



# Relatório Quadrimestral de Atividades



## Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

### Semeando o Futuro



2º Quadrimestre – 2018.

## RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: maio a agosto/2018

### 1 – IDENTIFICAÇÃO

**Organização:** Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes – CEPAC.

**CNPJ:** 65.698.052/0001-29.

**Endereço:** Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Parque Imperial – Barueri.

**CEP:** 06462-130 **Telefone:** 11 4191-2215 / 11 4193-2620 / 11 4195-9060

**E-mails:** ivone@cepacbarueri.org.br / pedagogia@cepacbarueri.org.br /

psicologiasemeando@cepacbarueri.org.br / socialsemeando@cepacbarueri.org.br

**Site:** www.cepacbarueri.org.br

**Presidente:** Carlos José Meismith

### 2 - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SEMEANDO O FUTURO

2.1 –  Criança/Adolescente Faixa etária 06 à 15 anos  Idoso  PPD  
 Morador de Rua  Família

### 3 – Metas do período:

	Atendidos (Nº de Usuários)	Atendimento Total
<b>Meta estabelecida (mensal)</b>	<b>250/100 usuários</b>	<b>13.735 atendimentos totais.</b>
<b>Meta alcançada</b>	<b>maio: 255 usuários</b>	<b>maio: 3.649 atendimentos</b>
	<b>junho: 255 usuários</b>	<b>junho: 4.927 atendimentos</b>
	<b>julho: 124 usuários</b>	<b>julho: 1.801 atendimentos</b>
	<b>agosto: 124 usuários</b>	<b>agosto: 3.358 atendimentos</b>

ATENDIMENTOS	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
Serviço Social	50	36	40	38
Psicologia	295	54	64	52
Pedagogia	453	312	48	143
Oficinas	2.112	3.403	1.014	2.780
Ações socioeducativas (convivência e Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários)	397	646	99	266
Visitas domiciliares	22	19	15	15
Atividades Complementares	320	457	521	64

#### **4 – AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS.**

Visando a convivência e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários foram realizados vários encontros temáticos, por meio dos quais foi possível estabelecer reflexão e discussão entre os participantes.

Tais atividades foram realizadas com o objetivo de possibilitar meios para que as famílias atendidas por este Serviço expressassem suas dificuldades, de modo que construíssem coletivamente soluções e alternativas diante dos problemas enfrentados.

Por meio dessas atividades, os núcleos familiares foram munidos de orientações no sentido de potencializar as famílias, evitando com isso os rompimentos de vínculos.

Todos os encontros foram mediados pela equipe técnica o que também possibilitou a aproximação dos profissionais com as famílias atendidas.

Para melhor compreensão a respeito das ações que foram realizadas, segue a síntese dos temas e objetivos abordados:

- **Tema:** Onze passos para a construção de filhos/as felizes.

**Síntese:** No dia 12 de maio ocorreu o quinto Grupo Mensal de Famílias, cujo intuito foi, devido a comemoração do Dia das Mães, refletir e discutir o papel de uma das figuras centrais quando se pensa em família: a materna. Nesse encontro compareceram 137 familiares. Os objetivos foram: estimular o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários com os participantes e criar um momento de reflexão e discussão acerca do papel materno na constituição de um ser humano: o filho.

O início do encontro se ateve aos comunicados realizados pela Pedagoga, em que se repassou os informes sobre os eventos futuros e amostra dos eventos passados realizados pelo Serviço, como o passeio para o Parque Aquático Wet'n Wild e o Primeiro Acampamento com os Líderes de turma.

Após, deu-se início a Atividade de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. As técnicas introduziram a atividade que consistia em elaborar, junto com o grupo, um "Passo-a-Passo" de como se construir um bom ser humano, de acordo com o grupo.

Para isso, discutiu-se a concepção do que é ser um bom ser humano, ao passo que as famílias pontuaram 11 características e levantaram em conjunto quais os instrumentos positivos necessários para tal:



1. *UMA BOA FORMAÇÃO = Dedicção*
2. *BOM CARATER = Ensino*
3. *SER FELIZ = Amor*
4. *BOM SER HUMANO = Educação*
5. *SER ALGUÉM COM RESPEITO = Explicação*
6. *REALIZADO PROFISSIONALMENTE = Incentivo*
7. *TRABALHADOR = Responsável*
8. *HONESTO = Exemplo*
9. *CONSTRUTOR DE UMA FAMÍLIA = Convivência/Respeito/União*
10. *SER AMOROSO AO PRÓXIMO = Empatia*
11. *SER UMA PESSOA SAUDÁVEL – FISICAMENTE E  
ESPIRITUALMENTE = Exercícios boa alimentação/Fé e/ou Objetivos*

Após o estabelecimento dessas características, as técnicas questionaram o que se fazia necessário, enquanto papel de mãe, para que um ser humano desenvolva tais aspectos.

