



## RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**PERÍODO DE REFERÊNCIA:** FEVEREIRO A DEZEMBRO

### 1- IDENTIFICAÇÃO

<b>Organização:</b> Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC.	<b>CNPJ:</b> 65.698.052/0001-29.
<b>Endereço:</b> Rua Martim Afonso de Souza	<b>Nº</b> 72
<b>Bairro:</b> Parque Imperial – Barueri	<b>CEP:</b> 06462-130
<b>Telefone:</b> 4191-2215 / 4193-2620 / 4195-9060	<b>Cel.</b>
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:ivone@cepacbarueri.org.br">ivone@cepacbarueri.org.br</a> <a href="mailto:pedagogia@cepacbarueri.org.br">pedagogia@cepacbarueri.org.br</a>	<b>Site:</b> <a href="http://www.cepacbarueri.org.br">www.cepacbarueri.org.br</a>
<b>Presidente:</b> Carlos José Meismith	

**SERVIÇO:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Semeando o Futuro

2.1 Público Alvo:	Faixa etária
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	6 a 15 anos
b) <input type="checkbox"/> Idosos	
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência	
d) Pessoa em situação de rua	
e) Família	

2.2 Os usuários e/ou famílias estão referenciadas no CRAS	a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim	b) <input type="checkbox"/> Não
2.3 Números de famílias que estão referenciados:	<input checked="" type="checkbox"/> CRAS: 98	<input type="checkbox"/> CREAS

### 3. METAS DO PERÍODO

META/ATENDIDOS	MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06	MÊS 07	MÊS 08	MÊS 09	MÊS 10	MÊS 11	MÊS 12	TOTAL DE ATENDIDOS (conforme lista de atendidos)
a) Programada	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
b) Executada	0	124	124	124	124	124	124	124	123	122	122	122	124

3.1 Justificar quando houver variação da meta/atendidos:

### 3.2 Atendidos no período

a) ATENDIDOS	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias
a) Serviço Social						
1. Atendimento	93	124	48	122	124	124
2. Encaminhamento						
3. Visita Domiciliar	62		62			
b) Psicologia						
1. Atendimento	121	66	122	122		
2. Encaminhamento						
3. Visita Domiciliar	31		17			

c) Pedagogia	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias		
1. Atendimento	120	120	122	124		
2. Encaminhamento						
3. Visita Domiciliar						

### 3.3 Atendidos no período

ATENDIDOS	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE	
<b>a) Ações Socioeducativas</b>	<b>Qtd.de Encontros</b>	<b>Qtd.de Atendidos</b>	<b>Qtd.de Encontros</b>	<b>Qtd.de Atendidos</b>
1. Grupo de Usuários	15	120	11	122
2. Grupo de Famílias	5	120	4	122
<b>b) Oficinas/Atividades</b>	<b>Qtd.de Encontros</b>	<b>Qtd.de Atendidos</b>	<b>Qtd.de Encontros</b>	<b>Qtd.de Atendidos</b>
Cidadania				
Expressão				
Informática				
Práticas Culturais				
Musica e Movimento				
Raciocínio Lógico				
Cidadania				
<b>TOTAL DE ATENDIDOS</b>	<b>145</b>	<b>120</b>	<b>160</b>	<b>122</b>
<b>c) Atividades Complementares</b>	<b>Qtd.de Atividades</b>	<b>Qtd.de Atendidos</b>	<b>Qtd.de Atividades</b>	<b>Qtd.de Atendidos</b>
Coleta seletiva				
Visita Redação Folha de				



<b>São Paulo</b>	
<b>Palestra sensibilização/ orientação contra as drogas</b>	
<b>Projeto de Olho no Óleo</b>	
<b>Liderança no Parque Imperial</b>	
<b>Visita ao Memorial</b>	
<b>Visita a Cielo</b>	
<b>Participação no Chá Imperial</b>	
<b>Palestra sobre DST</b>	
<b>Vantagem de permanecer na escola</b>	
<b>Passeio Wet'n Wild</b>	
<b>Semana povos indígenas</b>	
<b>Acampamento dos líderes</b>	
<b>Projeto encontro de culturas</b>	
<b>Wal-Mart</b>	
<b>Feira gastronômica</b>	
<b>Visita ao Museu do Futebol</b>	
<b>Visita ao Aterro</b>	
<b>Visita ao espaço vida</b>	
<b>Dia Nacional do combate</b>	
<b>Sorriso Mão Amiga</b>	
<b>Feira de sustentabilidade</b>	
<b>Visita à secretaria de Segurança</b>	
<b>Gincana de</b>	



<b>Sustentabilidade</b>				
<b>Oficinas de Férias Etapa 1</b>				
<b>Oficinas de Férias Etapa 2</b>				
<b>Oficinas de Férias Etapa 3</b>				
<b>Oficinas de Férias Etapa 4</b>				
<b>Boliche com os Líderes</b>				
<b>Planetário</b>				
<b>Teatro Mundos Imundos</b>				
<b>Cinépolis</b>				
<b>Paintball</b>				
<b>Dia de ação Global para os ODS</b>				
<b>Outback</b>				
<b>Museu Afro</b>				
<b>X – Conferência da criança e adolescente</b>				
<b>Sarau</b>				
<b>Praia</b>				
<b>SESC Itaquera</b>				
<b>Trilha de Santos</b>				
<b>Consciência negra</b>				
<b>Sítio Estância Serra Dourada</b>				
<b>Retrospectiva</b>				
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>120</b>	<b>31</b>	<b>120</b>



#### 4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

##### 4.1 Grupos com Famílias:

**Grupo mensal “Mudar o Mundo”** No dia 27 de janeiro aconteceu o primeiro Grupo de Famílias do ano. Com os seguintes objetivos: Fazer a acolhida e orientação das novas famílias inseridas no Serviço. Orientar sobre a construção dos direitos sociais. Sensibilizar as famílias sobre a importância da proteção das crianças e adolescentes estabelecidos pelo Estatuto da Criança e Adolescente. Correlacionar as perspectivas dos direitos ao trabalho social exercido pela Entidade. Para este momento compareceram a Entidade 115 familiares.

**“Sensibilizando as Famílias sobre o bullying”** Foi realizado, no dia 24 de fevereiro, o segundo Grupo Mensal de Famílias, cujo tema era bullying e compareceram 97 familiares. O encontro teve como objetivos: Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários com os participantes; Sensibilização frente à temática bullying, comportamento esse frequente entre os grupos de crianças e adolescentes; Conscientização sobre os valores transmitidos no processo de educação entre pais e filhos.

**“Refletindo a igualdade de gênero com as famílias”** No dia 17 de março, mês em que se comemora o Dia Internacional da Mulher, ocorreu o terceiro Grupo Mensal de Famílias, cujo intuito foi refletir e discutir a prática do sexismo e machismo no contexto familiar e social. Nesse encontro compareceram 120 (cento e quarenta) familiares. O encontro teve como objetivos: Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários com os participantes; Sensibilização frente aos comportamentos sexistas e machistas do cotidiano; Promover discussão para suscitar transformações de papéis masculinos e femininos.

**“Passeio de mulheres ao Parque Aquático Wet’n Wild”** No dia 8 de março – Dia Internacional da Mulher, foi realizado,

junto a 5 mães de beneficiários do Serviço, um passeio ao parque aquático Wet'n Wild. Com o intuito de estabelecimento e fortalecimento de vínculos, ao chegar ao parque a psicóloga propôs uma discussão em grupo sobre o que é ser mulher.

**“Palestra Sobre a Leitura da Mulher na Sociedade”** No dia 23 de março no período vespertino foi realizada com alguns familiares do Serviço uma palestra sobre o contexto da mulher na sociedade. Para promover o evento foram feitos contatos com treze famílias que confirmaram a presença, contudo, no momento compareceram o total de 10 participantes sendo elas: cinco mães, a Assistente Social do Serviço, duas estagiarias de Serviço Social e uma coordenadora e uma assistente da Rede Mulher.

**“Identificando o assédio com as famílias”** No dia 14 de abril ocorreu o quarto Grupo Mensal de Famílias, com a presença de 129 familiares cujo intuito foi dar continuidade a reflexão e discussão da reunião anterior, em que se refletiu e discutiu a prática do sexismo e machismo no contexto familiar e social.

**“Onze passos para a construção de filhos/as felizes”** No dia 12 de maio ocorreu o quinto Grupo Mensal de Famílias, cujo intuito foi, devido à comemoração do Dia das Mães, refletir e discutir o papel de uma das figuras centrais quando se pensa em família: a materna. Nesse encontro compareceram 120 familiares.

**“Café com Famílias 1º encontro”** As técnicas deste Serviço em conjunto com as técnicas: Assistente Social e Psicóloga, do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Profissionalizante, realizaram no dia 4 de maio, no período da tarde, o Primeiro Grupo Terapêutico para as famílias e comunidade (Café com Famílias) na qual o Serviço está inserido. A atividade contou com 19 participantes do bairro.

**“Café com Famílias 2º encontro”** As técnicas deste Serviço em conjunto com as técnicas: Assistente Social e Psicóloga, do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Profissionalizante, realizaram no dia 18 de maio no período vespertino o “Segundo Grupo Terapêutico para as famílias e comunidade (café com Famílias)”.

**“Festa Junina”** No dia 16 de junho, o Serviço, em parceria com o ITB Moacyr Domingos Sávio Veronezi, realizou o “Imperial World Cup e Festa Junina”, evento que apresentou diversos campeonatos, como de futebol, queimada e videogame. Junto à temática de Copa do Mundo, o evento comemorou as festividades do mês de junho com comidas típicas, danças e bazar.

**“Chá de Alices - Rede Mulher e Fatec”** No dia 06 de junho, as técnicas do Serviço em conjunto com 4 mães e 2 estagiárias de Serviço Social compareceram ao evento Chá de Alices, realizado no Centro de Eventos de Barueri e promovido pela Secretaria da Mulher com o apoio da FATEC.

**“Café com Famílias 3º encontro”** No dia 8 de junho 11 participantes compareceram a 3º edição da terapia comunitária que aconteceu em parceria com o outro Serviço de Convivência e Fortalecimento Profissionalizante da Instituição. Iniciou-se o momento com uma dinâmica de integração que dividiu o grupo em duplas, cada dupla teve três minutos para se apresentar e depois um apresentaria o outro.

**“Café com Famílias 4º encontro”** Em conjunto com o Serviço Profissionalizante, realizou-se no dia 22 de junho o encontro “Café com a família” em que compareceram 3 familiares. Nesse encontro, as discussões foram fomentadas por um material semelhante a um baralho de cartas, em que cada carta apresentava um conceito e uma explicação sobre tal.

**“Café com famílias 5º encontro”** Artesanato, oficina foi desenvolvida por um familiar, com o *objetivo de* trocar experiências e



validar a participação das famílias no espaço. Metodologia: Por meio de roda de conversa foi desenvolvida uma rosa de EVA, a mãe responsável, foi ensinando o passo a passo. O dia foi muito produtivo foi percebido maior integração entre os participantes.

**“Café com famílias 6º encontro”** Finalidade promover um espaço de suspensão das preocupações e dos sofrimentos dos participantes por meio da produção manual do objeto que foque atenção oferecendo tranquilidade aos participantes, confecção aplicada de forma artesanal de lembrete de porta de coruja, direcionada por um familiar, o que garantiu a efetivação do espaço como local de participação.

**“Visita ao Templo Zulai”** O objetivo foi ofertar o conhecimento de outra cultura, contanto com a natureza e momentos de reflexão e relaxamento. Durante o passeio realizou-se uma roda de conversa entre os familiares onde iniciou um momento de leitura do conto ilha dos sentimentos em sequência foi solicitado que cada um dos membros traduzisse em uma palavra o que estava sentindo. Os familiares analisaram de forma muito positiva a atividade, assim como, a equipe técnica que percebeu maior integração dos participantes.

**“Atividade com a família”** com o tema afetividade paterna, o objetivo foi o fortalecimento de vínculos, reflexão e discussão acerca da figura paterna e suas funções sensibilização e discussão entre os familiares em conjunto sobre a figura paterna e suas funções. Aplicação e produção de mensagens para os filhos no símbolo de uma mão para representar a valorização da relação parental, a equipe avaliou que os objetivos foram atingidos.

**“Café com Famílias 7º encontro”** Terapia comunitária produção de artesanato por familiar foi proporcionar um momento de bem estar aos participantes, além de estimular a atividade e concentração. Foi lido um texto reflexivo que fala sobre as

oportunidades, chamado: A pedra.

**“Café com famílias 8º encontro”** Objetivando promover um espaço de discussão e reflexão sobre a honestidade e sinceridade entre pais e filhos foi feita a leitura do texto pote vazio. E, em sequência uma discussão sobre questões do cotidiano sobre a dificuldade de criação dos filhos e confrontos familiares. Os participantes tiveram uma boa participação.

**“Visita - MIS- Museu da imagem e do som”** O objetivo foi fortalecer vínculos entre profissionais familiares e profissionais a fim de proporcionar a ocupação das famílias em espaços culturais. A cada atividade externa realizado com os familiares foi percebido a contribuição para a ampliação do universo informacional e cultural, objetivo específico do plano de trabalho.

**“Desmistificando o Setembro Amarelo com as Famílias”** O objetivo foi o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários com os participantes, de forma a contemplar a diferença e respeito mútuo e a promoção de um espaço para reflexão e discussão acerca da campanha Setembro Amarelo visando trabalhar a prevenção. Como metodologia iniciou-se a atividade expondo três imagens de pessoas felizes para livre associação dos participantes que expunham suas opiniões em seguida foram remetidos os temas depressão, suicídio e sintomas entrando assim na campanha nacional Setembro Amarelo, dados e informações atuais foram apresentados para conhecimentos dos participantes e instruções sobre o manejo do fato e busca de ajuda profissional em diversos espaços sejam eles físicos ou virtuais foram transmitidos. Todos se apresentaram sensibilizados e comprometidos com o tema. O grupo ocorreu no dia 15 de setembro e contou com 66 familiares, que participaram de forma muito ativa.

**“Café com Famílias 9º Encontro”:** teve como objetivo a promoção de um espaço e momento de relaxamento e percepção de

si tomado como representação do ser humano e do universo e a integração entre os participantes dos dois Serviços de Convivência existentes na Instituição. Como metodologia proposta à criação de uma manda La onde este objeto foi considerado um ponto focal para exercício de meditação. Os materiais foram distribuídos aos participantes e a instruções foram passadas de acordo com a proposta de relaxamento prevista. A atividade deu-se de forma relaxante e introspectiva, em que cada um do grupo estava voltado para a produção de seu próprio objeto. A ação ocorreu no dia 14 de setembro e participaram 5 pessoas.

**“Visita ao Instituto Tomie Ohtake”** teve como escopo fortalecer os vínculos Familiares e Comunitários das famílias atendidas pelo Serviço produzindo maior integração e ofertar acesso à cultura e lazer como direitos. Portanto dia 19 de setembro 21 familiares foram levados ao espaço onde puderam contemplar duas exposições: AI-5 50 ANOS – Ainda não terminou de acabar, acerca do totalitarismo da ditadura civil-militar brasileira que violou e retirou os direitos democráticos, e Histórias Afro-atlânticas, exposição sobre escravidão enquanto um momento de transitoriedade para a liberdade. Após a exploração do local e de suas exposições, foi proposta uma reflexão e discussão sobre os sentidos que os familiares atribuíram às exposições e ideias ali retratadas, considerando o cenário sociopolítico atual. O grupo, então, discutiu sobre o racismo velado, a intolerância frente ao diferente e questões de gênero.

**“Drogas, como lidar”** Teve como objetivo realizar uma profunda reflexão sobre as drogas, promovendo um espaço para conscientização sobre o significado, debate sobre o termo de legalidade. Promovemos um espaço de incentivo e fala livre de valores e julgamentos sobre o assunto partindo da perspectiva de como lidar. Como metodologia foi aplicada um jogo de palavras com todas as substâncias de uso popular legal e não legal e aberto para que eles expressarem o que acreditavam ser e drogas e não ser, tendo como objetivo o rompimento a reflexão e aproximação da realidade com o tema. O material usado como base foi uma cartilha da Organização Mundial de Saúde. No decorrer da atividade foram discutidas as seguintes situações; como

lidar? Quais são as oportunidades mais propícias para falar? Quando e aonde. Embora ninguém tenha se identificado houve um enorme sensibilização dos participantes e um debate bastante instrutivo. O grupo ocorreu no dia 20 de outubro e contou com 67 familiares.

“**Retrospectiva**” Teve como objetivo realizar uma reflexão e proporcionar um espaço para agradecimentos do final do ciclo. Como metodologia foram distribuídos folhetos com a palavra gratidão juntamente com envelopes. Tendo como objetivo fazer os participantes reverberar sobre prazerosos dentro da instituição e depois colocar no panfleto uma mensagem para ser entregue para os filhos. O momento gerou uma comoção nos participantes. O grupo ocorreu no dia 10 de Novembro e contou com 92 familiares.

#### 4.2 Grupos com Beneficiários:

**FEVEREIRO: Quem é você?** Foram realizados 10 atendimentos em grupos onde participaram 115 beneficiários entre os dias 21, 22, 26 e 27 de fevereiro que tiveram os seguintes objetivos: Apresentar a psicóloga ao grupo de beneficiários, de modo a estabelecer o primeiro vínculo entre a profissional; Fortalecimento dos vínculos entre os próprios beneficiários; Levantamento das demandas dos beneficiários referente ao grupo que ocorreria mensalmente com a psicóloga.

**MARÇO: Refletindo sobre o bullying:** Foram realizados 10 atendimentos em grupos do dia 20 o dia 29 de março, que somaram ao total de 120 participantes. Os objetivos destes grupos foram: Refletir e discutir sobre a prática do bullying; Discutir e incentivar o respeito às diferenças tanto no âmbito institucional quanto fora dele; Solucionar conflitos referentes a tal prática que acontece entre os beneficiários da turma e que se propaga pelo serviço e comunidade; Estimular a percepção do outro como

alguém que detém qualidades, de modo a prevenir futuros casos relacionados ao bullying. .

**ABRIL: O que tem na caixa:** Do dia 23 ao dia 25 de abril foram realizados 6 grupos no total de 95 participantes com o objetivo de refletir e discutir com os beneficiários sobre as sensações geradas frente ao desconhecido além de estimulá-los a percepção dos sentimentos e expectativas ao se fantasiar sobre o mercado de trabalho e suas exigências, (considerando-o como algo, também, desconhecido aos mesmos).

**MAIO: Semeando o amor:** Foram realizados 11 atendimentos em grupos nos dias 22, 23, 24 e 28 com participação total de 100 beneficiários, que tiveram como objetivo promover conhecimento acerca do serviço o qual fazem parte, como beneficiários, por meio do desenho da equipe profissional e fortalecer o vínculo entre beneficiários e equipe ao estimular a percepção dos beneficiários acerca dos aspectos que admiram em cada profissional.

**JUNHO: Minha família, meus vínculos:** No dia 18 de junho, com 3 grupos com o total de 45 beneficiários, realizaram uma atividade de convivência e fortalecimento de vínculos, cujo tema era: Minha família, meus vínculos. O encontro teve como objetivos: Analisar e identificar importância e proximidade dos vínculos familiares; Observar as possíveis demandas dentro do contexto familiar para trabalhar a partir da temática dos beneficiários; Verificar a percepção dos beneficiários referente à família e seus componentes, medindo seu grau relação.

**JULHO: Minha família, meus vínculos (parte 2):** No dia 20 de junho, com 05 grupos com o total de 77 beneficiários, que tiveram como continuidade a atividade de fortalecimento de vínculos, cujo tema era “Minha família, meus vínculos parte 2”.

**AGOSTO: Fale-me mais sobre você:** Foram realizados nos dias 22, 23, 27 e 28, seis grupos com o total de 113 beneficiários que tiveram os seguintes objetivos: Discussão e reflexão acerca do cotidiano e personalidade dos beneficiários; Incentivar o ouvir e o dizer livre de qualquer preconceito e tabu, respeitando a vivência alheia; Fortalecimento de vínculo entre beneficiários e técnica, assim como entre os próprios.

**SETEMBRO: A Fita Amarela:** Teve como objetivo: Realizar a discussão e reflexão acerca da campanha Setembro Amarelo; promovendo um espaço de conscientização sobre o suicídio e suas formas de expressão e incentivar o processo de falar-escuta livre de julgamento e preconceito respeitando a vivência como metodologia foi aplicado um jogo com o intuito de romper com o silêncio, o qual exercitava o reconhecimento das próprias emoções e sentimentos e depois da divisão de subgrupos para diálogo foi feita uma roda de discussão sobre suicídio, depressão, meios possíveis de ajuda e sobre as vivências pessoais dos próprios beneficiários acerca do tema. Os participantes mostraram-se envolvidos e curiosos sobre o tema buscando sanar e aprofundar as discussões. Para a atividade foram feitos 11 grupos nos dias 20, 24, 26 e 27 o qual participaram 120 beneficiários.

