

CASA ASSISTENCIAL “ FRANCISCO CANDIDO XAVIER”

RUA SEIS DE JUNHO, 287 - GUARARAPES – ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 59.758.227/0001-43

RELATÓRIO ANUAL 2018

ÓRGÃO EXECUTOR: Casa Assistencial “Francisco Candido Xavier”		PROGRAMA: Proteção Social Especial de Alta Complexidade													
		PERÍODO DE REFERÊNCIA: Janeiro á Dezembro/2018 (698 atendimentos)													
Descrição do Serviço	Público Alvo	Nº de Atendidos													
		MÊS / ATIVIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Serviço de acolhimento institucional – Casa de Passagem	Adultos – Familias	Programada	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
		Executada	59	56	62	53	56	45	62	58	52	72	69	54	

CASA ASSISTENCIAL “ FRANCISCO CANDIDO XAVIER”

RUA SEIS DE JUNHO, 287 - GUARARAPES – ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 59.758.227/0001-43

PERFIL DOS USUÁRIOS E FAMILIAS ATENDIDAS

Perfil dos usuários e famílias atendidas	
1 - Usuários beneficiárias de Programa Bolsa Família	361
2 - Famílias com membros beneficiários de Renda Cidadã	23
3 - Usuários beneficiários de Benefício de Prestação Continuada a Pessoa com Deficiência	20
4 - Famílias com membros beneficiários de Benefício de Prestação Continuada ao Idoso	33

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

INTERVENÇÕES DA ASSISTENTE SOCIAL:

1 – Acolhida/abrigo	A acolhida foi realizada a todos os usuários que chegaram a entidade, o mesmo foi realizado tanto pelo Serviço Gerais ou pela Assistente Social, sendo este o momento que estabelecemos a garantia de suprir a necessidade imediata, e emergencial. Já em relação a higienização pessoal (banho), vestuários e alimentação, todos os acolhidos receberam roupas de cama, toalha de banho e pijamas, além de orientações e rotinas internas da entidade em relação a cigarros, bebidas, drogas e objetos não permitidos.	698
2 – Escuta	A escuta foi realizada pela Assistente Social, onde neste contato com o usuário foi possível compreender a realidade do acolhido, seu contexto social/econômico e vínculo familiar existente, sendo este um momento extremamente importante, onde obtemos os resultados eficientes durante o atendimento com o usuário.	698
3 - Elaboração de relatórios e ou prontuários	Relatórios circunstanciados das atividades mensais para Órgão Gestor, cujas orientações e monitoramentos foram realizados pela Técnica Cristiana Mori, sendo que a entrega dos mesmos se dá todo dia 03 do mês subsequente. Já em relação aos prontuários todos os usuários que passaram pela entidade possuem sua ficha cadastral, aqueles pela primeira vez ou aqueles retornam ao serviço, onde os prontuários são atualizados. É importante ressaltar que o prontuário é separado por ordem alfabética e por ano, na ficha contem dados pessoais, informações de familiares (quando fornecido) e descrição do atendimento e fornecimento da passagem.	- 12 relatórios circunstanciados mensais - 698 prontuários, sendo: (330 feitos pela primeira vez) (368 prontuários atualizados)

CASA ASSISTENCIAL “ FRANCISCO CANDIDO XAVIER“

RUA SEIS DE JUNHO, 287 - GUARARAPES – ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 59.758.227/0001-43

