

## RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

**Vigência anual:** janeiro a abril de 2020

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

Casa de Apoio Ao Menor Irmã Dulce - CAMID

CNPJ: 04.810.265/0001-06

Endereço (Sede): Rua Santa Terezinha nº 350

Bairro: Santo Antônio

Cidade: São João da Boa Vista CEP: 13871405

Fone: 19-3631-7183

E-mail: administrativo@camid.org.br / assistenciasocial@camid.org.br

### 2. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

### 3. INSTRUMENTAL

Termo de colaboração 006/2017

### 4. OBJETO

Oferta do Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses.

### 5. OBJETIVO GERAL

**5.1** Garantir a proteção e defesa a qualquer criança ou adolescente que necessite de acolhimento institucional em decorrência de suas vivências de risco junto à família de origem.

**5.2** Garantir a proteção e defesa a qualquer criança ou adolescente que necessite de acolhimento institucional em decorrência de suas vivências de risco junto à família de origem, garantindo condições adequadas de alojamento, isolamento, provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, a proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação do COVID-19.

## 6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### 6.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS - TERMO DE COLABORAÇÃO 006/2017

- Reduzir a ocorrência de risco, seu agravamento ou sua reincidência, que demandaram esta modalidade de atendimento.
- Buscar estabelecer vínculos familiares e comunitários, salvo determinação judicial em contrário possibilitar a convivência comunitária.
- Construir o Plano Individual de Atendimento - PIA em conjunto (família, criança e ou adolescente).
- Promover acesso à rede sócio assistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas para garantir o desenvolvimento integral da criança, adolescente e de suas famílias.
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que as crianças e adolescentes façam escolhas com autonomia.
- Promover o acesso ao ensino regular e profissionalizante, a programações culturais, de lazer, de esporte e atividades ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades da criança e do adolescente.
- Contribuir para a colocação em família substituta, sempre que houver a impossibilidade do reestabelecimento e/ou a preservação de vínculos com a família de origem ou extensa.
- Desenvolver, com as crianças e os adolescentes, condições para a independência e o autocuidado.
- Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de vigilância Sócio assistencial.

### 6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS - PLANO DE CONTINGÊNCIA

- Reestruturar a OSC atendendo às determinações do Ministério da Saúde de modo a evitar aglomerações que propiciam a disseminação da COVID-19;
- Realizar ações para redução das situações de vulnerabilidade e risco social destinadas a provisões e outras demandas que atendam às determinações sanitárias, proteção, prevenção e mitigação dos riscos quanto à infecção ou disseminação da COVID-19;
- Realização de ações voltadas à proteção social, orientação e informação aos usuários e trabalhadores, com vistas à prevenção da COVID-19 e disseminação do vírus.

## 7. PÚBLICO ALVO

Crianças e adolescentes de 0 dias a 17 anos e 11 meses.

**QUANTIDADE DE VAGAS CONTRATADAS: 20**

**QUANTIDADE DE VAGAS OCUPADAS: 14**

**8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA**

Município de São João da Boa Vista/SP

**9. METAS**

**Meta de Atendimento Previsto: 20**

**Meta de Atendimento Alcançado: 14**

**Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%**

**Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)**

**Índice de Satisfação Alcançado: 100 %**

**satisfatório**

**Insatisfatório**

**Data da Avaliação: 03/06/2020**

**Justificativa:** As metas foram atingidas de forma satisfatória, considerando as ações previstas no plano de trabalho. Avaliou-se 90% de satisfação, ao observar os instrumentais utilizados no dia-a-dia do serviço de acolhimento, tais como prontuários de atendimento, planos individuais de atendimento, entre outros.

**OBS: As metas aqui apresentadas foram realizadas conforme Plano de Trabalho 2020 - antes da pandemia da COVID-19 nos seguintes termos:**

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<b>META 1</b> <b>Atendimento psicossocial e pedagógico.</b>	-Acolhida -Pós-Acolhimento -Proporcionar espaço de vivência coletiva dos acolhidos.	-Atitude receptiva e acolhedora no momento da chegada da criança e adolescente. -Estudo diagnóstico pós acolhimento. -Construção do Plano Individual de Acolhimento (PIA). -Atendimento psicossocial e pedagógico. -Atividades e oficinas para convivência social e comunitária.	-Preparo do ambiente institucional para receber o novo acolhido. -Preparo do quarto, separado por faixa etária e sexo. - Fornecer informações da criança a equipe de educadores. -Atendimento psicossocial do acolhido. -Estudo da situação familiar. -Estudo da comunidade em que o acolhido estava inserido antes do acolhimento. (Escola, Projetos etc.). -Construção do PIA a partir de informações coletadas através do estudo familiar, comunitário e atendimento psicossocial do	-Iniciar o processo de vinculação junto às cuidadoras e equipe do abrigo; minimizando o sofrimento frente ao acolhimento. -Ampliar a compreensão sobre a dinâmica familiar do acolhido. -Realizar o Plano Individual de Atendimento da família, com vistas a embasar todo o trabalho de intervenção a ser realizado em benefício da criança/adolescente. - Houveram 02 casos de acolhimento neste quadrimestre.	Todas as metas foram alcançadas.

