

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2018

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: ASSOCIAÇÃO CULTURAL PROMOART

CNPJ: 08.171.956/0001-68

Endereço: Avenida 26 de Março	nº: 1.409
Bairro: Centro	CEP: 06401-050
Telefone: (11) 4191-5166	cel.: (11) 4191-5166
e-mail: harmonia@promoart.org.br	Site: www.promoart.org.br
Presidente: Edson Picinin	

2 - SERVIÇO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VINCULOS HARMONIA - ORQUESTRA INFANTOJUVENIL

2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária:	
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	6 a 15 anos	
b) <input type="checkbox"/> Idoso		
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência		
d) <input type="checkbox"/> Pessoa em situação de Rua		
e) <input type="checkbox"/> Família		
2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:	a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim	b) <input type="checkbox"/> Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados:	(X) CRAS: 56	(X) CREAS: 01

3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	NOVEMBRO	DEZEMBRO			TOTAL NO BIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	100	100			100
b) Executada	101	102			102

3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos: Gradualmente estamos nos adaptando à nova meta exigida.

No decorrer dos meses houve desligamentos, novas matrículas e retomada de cursos de alguns usuários que não haviam sido desligados.

3.2 - Atendidos no período:

Nº

ATENDIDOS	NOVEMBRO		DEZEMBRO						NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família					Individual	Família
a) Serviço Social									67	35
1. Atendimento	16	07	6	08						
2. Encaminhamento	01	02	01	00						
3. Visita Domiciliar	3		3							
b) Psicologia										
1. Atendimento Individual/Família/Grupo	51	4	34	32						
2. Encaminhamento	0	1	0	0						
3. Visita Domiciliar	0		0							

*** número de atendidos no período(independente de qual profissional)***

3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	NOVEMBRO		DEZEMBRO					
	Qnt..Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de usuários	4	50	6	36				
2. Grupo de Famílias	0	0	2	16				

b) Oficinas/Atividades:	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido
Arte e Cultura Musicalização	8	18	4	16				
Cordas	8	38	4	40				
Sopros	8	16	4	16				
Percussão	4	29	4	30				
TOTAL DE ATENDIDOS								
c) Atividades complementares:	Quantidade de atividades	Qnt.Atendido						
<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação Associação Cáritas • Visita e Apresentação CRAS Belval 	2	13						
<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação Câmara Municipal de Barueri • Apresentação P.S. Infantil – Barueri • Apresentação e Festa de Confraternização no Residencial I – 			7	102				

<p>Alphaville</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apresentação no São Francisco Center Shop – Osasco • Apresentação no Natal Encantado – Boulevard – Centro/Barueri • Festa de Confraternização de funcionários • Festa de Confraternização do Harmonia Orquestra InfantoJuvenil com usuários e familiares 								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

Evento Câmara Municipal com usuários e familiares

Roda de Conversa com familiares. Tema: “ Projeto Harmonia: Espaço de Aprendizado e Acolhimento”

Evento Boulevard Centro-Barueri com usuários e familiares

Festa de confraternização com usuários e familiares

4.1 - Grupos com famílias:

TEMA: “Projeto Harmonia: Espaço de Aprendizado e Acolhimento”

METODOLOGIA: Roda de Conversa e Pesquisa de Satisfação

RESULTADOS: Fortalecimento de Vínculos entre os familiares e o Projeto Harmonia, bem como recolhimento de informações quanto à satisfação dos beneficiários.

Conversamos com as famílias sobre a sociabilidade dos filhos no Projeto Harmonia, bem como a crença sobre suas capacidades a partir do aprendizado da música. Refletimos também sobre os serviços de acolhimento do Projeto (gráficos em 6.0 – Resultado Alcançados).

4.2 - Grupos com beneficiários:

Novembro:

TEMA: "Uso Abusivo do Celular - Nomofobia"

METODOLOGIA: Roda de Conversa com Teste

RESULTADOS: Esclarecimento sobre o transtorno da Nomofobia com resultados positivos

Participantes: 50

Foi aplicado um teste para introduzir na roda o tema sobre o uso abusivo do celular. Os adolescentes responderam questões relacionadas ao comportamento diário e o tempo utilizado com as novas tecnologias. A partir de até 17 questões assinaladas, foi possível verificar o grau de comprometimento que o jovem pode desenvolver com o uso excessivo do celular e introduzir o tema como importante alerta para esta questão.

