



RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: Janeiro/2018 a Abril/2018

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Associação de Valorização das Pessoas com Deficiência – AVAPED

CNPJ: 04.942.217/0001-71

ENDEREÇO: Rua Júlio de Freitas, 520 – Vila Conceição – São João da Boa Vista/SP

FONE: 19- 3631-8832

E-MAIL: avaped@gmail.com

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua: Júlio de Freitas, 520 – Vila Conceição – São João da Boa Vista/SP

PRESIDENTE: Elisangela Aparecida Guedes

COORDENADOR TÉCNICO: Ana Paula Pinto Campos – Assistente Social – Cress 54.882



2. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP
DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

3. INSTRUMENTAL

TERMO DE COLABORAÇÃO 13/2017

4. OBJETO

Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência que requeiram cuidados permanentes ou temporários.

5. OBJETIVO GERAL

Estabelecer a colaboração entre a Prefeitura do Município de São João da Boa Vista, por meio do Departamento de assistência Social, e organização da Sociedade Civil sediada em São João da Boa Vista, selecionada para o desenvolvimento do SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE para atendimento as pessoas com deficiência e seus familiares.



6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de garantia de Direitos;

Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e suas famílias;

Acompanhar o desligamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, promovendo habilidade às atividades de vida diária e vida prática, favorecendo a inclusão social, conforme necessidade;

Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados;

Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;

Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;

Reconhecer o potencial do usuário, da família, na aceitação e valorização da diversidade.

7. PÚBLICO ALVO

Pessoas com Deficiência residentes no Município de São João da Boa Vista/ SP.



QUANTIDADE DE GRUPOS:	PREVISTOS: 01	ATENDIDOS: 05
ANTIDADE DE USUÁRIOS POR GRUPO:	PREVISTOS: 20	ATENDIDOS: 08
TOTAL DE USUÁRIOS (soma dos grupos):	PREVISTOS: 20	ATENDIDOS: 11

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João da Boa Vista/SP

9. METAS

O desenvolvimento deste trabalho permitiu conhecimento adquiridos através da prática e a teoria das pessoas com deficiência, sendo um facilitador no tocante às informações discutidas. Este resultado apresentou-se positivo e potente que seja capaz de facilitar o diálogo com os associados. Contudo nos associados e seus familiares se sentem mais soltos, com autonomia no seu espaço, com possibilidade maior de poder opinar em situações ao seu redor. O medo de poder se expor, observamos que teve um grande avanço.

Meta de Atendimento Previsto: 20

Meta de Atendimento Alcançado: 11

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 60%

Índice de Satisfação Alcançado: 60%

Satisfatório

Insatisfatório

Data da Avaliação: 30/04/2018

Justificativa: Durante esse período a Associação enfrentou mudanças e adequações para melhor atender os associados e seus familiares.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES				
Metas	Ações/Atividades Previstas	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Promover qualificação acerca dos direitos das pessoas com deficiência para os membros da AVAPED. Proporcionar aos associados e familiares um ambiente no qual possam discutir e construir conhecimentos acerca das diversas deficiências e do trabalho desenvolvido na associação. Fortalecer os vínculos familiares para melhor a qualidade do ambiente familiar. Desconstruir a visão estigmatizada, preconceituosa e excludente existente acerca das pessoas com deficiência.	Reuniões Técnicas/Coord./Equipe	Atendimento Técnico Individualizado ao Usuário e Família.	Foi alcançado 60% do esperado.	Ao final da oficina realizada na instituição, será fornecido aos ouvintes uma pesquisa de satisfação, com o objetivo de ter um feedback do que foi realizado, também abriremos um espaço onde eles poderão dar sugestões de temas a serem abordados e melhorias a serem realizadas.
	Estudo de caso "portas abertas" é realizado estudo de caso de todos os novos associados.	Atividades Coletivas Dinâmicas	Foi alcançado 60% do esperado	
	Elaboração de relatórios mensais dos atendimentos e anual resumindo o trabalho realizado ao longo do ano.	Aula de Canto/Teatro	Foi alcançado 60% do esperado	
	Preenchimento de ficha cadastral da entidade e	Aula Dança	Foi alcançado 60% do esperado	

	oficinas pedagógicas.			
	Acolhida – Usuários e familiares	Terapia em Grupo/ Individual	Foi alcançado 60% do esperado	
		Artesanato com a Psicóloga		
		Tarde da beleza		

10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

É realizado acolhimento e a avaliação social, mediante atendimento social na sede ou visita domiciliar, os usuários e seus familiares recebem orientações a respeito dos direitos e benefícios que podem recorrer relativos à deficiência e a condição socioeconômico, após, são encaminhados, quando necessário, à rede socioassistencial e demais serviços, de acordo com a demanda de cada associado e familiares.