**OUTUBRO: A dor e o prazer da adolescência:** teve como objetivo promover discussão e reflexão sobre as vivências próprias da adolescência. Fortalecer o vínculo entre beneficiários por meio do compartilhamento das experiências pessoais de cada um. Essa atividade de convivência e fortalecimento de vínculos teve como metodologia um compilado de frases que remetiam a própria fase em que os beneficiários estavam inseridos, o que permitiu que esses debatessem e refletissem sobre os prazeres e desconfortos da vivência de ser adolescente. A ação se deu por meio de um jogo de “Concordo ou Discordo”, em que, uma a uma, a Psicóloga exponha as frases e os beneficiários exponham suas opiniões sobre elas, primeiramente, concordando ou discordando, para, então, justificarem suas respostas. A atividade propiciou a reflexão e discussão acerca da adolescência, em que foi possível a percepção sobre aquilo que, na respectiva fase, gerava prazer. Assim como aquilo que não. Foi possível,

também, a troca de experiência entre beneficiários, possibilitando assim um sentimento de pertencimento e confiança ao grupo.

Os grupos ocorreram nos dias 16, 17 e 28 de Outubro de tiveram 82 participantes.

A equipe observou que os grupos executados durante este período colaborou para aproximação do técnico com os usuários e que, de forma constante foi um canal de levantamento de demandas para a equipe técnica, o que contribuiu positivamente com o Serviço.

#### 4.3 Oficinas/Atividades:

**Informática: 1)** Quis – Conhecendo as Regras e a ONG; Com os beneficiários divididos em duas equipes, o instrutor informou as regras do jogo, onde seria conduzido como um quis com perguntas e alternativas para cada dupla uma contra a outra respondessem. **(2)** Introdução ao Meio Ambiente; Com os beneficiários sentados em círculo, o instrutor fez uma breve roda de conversa sobre o assunto em pauta, iniciando a conversa realizando algumas perguntas, como por exemplo, se eles já tinham visto alguma sujeira jogada no chão da instituição e se viram qual foi a reação e atitude deles? **(3)** Elaborando um perfil Profissional; Visando a preparação pessoal e profissional dos beneficiários com idade mais avançada, o instrutor começou a oficina com um vídeo bem humorado de uma entrevista com um estagiário, que propositalmente faz tudo errado dentro da empresa, pensando que está fazendo a coisa certa. **4)** Mulheres que fizeram a diferença; Com os beneficiários sentados em círculo, o instrutor fez uma provocação aos mesmos, indagando-os sobre a importância do dia internacional da mulher, e por qual motivo não se dava a mesma importância ao dia internacional do homem? E o que os meninos achavam disso, e se as meninas concordavam. **5)**

Fundamentos da Gestão de Projetos; Na oficina de informática o instrutor notou a falta de planejamento do grupo em algumas oficinas passadas, onde os beneficiários tiveram a ideia de montar alguns projetos para ajudar a instituição. **6)** Introdução ao Telejornal / Notícias; O instrutor fez uso do projetor, exibindo um telejornal bem humorado produzido em 2005 pela MTV, o instrutor orientou os beneficiários em anotar os pontos que eles achavam interessante no desenvolvimento do jornal e modo de transmitir as notícias. **7)** Internet das Coisas – Mundo Conectado; Com os beneficiários sentados em círculo, o instrutor iniciou-se a oficina com uma apresentação feita no PowerPoint com auxílio do projetor. Com um conteúdo dinâmico, cada slide passado os beneficiários contavam sobre suas experiências diante da internet e suas opiniões sobre as grandes mudanças trazidas pela internet das coisas, tais como relógio, TV, geladeira e todos os outros objetos de casa conectados na internet e ou online. **8)** Teste de absorção de Informação; Com os beneficiários sentados em círculo, de frente ao instrutor, o mesmo fez uma explicação breve e revisão do que foi dito na oficina anterior sobre Internet das Coisas e Segurança da Informação, e fez uso do telão e projetor para orientação de um jogo chamado “Corrida das Espaçonaves”, **9)** Word I – Formatação de Texto; Com os beneficiários fazendo uso do computador, o instrutor entregou um texto impresso, onde o mesmo orientou as formas corretas de digitação e a função das teclas de apoio (shift, CTRL, ALT e CAPSLOCK), os beneficiários realizaram uma análise do texto impresso, cujo título era “Manifesto Hacker”, e tentaram identificar qual fonte foi utilizado, qual o tamanho e quais ferramentas dentro do Word foram usados para formatação do mesmo. **10)** Interpretação de Texto e Lógica no Word; O instrutor fez uma fala introdutória na oficina, mostrando a importância da leitura e da interpretação correta de um texto. E mostrou dois testes impressos que os beneficiários teriam que ler e executar tudo que estava pedindo na folha, como um manual ou tutorial passo a passo. **11)** Internet das Coisas – Problemas do mundo Online; Com os beneficiários sentados em círculo, o instrutor iniciou-se a oficina com uma apresentação feita no PowerPoint com auxílio do projetor. Tendo como continuação da oficina anterior sobre o assunto, o instrutor exibiu um trecho de um filme baseado em fatos reais chamado Hacker: Todo crime tem um início, onde conta a história de um jovem que entra para o mundo do crime digital para ajudar a família que tinha vários problemas financeiros. **12)** Introdução ao Excel: Com os beneficiários em círculo de frente para o



instrutor o mesmo fez uma fala e utilizou da lousa para escrever os elementos que compõem uma planilha. Além de explicar que o Excel é um programa da empresa Microsoft, incluído no Pacote Office e que com este programa eles vão aprender a formatar e desenvolver planilhas, custos de implementação de projetos, demonstração de despesas, análise de gráficos, entre muitas outras funções coisas no decorrer das oficinas. **13)** Conhecendo os cálculos básicos do Excel 1 - Utilizações no dia a dia; Com os beneficiários sentados cada um em um computador, o instrutor fez algumas perguntas sobre o uso da aplicação Microsoft Excel, lembrando as explicações anteriores sobre o assunto. **14)** Filme – O Presente; Com os beneficiários sentados de frente para o telão na oficina de informática, foi exibido o filme chamado “O Presente”. Onde os beneficiários puderam adentrar no mundo de Jason, um jovem irresponsável e que só quer saber de curtir a vida. **15)** Conhecendo os cálculos básicos do Excel 2 – Subtração; Com os beneficiários sentados de frente para o computador. O instrutor utilizou como base uma planilha chamada Controle de Estoque, os beneficiários digitaram a mesma no Excel, colocando os produtos do estoque de uma Auto Peças Automotiva, cada beneficiário pensou em uma peça de carro para completar a planilha, e também a quantidade de peças existentes no estoque, logo em seguida quantas peças foram vendidas. **16)** Sustentabilidade Consciente – Com peças de Informática; Visando continuar o assunto de Sustentabilidade o instrutor exibiu aos beneficiários 3 vídeos mostrando como os equipamentos eletrônicos poluem o mundo, e o quanto é perigoso os gases e resíduos químicos jogados na natureza através de pilhas, baterias e depois componentes elétrico / eletrônico, e o mais importante, como evitar e prevenir esses atos conscientes. **17)** *Conhecendo os cálculos básicos do Excel 3 – Planilha Boletim*” buscou trazer ao conhecimento e orientar os beneficiários a função média do Excel e a importância do Boletim. Com os beneficiários sentados cada um em um computador, o instrutor fez algumas perguntas sobre o uso da aplicação Microsoft Excel, lembrando as explicações anteriores sobre o assunto. **18)** *“Sustentabilidade Consciente – Atividade para Feira de Sustentabilidade”* a oficina teve como objetivo desenvolver com os beneficiários, ações e posturas responsáveis diante de problemas ambientais. Visando continuar o assunto de Sustentabilidade o instrutor continuou o trabalho de montagem dos objetos para feira, junto com os beneficiários. **19)** *“Criação do Correio Eletrônico”* visou trazer ao conhecimento dos beneficiários a

importância do e-mail e suas funções básicas. Com os beneficiários sentados em círculo de frente para o quadro branco, o instrutor fez uma breve explicação sobre a história da internet, como foi criada, quando, e tirou algumas dúvidas dos beneficiários, como quem é o dono da internet? Como os e-mails chegam tão longe? E por fim, o instrutor orientou os beneficiários a criarem seus e-mails. **20)** *“Prática do envio de e-mails através de tarefas diárias I”* desenvolveu a prática e o uso correto das ferramentas do correio eletrônico. Tendo em vista a oficina anterior sobre a criação de e-mails, o instrutor fez uma breve revisão sobre as caixas de correios criadas e suas funções. **21)** *“Praticar o envio de e-mails através de tarefas diárias II”* visou estimular os beneficiários a compreenderem a variedade e utilidade dos e-mails na prática; Seguindo o objetivo das oficinas anteriores, o instrutor solicitou novamente aos beneficiários que entrassem em suas caixas de correios eletrônicos para que pudessem ler a tarefa do dia, que antecipadamente o mesmo já tinha enviado para os beneficiários. **22)** Praticando o uso do e-mail e pesquisa sobre Setembro Amarelo com o objetivo de: Conscientizar os beneficiários do tema do mês e praticar o uso e ferramentas do e-mail. **23)** Elaboração de Logos no Photoshop com o objetivo de: Desenvolver junto aos beneficiários o logo digital da empresa. **24)** Quem sabe Mais? Corrida das Espaçonaves: Aprender sobre assuntos ligados à internet e informática. Proporcionar a integração entre os beneficiários e trabalho em equipe. **25)** Conscientização sobre a campanha Outubro Rosa com o objetivo de: Propalar o assunto tema do mês entre os beneficiários. **26)** Perguntas frequentes em uma Entrevista de Emprego com o objetivo de: Praticar a escrita e o raciocínio lógico através das perguntas mais frequentes em uma entrevista de emprego; **27)** Introdução ao Hardware – Parte 1 com o objetivo de: Trazer ao conhecimento dos beneficiários as partes fundamentais do computador; **28)** Com os beneficiários sentados em seus respectivos computadores, o instrutor apresentou-lhes o software chamado HJ Digitação, onde tem como objetivo proporcionar aos mesmos o desenvolvimento de técnicas de digitação, aprendendo e desenvolvendo uma digitação rápida e correta em seu computador, de forma prática e divertida com o recurso de jogos. No primeiro momento foram apresentadas as funções e as informações que estava na tela, após a abertura do programa, e qual a função e o significado de cada número exibido. **29)** Com os beneficiários sentados em seus respectivos computadores, o instrutor apresentou-lhes o software Microsoft

PowerPoint, onde é usado em apresentações, cujo objetivo é informar sobre um determinado tema, podendo usar: imagens, sons, textos e vídeos que podem ser animados de diferentes maneiras. **30)** O instrutor fez uso do telão na oficina e utilizou uma apresentação em PowerPoint, onde a mesma continha sete notícias atuais sobre tecnologia. Cada uma trazia ou no título ou no corpo uma palavra de pouco conhecimento no meio popular e ou nenhum conhecimento por parte dos beneficiários. **31)** Após a conclusão dos assuntos e encerramento das opiniões o instrutor trouxe ao conhecimento dos beneficiários mais dados sobre o mesmo, e outros casos reais relatados na internet. **Cidadania 1)** Na “*Dinâmica da Teia*” a intenção foi demonstrar aos beneficiários a importância de instrumentos como: a cooperação, o diálogo, a escuta uns dos outros para se conviver e trabalhar de forma coletiva a modo de se obter resultados positivos. **2)** Na “*Dinâmica do Incômodo*” o objetivo foi incitar os beneficiários a expressarem a empatia, colaboração e respeito ao outro além de criar uma discussão coletiva ampliando/reduzindo ideias e transcrever algo desconfortável na vivência deles. **3)** Em “*Brainstorming: Chuva de ideias*” a proposta foi esboçar com os beneficiários conhecimentos prévios e criatividade, a partir da análise de imagens apresentadas identificando assim vulnerabilidades sociais de caráter coletivo, individual e programático. **4)** Com os “*Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)*” a proposta desta ação foi explicar aos beneficiários o surgimento das ODS, identificar ações cotidianas que contribuam para o desenvolvimento das ODS e transcrever os objetivos como forma de registro. **5)** “*Analisar o que é uma alimentação saudável*” o objetivo foi identificar junto aos beneficiários alimentos que se consome que são saudáveis e insalubres além de traçar a dificuldade de ter uma boa alimentação. **6)** “*Dinâmica “Agora o Autor é você”*” a proposta foi incitar os beneficiários a criatividade, improvisação, analisar conhecimentos prévios, praticar a oralidade/coerência e demonstrar respeito ao próximo. A instrutora iniciou a oficina explicando aos beneficiários as regras da dinâmica, que consistia em continuar a história que ela iniciaria. **7)** “*Avaliação Diagnóstica*” a profissional teve como objetivo perceber quais conceitos não foram assimilados pelos beneficiários e realizar a atividade de modo individual identificando assim conhecimentos prévios. A instrutora expôs aos beneficiários a importância de analisar os conhecimentos, e que, estes poderiam ser realizados através de uma avaliação diagnóstica. **8)** “*Greve dos Caminhoneiros*” motivou os beneficiários a analisar

conhecimentos prévios, expressar pontos de vistas, praticar a oralidade e demonstrar respeito a diferenças de opinião. A instrutora iniciou a oficina com uma roda de conversa, levantando conhecimentos prévios sobre o assunto, com o intuito de analisar quais mídias tiveram acesso para obter as informações sobre a greve dos caminhoneiros ocorrida naquela semana. **9) “Campanha do bullying parte I”** teve como intuito desenvolver com os beneficiários a conscientização sobre o tema discutindo as causas e consequências, analisar características de agressor, agredido e espectador formulando assim uma campanha sobre o tema Bullying. **9) “Ética e Mora”** a proposta foi categorizar com os beneficiários conceitos éticos e morais, identificar ações condizentes a ambos e respeitar o próximo a partir de fatos. **10) “Jogos ODS”** buscou fixar de forma mais aprofundada os dezessete objetivos e suas respectivas metas através da criação de um jogo de fácil aplicação produzindo ideias e estratégias em grupo para se aplicar o jogo com as demais outras turmas. **11) “Dinâmica da Importância”** teve como objetivo listar ações consideradas norteadoras (ética); Identificar valores próprios e respeitar o próximo. A instrutora iniciou a oficina com uma roda de conversa lembrando o que são princípios éticos e morais. **12) “Projeto Reciclar é luxo – Parte I”** teve como proposta desenvolver a conscientização sobre o tema “reciclagem” e ensinar os beneficiários de como formular textos de diversos gêneros textuais. A instrutora iniciou a atividade explicando o projeto “Reciclar é luxo”, no qual sua principal temática é o lixo a reciclagem bem como a sustentabilidade. **13) “Projeto Reciclar é luxo – Parte II”** fez-se desenvolver a conscientização sobre o tema e formular textos de diversos gêneros textuais com os beneficiários. Em continuidade do projeto “Reciclar é luxo”, a instrutora orientou desta vez cada trio de beneficiários para que desenvolvessem os textos com coesão e coerência, ou seja, um texto claro e objetivo. **14) “Campanha do bullying – Parte II”** visou-se estimular com os beneficiários a conscientização sobre o tema bullying através da formulação um panfleto sistematizando o assunto estudado. O projeto bullying com toda sua extensão teve que ser reduzido. **15) “Finalização dos Jogos ODS”** teve como intuito finalizar o processo de construção de conhecimentos a respeito dos dezessete objetivos ODS e suas respectivas metas além de estimular os beneficiários a produzir ideias e estratégias para perguntas do tema para aplicar o jogo para outras turmas. **16) Projeto Reciclar é luxo – Parte III** com o objetivo de: instruir aos beneficiários como registrar as

produções de texto; Explicar o tema e comparar ações cotidianas com o aprendido. **17) Projeto Empreendedorismo \_ Parte I** com o objetivo de: Transmitir conhecimentos referentes à: estrutura da sociedade empresarial; Missão, Visão e Valores. **18) Dinâmica Tempestade de Ideias** com o objetivo de: Desenvolver a criatividade e oralidade dos beneficiários a partir da dinâmica de ideias. **19) Conferência Municipal Da Criança e do Adolescente – 5 Eixos** com o objetivo de: Explicar sobre a conferência bem como os eixos que a envolvem e Discutir propostas. **20) Dinâmica Herança Genética** com o objetivo de: Identificar características herdadas e Oralizar; **21) Filme – Corra** com o objetivo de: Analisar situações racistas e perceber traços de racismo estrutural em nosso cotidiano. **22)** Em círculo a instrutora iniciou uma discussão sobre o sentido da palavra Diversidade; após a conversa, os beneficiários foram divididos em duplas onde observando o colega anotava suas características físicas: cor e tipo do cabelo, pele, olhos etc. e depois abrimos em roda para perceberem que todos têm características únicas que os diferem e todas são importantes na formação das sociedades. **23)** Tivemos a presença na instituição de dois convidados do Continente Africano um do Togo e outro do Benin que apresentaram um pouco de seus países e costumes, além de músicas e danças e convidaram os beneficiários a aprenderem alguns passos de dança. **24)** Os beneficiários finalizaram a construção coreográfica e iniciaram a limpeza dos passos e definição dos lugares na coreografia. **25)** A instrutora iniciou a atividade apresentando aos beneficiários o vídeo Educação e Relações Raciais: apostando na participação da comunidade escolar - Ação Educativa- 2013. Após assistirem iniciaram uma conversa sobre os assuntos apresentados e pensaram em formas de contribuir para o fim do racismo e da discriminação em suas rotinas diárias. **Música e Movimento:** **1)** A “*Integração com bexigas*” teve como proposta integrar o grupo e trabalhar pontos de: observação, atenção, percepção visual e locomoção. Os grupos foram reunidos na sala, cada um recebeu uma bexiga e foi pedido para enxerem e amararem suas bexigas, depois o instrutor passou um palito de dente para cada um e na sequencia deu a seguinte orientação: “Cada um cuide de sua bexiga, a bexiga que não for estourada vence a brincadeira”. **2) Introdução à música”** visou desenvolver com os beneficiários um conhecimento básico sobre as características musicais. Com o grupo sentado, foram apresentados os instrumentos que serão trabalhados durante o ano, cada um escolheu um instrumento e de forma individual o

instrutor foi instruindo algumas coisas básicas como: segurar de forma correta o instrumento, os instrumentos de corda como os tocar para emitir um som de qualidade e os de percussão de forma rítmica sem sair do compasso da música. **3)** *“Ritmos brasileiros 2”* a proposta foi desenvolver a prática e a apropriação dos ritmos apresentados antes em oficina. O instrutor então passou alguns exercícios para quem estava com o violão para criarem agilidade nos dedos, e para quem estava com os instrumentos de percussão o foi passado exercícios para não baterem tão forte nos instrumentos. **4)** A *“Música dentro Cultura Indígena”* teve como proposta apresentar e explorar a cultura indígena a partir da abordagem musical. No primeiro momento foi apresentada aos beneficiários a cultura indígena e onde mostrou a origem da música dos dias atuais. **5)** *“Capoeira e a música”* o objetivo desta ação foi desenvolver com os beneficiários a prática desses ritmos. Foi apresentada em forma de conversa, a origem da capoeira e a função da música na prática dessa modalidade. **6)** *“Introdução ao Canto”* o instrutor buscou apresentar aos beneficiários as diversidades existentes nos tipos de canto. No primeiro momento foram apresentados para os beneficiários os diversos tipos de cantos e timbres de voz. **7)** *“Aquecimento Vocal”* o intuito foi ensinar e estimular os beneficiários a desenvolverem o interesse sobre a prática de pré-aquecimentos vocais. **8)** *“Exercícios vocais-Trava Língua”* apresentou as diversidades de exercícios e seus benefícios como melhora no fôlego e melhora da dicção e fala. No primeiro momento foi apresentado a importância da execução dos exercícios e os benefícios que são: aperfeiçoamento do canto, melhorar a respiração e mais. Fôlego na hora de cantar. **9)** *“Música com Movimento”* o profissional incitou desenvolver com os beneficiários a prática da coordenação motora com auxílio de músicas. No primeiro momento teve-se uma roda de conversa e foi debatida a importância da concentração na execução de uma atividade prática com o acompanhamento de uma música. **10)** *“Instrumentos Sustentáveis”* a proposta foi desenvolver e ensinar os beneficiários a criarem instrumentos com materiais recicláveis para apresentação na feira de Sustentabilidade. **11)** *“Cantiga de Roda”* teve como intuito desenvolver conhecimento da música e cultura popular brasileira infantil estimulando a interação entre os participantes de forma conjunta apresentando. Iniciou-se a atividade proposta com a música *“Quem roubou o pão na casa do João”* a música foi cantada com a participação individual de todos os alunos. **12)** *“Escravos de Jó”* a proposta foi ensinar aos