Dezembro:

TEMA: "Projeto Harmonia: Espaço de Aprendizagem e Acolhimento".

PARTICIPANTES: 36

METODOLOGIA: Roda de Conversa e Pesquisa de Satisfação

RESULTADOS: As crianças e adolescentes reagiram positivamente quanto às impressões relacionadas ao acolhimento no Projeto Harmonia, bem como a sociabilidade e questões relacionadas ao aprendizado da música e seus benefícios para outras áreas de suas vidas.

4.3 - Oficinas/atividades: CORDAS - Violino/Viola Erudita/Violoncelo/Contrabaixo: Técnica Instrumental/Teoria e Simbologia Musical/Musicalização e Percepção. ARTE CULTURA (Canto Coral): Musicalização e Percepção/Teoria e Simbologia Musical/Prática em conjunto/Cultura Musica (História, apreciação, conhecimentos e curiosidades). SOPROS - Flauta/Clarinete/Saxofone/Trompete/Trombone/Bombardino: Técnica Instrumental, Teoria e Simbologia Musical. PERCUSSÃO – Bateria: Teoria e Simbologia Musical.

No decorrer do bimestre foram ensaiadas as seguintes músicas: "Pequenas Alegrias"/"O Filho do Seu Menino"/"Semente do Amanhã"/"Hallelujah"/"See you Again"/"Aquarela do Brasil"/"Além do Arco-Íris"/"Passarinhos"/"Trevo.

Devido às apresentações Natalinas, ainda foram trabalhadas com as crianças e os adolescentes as seguintes músicas: Eleanor Rigby/See You Again/Trêm Bala/Glória in Excelsis Deo/Hallelujah/Noite Feliz/Então é Natal.

4.4 - Atividades complementares:

NOVEMBRO:

Apresentação Associação Cáritas

DEZEMBRO:

Apresentação Câmara Municipal de Barueri

Apresentação P.S. Infantil - Barueri

Apresentação e Festa de Confraternização no Residencial I - Alphaville

Apresentação no São Francisco Center Shop - Osasco

Apresentação no Natal Encantado – Boulevard – Centro/Barueri

Festa de Confraternização do Harmonia Orquestra InfantoJuvenil com usuários e familiares

Festa de Confraternização de funcionários

4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias: (elencar as demandas, intervenção, articulação com a rede e resolutividade).

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional)	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno)	TOTAL DE ATENDIMENTOS
-----------------------	----------------	--------------------	--	--	------------------------------

a) Serviço Social					
1. Atendimentos	Solicitação de gratuidade de óculos para usuária	Orientações à responsável	Visita à SDPD para troca de informações com Elaine Caetano	Atendimento à responsável - Entrega de laudo médico/Receita da Oftalmologista/Mãe informou que deu entrada no óculo no particular.	37 atendimentos
	Solicitação de auxílio doença/Agendamento no Cartão CMTU	Orientação/Escuta	Contato telefônico com INSS, para responsável por usuário para agendamento de entrada em auxílio doença/Ligação na CMTU para agendamento de visita para pegar cartão de transporte.	Agendamento só poderá ser realizado a partir de 06/12, por ser reincidência. Agendamento para retirada de cartão para 23/11/2018.	
	Monitoramento de caso de usuário Especial	Orientação/Informações/Escuta	Visita à SDPD para estudo de caso com Elaine Caetano.	Retorno do usuário na SDPD em 28/11/2018/Usuário Inserido no Grafite – Cras Imperial/Realizar Curso de Mobilidade	
	Procura por vaga em oficina de Violão	Orientação	Encaminhamento para a Instituição Futuro Melhor	Atendimento	
	Monitoramento de Cadastro de usuário 2019 no CRAS do Belval	Troca de Informações entre Promoart e CRAS do Belval	Visita ao CRAS do Belval para troca de informações sobre cadastro de usuários	Acordado com a Coordenadora do CRAS do Belval, encaminhamentos de usuários para realização de Cadastro Único para Instituição.	
	Intervenção de participação nas	Orientação em grupo	Reflexão com grupo	Participação do grupo de usuários nas atividades	

