ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

PROTOCOLO
Em: 22/05/2019
Visto:

RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: Janeiro de 2019 a Abril de 2019

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Associação de Valorização das Pessoas com Deficiência – AVAPED

CNPJ: 04.942.217/0001-71

ENDEREÇO: Rua Júlio de Freitas, 520 – Vila Conceição – São João da Boa Vista/SP

FONE: 19- 3631-8832

E-MAIL: avaped@gmail.com

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua: Júlio de Freitas, 520 – Vila Conceição – São João da Boa Vista/SP

PRESIDENTE: Elisangela Aparecida Guedes

COORDENADOR TÉCNICO: Ivone de Lourdes Cantalício - Assistente Social-Cress 54.865

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

2. **ÓRGÃO GESTOR**

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

3. **INSTRUMENTAL**

TERMO DE COLABORAÇÃO 13/2017

4. **OBJETO**

Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para atendimento às pessoas com Deficiências (PCD) e suas Famílias.

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

5. OBJETIVO GERAL

Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência que requeiram cuidados permanentes ou temporários.

6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de garantia de Direitos;

Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e suas famílias;

Acompanhar o desligamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, promovendo habilidade às atividades de vida diária e vida prática, favorecendo a inclusão social, conforme necessidade;

Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados;

Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;

Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;

Reconhecer o potencial do usuário, da família, na aceitação e valorização da diversidade.

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

7. **PÚBLICO ALVO**

Pessoas com Deficiência s seus Famílias residentes no Município de São João da Boa Vista/ SP.

QUANTIDADE DE GRUPOS:	**PREVISTOS**:20	**ATENDIDOS:** 08
ANTIDADE DE USUÁRIOS POR GRUPO:	**PREVISTOS**: 20	**ATENDIDOS:** 08
TOTAL DE USUÁRIOS (soma dos grupos):	**PREVISTOS**: 20	**ATENDIDOS:** 08

8. **TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA**

Município de São João da Boa Vista/SP

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

9. METAS

O desenvolvimento deste trabalho permitiu conhecimento adquiridos através da prática e a teoria das pessoas com deficiência, sendo um facilitador no tocante às informações discutidas. Este resultado apresentou-se positivo e potente que seja capaz de facilitar o diálogo com os associados. Contudo nos associados e seus familiares se sentem mais soltos, com autonomia no seu espaço, com possibilidade maior de poder opinar em situações ao seu redor. O medo de poder se expor, observamos que teve um grande avanço.

Meta de Atendimento Previsto: 20
Meta de Atendimento Alcançado: 08

Metas dos Serviços	*Etapas / Fases Prevista*	*Ações / Atividades Prevista*	*Ações/Atividades Realizadas*	*Resultados Alcançados*
A Assistência Psicossocial Individual e Coletiva	*Acolhida*	1. Atitude receptiva e acolhedora no momento da chegada da pessoa com deficiência e sua família	Atendimento Técnico em Individualizado ao Usuário e Família	Foi alcançado 70% do esperado.
	Atendimento e estudo psicossocial individual e coletivo	1. Atendimento de rotina e estudo psicossocial 2. Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida dos cuidadores e/ou familiares; 3. Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização da vida diária. 4. Vivenciar experiências que contribuam para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima, autonomia, inserção e sustentabilidade; 5. Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direito que contribuem para intensificação da independência;	Identificar e atender as demandas dos associados e seus familiares, proporcionar fortalecimento de vínculos no estudo psicossocial individual ou grupo.	Foi alcançado 70% do esperado.

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

	6. Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária.		
Garantir proteção integral	1. Prevenção saúde física e mental; 2. Vida saudável; 3. Liberdade, dignidade; 4. Promover acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas, setoriais e do SGD.	Identificar e atender as demandas dos associados e seus familiares, proporcionar fortalecimento de vínculos no estudo psicóloga e assistente social individual.	Foi alcançado 70% do esperado.
Espaço de vivencia comunitária	1. Ações socioeducativas – Atividades/Oficinas; 2. Autonomia, aptidões, capacidades; 3. Oficina de Convivência Comunitária Internas e Externas;	Estimular o protagonismo, através do acesso à informação sobre direitos da pessoa com deficiência e sua família.	Foi alcançado 70% do esperado.