beneficiários uma cantiga cultural atrelando-se ao desenvolvimento da concentração e estímulo ao senso cognitivo. Foi então feito ao início uma roda de conversa com os presentes no objetivo de cantar, movimentar as garrafas, sem perder a sincronia. Os gestos por vez eram coordenados e quem errasse saíria da roda para a próxima etapa da brincadeira. **13) “Qual e a música”** o objetivo foi estimular os beneficiários a trabalhar a escuta e expandir o conhecimento sobre repertórios musicais. Com os beneficiários sentados em roda, o instrutor tocava algumas músicas e perguntava quem conhecia o que ele estava a tocar, os beneficiários então tinham que acertar a música que estava sendo tocada. : **14) Criação de rimas com** o objetivo de: Desenvolver o raciocínio rápido e criativo rimas como aprendizado. **15) Criação musical** com o objetivo de : Elaborar uma musica. **16) Notas musicais** com o objetivo de: Desenvolver o aprendizado, com noções básicas sobre notas musicais. **17) Campo harmônico** com o objetivo de: Proporcionar pratica que ampliem o conhecimento musical através do campo harmônico. **18) No primeiro momento foram apresentados alguns trava línguas**, e com o acompanhamento do violão o instrutor acompanhou os beneficiários e os ajudou, e num segundo momento foram apresentadas outro trava-línguas os auxiliou cantando e ajudando cada um de forma individual. **9)** Foi apresentada em forma de conversa, e em seguida vivenciada na pratica. Em forma de círculo, o instrutor dava exemplos. O aquecimento vocal serve para aumentar a circulação sanguínea e, conseqüentemente, a oxigenação no local, dar às pregas vocais maior flexibilidade, melhorar a articulação dos sons emitidos e a vibração das pregas vocais, desta forma, facilitando o momento de cantar. **Expressão 1) “Quem sou eu”** visou desenvolver a extrospecção dos beneficiários de acordo com seus limites de confortabilidade. A instrutora então solicitou que os beneficiários sentassem em roda explicou o quanto é importante todos se conhecerem na oficina. **2) “Dia Internacional da Mulher”** o objetivo foi estimular os beneficiários a compreenderem a importância desse dia e apurando através da informação o senso crítico dos mesmos. **3) “Comunicação”** a proposta foi instruir melhor os beneficiários sobre o os benefícios de uma boa oratória. Foi explicado o conceito de liderança e os três tipos de liderança mais comum. **4) “Torta na Cara”** o intuito foi ensinar os conceitos básicos sobre sustentabilidade aos beneficiários. Foi então solicitado que os beneficiários se dividissem em dois grupos de dez integrantes. **5) “5 Sentidos (parte 1)”** buscou estimular os

beneficiários a perceberem a importância dos cinco sentidos para a qualidade de desenvolvimento pessoal. A instrutora solicitou que os beneficiários se dividissem em 4 grupos de 5 integrantes. **6)** “*Confiança*” teve como proposta incentivar os beneficiários confiar no próximo. Em duplas os beneficiários caminharam pelo espaço da instituição. Cada integrante da dupla ficou com os olhos vendados no período de 25 minutos. **7)** “*Marketing Pessoal (parte 1)*” o intuito da ação foi incitar os beneficiários a compreenderem a importância do marketing pessoal. A instrutora então explicou a importância do marketing pessoal na vida do indivíduo. **8)** “*Projetos*” compreendeu em demonstrar aos beneficiários as etapas necessárias para criação de um projeto. A instrutora solicitou que os beneficiários se dividissem em 4 grupos de 5 integrantes. **9)** “*Materiais Recicláveis*” objetivaram introduzir conhecimentos básicos sobre reciclagem a partir da criação de objetos considerados como sucatas. Os beneficiários se dividiram em 4 grupos de 5 integrantes. **10)** “*Planejando a Feira Gastronômica*” a proposta foi desenvolver com os beneficiários conhecimentos básicos das etapas de um bom planejamento para ser ter bons resultados se utilizando da área alimentícia. **11)** “*Campanha contra o bullying (parte1)*” o objetivo foi trabalhar a percepção dos beneficiários ao identificar um público-alvo. Foram apresentados 3 vídeos para 2 turmas de beneficiários (40 integrantes), sobre Bullying. A partir disso as instrutoras de Expressão e Cidadania, fizeram uma prévia explicação sobre bullying, e solicitou que as turmas se dividissem em subgrupos para que através de discussões e vídeos assistidos, fossem listadas 10 características do agressor e da vítima. **12)** “*Sustentabilidade- banco puff*” o objetivo foi criar com os beneficiários um imóvel a partir de materiais recicláveis. Com 32 garrafas pet (02 litros) limpas e secas, cada beneficiário pegou uma garrafa e cortou a parte superior, essa parte foi usada como encaixe dentro da garrafa com a tampa virada para baixo colocando-a no fundo da garrafa. **13)** “*ODS/ Reciclagem/ Meio Ambiente*” buscou estimular os beneficiários de forma divertida o conceito e fundamentos da ODS uma vez que foram notadas dificuldades de compreensão do conceito em momentos anteriores. **14)** “*Empreendedorismo Estruturação*” o objetivo foi com os beneficiários construir a divisão de tarefas entre todos para a elaboração do projeto para criação de empresa e produto. Os beneficiários foram divididos em 3 grupos, de cinco e seis beneficiários. Cada grupo tinha uma função, simulando uma empresa: Administrativo, Comercial e Logística. **15)**



“**ODS/ Reciclagem/ Meio Ambiente- final**” buscou-se finalizar com os beneficiários o tema de sustentabilidade/ODS, visando sentir se a demanda de dificuldade ou questionamentos foi sanada. Para isso os participantes eram divididos em 4 grupos de cinco beneficiários, foi solicitado então à criação um cartaz para cada grupo expor de forma artística o que entendeu sobre o assunto: ODS/ Reciclagem/ Meio Ambiente. Ainda apresentaram-se dificuldades em entender os assuntos propostos com profundidade. **16) “Tabuleiro dos Conhecimentos Gerais”** a proposta foi estimular a memória, aspectos cognitivos dos beneficiários. A instrutora solicitou que os beneficiários fizessem subgrupos de cinco integrantes, em seguida, foi iniciada uma competição entre eles: Um jogo de tabuleiro; cada grupo por vez jogava um dado; depois a instrutora fazia uma pergunta (assuntos abordados: acontecimentos políticos, história da arte, ciência e literatura), caso o grupo acertasse a pergunta, avançavam conforme o número do dado lançado. **17) “Persuasão e estratégia”** o objetivo foi incentivar os beneficiários a argumentar e defender suas ideias de forma criativa e objetiva. Eles foram então divididos em 3 grupos de cinco a seis beneficiários, a instrutora explicou o que é persuasão e solicitou que cada grupo criasse estratégias de venda para os objetos a seguir: pente sem dente, copo quebrado, escova de dente sem cerdas, cadeira de duas pernas. **18) Classes gramaticais** com objetivo de: Especificar as classes gramaticais existentes; incentivar a agilidade em criação. **19) Pintura** com o objetivo de: Estimular a Concentração e observação. **20) Share of mind** com o objetivo de: Trabalhar a Memorização, influência de marcas. **21) Slime** com o objetivo de: Desenvolver a coordenação motora fina, a criatividade, concentração. **22) Projeto de Óleo no Futuro** com o objetivo de: Criar vídeo, informando sobre o projeto de Óleo no Futuro. **23) Conferência da Criança e do Adolescente** com o objetivo de: Criar propostas, de acordo com os cinco eixos propostos para a conferência. **24)** A instrutora, utilizou a sala da oficina de informática para essa atividade. Pediu que os beneficiários encontrassem na internet o PHOTOSHOP online. Ao identificar o link do programa a instrutora explicou as ferramentas básicas para a construção de um logo. Depois cada beneficiário criou um logo livre. **25)** Foram distribuídos cartolinas e materiais artísticos (lápiz de cor, canetinhas coloridas, régua, tesouras e colas). Foi solicitado que formassem grupos de 5 integrantes. Para cada grupo foi distribuído à história de uma personalidade negra. Os beneficiários estudaram sobre a

personalidade que foi dada e criaram um cartaz sobre o mesmo. **26)** A instrutora, apresentou aos beneficiários canções, e os ensinou sinais em Libras a partir da interpretação musical. Em seguida os beneficiários apresentaram a música no decorrer da oficina. **Raciocínio Lógico: 1)** “*Exercitando o cérebro*” teve como objetivo exercitar o corpo para melhorar as habilidades de raciocínio. **2)** “*Bingo das operações matemáticas*” a proposta foi desenvolver com os beneficiários de forma prazerosa o estímulo de querer aprender mais sobre as operações matemáticas através do jogo de raciocínio lógico. **3)** “*Tabela de Pitágoras*” o objetivo foi ensinar os beneficiários a resolverem de forma prática e rápida cálculos matemáticos que envolva multiplicação. **4)** “*Semana do desafio quatro operações*” buscou estimular a curiosidade e a imaginação dos beneficiários de como solucionar situações do cotidiano usando raciocínio lógico de forma mais aprofundada através do conhecimento das quatro operações estimuladas durante as oficinas do mês, segue um exemplo dos desafios propostos pelo instrutor. **5)** “*Regra de três*” visou ensinar os beneficiários como utilizar com maior propriedade a metodologia deste cálculo (de três) no sentido de explorar e solucionar situações e problemas do cotidiano dos mesmos. **6)** “*Operações matemáticas*” visou assimilar com os beneficiários onde estão as operações matemáticas nas questões do dia a dia colaborando assim para uma maior praticidade nas soluções. **7)** “*Unidades de medidas (tempo)*” a proposta foi incentivar os beneficiários a perceberem e compreenderem a ideia de diversidade de grandezas e suas respectivas medidas relacionadas ao tempo (cálculo). **8)** “*Brincando com moedas*” teve como proposta explorar em conjunto com os beneficiários situações problema, que envolvam números decimais. **9)** “*Porcentagem no Dia a Dia*” o objetivo foi ensinar os beneficiários a solucionarem situações problema que envolva a ideia de porcentagem. **10)** “*Formas geométricas na Real*” propôs aos beneficiários relacionar aspectos do cotidiano com as figuras geométricas. **11)** “*Geometria Colorida*” visou estimular os beneficiários a reconhecerem, formularem e construírem desenhos com formas geométricas instigando a criatividade dos mesmos de forma prazerosa e natural. **12)** “*Brinquedos com Sucata*” a oficina teve como ideia conscientizar os alunos sobre a importância do reaproveitamento de materiais recicláveis para a preservação do meio ambiente e dar participação no projeto final Feira de Sustentabilidade. **13)** “**Operação matemática – DIVISAO**” a proposta foi estimular de diferentes formas como os beneficiários

podem resolver problemas de divisão através de diversos procedimentos numéricos. Com os beneficiários sentados em círculo o instrutor propôs na lousa alguns problemas referentes a divisão, problemas do nosso cotidiano. **14) “Empreendedorismo (Parte I)”** buscou aplicar e ensinar com os beneficiários o organograma de forma prazerosa e através de aulas práticas o funcionamento de uma empresa. Com os beneficiários sentados em círculo o instrutor propôs na lousa uma explicação da primeira fase do projeto foi apresentado aos beneficiários um *Organograma* de uma média empresa, no qual foi explicado para eles o que cada setor faz e suas atribuições, assim expondo e esclarecendo dúvidas. Foi proposto também para cada beneficiário visse em qual área teria mais interesse a seu perfil, no que eles pensam em trabalhar futuramente. **15) “Semana do desafio- Problemas de Medidas”** o objetivo foi estimular o raciocínio lógico dos beneficiários com problemas no nosso cotidiano de medidas envolvendo contas decimais com o uso de vírgula. Foram colocados então questões desafios no qual se desperta a curiosidade e o interesse de ter um conhecimentos mais aprofundados no assunto trabalhado sobre medidas. **16) Empreendedorismo (Parte 2)** com o objetivo de: Desenvolver de forma prazerosa através de aulas práticas o funcionamento de uma empresa. **17) Semana do desafio- medidas de cumprimento e distância** com o objetivo de: Explorar a imaginação dos beneficiários como solucionar brincadeiras usando raciocínio lógico. **18) Tabelas e gráficos** com o objetivo de: Observar e interpretar informações de variáveis expressas em gráficos e tabelas e situações problema. **19) Equações no dia a dia** com o objetivo de: Compreender situações-problema que envolva proporcionalidade, sabendo representá-las por meio de equações. **20)** Com os beneficiários sentados em duplas, o instrutor começou propondo alguns problemas na lousa para os beneficiários resolver e a medida que o tempo ia passando foram surgindo várias dúvidas, referentes aos exercícios propostos, e trabalhando em grupo todos conseguiram realizar. **21)** Com os beneficiários sentados em grupos de quatro pessoas, foram entregues para cada grupo vários canudos e na lousa o instrutor desenhou vários poliedros que conhecemos no nosso dia-a-dia como por exemplo: Cubo, Pirâmide de base triangular, Pirâmide de base quadrada, Prisma e outros. Cada grupo de beneficiários ficou encarregado de construir 3 poliedros de acordo com a orientação do instrutor, utilizando somente canudos e cola quente, e após a confecção dos poliedros o instrutor perguntava quantas faces, arestas e

vértices tinham os poliedros confeccionados. **Práticas Culturais:** **1)** *“Dinâmica de Integração”* a proposta foi apresentar as oficinas e profissionais envolvidos no serviço bem como integrar os novos beneficiários. **2)** *“Regras de Convivência”* o objetivo foi discutir/construir novas Regras de Convivência buscando democratizar o olhar sobre as mesmas. **3)** *“Identidade e Afetos: Linha do Tempo”* buscou-se refletir com os beneficiários sobre a trajetória pessoal buscando também autoconhecimento. **4)** *“Projeto Encontro de Culturas – fase 2”* visou estimular os beneficiários a conhecer e se aprofundar nas culturas dos países da América do Sul elegendo países do continente que gostariam de estudar e compartilhar informações com outras pessoas. **5)** *“Introdução à Profissionalização - Perguntas de entrevista, Competências Pessoais e Dinâmica: minha bandeira”* o objetivo foi trabalhar tipos de entrevistas, competências pessoais e o autoconhecimento a fim de aproximar e preparar os beneficiários para o mercado de trabalho. **6)** *“Dinâmica Reconheço Minha Bandeira – finalização”* teve como intuito aprofundar o autoconhecimento de cada beneficiário a fim de reconhecerem seus perfis e potencialidades visando melhor adaptação ao mercado de trabalho. **7)** *“Introdução ao Projeto Gratidão”* além de apresentar a temática também houve o objetivo de refletir com os beneficiários sobre a importância da gratidão na vivência do dia a dia de forma individual e coletiva. **8)** *“Sensibilização 18 de maio”* buscou fazer os beneficiários relembrem, reflitam e sensibilizarem-se sobre a importância do combate ao abuso e exploração sexual contra crianças e adolescentes. **9)** *“Sustentabilidade- utensílios de embelezamento”* visou apresentar possibilidades de reutilização de materiais recicláveis através de caixas tetra pak para a criação de jóias. **10)** *“Dinâmica-Constelação de Amigos”* buscou reforçar dicas para apresentação oral e refletiu com os beneficiários sobre as posturas individuais bem como demonstrar ferramentas essenciais para uma boa apresentação pública. **11)** *“Festa Junina”* a proposta foi ensaiar coreografia para apresentação na Festa Junina trabalhando assim o desenvolvimento corporal e responsabilidade dos participantes. **12)** Desenvolvendo conhecimento sobre os estados brasileiros com o objetivo de: Trabalhar a curiosidade dos beneficiários em relação ao conhecimento Brasil e sua cultura diversificada. **13)** Conhecendo a política no Brasil com o objetivo de: Trabalhar o intelecto dos beneficiários, e ensinar eles a desenvolver sua própria opinião, desenvolver também o senso crítico. **14)** Projeto pré-profissionalizante parte I com o objetivo de :

Desenvolver nos adolescentes as questões de relacionamento intrapessoal e interpessoal, através da ergonomia, linguagem corporal. **15)** Pré-profissionalizante parte II com o objetivo de: Desenvolver nos beneficiários a importância de tomar decisões, tanto profissional, como pessoal, avaliar o processo de desenvolvimento das pessoas, e da empresa, e habilidade de liderar pessoas. **16)** Apresentação dos trabalhos dos esportes com o objetivo de: Ensinar para os beneficiários a importância de saber sobre esportes não só na prática, mas na teoria também. **17)** Danças para apresentação de final de ano parte I com o objetivo de: Desenvolver nos beneficiários através da dança, a expressão corporal, a coordenação motora. **19)** Em círculo a instrutora iniciou uma discussão sobre o sentido da palavra Diversidade; após a conversa, os beneficiários foram divididos em duplas onde observando o colega anotava suas características físicas: cor e tipo do cabelo, pele, olhos etc. e depois abrimos em roda para perceberem que todos têm características únicas que os diferem e todas são importantes na formação das sociedades. **19)** Tivemos a presença na instituição de dois convidados do Continente Africano um do Togo e outro do Benin que apresentaram um pouco de seus países e costumes, além de músicas e danças e convidaram os beneficiários a aprenderem alguns passos de dança. **20)** Os beneficiários finalizaram a construção coreográfica e iniciaram a limpeza dos passos e definição dos lugares na coreografia. **21)** A instrutora vem ensaiando há alguns meses com os beneficiários, e nessas últimas aulas foram os ensaios intensivos.

#### 4.4 Atividades Complementares

**Strike Aedes:** é uma mobilização de um grupo patrocinado pela CIOESTE (Consórcio Intermunicipal da Região Oeste Metropolitana de São Paulo) no intuito de promover uma campanha de combate e conscientização contra o Aedes aegypti. Atividade aconteceu no dia 23 de janeiro na sala da oficina de informática, junto com o instrutor e mais 17 crianças.

**Coleta Seletiva de óleo:** No dia 07 de fevereiro, quinze beneficiários participaram da ação de coleta de óleo de cozinha usado, pelas casas do Pq. Imperial. Foram muito bem recebidos pelos moradores que contribuíram com a ação das nossas crianças.

**Visita Redação Folha de São Paulo:** Em 27 de fevereiro, vinte beneficiários foram visitar a redação da Folha de SP. O monitor explicou como nasceu esse jornal e o processo para criação de uma boa notícia, os beneficiários demonstraram grande interesse no processo.

**“Projeto Encontro de Culturas”**\_a meta foi expandir o conhecimento dos beneficiários a conhecerem mais aprofundadamente os países da América do Sul elegendo um país que gostariam de estudar e compartilhar com outras pessoas.

**Palestra de sensibilização/orientação contra o Assédio:** No dia 21 de março 40 beneficiárias participaram de uma Palestra para meninas o intuito desta ação foi conscientizar as meninas sobre o tema para possam identificar em suas relações sociais ações abusivas.

**Projeto de Olho no Óleo:** Muitas vezes nas residências as pessoas consideram quantidade de óleo usado pequena para um descarte no ralo da pia, e isso apresenta uma concepção equivocada que gera diversos males ao meio ambiente como, por exemplo: entupimento nas tubulações, fazendo com que o tratamento dessa água seja mais intenso e com mais produtos químicos.

**Visita ao Memorial da América Latina:**\_Na data de 15 de março um grupo de 7 beneficiários que participam de uma parte do projeto Encontro de Culturas onde trabalham com os países da América do Sul foram convidados a visitarem o Memorial da América Latina.

**Visita à empresa CIELO:** No dia 28 de março, 22 beneficiários participaram da Ação da Cielo Jovens Futuro. Os colaboradores em auditório contaram suas experiências profissionais, além de palestras sobre ética e gestão financeira, foi oferecido café da manhã para os participantes.

**Participação no Chá Imperial:** No dia 27 de março, 10 beneficiários acompanhados por instrutores de cidadania e expressão participaram do momento de convivência no CRAS/Parque Imperial. Lá foi oferecido oficina de grafite e poesia. Eles trocaram vivências com os moradores e saborearam um delicioso lanche.

**Palestra sobre DST:** Dia 04 de abril 38 beneficiários adolescentes participaram de uma Palestra com o tema DST (Doenças Sexualmente Transmissíveis). O objetivo desta ação foi ampliar os conhecimentos e esclarecer as dúvidas referentes ao assunto. O Palestrante foi um convidado da Secretaria de Saúde e ele por sua vez trouxe informativos sobre: as DTS, formas de contágio e prevenção.

**Palestra sobre Saúde Bucal:** No dia 16 de abril 30 beneficiários estiveram presentes em uma palestra com o tema preventivo de Saúde Bucal visando alertar os beneficiários sobre a importância de se manter uma boa saúde bucal. A palestra foi realizada com a Dra. Érica (dentista voluntária do Serviço) e se deu através de um quiz com perguntas que os beneficiários em grupo tinham que discutir para chegar à resposta certa, a partir das respostas a palestrante explicava e os orientava no tema.

**Vantagem de Permanecer na Escola:** Em 16 de maio 38 beneficiários participaram de um evento que tem como objetivo conscientizar os jovens sobre a importância de continuar os estudos, fornecendo informações educacionais e apresentando opções de carreira.