	<p>atividades socioeducativas junto a usuários</p> <p>Agendamento de cadastro de Procuração, junto ao INSS</p> <p>Monitoramento de usuário encaminhado ao CRAS do Silveira</p> <p>Atualização de Cadastro de Cesta Básica – Promoção Social</p> <p>Entrada de Pensão por Morte</p> <p>Solicitação de Rematrículas</p>	<p>Agendamento de Cadastro de Procuração</p> <p>Busca por informações junto ao CRAS do Silveira</p> <p>Orientação sobre necessidade de atualização de Cadastro de Cesta Básica na Promoção Social – Barueri</p> <p>Orientações sobre os procedimentos e registro de dados de usuário</p> <p>Matricula Interventiva</p>	<p>Contato Telefônico com o INSS</p> <p>Discussão de caso com Marcela (Assistente Social do CRAS do Silveira)</p> <p>Contato telefônico com o CRAS do Silveira com Assistente Social Marcela/Encaminhamento para o Ganha Tempo para atualização do cadastro do Cartão Barueri.</p> <p>Contato telefônico com o INSS</p> <p>Entrevista Socioeconômica</p>	<p>prevista.</p> <p>Agendamento para o dia</p> <p>Em uso Cartão Bom/Cartão Bem fácil/Aprovação de periodicidade de cesta básica de bimestral para mensal/Orientada quando a visita a Eletropaulo para desconto em conta de luz</p> <p>Realizado recadastramento do Cartão Barueri.</p> <p>Agendamento de Pensão por morte no INSS</p> <p>Encaminhamento ao curso de acordo com o perfil do beneficiário</p>	
--	---	--	--	---	--

	Encaminhamento de presentes de Natal	Entrega de presentes para usuários ausentes	Contato Telefônico/Atendimento de visitas de famílias	Fortalecimento do vínculo com usuário e Família.	
2. Visita domiciliar	Monitoramento de Faltas/Orientações para família com portadores de deficiência auditiva	Orientação/Escuta das demandas familiares	6 Visitas Domiciliares	Retorno de usuário para as oficinas de percussão/Aguardar possível retorno de 2 dos usuários para oficinas de percussão e canto coral	
b) Psicologia					
1. atendimentos	Acolhimento dos beneficiários e familiares a partir de demanda espontânea ou encaminhamento; Fortalecimento de vínculos através de grupos de discussão	Atendimentos individuais; Atendimentos família; Rodas de Conversa	Aconselhamento Psicológico Encaminhamento à Clínica Escola UNIP - Alphaville;	Acompanhamento de conduta a partir de aconselhamento psicológico; Aguardando comparecimento à Clínica UNIP a partir do encaminhamento;	121
		Orientações sobre o Projeto;	Orientações no Harmonia; Contato da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social para capacitação Cebas; Contato com a Casa da Criança para Orientações sobre o curso e		

		ensaios; Contato da Associação Cáritas para Apresentação	
	Matrículas interventivas e entrevista socioeconômica	Atendimento Individual	Encaminhamento ao curso de acordo com o perfil
	Rodas de Conversa Acolhimento; Plantão Psicológico;	Discussão de caso; Análise do comportamento em grupo;	
	Orientações Psicológicas; Encaminhamento aos cursos do Projeto Harmonia de acordo com o perfil;	Contatos telefônicos recebidos (demanda espontânea de interessados no serviço); Informações diretas aos usuários e familiares; Análise de dados da entrevista; Atendimento Individual;	Acolhimento focal aos usuários e familiares Plantão Psicológico às demandas espontâneas

2. Visita Domiciliar		Não houve			
----------------------	--	-----------	--	--	--

5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

Atividades (Grupos/oficinas)	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
-------------------------------------	--------------------	--	---	--

