



PROTOCOLO

Em: 21 / 10 / 19

Visto: *[Handwritten Signature]*

RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: Maio de 2019 a Agosto de 2019

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: Associação de Valorização das Pessoas com Deficiência – AVAPED

CNPJ: 04.942.217/0001-71

ENDEREÇO: Rua Júlio de Freitas, 520 – Vila Conceição – São João da Boa Vista/SP

FONE: 19- 3631-8832

E-MAIL: avaped@gmail.com

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua: Júlio de Freitas, 520 – Vila Conceição – São João da Boa Vista/SP

PRESIDENTE: Elisangela Aparecida Guedes

COORDENADOR TÉCNICO: Ivone de Lourdes Cantalício - Assistente Social-Cress 54.865

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

2. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP
DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

3. INSTRUMENTAL

TERMO DE COLABORAÇÃO 13/2017

4. OBJETO

Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para atendimento às pessoas com Deficiências (PCD) e suas Famílias.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

5. OBJETIVO GERAL

Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência que requeiram cuidados permanentes ou temporários.

6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de garantia de Direitos;

Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e suas famílias;

Acompanhar o desligamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, promovendo habilidade às atividades de vida diária e vida prática, favorecendo a inclusão social, conforme necessidade;

Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados;

Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;

Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;

Reconhecer o potencial do usuário, da família, na aceitação e valorização da diversidade.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

7. PÚBLICO ALVO

Pessoas com Deficiência e seus Famílias residentes no Município de São João da Boa Vista/ SP.

QUANTIDADE DE GRUPOS:	PREVISTOS: 1	ATENDIDOS: 20
QUANTIDADE DE USUÁRIOS POR GRUPO:	PREVISTOS: 20	ATENDIDOS: 08
TOTAL DE USUÁRIOS (soma dos grupos):	PREVISTOS: 20	ATENDIDOS: 08

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João da Boa Vista/SP

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

9. METAS

Promover discussão construtiva de assuntos vivenciados pelos usuários no cotidiano. Estimulando a observação e a concentração na autonomia dos usuários através de atividades manuais e a inclusão dos deficientes na sociedade com passeios mensais.

Meta de Atendimento Previsto: 20

Meta de Atendimento Alcançado: 08

AVAPED



<i>Metas dos Serviços</i>	<i>Etapas / Fases Prevista</i>	<i>Ações / Atividades Prevista</i>	<i>Ações/Atividades Realizadas</i>	<i>Resultados Alcançados</i>
	<i>Acolhida</i>	1. Atitude receptiva e acolhedora no momento da chegada da pessoa com deficiência e sua família	Atendimento Técnico em Individualizado ao Usuário e Família	Foi alcançado 75% do esperado.
<i>A Assistência Psicossocial Individual e Coletiva</i>	<i>Atendimento e estudo psicossocial individual e coletivo</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atendimento de rotina e estudo psicossocial 2. Promovendo a autonomia e a melhoria da qualidade de vida dos cuidadores e familiares; 3. Incentivando o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização da vida diária. 4. Vivenciando experiências que contribuíram para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima, autonomia, inserção e sustentabilidade; 5. Desenvolvendo ações especializadas para a superação das situações violadoras de direito que contribuem para intensificação da independência; 	Identificar e atender as demandas dos usuários e seus familiares, proporcionar fortalecimento de vínculos no estudo psicossocial individual ou grupo.	Foi alcançado 75% do esperado.

AVAPE



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

<p><i>Garantir proteção integral</i></p>	<p>6. Prevenindo o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prevenção saúde física e mental; 2. Vida saudável; 3. Liberdade, dignidade; 4. Promovendo acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas, setoriais e do SGD. 	<p>Identificar e atender as demandas dos associados e seus familiares, proporcionar fortalecimento de vínculos no estudo psicóloga e assistente social individual.</p>	<p>Foi alcançado 70% do esperado.</p>
<p><i>Espaço de vivencia comunitária</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ações socioeducativas – Atividades/Oficinas; 2. Autonomia, aptidões, capacidades; 3. Oficina de Convivência Comunitária 	<p>O protagonismo, através do acesso à informação no OSC, obteve sobre direitos da pessoa com deficiência e sua família. Tais como: Passe livre, Passe Municipal,</p>	<p>Foi alcançado 70% do esperado.</p>