**Passeio ao Parque aquático Wet'n Wild:** No dia 11 abril o total de 120 beneficiários foram levados ao parque aquático Wet'n Wild. Este passeio proporcionou um dia de muito sol e lazer para os beneficiários. Eles puderam desfrutar de várias piscinas de diferentes temáticas que atendia a necessidade de diversos públicos, também interagiram com um DJ que animou a piscina de ondas durante todo o período e curtiram um show da banda Katinguelê.

**12 ° Semana dos povos indígenas de Osasco:** No dia 10 de abril 11 beneficiários foram levados ao Osasco Plaza Shopping para participar de uma exposição.

**Acampamento de lideres – Cajamar:** Nos dias 20 e 21 de abril 13 beneficiários foram levados pelo Serviço para acampar. O Projeto acampamento teve como objetivo principal a formação de liderança trabalhando assim algumas regras de convivência com colegas como: dedicação, garra, esforço e amor.

**Projeto Encontro de Culturas:** Após estudarem ao longo de dois meses elementos característicos dos países da América do Sul na oficina de Práticas Culturais onde o objetivo foi aproximá-los aos lugares e costumes destes povos que habitam esta parte do continente, identificar diferenças e semelhanças com o país que residem. Na data de 08 de maio 128 beneficiários foram direcionados a promover uma apresentação sobre o conteúdo compreendido.

**Dia na Comunidade - Wal-Mart:** O grupo Wal-Mart Brasil promove ações sociais que buscam desenvolver o estímulo de se praticar o voluntariado, a iniciativa busca despertar nos funcionários a consciência de que é possível fazer a diferença a partir de gestos solidários.





**Feira Gastronômica:** Após trabalharem durante o mês de maio a temática: *Planejamento* na oficina de Expressão/Comunicação, 25 beneficiários sob supervisão da Instrutora realizaram no dia 12 de maio a Feira Gastronômica.

**Visita ao Museu do Futebol:** Em 2 de maio 22 beneficiários puderam conhecer o Museu do Futebol localizado na Praça Charles Muller.

**Visita ao aterro Sanitário de Barueri:** Na data de 15 de maio 16 beneficiários foram levados ao Aterro Sanitário de Barueri. O Aterro Sanitário de Barueri (antigo lixão), atualmente conta com os integrantes da CooperYara (cooperativa de ex-catadores de lixo) no qual, utilizam o galpão para a realização da reciclagem dos materiais através da divisão de tarefas e direcionamento tanto para os materiais recicláveis e para os detritos.

**Participação na mobilização do Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescentes – Parque Dom José:** No dia 18 de maio é o dia marcado para o combate ao abuso infantil, à prefeitura de Barueri promoveu uma mobilização frente à *campanha: Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescentes – Faça bonito!*

**Projeto Gratidão – Ação no bairro:** No dia 5 de junho os 18 beneficiários acompanhados pela instrutora de Práticas Culturais executaram e finalizaram o projeto Gratidão.

**Troca de experiências Projeto Aprendiz e grupo de inglês da Leaseplan:** No dia 18 de junho, 18 beneficiários que estavam fazendo curso de inglês fornecido pela empresa Leaseplan, participaram de um momento de troca de experiências com 2 Jovens

Aprendizes do projeto da Instituição.

**Sorriso Mão Amiga:** 12 beneficiários no dia 5 de junho no período da manhã participaram da ação “Mão amiga” no Centro Comunitário Jaraguá Mirim. O momento se tratou de uma aula teórica e prática da dentista do exército com distribuição de kits de higiene bucal que tinha como foco conscientizar crianças da comunidade sobre a importância da saúde bucal como prevenção.

**Feira da Sustentabilidade:** No dia 21 deste mês, todos os beneficiários do Serviço realizaram a Feira de Sustentabilidade na EMEF Rita de Jesus. O objetivo foi de apresentar às crianças da comunidade a responsabilidade que cada um de nós tem para transformar o mundo: Reciclar, Reutilizar e Reduzir (3 Rs).

**Visita à Secretaria de Segurança de Barueri:** No dia 26 de junho 18 beneficiários participaram de uma ação na Secretaria de Segurança de Barueri, sobre o dia Internacional de Combate sobre as drogas.

**Gincana da Sustentabilidade:** No dia 29 deste mês 115 (cento e trinta) beneficiários foram convidados a participar da Gincana de Sustentabilidade, promovida pela empresa Under Armour Brasil.

**Projeto Gratidão – Ação no bairro:** No dia 5 de junho os 18 beneficiários acompanhados pela instrutora de Práticas Culturais executaram e finalizaram o projeto Gratidão. Os beneficiários saíram pelas ruas do bairro lembrando aos moradores a importância de agradecer.

**Troca de experiências Projeto Aprendiz e grupo de inglês da Leaseplan:** No dia 18 de junho 18 beneficiários que estão

fazendo curso de inglês fornecido pela empresa Leaseplan participaram de um momento de troca de experiências com 2 Jovens Aprendizes do projeto da Instituição.

**Sorriso Mão Amiga:** 12 beneficiários no dia 5 de junho no período da manhã participaram da ação “Mão amiga” no Centro Comunitário Jaraguá Mirim. O momento se tratou de uma aula teórica e prática da dentista do exército com distribuição de kits de higiene bucal que tinha como foco conscientizar crianças da comunidade sobre a importância da saúde bucal como prevenção.

**Feira De Sustentabilidade Semeando o Futuro:** No dia 21 de junho 116 beneficiários participaram da 3º Edição da feira de sustentabilidade, os beneficiários apresentaram aos alunos da EMEF Rita De Jesus os objetos desenvolvidos durante as oficinas, evidenciando a possibilidade da reciclagem bem como a importância da sustentabilidade.

**Visita à Secretaria de Segurança de Barueri:** No dia 26 de junho 18 beneficiários participaram de uma ação na Secretaria de Segurança de Barueri, sobre o dia Internacional de Combate sobre as drogas. Além de uma palestra e debate sobre as drogas e suas consequências, eles também conheceram os departamentos que compõem a Secretária.

**4.4 Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias.**

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					

<p><b>1) Atendimentos</b></p> <p>Incompatibilidade com o período de participação nas oficinas ofertadas pelo Serviço.</p> <p>Necessidade de receber mais detalhes sobre a perda da vaga.</p> <p>Procura para tirar dúvidas.</p> <p>Comparecimento ao Serviço Social para receber orientações sobre documentações.</p> <p>Solicitação de inserção.</p> <p>Solicitação de desligamento.</p> <p>Suspeita de abandono.</p> <p>Familiar procura serviço para tirar dúvidas.</p> <p>Beneficiária não comparece ao serviço.</p> <p>Solicitação de troca de horário na instituição.</p> <p>Relato de situação de exposição negativa vivenciada na escolar. Solicitação de inscrição em curso.</p> <p>Necessidade de orientações sobre a perda da vaga de seu filho.</p> <p>Necessidade de inserção de deficiente intelectual.</p>	<p>Acolhida e escuta.</p> <p>Forneceu a ficha de inscrição.</p> <p>Acolhida e escuta</p> <p>Orientado que todos os beneficiários que coincidiram o dia de Leaseplan e atividades já eram automaticamente justificadas as faltas.</p> <p>A técnica buscou ofertar atendimento da Psicóloga do Serviço mediante situações vivenciadas. Foi feita acolhida com as famílias que entregaram os termos assinados para saída ao Parque Ecológico de Barueri.</p> <p>Em acolhida e escuta com a familiar.</p> <p>Escutaram-se as</p>	<p>Encaminhamento para o CRAS.</p> <p>Contato telefônico com o responsável.</p> <p>Contato com o coordenador da escola para trocar sobre o fato.</p> <p>Foram realizadas tentativas de contatos com a família, sem sucesso.</p> <p>Em alinhamento das duas técnicas, a Psicóloga forneceu um jogo para que a Assistente Social aplicasse com a adolescente e trabalhasse então a reflexão e a importância de acompanhamento profissional.</p> <p>Encaminhamento para psicóloga.</p> <p>Articulação com o CRAS.</p> <p>Encaminhamento para</p>	<p>Readequação das turmas conforme as demandas e idades.</p> <p>Onde constou que a perda do prazo para entrega de documentações.</p> <p>Foram sanadas as dúvidas.</p> <p>Genitor compareceu novamente ao setor para entrega dos documentos solicitados.</p> <p>A mesma ficará no aguardo.</p> <p>Foi efetuado o desligamento.</p> <p>Acompanhamento. Foi informado que ela estava levando a bebê para adaptação no maternal.</p> <p>Foi efetuada a mudança.</p> <p>Estudar em conjunto ações que visem amparar e trabalhar o desenvolvimento e a mudança comportamental da criança.</p> <p>Ficha</p>	<p><b>2579</b></p>
---	--	---	--	--------------------

	<p>Solicitação de desligamento.</p> <p>Beneficiários aguardam vaga para troca de período na Entidade.</p> <p>Procura o Serviço Social para retirar declaração de participação de adolescente que foi solicitada em outro momento.</p> <p>Beneficiário está matriculado no Serviço, contudo, não compareceu a nenhuma oficina desde o início do ano.</p> <p>Mãe de beneficiário que perdeu vaga retorna ao Serviço Social para conversar sobre o ocorrido.</p> <p>Recém-inseridos foram atendidos pelo Serviço Social, pois necessitavam receber seus uniformes.</p> <p>Beneficiaria apresenta comportamentos depressivos. Necessidade de entregar o seu NIS enviado pela sua responsável.</p> <p>Dúvidas sobre a participação de sua família nos Grupos de Família.</p> <p>Solicitação de mudança de horário. Solicitação de inserção.</p>	<p>dúvidas Foi feito contato com a família para verificar a veracidade do fato e promovidas orientações a respeito de boletim de ocorrência e lugares de busca.</p> <p>Foi promovida a informação durante o do Grupo Mensal de Famílias ofertando a propostas e perto da data realizou-se.</p> <p>A mesma foi orientada e encaminhada a procurar atendimento junto à técnica do Serviço de Convivência Profissionalizante.</p> <p>Fez-se contato com a mãe afetiva do adolescente que reconhece apenas algumas das faltas e relata que o em outros dias o menino saiu de casa falando que</p>	<p>UBS.</p> <p>Caso foi discutido na reunião da rede.</p> <p>Encaminhamento ao Programa Matracajunto a Psicóloga do Serviço.</p> <p>Conselho Tutelar será notificado.</p> <p>Foi encaminhado e-mail ao setor pedagógico para dar retorno à família após intervenção sobre o fato.</p> <p>Encaminhamento para delegacia.</p> <p>Encaminhamento para Psicóloga do Serviço</p> <p>Orientação ao Conselho Tutelar.</p> <p>O caso foi encaminhado para o conselho tutelar e psicóloga do serviço.</p> <p>Foi realizado contato telefônico com a avó materna.</p>	<p>foi então entregue a Pedagoga.</p> <p>Após o levantar as causas.</p> <p>A genitora pediu novo atendimento com o adolescente. Ficou acordado com o laudo seria estudada a inserção.</p> <p>Desligamento foi realizado Mediante a disponibilidade foram alinhado o retorno das crianças e passar a data de inicio.</p> <p>O documento foi redigido e entregue.</p> <p>Acordou que quando houver a disponibilidade tentar a inserção novamente.</p> <p>Foram entregues para os beneficiários.</p> <p>Coletou-se o papel gerando na lista e no prontuário seu NIS.</p> <p>Foi entregue o calendário e dadas às devidas orientações.</p>	
--	--	---	---	--	--

	<p>Justificativa de faltas.</p> <p>Conversa sobre comportamento da filha que vem a preocupando muito.</p> <p>Dificuldade atuar com um beneficiário específico solicitando a intervenção das técnicas para melhor compreender o mesmo.</p> <p>Beneficiaria apresenta numero de faltas excessivo.</p> <p>Suposto caso de negligência Procura para alinhar visita domiciliar. Justificativa de faltas nos Grupo de Famílias.</p> <p>Familiar e a beneficiária que estava faltosa compareceram ao Serviço Social para passar por atendimento.</p> <p>Solicitação atendimento para conversar sobre seu filho que é criado pela avó paterna.</p> <p>Reagendamento de visita Troca de camiseta. Necessidade de receber calendário das reuniões.</p> <p>Procura para falar da dificuldade em continuar nas atividades devido ao cuidado com o filho.</p> <p>Beneficiários que foram convidados</p>	<p>iria ao Serviço.</p> <p>Beneficiária vai espontaneamente ao Serviço Social em processo recente de luto com necessidade de conversar.</p> <p>Quadro de trauma emocional, contudo a menina recusou a ser atendida pela profissional.</p>	<p>Discussão de caso com a equipe multidisciplinar sobre o adolescente.</p> <p>Foi então realizado contato com a coordenadora do Programa Matraca.</p> <p>Contato com a secretaria de habitação que forneceu todos os dados para orientação da mesma.</p> <p>Contatos com familiares para fazer o convite.</p> <p>O caso foi discutido com a outra Assistente Social do respectivo Serviço.</p> <p>Acionamento do Conselho Tutelar.</p> <p>Encaminhada do conselho para atendimento no Serviço.</p> <p>Visita do Conselheiro</p>	<p>As mudanças foram feitas. Foram feitas as orientações a respeito.</p> <p>A Assistente Social e a responsável então alinharam uma forma mais próxima de acompanhar a participação da beneficiária.</p> <p>Acompanhamento.</p> <p>Ficou acordado atendimento de sondagem com o familiar.</p> <p>As datas então foram alinhadas.</p> <p>Foram feitas as orientações e distribuídos os calendários.</p> <p>A beneficiária então retomou às oficinas.</p> <p>O caso foi passado a Psicóloga para que a criança seja acompanhada no Serviço.</p> <p>Desmarcada a visita e acordado</p>	
--	--	---	--	---	--

	<p>para participarem do passeio e não havia</p> <p>Entregue as autorizações assinadas por suas famílias até aquele momento.</p> <p>Conversar sobre a liberação da vaga de sua filha para que outra criança participasse do passeio.</p> <p>Beneficiária apresenta quadro de faltas e mãe desconhece fato.</p> <p>Solicitação de atendimento com a psicóloga.</p> <p>Conflito entre beneficiárias.</p> <p>Familiar de ex-beneficiário procura o Serviço Social para saber mais informações sobre o desligamento do Serviço.</p> <p>Conversar sobre o perfil agressivo de beneficiário.</p> <p>Nome de Beneficiário não consta na lista da escola internacional.</p> <p>Famílias foram ao Serviço Social para comunicar que seus filhos teriam consultas médicas em dias de atividades.</p> <p>Mediante a entrega de bilhete de beneficiário com dificuldade em trazer filha às atividades, pois a menina</p>		<p>Tutelar.</p> <p>Contato Telefônico com as delegacias de Defesa a Mulher.</p> <p>Contato telefônico com escola EMEF Rita de Jesus.</p> <p>Encaminhamento de para Fast Work.</p> <p>Encaminhamento para o Conselho Tutelar.</p>	<p>um novo contato no mês seguinte para reagendar.</p> <p>As camisetas foram entregues. Foi entregue o calendário.</p> <p>Todos confirmaram o passeio e alinharam a entrega das assinaturas.</p> <p>A solicitação foi atendida.</p> <p>A técnica então orientou a responsável a colocar um diálogo com a adolescente sobre o ocorrido.</p> <p>Realizado o contato com a familiar foi agendado um atendimento direto com a Psicóloga do Serviço.</p> <p>Acordou-se que o caso seria passado a Assistente Social do outro Serviço para análise da possibilidade de reinserção do garoto.</p> <p>Justificativas nas listas de turmas dos/as beneficiário/as.</p> <p>Solicitação de troca de turma família foi atendida.</p> <p>Acordou-se da responsável tentar</p>	
--	---	--	--	--	--

	<p>participa do C.C.P.L. Jaraguá Mirim.</p> <p>Beneficiário procura o Serviço Social para comunicar a perda de seu uniforme e verificar a possibilidade de receber outro.</p> <p>Quadro de faltas na escola.</p> <p>Necessidade de entregar sua autorização de passeio assinada pela sua responsável.</p> <p>Beneficiária procurou o Serviço Social para conversar sobre suas faltas por motivo de saúde.</p> <p>Beneficiário foi orientado pela portaria a procurar o Serviço Social, pois estava sem o uniforme da Entidade.</p> <p>Comparecimento ao setor para conversar sobre sua matrícula no CCPL Hercília Barbosa.</p> <p>Beneficiário que foi inscrito no CCPL Hercília para oficinas de grafite retorna ao Serviço Social com outro colega de turma que também queria fazer a inscrição.</p> <p>Beneficiária procura a Assistente Social para conversar sobre conflitos familiares que ocasionou agressões com a mesma.</p> <p>Beneficiários foram convidados para</p>			<p>alinhar as atividades e no próximo mês dar um aparecer sobre continuar ou desligar a filha do Serviço.</p> <p>Entregue nova camiseta ao participante do Serviço.</p> <p>Devido ao contexto familiar foi feita uma sensibilização com a adolescente fazendo a refletir sobre o caso. Autorização foi coletada para ser entregue no setor pedagógico.</p> <p>As faltas foram justificadas. Foi emprestada uma camiseta para que pudesse participar das atividades.</p> <p>Ele demonstrou-se contente ao sair do atendimento.</p> <p>Profissional fez uma carta de comunicado para que o menino levasse à sua responsável.</p> <p>Foram feitas as orientações.</p> <p>Foi cedida camiseta para a beneficiária.</p> <p>Efetuada a entrega de acordo com as suas especificidades.</p> <p>Agendamento para inserção.</p>	
--	--	--	--	---	--



	<p>atendimento visando orientá-los sobre o fato e seus respectivos remanejamentos de turma.</p> <p>Procura espontaneamente para entregar bilhete de sua responsável com solicitação de troca de turma.</p> <p>Procura para solicitar camiseta para participar das atividades.</p> <p>Conversar sobre a preocupação de suas faltas de quinta-feira nas oficinas por estar participando do curso de inglês na Leaseplan.</p> <p>Beneficiários foram atendidos mediante a demanda de camiseta: dois eram para entrega e um para troca de tamanho.</p> <p>Procura para relatar conflito em escola.</p> <p>Necessita de atendimento para justificar as faltas de seu filho nas oficinas.</p> <p>Familiar entra em contato para comunicar antecipadamente sobre as faltas de sua filha.</p> <p>Dispensa de crianças em dias de atividades onde os profissionais estiveram em capacitação.</p> <p>Devolutiva sobre a intervenção promovida pela mesma durante a vista</p>			<p>Os termos foram direcionados ao setor pedagógico.</p> <p>Os papeis foram coletados e faltas foram justificadas nas listas de turmas.</p> <p>Foram fornecidas as instruções e agendas de atividades recreativas para o período.</p> <p>Famílias atendidas no Serviço que possuem o perfil aceitaram receber a doação.</p> <p>Sequencialmente o caso foi passado por contato telefônico ao Conselheiro Tutelar. Onde o adolescente já estava desaparecido há dois dias.</p> <p>Para ambas as situações a resposta era positiva.</p> <p>Visando fortalecer a rede e estudar possibilidades sobre o paradeiro do adolescente.</p> <p>Foram promovidas orientações. O Conselho</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>domiciliar no mês anterior frente às demandas apresentadas.</p> <p>Recebimento do encaminhamento do CRAS.</p> <p>Relato de conflitos familiares com agressões físicas e solicitar auxílio para lidar com o fato.</p> <p>Contato com tia de beneficiária que tem interesse em dar aulas de música como voluntária.</p> <p>Perca de documento e necessita de Xerox para retirar um novo.</p> <p>Procura para justificar faltas. Beneficiários foram encaminhados ao Serviço Social mediante os conflitos por conta da prática de bullying.</p> <p>Procura espontaneamente para conversar sobre conflitos familiares e a prática de cutting a partir do fato.</p> <p>Entrega de atestado.</p> <p>Atendimento de sondagem.</p> <p>Beneficiários se desentenderam gerando tumulto entre os beneficiários atendidos nos dois Serviços de Convivência (Semeando o Futuro e Profissionalizante).</p>			<p>Tutelar e o Programa Matraca tiveram conhecimento sobre a informação.</p> <p>Informações então foram prestadas e em momento seguinte a família realizou seu cadastro.</p> <p>Foi informada que, no dia do Grupo Mensal de Famílias seria dada a data prevista para o início das oficinas.</p> <p>Acompanhamento.</p> <p>A técnica então realizou uma conversa coletiva com a turma toda sobre respeito e parceria (senso coletivo de convivência).</p> <p>Refletiu-se sobre os pontos positivos e negativos e ficou acordado contato com a família para trabalhar sob tal perspectiva.</p> <p>A mesma falou que não possui interesse em outros Serviços da rede continuará aguardando.</p> <p>A mesmas foram</p>	
--	---	--	--	---	--

