

RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: Maio a Agosto/19

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: CAACCH - Centro de Atendimento ao Adolescente e à Criança com Humanismo

CNPJ: 03.295.254/0001-72

ENDEREÇO (SEDE): Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

FONE: (19) 3631-4838

E-MAIL: caacch@caacch.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

PRESIDENTE: Iracema Aparecida Mucillo Silva

COORDENADOR: José Aristides de Almeida Alvarez

2. ÓRGÃO GESTOR

Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista – SP

Departamento de Assistência Social

3. INSTRUMENTAL

Termo de Colaboração nº 10/2017

4. OBJETO

Serviços Complementares não Contemplados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais para Atendimento a Criança e Adolescentes de 06 a 15 anos com câncer e/ou hemopatias.

5. OBJETIVO GERAL

Atender as demandas apresentadas pelas famílias de crianças e adolescentes com diagnóstico de câncer e/ou hemopatias que se tornam fragilizadas emocionalmente e vulnerabilizadas socialmente em decorrência da doença, e garantir que a criança seja acolhida em seus interesses, necessidades e possibilidades.

6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Assegurar o acesso à convivência em ambiente acolhedor, saudável, de respeito e valorização das diversidades étnicas, raciais, religiosas e sexuais;
- Assegurar o acesso a orientações e encaminhamentos a serviços, benefícios socioassistenciais e a programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; fortalecendo a convivência familiar e comunitária.
- Estimular e propiciar o desenvolvimento de potencialidades e habilidades através de práticas lúdicas, esportivas, manifestações artísticas, lazer e cultura;
- Desenvolver competências para a escolha e tomada de decisão e capacidade de análise crítica da realidade;
- Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social.

7. PÚBLICO ALVO

Crianças e Adolescentes de 06 a 15 anos com diagnóstico de Câncer e/ou Homeopatas.

QUANTIDADE DE GRUPOS:	PREVISTOS: 01	ATENDIDOS: 01
QUANTIDADE DE USUÁRIOS POR GRUPO:	PREVISTOS: 25	ATENDIDOS: 14
TOTAL DE USUÁRIOS (soma dos grupos):	PREVISTOS: 25	ATENDIDOS: 56

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

São João da Boa Vista – SP

9. METAS

Meta de Atendimento Previsto: 25

Meta de Atendimento Alcançado: 15

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

Índice de Satisfação Alcançado: 90 %



Satisfatório



Insatisfatório

Data da Avaliação: 30/05/2019

Justificativa: A maioria dos usuários estão satisfeitos com o serviço oferecido, fizeram observações e sugestões.

Handwritten signature and initials.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	1. Atitude Receptiva e Acolhedora no Momento da Inclusão	Maio	----	----	Neste Período não houve procura no serviço
		Junho	----	----	Neste Período não houve procura no serviço
		Julho	----	----	Neste Período não houve procura no serviço
Atendimento Socioassistencial – (Acolhida)		Agosto	Orientação sobre o Serviço para a genitora	Genitora ficou satisfeita com as orientações e a oferta do serviço	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), a família justificou falta de recurso para trazê-lo ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Estudo Diagnóstico da Família (Ficha Social)	Maio	----	----	Férias na segunda quinzena do mês.
Atendimento Socioassistencial – (Acolhida)		Junho	----	----	Não houve demanda neste período.
		Julho	----	----	Não houve demanda neste período.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social Individual e Familiar		Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada.	Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares.	Férias na segunda quinzena do mês.
		Maio	Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada.	Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares.	----
		Junho	Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada.	Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares.	----
		Julho	Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada.	Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares.	----
		Agosto	Foram realizados atendimentos familiares e dos usuários de forma individual, visando o acesso a instituição e garantias de direitos dos mesmos. Proporcionando acolhimento, atendimento e orientação no momento da necessidade apresentada.	Foram atendidas as necessidades dos usuários e familiares.	----

Assinatura

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	<i>Incentivar o Desenvolvimento do Protagonismo, da Autonomia da Criança e do Adolescente e seus Familiares (Psicossocial)</i>	Maio	Foram realizados grupos com roda de conversa, recortes de palavras para montar um cartaz sobre a família, sua importância e seu significado	Houve resistência de alguns usuários, porém todos participaram.	Devido algumas crianças e adolescentes não ter o contato com as suas mães, optamos por fazer o mês da Família
Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social Individual e Familiar		Junho	---	---	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
		Julho	---	---	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.

