

RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: setembro a dezembro/2019

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

Casa de Apoio Ao Menor Irmã Dulce - CAMID

CNPJ: 04.810.265/0001-06

Endereço (Sede): Rua Santa Terezinha nº 350

Bairro: Santo Antônio

Cidade: São João da Boa Vista CEP: 13871405

Fone: 19-3631-7183

E-mail: administrativo@camid.org.br

2. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

3. INSTRUMENTAL

Termo de colaboração 006/2017

4. OBJETO

Oferta do Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses.

5. OBJETIVO GERAL

Acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal, social e de abandono.

6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reduzir a ocorrência de risco, seu agravamento ou sua reincidência, que demandaram esta modalidade de atendimento.
- Buscar estabelecer vínculos familiares e comunitários, salvo determinação judicial em contrário; possibilitar a convivência comunitária.
- Construir o Plano Individual de Atendimento - PIA em conjunto (família, criança e ou adolescente).
- Promover acesso à rede sócio assistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas para garantir o desenvolvimento integral da criança, adolescente e de suas famílias.
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que as crianças e adolescentes façam escolhas com autonomia.
- Promover o acesso a ensino regular e profissionalizante, a programações culturais, de lazer, de esporte e atividades ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades da criança e do adolescente.
- Contribuir para a colocação em família substituta, sempre que houver a impossibilidade do reestabelecimento e/ou a preservação de vínculos com a família de origem ou extensa.
- Desenvolver, com as crianças e os adolescentes, condições para a independência e o autocuidado.
- Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de vigilância Sócio assistencial.

7. PÚBLICO ALVO

Crianças e adolescentes de 0 dias a 17 anos e 11 meses.

QUANTIDADE DE VAGAS CONTRATADAS: 20

QUANTIDADE DE VAGAS OCUPADAS: 18

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João da Boa Vista/SP

9. METAS

Meta de Atendimento Previsto: 20

Meta de Atendimento Alcançado: 18

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

Índice de Satisfação Alcançado: 100 %

satisfatório

insatisfatório

Data da Avaliação: 28/02 /2020

Justificativa: As metas foram atingidas de forma satisfatória, considerando as ações previstas no plano de trabalho. Avaliou-se 100% de satisfação, ao observar os instrumentais utilizados no dia-a-dia do serviço de acolhimento, tais como prontuários de atendimento, planos individuais de atendimento, entre outros.

Observação: no quadro a seguir, foram descritas apenas duas das metas previstas no plano de trabalho, que foram trabalhadas no referido quadrimestre. As demais metas do plano de trabalho foram observadas para essa avaliação, porém não estiveram presentes no PIA dos acolhidos, por isso não constam nesse relatório.