**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

<b>Metas</b>	<b>Etapas</b>	<b>Ações/Atividades Previstas</b>	<b>Ações/Atividades Realizadas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>	<b>Comentários / Observações</b>
			acolhido.  - Reinserção em atividades na comunidade (Projeto contraturno escolar, atividades CIC ou CSU).  Houveram 06 passeios com a instituição neste período.		

**DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<b>META 2</b> <b>Fortalecimento de Vínculos – Família de Origem/Extensa</b>	-Acompanhamento da família de origem -Convivência Familiar e Comunitária -Encaminhamento para a Rede Intersetorial e Sistema de Garantia de Direitos -Avaliação do acolhimento	-Estudo de Caso; -Atendimento psicossocial criança e família; -Visitas técnicas nas residências das famílias. -Visitas da família no abrigo; -Passeios do acolhido com a família; -Passeios do abrigo com acolhidos e família; -Continuação do Trabalho de Fortalecimento do Vínculo com a família de origem;	-Estudo de caso junto a rede de proteção (CREAS, CAPS, Conselho Tutelar, CRAS) -Visita domiciliar com Estudo Socioeconômico e psicossocial. -Visitas familiares na instituição e atendimento psicossocial. -Ocorreram passeios do acolhido junto aos familiares. -Houveram dois casos de desacolhimento para a família de origem.	-Ampliar a compreensão da situação familiar que gerou o acolhimento institucional, com objetivo de pautar todas as intervenções a serem realizadas em benefício da criança e sua família. -Estimular o fortalecimento de vínculos com a família, a fim de garantir este direito da criança, conforme prevê o estatuto da Criança e do Adolescente. -A articulação entre o serviço de acolhimento e os demais serviços que compõem a rede Intersetorial, bem como, o	-A meta para a realização das visitas domiciliares, são variáveis e estão relacionadas às demandas apresentadas pela família.

**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
				<p>sistema de Garantia de Direitos, possibilitará a inserção dos usuários nos demais serviços, programas e ações que integram o SUAS, SUS e o Judiciário, visando atender às demandas específicas de cada caso.</p> <p>-Garantir o direito da criança à convivência familiar, considerando-se que o abrigo é local emergencial e provisório.</p>	



**DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<b>META 3</b> <b>Fortalecimento de vínculos - Família substituta.</b>	- Acompanhamento da Família Substituta -Convivência Familiar e Comunitária - Adoção	-Atendimento Psicossocial criança e família. -Visitas técnicas nas residências da família; -Visitas da família no abrigo; -Passeios do acolhido com a família; -Passeios do abrigo com acolhidos e família; -Estágio de convivência familiar.	- Foram realizados atendimentos com os familiares pretendentes a adoção e as crianças a serem adotadas. - As visitas técnicas nas residências da família adotiva ocorreram conforme a demanda de casos de adoção. - Foram realizadas visitas da família substituta no abrigo; - Houveram passeios dos acolhidos com a possível família substituta; - O Estágio de convivência familiar ocorreu com acompanhamento técnico. - Houveram 04 casos de desacolhimento para famílias substitutas.	-Promover um processo de desligamento gradativo, com preparo da criança/adolescente e a respectiva família substituta, visando o planejamento que favoreça o bem-estar do acolhido, dando suporte psicossocial, assistencial e material as necessidades de ambos. -Quando já houver uma avaliação e encaminhamento para possível adoção, os atendimentos devem ser feitos com o objetivo de aproximação prévia de todos os envolvidos, e a aproximação gradativa dos	



**DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
				<p>adotantes e da criança/adolescente.</p> <p>-Propiciar momentos voltados ao fortalecimento dos vínculos entre a criança e a família substituta, com acompanhamento das técnicas do serviço de acolhimento.</p> <p>-Estimular o fortalecimento de vínculos com a família, a fim de garantir este direito da criança, conforme prevê o estatuto da Criança e do Adolescente.</p> <p>-Observar a vinculação da criança com a nova família, com vistas a promover o desligamento gradativo da</p>	

**DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
				<p>instituição de acolhimento.</p> <p>- Visa proporcionar à criança/adolescente a oportunidade de inserção no contexto familiar acolhedor e saudável a fim de desenvolver sua autonomia e fortalecer as suas potencialidades.</p>	