		Agosto	---	---	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
--	--	--------	-----	-----	---

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo)	Atividades em Grupos/Oficinas Informática	Maio	Grupo G1: O tema trabalhado foi "Word". Proporcionar aos usuários o conhecimento necessário ao uso do programa Word, proporcionando a criação, edição de textos e trabalhos. Elaboração de trabalho com o tema cidadania. O tema trabalhado foi "Digitação". Proporcionar aos usuários a prática e habilidades para digitar, inserir e formatar textos. Utilizou-se de um texto retirado da internet com o tema cidadania. Grupo G2: O tema trabalhado foi "Word". Proporcionar aos usuários o conhecimento necessário ao uso do programa Word, proporcionando a criação, edição de textos e trabalhos. Elaboração de trabalho com o tema cidadania. O tema trabalhado foi "Digitação".	De modo geral todos os usuários conseguiram alcançar o objetivo proposto dentro das atividades.	—

		Proporcionar aos usuários a prática e habilidades para digitar, inserir e formatar textos. Utilizou-se de um texto retirado da internet com o tema cidadania.		
Junho	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
Julho	—	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).
Agosto	Atividade desenvolvida de forma livre para os usuários presentes, pesquisa na internet e jogos.	Atividade livre é importante para a monitorar saber o real interesse dos usuários em relação a pesquisa na internet.	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:			Realizaram atividades de pernadas do crawl e costas de forma natural sem excesso de movimento e realizaram a respiração frontal. Com o auxílio do professor, realizaram deslocamentos dentro da piscina em decúbito ventral e dorsal utilizando materiais (prancha e espaguete) de forma livre (sem materiais).	Todos os usuários atingiram o objetivo.	—
Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo)	Atividades em Grupos/Oficinas Natação	Maio			O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
		Junho	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
		Julho	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).

			Agosto	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).
--	--	--	--------	---	---	--

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES						
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações	
Meta 1: Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo	Atividades em Grupos/Oficinas Inglês/Dança	Maio	—	—	Não houve atividade no período, pois estamos sem o profissional para assumir as aulas. O professor que estava prestando serviço não está mais na instituição.	
		Junho	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para	

				trazê-los ao serviço ofertado.
				O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).
	Julho	—	—	
	Agosto	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).



DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	<i>Atividades em Grupos/Oficinas</i> <i>Temas Transversais e Atualidade/ Roda de Conversa e Resolução de Conflito</i>	Maior	Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários" Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas.	A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências.	—
Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo)		Junho	Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários" Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas.	A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências.	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
		Julho	Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários" Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas.	A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências.	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço

Handwritten signature



				ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga). O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).
	Agosto	Tema abordado "Rotina e Conflitos Diários" Espaço aberto aos usuários para expor suas dúvidas e suas dificuldades em relação a família, escola e amigos/ colegas.	A atividade é bem aceita pelos usuários, pois é um momento que eles se envolvem na conversa e tem a necessidade de contar os acontecimentos e as dúvidas em relação a suas vivências.	

Handwritten signature: *Handwritten signature*

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:					
Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo)	Atividades em Grupos/Oficinas Atividade Livre/Higiene e Cuidados Pessoais	Maio	O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais.	Devido à quantidade de atividade esse momento é importante para que o usuário tenha o descanso para frequentar no período da tarde a escola. A higienização e organização com uniforme faz parte desse período.	—
		Junho	O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais. Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.	Atividade de higienização e organização com uniforme realizada. Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica.	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
		Julho	O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais. Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.	Atividade de higienização e organização com uniforme realizada. Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica. faz parte	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso



				desse período.	para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).
			O horário é reservado para o momento de descanso, distração, e higienização e orientação com os cuidados pessoais. Como atividade livre o serviço ofertou para os usuários presentes momentos de descontração e atividade lúdica, através de brincadeiras na brinquedoteca e jogos, em alguns momentos leitura livre.	Atividade de higienização e organização com uniforme realizada. Atividade livre adaptada ao cronograma devido a demanda de usuários, proporcionando aos presentes momentos de descontração e aprendizado de forma lúdica.	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).