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES

| Metas | Ações/Atividades Previstas | Ações/Atividades Realizadas | Resultados Alcançados | Comentários / Observações |
|--|---|--|--|---------------------------|
| Meta-Atendimento psicossocial e pedagógico. | -Acolhida -Pós-Acolhimento -Proporcionar espaço de vivência coletiva dos acolhidos. | Atitude receptiva e acolhedora no momento da chegada da criança e adolescente. -Estudo diagnóstico pós acolhimento. -Construção do Plano Individual de Acolhimento (PIA). -Atendimento psicossocial e pedagógico. Atividades e oficinas para convivência social e comunitária. | -Iniciar o processo de vinculação junto às cuidadoras e equipe do abrigo; minimizando o sofrimento frente ao acolhimento. -Ampliar a compreensão sobre a dinâmica familiar do acolhido. -Realizar o Plano Individual de Atendimento da família, com vistas a embasar todo o trabalho de intervenção a ser realizado em benefício da criança/adolescente. | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>-Acolhimento: Vitória P. de Oliveira, Lorival M. de Oliveira e Raphael V. P. de Oliveira (13/09/2019)</p> <p>-Acolhimento: Tatiane de J. Honório, Wallace de J. Honório, Alan de J. Honório, Daiane de J. Honório, Ryan de J. Honório, Renan de J. Honório, Daysis de J. Honório (05/12/2019).</p> <p>- Festa São Cosme e Damião- Voluntários na CAMID (27/09/2019)</p> <p>- Projeto Solidário- Pizza na CAMID- Voluntários (04/10/2019)</p> | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>- Recreação- Grupo de Escoteiros (05/10/2019)</p> <p>-Recreação- Grupo Igreja Adventista (06/10/2019)</p> <p>Cinema no Teatro (10/10)</p> <p>Recreação e lanche com voluntários (20/10/2019)</p> <p>Recreação com voluntários da UNIFEQB (27/10/2019)</p> <p>Peça " O REI LEÃO" no Teatro- (06/12/2019)</p> <p>Parada de Natal (08/12/2019)</p> <p>Festa da Esportiva (15/12/2019)</p> <p>Trem da Alegria- Festa da Unifae (21/12/2019).</p> | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>META - Fortalecimento de Vínculos – Família de Origem/Extensa</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Acompanhamento da família de origem -Convivência Familiar e Comunitária -Encaminhamento para a Rede Intersetorial e Sistema de Garantia de Direitos -Avaliação do acolhimento | <ul style="list-style-type: none"> -Estudo de Caso -Atendimento psicossocial criança e família -Visitas técnicas nas residências das famílias -Visitas da família no abrigo -Continuação do Trabalho de Fortalecimento do Vínculo com a família de origem; -Retorno para a Família de Origem. <p>Desacolhimento: Raphael V. P. de Oliveira e Lorival M. Oliveira (04/10/2019)</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Ampliar a compreensão da situação familiar que gerou o acolhimento institucional, com objetivo de pautar todas as intervenções a serem realizadas em benefício da criança e sua família. -A meta para a realização das visitas domiciliares, são variáveis e estão relacionadas às demandas apresentadas pela família. -Estimular o fortalecimento de vínculos com a família, a fim de garantir este direito da criança, conforme prevê o estatuto da Criança e do Adolescente. -A articulação entre o serviço de acolhimento e os demais |
|---|---|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | <p>Desacolhimento: Vitoria Pereira de Oliveira (25/11/2019)</p> | <p>serviços que compõem a rede Intersetorial, bem como, o sistema de Garantia de Direitos, possibilitará a inserção dos usuários nos demais serviços, programas e ações que integram o SUAS, SUS e o Judiciário, visando atender às demandas específicas de cada caso.</p> <p>-Garantir o direito da criança à convivência familiar, considerando-se que o abrigo é local emergencial e provisório.</p> | |
|--|--|--|---|--|

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p>META- Fortalecimento de vínculos- família substituta. -Adoção.</p> | <p>Atendimento Psicossocial criança e família.</p> <ul style="list-style-type: none">-Visitas técnicas nas residências da família.-Visitas da família no abrigo-Passeios do acolhido com a família-Passeios do abrigo com acolhidos e família-Estágio de Convivência familiar | <p>-Esta meta não foi realizada durante o período pois não houveram fortalecimento de vínculos com família substituta ou adoção.</p> | | |
|---|---|---|--|--|

| | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|--|
| Meta- desligamento gradativo | Projeto de Vida - Preparação para a Inserção no Mercado de Trabalho - Desligamento | - Esta meta não foi realizada durante o período pois não houveram desligamento gradativo. | | |
|-------------------------------------|--|---|--|--|

10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

Durante os referidos meses, equipe e coordenação se dedicaram às ações previstas nos Planos Individuais de Atendimento dos acolhidos. Entre as ações estiveram:

- Acolhida;
- Escuta;
- Estudo diagnóstico;
- Atendimento Individualizado ao acolhido e sua família;
- Visitas domiciliares;
- Acompanhamento de visitas dos familiares à instituição;
- Reuniões intersetoriais;
- Encaminhamentos à rede de serviços;
- Reuniões pedagógicas;
- Intervenções psicossociais junto aos familiares.

11. CAUSAS DOS ACOLHIMENTOS DO PÚBLICO BENEFICIÁRIO

Entre as violações de direitos que motivaram o afastamento do convívio familiar, estiveram: situações de negligência, exposição à violência doméstica; violência física e psicológica, abuso sexual e abandono.

12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Crianças e adolescentes de 0 dias a 17 anos e 11 meses, cujos direitos foram violados junto ao convívio familiar.

13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

Para a efetivação da oferta deste serviço, a instituição tem como parceira a Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista, através do Departamento de Assistência Social.

São realizadas reuniões mensais entre coordenação e diretoria para a definição das ações da instituição. São realizadas reuniões semanais, entre equipe técnica e coordenação, para a definição e ajuste das ações junto aos acolhidos e seus familiares. Também são realizadas reuniões periódicas com os equipamentos que compõem a rede de serviços que atendem a família, para discussão de caso e elaboração do PIA – Plano de Atendimento Individualizado.

A comunidade mostra-se envolvida com a instituição, realizando doações diversas e oferecendo trabalho voluntário.