<p>Roda de Conversa “Uso Abusivo do Celular – Nomofobia”</p> <p>Roda de Conversa com crianças e adolescentes: “Projeto Harmonia: Espaço de Aprendizado e Acolhimento”</p> <p>Roda de Conversa com os familiares: “Projeto Harmonia: Espaço de Aprendizado e Acolhimento”</p> <p>Oficinas de Música: Cordas/Arte e Cultura/Sopros/Percussão</p>	<p>Roda de Conversa – Troca de Experiências/Visita /Teste/ Pesquisa de Satisfação/ Oficinas de música estruturadas em turmas, de acordo com o grau de aproximação do conteúdo e de tempo de prática/Interação entre os Beneficiários/Oficinas Práticas, onde o Instrutor explora o Instrumento e o usuário participa de forma individual e coletiva /Aprendizagem da Linguagem da Música por meio da compreensão e leitura das partituras das Músicas trabalhadas/Apresentações em Público</p>	<p>Obteve-se resultados positivos quanto ao acesso à informação com a abordagem de temas como Nomofobia, acolhimento, aprendizado e música. Os alunos e os familiares expressaram interesse nas rodas de conversa e na resposta aos testes e pesquisas. As apresentações do bimestre motivaram as aulas e ensaios.</p> <p>Foi observado um aumento na crença da capacidade de cada aluno em desenvolver o curso com confiança.</p> <p>As respostas positivas estão expressas nos gráficos exibidos à seguir.</p> <p>Por meio das atitudes de responsabilidade/comprometimento dos participantes observa-se o desenvolvimento das potencialidades/habilidades e talentos que promovem uma compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo/Estímulo da vivência de participação na vida pública e promoção da autoestima e</p>	<p>Baseado no gráfico ao lado, todos os 52 participantes da pesquisa avaliaram que obtiveram evolução no aprendizado com a música no decorrer dos cursos na Instituição. Os demais gráficos (item 6.0) demonstram satisfação quanto ao acolhimento, qualidade dos cursos e atendimento do Projeto.</p> <p>Baseado nas frequências comprovadas pelas listas de presença, comprovamos a participação dos usuários em atividades complementares, com a família e a comunidade que promovem o desenvolvimento de crianças e adolescentes no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais/Beneficiários permanentemente inseridos no sistema educacional.</p>	<p>Melhora no Aprendizado com a Música</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SIM</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>NÃO</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Quantidade	SIM	52	NÃO	0
Resposta	Quantidade									
SIM	52									
NÃO	0									

		autonomia.		
--	--	------------	--	--

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

De acordo com a Pesquisa de Satisfação referente ao acolhimento de familiares e alunos no Projeto Harmonia (Gráfico 1 abaixo), dos 52 participantes, 2 não se sentem acolhidos e 50 sentem-se acolhidos pelo Projeto.

De acordo com Pesquisa de Satisfação referente à qualidade dos cursos do Projeto Harmonia (Gráfico 2 abaixo), dos 37 familiares participantes, 3 avaliaram a qualidade do Projeto como BOA e 34 como ÓTIMA.

De acordo com a Pesquisa de Satisfação referente ao atendimento do Projeto Harmonia (Gráfico 3 abaixo), dos 37 familiares participantes, 3 avaliaram o atendimento do Projeto como BOM e 34 como ÓTIMO.