		4. Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte, programações culturais, atividades educacionais.		
	Encaminhamentos para rede intersetorial e Sistema de Garantias de Direitos	1. Inserção da pessoa com deficiência em programas e ou projetos de inclusão produtiva; 2. Trabalho e profissionalização	Orientação e encaminhamentos; grupos de convívio e fortalecimento de vínculos; informação, comunicação e defesa de direitos; fortalecimento da função protetiva da família; mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; desenvolvimento do convívio familiar e comunitário; mobilização para a cidadania.	Foi alcançado 70% do esperado.
Fortalecimento e Reestabelecimento de Vínculos Familiares	*Atendimento e orientação de familiares e orientadores*	1. Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida dos cuidadores e/ou familiares; 2. Vivenciar experiências que contribuam para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da	Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.	Foi alcançado 70% do esperado.

		autoestima, autonomia, inserção e sustentabilidade; 3. Vivenciar experiências que contribuam com o fortalecimento de vínculos familiares; 4. Prevenir situações de sobrecarga e desgastes de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados; 5. Promover acesso a benefícios, programas de transferências de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do sistema de garantia de direitos; 6. Vivenciar experiências de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades e riscos na tarefa do cuidar.		

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%
Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 70%

Índice de Satisfação Alcançado: 70% **Sat** [x] **tório** **Ins** [ ] **atório**
Data da Avaliação: 30/04/2019
Justificativa: Durante esse período a Associação enfrentou mudanças e adequações para melhor atender os associados e seus familiares.

10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

É realizado acolhimento e a avaliação social, mediante atendimento social na sede, os usuários e seus familiares recebem orientações a respeito dos direitos e benefícios que podem recorrer relativos à deficiência e a condição socioeconômico, após, são encaminhados, quando necessário, à rede sociassistencial e demais serviços, de acordo com a demanda de cada usuário e familiares.

11. CAUSAS E PROBLEMATICAS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Para adquirir o cartão do transporte especial, informação sobre os direitos socioassistenciais, a procura de oportunidades no mercado de trabalho e entre outros.

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Pessoas com deficiência e suas famílias com algum grau de dependência sem limitação de idade e sexo.

13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

Houve um planejamento com o objetivo da Entidade, permitir que os usuários tenham uma qualidade de vida melhor, adequando autonomia e sendo incluído na sociedade. Foi elaborado um cronograma, determinando a participação dos profissionais e os custos necessários. Também de acordo com as exigências para realização das atividades, por exemplo: risco, qualidade, recursos humanos e entre outros. Para a execução é fundamental as reuniões com a Presidente e profissionais responsáveis da Entidade porque é nesta etapa que ficarão evidentes os eventuais erros que poderão prejudicar o andamento do plano e assim podendo prevenir algum tipo de situação não esperada.

14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

14.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhado	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Assistente Social	01	01 MES	18	01	Fazer acolhimento dos Novos Assoc. e seus familiares; Preenchimento de ficha social, estudo social; Realização de visita domiciliar, quando necessário; Atendimento em grupo, com o intuito de fortalecimento de vínculo; Cadastro e encaminhamento de currículos dos associados	Quando necessário serviço externo. Por exemplo: Reuniões, Treinamentos e Visitas de Acesso de Acessibilidade.

					para empresas interessadas; Elaboração e execução do plano de trabalho, relatórios de atividades e entre outros.	
Orientadora Social	01	04 MESES	20	01	Acompanhar e coordenar todas as oficinas realizadas na associação; Elaborar e criar planejamento das atividades a serem desenvolvidas; Emitir relatório das atividades realizadas durante o mês.	
Assistente Administrava	01	24 MESES	40	01	Organização das agendas;	Quando necessário serviço externo como.

					Atualização e organização do arquivo; Contatos telefônicos/ telefonista; Organização e ajuda nos eventos, quando necessário.	
Motorista	01	24 MESES	40	01	Transporte porta a porta.	

14.1.1. Capacitações Realizadas

Não houve treinamento, programação para 2019.