Para que um filho fosse motivo de orgulho, enquanto mãe era necessário ser um bom exemplo, ter dedicação e demonstrar muito amor.

Ao final, essa atividade continha onze propriedades inevitáveis para a construção de um ser humano. As técnicas, então, expuseram ao grupo que, para o fechamento do encontro, um grupo de beneficiários apresentaria a música de nome 11 Vidas – de Lucas Lucco, em homenagem a data.

O grupo de crianças realizou a apresentação de canto, organizado pelo instrutor da Oficina Música & Movimento. A reunião teve seu fim com a entrega de uma lembrancinha (porta-moedas) a cada figura materna e todos se mostraram encantados com a proposta.

- **Tema:** *Café com Famílias 1º encontro*

**Síntese:** As técnicas deste Serviço em conjunto com as técnicas do Serviço Profissionalizante, realizaram no dia 4 de maio, no período da tarde, o Primeiro

Grupo Terapêutico para as famílias e comunidade (Café com Famílias) na qual o Serviço está inserido. A atividade contou com 19 participantes do bairro.

O grupo surgiu pela necessidade de fomentar a participação da comunidade no Serviço, o qual estava ali para usufruto da mesma, assim como promover um espaço de vínculos sociais, solidariedade e transformações de âmbito tanto social quanto individual.

Como era o primeiro encontro, a Psicóloga apresentou aos indivíduos presentes a proposta do grupo: um espaço de fala e escuta do sofrimento humano e situações de crises existências devido às vivências as quais somos, muitas vezes, submetidos. Dessa forma, a reunião possibilitaria a expressão dos conflitos e angústias e suas possíveis formas de resolução. Após a explicitação do objetivo, a Psicóloga acordou as regras que regeriam aquele e os próximos encontros, como falar sempre em primeira pessoa, e não sobre ele, ela, seu vizinho ou parente. Sempre no pronome *eu*, para que cada sujeito ali fosse reconhecido como um ser singular perante um grupo.

Após a Psicóloga incentivou os participantes a compartilharem seus conflitos e dores. Devido ao constrangimento pelo primeiro contato, a técnica propôs uma dinâmica em que cada participante realizaria um movimento, sendo imitado pelos demais. Depois, outro participante era convocado a fazer outro movimento, sendo imitado, novamente, pelos demais, e assim sucessivamente até todos realizarem seus próprios movimentos.

Deu-se início a reunião quando uma mãe de beneficiário, devido a recente data que se comemorou o Dia Internacional das Mães, refletiu sobre do papel social de mulher e mãe, o que motivou outras mulheres a compartilharem suas vivências e dores acerca desses papéis. Quatro mulheres compartilharam com o grupo suas vivências e, assim, a Psicóloga questionou o grupo sobre qual se queria aprofundar. O grupo escolheu o relato que se relacionou a questões de conflitos familiares e luto.

A discussão, assim, se ateve a refletir e discutir as possíveis formas de superação das vivências explicitadas. Ao seu fim, o grupo se abraçou, a pedido da Psicóloga, e, em conjunto, cantaram uma canção que retrata a vida "Como Uma

Onda No Mar<sup>7</sup> (Lulu santos), que vai e vem trazendo e levando seus conteúdos, finalizando a discussão.

▪ **Tema:** Café com Famílias 2º encontro

6

**Síntese:** As técnicas deste Serviço em conjunto com as técnicas do Serviço Profissionalizante, realizaram no dia 18 de maio no período vespertino o “Segundo Grupo Terapêutico para as famílias e comunidade (café com Famílias)”.

O encontro deu-se com a participação de 7 pessoas da comunidade e teve de início com uma dinâmica em que um dos participantes realizava um movimento e os demais imitavam, após outro realizava um movimento diferente ao anterior e o grupo, novamente, imitava, assim sucessivamente.

Após a dinâmica, a Psicóloga solicitou que cada participante retirasse uma carta de um baralho que ela continha nas mãos. Cada baralho continha uma palavra que se relacionada a vivência humana, como morte, raiva, família, personalidade entre outros. Cada palavra trazia uma descrição, o que promovia uma discussão do tema entre seus participantes.

Ao seu fim, cantou-se, em grupo, a música que explicitava a beleza de se viver. O encontro finalizou com um café comunitário de interação entre seus participantes, uma familiar compartilhou com os outros participantes um bolo de cenoura que fez para o momento.