[Handwritten signature]

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo)		Em comemoração ao “Dia das Mães”, abordamos a data de forma a presentear e falar sobre família. Produção de um quadro feito de MDF, com pregos colocados em formato de coração.	A ideia seria presentear a família com um quadro produzido pelos usuários. Mas não conseguiram finalizar devido a evasão dos usuários pela falta do transporte.	No retorno dos usuários iremos finalizar e concluir a entrega a família.
		Maio			
		Junho	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
		Julho	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.

[Handwritten signature]

				Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).
				O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).
		Agosto	—	—

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES				
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados
Meta 1:				
Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo)	Estimular o Convívio Grupal e Social (Jogos Lúdicos)	Maio	O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultados tendo aceitação das regras e das possíveis perdas.	Os usuários aproveitaram o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas.
		Junho	O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações	Os usuários aproveitaram o momento que acontece os jogos
				O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte

		reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultando tendo aceitação das regras e das possíveis perdas.	lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas.	(manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
	Julho	O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultando tendo aceitação das regras e das possíveis perdas.	Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas.	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).
	Agosto	O momento é de extrema importância e aproveitamento entre os usuários, pois utilizam dos jogos para desenvolvimento e raciocínio lógico vivenciando situações reais e imaginárias, buscando soluções diante dos resultando tendo aceitação das regras e das possíveis perdas.	Os usuários aproveitam o momento que acontece os jogos lúdicos, tendo muito aprendizado e satisfação em desempenhar as tarefas	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).

[Handwritten signature]

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Atendimento Socioassistencial – (Atendimento Social em Grupo)	Maio	Aferição do peso e altura dos usuários, para controle dentro da instituição e orientação quanto à alimentação saudável na residência de cada usuário.	Continuidade do acompanhamento, sendo necessário orientações para ganho e perda de peso.	—
		Junho	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
		Julho	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).



			Agosto	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).
--	--	--	--------	---	--

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2	Fortalecimento de Vínculos Familiares (Acompanhamento Familiar)	Maio	Neste período foi realizado estudo de caso de um usuário.	Os objetivos foram alcançados	
		Junho	Neste período foi realizado estudo de caso de um usuário.	Os objetivos foram alcançados	---
		Julho	Não houve estudo de caso neste período.	---	Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga)
		Agosto	Não houve estudo de caso neste período.	---	Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social)

Handwritten signature and initials.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2	Fortalecimento de Vínculos Familiares (Acompanhamento Familiar)	Maio	Neste período foi realizado atendimento social.	---	---
		Junho	Neste período foi realizado atendimento social.	Foram alcançados os objetivos.	---
		Julho	Neste período foi realizado atendimento social.	Foram alcançados os objetivos.	---
		Agosto	Neste período foi realizado atendimento social.	Foram alcançados os objetivos.	---

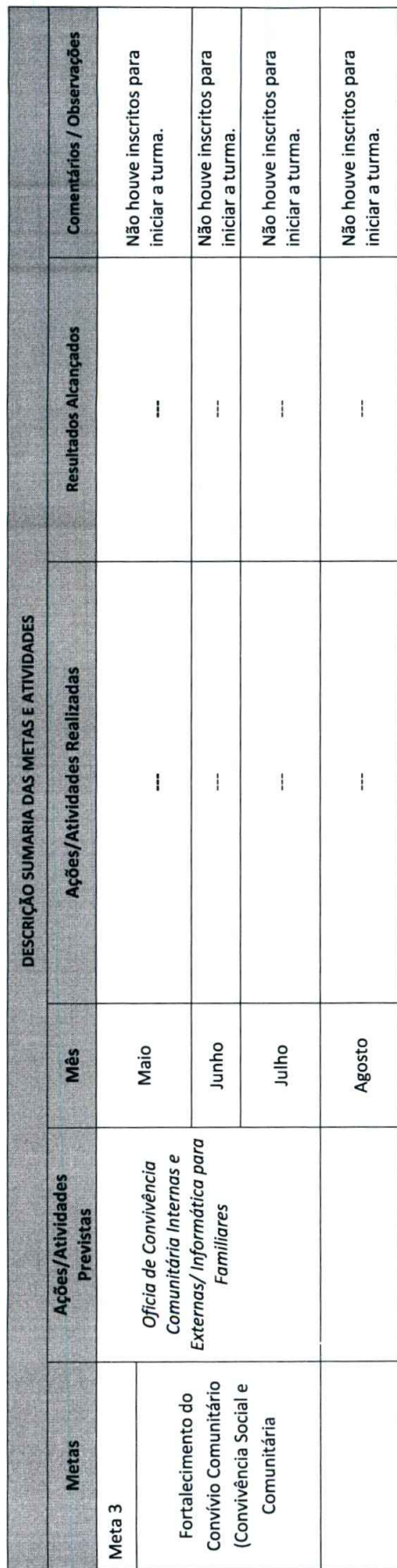
DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2	Fortalecimento de Vínculos Familiares (Acompanhamento Familiar)	Maio	Foi realizada uma visita a fim de obter informações de uma família que encontravam-se em evasão do serviço.	A visitas foi satisfatórias.	---
		Junho	Não houve visitas técnicas neste período	---	---
		Julho	Foi realizada uma visita a fim de obter informações de uma família que encontravam-se em evasão do serviço.	Não obtivemos êxito em encontrá-los.	---