**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<b>Meta 4</b> <b>Desligamento gradativo-Desligamento por maior idade.</b>	- Projeto de Vida - Preparação para a Inserção no Mercado de Trabalho - Desligamento	-Atendimento psicossocial -Desenvolver as competências para empoderamento e autonomia -Cursos Profissionalizantes, capacitações, estudos etc. -Inserção no mercado de trabalho	-Foram realizados os atendimentos psicossociais dos acolhidos a fim de identificar suas habilidades pessoais e interesses visando a sua capacitação nos cursos profissionalizantes de interesse para posteriormente buscarmos sua inserção no mercado de trabalho  - Assim, foi desenvolvido o Projeto de Vida dos acolhidos elucidando questões da vida adulta a fim de distender a autonomia pós desacolhimentos.	- Foram desenvolvidos com os adolescentes o Projeto de Vida, no intuito de desenvolver sua autonomia, fortalecendo suas competências e lhe dando suporte para sua saída do serviço.  - Não houveram desligamentos gradativos no período.	

**OBS: As metas aqui apresentadas foram realizadas conforme Plano de Contingência – Ações para Enfrentamento do Estado de Emergência Decorrente da Pandemia Causada pela COVID-19 nos seguintes termos:**

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Acolhida	-Atitude receptiva e acolhedora no momento da chegada da criança e adolescente.	-Monitorar temperatura, sintomas respiratórios de acolhidos. -Intensificar a higiene da criança. -Banho, troca de roupas e sapatos. -Solicitar o teste de COVID-19 para o acolhido	-Foram providenciados os testes de covid-19 em casos de novos acolhimentos, a fim de preservar a contaminação dos demais. -Houve a recepção da criança/adolescente no momento de sua chegada. - Houve o acompanhamento regular dos acolhidos quanto a sintomas respiratórios, febre, dor de garganta etc. e colocação de máscara em casos avaliados como necessário, evitando o contato com os demais acolhidos. - Houve a Intensificação da higiene dos acolhidos bem como do espaço físico da OSC.	-Observou-se que os acolhimentos ocorreram com receptividade. -Observou-se que com a medidas de prevenção os acolhidos foram resguardados quanto ao contágio de doenças e principalmente contra ao COVID-19. - Não houveram casos de acolhidos contaminados no período.	Todas as metas foram alcançadas.

**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Pós-Acolhimento	<p>Estudo diagnóstico pós acolhimento em casos emergenciais/ e ou urgência – até 20 dias;</p> <p>-Construção de plano individual de Atendimento PIA junto a Rede intersetorial e Sistema de Garantia de Direitos;</p>	<p>-Estudo Diagnóstico realizado com familiares realizado através de contatos telefônicos.</p> <p>-Contato com a Rede Intersetorial através de videoconferência e contatos telefônicos.</p>	<p>- Os Estudos Diagnósticos foram realizados através de contatos remotos.</p> <p>- O Contato com a rede Intersetorial ocorreu através de videoconferência e contatos telefônicos.</p> <p>- Foram construídos os PIA's dos novos acolhidos com as informações coletadas via contatos remotos e repassados junto a rede socioassistencial e sistema judiciário.</p>	<p>- Observou-se que o acompanhamento familiar ocorreu mesmo que de maneira remota.</p> <p>- O envio dos relatórios ao sistema judiciário ocorreu trimestralmente, sem prejuízos.</p>	Todas as metas foram alcançadas.

**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<p>Proporcionar espaço de vivência coletiva dos acolhidos</p>	<p>-Atendimento e estudo psicossocial e pedagógico;</p> <p>-Atividades/ Oficinas;</p> <p>-Oficinas de Convivência Comunitária;</p>	<p>- Espaço para atividades escolares dentro da CAMID</p> <p>- Espaço aberto diário com os acolhidos com o objetivo de escuta afirm de identificar as necessidades emocionais e dá-lhes suporte e orientações para o manejo da situação.</p> <p>-Espaço para atividades de recreação com os educadores (piscina, jogos, filmes) dividido em grupos.</p> <p>-Acesso à mídia e internet</p>	<p>- As atividades escolares dos acolhidos foram realizadas na instituição, através da impressão pela equipe técnica e auxílio pelas cuidadoras.</p> <p>- Houve a Escuta dos acolhidos através de assembleias, por busca ativa e livre demanda. Escuta com acolhimento para suas demandas individuais e do grupo. Inclusive foram orientados quanto a situação de pandemia da covid-19.</p> <p>- Foram desenvolvidas atividades recreativas na instituição divididas em grupos de acordo com a faixa etária dos acolhidos.</p> <p>- Foi disponibilizado o acesso à internet aos adolescentes na idade a partir de 13 anos.</p> <p>- O acesso a outras mídias (jogos no celular ou tablet) e videogames foram destinados aos menores de 13 anos.</p>	<p>- Observou-se que mesmo com o ensino remoto as crianças conseguiram com a ajuda dos cuidadores executar as atividades escolares.</p> <p>- Observou-se que as atividades recreativas e o acesso à internet e jogos foram de grande contribuição para os acolhidos lidarem com o isolamento social.</p> <p>- Com os momentos de escuta qualificada foi possível trabalhar as demandas apresentadas pelos acolhidos e orientá-los quanto ao contexto vivenciado.</p>	<p>Todas as metas foram alcançadas.</p>