▪ **Tema:** Semeando o amor

**Síntese:** Foram realizados 11 atendimentos em grupos nos dias 22, 23, 24 e 28 com participação total de 234 beneficiários, que tiveram como objetivo promover conhecimento acerca do Serviço o qual fazem parte, como beneficiários, por meio do desenho da equipe profissional e fortalecer o vínculo entre beneficiários e equipe ao estimular a percepção dos beneficiários acerca dos aspectos que admiram em cada profissional.

Essa atividade de Convivência e Fortalecimento de Vínculos teve, em seu primeiro momento, o questionamento sobre o que se foi comemorado no dia 15 de maio. Com a especulação do grupo, a Psicóloga expôs que se foi comemorado o dia do Assistente Social e abriu-se debate sobre qual a função da Assistente Social presente no Serviço.

Com isso, a Psicóloga expandiu a discussão para os outros profissionais, foi realizado um desenho da equipe profissional do Serviço. Assim, a profissional expôs ao grupo as funções de cada membro da equipe técnica e de instrutores, com o objetivo empoderamento do grupo frente ao Serviço o qual fazia parte como beneficiário. A Técnica, então, distribuiu, para cada um, um quadro composto por todos os profissionais da equipe, em que cada um estava representado por um avatar – desenho esse produzido pelos respectivos profissionais em conjunto com a Psicóloga. Nesse quadro, os beneficiários destacariam os aspectos positivos que enxergavam em cada profissional, para, posteriormente, tal material fosse entregue os respectivos profissionais, com o intuito de fortalecer o vínculo entre beneficiários e equipe.

A atividade propiciou a reflexão e discussão acerca da equipe profissional do Serviço e qual função é desempenhada por cada um, de maneira a promover um desenho institucional que possibilitasse o grupo a perceber os serviços que são prestados na Instituição. Foi possível, também, a reflexão sobre quais os aspectos que cada beneficiário considerava como positivo em cada profissional.

▪ **Tema:** Festa Junina

**Síntese:** No dia 16 de junho, o Serviço, em parceria com o ITB Moacyr Domingos Sávio Veronezi realizou o “Imperial World Cup e Festa Junina”, evento que apresentou diversos campeonatos, como de futebol, queimada e videogame. Junto a temática de Copa do Mundo, o evento comemorou as festividades do mês de junho com comidas típicas, danças e bazar. Todos os 255 beneficiários foram convidados junto a suas famílias. O evento possibilitou um momento de lazer, diversão e

fortalecimento de vínculos entre beneficiários e seus familiares, que desfrutaram de diversos quitutes, atividades e apresentações.

▪ **Tema:** Chá de Alices- Rede Mulher e Fatec

**Síntese:** No dia 06 de junho, as técnicas do Serviço em conjunto com 4 mães e 2 estagiárias de Serviço Social compareceram ao evento Chá de Alices, realizado no Centro de Eventos de Barueri e promovido pela Secretaria da Mulher com o apoio da FATEC.

O evento teve como fomento o clássico literário Alice no País das Maravilhas, cuja personagem principal se caracteriza como uma figura determinada, idealista e corajosa. O encontro, que trazia como proposta a discussão da autonomia feminina e o empreendedorismo, promovendo uma mobilização feminina, em que cinco palestrantes compartilharam suas histórias pessoais, as quais se relacionavam com empoderamento, autonomia e empreendedorismo.

Após, foi servido um chá para o fechamento do encontro. As familiares ao retornarem do evento mostrando-se muito entusiasmadas e satisfeitas, pois trocaram entre elas, pontos de vistas e sonhos objetivos diversos.

▪ **Tema:** Café com Famílias 3º encontro

**Síntese:** No dia 8 de junho 11 participantes compareceram a 3º edição da terapia comunitária que aconteceu em parceria com o outro Serviço de Convivência e Fortalecimento Profissionalizante da Instituição. Iniciou-se o momento com uma dinâmica de integração que dividiu o grupo em duplas, cada dupla teve três minutos para se apresentar e depois um apresentaria o outro.

O intuito da dinâmica era de discutir os temas: escuta e empatia. Foi solicitado ao grupo que refletisse sobre qual o possível aprendizado vivenciado nesta dinâmica. Em um dos primeiros relatos a participante citou a importância de se conversar em família e citou o quanto é importante fomentar os momentos vivenciados em conjunto. Em outro comentário de uma mãe que fez dupla com seu

filho, foi apontado sobre a diferença na qualidade de escuta, pois observaram que apesar de conviverem e conversarem bastante no cotidiano, alguns detalhes conversados na dinâmica demonstraram que eles não conheciam plenamente um do outro como o presumido.