	<p>Verificação de presença nas oficinas.</p> <p>Procura para solicitar atendimento dentário para suas filhas com a dentista voluntária que atende na Entidade.</p> <p>Pedagoga troca caso com a Assistente Social sobre beneficiária faltosa.</p> <p>Beneficiários que estão ausentes das oficinas por algum tempo sem nenhuma justificativa.</p> <p>Beneficiário apresentou excesso de faltas no Serviço durante o mês com suposição de desistência.</p> <p>Contato com a responsável que agendou atendimento dela e do filho com a Assistente Social para conversar.</p> <p>A Rede Mulher fez articulação com o Serviço</p> <p>Mãe de beneficiário procura esclarecimentos sobre agressão que seu filho sofreu por outro beneficiário.</p> <p>Beneficiário procura a Assistente Social para informar que está com dificuldades de concluir o cadastramento de doação de nota fiscal paulista à Instituição pelo aplicativo e solicita ajuda</p>			<p>orientadas sobre os direitos e violações das crianças, e foi feito o encaminhamento da familiar para o Conselho Tutelar para averiguar o caso apresentado.</p> <p>Diante da confirmação que um dos membros familiares agrediu verbal e fisicamente o beneficiário, a mesma foi informada que o caso seria passado ao Conselho Tutelar.</p> <p>O avô do beneficiário foi diagnosticado com câncer e desde então a família vem se mobilizando para acompanhá-lo na internação. Acordou-se uma visita domiciliar por parte do Órgão.</p> <p>Acordou-se então passar o caso para a Psicóloga do Serviço para fazer atendimento de sondagem junto a adolescente e posteriormente dar devolutiva.</p> <p>Orientação Conselheira Tutelar visitou a sua residência como o</p>	
--	---	--	--	--	--

	<p>Suspeita de uso de substâncias psicoativas e faltas no serviço.</p> <p>Dentista voluntária do Serviço procura a Assistente Social para dar devolutiva de atendimento.</p> <p>Familiar de beneficiária faz contato com a Assistente Social necessitando saber as datas dos Grupos de Família.</p> <p>Beneficiário apresentou lesão no olho durante a atividade, e em escuta não foi possível conhecer de fato o que ocorreu.</p> <p>Beneficiária procura o Serviço Social para solicitar saída antecipada por motivo de consulta médica.</p> <p>Necessidade receber lista de documentos e orientações para finalizarem suas matrículas.</p> <p>Beneficiário vai ao Serviço Social para solicitar xerox de seu CPF visando conseguir transporte gratuito para ida ao Programa Matraca.</p> <p>Beneficiário é encaminhado ao Serviço Social após agredir fisicamente um colega de turma durante oficina.</p> <p>Pontuado que seu outro sobrinho também atendido no Serviço estaria</p>			<p>esperado, porém a mesma estava trabalhando.</p> <p>A Assistente Social realizou contato com a mãe biológica para comparecer ao Serviço Social para receber orientações sobre o fato.</p> <p>A partir da demanda a técnica orientou a familiar a procurar auxílio na Secretaria da Pessoa com Deficiência ou ainda se respaldar em Serviços que compreendam viabilizar o estatuto do idoso no município.</p> <p>A mesma foi orientada de que o Conselho Tutelar está atuando sobre a demanda e que seria feito um contato com a responsável do Programa Matraca para verificar a viabilidade de se fazer o relatório em conjunto com o Serviço.</p> <p>Considerando a especificidade do adolescente foi solicitado por um dos Órgãos um relatório da Psicóloga do Programa Matraca onde o</p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>supostamente se aproximando de pessoas no bairro que comentem atos ilícitos.</p> <p>Conflito dentro da atividade psicossocial vindo a se agredirem verbal e fisicamente.</p> <p>Beneficiária procura a Assistente Social para informar sobre suas faltas.</p> <p>Durante atividade socioeducativa em grupo, beneficiário apresentou lesão próxima ao olho.</p> <p>Beneficiária comparece ao Serviço Social para entregar seu boletim escolar.</p> <p>Mães de beneficiários/as vão ao Serviço Social para autorizar seus filhos a irem ao passeio de atividades complementares.</p> <p>Responsável de beneficiário procura a Assistente Social para comunicar sobre viagem e informar sobre a situação com relação ao filho.</p> <p>Familiares de beneficiários/as compareceram ao Serviço Social para entregarem atestados médicos de beneficiárias.</p> <p>Familiares contataram o Serviço</p>			<p>adolescente é assistido.</p> <p>Foi então coletado o novo endereço da família para alteração cadastral.</p> <p>Foram sanadas algumas duvidas e efetuadas as presenças.</p> <p>A lista de presença foi novamente confirmada junto com os profissionais sobre a ausência a mãe ficou de verificar sobre o fato com o beneficiário.</p> <p>As faltas foram então justificadas pela Assistente Social.</p> <p>A mesma pede o atendimento de sondagem com a profissional, pois tem a preocupação do fato ter sido real e ela afastar a filha por estar questionando a veracidade.</p> <p>Assistente Social explicou ao mesmo que seria aberta uma exceção ao seu caso até que seu cabelo crescesse, e então a técnica sensibilizou o profissional a permitir o</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>Social para receberem orientações sobre o funcionamento e cronograma das oficinas de férias.</p> <p>Na instituição por participarem de bazar no mês anterior de forma voluntária alguns funcionários foram presenteados em sorteio para receberem cestas básicas.</p> <p>Adolescente participante supostamente haveria sumido após sair do Programa Matraca.</p> <p>Verificação e acompanhamento de assiduidade.</p> <p>Família de beneficiário desaparecido faz contato com a Assistente Social para trazer novas informações.</p> <p>Mãe adotiva de beneficiário desaparecido realiza contato telefônico com o Serviço Social para comunicar que o adolescente apareceu espontaneamente à sua residência.</p> <p>Responsável de beneficiário procura o Serviço Social para relatar sua dificuldade financeira e verificar as condicionalidades para recebimento de auxílio aluguel.</p> <p>Duvidas sobre o início das atividades normais para os beneficiários do Serviço.</p>			<p>uso por sua especificidade.</p> <p>Ficou acordado de verificar no dia se o mesmo veio e encaminhá-lo para atendimento.</p> <p>Conversou-se sobre a possível dificuldade em conseguir o remanejamento e o contato do Conselho Tutelar foi repassado.</p> <p>Diante a compreensão do fato foram coleta as receitas da bebê para tirar Xerox e anexar no prontuário e seguidamente as faltas foram abonadas pela técnica.</p> <p>Esta por sua vez fez reflexão sobre os momentos vivenciados como forma de futura superação do luto e quando se sentiu melhor a menina retornou às atividades.</p> <p>A adolescente não fez menção ao suposto abuso vivido, contudo confirmou ter estado no local para retirar seu exame, porém a retirada se dava em outro</p>	
--	---	--	--	---	--

	<p>Visando dar continuidade ao projeto café com famílias que ocorrem quinzenalmente. Busca espontaneamente para relatar que colega de turma estava deferindo xingamentos às mesmas.</p> <p>Beneficiário que sumiu de casa por alguns dia foi convidado a comparecer ao Serviço Social para conversar.</p> <p>Em acolhida e escuta com o adolescente buscou-se entender o porquê do ocorrido e quais as vivencias que o garoto apresentaria.</p> <p>Familiares estiveram no serviço Social para justificarem as faltas de seus filhos.</p> <p>Senhora moradora da comunidade realiza contato telefônico com o Serviço Social para fazer acompanhamento da disponibilidade de vagas para seus netos.</p> <p>Moradora do bairro foi levada ao Serviço Social por família ex-participante do Serviço para relatar caso, receber orientações e receber encaminhamento ao Conselho Tutelar.</p> <p>Adolescente vem até a Assistente Social para solicitar vaga e curso profissionalizante na Instituição.</p>			<p>local.</p> <p>Observou-se que os perfis atendiam ao Serviço Profissionalizante.</p> <p>Então foram sanadas algumas dúvidas e a familiar foi direcionada a ser atendida pela outra Assistente Social do respectivo Serviço.</p> <p>A partir do fato foram feitas orientações sobre a indisponibilidade de vagas no momento e os dados da mesma foram coletados e colocado na lista de espera.</p> <p>Foi então feitas orientações e oferta de participação da criança nos Centros Comunitários do bairro que também fornecem atividades em contra turno escolar.</p> <p>Em seguida a mesma foi orientada a falar na secretaria da Instituição para verificar tal posicionamento, uma vez que a lista fica no setor.</p> <p>A mesma após orientação</p>	
--	---	--	--	--	--

	<p>Procura o Serviço Social para relatar sumiço de dinheiro na residência da família e agressão ao adolescente a partir de suspeita com o mesmo.</p> <p>Pai de beneficiário busca o Serviço Social para justificar o não agendamento de visita domiciliar e comunicar quadro de câncer na família.</p> <p>Procura no intuito de relatar sua vivencia de conflitos junto à sua filha que supostamente está em vulnerabilidade e pedir ajuda.</p> <p>Familiares estiveram no Serviço Social na semana seguinte para justificar suas ausências no respectivo Grupo Mensal de Famílias.</p> <p>Responsável por beneficiária procura a Assistente Social depois do Grupo de Famílias para dar devolutiva sobre andamento de seu caso de intervenção do Conselho Tutelar.</p> <p>Beneficiário em vulnerabilidade social se recusa em retornar à escola em que está matriculado.</p> <p>Procura para conversar sobre o acompanhamento e as dificuldades da família sobre quadro de Alzheimer vivenciado pela avó de beneficiário.</p> <p>Genitora de beneficiário que esta em</p>			<p>compreendeu e concordou em continuar aguardando</p> <p>Acompanhamento pela equipe técnica do Serviço.</p> <p>Desligamento do adolescente do Serviço. Encaminhamento para os Centros Comunitários.</p> <p>Direcionamento para à Delegacia de Defesa da Mulher.</p> <p>Articulação com a escola.</p> <p>Foram levantadas as justificativas específicas.</p> <p>Entrega de carta de encaminhamento a família do Conselho Tutelar.</p>	
--	--	--	--	---	--



	<p>vulnerabilidade social e se recusa a ir para a escola foi convidada a comparecer ao Serviço Social para orientações.</p> <p>Mãe de beneficiárias procura a Assistente Social para informar mudança de endereço.</p> <p>Mães que assinaram a lista de interesse em participar de atividade externa de convivência e fortalecimento de vínculos.</p> <p>Beneficiário que está em vulnerabilidade social e se recusa a ir para a escola desta vez não compareceu a nenhuma oficina ofertada desde o retorno das férias.</p> <p>Mãe de beneficiária que supostamente sofreu abuso sexual no caminho para a Instituição procura o Serviço Social para solicitar atendimento com a Psicóloga do Serviço para a filha.</p> <p>Beneficiário que teve o cabelo cortado pela família vai ao Serviço Social para solicitar o uso do boné durante as oficinas.</p> <p>Beneficiário que teve o cabelo cortado pela família vai ao Serviço Social para solicitar o uso do boné durante as oficinas.</p> <p>Fonoaudióloga voluntária do Serviço procura o Serviço Social para informar</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>que não tem conseguido atender beneficiário por dois meses e verificar se existia alguma demanda.</p> <p>Dificuldade em colocar sua filha no transporte para ir ao maternal e solicita contato do Conselho Tutelar para tentar intervir sobre mudança de maternal.</p> <p>Beneficiária (que tem uma bebê) e apresenta excessivas faltas compareceu ao Serviço Social para conversar e justificá-las.</p> <p>Sondagem com beneficiária que relatou ter vivenciado abuso sexual e foi vista pela mesma com sua responsável em frente à delegacia da mulher de Barueri.</p> <p>Mãe de ex-beneficiária procura a Assistente Social para verificar a possibilidade de a criança retornar ao Serviço.</p> <p>Família moradora da comunidade procura orientações sobre o retorno e inserção de dois adolescentes no Serviço.</p> <p>Procura espontânea ao Serviço Social para conversar sobre o acompanhamento realizado pela área da saúde à sua filha e verificar se a menina seria demanda prioritária de atendimento no Serviço.</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>Mãe de criança pertencente ao território faz contato pela segunda vez com o Serviço Social para pedir vaga.</p> <p>Família da comunidade faz contato com o setor para verificar lista de espera o qual a criança esta inserida e aguardando vaga.</p> <p>Avó de adolescentes que moram no bairro procura o Serviço Social para comunicar que um dos netos foi inserido no Serviço Profissionalizante da Instituição e verificara a possibilidade de inserção do outro neto.</p> <p>Conversa sobre seu filho e as vulnerabilidades apresentadas.</p> <p>Faltas apresentadas por beneficiários no Serviço.</p> <p>Beneficiário que apresenta quadro de faltas. Contato de familiar para solicitar seu desligamento.</p> <p>Família falta nos grupos mensais por conta das datas. Beneficiarias apresentam quadro de faltas excessivas.</p> <p>Familiar comparece no Serviço para formalizar o desligamento. Conselheiro Tutelar comparece ao serviço para entregar</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>encaminhamento.</p> <p>Conselheiro discutiu 2 casos para serem atendidos. Agressão física por parte de adulta residente na comunidade.</p> <p>Beneficiário se encontrava na rua com colegas no período escolar.</p> <p>Família da comunidade veio fazer verificação de aguardo de vaga.</p> <p>Beneficiário tem interesse em fazer aula de violão. Solicitação para participação de Atividade de Convivência.</p> <p>Beneficiário e instrutora em conflito durante a oficina. Beneficiarias apresentaram faltas na mesma data.</p> <p>Necessidade de ser acompanhado pelo conselho. Solicitação de entrada com atraso.</p> <p>Necessidade de fazer o acompanhamento de beneficiaria Mudança de comportamento e perfil de beneficiaria.</p> <p>Efetivação de desligamento de beneficiaria. Articulação para erradicar faltas no Grupo Mensal de Famílias.</p> <p>Articulação com Assistente social do CREAS.</p>				
--	--	--	--	--	--

<b>2) Visita Domiciliar</b>	Visita domiciliar visita com o intuito de levantar demandas de beneficiários criarem vínculos e fortalecer.	Escuta qualificada e orientações sobre participação dos pais na instituição.	Visita domiciliar	Acompanhamento de beneficiário e família.	<b>124</b>
<b>b) Psicologia</b>					
<b>1) Atendimentos</b>	<p>Discussões sobre as relações e vivências intrapessoais e interpessoais dos beneficiários</p> <p>Comportamentos que feriam as regras de convivência do serviço</p> <p>Entrega de documentações</p> <p>Atendimentos para aproximação entre técnica e beneficiários</p> <p>Atendimentos referentes a questões e conflitos familiares, escolares e sociais</p> <p>Informações acerca das atividades e processos próprios do serviço.</p> <p>Discussão do processo de matrícula para ano posterior</p> <p>Acompanhamento de familiares com queixas sobre ambiente familiar e relação com os respectivos filhos.</p> <p>Entrega de documentações exigidas pelo serviço.</p> <p>Acompanhamentos de faltosos junto a</p>	<p>Acolhida, escuta qualificada e discussão e apontamentos sobre tais relações e vivências</p> <p>Acolhida, escuta qualificada e reafirmação das regras de convivência</p> <p>Recolhimento das documentações</p> <p>Discussão sobre os mais diversos contextos em que os beneficiários estavam inseridos, como familiar, escolar, social, assim como sobre os conflitos que ali existiam</p> <p>Informes sobre as</p>	<p>Discussões com a equipe técnica e de instrutores do serviço</p> <p>Encaminhamento das documentações aos profissionais responsáveis</p> <p>Articulação com equipe técnica e de instrutores em casos que necessitavam da atuação multiprofissional</p> <p>Discussão de casos com a equipe técnica;</p> <p>Discussão sobre os casos com equipe técnica.</p> <p>Discussão dos casos em equipe.</p>	<p>Acompanhamentos;</p> <p>Efetividade nos próprios atendimentos;</p> <p>Entrega das documentações aos profissionais responsáveis</p> <p>Efetividade nos próprios atendimentos.</p> <p>Acompanhamento do beneficiários</p> <p>Efetividade nos próprios atendimentos</p> <p>Efetividade nos próprios atendimentos;</p> <p>Entrega das documentações aos profissionais responsáveis;</p> <p>Os casos foram acompanhados</p>	

	<p>seus familiares.</p> <p>Requerimento de vagas no serviço.</p> <p>Familiares procuram o serviço para informações sobre atividades e processos institucionais.</p> <p>Justificar ausências nas atividades do serviço.</p> <p>Atendimentos mediante conflitos entre beneficiários.</p> <p>Busca por informações sobre atividades que ocorreriam no serviço.</p> <p>Devido a conflitos intrapessoais e interpessoais, beneficiários procuraram atendimento psicológico.</p> <p>Mediante queixas familiares, beneficiários foram atendidos para discussão e reflexão sobre tais conteúdos.</p> <p>Comportamentos de transgressão das regras de convivência do serviço.</p> <p>Necessidade de relato sobre vivências rotineiras dos beneficiários.</p> <p>Solicitação de materiais para realização de atividades.</p>	<p>atividades e processos institucionais.</p> <p>Acolhida e discussão dos casos; .</p> <p>Acolhida, escuta qualificada, discussão e apontamentos sobre o contexto familiar e seus vínculos; Recebimento das documentações;</p> <p>Discussão dos casos para entendimento das ausências dos respectivos filhos, com intuito de evitar evasões</p> <p>Acolhida e discussão sobre o contexto institucional, de forma a discutir os casos e suas possibilidades</p> <p>Informes sobre as atividades e processos do serviço.</p>	<p>Discussão dos casos em equipe técnica e de instrutores.</p> <p>Discussão de caso na equipe técnica.</p> <p>Discussão com equipe.</p> <p>Contatos telefônicos com os responsáveis.</p> <p>Notificação a equipe.</p> <p>Discussões com a equipe do serviço. Discussão de casos com a equipe técnica;</p> <p>Discussões com a equipe do serviço.</p>	<p>Nos próprios atendimentos</p> <p>Efetividades nos próprios atendimentos</p> <p>Nos próprios atendimentos.</p> <p>Discussão dos casos na equipe. .</p> <p>Nos respectivos atendimentos.</p> <p>Os casos foram acompanhados.</p> <p>Os casos foram acompanhados.</p> <p>Nos próprios atendimentos</p> <p>Retorno do beneficiário as atividades.</p> <p>Em um dos casos, atendimento do beneficiário e no outro, acompanhamento do caso.</p> <p>Acompanhamento. Aguardando Acompanhamentos;</p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>Familiares que não compareceram a reunião de família foram atendidos para repasse das informações e coleta da assinatura no documento.</p> <p>Responsáveis procuraram técnica para discussão e reflexão sobre comportamento dos respectivos filhos, tanto no contexto institucional quanto fora desse.</p> <p>Responsável de beneficiária procurou Setor de Psicologia para justificar ausência de filha.</p> <p>Responsáveis procuraram pela Psicóloga para discussão e informação sobre passeios promovidos pelo serviço.</p> <p>Responsável de beneficiário procurou Psicóloga para informações acerca das funções exercidas pela técnica dentro do serviço.</p> <p>Figura materna compareceu ao Setor de Psicologia, acompanhada do filho, para discussão sobre alta incidência de faltas nas oficinas do serviço.</p> <p>Atendimentos: atendimentos para refletir e discutir questões de ordem pessoal, interpessoal e familiares, na tentativa de construir um saber sobre os próprios beneficiários acerca de si e sobre a forma que agia sobre o mundo ao redor.</p> <p>Atendimentos para discussão de</p>	<p>Acolhimento escuta e discussão dos casos.</p> <p>Acolhida, escuta e discussão dos conflitos.</p> <p>Acolhida e repasse das informações solicitadas para os respectivos beneficiários.</p> <p>Discussão com os beneficiários para evitar a evasão do serviço.</p> <p>Acolhida, escuta e discussão sobre as regras do serviço e a importância de cumpri-las perante convívio social e institucional.</p> <p>A profissional providenciou e entregou o material necessário, repassando as informações sobre seu uso.</p> <p>Acolhida, registro nos documentos e</p>		<p>Efetividade nos próprios atendimentos;</p> <p>Entrega das documentações aos profissionais responsáveis.</p> <p>Efetividade nos próprios atendimentos; Acompanhamento;</p> <p>Entrega das documentações aos profissionais responsáveis.</p> <p>Efetividade nos próprios atendimentos; Acompanhamento;</p>	
--	---	--	--	---	--

	<p>conflitos ocorridos no âmbito institucional, os quais, muitas vezes, feriam as regras de convivência do serviço.</p> <p>Beneficiários apresentaram excessivas ausências nas atividades do serviço.</p> <p>Entregas de documentos acerca de passeios promovidos pela instituição e justificativas de faltas nas atividades do serviço.</p> <p>Perante necessidade de beneficiários em conversar e discutir ações de seus cotidianos no âmbito institucional e fora dele.</p> <p>Familiares buscam a profissional para informações acerca da frequência e comportamento de seus filhos nas atividades do serviço.</p> <p>Familiares procuram pela profissional devido a interesse por passeio que seria, futuramente, promovido pela instituição. Familiar procura profissional para relatar melhorias no convívio familiar.</p> <p>Necessidade de conversar sobre vivência de luto acerca das perdas da vida.</p> <p>Responsável por beneficiário procura profissional para relatar os comportamentos de risco do menino.</p>	<p>repasso das informações pertinentes sobre a reunião e serviço.</p> <p>Acolhida, escuta e discussão dos casos com os respectivos familiares.</p> <p>Acolhida, recolhimento das documentações que justificasse a ausência e discussão das motivações da ausência.</p> <p>Acolhida, discussão sobre os passeios e repasse das informações pertinentes.</p> <p>Foi feita acolhida e escuta da demanda materna, ao passo que a técnica informou sobre suas atribuições dentro do serviço e suas possibilidades de atuações.</p> <p>Acolhida e escuta,</p>			
--	---	---	--	--	--