**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<b>Acompanhamento da família de origem</b>	<p>-Atendimento Psicossocial criança e família</p> <p>-Visitas técnicas nas residências da família</p> <p>-Estudos de Casos</p>	<p>-Atendimento psicossocial com a família realizado por acesso remoto.</p> <p>-Atendimento psicossocial com o acolhido realizado individualmente</p> <p>-Visitas domiciliares realizadas de acordo com a complexidade do acolhimento.</p> <p>-Estudos de casos realizados por acesso remoto.</p>	<p>- Os atendimentos com os familiares de origem ocorreram através de contato telefônico.</p> <p>- Os atendimentos com os acolhidos ocorreram individualmente em sala adequada.</p> <p>- As visitas domiciliares ocorreram em casos avaliados como urgentes diante da complexidade do acolhimento, seguindo as recomendações sanitárias de prevenção a covid-19.</p> <p>- Os Estudos de Casos com a rede ocorreram de maneira remota, através de vídeo conferência e contato telefônico.</p>	<p>- Observou-se que mesmo com as restrições decorrentes a pandemia o Estudo Diagnóstico familiar e comunitário foi realizado.</p> <p>- Foi garantido aos acolhidos espaço de expressão, através de livre demanda, onde foi possível identificar suas questões emocionais e sociais.</p> <p>- Por meio dos estudos de casos realizados remotamente com a rede foi possível identificar as potencialidades e desafios do acolhido e de seus familiares.</p>	<p>-Todas as metas foram alcançadas.</p>



**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<b>Convivência Familiar e Comunitária (Família de origem)</b>	-Visitas da família no abrigo  -Passeios do acolhido com a família  -Passeios do abrigo com acolhidos e família	-Convivência familiar através de acesso remoto com acompanhamento das técnicas.	- Foram viabilizados contatos dos acolhidos com seus familiares através de acesso remoto por vídeo chamadas no WhatsApp e contato telefônico, com acompanhamento da equipe técnica.  - As visitas das famílias no abrigo ocorreram conforme as fases de restrições do Plano São Paulo de classificação, sendo realizadas quinzenalmente com horário agendado, distribuídas durante os dias da semana evitando aglomerações e seguindo os protocolos de uso de máscara, assepsia das mãos com álcool em gel 70%.	- Com as ações desenvolvidas observou-se a diminuição do sofrimento dos acolhidos na instituição devido ao distanciamento social.	Os passeios dos acolhidos foram suspensos devido ao distanciamento social ocasionado pela pandemia de COVID-19.

**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<p><b>Encaminhamentos para a Rede Intersetorial e Sistema de Garantia de Direitos</b></p>		<p>-Atendimentos pontuais com médico de rotina e psiquiatra no CAPS infantil obedecendo todos os procedimentos de segurança (máscara, uso de álcool em gel, monitoramento da temperatura e higiene pessoal ao retornar)</p>	<p>- Os acolhidos atendidos no CAPS infantil por psiquiatra e psicólogo realizaram suas consultas com os devidos cuidados.</p> <p>- Os acolhidos que necessitaram foram atendidos na unidade de saúde por pediatra e clínico geral, seguindo todas as recomendações sanitárias.</p> <p>- Foram realizadas a higiene pessoal (banho, troca de roupas) da criança/adolescente que passou por consulta. Bem como do cuidador que o acompanhou.</p>	<p>- Como resultado alcançado, podemos evidenciar a garantia do acesso a saúde pelos acolhidos, tendo suas demandas físicas e emocionais atendidas.</p>	<p>-Meta alcançada.</p>

**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<p><b>Avaliação do Acolhimento</b></p>	<p>-Continuação do Trabalho de Fortalecimento de Vínculo com a família de origem</p> <p>-Retorno para família de origem</p> <p>-Destituição do poder familiar</p>	<p>-O fortalecimento de vínculo foi adaptado para acesso remoto com acompanhamento das técnicas.</p>	<p>- Foram viabilizados contatos dos acolhidos com seus familiares através de acesso remoto por vídeo chamadas no WhatsApp e contato telefônico, com acompanhamento da equipe técnica.</p> <p>-Houveram 02 casos de desacolhimento para a família de origem.</p>	<p>- Garantia do Acompanhamento das técnicas no fortalecimento de vínculos através de acesso remoto.</p> <p>- Efetivação do acompanhamento dos familiares identificando as possibilidades de retorno do acolhido.</p> <p>-Início do processo da Destituição do Poder familiar pelos técnicos forenses, nos casos em que não foi possível o retorno para a família de origem.</p>	<p>- Todas as metas foram alcançadas.</p>