Conclui-se que o trabalho ocorre envolvendo diversos atores deste município, o que otimiza o desenvolvimento das ações.

14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

14.1. RECURSOS HUMANOS

| Cargo | Qtde. | Meses Trabalhados | Carga horária (semanal) | | Atribuições | Comentários / Observações |
|-------------------------|-------|-------------------|-------------------------|------|--|---------------------------|
| | | | Previsto | Real | | |
| Coordenadora | 01 | 04 | 40h | 40h | <p>Gestão da unidade</p> <p>Elaboração, em conjunto com a equipe técnica e demais colaboradores, do Projeto Político-pedagógico do serviço</p> <p>Organização da seleção e contratação de pessoal e supervisão dos trabalhos desenvolvidos</p> <p>Articulação com a rede de serviços</p> <p>Articulação com o sistema de Garantia de direitos.</p> <p>Participar das audiências concentradas.</p> <p>Participar dos Conselhos do CMAS e CMDCA.</p> | |
| Auxiliar Administrativo | 01 | 04 | 40h | 40h | <p>Controle de contas a pagar, controle da folha de pagamento, controle ponto, documentos de contratação, atendimento telefônico, controle material de escritório, respostas a ofícios que não necessitem de relatórios, anotar recados, controle, controle da caixa de entrada de e-mail da CAMID,</p> | |

| | | | | | | |
|-----------|----|----|-----|-----|---|--|
| | | | | | orçamento. | |
| Psicóloga | 01 | 04 | 30h | 30h | <p>Atender os acolhidos com objetivo de facilitar a aceitação do acolhimento, auxílio no preparo para retornar ao convívio familiar.</p> <p>Orientação e suporte relacionados as atividades diárias dos Cuidadores. Elaboração de relatórios, registros diários dos acolhidos nos prontuários destes.</p> <p>Visita domiciliar em conjunto com a Assistente Social.</p> <p>Realizar acolhimento e desacolhimento dos acolhidos.</p> <p>Participar de reuniões pedagógicas e Inter setoriais.</p> <p>Orientação junto as crianças no que diz respeito ao comportamento, respeito com colegas e com os cuidadores.</p> <p>Participação no conselho do CMDCA.</p> <p>Acompanhamento a consultas em casos urgentes.</p> | |

| | | | | | |
|------------|---|---|--------|--------|---|
| Cuidadores | 5 | 4 | 36h | 36 | <p>Cuidados com alimentação, higiene e proteção, relação afetiva com cada acolhido, organização dos ambientes, auxílio do desenvolvimento pessoal dos acolhidos, organização de fotos de modo a organizar sua história de vida, acompanhar nos atendimentos médicos e psicológicos, auxílio nas tarefas escolares, controle da medicação individual das crianças e adolescentes.</p> <p>Elaborar relatórios diários sobre andamento do turno. Realizar acolhimento quando o técnico estiver ausente.</p> <p>Acompanhar o acolhido nas festas do amigo, após autorização da direção.</p> |
| Cuidadores | 4 | 4 | 12/36h | 12/36h | <p>Cuidados com alimentação, higiene e proteção, relação afetiva com cada acolhido, organização dos ambientes, auxílio do desenvolvimento pessoal dos acolhidos, organização de fotos de modo a organizar sua história de vida, acompanhar nos atendimentos médicos e psicológicos, auxílio nas tarefas escolares, controle da medicação individual das crianças e adolescentes.</p> <p>Elaborar relatórios diários sobre andamento do turno. Realizar acolhimento quando o técnico estiver ausente.</p> <p>Acompanhar o acolhido nas festas do amigo, após</p> |

| | | | | | | |
|-------------------------|----|----|-----|-----|---|--|
| | | | | | autorização da direção. | |
| Auxiliar de Limpeza | 01 | 04 | 44h | 44h | Organização, limpeza da casa, cuidado com as roupas dos acolhidos. | |
| Motorista | 01 | 04 | 44h | 44h | Transporte dos acolhidos para escola, atendimento em projetos da comunidade, atendimento médico e psicológico e busca de doações. | |
| Auxiliar administrativo | 01 | 04 | 44h | 44h | Organização e controle do bazar. | |