	<p>Conflito e angústia referentes à própria sexualidade. Saída antecipada. Comportamentos que feriam as regras de convivência do serviço.</p> <p>Situação que estava causando receio e medo em Beneficiárias. Angústia de beneficiária sobre colega.</p> <p>Discussão e reflexão sobre boatos acerca do comportamento de uma delas.</p> <p>Conversar sobre seu processo de luto. Contato com seu responsável para requerer documento.</p> <p>Reflexão e discussão sobre relação entre os mesmos.</p> <p>Entrega de documentos; Discussões sobre as relações intrapessoais e interpessoais, comportamentos que feriam as regras de convivência do serviço, entrega de documentações.</p> <p>Discussão do processo de matrícula para ano posterior, acompanhamento de familiares; entrega de documentações e treinamento de familiares para passeio externo.</p> <p>Informações sobre atividades futuras do serviço, caso de violência no contexto familiar de beneficiária, atendimentos para acompanhamento de beneficiários.</p>	<p>assim como o apontamento e questionamento de falas para melhor compreender sobre os beneficiários e a dinâmica familiar.</p> <p>Exposição da função do serviço enquanto um órgão de prevenção e proteção, de maneira a se discutir as possibilidades frente à vivência de ausência na instituição.</p> <p>Acolhida e escuta do discurso do beneficiário com o intuito de compreender sua dinâmica psíquica e relação com o outro.</p> <p>A técnica acolheu, discutiu e refletiu, junto com os beneficiários, sobre os conteúdos trazidos.</p> <p>Acolhida e</p>			
--	---	--	--	--	--

	<p>Discussão do processo de matrícula para ano posterior, acompanhamento de familiares de beneficiários. Pedido de inserção de moradora do bairro via encaminhamento de serviço da rede.</p>	<p>questionamento sobre os respectivos motivos para tais solicitações.</p> <p>Acolhida e escuta do ocorrido e suas razões.</p> <p>A técnica, também, discutiu sobre a convivência social, as regras e o respeito ao próximo.</p> <p>Acolhida, escuta e discussão das possibilidades frente ao conteúdo.</p> <p>Acolhida e escuta sobre o ocorrido, assim como pontuações e questionamentos sobre as questões com o objetivo de promover reflexão.</p> <p>Acolhida e discussão sobre as questões levantadas pelo grupo, de modo a mediar os conflitos que ocorreram.</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>Acolhida e escuta do discurso do beneficiário acerca do seu sofrimento para compreensão dos sentidos atribuídos a isso.</p> <p>Acolhida e escuta do discurso do beneficiário acerca do conflito existente.</p> <p>Envio de cartas convocatórias para os responsáveis dos beneficiários para discussão dos respectivos casos.</p> <p>Acolhida e recolhimento das documentações que justificasse a ausência.</p> <p>Apontamento das razões para as solicitações de saídas antecipadas dos respectivos filhos.</p> <p>Acolhida e recebimento dos</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>documentos.</p> <p>Acolhida, escuta qualificada e reafirmação das regras de convivência;</p> <p>Recebimento das documentações. Acolhida e discussão dos casos;</p> <p>Notificação aos familiares sobre o processo de treinamento.</p> <p>Acolhida e repasse das informações; Acolhida, escuta qualificada, discussão das possíveis intervenções e encaminhamento para Assistente Social.</p>			
<b>2) Visitas Domiciliares</b>	Visita domiciliar visita com o intuito de levantar demandas de beneficiários criarem vínculos e fortalecer.	Escuta qualificada e orientações sobre participação dos pais na instituição.	Visita domiciliar	Acompanhamento de beneficiário e família.	<b>48</b>
<b>c) Pedagoga</b>					

<p><b>3) Atendimentos</b></p>	<p>Uma beneficiária apresentou dificuldades de relacionamento com colegas de classe. Uma beneficiária procurou a Pedagoga para relatar suas dificuldades de relacionamento com a mãe.</p> <p>Um beneficiário buscou atendimento porque está sendo desrespeitado por um colega de turma. Adolescente faltoso durante as atividades retorna ao Serviço.</p> <p>Beneficiárias procuraram o Setor Pedagógico a fim de solicitar ajuda por questões de bullying.</p> <p>Beneficiários procuraram o Setor Pedagógico para o recebimento de autorizações para o parque aquático.</p> <p>Beneficiários se agrediram fisicamente durante o intervalo, por conta de uma camiseta.</p> <p>Beneficiário procurou o Setor Pedagógico com queixas de dor de dente.</p> <p>Mães de beneficiários procuraram o Setor Pedagógico para o recebimento de declaração de atividade externa para seus filhos.</p> <p>Procura o Setor Pedagógico para justificar a ausência de sua filha.</p> <p>Procura o Setor Pedagógico para solicitar saída antecipada nas atividades do Serviço.</p> <p>Justificativa de faltas.</p>	<p>Acolhida e escuta.</p> <p>Foi feito o registro em livro de ocorrência.</p> <p>Contato com os três respectivos familiares e buscou apurar os fatos sobre a não entrega de documentos.</p> <p>Pai de beneficiárias que procurou o Setor Pedagógico para verificar a participação.</p>	<p>Também houve a discussão desse caso.</p> <p>Foi agendado um atendimento no Setor Psicológico para investigação do caso.</p> <p>Encaminhados para o Setor Psicológico.</p> <p>Encaminhou o outro para a Assistente Social e a Psicóloga atenderem.</p> <p>A Pedagoga registrou as justificativas em lista de frequência.</p> <p>Foi feita a articulação com a responsável.</p> <p>Foram encaminhadas para o Setor de Captação de Recursos.</p> <p>O caso foi compartilhado com a Psicóloga do Serviço</p>	<p>Acompanhamento.</p> <p>Adolescente pensar sobre suas próprias atitudes.</p> <p>A Pedagoga buscou incentivá-lo e motivá-lo sobre as responsabilidades na Instituição.</p> <p>Entrega das autorizações para cada beneficiário.</p> <p>A mãe foi comunicada sobre o fato e convidada a comparecer na Instituição.</p> <p>O beneficiário foi atendido pelo Setor Odontológico e deu início ao tratamento. Foram recepcionadas e entregues os documentos solicitados.</p> <p>A justificativa foi registrada em lista de presença e comunicada aos Instrutores.</p> <p>Foi emitida a</p>	
-------------------------------	---	--	---	---	--

	<p>Relato de desinteresse em participar no serviço.</p> <p>Comportamento preconceituoso com um colega da turma.</p> <p>Beneficiários aguardam a troca de período no Serviço</p> <p>Instrutores indicaram um beneficiário para atendimento por sair da sala durante as atividades.</p> <p>Solicitação de atendimento com a odontologista do serviço.</p> <p>Setor Pedagógico para recebimento de autorizações da atividade externa ao Museu do Futebol.</p> <p>Mães compareceram ao Setor Pedagógico para se inscreverem como monitoras voluntárias de passeio.</p> <p>Procuraram o Setor Pedagógico para recebimento de autorização para a atividade externa.</p> <p>Procura o Setor Pedagógico com queixas de dores de cabeça.</p> <p>Conversar sobre prestação de serviços voluntários na Instituição.</p> <p>Procura para falar que beneficiário se ausentara das atividades.</p>		<p>O caso foi compartilhado com a Assistente Social do Serviço.</p>	<p>autorização de saída antecipada e encaminhou para a Porteira da Instituição.</p> <p>A Pedagoga solicitou declaração de curso e realizou as alterações.</p> <p>Auxílio na inserção de informações, formatação e imprimiu algumas cópias do documento.</p> <p>As orientações foram feitas.</p> <p>Foram recebidos os atestados e declarações médicas e registrou em livro de frequência.</p> <p>Houve o registro em lista de frequência.</p> <p>Houve a sensibilização com o beneficiário.</p> <p>As trocas foram efetuadas.</p> <p>Foi feita a sensibilização com o beneficiário.</p> <p>Realizou-se o treinamento</p>	
--	--	--	---	--	--

	<p>Dificuldades de agir com autoridade com seu filho.</p> <p>Mãe procura o Setor Pedagógico para saber da frequência de sua filha no Serviço.</p> <p>Informações sobre a escola internacional.</p> <p>Beneficiários encaminharam outros sete colegas para atendimento do Setor Pedagógico por indisciplina.</p> <p>Mãe de beneficiária se colocou a disposição para ajudar na confecção de lembrancinhas para o Dia das Mães.</p> <p>Procurara para o Setor Pedagógico solicitando vagas para seus filhos menores.</p> <p>Orientações a respeito da reunião de família.</p> <p>Procura o Setor Pedagógico para obter informações sobre o processo de desenvolvimento do filho.</p> <p>Solicitação de atendimento a um beneficiário que tem demonstrado uma postura inadequada, durante as atividades do Serviço.</p>			<p>para a atividade externa.</p> <p>As orientações foram feitas.</p> <p>A mãe compareceu a instituição e levou a criança ao médico.</p> <p>Foi justificado na lista de presença.</p> <p>Orientação quanto sua postura de mãe e algumas formas para conduzir melhor a relação.</p> <p>Confirmando, a cada atendimento, a participação de suas filhas nas atividades do Serviço.</p> <p>Informações sobre a escola internacional.</p> <p>As orientações foram feitas.</p> <p>As crianças se comprometeram a melhorar suas atitudes e as ocorrências foram registradas em livro. A atividade foi efetuada com a Mãe voluntária.</p> <p>A Pedagoga anotou os dados e os encaminhou a secretaria para a confirmação na lista de espera</p>	
--	--	--	--	---	--

	Procura o Setor Pedagógico para se queixar de um beneficiário que havia agredido, fisicamente, seu filho.				
--	---	--	--	--	--

## 5- RESULTADOS ALCANÇADOS

Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
<b>Informática</b>	Esta oficina aborda conteúdos relacionados à informática dos usuários priorizando a práxis.	1) Aprimorar o conhecimento sobre a instituição e as oficinas; 2) Criar a consciência da responsabilidade social e respeito com o meio ambiente; 3) Os beneficiários puderam exercitar a igualdade de gênero, humanização e trabalho em equipe; 4) Capacitação em resolução de problemas e trabalho em equipe, desenvolvimento da criatividade e trabalho em grupo.	1) Desenvolvimento do raciocínio lógico e desenvolvimento de uma base conceitual sobre as regras e conhecimento geral. 2) Desenvolver com os beneficiários ações e posturas responsáveis diante de problemas ambientais; 3) Elaborar uma análise crítica e construtiva sobre a importância da mulher e do Empoderamento Feminino no mundo atual;	1) Perguntas durante a atividade. 2) Questionário durante a atividade. 3) Orientação com perguntas durante o processo. 4) apresentação sobre o conteúdo. 5) orientação durante as atividades.



		<p>5) O trabalho com telejornal digital coloca o beneficiário em contato com múltiplas linguagens, possibilitando que ele desenvolva diversas formas de expressão, em situações de comunicação real.</p> <p>6) Os beneficiários se mostraram fascinados com a quantidade de informações deles estão disponíveis na internet e que foram capturadas pelo smartphone deles e ou redes sociais.</p> <p>7) Após a revisão do teste no telão de cada pergunta, ficaram mais confiantes diante do conteúdo absorvido;</p> <p>8) Os beneficiários conseguiram notar os cuidados necessários para ler com atenção e seguir uma lógica e uma interpretação correta do texto.</p> <p>9) Praticar a leitura, interpretação de texto e lógica através das ferramentas do Microsoft Word;</p> <p>10) Os beneficiários se mostraram surpresos ao perceber o quanto é completo o programa e quanto é possível trabalhar e aprender utilizando o Excel.</p> <p>11) Conseguiram ampliar o conhecimento e confiança na</p>	<p>4) Simular o planejamento e a execução de um projeto de uma casa, utilizando o LEGO;</p> <p>5) Compreender intelectualmente o meio em que vivem, através de notícias e descobrir a importância de um jornalista.</p> <p>6) Trazer ao conhecimento dos beneficiários a importância da segurança da informação;</p> <p>7) Desenvolver o aprendizado sobre assuntos ligados a informática;</p> <p>8) Praticar a leitura, interpretação de texto e lógica através das ferramentas do Microsoft Word;</p> <p>9) Trazer ao conhecimento dos beneficiários a importância da segurança da informação;</p> <p>10) Apresentar aos beneficiários a função do Microsoft Excel e os elementos que compõem uma planilha;</p> <p>11) Trazer ao conhecimento e orientar os beneficiários de como utilizar uma planilha de gastos do dia-a-dia e os métodos de cálculos mais simples;</p> <p>12) Fazer uma reflexão sobre as</p>	<p>6) Aula Expositiva.</p> <p>7) Perguntas no decorrer da atividade.</p> <p>8) Apresentação do conteúdo.</p> <p>9) Avaliação das respostas faladas e escritas na oficina;</p> <p>10) Quantidade de apresentações concluídas e apresentadas no telão.</p> <p>11) Aula expositiva.</p> <p>12) Questões durante a atividade.</p> <p>13) Resultado exibido pelo software no final de cada etapa.</p> <p>14) Quantidade de usuários que participaram do debate de alguma forma.</p> <p>15) O instrutor orientou que devesse ser sinceros ao avaliar o amigo e que o mesmo também tivesse a mesma atitude.</p> <p>16) O instrutor ajudou orientado e dando possibilidades / alternativas de construção dos produtos</p>
--	--	--	--	---

		<p>utilização do programa Excel e perceberam a importância de ter um controle pessoal de gastos e economia para casa e a sua vida, ao ver o quanto gastamos no decorrer da vida com coisas que aparentemente são supérfluas.</p> <p>12) O filme trouxe uma reflexão interessante, onde os beneficiários puderam ter contato com algo que eles identificavam e iniciaram um entendimento sobre a importância dos relacionamentos interpessoais e intrapessoais em suas vidas.</p> <p>13) De uma forma interativa e coletiva os beneficiários participaram para construção uma planilha no Excel, aprendendo também cálculos e formatações simples.</p> <p>14) Os beneficiários puderam ter consciência da responsabilidade social e respeito com o meio ambiente.</p> <p>15) De uma forma interativa e coletiva os beneficiários participaram para construção uma planilha no Excel, aprendendo também cálculos e formatações simples.</p> <p>16) Os beneficiários puderam ter consciência da responsabilidade social e respeito com o meio ambiente e como reutilizar coisas</p>	<p>12 tarefas que o protagonista do filme executou e fortalecer as habilidades sociais de cada beneficiário;</p> <p>13) Adquirir conhecimento para construção de planilhas com cálculos e formatação simples;</p> <p>14) Desenvolver com os beneficiários, ações e posturas responsáveis diante de problemas ambientais.</p> <p>15) Os beneficiários se mostraram receosos a dar nota ao colega do lado;</p> <p>16) Dificuldade em executar as tarefas manualmente para construção dos objetos e foco no mesmo;</p> <p>17) Os beneficiários demonstraram falta de paciência para acertar a senha na criação do e-mail e no momento de redigir o e-mail ao colega;</p> <p>18) Foi notável pelo instrutor a indisposição para leitura, mesmo que curta e básica do e-mail por parte dos beneficiários;</p> <p>19) Uma dificuldade percebida pelo instrutor foi à percepção em encontrar uma imagem ou algo ligado a sua vida pessoal. Muitos</p>	<p>e ajudando a cortar algumas peças.</p> <p>17) O instrutor orientou como digitar uma senha fácil e segura e orientou como deve ser a estrutura do e-mail;</p> <p>18) O instrutor motivou os beneficiários a ler o e-mail até o fim e qualquer dúvida estava lá para auxiliar eles na leitura e compreensão;</p> <p>19) Feita uma reflexão e autoanálise individualmente ao lado dos beneficiários que estavam com dificuldade, mostrando os lados positivos e características boas de cada um.</p> <p>20) Apresentação de Power Point, pesquisa direcionada ao tema e debate de avaliação final.</p> <p>21) Roda de conversa, pesquisa de aprofundamento de conteúdo apresentação de slide e exercício de criação.</p> <p>22) Roda conversa, apresentação de vídeo e jogo de quis interativo para fixação de conteúdo.</p>
--	--	--	--	--

		<p>que antes eles achavam que era lixo.</p> <p>17) De uma forma interativa os beneficiários puderam praticar a escrita, lógica das ferramentas e interação com o coletivo;</p> <p>18) Puderam desenvolver a autonomia, escrita, lógica e o desenvolvimento psicossocial;</p> <p>19) Os beneficiários tiveram a chance de trabalhar o autoconhecimento pessoal e profissional;</p> <p>20) De uma forma interativa os beneficiários puderam praticar a escrita, lógica das ferramentas e interação com o coletivo.</p> <p>21) Ampliação do conhecimento sobre as ferramentas de edição de imagens, fortalecimento de vínculo com os demais beneficiários.</p> <p>22) Fortalecimento da motivação, comunicação, cooperação e união com os demais membros.</p> <p>23) A maioria dos beneficiários não teve problema em compreender a dificuldade da doença e da luta no âmbito familiar;</p> <p>24) Os usuários conseguiram atingir o objetivo.</p>	<p>beneficiários não gostam de olhar para sua vida e ou para o que acham que são;</p> <p>20) 20% dos beneficiários demonstraram falta de paciência para acertar a senha na hora de entrar no e-mail</p> <p>21)30% tiveram dificuldade em entender os termos que seriam pesquisados, e como poderiam responder.</p> <p>22) 80% dos beneficiários apresentaram resistência em ir até a frente e utilizar o Photoshop para edição do logotipo da empresa.</p> <p>23) 90% dos beneficiários conseguiram concluir a atividade com resultados satisfatórios;</p> <p>24) Pôde ser notado que mais de 50% dos beneficiários não conseguem desenvolver um exercício de autoconhecimento.</p> <p>25) Aproximadamente 70% dos beneficiários puderam exercitar na prática e compreender o conteúdo.</p> <p>26)82% dos beneficiários conseguiram concluir a atividade com resultados satisfatórios;</p>	<p>23) Análise da escrita e compreensão do assunto abortado, através do e-mail redigido pelos beneficiários;</p> <p>24) Avaliação das respostas faladas e escritas na oficina;</p> <p>25) Perguntas frequentes no decorrer da oficina, conforme o assunto foi avançando.</p> <p>26) Resultado exibido pelo software no final de cada etapa.</p> <p>27) Quantidade de apresentações concluídas e apresentadas no telão.</p> <p>28) Quantidade de usuários que participaram do debate de alguma forma.</p>
--	--	---	--	--

		<p>25) Detectado entre os beneficiários a organização e atenção empregada na atividade e o desenvolvimento de uma base conceitual sobre a informática.</p> <p>26) A maioria dos beneficiários conseguiu assimilar as teclas novas.</p> <p>27) Os usuários conseguiram atingir o objetivo proposto, a maioria fizeram suas apresentações com qualidade.</p> <p>28) A maioria dos beneficiários conseguiu assimilar o assunto e participaram do debate;</p>	<p>27) 70% dos usuários realizaram suas apresentações na frente dos colegas;</p> <p>28) Aproximadamente 70% dos beneficiários puderam exercitar na prática e compreender o conteúdo.</p>	
<b>Cidadania</b>	<p>Esta oficina aborda conteúdos relacionados à Cidadania (política, adolescência, mundo do trabalho, comunidade, direitos.).</p>	<p>1) Entender que todos precisam fazer sua parte, para que juntos se resolvam situações, que o ouvir o outro e tão importante quanto o falar, e desenvolver a intrepidez.</p> <p>2) Compreender que oprimem e são oprimidos, Identificar incômodos realizados e recebidos, reparar as situações desconfortáveis.</p> <p>3) Identificar situações abusivas, analisar opiniões enraizadas.</p> <p>4) Entendendo que nosso mundo precisa de intervenções que contribuem para melhorar a</p>	<p>1) Demonstrando a cooperação, o diálogo e o ouvir, Concluir que precisamos uns dos outros (coletividade).</p> <p>2) Expressando empatia, colaboração e respeito, Discutir coletivamente ampliando/reduzindo ideias e transcrever algo desconfortável.</p> <p>3) Esboçando conhecimentos prévios e criatividade, analisar as imagens apresentadas e identificar vulnerabilidades.</p> <p>4) Explicando o surgimento das ODS, Identificar ações cotidianas que contribuam para o</p>	<p>1) Questionário durante a atividade.</p> <p>2) Reflexão com os beneficiários.</p> <p>3) Discutindo com grupo perguntas, que o levem a refletir.</p> <p>4) Análise em conjunto.</p> <p>5) Análise e trabalho em grupos.</p> <p>6) correlação da atividade com o conteúdo.</p>