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Acompanhamento da família substituta.	<p>-Atendimento psicossocial criança e família</p> <p>- Visitas técnicas na residência da família</p>	<p>-Atendimento com os familiares através de acesso remoto</p> <p>-Visitas domiciliares realizadas de acordo com a complexidade.</p>	<p>- Os atendimentos com os familiares da possível família substituta ocorreram através de contato telefônico.</p> <p>- Os atendimentos com os acolhidos ocorreram individualmente em sala adequada.</p>	<p>- Promoção da aproximação e estabelecimento de vínculos da família substituta com o acolhido.</p>	<p>- Não foi possível realizar visitas domiciliares devido ao distanciamento social ocasionado pela pandemia de COVID-19.</p>

**DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
<b>Convivência Familiar Comunitária (Família Substituta)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas da família no abrigo</li> <li>- Passeios dos acolhidos com a família</li> <li>- Passeios do abrigo com os acolhidos e família</li> <li>- Estágio de convivência familiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas quinzenais respeitando o distanciamento.</li> <li>- Passeios com família substituta suspensos</li> <li>- Passeios do abrigo com os acolhidos e família suspensos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As visitas das famílias substitutas no abrigo ocorreram conforme as fases de restrições do Plano São Paulo de classificação, sendo realizadas quinzenalmente com horário agendado, distribuídas durante os dias da semana evitando aglomerações e seguindo os protocolos de uso de máscara, assepsia das mãos com álcool em gel 70%.</li> <li>- Mediante as visitas foram observadas e avaliadas pela equipe técnica a aproximação dos acolhidos e a família substituta para início do Estágio de convivência familiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com as visitas realizadas pelas famílias substitutas no abrigo foi possível identificar os vínculos com as crianças/adolescentes e iniciar o processo de estágio de convivência familiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os passeios com família substituta foram suspensos devido ao distanciamento social ocasionado pela pandemia de COVID-19.</li> <li>- Os Passeios do abrigo com os acolhidos e família suspensos devido ao distanciamento social ocasionado pela pandemia de COVID-19.</li> </ul>

**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Adoção		<p>-Acompanhamento do estágio de convivência (conforme solicitação judiciária)</p> <p>-Acompanhamento do estágio de adaptação (conforme solicitação judiciária)</p> <p>-Visita dos familiares na CAMID pontualmente respeitando os procedimentos de segurança e distanciamento</p> <p>-Atendimento da família pretendente a adoção através de acesso remoto.</p>	<p>-Foram realizados os acompanhamentos familiares nos estágios de convivência e adaptação.</p> <p>-Foram realizados atendimentos individuais com familiares pretendente a adoção por acesso remoto e presencial.</p> <p>-Foram realizados atendimentos individuais com os acolhidos.</p> <p>-As visitas das famílias substitutas no abrigo ocorreram conforme as fases de restrições do Plano São Paulo de classificação, sendo realizadas quinzenalmente com horário agendado, distribuídas durante os dias da semana evitando aglomerações e seguindo os protocolos de uso de máscara, assepsia das mãos com álcool em gel 70%.</p>	<p>- Avaliação do processo de estágio de convivência e adaptação familiar.</p> <p>- Acompanhamento dos familiares e de suas demandas em relação ao estágio de convivência.</p> <p>- Visitas dos familiares na instituição com possibilidade de desligamento gradativo.</p> <p>- Houveram 03 casos de adoção no período.</p>	<p>Todas as metas foram alcançadas.</p>

**DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES**

Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Projeto de Vida	<p>Atendimento psicossocial</p> <p>-Desenvolver competências para empoderamento e autonomia</p> <p>- Cursos profissionalizantes, capacitações, estudos;</p> <p>- Inserção no mercado de trabalho;</p>	<p>-Atendimento em grupo</p> <p>-Atendimento por livre demanda</p> <p>- Cursos de capacitação online</p> <p>-Inscrição do acolhido no CIEE</p> <p>-Inserção dos adolescentes no projeto "Empregabilidade" do CAPS infantil</p>	<p>- Houveram atendimentos dos acolhidos em grupo, e por livre demanda, conforme as necessidades dos acolhidos.</p> <p>-Houve a inserção em cursos de capacitação online considerando os interesses e habilidades de cada acolhido.</p> <p>- Inscrição no Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) com vistas a inserção no mercado de trabalho.</p> <p>- Os Adolescentes acompanhados pelo CAPS infantil são inseridos no "Projeto empregabilidade."</p>	<p>-Construção do Projeto de Vida individualmente de cada acolhido.</p> <p>-Inserção em cursos profissionalizantes potencializando as habilidades do acolhido.</p> <p>-Busca de oportunidades de emprego para os acolhidos.</p>	<p>Todas as metas foram alcançadas.</p>



DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Etapas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Desligamento por maior idade		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Atendimento psicossocial</li> <li>-Atendimento por livre demanda</li> <li>-Fortalecimento de vínculos familiares por acesso remoto</li> </ul>	Não houve " Desligamento por maior idade" no período.	Não houve " Desligamento por maior idade" no período.	Não houve " Desligamento por maior idade" no período.