| | | | | | |
|-------------------|----|----|-------|-------|--|
| Assistente Social | 01 | 04 | 30h | 30h | <p>Atender as famílias dos acolhidos, realizar visitas domiciliares, entrevistas, avaliação social e econômica</p> <p>Encaminhar para rede sócio assistencial a família para ela se restabelecer e posteriormente retomar a guarda da do acolhido</p> <p>Realizará atendimento do acolhido e edificará perfil para encaminhamento para atividades em contra turno escolar com objetivo de desenvolvimento pessoal e convívio na comunidade.</p> <p>Acompanhamento em consulta médica em casos urgentes</p> <p>Orientação dos cuidadores, em conjunto com a psicóloga com objetivo de orientá-los em situações de maiores dificuldades.</p> <p>Participação das reuniões Inter setoriais e do CMAS.</p> <p>Participar das audiências concentradas.</p> <p>Organizar os documentos dos acolhidos</p> |
| Cozinheira | 02 | 04 | 12/36 | 12/36 | Preparo das refeições e organização da cozinha. |

14.1.1. Capacitações Realizadas

Foram realizadas quatro capacitações nesse período, considerando-se que as capacitações acontecem uma vez ao mês.

14.2. ESTRUTURA FÍSICA

| Descrição | Qtde. Disponível no objeto | | Reparos realizados | Comentários / Observações |
|------------------------|----------------------------|------|--------------------|---------------------------|
| | Previsto | Real | | |
| Terraço | 01 | 01 | | |
| Hall | 01 | 01 | | |
| Sala de espera | 01 | 01 | | |
| Sala de técnicas | 01 | 01 | | |
| Sala de Atendimento | 01 | 01 | | |
| Sala de Recepção | 01 | 01 | | |
| Banheiro masculino | 01 | 01 | | |
| Banheiro feminino | 03 | 03 | | |
| Banheiro de deficiente | 01 | 01 | | |
| Corredor de circulação | 01 | 01 | | |

| | | | | |
|-------------------------------|----|----|--|--|
| Quarto de adolescente meninas | 01 | 01 | | |
| Quarto de crianças meninas | 01 | 01 | | |
| Quarto de meninos | 01 | 01 | | |
| Quarto de bebês | 01 | 01 | | |
| Hall dos quartos | 01 | 01 | | |
| Banheiro acolhidos meninas | 01 | 01 | | |
| Banheiro acolhidos meninos | 01 | 01 | | |
| Brinquedoteca | 01 | 01 | | |
| Refeitório | 01 | 01 | | |
| Cozinha | 01 | 01 | | |
| Dispensa alimentos | 01 | 01 | | |
| Dispensa utensílios | 01 | 01 | | |
| Hall cuidadores | 01 | 01 | | |
| Depósitos utensílios | 01 | 01 | | |
| Área de serviço | 01 | 01 | | |

| | | | | |
|------------|----|----|--|--|
| Lavanderia | 01 | 01 | | |
| Pátio | 01 | 01 | | |
| Quintal | 01 | 01 | | |

14.3. RECURSOS FÍSICOS

| Descrição | Qtde. Disponível no objeto | | Reparos realizados | Comentários |
|---------------------------|----------------------------|------|--------------------|-------------|
| | Previsto | Real | | |
| Fogão industrial 8 bocas | 01 | 01 | | |
| Televisor | 02 | 02 | | |
| Fogão industrial 04 bocas | 01 | 01 | | |
| Cadeiras | 19 | 19 | | |
| Ventilador | 03 | 03 | | |
| Armários pequenos | 02 | 02 | | |
| Fruteira | 01 | 01 | | |
| Coifa | 01 | 01 | | |

| | | | | |
|------------------------|----|----|--|--|
| Micro-ondas | 01 | 01 | | |
| Fritadeira | 01 | 01 | | |
| Geladeira industrial | 01 | 01 | | |
| Armários de aço | 01 | 01 | | |
| Mesas de escritório | 04 | 04 | | |
| Roupeiros de aço | 01 | 01 | | |
| Forno elétrico | 01 | 01 | | |
| Máquina de lavar roupa | 03 | 03 | | |
| Varal | 06 | 06 | | |
| Guarda roupa pequeno | 03 | 03 | | |
| Quadro de aviso | 03 | 03 | | |
| Play | 01 | 01 | | |
| Prateleira | 01 | 01 | | |
| Arquivo | 01 | 01 | | |
| Armário | 03 | 03 | | |

| | | | | |
|--------------------|----|----|--|--|
| Mesa de escritório | 03 | 03 | | |
| Cadeiras | 21 | 21 | | |
| Computador | 08 | 08 | | |
| Impressora | 02 | 02 | | |
| Telefone | 03 | 03 | | |
| Persiana | 01 | 01 | | |
| Sofá | 04 | 04 | | |
| Bebedouro | 01 | 01 | | |
| Tapetes | 06 | 06 | | |
| Mesa redonda | 01 | 01 | | |
| Mesa pequena | 01 | 01 | | |
| Cadeira de criança | 04 | 04 | | |
| Van | 01 | 01 | | |