		<p>qualidade de vida dos seres vivos, e que nossas ações contribuem ou não para este andamento.</p> <p>5) Refletindo sobre os alimentos que consumimos e os motivos que nos levam a eles, tentar mudar alguns hábitos alimentares.</p> <p>6) Praticando a oralidade e a coerência e Demonstrar respeito ao próximo.</p> <p>7) Refletindo sobre os conhecimentos adquiridos acerca do meio ambiente, analisando quais conceitos estão em déficit.</p> <p>8) Analisando os conhecimentos prévios; Expressar pontos de vistas; Praticar a oralidade e Demonstrar respeito ao próximo.</p> <p>9) Percebendo situações de bullying, conscientizando e conversando sobre o assunto no seu grupo de convívio.</p> <p>10) Categorizando conceitos éticos e morais; identificando ações condizentes á ambos;</p> <p>11) Concretizando o conhecimento dos objetivos sustentáveis tornando mais dinâmico este aprendizado.</p> <p>12) Perceber ações importantes na</p>	<p>desenvolvimento das ODS e Transcrever os objetivos como forma de registro.</p> <p>5) Analisando o que é uma alimentação saudável, Identificando alimentos que consumimos que são saudáveis e insalubres e Constatar a dificuldade de ter uma boa alimentação.</p> <p>6) Desenvolvendo a criatividade e a improvisação; Analisando conhecimentos prévios.</p> <p>7) Perceber quais conceitos não foram assimilados; Realizar a atividade de modo individual e Identificar conhecimentos prévios.</p> <p>8) Participando ativamente de debates impondo seu ponto de vista, porém sempre se colocando no lugar do outro com o intuito de entender sua visão.</p> <p>9) Desenvolvendo a conscientização sobre o tema; Discutir causas e consequências;</p> <p>10) entendendo que a moral do outro foi construída a partir de sua realidade.</p> <p>11) Compreender os dezessete objetivos e</p>	<p>7) Avaliação diagnostica.</p> <p>8) Refletindo com os beneficiários o conteúdo.</p> <p>9) Apresentação do conteúdo em roda de conversa.</p> <p>10) Analise durante a Atividade.</p> <p>11) Atividade em grupo.</p> <p>12) Refletindo com os beneficiários o conceito de moral e que está é diferente em cada família.</p> <p>13) Incentivando os beneficiários a imaginarem ou relembrem ações que viveram de acordo com o seu tema, demonstrando exemplos da importância de tal tema.</p> <p>14) Orientando os beneficiários sobre a importância do trabalho em equipe.</p>
--	--	--	--	---

		<p>vida cotidiana e o motivo dela, simultaneamente que entende sua moral e a do outro.</p> <p>13) Esboçar situações vividas e imaginárias desenvolvendo a conscientização dos temas abordados.</p> <p>14) Exemplificar situações vividas e imaginárias desenvolvendo a conscientização dos temas abordados, bem como o trabalho em equipe.</p> <p>15) Perceber situações de bullying, conscientizar e conversar sobre o assunto no seu grupo de convívio, buscando amenizar essas atitudes.</p> <p>16) Apropriação do conhecimento dos ODS, seus objetivos e metas.</p> <p>17) Perceber que a sustentabilidade começa por cada um, e que as mudanças só ocorrem se cada fizer a sua parte.</p> <p>18) Entender como se inicia uma empresa, suas etapas, dificuldades e superação. Incentivando um futuro negócio próprio.</p> <p>19) Aprimorar a criatividade, e pensar em soluções possíveis para problemas de diversos aspectos.</p>	<p>suas respectivas metas.</p> <p>12) Esboçar empatia.</p> <p>13) Desenvolver os temas sugeridos com seriedade e criatividade.</p> <p>14) Trabalhar em equipe</p> <p>15) Seriedade no assunto e desenvolvimento do projeto em turma</p> <p>16) Trabalhar em equipe</p> <p>17) 80% tiveram dificuldade e, Relatar os temas abordados com seriedade e atenção.</p> <p>18) 40% tiveram Percepção e a iniciativa de um possível negócio próprio.</p> <p>19) 70% Descreveram soluções plausíveis</p> <p>20) 90% dos beneficiários apresentaram resultados satisfatórios;</p> <p>21) 80% dos beneficiários não conseguiram concluir com êxito a análise proposta.</p> <p>22) 50% dos beneficiários</p>	<p>15) Levando-os a analisar suas atitudes e posturas.</p> <p>16) Delegação de tarefas aos beneficiários que não se envolveram na elaboração do jogo.</p> <p>17) Apresentação grupal contemplando análises indagações e atitudes.</p> <p>18) Levantando análise, formulação, esquematização e o organograma sobre o tema.</p> <p>19) Esboçar ideias variadas em grupo e descrever soluções para os problemas levantados;</p> <p>20) Apresentação de Propostas em forma de texto.</p> <p>21) Análise escrita das falhas e qualidades.</p> <p>22) Questionário com perguntas orais.</p> <p>23) Roda de conversa e questionamentos sobre as frases apresentadas.</p>
--	--	--	--	---

		<p>20) A maioria dos beneficiários compreenderam os cinco eixos trabalhados.</p> <p>21) Beneficiários não conseguiram alcançar todos os objetivos propostos.</p> <p>22) Metade dos beneficiários não inferiram questões raciais em seu dia a dia.</p> <p>23) A maioria dos beneficiários compreendeu que muitas frases reproduzidas em nosso meio são de cunho racista e preconceituoso.</p> <p>24) Alguns beneficiários não compreenderam que seu jeito de sentir pode ser semelhante ao do outro e que este reage de forma diferente da sua.</p> <p>25) Maior parte dos beneficiários apresentou entendimento do assunto discutido.</p> <p>26) Mais da metade dos beneficiários apresentaram entendimento do assunto trabalhado.</p>	<p>demonstram entendimento e inferiram em situações cotidianas sobre o assunto.</p> <p>23) 90% dos beneficiários apresentaram resultados satisfatórios.</p> <p>24) 60% dos beneficiários não conseguiram concluir com êxito a análise proposta.</p> <p>25) 85% dos beneficiários aderiram à atividade proposta.</p> <p>26) 65% dos beneficiários aderiram à atividade proposta.</p>	<p>24) Leitura de todas as frases trabalhadas e discussão dos motivos e diferenças do sentir.</p> <p>25) Vídeo; roda de conversa e artesanato.</p>
<p><b>Musica e Movimento</b></p>	<p>Esta oficina aborda conteúdos voltados a sons e movimentos.</p>	<p>1) Integração do grupo, e trabalho: observação, atenção, percepção visual e locomoção.</p> <p>2) Desenvolver as características musicais.</p>	<p>1) Com essa atividade os beneficiários puderam vivenciar que precisam prestar atenção no que escutam e saber fazer boas escolhas.</p>	<p>1) Roda de conversa.</p> <p>2) Execução da atividade proposta.</p> <p>3) Execução da atividade</p>

		<p>3) conheceram os ritmos de origem brasileira e muitos ficaram impressionados.</p> <p>4) Com essa oficina os beneficiários puderam conhecer melhor o instrumento escolhido além de se divertir com a música cantada.</p> <p>5) Apresentar a origem musical a partir da cultura indígena.</p> <p>6) conhecer a historia da capoeira e a função da musica na sua existência.</p> <p>7) Com essa atividade os beneficiários puderam vivenciar de forma pratica os vários tipos de timbres vocais e cada um descobriu o seu.</p> <p>8) conhecimento dos aquecimentos vocais.</p> <p>9) Com essa atividade os beneficiários puderam vivenciar de forma pratica os vários tipos de exercicios vocais.</p> <p>10) Desenvolvendo a prática da coordenação motora com auxilia de musicas.</p>	<p>2) Com essa atividade os beneficiários puderam vivenciar de forma pratica o conhecimento do instrumento escolhido.</p> <p>3) Apresentaram os diversos ritmos de origem brasileira</p> <p>4) beneficiários puderam conhecer melhor o instrumento escolhido além de se divertir com a música cantada.</p> <p>5) vivenciaram de forma pratica um pouco da cultura indígena e as sua origem musical.</p> <p>6) Desenvolvendo a prática desses ritmos.</p> <p>7) Apresentaram as diversidades existentes nos tipos de canto.</p> <p>8) conhecer as praticas dos aquecimentos.</p> <p>9) Apresentaram as diversidades de exercicios e seus beneficios.</p> <p>10) Conheceram a atividade e puderam aprender e participar.</p> <p>11) Desenvolver instrumentos com materiais recicláveis.</p> <p>12) Nesta oficina alguns beneficiários tiveram vergonha em cantar em publico.</p>	<p>proposta.</p> <p>4) Execução da atividade proposta.</p> <p>5) Execução da atividade proposta.</p> <p>6) Prática do conteúdo.</p> <p>7) Prática do conteúdo.</p> <p>8) Execução da atividade.</p> <p>9) Execução da atividade.</p> <p>10) Execução da atividade.</p> <p>11) Aula Pratica.</p> <p>12) O instrutor ajudou cantando junto com eles e aos poucos eles foram se soltando.</p> <p>13) O instrutor ajudou cantando junto com eles e aos poucos eles foram aprendendo</p> <p>14) O instrutor repetiu as musicas difícil.</p> <p>15) Roda de rimas.</p> <p>16) Roda com gêneros</p>
--	--	--	--	--



		<p>11) Os beneficiários puderam entender que da pra fazer muitas coisas legais com materiais recicláveis.</p> <p>12) Com essa atividade os beneficiários puderam vivenciar de forma pratica a interação e a perda de vergonha em cantar em publico.</p> <p>13) Com essa atividade os beneficiários puderam vivenciar de forma pratica a interação e a concentração individual.</p> <p>14) Nesta oficina os beneficiários puderam aprender musicas que não conheciam ampliando o seu repertorio cultural.</p> <p>15) Beneficiários puderam vivenciar de forma criativa e lúdica a elaboração das rimas.</p> <p>16) tiveram uma vivencia musical onde eles foram os autores e interpretes de suas criações.</p> <p>17) entenderam importância das notas musicais e como usá-las na musica corretamente.</p> <p>18) Conheceram o campo harmônico das notas.</p> <p>19) Entenderam importância dos trava línguas na prática.</p>	<p>13) Nesta oficina alguns beneficiários tiveram dificuldades em aprender a música cantada.</p> <p>14) Alguns beneficiários tiveram dificuldades em reconhecer algumas musicas.</p> <p>15)40% dos beneficiários tiveram dificuldades em fazer rimas com palavras fáceis.</p> <p>16) 30% dos beneficiários tiveram dificuldades para memorizar a letra e juntar com o ritmo escolhido.</p> <p>17) O instrutor percebeu que 80% dos beneficiários entenderam a importância das notas musicais e sua importância.</p> <p>18) 50 % dos beneficiários entenderam a tabela de campo harmônico.</p> <p>19) O instrutor percebeu que 80% dos beneficiários entenderam a importância das notas musicais e sua importância.</p> <p>20)50 % dos beneficiários entenderam a tabela de campo harmônico.</p>	<p>musicais.</p> <p>17) roda de conversa.</p> <p>18) Execução da atividade proposta.</p> <p>19) Através de roda de conversa.</p> <p>20) Execução da atividade proposta.</p>
--	--	--	---	---



		20) Aprenderam alguns aquecimentos para não forçar a garganta antes de cantar.		
--	--	--	--	--

<p><b>Expressão</b></p>	<p>Esta oficina aborda conteúdos relacionados à expressão oral e corporal priorizando a práxis.</p>	<p>1) Os beneficiários através dos personagens percebiam que se identificavam com eles.</p> <p>2) mobilização pelas iniciativas das mulheres apresentadas nas imagens e percebeu o quanto as mulheres lutaram para conquistar alguns dos direitos que hoje possuem.</p> <p>3) Se identificaram com alguns líderes apresentados.</p> <p>4) Aprender conceitos básicos sobre sustentabilidade.</p> <p>5) Perceber a importância dos cinco sentidos.</p> <p>6) Confiar no próximo.</p> <p>7) Compreender a importância do marketing pessoal.</p> <p>8) criação de um objeto com apenas 5 materiais que ao primeiro olhar não tinham serventia nenhuma.</p> <p>9) Agiram com responsabilidade em cada etapa e demonstraram autonomia na criação do evento.</p> <p>10) conseguindo ter uma percepção mais clara das atitudes das pessoas que sofrem o bullying.</p>	<p>1) beneficiários se propuseram a fazer perguntas entre eles a fim de se conhecerem melhor.</p> <p>2) Compreensão da importância desse dia e estimular o senso crítico</p> <p>3) sentiram desafiados a apresentar os anúncios na oficina.</p> <p>4) Trabalho em equipe e concentração.</p> <p>5) Os beneficiários ficaram curiosos e se sentiram à vontade com a dinâmica.</p> <p>6) Conseguiram confiar em seu colega de oficina.</p> <p>7) Agiram com um olhar analítico.</p> <p>8) Criação de objetos a partir de sucata.</p> <p>9) Planejamento de feira gastronômica.</p> <p>10) Trabalhar a percepção do beneficiário ao identificar um público-alvo.</p> <p>11) Criar um imóvel a partir de materiais recicláveis.</p>	<p>1) Roda de conversa.</p> <p>2) Observação.</p> <p>3) Oratória.</p> <p>4) Questionário durante a atividade.</p> <p>5) Execução da atividade proposta.</p> <p>6) Roda de conversa.</p> <p>7) Apresentação do conteúdo.</p> <p>8) Análise após a conclusão da atividade.</p> <p>9) Apresentação do conteúdo.</p> <p>10) Atividade em Grupo.</p> <p>11) Atividade em Grupo.</p> <p>12) Questionário durante a atividade.</p> <p>13) roda de conversa</p> <p>14) A instrutora sanou as dúvidas dos grupos de acordo com suas perguntas, de maneira individual.</p>
-------------------------	---	--	---	--

		<p>11) Trabalharam de maneira cooperativa e em equipe para a construção de do puff e apresentaram autonomia na execução da atividade.</p> <p>12) Curiosos e analíticos em relação às perguntas feitas. Além de articular e discutirem entre si, sobre a resposta mais coerente.</p> <p>13) Os beneficiários formaram grupos, não de acordo com seu grupo de afinidade, mas sim de acordo com suas afinidades nas atividades propostas para cada grupo.</p> <p>14) Reproduziram os cartazes de acordo com seu entendimento adquirido durante a oficina.</p> <p>15) Respeito e competitividade entre ele, ajuda mútua entre os integrantes das equipes.</p> <p>16) Ousados ao falar, criativos ao perguntar para os grupos, todos participaram de forma bem colaborativa nas apresentações de cada grupo.</p>	<p>12) Compreender de forma divertida o conceito e fundamentos.</p> <p>13) Não houve dificuldade.</p> <p>14) Ainda há dificuldades em entender os assuntos propostos</p> <p>15) Os beneficiários não apresentaram dificuldades durante a atividade.</p> <p>16) Os beneficiários não apresentaram dificuldades durante a atividade.</p> <p>17) 70% apresentou dificuldade em compreender classes gramaticais, as mais simples como substantivo e verbo.</p> <p>18) 50 % apresentou dificuldade em Compartilhar materiais. 3) 30% mostraram insegurança e medo para falar em publico.</p> <p>19) 115 beneficiários conseguiram realizar a atividade</p> <p>20) 80 beneficiários realizaram a atividade, o restante estavam desmotivados.</p> <p>21) 100 beneficiários desenvolveram propostas para a</p>	<p>15) Roda de conversa</p> <p>16) oratória argumentativa.</p> <p>17) Jogo de criação e competição.</p> <p>18) Aplicação de criação artística temática.</p> <p>19) Introdução de material descritivo de logotipos e apresentação em grupo sobre o tema.</p> <p>20) Observação.</p> <p>21) Análise após a conclusão da atividade.</p> <p>22) Oratória e argumentação.</p> <p>23) Análise da criação do logo.</p> <p>24) Perguntas frequentes no decorrer da oficina, conforme o assunto foi avançando.</p> <p>25) Apresentação – interpretação da música em libras.</p>
--	--	---	--	--

		<p>17) Desempenharam um ótimo trabalho em equipe e compreenderam as classes gramaticais.</p> <p>18) Os beneficiários Conforme finalizavam um desenho queriam continuar a pintura em outras imagens.</p> <p>19) Perceberam a importância da imagem na memória e como ela está ligada a nossas escolhas como consumidor.</p> <p>20) Os beneficiários conseguiram Alcançar o objetivo proposto, de forma descontraída.</p> <p>21) Os beneficiários, foram criativos e empolgados na construção do projeto.</p> <p>22) Apesar de realizar as propostas, houve dificuldade no entendimento dos eixos.</p> <p>23) Observação.</p> <p>24) Análise após a conclusão da atividade.</p> <p>25) Oratória e argumentação.</p> <p>26) Os beneficiários alcançaram o objetivo, compreendendo os sinais.</p>	<p>comunidade.</p> <p>22) 82 beneficiários conseguiram realizar a Atividade.</p> <p>23) 111 beneficiários realizaram a atividade.</p> <p>24) 95 beneficiários conseguiram realizar a Atividade</p>	
--	--	---	--	--

<p>Raciocínio Lógico</p>	<p>Esta oficina aborda conteúdos voltados à realização de cálculos matemáticos e lógicos de forma lúdica, priorizando a práxis.</p>	<p>1) Aprenderam como está dividido nossa mente, e de que maneira podemos trabalhar exercitando, para não deixar o cérebro preguiçoso.</p> <p>2) Aprenderam as quatro operações matemáticas.</p> <p>3) Aprenderam de forma prazerosa e divertida uma operação que muitos achavam difícil que é a multiplicação.</p> <p>4) Aprenderam a ler e interpretar informações que encontramos no nosso dia a dia.</p> <p>5) Aprenderam que a matemática se nos encontra mais diversos assuntos do nosso dia a dia e o quanto precisamos dela para nossa sobrevivência.</p> <p>6) Assimilar as operações matemáticas com problemas do dia a dia.</p> <p>7) Aprenderam a utilizar e verificar relógio, olhar calendário e entender quando o dia termina de um mês começa outro mês.</p> <p>8) Aprenderam a manusear dinheiro.</p> <p>9) Os beneficiários perceberam que eles podem fazer uso dos conhecimentos obtidos para compras à vista e a prazo no dia a dia.</p>	<p>1) Exercitar o corpo para melhorar as habilidades de raciocínio.</p> <p>2) Desenvolvendo de forma prazerosa e através do jogo de raciocínio lógico o estímulo de querer aprender mais as operações matemáticas.</p> <p>3) Resolveram de forma prática e rápida cálculos matemáticos que envolva multiplicação.</p> <p>4) Explorar a imaginação dos beneficiários com o solucionar brincadeiras usando raciocínio lógico.</p> <p>5) Utilizar a metodologia de cálculo da regra de três para explorar situações e problemas do cotidiano.</p> <p>6) Aprenderam resolver problemas de multiplicação.</p> <p>7) Compreendendo a ideia de diversidade de grandezas e suas respectivas medidas.</p> <p>8) Explorando a situações problema, que envolvam números decimais.</p> <p>9) Solucionando situações problema que envolva a ideia de porcentagem.</p>	<p>1) Exposição dos Resultados.</p> <p>2) Roda explicativa.</p> <p>3) Exercício Após a atividade.</p> <p>4) Resolução dos exercícios após as atividades.</p> <p>5) Resolução dos exercícios após as atividades.</p> <p>6) Roda de conversa.</p> <p>7) Dúvidas sanadas durante o processo.</p> <p>8) Exercício de fixação.</p> <p>9) Exercício no Caderno.</p> <p>10) Atividade em grupo.</p> <p>11) Exposição dos Resultados.</p> <p>12) Exercício de fixação.</p> <p>13) Exercícios de assimilação em duplas</p> <p>14) Explicando e mostrando exemplos.</p> <p>15) Sentando do lado de</p>
--------------------------	---	--	--	--