## 10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

- Monitoração de temperatura, sintomas respiratórios de acolhidos.
- Intensificação da higiene da criança.
- Solicitação do teste de COVID-19 para o acolhido
- Estudo diagnóstico realizado com familiares realizado através de contatos telefônicos.
- Contato com a Rede Intersetorial através de videoconferência e contatos telefônicos.
- Espaço para atividades escolares dentro da CAMID
- Espaço aberto diário com os acolhidos com o objetivo de escuta afim de identificar as necessidades emocionais e dá-lhes suporte e orientações para o manejo da situação.
- Espaço para atividades de recreação com os educadores (piscina, jogos, filmes) dividido em grupos.
- Acesso à mídia e internet
- Convivência familiar e fortalecimento de vínculos através de acesso remoto com acompanhamento das técnicas.
- Atendimentos pontuais com médico de rotina e psiquiatra no CAPS infantil obedecendo todos os procedimentos de segurança (máscara, uso de álcool em gel, monitoramento da temperatura e higiene pessoal ao retornar)
- Atendimento em grupo
- Atendimento por livre demanda
- Cursos de capacitação online

## 11. CAUSAS DOS ACOLHIMENTOS DO PÚBLICO BENEFICIÁRIO

Entre as violações de direitos que motivaram o afastamento do convívio familiar, estiveram: situações de negligência, exposição à violência doméstica; violência física e psicológica, abuso sexual e abandono.

## 12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Crianças e adolescentes de 0 dias a 17 anos e 11 meses, cujos direitos foram violados junto ao convívio familiar.

## 13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

Para a efetivação da oferta deste serviço, a instituição tem como parceira a Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista, através do Departamento de Assistência Social.

São realizadas reuniões mensais entre coordenação e diretoria para a definição das ações da instituição. São realizadas reuniões semanais, entre equipe técnica e coordenação, para a definição e ajuste das ações junto aos acolhidos e seus familiares. Também são realizadas reuniões periódicas com os equipamentos que compõem a rede de serviços que atendem a família, para discussão de caso e elaboração do PIA – Plano de Atendimento Individualizado.

A comunidade mostra-se envolvida com a instituição, realizando doações diversas e oferecendo trabalho voluntário.

Conclui-se que o trabalho ocorre envolvendo diversos atores deste município, o que otimiza o desenvolvimento das ações.

#### 14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

##### 14.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhado	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Coordenadora	01	04	40h	40h	<p>Gestão da unidade</p> <p>Elaboração, em conjunto com a equipe técnica e demais colaboradores, do Projeto Político-pedagógico do serviço</p> <p>Organização da seleção e contratação de pessoal e supervisão dos trabalhos desenvolvidos</p> <p>Articulação com a rede de serviços</p> <p>Articulação com o sistema de Garantia de direitos.</p> <p>Participar das audiências concentradas.</p> <p>Participar dos Conselhos do CMAS e CMDCA.</p>	
Auxiliar Administrativo	01	04	40h	40h	<p>Controle de contas a pagar, controle da folha de pagamento, controle ponto, documentos de contratação, atendimento telefônico, controle material de escritório, respostas a ofícios que não necessitem de relatórios, anotar recados, controle, controle da caixa de entrada de e-mail da CAMID, orçamento.</p>	

<p>Psicóloga</p>	<p>01</p>	<p>04</p>	<p>30h</p>	<p>30h</p>	<p>Atender os acolhidos com objetivo de facilitar a aceitação do acolhimento, auxílio no preparo para retornar ao convívio familiar.</p> <p>Orientação e suporte relacionados as atividades diárias dos Cuidadores. Elaboração de relatórios, registros diários dos acolhidos nos prontuários destes.</p> <p>Visita domiciliar em conjunto com a Assistente Social.</p> <p>Realizar acolhimento e desacolhimento dos acolhidos.</p> <p>Participar de reuniões pedagógicas e Intersetoriais.</p> <p>Orientação junto as crianças no que diz respeito ao comportamento, respeito com colegas e com os cuidadores.</p> <p>Participação no conselho do CMDCA.</p> <p>Acompanhamento a consultas em casos urgentes.</p> <p>Construção do PIA em casos de novos acolhidos e atualização trimestral.</p>	
------------------	-----------	-----------	------------	------------	---	--