		Agosto	Foram realizadas visitas domiciliares a todos os usuários do serviço, a fim de obter informações e acompanhamento dos usuários.	As visitas foram satisfatórias, pois através delas obtemos informações sobre os usuários podendo assim ter dados para importantes para o acompanhamento de cada família.	---
--	--	--------	---	--	-----

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 3	Fortalecimento do Convívio Comunitário (Convivência Social e Comunitária) Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas Grupo de Fortalecimento de Vínculos com os Pais	Maio	Roda de conversa com pais/responsáveis para sanar dúvidas e orientações em relações demandas apresentadas.	Satisfatório, pois as famílias foram orientadas nas questões pontuadas.	---
		Junho	Não houve encontro neste período	---	---
		Julho	Foi realizado encontro entre pais e usuários para fortalecimento de vínculo e participar ao término de uma festividade junina.	Os pais/responsáveis e usuários, ficaram muitos satisfeitos com a comemoração.	Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga)
		Agosto	Não houve encontro neste período	---	Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social)





CAACCH – CENTRO DE ATENDIMENTO AO ADOLESCENTE E À CRIANÇA COM HUMANISMO
Rua Marechal Deodoro, 244 – Centro – São João da Boa Vista – SP – CEP: 13870-223 Fone: (19) 3631-4838 – e-mail: caacch@caacch.com.br
Utilidade Pública Federal: Portaria 3244 de 27/10/2004 – Estadual: Lei: 11768 de 07/07/2004 – Municipal: Lei 234 de 27/03/2007

			aproximação com as aves/animais.	
			A visita ao Sesi foi interessante, pois mostrou através de teatro e musical parte do livro do autor citado.	
	Junho	—	—	O serviço funcionou normalmente, porém pela por não ofertar do transporte (manutenção) houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado.
	Julho	Festa de Junina no período da noite e visita ao Recinto de Exposição - EAPIC	Os usuários ficaram muito satisfeitos com o passeio, além dos momentos de descontração e divertimento, utilizando o parque de diversão, foi ofertado a eles uma recepção.	O serviço funcionou normalmente, porém pela não oferta do transporte (manutenção), houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias



				justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Usuários, Educadora, Psicóloga).
	Agosto	Participação do Evento “Baú de História” ofertado pelo Ministério da Cultura e patrocinado pela Renovias.	O material doado será de grande valia para trabalhar com os usuários.	O serviço funcionou normalmente, porém pela por não ofertar do transporte (manutenção) houve-se pouca demanda de usuários. Sendo assim tivemos a necessidade de adequar as atividades. Em contrapartida as famílias justificaram falta de recurso para trazê-los ao serviço ofertado. Férias na segunda quinzena do mês (Assistente Social).