Resumidamente eles perceberam que se faz necessário refletir sobre a qualidade de nossa escuta.

A técnica mediadora por sua vez pontuou que a escuta ajuda a estabelecermos com o outro um relacionamento empático, para que além de acusar e reclamar possa se criar outra perspectiva, a de compreender como o outro entende e vivencia diversas questões e propor ações que resolvam o conflito.

Por fim a reflexão firmada foi de que “Não existe um jeito melhor ou pior, o que existe são as diversas formas de vivenciar em família, cada qual vivenciará a sua maneira e que ela pode ser funcional. “Os participantes se mostraram envolvidos e mais estimulados ao fim da atividade compartilhando suas experiências.

▪ **Tema:** Café com Famílias 4º encontro

**Síntese:** Em conjunto com o Serviço Profissionalizante, realizou-se no dia 22 de junho o encontro “Café com a família” em que compareceram 3 familiares. Nesse encontro, as discussões foram fomentadas por um material semelhante a um baralho de cartas, em que cada carta apresentava um conceito e uma explicação sobre tal.

Cada participante pegou uma carta do baralho e, um por vez, a leu para o grupo, de maneira a discutir sobre o conceito em si e como o mesmo se relacionava as suas próprias vivências. Alguns dos conceitos debatidos foram agressão, personalidade, responsabilidade e amigo. As discussões permitiram, segundo os próprios participantes, ressignificar vivências e lembranças, possibilitando uma leitura mais agradável sobre suas próprias vidas.



O grupo abraçado, ao fim, cantou a música "Canção da América", finalizando o encontro.

- Tema: Sexualidade é só sexo?

**Síntese:** Foram realizados 11 atendimentos em grupos nos dias com o total de 232 participantes, conforme detalhes abaixo:

- ✓ Discussão e reflexão acerca da sexualidade para além da relação sexual;
- ✓ Incentivar o ouvir e o dizer livre de qualquer preconceito e tabu;
- ✓ Promover conhecimento acerca da sexualidade a partir das próprias informações e vivências dos beneficiários, considerando sua faixa etária.

Essa atividade de convivência e fortalecimento de vínculos teve, em seu primeiro momento, o questionamento sobre o que era sexualidade. Com a discussão, os beneficiários pontuaram palavras que se relacionavam com o tema: sexo, gênero, namoro, prevenção, consentimento, doenças, amor, respeito e orientação sexual.

Após a Psicóloga refletiu, junto com o grupo, sobre sexualidade se referir não só ao ato sexual, mas também às vivências, identidade, sentimentos e emoções, consentimento, consciência e escolhas.

A partir disso, a técnica propôs ao grupo um jogo de tabuleiro para suscitar discussão e informações sobre espermatogênese, menstruação e métodos anticonceptivos. O grupo, então, se dividiu em dois subgrupos e foi distribuído um tabuleiro para cada grupo, um referente ao órgão reprodutor feminino e outro, masculino. Assim, cada grupo recebeu as cartas referentes ao seu tabuleiro, que continha perguntas sobre os temas propostos.

A Psicóloga passou as devidas instruções sobre o jogo e iniciou a atividade. Ao perceber a necessidade de discutir as perguntas, a técnica abria discussão e informava o grupo sobre o tema que se era tratado. Ao fim, a Psicóloga questionava

sobre as dúvidas ainda existentes e as opiniões sobre a atividade. Essa ação propiciou a reflexão e discussão acerca da sexualidade e o quanto tal vivência estava presente no cotidiano dos beneficiários, de maneira que promoveu a percepção do grupo de que sexualidade é um universo amplo e repleto de possibilidades. O encontro promoveu, também, debate e informações que ampararam, teoricamente, vivências tão conhecidas dos beneficiários, como a poluição noturna e questões do período e ciclo menstrual.

▪ **Tema:** Minha família, meus vínculos.

**Síntese:** No dia 18 de junho, 3 grupos com o total de 45 beneficiários, realizaram uma atividade de convivência e fortalecimento de vínculos, cujo tema era: Minha família, meus vínculos. O encontro teve como objetivos:

- ✓ Analisar e identificar importância e proximidade dos vínculos familiares
- ✓ Observar as possíveis demandas dentro do contexto familiar para trabalhar a partir da temática dos beneficiários.
- ✓ Verificar a percepção dos beneficiários referente à família e seus componentes, medindo seu grau relação.