Cuidadores	6	04	12/36h	12/36	<p>Cuidados com alimentação, higiene e proteção, relação afetiva com cada acolhido, organização dos ambientes, auxílio do desenvolvimento pessoal dos acolhidos, organização de fotos de modo a organizar sua história de vida, acompanhar nos atendimentos médicos e psicológicos, auxílio nas tarefas escolares, controle da medicação individual das crianças e adolescentes.</p> <p>Elaborar relatórios diários sobre andamento do turno. Realizar acolhimento quando o técnico estiver ausente.</p> <p>Acompanhar o acolhido nas festas do amigo, após autorização da direção.</p>	
Cuidadores	6	04	12/36h	12/36h	<p>Cuidados com alimentação, higiene e proteção, relação afetiva com cada acolhido, organização dos ambientes, auxílio do desenvolvimento pessoal dos acolhidos, organização de fotos de modo a organizar sua história de vida, acompanhar nos atendimentos médicos e psicológicos, auxílio nas tarefas escolares, controle da medicação individual das crianças e adolescentes.</p> <p>Elaborar relatórios diários sobre andamento do turno. Realizar acolhimento quando o técnico estiver ausente.</p> <p>Acompanhar o acolhido nas festas do amigo, após autorização da direção.</p>	

Auxiliar de Limpeza	01	04	44h	44h	Organização, limpeza da casa, cuidado com as roupas dos acolhidos.
Motorista	01	04	44h	44h	Transporte dos acolhidos para escola, atendimento em projetos da comunidade, atendimento médico e psicológico e busca de doações.
Auxiliar administrativo	01	04	44h	44h	Organização e controle do bazar.
Assistente Social	01	04	30h	30h	<p>Atender as famílias dos acolhidos, realizar visitas domiciliares, entrevistas, avaliação social e econômica</p> <p>Encaminhar para rede sócio assistencial a família para ela se restabelecer e posteriormente retomar a guarda da do acolhido</p> <p>Realizará atendimento do acolhido e edificará perfil para encaminhamento para atividades em contra turno escolar com objetivo de desenvolvimento pessoal e convívio na comunidade.</p> <p>Acompanhamento em consulta médica em casos urgentes</p> <p>Orientação aos cuidadores, em conjunto com a psicóloga com objetivo de orientá-los em situações de maiores</p>



					<p>dificuldades.</p> <p>Participação das reuniões Inter setoriais e do CMAS.</p> <p>Participar das audiências concentradas.</p> <p>Organizar os documentos dos acolhidos.</p> <p>Construção do PIA em casos de novos acolhidos e atualização trimestral.</p> <p>Elaboração de Relatórios Técnicos, Relatórios de Gestão Quadrimestral, Relatório Anual de Execução do Objeto.</p>	
Cozinheira	02	04	12/36	12/36	Preparo das refeições e organização da cozinha.	
Nutricionista	01	04	10hs	10hs	Planejar, organizar, dirigir, supervisionar e avaliar os serviços de alimentação e nutrição. Realizar assistência e educação nutricional aos acolhidos. Elaborar cardápios.	

#### 14.1.1. Capacitações Realizadas

Foram realizadas quatro capacitações nesse período, considerando-se que ocorrem uma vez ao mês.

**14.2. ESTRUTURA FÍSICA**

Descrição	Qtde. Disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
Terraço	01	01		
Hall	01	01		
Sala de espera	01	01		
Sala de técnicas	01	01		
Sala de Atendimento	01	01		
Sala de Recepção	01	01		
Banheiro masculino	01	01		
Banheiro feminino	03	03		
Banheiro de deficiente	01	01		
Corredor de circulação	01	01		
Quarto de adolescente meninas	01	01		
Quarto de crianças meninas	01	01		
Quarto de meninos	01	01		

Quarto de bebês	01	01		
Hall dos quartos	01	01		
Banheiro acolhidos meninas	01	01		
Banheiro acolhidos meninos	01	01		
Brinquedoteca	01	01		
Refeitório	01	01		
Cozinha	01	01		
Dispensa alimentos	01	01		
Dispensa utensílios	01	01		
Hall cuidadores	01	01		
Depósitos utensílios	01	01		
Área de serviço	01	01		
Lavanderia	01	01		
Pátio	01	01		
Quintal	01	01		

### 14.3. RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtde. Disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Fogão industrial 8 bocas	01	01		
Televisor	02	02		
Fogão industrial 04 bocas	01	01		
Cadeiras	41	41		
Ventilador	06	06		
Armários pequenos	02	02		
Fruteira	01	01		
Coifa	01	01		
Micro-ondas	01	01		
Fritadeira	01	01		
Geladeira industrial	01	01		
Armários de aço	01	01		
Mesas de escritório	04	04		
Roupeiros de aço	01	01		
Forno elétrico	01	01		
Máquina de lavar roupa	02	02		
Secadora de roupas	01	01		

Varal	06	06		
Guarda roupa pequeno	03	03		
Quadro de aviso	03	03		
Play	01	01		
Arquivo	01	01		
Armário	03	03		
Mesa de escritório	03	03		
Cadeiras	28	28		
Computador	08	08		
Impressora	02	02		
Telefone	03	03		
Persiana	04	04		
Sofá	07	07		
Bebedouro	01	01		
Tapetes	06	06		
Mesa redonda	01	01		
Mesa pequena	01	01		
Cadeira de criança	05	05		
Van	01	01		