		<p>10) Aprenderam a relacionar coisas, objetos e utensílios do nosso dia a dia com a geometria.</p> <p>11) Os beneficiários aprenderam a expor seus sentimentos através dos desenhos e pinturas.</p> <p>12) Aprenderam a construir brinquedos com coisas que achavam que eram lixo descartados.</p> <p>13) Aprenderam a realizar problemas matemáticos do nosso cotidiano com divisão.</p> <p>14) Aprimoraram e aprenderam mais sobre empreendedorismo e funcionamento de uma empresa.</p> <p>15) Aprenderam a realizar operações com números decimais (com vírgula), no qual usaram no dia a dia, por exemplo, ao pegar um ônibus, comprar algo no mercado e etc.</p> <p>16) Aprimoraram e aprenderam mais sobre empreendedorismo e funcionamento de uma empresa.</p> <p>17) Aprenderam a realizar operações com números decimais (com vírgula), no qual usaram no dia a dia, por exemplo, ao pegar um ônibus, comprar algo no mercado e etc.</p> <p>18) Beneficiários entenderam a</p>	<p>10) Relacionar aspectos do cotidiano com as figuras geométricas.</p> <p>11) Reconhecer, formular e construir desenhos com formas geométricas.</p> <p>12) Conscientizar os alunos sobre a importância do reaproveitamento de materiais recicláveis para a preservação do meio ambiente.</p> <p>13) Foi percebido que 70% dos beneficiários tinham dificuldade em resolver problema com divisão.</p> <p>14) Muitos beneficiários não sabem como funciona um departamento das empresas, ficaram bastante curiosos para se ingressar no mercado de trabalho.</p> <p>15) Alguns beneficiários tem uma resistência muito grande como se tratam de números decimais (com vírgula), muitos alegam que nunca aprenderam na escola.</p> <p>16) 80% dos beneficiários não sabem como funciona um departamento das empresas.</p> <p>17) 30% dos beneficiários tem uma resistência muito grande como se trata de números decimais</p>	<p>cada beneficiário e explicando e resolvendo com eles.</p> <p>16) Roda explicativa e introdutória e debate avaliativo.</p> <p>17) Exercícios de assimilação e fixação.</p> <p>18) Perguntas frequentes no decorrer da oficina, e exercícios no caderno.</p> <p>19) Caderno e exercícios.</p> <p>20) Perguntas frequentes no decorrer da oficina, e exercícios no caderno.</p> <p>21) Perguntas no decorrer da oficina e desenvolvimento do objeto confeccionado.</p> <p>22) Perguntas frequentes no decorrer da oficina, e exercícios no caderno.</p>
--	--	--	---	---

		<p>importância de economizar água em casa.</p> <p>19) Compreenderam que as formulas matemáticas estão presentes constantemente em nosso dia a dia.</p> <p>20) Beneficiários entenderam importância de saber usar dinheiro no nosso dia a dia.</p> <p>21) Compreenderam e confeccionaram poliedros que encontramos em nosso cotidiano.</p> <p>22) Beneficiários entenderam importância de resolver problemas de lógica do nosso dia a dia.</p>	<p>18) Foi percebido que 75% dos beneficiários entenderam a importância da água em nosso dia a dia.</p> <p>19) 65 % dos beneficiários entenderam aplicabilidade das formulas.</p> <p>20) Foi percebido que 80% dos beneficiários entenderam a importância de saber realizar operações em nosso dia a dia.</p> <p>21) 95% entenderam e realizaram a atividade proposta.</p> <p>22) Foi percebido que 90% conseguiram realizar atividade proposta.</p> <p>23)95% entenderam e realizaram a atividade proposta</p>	
<b>Práticas Culturais</b>	<p>Esta oficina aborda conteúdos relacionados às culturas no mundo</p>	<p>1) Os beneficiários conheceram a instituição e puderam se integrar com novos colegas de turma.</p> <p>2) Puderam se sentir participantes da definição das regras de convivência entendendo como funciona uma sociedade democrática.</p> <p>3) Discutiram as Regras de Convivência buscando democratizar o olhar sobre as mesmas.</p> <p>4) Refletiram e entraram no campo</p>	<p>1) Apresentação das oficinas e profissionais envolvidos no serviço bem como integrar os novos beneficiários.</p> <p>2) Discussão das Regras de Convivência buscando democratizar o olhar sobre as mesmas.</p> <p>3) Puderam se sentir participantes da definição das regras de convivência entendendo como funciona uma sociedade</p>	<p>1) Roda de conversa.</p> <p>2) Roda de conversa.</p> <p>3) Roda de conversa.</p> <p>4) Observação e análise.</p> <p>5) Exercício após a atividade.</p> <p>6) Atividade em grupo.</p> <p>7) Exercício Após a atividade.</p>



	<p>das memórias (boas e ruins) e entenderam a importância dos eventos cotidianos para a formação deles enquanto seres.</p> <p>5) Pensar em maneiras afetuosas no convívio social.</p> <p>6) Puderam ampliar o seu olhar para a cultura dos povos vizinhos.</p> <p>7) Desenvolvendo uma ação com o tema gratidão.</p> <p>8) Refletir sobre o futuro e estabelecer objetivos a curto, médio e longo prazo.</p> <p><b>9) Conhecendo os países da América do Sul elegendo um país que gostariam de estudar e compartilhar com outras pessoas.</b></p> <p>10) Trabalhando o autoconhecimento a fim de aproximar e prepará-los para o mercado de trabalho.</p> <p>11) Apresentação dos países da América do Sul buscando se aproximar e respeitar os lugares e povos desse pedaço do continente.</p> <p>12) Trabalhando o autoconhecimento a fim de aproximar e prepará-los para o mercado de trabalho.</p> <p>13) A importância de agradecer para</p>	<p>democrática.</p> <p>4) Refletir sobre a trajetória pessoal buscando também autoconhecimento.</p> <p>5) Os beneficiários puderam refletir sobre suas posturas cotidianas e repensar o tratar as pessoas.</p> <p>6) Conhecer os países da América do Sul elegendo um país que gostariam de estudar e compartilhar com outras pessoas.</p> <p>7) Puderam trabalhar suas habilidades manuais, aprender algo simples.</p> <p>8) Puderam perceber que o futuro deles depende de suas escolhas.</p> <p>9) Os beneficiários estando em contato com a cultura de diferentes países poderão, além de conhecer mais nossos vizinhos, respeitarem outras suas culturas.</p> <p>10) transformação a médio/longo prazo é o autoconhecimento a fim de estarem preparados para o mercado.</p> <p>11) Os beneficiários puderam conhecer e assim, respeitar os diferentes povos que vivem na América do Sul.</p>	<p>8) Roda de conversa.</p> <p>9) Atividade em Grupo.</p> <p>10) Questionário durante a atividade.</p> <p>11) Grupo de pesquisa e apresentação em grupo.</p> <p>12) Atividade em grupo.</p> <p>13) Atividade em sala.</p> <p>14) Aplicação de levantamento em grupo com base em pesquisas, artigos, jornais. .</p> <p>15) Atividade em sala.</p> <p>16) Atividade em sala.</p> <p>17) Atividade em grupo.</p> <p>18) Repetição e demonstração no final da atividade.</p>
--	--	---	--

		<p>que outras coisas boas possam acontecer no dia a dia.</p> <p>14) Refletiram sobre a importância de se falar no assunto e como poderão auxiliar caso se deparem com alguma situação.</p> <p>15) Apresentar possibilidades de reutilização de materiais recicláveis.</p> <p>16) Refletir sobre as posturas individuais bem como apresentar ferramentas para apresentação pública.</p> <p>17) Falar com os moradores do bairro sobre a importância da gratidão no dia a dia.</p> <p>18) Perceberam a importância da responsabilidade para se chegar a um objetivo quando o tempo é curto.</p>	<p>12) Perceberam a importância de se auto conhecerem.</p> <p>13) Refletindo sobre a importância da gratidão no dia a dia.</p> <p>14) Relembrar, refletir e sensibilizar sobre a importância do assunto.</p> <p>15) Os beneficiários puderam produzir seus próprios objetos recicláveis e muitos reproduziram que aprenderam em oficina nas suas casas.</p> <p>16) Puderam refletir sobre suas relações de amizade.</p> <p>17) importância de agradecer para que outras coisas boas possam acontecer no dia a dia.</p> <p>18) Ensaiar coreografia para apresentação na Festa Junina trabalhando assim responsabilidade.</p>	
<b>Coleta seletiva</b>	Ação com o intuito de promover a conscientização sobre a coleta de Óleo.	A conscientização e informação sobre a coleta.	15 Beneficiários participaram da Ação.	Questionário sobre o processo durante a atividade.
<b>Visita Redação Folha de São Paulo</b>	Ação para entender o processo de construção de um jornal e sua importância na sociedade	Entender o processo de construção de um jornal e sua importância na sociedade	15 Beneficiários participaram da Ação.	Conversa expositiva entre beneficiários e monitores.

<b>Palestra de sensibilização</b>	Ação de Conscientizar os beneficiários sobre o tema para poderem identificar em suas relações sociais.	Os beneficiários puderam entender o que significa Assédio e identificar se já passaram por situações semelhantes e como se portar futuramente diante de situações do tipo.	40 Beneficiários participaram da Ação.	Roda de Conversa com trocas de experiência.
<b>Projeto de olho no Óleo</b>	Ação para conscientização de preservação do meio ambiente.	Realizando a conscientização dos moradores sobre o descarte incorreto e coletando óleo para ser revendido e revertido em ações no projeto.	84 Beneficiários participaram da Ação.	Reflexão com exposição do conteúdo.
<b>Liderança no Parque</b>	Ação para Estimular o trabalho de liderança nos beneficiários.	Os beneficiários puderam entender o seu papel enquanto líder de um grupo e como buscar soluções para os possíveis problemas encontrados.	8 Beneficiários participaram da Ação.	Roda de Conversa.
<b>Visita ao Memorial</b>	Ação para Aproximar os beneficiários da cultura dos povos da americana do Sul.	Os beneficiários conheceram com mais profundidade o pedaço do continente onde estão inseridos.	7 Beneficiários participaram da Ação.	Dialogo expositivo sobre os temas da exposição.
<b>Visita a Cielo</b>	Ação para Ampliar o olhar para o mundo do trabalho.	Os beneficiários puderam estar mais próximos do dia a dia de uma empresa e entender os caminhos e desafios que terão que passar para alcançar seus objetivos de maneira responsável.	22 Beneficiários participaram da Ação.	Visita com dinâmica sobre o tema da palestra.
<b>Palestra sobre DST</b>	Ação para Ampliar os conhecimentos e esclarecer as dúvidas referentes ao assunto.	Puderam esclarecer dúvidas sobre o assunto e manterem-se em alerta sobre os riscos diários que correm pela falta de prevenção.	38 Beneficiários participaram da Ação.	Perguntas durante o processo.
<b>Vantagem de permanecer na Escola</b>	Ação com o objetivo conscientizar os jovens sobre a importância de	Adquiriram novos conhecimentos e aprenderam brincando.	38 Beneficiários participaram da Ação.	Atividade escrita com conteúdo proposto.

	continuar os estudos, fornecendo informações educacionais e apresentando opções de carreira.			
<b>Passeio Wet'n Wild</b>	Ação para Proporcionar um dia de lazer para os beneficiários.	Lazer, prazer, diversão, autonomia.	200 Beneficiários participaram da Ação.	Reflexão sobre os temas levantados na atividade.
<b>Acampamento dos Líderes</b>	Ação de Formação de liderança. Pois sabemos que um líder não é formado apenas por cumprir algumas regras de convivência.	Tiveram dois dias de muito aprendizado, lazer, com muitas brincadeiras, divertimento, acolhimento e puderam aprender a dar valor às coisas importantes da vida como, por exemplo, ajudar o próximo.	13 Beneficiários participaram da Ação.	Conversando individualmente e coletivamente, incentivando, motivando, sempre do lado deles.
<b>Projeto encontro de Culturas</b>	Apresentar os países da América do Sul buscando se aproximar e respeitar os lugares e povos desse pedaço do continente.	Os beneficiários puderam conhecer e assim, respeitar os diferentes povos que vivem na América do Sul.	128 Beneficiários participaram da Ação.	Exposição do conteúdo por meio de apresentação.
<b>Wal-Mart</b>	Desenvolver o trabalho em equipe, atenção e estimular a socialização dos beneficiários.	Desenvolvimento do trabalho em equipe e socialização.	54 Beneficiários participaram da Ação.	Questionário durante as etapas.
<b>Visita ao Museu do Futebol</b>	Oferta de acesso aos direitos: Cultura e Lazer.	Acesso de beneficiários a lazer e cultura.	22 Beneficiários participaram da Ação.	Roda de conversa sobre o espaço.
<b>Visita ao Aterro</b>	Ação para conscientização de preservação do meio ambiente.	A importância da coleta seletiva no cotidiano e o impacto que o nosso lixo pode produzir no meio ambiente.	16 Beneficiários participaram da Ação.	Orientações durante o processo da atividade.

<b>Visita ao Espaço Vida</b>	Conscientizar os beneficiários sobre a importância da reciclagem e preservação do meio ambiente.	Adquiriram novos conhecimentos e aprenderam brincando.	35 Beneficiários participaram da Ação.	Perguntas durante a atividade.
<b>Sorriso Mão Amiga</b>	Conscientizar os beneficiários sobre a importância da saúde bucal.	Conscientização e reforço do conhecimento sobre o assunto.	12 Beneficiários participaram da Ação.	Orientações durante a atividade.
<b>Feira da Sustentabilidade</b>	Ação com os objetivos desenvolvidos durante as oficinas, evidenciando a possibilidade da reciclagem bem como a importância da sustentabilidade.	Vivência e conscientização da possibilidade da realização de objetos feitos com diversos materiais recicláveis, experimentando a garantia da sustentabilidade no cotidiano.	116 Beneficiários participaram da Ação.	Orientação os mesmos e interação com os alunos.
<b>Boliche com os líderes</b>	Ação diversificada com Líderes das salas para promover lazer e fortalecer vínculos.	Acesso de beneficiários a lazer e integração.	11 Beneficiários participaram da ação.	Roda de conversa e execução de atividade proposta.
<b>Planetário</b>	Oferta de acesso aos direitos: Cultura e Lazer.	Acesso de beneficiários a lazer e Cultura.	64 Beneficiários participaram da ação.	Perguntas durante a atividade.
<b>Teatro Mundos Imundos</b>	Oferta de acesso aos direitos: Cultura e Lazer por meio de peça teatral.	Acesso à conscientização através de peça teatral.	28 Beneficiários participaram da ação.	Roda de conversa.
<b>Cinepólis</b>	Oferta de acesso aos direitos: Cultura e Lazer.	Acesso de beneficiários a lazer e Cultura.	38 Beneficiários participaram da ação.	Roda de conversa.
<b>Paint Ball</b>	Ação diversificada com Líderes das salas para promover lazer e	Acesso de beneficiários a lazer e integração.	11 Beneficiários participaram da ação.	Roda de conversa e execução de atividade proposta.

	fortalecer vínculos.			
<b>Dia de ação global para os ODS</b>	Ação com o intuito de promover a conscientização das ODS.	Acesso à promoção e conscientização das ODS	109 Beneficiários participaram	Roda de conversa e Questionário interativo com perguntas do tema trabalhado.
<b>Tomei Ohtake</b>	Oferta de acesso aos direitos: cultura e lazer por meio de exposição.	Acesso das famílias a dados sócio históricos da política e cultura.	21 familiares participaram	Roda de conversa sobre os temas da exposição.
<b>Museu Afro Brasil</b>	Oferta de acesso aos direitos: Cultura e Lazer por meio de exposição.	Acesso de Beneficiários a dados socioculturais.	40 Beneficiários participaram da ação.	Roda de conversa com perguntas sobre o tema
<b>Outback</b>	Ação diversificada com voluntario visando propiciar integração e lazer.	Acesso de beneficiários a lazer e integração.	57 Beneficiários participaram da Ação.	Roda de conversa e questionário interativo com funcionários do espaço.
<b>X- Conferencia da Criança e Adolescente</b>	Ação conjunta para proporcionar a criação de políticas públicas e a participação efetiva dos representados.	Acesso, participação efetiva e criação de políticas públicas.	4 Beneficiários participaram da ação.	Roda de conversa e Reflexão sobre os eixos.
<b>Sarau</b>	Oferta de acesso aos direitos: Cultura e Lazer por meio de apresentação.	Acesso de Beneficiários a dados da Cultura Afra.	22 Beneficiários participaram da ação.	Roda de conversa com perguntas sobre o tema.
<b>Praia</b>	Ação diversificada com beneficiários para promover lazer e fortalecer vínculos.	Acesso de beneficiários a lazer e integração.	40 Beneficiários participaram da Ação.	Roda de conversa e entre beneficiários e funcionários do espaço.
<b>SESC</b>	Ação conjunta para proporcionar a criação de políticas públicas e a participação efetiva dos representados.	Acesso, participação efetiva e criação de políticas públicas.	63 Beneficiários participaram da ação.	Roda de conversa.
<b>Trilha de Santos</b>	Ação diversificada com Líderes das salas para promover	Acesso de beneficiários a lazer e integração.	11 Beneficiários participaram da ação.	Roda de conversa e execução de atividade proposta.

	lazer e fortalecer vínculos.			
<b>Consciência Negra</b>	Ação diversificada para promover conscientização da cultura Afra.	Conscientização e interesse de beneficiários em relação ao conteúdo.	38 Beneficiários participaram da ação.	Questionário interativo enquanto conteúdo estava.
<b>Sítio Estância Serra Dourada</b>	Ação diversificada com beneficiários para promover lazer e fortalecer vínculos.	Acesso de beneficiários a lazer e integração.	120 Beneficiários participaram da ação.	Roda de conversa e entre beneficiários e funcionários no espaço.

## 6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

### 6.1 - Grau de Satisfação do Público Alvo: (Pesquisa de satisfação dos usuários e/ou família)

O Serviço teve uma aderência exacerbada e uma aprovação efetiva dos usuários e da comunidade. Com uma lista de espera que não para de crescer, concluímos que a satisfação dos participantes reflete na comunidade, por meio da vontade de fazer parte, o que leva a equipe pairar sob duas perspectivas, primeira que há satisfação em torno do Serviço, e em segunda a necessidade de pensar estratégias, uma vez que, olhar para a demanda trazida da comunidade – a lista de espera - faz parte do papel da Organização. Para o próximo ano mudanças no que tange o fluxo de atendimento foram pensadas e aos poucos passadas à comunidade.

O ponto crucial do Serviço é a possibilidade de transformação proporcionada aos beneficiários por meio do empoderamento, que traduz no trabalho de desenvolver as capacidades e autonomia, isso foi trazido durante o ano nas falas das famílias, falas sobre o acompanhamento feito e a qualidade dos profissionais atuantes, também foi frequente. Em pesquisa

87



realizada com os usuários o que mais destacaram foi a qualidade dos passeios neste período. De forma geral houve satisfação do público atendido em torno do Serviço desenvolvido em 2018.

## **6.2 - Avaliação da equipe executora:**

O Ano se encerra com:

Atividades que envolveram os familiares na Instituição trouxeram significativos resultados. As ações internas foram desfrutadas de forma prazerosa para os envolvidos que demonstraram muito contentamento em compartilhar vivências e experiências em cada grupo proposto. Nas atividades externas o fortalecimento dos vínculos familiares se deu proveitosamente onde por ser período de férias escolares, os beneficiários puderam acompanhar suas famílias em um espaço de lazer e relaxamento próximo a natureza.

As oficinas propostas aos beneficiários abordaram temáticas como: empreendedorismo, sustentabilidade, aproximações profissionais entre outros que visaram aprofundar e embasar o conhecimento dos mesmos os preparando para a perspectiva de futuro. Já nas semanas seguintes com a oferta das oficinas de férias buscaram-se trazer momentos de diversão, entrosamento, integração entre os beneficiários e mais crianças e adolescentes pertencentes ao território, além de, viabilizar a participação de mais membros da família no mesmo perfil que não são contemplados pelo Serviço.

Nas atividades complementares do ano promoveram-se aos participantes o acesso à cultura e lazer através das idas ao teatro e ao boliche. No primeiro o fato de ter um de seus instrutores como protagonista da peça fazendo uma excelente crítica à qualidade de vida deixou a todos eufóricos e envolvidos neste último na experiência o qual nenhum dos participantes tinha em conhecer um espaço de jogo de boliche os estimularam a viverem novas experiências e também desenvolverem seu senso





coletivo de forma divertida. Direcionando aos atendidos desempenharam o papel construção no desenvolvimento pleno de crianças e adolescentes garantidos pelo Estatuto da Criança e Adolescente além de suas proteções.

### **6.3 Impactos sociais**

Por meio das atividades e o resgate da autoestima das famílias, reforçadas nas atividades complementares e oficinas, do decorrer deste ano, observou-se a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social; as famílias demonstram ter mais acesso à rede de proteção e mais autonomia para buscar seus direitos. Postura essa que além de reduzir, previne a ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência.

Foi possível observar no decorrer deste período, ainda, os participantes com um conhecimento mais profundo sobre os serviços socioassistenciais e setoriais, uma vez que, as atividades externas; visitas a órgãos públicos foi contribuindo para isso. Conseqüentemente houve melhora na qualidade de vida dos usuários e suas famílias, que tiveram acesso à cultura, ao lazer e informações, desencadeando a ampliação do olhar e formas de viver antes restritas.

### **7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):**

Parceira com a empresa UnderArmor da qual efetivamos por meio de doação um aparelho de treinamento de goleiro e 36 cadeiras; Recebimento de doação de alimento da empresa Mesa Brasil; Doação de produtos de beleza para atividade complementar pela empresa SalonLine; Smiles, Leaseplan, Leite Sol articulação para destinação via fundo.



**8 - DATA:**

31 de janeiro de 2019.

**9 - ASSINATURAS**

---

Valéria dos Santos Alves Dias  
COORDENADORA TÉCNICA

---

Carlos Meismith  
PRESIDENTE