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

		<p>Internas e Externas;</p> <p>4. Passeios, ações comunitárias, lazer, esporte, programações culturais, atividades educacionais.</p>	<p>benefícios do cartão do usuário do Osc, transporte, cadastro para curriculum, oficinas e mini curso, como aula de informática.</p>	
	<p><i>Encaminhamentos para rede intersectorial e Sistema de Garantias de Direitos</i></p>	<p>1. Inserção da pessoa com deficiência em programas e ou projetos de inclusão produtiva;</p> <p>2. Trabalho e profissionalização</p>	<p>Orientação e encaminhamentos; grupos de convívio e fortalecimento de vínculos; informação, comunicação e defesa de direitos; fortalecimento da função protetiva da família; mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; desenvolvimento do convívio familiar e comunitário; mobilização para a cidadania.</p>	<p>Foi alcançado 70% do esperado.</p>
<p><i>Fortalecimento e Reestabelecimento de Vínculos Familiares</i></p>	<p><i>Atendimento e orientação de familiares e orientadores</i></p>	<p>1. Promovendo a autonomia e a melhoria da qualidade de vida dos cuidadores e/ou familiares;</p> <p>2. Vivenciar experiências que contribuam</p>	<p>Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.</p>	<p>Foi alcançado 70% do esperado.</p>

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

para a construção de projetos individuais e coletivos, desenvolvimento da autoestima, autonomia, inserção e sustentabilidade;

3. Vivenciando experiências que contribuam com o fortalecimento de vínculos familiares;
4. Prevenindo situações de sobrecarga e desgastes de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados;
5. Promovendo acesso a benefícios, programas de transferências de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do sistema de garantia de direitos;
6. Vivenciando experiências de ampliação da capacidade protetiva e de superação de

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

fragilidades e riscos na tarefa do cuidar.

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 75%

Índice de Satisfação Alcançado: 85%

Sat atório

Ins atório

Data da Avaliação: 30/09/2019

Justificativa: Durante esse período a Associação enfrentou mudanças e adequações para melhor atender os associados e seus familiares.

10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

É realizado acolhimento e a avaliação social, mediante atendimento social na sede, os usuários e seus familiares recebem orientações a respeito dos direitos e benefícios que podem recorrer relativos à deficiência e a condição socioeconômico, após, são encaminhados, quando necessário, à rede sociassistencial e demais serviços, de acordo com a demanda de cada usuário e familiares.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

11. CAUSAS E PROBLEMATICAS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Para adquirir o cartão do transporte especial, informação sobre os direitos socioassistenciais, a procura de oportunidades no mercado de trabalho e entre outros.

12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Pessoas com deficiência e suas famílias com algum grau de dependência sem limitação de idade e sexo.

13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

Houve um planejamento com o objetivo da Entidade, permitir que os usuários tenham uma qualidade de vida melhor, adequando a autonomia e sendo incluído na sociedade. Foi elaborado um cronograma, determinando a participação dos profissionais e os custos necessários. Também de acordo com as exigências para realização das atividades, por exemplo: risco, qualidade, recursos humanos e entre outros. Para a execução é fundamental as reuniões com a Presidente e profissionais responsáveis da Entidade porque é nesta etapa que ficarão evidentes os eventuais erros que poderão prejudicar o andamento do plano e assim podendo prevenir algum tipo de situação não esperada.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

14.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhado	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Assistente Social	01	06 MESES	18	01	Fazer acolhimento dos Novos Assoc. e seus familiares; Preenchimento de ficha social, estudo social; Realização de visita domiciliar, quando necessário; Atendimento em grupo, com o intuito de fortalecimento de vínculo; Cadastro e	Quando necessário serviço externo. Por exemplo: Reuniões, Treinamentos e Visitas de Acesso de Acessibilidade.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

					encaminhamento de currículos dos associados para empresas interessadas; Elaboração e execução do plano de trabalho, relatórios de atividades e entre outros.	
Orientadora Social	01	08 MESES	20	01	Acompanhar e coordenar todas as oficinas realizadas na associação; Elaborar e criar planejamento das atividades a serem desenvolvidas; Emitir relatório das atividades realizadas durante o mês.	