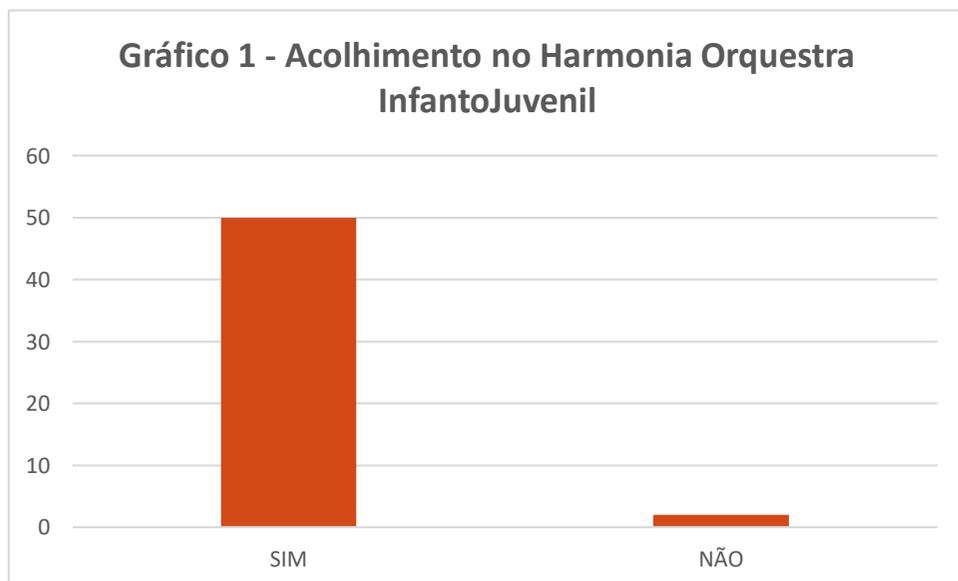


Gráfico 2 - Qualidade dos Cursos

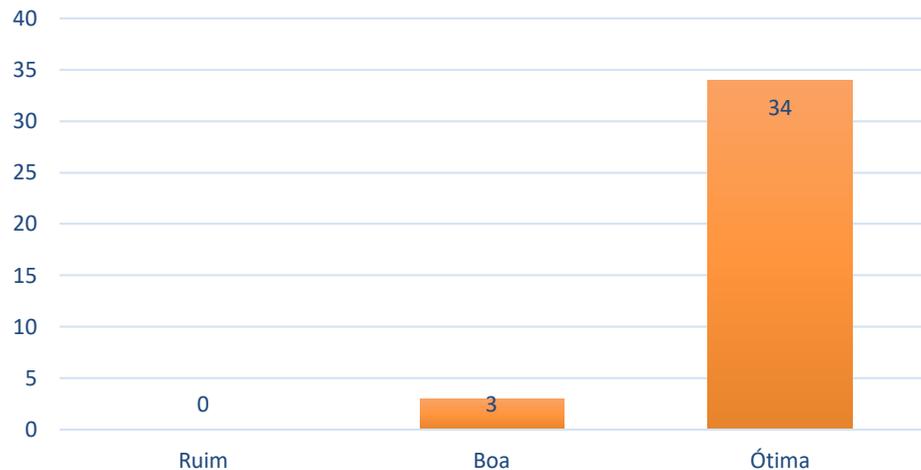
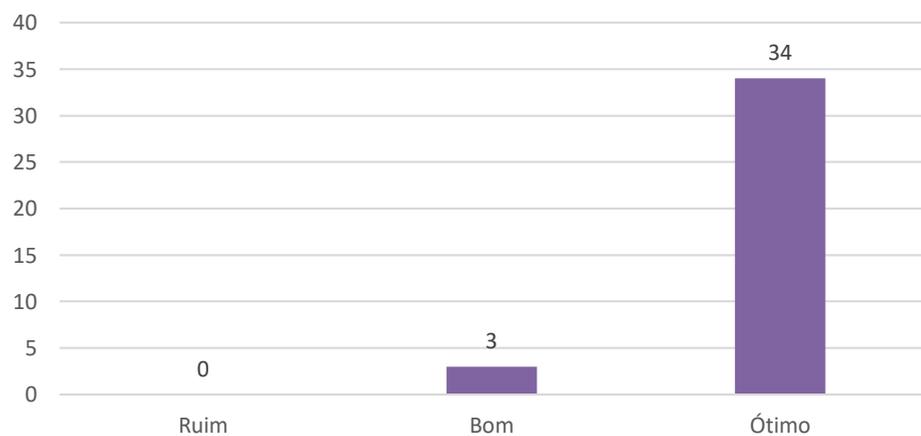


Gráfico 3 - Atendimento no Harmonia Orquestra InfantoJuvenil



7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES (OUTRAS PARCERIAS): Nenhuma parceria financeira complementar.

8 - DATA:

15/01/2019

9 – ASSINATURAS

Leonardo Lima e Silva
Técnico Responsável pelo Serviço

Edson Picinin
Presidente