4 - Orientação e encaminhamentos para rede de serviços locais	Grande parte dos acolhidos são encaminhados/orientados pelo Departamento de Assistência Social, CRAS, CREAS, Comunidade e Igrejas. Para tanto todos os usuários foram orientados sobre a existência ou não da rede de serviços existente no município, onde o mais procurado é a rede de Saúde para atendimento médico.	81 encaminhamento (Posto de Saúde e Pronto Socorro)
5 - Promoção de acesso a documentação pessoal	Quando solicitado pelo usuário encaminhamos os mesmos para Delegacia do município para elaboração de B.O para comunicação de perda de documentos, além disso, os mesmos foram orientados sobre o Poupa Tempo de Araçatuba e ou Andradina para retirada de segunda via de RG, sendo este órgão mais ágil e acessível. Já a Carteira de Trabalho e título de eleitor os mesmos são encaminhado no município. Por fim também promovemos a digitação, impressão de currículos e xerox de diversos documentos.	- 30 (B.O) - 09(Carteira de Trabalho) - 19 (Título de Eleitor)
5 - Desenvolvimento do convívio família, grupo grupal e social	Nada consta.	00
6 - Identificação e mobilização de família extensa ou ampliada	Esse trabalho só é realizado a partir do desejo manifestado pelo usuário, sendo positivo entramos em contato com a família de origem e realizamos a promoção do vínculo entre ambos, propiciando o encontro e ou retorno do usuário, com parceiros da sociedade e ou rede de atendimento e Departamento de Assistência Social.	00
7 - Desenvolvimento de autonomia pessoal	Acreditamos que a descrição só é executada a partir do desenvolvimento dos itens 4 e 5 acima.	00
8 - Informação, comunicação e defesa de direitos	Todos os usuários no momento da escuta foram orientados dos direitos de expressão, além de informações e garantias de seus direitos (BPC, Bolsa família, dentre outros).	698
9 - Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio	A entidade mobilizou as redes de apoio a partir do momento que realizou encaminhamentos, onde os mesmo passaram a ter uma referencia do acolhido, fortalecendo assim o contato das redes de apoio.	698
10 - Mobilização para o exercício da cidadania	Através de folhetos, cartazes e informativos, anexados no painel da entidade, conseguimos mobilizar informações pertinentes a cadastros de benefícios (BPC), doenças transmissíveis, dentre outros.	698
11 - Articulação com o Sistema de Garantias de Direitos	Durante o anos buscamos a articulação e promoção do Sistema de Garantias através de encaminhamentos para INSS, Departamento de Saúde, CRAS.	- 19 (INSS) - 52 CRAS(Cadastros Bolsa família).

Principais avanços e desafios encontrados na execução durante o ano:

- **Avanços:** A entidade cumpriu suas metas quantitativas de atendimentos (40 acolhimento mês), porem a média de atendimento foi de aproximadamente 58 atendimentos mês, superior a meta estipulada, além disso, a entidade proporcionou a todos seus acolhidos um atendimento imediato e emergencial, garantindo assim a passagem, alimentação, pernoites e vestuários.

CASA ASSISTENCIAL “ FRANCISCO CANDIDO XAVIER“

RUA SEIS DE JUNHO, 287 - GUARARAPES – ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 59.758.227/0001-43

- **Desafios:** - A Casa Assistencial Francisco Candido Xavier durante o ano de 2018 passou por vários desafios, uma vez que trabalhar com a população de rua é um processo complexo, visto que nosso trabalho visa o exercício da cidadania do indivíduo assistido, bem como sua reinserção social, onde nos deparamos com a falta de investimentos financeiros das políticas setoriais inexistentes no município. Desta forma, o serviço vem sofrendo por não atingir as transformações necessárias para que o sujeito seja agente de sua própria história.

- A falta de outros equipamentos em nossa região tem sido um desafio, uma vez, que nosso município vem recebendo usuários que chegam à entidade, sem atendimentos das cidades vizinhas (Valparaiso/Mirandópolis/Andradina) e ou se tem o equipamento não são assistidos com passagens, além disso, os mesmos reclamam da dificuldade da localização dos equipamentos existentes.

- Outro importante desafio foi a falta de políticas setoriais de atendimentos existentes a essa população atendida, onde grande parcela possui alguma dependência química, como álcool ou drogas, não havendo possibilidade de tratamento ou internações, sendo esta população carente de um atendimento especializado.

- O preconceito existente por parte da comunidade, onde os mesmos possuem a visão que os usuários são “vagabundos” e “bandidos”, não são vistos ou os reconhecidos como vítimas do desemprego, da falta de geração de renda, de uma família desestruturada, da falta da política social, ou seja, pessoas que tiveram seus direitos sociais violados.