CAACCH – CENTRO DE ATENDIMENTO AO ADOLESCENTE E À CRIANÇA COM HUMANISMO
Rua Marçal Deodoro, 244 – Centro – São João da Boa Vista – SP – CEP: 13870-223 Fone: (19)3631-4838 – e-mail: caacch@caacch.com.br
Utilidade Pública Federal: Portaria 3244 de 27/10/2004 – Estadual: Lei 11768 de 07/07/2004 – Municipal: Lei 2034 de 27/03/2007

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 3	<i>Promoção de acessos e benefícios e a Serviços Socioassistenciais, promover acesso serviços setoriais, em especial das políticas de Educação, Saúde, Cultura, Esporte e Lazer.</i>	Maio	Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço.	--	--
Fortalecimento do Convívio Comunitário (Encaminhamentos para Rede Intersetorial e Sistema de Garantias de Direitos		Junho	Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço.	--	--
		Julho	Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço.	--	--
		Agosto	Neste período não houve encaminhamento de usuário para a rede de serviço.	--	--

Handwritten signature

METODOLOGIA DAS AÇÕES

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atitude receptiva e acolhedora no momento da inclusão – Escuta qualificada, oferta de orientações psicológicas, sociais, nutricionais e jurídicas.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Acolhimento da Família para preenchimento de ficha social.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atendimento de Rotina, orientar os usuários e familiares em suas problemáticas, visando acesso a garantia de direitos.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atendimento Individual da Criança e ou Família – Escuta qualificada e registro em prontuário.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Incentivar o desenvolvimento do protagonismo, da autonomia, da autonomia da criança e do adolescente e seus familiares – Grupo Psicossocial sendo utilizado vídeos, dinâmicas, rodas de conversa e debates.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Informática) – Propiciar aos usuários o conhecimento ao mundo virtual, iniciação aos programas do pacote Office, internet (pesquisas livres e jogos lúdicos), entre outros que se adaptam a faixa etária e o interesse de cada usuário.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Natação) – Utilização de comando verbal e contato direto, no qual o técnico adota uma posição visível para ao grupo. O usuário repete algumas vezes as instruções que o técnico transmite ou demonstra, sendo esta uma interação e comunicação direta usuário / professor.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Dança) – Tem como finalidade proporcionar aos usuários atividade de movimento, condicionamento e ritmos, bem como as técnicas envolvidas dentro da dança e culturas diferentes que abrange as músicas trabalhadas.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Temas Transversais e Atualidades/Roda e Conversa e Resolução de Conflito) – Os conteúdos foram ministrados através da leitura, rodas de conversa, reflexão, vídeo, materiais informativos e atividades de fixação e prática. Ao término das atividades pode-se avaliar o interesse e o desempenho dos usuários em relação ao conteúdo proposto.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Atividade Livre/Higiene e Cuidados Pessoais) – Horário reservado para o momento de descanso, distração e higienização e cuidados pessoais.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo (Artesanato / grupo de vivências Artes) – As metodologias foram escolhidas de acordo com as datas comemorativas, sendo assim usados como presentes ou para vendas na instituição. Durante as atividades foi utilizada a observação com intuito de orientar sobre as técnicas, habilidades e criatividade para que o objeto fique de acordo com a atividade proposta.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo – Estimular o convívio grupal e social (Jogos pedagógicos e lúdicos) – Tem como finalidade desenvolver o raciocínio lógico, regras e perdas.

Meta 1: Atendimento Socioassistencial – Atividades em Grupo – Autonomia, aptidões e capacidades – (Culinária) – Desenvolver habilidades no preparo de pratos e orientação de como obter uma alimentação saudável.

Meta 2 – Fortalecimento de Vínculos Familiares (Estudo de Casos com Registro em Prontuário) – Levantamento e averiguação de informações de acordo com o assunto apresentado.

Meta 2 – Fortalecimento de Vínculos Familiares – Atendimento Social (Atendimentos individuais) – Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.

Meta 2 – Fortalecimento de Vínculos Familiares (Visitas Técnicas) – Atendimento familiar com visita e evolução de prontuário.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário – Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas (Grupo de Fortalecimento de Vínculos de pais) – Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário Momento de trocas de informações e orientações informativas de interesse dos familiares e usuários.

Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas (Informática para Familiares) – Oferta de treinamento e capacitação para o acesso digital aos familiares.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário (Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte, programações culturais, atividades educativas) – Tem como finalidade proporcionar aos usuários momentos de divertimento, informação, cultura e convívio na sociedade.

Meta 3- Fortalecimento de Convívio Comunitário (Promoção de acesso e benefícios e a serviços Socioassistenciais, promover acesso serviços setoriais, em especial das políticas de Educação, Saúde, Cultura, Esporte e de Lazer) – Encaminhamento para a rede de serviço.