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Assistente Administrava	01	28 MESES	40	01	Organização das agendas; Atualização e organização do arquivo; Contatos telefônicos/ telefonista; Organização e ajuda nos eventos, quando necessário.	Quando necessário serviço externo como.
Motorista	01	28 MESES	40	01	Transporte porta a porta.	

14.1.1. Capacitações Realizadas

Não houve treinamento, programação para 2019.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

14.2. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
Salas	04	04	Sala de Informática	Sala recepção, sala informática, sala assistente social/psicóloga e sala diretoria.
Cozinha	01	01		Cozinha improvisada
Banheiros	02	01		Sendo utilizado um banheiro, outro desativado por motivo de espaço e é ocupado como almoxarifado.

14.3. RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Fogão	02	02		Um industrial e outro de quatro bocas

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Televisor	02	01		
Mesas	10	08		
Cadeiras escritório	10	05		
Cadeira de banho	02	02		
Cadeiras de rodas	07	07		
Cadeira de rodas motorizada	01	01		
Computadores	07	02		
Impressora	02	01		
Freezer	01	01		
Geladeira	01	01		
Armário de Aço	01	01		

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Prateleira de Aço	06	06		
Máquina de Cortar Frios	01	01		
Botijão de gás	01	01		
Micro-ondas	02	02	Está no conserto	No aguardo
DVD	01	01		
Pares de Muletas	04	02		
Andador	02	01		
Faca de Mesa	48	48		
Garfo de Mesa	48	48		
Pratos	400	400		
Ventilador	02	02		

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Tenda branca	01	01		
Garrafa Térmica	01	01		
Latão de Lixo	01	01		
Estabilizador	02	02		
HUB 04 portas	01	01		
Gaveteiro 04 gavetas	01	01		
Transformador	02	02		
Rádio k7+CDv	01	01		

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

14.3. RECURSOS FINANCEIROS

Recurso	Previsto (R\$)	Realizado
Municipal	11.835,20	14.690,40
Federal	11.628,00	14.535,00
Total: R\$	23.463,20	29.225,40

14.3.1. Comentários / Observações

Impostos todo mês com o recurso Próprio da Associação;

Serviços Fixos todo mês com o Recurso Próprio a Associação.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

14.4. INVESTIMENTOS:

Nesse período através da ajuda Empresa Soufer e Prefeitura Municipal para realizar a construção do barracão do OSC.

14.5. ORÇAMENTOS:

Com o orçamento previsto a verba pública não foi possível executar todos os gastos da Associação, devido ao valor que apresenta mensalmente. E com o recurso próprio foi alcançado execução de alguns gastos.

15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Não houve.

16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

No momento a forma de divulgação está sendo através de redes sociais, por exemplo pelo Facebook, pelos funcionários e associados da Entidade.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

17. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

A avaliação e Monitoramento foram ferramentas de trabalho que permitem organizar e identificar as dificuldades, limitações, avanços e possibilidades; isto é, conhecer a realidade dos trabalhos para atuar e tomar decisões mais assertivas. Porém o monitoramento é feito pelo responsável de cada trabalho exercido e se necessário encaminhado a diretoria para não haver avanços dos problemas. E os relatórios de cada oficina tem a possibilidade de identificar a dificuldade de cada associado e seus familiares. A entrevista com o novo associado é avaliada através do técnico responsável, onde é preenchido a Ficha do Socioeconômico, após Ficha de Atendimento constando os dados para o cadastro no sistema, que é encaminhado as atividades oferecidas pelo Entidade e entre outros.

18. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

A etapa do trabalho está constituída pelo detalhamento, no qual após a montagem da equipe e a disseminação dos procedimentos que devem ser dotados na realização dos trabalhos, é feito o arranjo visando definir a forma de articular do trabalho desenvolvido. Elaborando propostas baseadas na utilização de “oficinas temáticas” que abordem vários aspectos de um dado conhecimento a partir de temas geradores e mediante o desenvolvimento e a aplicação de atividades diversificadas (experimentação, leituras, teatro, terapia em grupo, aula de informática, várias dinâmicas com a psicóloga e encontro da família) que possam contribuir para a formação do Associado. Estabelecimento e manutenção de contatos, acordos e fluxos de comunicação, trocas e interações, com os diferentes atores que compõem a rede de serviços locais, para garantia e orientar a pessoa com deficiência e seus familiares. O horário de execução é de segunda-feira, terça-

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

feira, quarta-feira e quinta-feira, das 13h30min horas às 15h30min horas e na sexta-feira é livre para passeio se houver. Com duração de 02 horas e quando necessário o atendimento com a psicóloga se prolonga até às 16:00 horas, durante toda semana do mês.

Banco de Dados para o Mercado de Trabalho, atendimentos, durante toda semana de segunda-feira à quarta-feira das 08:00 horas às 15:00 horas.

E toda semana quando necessário está sendo disponibilizado o serviço do "Acesso de Acessibilidade" onde a assistente social e um associado estará analisando se há acesso adequado nos estabelecimentos. Conforme avaliação pelas fichas de satisfações dos associados as metas foram atingidas e pelos desempenhos de cada associado e sua família nesse período. Os resultados finais foram satisfatórios para o OSC, onde trabalha para melhor atender os usuários e seus familiares.

19. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

Fortalecimento da cidadania dos usuários

Qualificação da intervenção e protagonismo dos sujeitos nos espaços de participação democrática, como conselhos, comissões locais, conferências, fóruns, audiências públicas, entre outros;

Efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social.

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

20. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

O OSC realiza ações para arrecadar fundos para Auto – Sustentação, como: Vendas de pizzas, Rifa de produtos doados pela população, Bazar e Festa Junina.

21. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

O desenvolvimento deste trabalho permitiu conhecimento adquiridos através da prática e a teoria das pessoas com deficiência, sendo um facilitador no tocante às informações discutidas. Este resultado apresentou-se positivo e potente que seja capaz de facilitar o diálogo com os associados. Contudo nos associados e seus familiares se sentem mais soltos, com autonomia no seu espaço, com possibilidade maior de poder opinar em situações ao seu redor. O medo de poder se expor, observar que teve um grande avanço.

22. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades desenvolvidas no período de Maio à Agosto de 2019 pela Avaped foram contribuídas de forma significativa para melhor qualidade de vida das pessoas com a deficiência e de suas famílias e ações desenvolvidas teve papel norteador para a Instituição e a mudança de paradigma no contexto de vida das pessoas com a deficiência.

Nesse período foi possível fazer algumas ponderações, visando à continuação do processo da atuação dos voluntários às oficinas que vem nos trazendo resultados satisfatórios mesmo com a dificuldade de o transporte estar atendendo, tendo disponibilidade para todos os dias da semana para o melhor oferecer o bem como respeito a seus direitos e interesses, incluindo seus familiares. A Associação tem como oferecer à melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência,

AVAPED



ASSOCIAÇÃO DE VALORIZAÇÃO E PROMOÇÃO
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

buscando assegurar e incluir na sociedade e prepara-la para o mercado de trabalho. Esta conquista só foi possível pela expertise da Avaped nos projetos realizados durante 17 anos de existência da Instituição. A Avaped é hoje uma referência na área de atendimento das pessoas com a deficiência permitindo-as alcançar sua dignidade e cidadania para uma sociedade mais justa e igualitária. Nossa meta é dar continuidade aos trabalhos ora desenvolvidos na busca pelo cumprimento da legislação vigente. No segundo semestre do ano de 2019 a Associação está buscando mais apoio dos órgãos públicos para melhorias a serem feitas na Avaped e podendo ter eficaz em tudo que a respeito aos usuários e suas famílias.

São João da Boa vista, SP, 30/08/2019

23. Anexo: Foi entregue ao Departamento de Assistência Social .

Elisângela Ap. Guedes
Elisângela Aparecida Guedes
Presidente

Ivone
Ivone de Lourdes Cantalicio
CRESS 54.865