



RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: Outubro/17 a Janeiro/18

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: CAACCH - Centro de Atendimento ao Adolescente e à Criança com Humanismo

CNPJ: 03.295.254/0001-72

ENDEREÇO (SEDE): Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

FONE: (19) 3631-4838

E-MAIL: caacch@caacch.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

PRESIDENTE: Alexandra Westin de Almeida Carbonara

COORDENADOR: José Aristides de Almeida Alvarez

2. ÓRGÃO GESTOR

Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista – SP

Departamento de Assistência Social

3. INSTRUMENTAL

Termo de Fomento 015/2017

4. OBJETO

O presente Termo de Fomento tem por objeto a parceria destinada ao repasse de subvenção social, para a realização do projeto "Transportando Sonhos", conforme de Trabalho.



5. OBJETIVO GERAL

- Garantir a prestação adequada ao Serviço de transporte e atender as demandas apresentadas pelas famílias de crianças e adolescentes com diagnóstico de câncer e/ou hemopatias que se tornam fragilizadas emocionalmente e vulnerabilizadas socialmente em decorrência da doença, e garantir que a criança seja acolhida em seus interesses, necessidades e possibilidades.

6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Garantir o acesso ao tratamento e acompanhamento no Hospital Boldrini ou Unicamp na Cidade de Campinas-SP, através do transporte seguro e digno.
- Orientar o usuário sobre o direito à prestação de Serviço de transporte;
- Instruir o usuário sobre a importância do uso do cinto de segurança;
- Disponibilizar gratuitamente os serviços.

7. PÚBLICO ALVO

Crianças e Adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou Hemopatias e em alguns casos adultos que não tiveram alta do hospital de referência.

QUANTIDADE DE GRUPOS:	(Outubro) - PREVISTOS: 31 dias	ATENDIDOS: 16 viagens
	(Novembro) - PREVISTOS: 30 dias	ATENDIDOS: 13 viagens
	(Dezembro) - PREVISTOS: 31 dias	ATENDIDOS: 12 viagens
	(Janeiro) - PREVISTOS: 31 dias	ATENDIDOS: 23 viagens
QUANTIDADE DE USUÁRIOS POR GRUPO:	PREVISTOS: 16 lugares	ATENDIDOS: 03 usuários
TOTAL DE USUÁRIOS (soma dos grupos):	PREVISTOS: 123 dias	ATENDIDOS: 146 usuários

Obs.1. Cada Usuário tem direito a levar um acompanhante.

Obs. 2. A instituição consta com o serviço de transporte 24 horas por dia, de segunda a domingo, para possíveis intercorrência de urgência /emergência, onde consta na somatória de atendidos.



8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João da Boa Vista – SP

9. METAS

Meta de Atendimento Previsto: 20

Meta de Atendimento Alcançado: 17

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

Índice de Satisfação Alcançado: 80%

Satisfatório

Insatisfatório

Data da Avaliação: diária através de relatório de viagem preenchido

Justificativa: Cada usuário preenche um relatório social diário com o próximo agendamento e uma pesquisa de satisfação.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS METAS E ATIVIDADES

Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1: Garantir o acesso ao tratamento e acompanhamento no Hospital Boldrini ou Unicamp na Cidade de Campinas-SP, através do transporte seguro e digno.	Transporte para os Hospitais Boldrini e Unicamp.	Outubro	Transporte disponível para viagem ao Hospital Boldrini e Unicamp 7 dias na semana/24 horas por dia de acordo com o agendamento prévio, onde foram realizadas 16 viagens inclusive com intercorrência.	Contribui para a melhoria na qualidade de vida dos usuários, garantindo-lhes confronto e segurança no trajeto.	--
		Novembro	Transporte disponível para viagem ao Hospital Boldrini e Unicamp 7 dias na semana/24 horas por dia de acordo com o agendamento prévio, onde foram realizadas 13 viagens inclusive com intercorrência.	Contribui para a melhoria na qualidade de vida dos usuários, garantindo-lhes confronto e segurança no trajeto.	--
		Dezembro	Transporte disponível para viagem ao Hospital Boldrini e Unicamp 7 dias na semana/24 horas por dia de acordo com o agendamento prévio, onde foram realizadas 12 viagens inclusive com intercorrência.	Contribui para a melhoria na qualidade de vida dos usuários, garantindo-lhes confronto e segurança no trajeto.	--
		Janeiro	Transporte disponível para viagem ao Hospital Boldrini e Unicamp 7 dias na semana/24 horas por dia de acordo com o agendamento prévio, onde foram realizadas 23 viagens inclusive com intercorrência.	Contribui para a melhoria na qualidade de vida dos usuários, garantindo-lhes confronto e segurança no trajeto.	--

Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2: Orientar o usuário sobre o direito à prestação de Serviço de transporte;	Atendimentos individuais e familiares, de acordo com a demanda espontânea ou encaminhamento	Outubro	Não houve atendimento neste período	---	-
		Novembro	Foi realizado um atendimento de orientação sobre a Instituição e o direito ao uso do transporte	Todas as orientações foram aceitas pelos usuários e familiares	-
		Dezembro	Não houve atendimento	--	-
		Janeiro	Não houve atendimento	--	---

Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 3: Instruir o usuário sobre a importância do uso do cinto de segurança	Orientação do motorista	Outubro	Todos os dias o motorista orienta o usuário sobre a importância do uso do cinto de segurança	Melhoria na qualidade de vida do usuário, e diminuição de risco	---
		Novembro	Todos os dias o motorista orienta o usuário sobre a importância do uso do cinto de segurança	Melhoria na qualidade de vida do usuário, e diminuição de risco	---
		Dezembro	Todos os dias o motorista orienta o usuário sobre a importância do uso do cinto de segurança	Melhoria na qualidade de vida do usuário, e diminuição de risco	---
		Janeiro	Todos os dias o motorista orienta o usuário sobre a importância do uso do cinto de segurança	Melhoria na qualidade de vida do usuário, e diminuição de risco	---

Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 4: Disponibilizar gratuitamente os serviços	Transporte para os Hospitais Boldrini e Unicamp.	Outubro	Transporte disponível para viagem ao Hospital Boldrini e Unicamp 7 dias na semana/24 horas por dia de acordo com o agendamento prévio.	Contribui para a melhoria na qualidade de vida dos usuários, garantindo-lhes confronto e segurança no trajeto.	-
		Novembro	Transporte disponível para viagem ao Hospital Boldrini e Unicamp 7 dias na semana/24 horas por dia de acordo com o agendamento prévio.	Contribui para a melhoria na qualidade de vida dos usuários, garantindo-lhes confronto e segurança no trajeto.	-
		Dezembro	Transporte disponível para viagem ao Hospital Boldrini e Unicamp 7 dias na semana/24 horas por dia de acordo com o agendamento prévio.	Contribui para a melhoria na qualidade de vida dos usuários, garantindo-lhes confronto e segurança no trajeto.	-
		Janeiro	Transporte disponível para viagem ao Hospital Boldrini e Unicamp 7 dias na semana/24 horas por dia de acordo com o agendamento prévio.	Contribui para a melhoria na qualidade de vida dos usuários, garantindo-lhes confronto e segurança no trajeto.	-



10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

Meta 1 – Garantir o acesso ao tratamento e acompanhamento no Hospital Boldrini ou Unicamp na Cidade de Campinas-SP, através do transporte seguro e digno: Agendamento prévio, Viagens.

Meta 2 - Orientar o usuário sobre o direito à prestação de Serviço de transporte: Atendimento individual e familiar e orientação.

Meta 3- Instruir o usuário sobre a importância do uso do cinto de segurança: Orientação, viagens

Meta 4 - Disponibilizar gratuitamente os serviços- atendimento, orientação,

11. CAUSAS E PROBLEMTICAS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Diagnóstico com Câncer e hemopatias, sendo encaminhado pela rede municipal, hospital Boldrini e Unicamp e procura espontânea.

12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

O programa é destinado a atender Crianças e Adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou hemopatias, onde através de situação desafiadoras que são criadas, buscamos estimular e orientar os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas, na família e na comunidade.

13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

A Instituição surgiu através da iniciativa informal de uma mãe cujo filho era atendido no Hospital Boldrini na cidade de Campinas-SP. Em agradecimento ao atendimento ela se propôs ofertar transporte a algumas mães e, a partir das vivências e angústias relatadas pelas mães diante do diagnóstico dos filhos, viu-se a necessidade de formalizar o trabalho e assim legitimar as ações junto às crianças e suas respectivas famílias que conseqüentemente também adoecem, ficando fragilizadas e vulnerabilizadas, sobretudo porque um dos cônjuges tem que se ausentar do lar e do trabalho para acompanhar a criança e/ou adolescente no tratamento e acompanhamentos. Desde então, o trabalho tem se estruturado de forma planejada, estimulando e orientando os usuários na construção e reconstrução de suas histórias, de vivências individuais, coletivas e do fortalecimento dos vínculos familiares. Para tanto, conta com equipe técnica multidisciplinar e também com o trabalho de voluntário

14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO
14.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde.	Meses Trabalho do	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Motorista	02	04 meses	44 h semanal	44 h semanal	<ul style="list-style-type: none"> -Transportar os usuários para consulta e tratamento no hospital Boldrini e Unicamp na Cidade de Campinas – SP; -Transportar os usuários cadastrados no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no trajeto de sua residência até o Caacch e Caacch x Escola; -Transportar usuários para cursos e tratamentos disponibilizados por parceiros; -Entregar cestas básicas e/ou itens que são disponibilizados para as famílias; -Transportar funcionários da Casa para vistas domiciliares e compras em geral; -Entregar e retirar documentos e/ou correspondências quando necessário; -Orientar os passageiros o uso do cinto de segurança; -Limpar, conservar e abastecer veículos. 	
Assistente Social	01	04 meses	20h semanal	20h semanal	<ul style="list-style-type: none"> - Acolhimento, Anamnese e entrevista com famílias que buscam atendimento; - Atendimento individual e escuta qualificada; - Visita Domiciliar; - Reunião de pais visando troca de experiências, desenvolvimento de suas potencialidades e superações; - Análise e seleção de famílias em vulnerabilidade socioeconômica no atendimento com cestas básicas, vestuários, calçados, remédios, leite, suplemento alimentar e/ou outras necessidades; - Triagem e encaminhamentos a recursos da comunidade sempre que necessário; - Orientação, encaminhamento e acompanhamento dos usuários/família ao acesso a rede de serviços e benefícios sócio-assistenciais /orientações jurídicas conforme demanda, interesse e necessidade; - Articular parcerias nas áreas de odontologia, nutrição, médicos, fisioterapeutas etc; - Encaminhar usuários para projetos sociais, cursos; - Articular parcerias e convênios para atendimento aos usuários; - Atendimento a voluntários em diferentes áreas do CAACCH; - Participar de reuniões multidisciplinares e com diretoria; - Manter atualizados prontuários e relatórios realizados com cada usuário. 	