14.2. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
Salas	04	04	Sala de Informática	Sala recepção, sala informática, sala assistente social/psicóloga e sala diretoria.
Cozinha	01	01		Cozinha improvisada
Banheiros	02	01		Sendo utilizado um banheiro, outro desativado por motivo de espaço e é ocupado como almoxarifado.

14.3. RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Fogão	02	02		Um industrial e outro de quatro bocas
Televisor	02	01		
Mesas	10	08		
Cadeiras escritório	10	05		
Cadeira de banho	02	02		
Cadeiras de rodas	07	07		
Cadeira de rodas motorizada	01	01		
Computadores	07	02		
Impressora	02	01		
Freezer	01	01		
Geladeira	01	01		

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Armário de Aço	01	01		
Prateleira de Aço	06	06		
Máquina de Cortar Frios	01	01		
Botijão de gás	01	01		
Micro-ondas	02	02	Está no conserto	No aguardo
DVD	01	01		
Pares de Muletas	04	02		
Andador	02	01		
Faca de Mesa	48	48		
Garfo de Mesa	48	48		
Pratos	400	400		

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Ventilador	02	02		
Tenda branca	01	01		
Garrafa Térmica	01	01		
Latão de Lixo	01	01		
Estabilizador	02	02		
HUB 04 portas	01	01		
Gaveteiro 04 gavetas	01	01		
Transformador	02	02		
Rádio k7+CDv	01	01		

14.3. RECURSOS FINANCEIROS

Recurso	Previsto (R$)	Realizado
Municipal	8.876,40	17.597,40
Federal	8.721,00	0,00
Total: R$	**17.597,40**	**17.597,40**

14.3.1. Comentários / Observações

Impostos todo mês com o recurso Próprio da Associação;

Serviços Fixos todo mês com o Recurso Próprio a Associação.

14.4. INVESTIMENTOS:

Nesse período através da ajuda do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo foi disponibilizado verba para comprar 05 portas internas de alumínio para o OSC.

14.5. ORÇAMENTOS:

Com o orçamento previsto a verba pública não foi possível executar todos os gastos da Associação, devido ao valor que apresenta mensalmente. E com o recurso próprio foi alcançado execução de alguns gastos.

15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Não houve.

16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

No momento a forma de divulgação está sendo através de redes sociais, por exemplo pelo Faceboock, pelos funcionários e associados da Entidade.

17. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

A avaliação e Monitoramento foram ferramentas de trabalho que permitem organizar e identificar as dificuldades, limitações, avanços e possibilidades; isto é, conhecer a realidade dos trabalhos para atuar e tomar decisões mais assertivas. Porém o monitoramento é feito pelo responsável de cada trabalho exercido e se necessário encaminhado a diretoria para não haver avanços dos problemas. E os relatórios de cada oficina tem a possibilidade de identificar a dificuldade de cada associado e seus familiares. A entrevista com o novo associado é avaliada através do técnico responsável, que é encaminhado as atividades oferecidas pelo Entidade. A diretoria também tem a forma de controlar as entrevistas dos profissionais e voluntários na associação. Para contratar entrevista individual, é aplicado um teste para avaliar o candidato, e após aprovação será levado a diretoria onde o candidato será contratado. E no caso do voluntário a entrevista com a presidente e preenchido um formulário de dados, onde que é anexado o certificado e comprovante de endereço contendo segurança a entidade, aos usuários e seus familiares.

18. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

A etapa do trabalho está constituída pelo detalhamento, no qual após a montagem da equipe e a disseminação dos procedimentos que devem ser dotados na realização dos trabalhos, é feito o arranjo visando definir a forma de articular do trabalho desenvolvido. Elaborando propostas baseadas na utilização de "oficinas temáticas" que abordem vários aspectos de um dado conhecimento a partir de temas geradores e mediante o desenvolvimento e a aplicação de atividades diversificadas (experimentação, leituras, teatro, terapia em grupo, aula de informática, várias dinâmicas com a psicóloga e entre outras) que possam contribuir para

a formação do Associado. Estabelecimento e manutenção de contatos, acordos e fluxos de comunicação, trocas e interações, com os diferentes atores que compõem a rede de serviços locais, para garantia e orientar a pessoa com deficiência e seus familiares. O horário de execução é de segunda-feira, terça-feira, quarta-feira e quinta-feira, das 13h30min horas às 15h30min horas e na sexta-feira é livre para passeio se houver. Com duração de 02 horas e quando necessário o atendimento com a psicóloga se prolonga até às 16:00 horas, durante toda semana do mês.