11. CAUSAS E PROBLEMTICAS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Para adquirir o cartão do transporte especial, informação sobre os direitos socioassistenciais, a procura de oportunidades no mercado de trabalho e entre outros.

12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Pessoas com deficiência, com algum grau de dependência sem limitação de idade e sexo.



13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

Houve Planejamento para implantar o objetivo da Entidade, permitindo que os associados tenham uma qualidade de vida melhor, adequando a autonomia e sendo incluído na sociedade. Foi elaborado um cronograma, determinando a participação dos profissionais e os custos necessários. Também de acordo com as exigências para realização das atividades, por exemplo: risco, qualidade, recursos humanos e entre outros. Para a execução é fundamental as reuniões com a Presidente e profissionais responsáveis da Entidade porque é nesta etapa que ficarão evidentes os eventuais erros que poderão prejudicar o andamento do plano e assim podendo prevenir algum tipo de situação não esperada.

14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

No Plano de Trabalho da Associação foi previsto para a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com a deficiência, contudo o associado com o interesse a vaga de emprego foi encaminhado para as empresas solicitantes das vagas para a pessoa com deficiência. O previsto de acordo com o planejamento estudado para a inclusão social foi gratificante.

O acompanhamento do socioeconômico promovendo acessos a benefícios e do sistema de garantia de direitos das pessoas com a deficiência. Ter sua autonomia, a aceitação e valorização da diversidade, para os associados e familiares, nota-se que foi satisfatório o acompanhamento de cada associado necessitado.

Não foi previsto no planejamento mas no decorrer das oficinas no quadrimestral aconteceu intervalo para um lanche oferecido pela associação com intuito em deixar as atividades mais interessantes dando-lhes oportunidades de interagir junto ao colega associado e seu familiar.



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

14.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Presidente	01	16 MESES	08	08	Coordenação Geral das atribuições dos colaboradores da Entidade	
Vice-Presidente	01	16 MESES	VOLUNTÁRIA	VOLUNTÁRIA	Suporte Presidencial	Suporte quando necessário.
Assistente Social	01	12 MESES	15	15	Fazer acolhimento dos Novos Assoc. e seus familiares; Preenchimento de ficha social, estudo social; Realização de visita domiciliar, quando necessário; Atendimento em grupo, com o intuito de fortalecimento de vínculo; Cadastro e encaminhamento de currículos dos associados para empresas interessadas; Elaboração e execução do plano de trabalho,	Quando necessário serviço externo. Por exemplo: Reuniões e Treinamentos.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

					relatórios de atividades e entre outros.	
Orientadora Social	01	12 MESES	15	15	Acompanhar e coordenar todas as oficinas realizadas na associação; Elaborar e criar planejamento das atividades a serem desenvolvidas; Emitir relatório das atividades realizadas durante o mês.	
Assistente Administrativa	01	16 MESES	40	40	Organização das agendas; Atualização e organização do arquivo; Contatos telefônicos/telefonista; Organização e ajuda nos eventos, quando necessário.	Quando necessário serviço externo como: Banco.
Motorista	01	16 MESES	40	40	Transporte porta a porta.	

14.1.1. Capacitações Realizadas

Não houve treinamento, programação para 2018.



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

14.2. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
Salas	04	04	Sala de Informática	Sala recepção, sala informática, sala assistente social/psicóloga e sala diretoria.
Cozinha	01	01		Cozinha improvisada
Banheiros	02	01		Sendo utilizado um banheiro, outro desativado por motivo de espaço e é ocupado como almoxarifado.