- Por fim, um dos maiores desafios enfrentado foi a falta de investimento por parte do Governo Estadual, onde esta entidade vem recebendo o repasse há anos sem reajuste e quando não os repasses são enviados com atraso e a falta de oferta de repasse por parte do Governo Federal.

Reuniões e Capacitações

Reuniões de equipe:

- JANEIRO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 15 e 31, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- FEVEREIRO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 06 e 28, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- MARÇO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma

CASA ASSISTENCIAL “ FRANCISCO CANDIDO XAVIER“

RUA SEIS DE JUNHO, 287 - GUARARAPES – ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 59.758.227/0001-43

das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 08 e 23, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- ABRIL:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 09 e 25, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- MAIO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 11 e 29, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- JUNHO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 08 e 28, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- JULHO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 10 e 25, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- AGOSTO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 06 e 29, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- SETEMBRO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de,

CASA ASSISTENCIAL “ FRANCISCO CANDIDO XAVIER”

RUA SEIS DE JUNHO, 287 - GUARARAPES – ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 59.758.227/0001-43

discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 06 e 29, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- OUTUBRO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 10 e 30, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- NOVEMBRO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 05 e 29, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

- DEZEMBRO:

- As reuniões de equipe são realizadas quinzenalmente entre a Assistente Social Cristiane e a Serviços Gerais Maria Elena, e quando necessário com a Diretoria da entidade, afim de, discutirmos assuntos pertinentes á execução do serviço referente á acolhida, sendo esta uma das principais dificuldades enfrentadas, uma vez que os usuários do serviço em sua grande maioria são dependentes químicos, onde dão entrada alcoolizados e ou com vestígios do uso de drogas, dificultando acolhida e os demais atendimentos. No mês em questão foram realizadas duas reuniões nos dias 11 e 28, a fim de definir atendimentos, os acolhimentos realizados do mês e as dificuldades apresentadas pelos acolhidos.

Reuniões externas:

- JANEIRO

- Dia 17/01 - Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos ás 08h30, para tratar de assuntos pertinentes a esse Conselho.

- Dia 23/01 - Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos ás 13h00, para tratar de assuntos pertinentes a esse Conselho.

- FEVEREIRO

- Dia 20/02 - Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos ás 13h00, para tratar de assuntos pertinentes a esse Conselho.

- Dia 23/02 - Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos ás 09h00, para tratar de assuntos pertinentes a esse Conselho.

- MARÇO

- Dia 05/03 - Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos ás 13h00, para tratar de assuntos pertinentes a esse Conselho.

- Dia 08/03 - Reunião de apresentação da Rede Socioassistencial e demais Departamentos (Saúde/Cultura/Esporte/Educação e Assistência Social), na Sala do Posto Norman Storto ás

CASA ASSISTENCIAL “ FRANCISCO CANDIDO XAVIER”

RUA SEIS DE JUNHO, 287 - GUARARAPES – ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 59.758.227/0001-43

08h00, para tratar de assuntos pertinentes a s entidades.

- ABRIL

- Dias 06/13/20 de Abril - Reunião da Rede Socioassistenciais e demais Departamentos (Saúde/Educação e Assistência Social), no CRAS às 08h00, para estabelecer metas para acompanhamento e orientação as famílias em vulnerabilidade social.

- Dia 12/04 - Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos às 08h00, para tratar de assuntos pertinentes a esse Conselho.

- Dia 26/04 - Reunião do COMAS às 09h00, no Salão Nobre da Prefeitura Municipal, onde em seguida ocorreu a Eleição e Posse do Biênio 2018-2020.

- MAIO

Nada consta.

- JUNHO

- Dia 21/06 Reunião do COMAS, as 10h00, na sala dos Conselhos.

- JULHO

- Dia 24/07 Reunião do COMAS, no Salão Nobre da Prefeitura Municipal as 08h30.

- AGOSTO

- Dia 02/08 Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos às 08h30.

- Dia 28/08 Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos às 08h30.