10. CAUSAS E PROBLEMATICAS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Diagnóstico com Câncer e hemopatias, sendo encaminhado pela rede municipal, hospital Boldrini e Unicamp e procura espontânea.

11. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

O programa é destinado a atender Crianças e Adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou hemopatias, onde através de situação desafiadoras que são criadas, buscamos estimular e orientar os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas, na família e na comunidade.

12. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

No início houve reuniões em grupo da equipe técnica para implantação, reunião da Diretoria, reunião com todos os funcionários para orientar e adaptar o novo serviço, e parcerias com os voluntários para execução das atividades.

13. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

13.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde.	Meses Trabalha do	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Assistent e Social *	01	03 meses e 15 dias	20h semanal	20h semanal	- Acolhimento, Anamnese e entrevista com famílias que buscam atendimento; - Atendimento individual e escuta qualificada; - Visita Domiciliar; - Reunião de pais visando troca de experiências, desenvolvimento de suas potencialidades e superações; - Análise e seleção de famílias em vulnerabilidade socioeconômica no atendimento com cestas básicas, vestuários, calçados, remédios, leite, suplemento alimentar e/ou outras necessidades; - Triagem e encaminhamentos a recursos da comunidade sempre que necessário; - Orientação, encaminhamento e acompanhamento dos usuários/família ao acesso a rede de serviços e benefícios sócio-assistenciais /orientações jurídicas conforme demanda, interesse e necessidade; - Articular parcerias nas áreas de odontologia, nutrição, médicos, fisioterapeutas etc; - Encaminhar usuários para projetos sociais, cursos; - Articular parcerias e convênios para atendimento aos usuários; - Atendimento a voluntários em diferentes áreas do CAACCH; - Participar de reuniões multidisciplinares e com diretoria; - Manter atualizados prontuários e relatórios realizados com cada usuário.	---
Psicóloga **	01	03 meses	20h semanal	20h semanal	- Acolhimento e atendimento individual e/ou grupal para usuários e familiares; - Desenvolvimento psicossocial, superação de traumas e situações de riscos/vulnerabilidades, elevação da autoestima; - Avaliação do desenvolvimento psicossocial do usuário; - Preparar pacientes para entrada e permanência hospitalar; - Trabalhar casos de agravamento físico e emocional inclusive no período terminal; - Planejamento de estratégia terapêutica com o objetivo de propiciar a melhora da autoestima, conscientização de si, de seus sentimentos, de emoções, controle da agressividade,	---

					equilíbrio/estabilidade emocional; -Manter contato com as escolas frequentadas pelos usuários afim de acompanhamento do desenvolvimento cognitivo; -Manter atualizados prontuários e relatórios dos trabalhos realizados com cada usuário.	
Educador a *	01	03 meses e 15 dias	20h semanal	20h semanal	-Executar atividades que visem o desenvolvimento global e fortalecimento de vínculos; -Desenvolvimento de temas transversais e oficinas de artesanato, visando o desenvolvimento de habilidades, potencialidades, conscientização de si, convivência comunitária, compartilhamento com outros modos de agir, pensar, atuar, e tomada de decisões; -Orientar os voluntários que atuam na recreação e atividades artísticas; -Manter contato com as escolas frequentadas pelos usuários, visando interação que propicie o desenvolvimento social, integração e socialização; -Participar das reuniões de pais e de grupos terapêuticos; -Organizar e manter em ordem jogos e brinquedos da brinquedoteca; -Colaborar na preparação e execução de eventos comemorativos que tenham a participação do público alvo.	---
Professor de Natação	01	01 meses	1 h semanal	1 h semanal	- Oportunizar aprendizagem dos estilos de natação, socialização, estabilidade emocional e autoconfiança, alívio do stress do dia-a-dia; - Propiciar aos usuários o desenvolvimento físico geral, desenvolvimento da motricidade e controle respiratório; - Utilizar materiais de apoio para que as aulas de natação sejam mais prazerosas. (flutuadores, spaguete, brinquedos, etc); - Orientar e utilizar acessórios de segurança como óculos, touca, etc.	---
Monitora de Informática	01	04 meses	1h15' semanal	1h15' semanal	-Propiciar a inserção ao mundo virtual; desenvolvimento da cidadania, iniciação aos programas do pacote Office e interatividade; -Propiciar acesso seguro e consciente ao mundo virtual; -Elaborar a agenda das aulas e turmas; -Organizar lista de interessados nos cursos;	---

• *Férias de 15 dias

• ** Atestado e férias de 15 dias

13.1.1. Capacitações Realizadas

Treinamento e Capacitação para orientação do Chamamento público.