14.3. RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Fogão	02	02		Um industrial e outro de quatro bocas
Televisor	02	01		
Mesas	10	08		
Cadeiras escritório	10	05		
Cadeira de banho	02	02		
Cadeiras de rodas	07	07		
Cadeira de rodas motorizada	01	01		
Computadores	07	02		

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Impressora	02	01		
Freezer	01	01		
Geladeira	01	01		
Armário de Aço	01	01		
Prateleira de Aço	06	06		
Máquina de Cortar Frios	01	01		
Botijão de gás	01	01		
Micro-ondas	02	02	Está no conserto	
DVD	01	01		
Pares de Muletas	04	02		
Andador	02	01		
Faca de Mesa	48	48		
Garfo de Mesa	48	48		
Pratos	400	400		
Ventilador	02	02		
Tenda branca	01	01		
Garrafa Térmica	01	01		



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Latão de Lixo	01	01		
Estabilizador	02	02		
HUB 04 portas	01	01		
Gaveteiro 04 gavetas	01	01		
Transformador	02	02		
Rádio k7+CDv	01	01		

14.3. RECURSOS FINANCEIROS

Despesas	Federal (R\$)		Estadual (R\$)		Municipal (R\$)		Próprios (R\$)	
	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real
Despesas com Pessoal	R\$ 46.184,94	R\$ 11.843,26			R\$ 47.007,91	R\$ 11.543,32		
Material de Consumo	R\$ 2.983,15	R\$ 0,00			R\$ 3.036,29	R\$ 0,00		
Serviços de Terceiros Pessoa Física	R\$ 169,54	R\$ 0,00			R\$ 172,57	R\$ 0,00		



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 2.988,37	R\$ 184,14			R\$ 3.041,63	R\$ 187,73		
Total: R\$	R\$ 52.326,00	R\$ 12.027,40			R\$ 53.258,40	R\$ 11.731,05		

14.3.1. Comentários / Observações

Impostos todo mês com o recurso Próprio da Associação;

Serviços Fixos todo mês com o Recurso Próprio a Associação.



14.4. INVESTIMENTOS:

Através da ajuda do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo será disponibilizado verba a comprar computadores para aula de computação prevista para o mês de maio de 2018. E com o recurso próprio foram adquiridos dois novos computadores para a Associação até no segundo semestre do ano de 2017.

14.5. ORÇAMENTOS:

Com o orçamento previsto a verba pública não foi possível executar todos os gastos da Associação, devido ao valor que apresenta mensalmente. E com o recurso próprio foi alcançado execução de alguns gastos.

15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Não houve.

16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

No momento a forma de divulgação está sendo através de redes sociais, por exemplo pelo Facebook, pelos funcionários e associados da Entidade. Previsto para outras divulgações no mês de maio de 2018.

17. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

A avaliação e Monitoramento foram ferramentas de trabalho que permitem organizar e identificar as dificuldades, limitações, avanços e possibilidades; isto é, conhecer a realidade dos trabalhos para atuar e tomar decisões mais assertivas. Porém o monitoramento é feito pelo responsável de cada trabalho exercido e se necessário encaminhado a diretoria para não haver avanços dos problemas. E os relatórios de cada oficina tem a possibilidade de identificar a dificuldade de cada



associado e seus familiares. A entrevista com o novo associado é avaliada através do técnico responsável, que é encaminhado as atividades oferecidas pelo Entidade. A diretoria também tem a forma de controlar as entrevistas dos profissionais e voluntários na associação. Para contratar entrevista individual, é aplicado um teste para avaliar o candidato, e após aprovação será levado a diretoria onde o candidato será contratado. E no caso do voluntário a entrevista com a presidente e preenchido um formulário de dados, onde que é anexado o certificado e comprovante de endereço contendo segurança a entidade, aos associados e seus familiares.

18. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

A etapa do trabalho está constituída pelo detalhamento, no qual após a montagem da equipe e a disseminação dos procedimentos que devem ser dotados na realização dos trabalhos, é feito o arranjo visando definir a forma de articular do trabalho desenvolvido. Elaborando propostas baseadas na utilização de “oficinas temáticas” que abordem vários aspectos de um dado conhecimento a partir de temas geradores e mediante o desenvolvimento e a aplicação de atividades diversificadas (experimentação, leituras, teatro, terapia em grupo, tarde da beleza, várias dinâmicas com a psicóloga e entre outras) que possam contribuir para a formação do Associado. Estabelecimento e manutenção de contatos, acordos e fluxos de comunicação, trocas e interações, com os diferentes atores que compõem a rede de serviços locais, para garantia e orientar a pessoa com deficiência e seus familiares. O horário de execução é de segunda-feira, quarta-feira e quinta-feira, das 13h30min horas às 15h30min horas. Com duração de 02 horas e quando necessário o atendimento com a psicóloga se prolonga até às 16:00 horas, durante toda semana do mês. Banco de Dados para o Mercado de Trabalho, atendimentos na segunda-feira, quarta-feira e quinta-feira, durante toda semana, das 08h00min às 13:00 horas. E toda sexta-feira quando necessário está sendo disponibilizado o serviço do “Acesso de Acessibilidade” onde a assistente social e um associado estará analisando se há acesso adequado nos estabelecimentos.

19. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

O desenvolvimento deste trabalho permitiu conhecimento adquiridos através da prática e a teoria das pessoas com deficiência, sendo um facilitador no tocante às informações discutidas. Este resultado apresentou-se positivo e potente que seja capaz de facilitar o diálogo com os associados. Contudo nos associados e seus familiares se sentem mais soltos, com autonomia no seu espaço, com possibilidade maior de poder opinar em situações ao seu redor. O medo de poder se expor observar que teve um grande avanço.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

São João da Boa vista, SP, 30 de Abril de 2018.

04.942.217/0001-71

Associação de Valorização e Promoção
das Pessoas com Deficiência - AVAPED

Rua Julio de Freitas 520

Vila Conceição - CEP 13870-020

São João da Boa Vista - SP

Elisângela Ap. Guedes

Elisângela Aparecida Guedes

Presidente

Ana Paula Pinto Campos

Ana Paula Pinto Campos

CRESS 54.882

Ana Paula P. Campos
Assistente Social
CRESS/SP 54.882



22. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades DESENVOLVIDAS NO PERÍODO DE Janeiro à Abril de 2018 pela Avaped contribuíram de forma significativa para melhor qualidade de vida das pessoas com a deficiência e de suas famílias e ações desenvolvidas teve papel norteador para a Instituição e a mudança de paradigma no contexto de vida das pessoas com a deficiência.

Com base nas reuniões da Associação nesse período foi possível fazer algumas ponderações, visando à continuação do processo da atuação dos voluntários às oficinas que vem nos trazendo resultados satisfatórios mesmo com a dificuldade de o transporte estar atendendo, tendo disponibilidade para todos os dias da semana para o melhor oferecer o bem como respeito a seus direitos e interesses, incluindo seus familiares.

A Associação tem como oferecer à melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, buscando assegurar e incluir na sociedade e prepara-la para o mercado de trabalho. Esta conquista só foi possível pela expertise da Avaped nos projetos realizados durante 16 anos de existência da Instituição. A Avaped é hoje uma referência na área de atendimento das pessoas com a deficiência permitindo-as alcançar sua dignidade e cidadania para uma sociedade mais justa e igualitária. Nossa meta é dar continuidade aos trabalhos ora desenvolvidos na busca pelo cumprimento da legislação vigente. No primeiro semestre do ano de 2018 a Associação está buscando mais apoio dos órgãos públicos para melhorias a serem feitas na Avaped e podendo ter eficaz em tudo que a respeito aos associados e suas famílias.

23. Anexos:

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

São João da Boa vista, SP, 30 de Abril de 2018.

04.942.217/0001-71

Associação de Valorização e Promoção
das Pessoas com Deficiência - AVAPED

Rua Julio de Freitas 520

Vila Conceição - CEP 13870-020

São João da Boa Vista - SP

Elisângela Ap. Guedes

Elisângela Aparecida Guedes

Presidente

Ana Paula P. Campos

Ana Paula Pinto Campos

CRESS 54.882

Ana Paula P. Campos
Assistente Social
CRESS/SP 54.882