14.1.1. Capacitações Realizadas

Não houve Capacitações neste período

14.2. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição A) Brinquedoteca: B) Administrativo	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
A) Sala de TV, Jogos e Leitura	01	01	-	-
Sala de Brinquedos	01	01	-	-
Sala de Atividade Livre	01	01	-	-
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	-	-
Cozinha	01	01	-	-
Refeitório	01	01	-	-
Despensa	01	01	-	-
Banheiro (funcionário)	01	01	-	-
B) sala de Serviço Social	01	01	-	-
sala de Psicologia	01	01	-	-
Sala de Informática	01	01	-	-
Sector Administrativo	01	01	-	-



Sala Diretoria	01	01	-	-	-
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	-	-	-
Copa	01	01	-	-	-
Loja (Bazar)	01	01	-	-	-

14.3. RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtd. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Imóvel Sede	01	01	-	-
Imóvel - Terreno	01	01	-	-
Veículo Jumper	01	01	Manutenção de Veículo	-
Veículo Máster	01	01	Manutenção de Veículo	-
Veículo Motocicleta	01	01	-	-
Computadores, mesas, cadeiras e armários	70	70	-	-

CAACCH – CENTRO DE ATENDIMENTO AO ADOLESCENTE E À CRIANÇA COM HUMANISMO
 Rua Marechal Deodoro, 244 – Centro – São João da Boa Vista – SP – CEP: 13870-223 Fone: (19) 3631-4838 – e-mail: caacch@caacch.com.br
 Unidade Pública Federal: Portaria 3244 de 27/10/2004 – Estadual: Lei: 11768 de 07/07/2004 – Municipal: Lei: 2034 de 27/03/2007



14.4. RECURSOS FINANCEIROS

Despesas	Federal (R\$)		Estadual (R\$)		Municipal (R\$)		Próprios (R\$)	
	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real
Despesas com Pessoal	-	-	-	-	R\$ 30.861,18	R\$ 11.858,43	-	-
Financieira	-	-	-	-	R\$ 0,00	R\$ 78,46	-	-
Serviços de Terceiros Pessoas Jurídicas	-	-	-	-	R\$ 11.138,82	R\$ 4.358,30	-	-
Total =	-	-	-	-	R\$ 42.000,00	R\$ 16.295,19	-	-

14.4.1. Comentários / Observações

Foi realizado pagamento de (2) dois motoristas e o pagamento do terceiro foi remanejado para manutenção de veículo, conforme ofícios encaminhados.

14.5. INVESTIMENTOS:

Em relação aos investimentos previstos e os realizados para o cumprimento do objeto, estamos finalizando de acordo com o programado.

14.6. ORÇAMENTOS:

O orçamento utilizado neste período foi de recurso público, para pagamento de recursos humanos e manutenção do veículo.



15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Não houve parceria neste período.

16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

Não houve divulgação do Serviço neste período.

17. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

Todas as viagens são relatadas no prontuário de evolução de cada usuário, e agenda de viagens e planilha de inscrito na instituição.

18. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

As viagens foram realizadas de acordo com os agendamentos prévio, dentro do horário, e foram cumpridas suas metas.

19. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

Dentro do proposto as orientações e viagens trouxeram aos usuários uma melhoria na qualidade de vida garantindo-lhes conforto e segurança no trajeto e diminuição de risco quanto a orientação devida do uso de segurança.

20. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

A instituição realiza jantar, venda de pizza, recebe doações espontâneas das pessoas, destinação fiscal (imposto de renda) e conta com o bazar, mas estes recursos não são suficientes para atender as exigências do Serviço.

21. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

.....

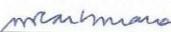


22. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o transporte para o hospital Boldrini e Unicamp proporcionamos aos usuário e seus familiares dentro da situação que se encontra o conforto, acolhimento e comodidade durante as viagens para consulta, exames e tratamento.

23. Anexos: *relatar documentos anexos: registros fotográficos e/ou matérias em jornais, revistas e outros meios de comunicação, relatórios, listas, etc.*

São João da Boa vista, SP, 15 de Fevereiro de 2018.



Alexandra Westin de A. Carbonara
Presidente



José Aristides de Almeida Alvarez
2º Tesoureiro