necessário; - Orientação, encaminhamento e acompanhamento dos usuários/família ao acesso a rede de serviços e benefícios sócio-assistenciais /orientações jurídicas conforme demanda, interesse e necessidade; - Articular parcerias nas áreas de odontologia, nutrição, médicos, fisioterapeutas etc; - Encaminhar usuários para projetos sociais, cursos; - Articular parcerias e convênios para atendimento aos usuários; - Atendimento a voluntários em diferentes áreas do CAACCH; - Participar de reuniões multidisciplinares e com diretoria; - Manter atualizados prontuários e relatórios realizados com cada usuário. 	---
Psicóloga	01	04 meses	20h semanal	20h semanal	<ul style="list-style-type: none"> - Acolhimento e atendimento individual e/ou grupal para usuários e familiares; - Desenvolvimento psicossocial, superação de traumas e situações de riscos/vulnerabilidades, elevação da autoestima; - Avaliação do desenvolvimento psicossocial do usuário; - Preparar pacientes para entrada e permanência hospitalar; - Trabalhar casos de agravamento físico e emocional inclusive no período terminal; 	---

					<ul style="list-style-type: none"> -Planejamento de estratégia terapêutica com o objetivo de propiciar a melhora da autoestima, conscientização de si, de seus sentimentos, de emoções, controle da agressividade, equilíbrio/estabilidade emocional; -Manter contato com as escolas frequentadas pelos usuários afim de acompanhamento do desenvolvimento cognitivo; -Manter atualizados prontuários e relatórios dos trabalhos realizados com cada usuário. 	
Educadora	01	04 meses	20h semanal	20h semanal	<ul style="list-style-type: none"> -Executar atividades que visem o desenvolvimento global e fortalecimento de vínculos; -Desenvolvimento de temas transversais e oficinas de artesanato, visando o desenvolvimento de habilidades, potencialidades, conscientização de si, convivência comunitária, compartilhamento com outros modos de agir, pensar, atuar, e tomada de decisões; -Orientar os voluntários que atuam na recreação e atividades artísticas; -Manter contato com as escolas frequentadas pelos usuários, visando interação que propicie o desenvolvimento social, integração e socialização; -Participar das reuniões de pais e de grupos terapêuticos; -Organizar e manter em ordem jogos e brinquedos da brinquedoteca; -Colaborar na preparação e execução de eventos comemorativos que tenham a participação do público alvo. 	---
Professor de Natação	01	04 meses	1 h semanal	1 h semanal	<ul style="list-style-type: none"> - Oportunizar aprendizagem dos estilos de natação, socialização, estabilidade emocional e autoconfiança, alívio do stress do dia-a-dia; - Propiciar aos usuários o desenvolvimento físico geral, desenvolvimento da motricidade e controle respiratório; - Utilizar materiais de apoio para que as aulas de natação sejam mais prazerosas. (flutuadores, spaguete, brinquedos, etc); - Orientar e utilizar acessórios de segurança como óculos, touca, etc. 	---
Monitora de Informática	01	04 meses	1h15' semanal	1h15' semanal	<ul style="list-style-type: none"> -Propiciar a inserção ao mundo virtual; desenvolvimento da cidadania, iniciação aos programas do pacote Office e interatividade; -Propiciar acesso seguro e consciente ao mundo virtual; -Elaborar a agenda das aulas e turmas; -Organizar lista de interessados nos cursos; 	---



13.1.1. Capacitações Realizadas

Treinamento e Capacitação para orientação do Chamamento público.

13.2. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição A) SCFV: B) Administrativo	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
A) Sala de recepção	01	01	*	*
Sala de reunião	01	01	*	*
Sala Assistente Social e Psicóloga	01	01	*	*
Sala de TV, Jogos e Leitura	01	01	*	*
Sala de Brinquedos	01	01	*	*
Sala de Atividades	01	01	*	*
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	*	*
Cozinha	01	01	*	*
Refeitório	01	01	*	*
Dispensa	01	01	*	*
Banheiro (funcionário)	01	01	*	*
B) sala administrativa	01	01	*	*
sala de Organização de roupas, sapatos e acessórios	01	01	*	*
Sala de Informática	01	01	*	*
Setor Administrativo	01	01	*	*
Depósito de roupas, sapatos e acessórios.	01	01	*	*
Sala Diretoria	01	01	*	*
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	*	*
Copa	01	01	*	*
Loja (Bazar)	01	01	*	*

14.3- RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtde. Disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Imóvel Sede	01	01	*	*
Imóvel - Terreno	01	01	*	*
Veículo Jumper	01	01	*	*
Veículo Máster	01	01	*	*
Veículo Motocicleta	01	01	*	*
Computadores, mesas, cadeiras e armários	70	70	*	*

14.4 - RECURSOS FINANCEIROS

Conta/Verba	Descrição	Previsto da Parceria R\$	Realizado no Período (janeiro a abril 2020) R\$	
			Do período	Acumulado
BB 001 0065-5/51869-7/M (Municipal)	Despesas com Pessoal	R\$ 182.989,82	R\$ 20.323,44	R\$ 160.976,59
	Tributárias (IOF e IR s/ rendimentos)	R\$ 100,18	R\$ 4,33	R\$ 100,18
	Financeira	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Total	R\$ 183.090,00	R\$ 20.327,77	R\$ 161.076,77



14.4.1 -Comentários / Observações

Foi realizado pagamento da financeira.

14.5- INVESTIMENTOS:

Em relação aos investimentos previstos e os realizados para o cumprimento do objeto conseguimos finalizar de acordo com o programado.

1.4.6 ORÇAMENTOS:

O recurso utilizado neste período realizado pagamento de folha do Assistente Social, Psicólogo e Pedagogo e encargos.

O dinheiro que recebemos do poder público representa apenas 10% do custo da instituição cujo valor não é corrigido há 3 anos.

Enfatizamos que a burocracia com relação à documentação, muitas vezes acaba sobrecarregando a Instituição.

15 INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Neste período contamos com a parceria com a escola Golfinho Azul e duas professoras voluntárias para a execução do Projeto.

16 COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

Não houve divulgação do Serviço neste período.

17 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

Todos os atendimentos, visitas, entrevistas e outros são relatados no prontuário de evolução de cada usuário.

18 AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

As atividades que foram efetuadas dentro do prazo foram alcançadas suas metas e as atividades que não tiveram tempo para ser avaliadas cumpriram parcialmente a meta.

19 AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

Dentro do conteúdo proposto as orientações e atividades trouxeram aos usuários aproveitamento levando para sua vida diária as instruções recebidas e os pontos fracos ainda estão persistente onde trabalhamos para atingir os objetivos.

20 INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC



A instituição realiza jantar, venda de pizza, recebe doações espontâneas das pessoas, destinação fiscal (imposto de renda) e conta com o bazar, mas estes recursos não são suficientes para atender as exigências do Serviço.

21 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

22 CONSIDERAÇÕES FINAIS


Por menor que seja a verba municipal destinada à nossa instituição está consegue ofertar o serviço de Convivência e fortalecimento de Vínculo qualidade e satisfação, trabalhando para melhorar o convívio familiar e ou sociedade.

23 -Anexos:

Lista de presença

Relatório de atendimento (Assistente Social e Psicóloga)

São João da Boa Vista, SP, 07 de Maio de 2020.



 José Aristides de Almeida Alvarez
 Presidente



 Gisele Gonçalves Teobaldo
 1º Secretaria