13.2. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição A) SCFV: B) Administrativo	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
A) Sala de recepção	01	01	*	*
Sala de reunião	01	01	*	*
Sala Assistente Social e Psicóloga	01	01	*	*
Sala de TV, Jogos e Leitura	01	01	*	*
Sala de Brinquedos	01	01	*	*
Sala de Atividades	01	01	*	*
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	*	*
Cozinha	01	01	*	*
Refeitório	01	01	*	*
Despensa	01	01	*	*
Banheiro (funcionário)	01	01	*	*
B) sala administrativa	01	01	*	*

sala de Organização de roupas, sapatos e acessórios	01	01	*	*
Sala de Informática	01	01	*	*
Setor Administrativo	01	01	*	*
Depósito de roupas, sapatos e acessórios.	01	01	*	*
Sala Diretoria	01	01	*	*
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	*	*
Copa	01	01	*	*
Loja (Bazar)	01	01	*	*

14.3- RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtde. Disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Imóvel Sede	01	01	*	
Imóvel - Terreno	01	01	*	*
Veículo Jumper	01	01	*	*
Veículo Máster	01	01	*	*
Veículo Motocicleta	01	01	*	*
Computadores, mesas, cadeiras e armários	70	70	*	*

[Handwritten signature]

14.4 - RECURSOS FINANCEIROS

Despesas	Federal (R\$)		Estadual (R\$)		Municipal (R\$)		Próprios (R\$)	
	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real
Despesas com Pessoal	-	-	-	-	R\$ 82.500,00	R\$ 16.475,39	-	-
Financeira	-	-	-	-	R\$ 0,00	R\$ 9,54	-	-
Total =	-	-	-	-	R\$ 82.500,00	R\$ 16.484,93	-	-

14.4.1 - Comentários / Observações

Foi realizado pagamento da financeira.

Handwritten signatures:
Siqueira
[Signature]

14.5- INVESTIMENTOS:

Em relação aos investimentos previstos e os realizados para o cumprimento do objeto conseguimos finalizar de acordo com o programado.

1.4.6 ORÇAMENTOS:

O recurso utilizado neste período realizado pagamento de folha do Assistente Social, Psicólogo e Pedagogo e encargos.

O dinheiro que recebemos do poder público representa apenas 10% do custo da instituição cujo valor não é corrigido há 3 anos.

Enfatizamos que a burocracia com relação à documentação, muitas vezes acaba sobrecarregando a Instituição.

15 INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Neste período contamos com a parceria com a escola Golfinho Azul e duas professoras voluntárias para a execução do Projeto.

16 COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

Não houve divulgação do Serviço neste período.

17 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

Todos os atendimentos, visitas, entrevistas e outros são relatados no prontuário de evolução de cada usuário.

18 AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

As atividades que foram efetuadas dentro do prazo foram alcançadas suas metas e as atividades que não tiveram tempo para ser avaliadas cumpriram parcialmente a meta.

19 AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

Dentro do conteúdo proposto as orientações e atividades trouxeram aos usuários aproveitamento levando para sua vida diária as instruções recebidas e os pontos fracos ainda estão persistente onde trabalhamos para atingir os objetivos.

20 INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

A instituição realiza jantar, venda de pizza, recebe doações espontâneas das pessoas, destinação fiscal (imposto de renda) e conta com o bazar, mas estes recursos não são suficientes para atender as exigências do Serviço.

Assina


21 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

22 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por menor que seja a verba municipal destinada a nossa instituição esta consegue ofertar o serviço de Convivência e fortalecimento de Vínculo qualidade e satisfação, trabalhando para melhorar o convívio familiar e ou sociedade.

23 -Anexos: relatar documentos anexos: registros fotográficos e/ou matérias em jornais, revistas e outros meios de comunicação, relatórios, listas, etc.

São João da Boa vista, SP, 09 de Setembro de 2019.



Iracema Aparecida Mucillo Silva
Presidente



José Aristides de Almeida Alvarez
1º Tesoureiro