- SETEMBRO

- Dia 11/09 Reunião do COMDICA – Sala dos Conselhos às 08h30.

- Dia 21/09 Reunião do COMDICA – Sala dos Conselhos às 08h30 Dia 03/09 Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos às 08h30.

- OUTUBRO

- Dia 31/10 Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos às 08h30.

- Dias 25 e 26 - Reunião para construção do Plano Plurianual da criança e do adolescente no CRAS das 08h30 as 17h30.

- NOVEMBRO

- Dia 27/11 Reunião do COMAS, na Sala dos Conselhos às 08h00.

- DEZEMBRO

- Dia 05 e 13 de Dezembro: Reunião do COMAS, às 13h00, na sala dos Conselhos.

Cursos, Capacitações e Seminários:

- JANEIRO:

Nada consta.

- FEVEREIRO:

- Dia 16/02 A Assistente Social juntamente com a Gestora Municipal da Assistência Suely Marquini participaram de um Curso de Capacitação na DRADS de Araçatuba.

- MARÇO:

Nada consta.

- ABRIL:

- Dia 05/04 Curso “Repasse Públicos ao Terceiro Setor”, a ser realizado no Auditório do Centro Universitário Toledo em Araçatuba, das 9h às 16h30, promovido pela Escola de Contas do Estado de São Paulo – Escola Paulista de Contas Públicas.

- MAIO/JUNHO:

Nada consta.

- JULHO:

- Nos dias 12 e 13 de Junho a Assistente Social e um membro da Diretoria participaram de uma capacitação promovida pela Prefeitura Municipal através da Empresa Siconvinho para implantação do Sistema para atender o Marco Regulatório – Lei 13.019/2014. A capacitação foi proferida pelo Sr. Vanderley Santiago, onde o objetivo foi apresentar a didática no novo sistema e sua implantação.

CASA ASSISTENCIAL “ FRANCISCO CANDIDO XAVIER“

RUA SEIS DE JUNHO, 287 - GUARARAPES – ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 59.758.227/0001-43

- AGOSTO:

Nada consta.

- SETEMBRO:

- 14/09 - Palestra Setembro Amarelo – Prevenção do Suicídio – Psicólogo Wander Zafalon – Salão Nobre da Escola Integral “João Arruda Brasil”.

- 14/09 – Oficina dos Dirigentes da Rede de Guararapes – Associação Comercial e Empresarial 08h30 às 12h30 – Projeto de Elaboração e Implementação do Plano de Ação da Criança e do Adolescente de Guararapes

- OUTUBRO:

Nada consta.

- NOVEMBRO:

- Dia 28/11 – Conferencia Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, tema “Proteção Integral, Diversidade e Enfrentamento das Violências” – das 08h00 as 13h00, na Sede do Rotary Club.

- DEZEMBRO:

Nada consta.

9. Quadro de Recursos Humanos

Nome	Cargo/Função	Horas Semanais	Horário de Trabalho
Cristiane Assako Kimura	Assistente Social	15 horas	17h15 á 20h15
Maria Elena Amaro	Serviços Gerais	44 horas	Segunda-feira 09h00 ás 12h00 – 17h30 ás 20h15 Terça-feira á Sexta 06h00 ás 12h00-17h30 ás 20h15 Sábado 06h00 ás 08h15

Funcionários afastados da função e ou férias

Nome do profissional	Cargo/Função	Motivo do afastamento	Previsão de retorno á função
Maria Elena Amaro	Serviços Gerais	Férias	02/01 á 01/02

O.B.S: Durante o ano de 2018 passaram pela entidade 698 acolhidos, com o total de 1.102 pousos, com o fornecimento de 618 passagens, além disso, foram distribuídos 372 peças de roupas e 152 pares de calçados.

Guararapes, 31 de Dezembro de 2018.

Presidente da Entidade
ELAINE CRISTINA PEREIRA GOMES
RG:4.910.020-8

Assistente Social – Técnico Responsável
CRISTIANE ASSAKO KIMURA
CRESS 35.315