**14.4. RECURSOS FINANCEIROS:**

Conta/Verba	Descrição	Previsto Total da Parceria	Realizado do Período (Jan. a Abr. 2020)
BB/001/0065-5/101187-1 (Estadual)	Despesas com Pessoal	R\$399.052,69	R\$6.896,59
	Financeira	R\$0,00	R\$0,00
	Serviços de Terceiros Pessoa Física	R\$1.507,39	R\$0,00
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$18.068,63	R\$0,00
	Tributárias	R\$91,29	R\$1,91
	Subtotal Recurso Estadual	R\$418.720,00	R\$6.898,50
BB/001/0065-5/106243-3 (Municipal)	Despesas com Pessoal	R\$1.150.426,26	R\$77.216,17
	Financeira	R\$0,00	R\$0,00
	Serviços de Terceiros Pessoa Física	R\$9.073,21	R\$1.216,00
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$81.571,18	R\$7.776,13
	Tributárias	R\$209,35	R\$9,67
	Subtotal Recurso Municipal	R\$1.241.280,00	R\$86.217,97
BB/001/0065-5/119880-7 (Federal)	Despesas com Pessoal	R\$196.747,77	R\$35.374,70
	Financeira	R\$0,00	R\$0,00
	Serviços de Terceiros Pessoa Física	R\$1.472,00	R\$608,00
	Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$41.756,29	R\$7.626,66
	Tributárias	R\$23,94	R\$8,77
	Subtotal Recurso Federal	R\$240.000,00	R\$43.618,13
	<b>Total</b>	<b>R\$1.900.000,00</b>	<b>R\$136.734,60</b>

14.4.1. Comentários /Observações: Não há.



#### **14.5. INVESTIMENTOS:**

O presente objeto contou com o repasse Municipal dividido em parcelas mensais sendo, 41.666,67 em fevereiro, 20,886,72 em março, 41.666,67 em abril e repasse Federal dividido em parcelas mensais de 24.220,05 em janeiro e 20.779,95 em março de 2020.

#### **14.6. ORÇAMENTOS:**

O valor total da parceria no referido ano foi de R\$ 149.220,06 (cento e quarenta e nove mil, duzentos e vinte reais e seis centavos).

#### **14.7. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS**

A CAMID conta com o envolvimento ativo da comunidade, através de doações diversas.

#### **15. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO**

A divulgação do trabalho realizado pela CAMID é realizada através do site [www.camid.org.br](http://www.camid.org.br).

#### **16. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO**

Todas as ações realizadas pela equipe e coordenação são registradas em instrumentais, tais como o Plano Individual de Atendimento, prontuários, atas, registro de visitas, relatórios. Dessa forma é possível ter parâmetros para avaliar as ações feitas, e planejar as futuras, com vistas a reintegração familiar do acolhido, ou sua colocação em família substituta.

#### **17. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS**

De acordo com as avaliações feitas, conclui-se que as metas foram atingidas nesse período, o que pode ser observado nos registros institucionais.

- Redução da presença de pessoas em situação de abandono;
- Indivíduos e famílias protegidas;
- Construção da autonomia;
- Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;
- Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar

#### **18. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS**

O serviço de acolhimento ofereceu um impacto social à comunidade, contribuindo com a redução das violações de direitos socioassistenciais, seu agravamento e reincidência. Contribuiu para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos; promoveu o acesso a oportunidades e serviços; favoreceu o rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.



### 19. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

A CAMID dispõe de serviços como o BAZAR, o Telemarketing e os eventos institucionais, que tem por objetivo fornecer a contrapartida financeira, auxiliando nos gastos do serviço de acolhimento.

### 20. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Não há.

### 21. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao observar o trabalho realizado no ano de 2020, observa-se que todas as intervenções realizadas estiveram pautadas na primazia da garantia do direito, considerando-se a criança/adolescente em sua totalidade.

O serviço de acolhimento propiciou aos acolhidos um espaço de convivência e proteção, o que lhes permitiu a vivência de experiências de cuidado e afeto, re-significando os sentimentos decorrentes das violações de direito sofridas.

Conclui-se que os objetivos do serviço foram atingidos, beneficiando os acolhidos e suas famílias, bem como a comunidade na qual o abrigo está inserido.

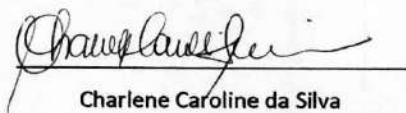
### 22. Anexos: Não há

São João da Boa Vista, 03 de junho de 2020.



Rodrigo Betinarde Paiva

Presidente



Charlene Caroline da Silva

Assistente Social