Banco de Dados para o Mercado de Trabalho, atendimentos sexta-feira, durante toda semana das 08:00 horas às 17:00 horas e aos sábados das 08:00 às 13:00 horas fixos e no meio da semana pode ter dias alternados disponibilizado para o atendimento social.

E toda sexta-feira quando necessário está sendo disponibilizado o serviço do "Acesso de Acessibilidade" onde a assistente social e um associado estará analisando se há acesso adequado nos estabelecimentos. Conforme avaliação pelas fichas de satisfações dos associados as metas foram atingidas e pelos desempenhos de cada associado e sua família nesse período.

19. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

O desenvolvimento deste trabalho permitiu conhecimento adquiridos através da prática e a teoria das pessoas com deficiência, sendo um facilitador no tocante às informações discutidas. Este resultado apresentou-se positivo e potente que seja capaz de facilitar o diálogo com os associados. Contudo nos usuários e seus familiares se sentem mais soltos, com autonomia no seu espaço, com possibilidade maior de poder opinar em situações ao seu redor. O medo de poder se expor observar que teve um grande avanço.

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

20. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

A sustentabilidade de uma OSC vai muito além da sua sustentação financeira e abrange uma série de fatores ligados ao seu DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:

Clareza e relevância da causa da organização;

Relação entre a causa, as atividades e as metodologias promovidas;

Diversidade de atores envolvidos, grau de participação e efetividade do sistema de governança;

Hibridação de diferentes fontes de mobilização de recursos;

Gestão eficiente e transparente dos recursos;

Qualidade e densidade das parcerias, grau de articulação e legitimidade;

Capacidade de avaliar, aprender e gerar aprendizados.

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

21. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

O desenvolvimento deste trabalho permitiu conhecimento adquiridos através da prática e a teoria das pessoas com deficiência, sendo um facilitador no tocante às informações discutidas. Este resultado apresentou-se positivo e potente que seja capaz de facilitar o diálogo com os associados. Contudo nos associados e seus familiares se sentem mais soltos, com autonomia no seu espaço, com possibilidade maior de poder opinar em situações ao seu redor. O medo de poder se expor, observar que teve um grande avanço.

22. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades desenvolvidas no período de Setembro à Dezembro de 2018 pela Avaped foram contribuídas de forma significativa para melhor qualidade de vida das pessoas com a deficiência e de suas famílias e ações desenvolvidas teve papel norteador para a Instituição e a mudança de paradigma no contexto de vida das pessoas com a deficiência.

Nesse período foi possível fazer algumas ponderações, visando à continuação do processo da atuação dos voluntários às oficinas que vem nos trazendo resultados satisfatórios mesmo com a dificuldade de o transporte estar atendendo, tendo disponibilidade para todos os dias da semana para o melhor oferecer o bem como respeito a seus direitos e interesses, incluindo seus familiares. A Associação tem como oferecer à melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, buscando assegurar e incluir na sociedade e prepara-la para o mercado de trabalho. Esta conquista só foi possível pela expertise da Avaped nos projetos realizados durante 17 anos de existência da Instituição. A Avaped é hoje uma referência na área de atendimento das pessoas com a deficiência permitindo-as alcançar sua dignidade e cidadania para uma sociedade mais justa e igualitária. Nossa meta é dar continuidade aos trabalhos ora desenvolvidos na busca pelo cumprimento da legislação

AVAPED

ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

vigente. No primeiro semestre do ano de 2019 a Associação está buscando mais apoio dos órgãos públicos para melhorias a serem feitas na Avaped e podendo ter eficaz em tudo que a respeito aos usuários e suas famílias.

São João da Boa vista, SP, 15/07/2019

23. Anexo: Enviado por e-mail.

Elisangela Aparecida Guedes
Presidente

Ivone de Lourdes Cantalicio
CRESS 54.865