14.4. RECURSOS FINANCEIROS

| Despesas | Federal (R\$) | | Estadual (R\$) | | Municipal (R\$) | | Próprios (R\$) | |
|--|---------------|---------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|----------------|------|
| | Previsto | Real | Previsto | Real | Previsto | Real | Previsto | Real |
| Funcionários (salários, férias, rescisões, décimo terceiro, encargos trabalhistas) | | Não houve repasse neste período | | 05/09/2019 R\$ 8.723,33 | | 05/09/2019 R\$ 27.943,34 | | |
| | | | | 03/10/2019 R\$ 8.723,33 | | | | |
| | | | | 05/11/2019 R\$ 8.723,33 | | 03/10/219 R\$ 32.943,34 | | |
| | | | | 05/12/2019 R\$ 8.723,33 | | 05/11/2019 R\$ 31.943,34 | | |
| | | | | 27/12/2019 R\$ 17.446,70 | | 05/12/2019 R\$32.943,24 | | |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|--|-------|--|---------------|--|----------------|-------|-------|
| Total = | | R\$ 0 | | R\$ 52.340,02 | | R\$ 125.773,26 | _____ | _____ |
|---------|--|-------|--|---------------|--|----------------|-------|-------|

14.4.1. Comentários / Observações

Não há

14.5. INVESTIMENTOS:

O presente objeto contou com o repasse estadual, dividido em parcelas mensais, sendo R\$ 8.723,33 em setembro, R\$ 8.723,33 em outubro, R\$8.723,33 em novembro, R\$ 8.723,33 em dezembro e R\$ 17.446,70 em dezembro/2019 e repasse municipal dividido em parcelas, sendo R\$ 27.943,34 em setembro, R\$ 32.943,34 em outubro, R\$ 31.943,34 em novembro, R\$ 32.943,24 em dezembro/2019.

14.6 ORÇAMENTOS:

O valor total da parceria nos referidos meses foi de R\$ 178.113,28 (cento e setenta e oito mil, cento e treze reais e vinte e oito centavos).

14.7 INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

A CAMID conta com o envolvimento ativo da comunidade, através de doações diversas.

15. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

A divulgação do trabalho realizado pela CAMID é realizada através do site www.camid.org.br

16. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

Todas as ações realizadas pela equipe e coordenação são registradas em instrumentais, tais como o Plano Individual de Atendimento, prontuários, atas, registro de visitas, relatórios. Dessa forma é possível ter parâmetros para avaliar as ações feitas, e planejar as futuras, com vistas a reintegração familiar do acolhido, ou sua colocação em família substituta.

17. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

De acordo com as avaliações feitas, conclui-se que as metas foram atingidas nesse período, o que pode ser observado nos registros institucionais.

18. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

O serviço de acolhimento ofereceu um impacto social à comunidade, contribuindo com a redução das violações de direitos socioassistenciais, seu agravamento e reincidência. Contribuiu para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos; promoveu o acesso a oportunidades e serviços; favoreceu o rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

19. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

A CAMID dispõe de serviços como o BAZAR, o Telemarketing e os eventos institucionais, que tem por objetivo fornecer a contrapartida financeira, auxiliando nos gastos do serviço de acolhimento.

21. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Não há.

22. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao observar o trabalho realizado nesse período, observa-se que todas as intervenções realizadas estiveram pautadas na primazia da garantia do direito, considerando-se a criança/adolescente em sua totalidade.

O serviço de acolhimento propiciou aos acolhidos um espaço de convivência e proteção, o que lhes permitiu a vivência de experiências de cuidado e afeto, re-significando os sentimentos decorrentes das violações de direito sofridas.

Conclui-se que os objetivos do serviço foram atingidos, beneficiando os acolhidos e suas famílias, bem como a comunidade na qual o abrigo está inserido.

23. Anexos:

Não há.

São João da Boa Vista, 28 de fevereiro de 2020



Rosângela Maria de Castilho

Coordenadora



Casa de Apoio ao Menor Irmã Dulce

UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL
DESCRETO Nº 3486 DE 25/06/2004

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL
DESCRETO LEI Nº 1149 DE 16/07/2003