Essa ação de convivência e fortalecimento de vínculos iniciou-se com a apresentação de um vídeo de sensibilização que em seu conteúdo representava a simbologia da família em seus diversos momentos, apontando a convivência familiar e as formas de relações afetivas entre seus membros. Para criar um senso de aproximação com os beneficiários foi escolhida uma animação de curta metragem com os personagens da família Simpsons com o fundo musical da canção Família do grupo Titãs.

Seguidamente foi aplicado com os participantes um instrumental denominado, *organograma*, atividade que em uma folha tinha um alvo e organogramas que deveriam descrever ao lado os nomes de seus familiares mais próximos



afetivamente. Na figura do alvo, em seu centro era representado o beneficiário. O quanto mais próximo do centro do alvo, maior afetividade com o familiar.

No verso da folha escreveram sobre cada familiar e sua proximidade ou algo em especial que a fez lembrar-se deles. Esta atividade teve como objetivo estudar as composições familiares e graus de vínculos afetivos.

12

Na parte final da atividade foi indagada, qual a importância da família para os beneficiários.

Para finalizar a atividade foi proposta uma reflexão com o intuito de refletirem qual a importância da família em suas vidas.

A atividade propiciou refletirem e analisarem a convivência e a proximidade familiar, bem como as formas de relações afetivas entre os beneficiários, seus membros familiares, além de observar possíveis demandas para atuação.

▪ **Tema:** Minha família, meus vínculos (parte 2).

**Síntese:** No dia 20 de junho, com 05 grupos com o total de 77 beneficiários, que tiveram como continuidade a atividade de fortalecimento de vínculos, cujo tema era “Minha família, meus vínculos parte 2”. Em um segundo momento, foi proposta uma reflexão com o intuito de perceberem qual a importância da família em suas vidas.

Cada beneficiário recebia um papel, na qual escreveram qual a importância da família em seus pontos de vistas.

A atividade propiciou refletir, analisar a convivência, a proximidade familiar e como se dão as formas de relações afetivas entre os beneficiários e seus membros familiares. Foi possível também materializar e/ou definir melhor os atores de relevâncias em suas vidas.

Muitos definiram a família como sendo a “base de tudo”, amor, felicidade, afeto, porto seguro, confiança educação, motivo para que corram atrás de seus

sonhos entre outros diversos adjetivos demonstrando assim o fortalecimento dos vínculos.

- **Tema:** Festa Junina do CRAS Pq, Imperial

**Síntese:** No dia 25 de junho, a técnica e a estagiária do Serviço, junto a 17 beneficiários, compareceram à festa junina do CRAS. O evento reuniu alguns dos Serviços Convivência presentes no território, e seus próprios usuários. O evento contou com brincadeiras típicas, como bingo, pescaria e correio elegante, assim como as comidas típicas: paçoca e arroz doce. Houve, também, momentos de apresentações de dança e beatbox realizadas pelos usuários dos diversos Serviços de maneira que, tais atividades e o encontro como um todo, promoveram lazer e divertimento aos beneficiários que puderam se integrar e conviver.

- **TEMA:** Desmistificando a Sexualidade das crianças e adolescentes com as Famílias.

**SÍNTESE:** Em 28 de julho ocorreu o sexto Grupo Mensal de Famílias, o qual compareceram 66 familiares. Os objetivos, especificamente, foram:

- ✓ Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários com os participantes, de forma a contemplar a diferença e respeito mútuo.
- ✓ Reflexão e discussão acerca da sexualidade como uma das estruturas organizadoras da personalidade.
- ✓ Construção de maior compreensão e aceitação, por parte dos membros da família, da sexualidade e suas formas de expressão e vivência.

O início do encontro se ateve aos comunicados realizados pela Pedagoga referentes ao retorno das atividades do Serviço após o período de Oficinas de Férias, aberto a comunidade.

Após, deu-se início a Atividade de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. As técnicas introduziram a pauta da reunião, a qual consistiu em refletir e discutir a educação sexual para além do aspecto anatômico e reprodutivo, como um aspecto que perpassa a existência de todo ser humano e se caracteriza como algo que se faz constituinte da personalidade.

Para isso, as técnicas solicitaram que alguns responsáveis participassem de um do jogo, o qual, anteriormente, foi aplicado em grupo psicossocial com os beneficiários, como estratégia para abordagem da sexualidade. O jogo fazia parte de um conjunto didático denominado “Jogo do Corpo” e era composto de uma série de perguntas acerca dos processos de espermatogênese, menstruação e prevenção.

A atividade se deu por meio da separação de dois grupos: um do gênero masculino e outro, feminino. Cada grupo recebeu uma série de perguntas que se referia ao respectivo gênero. As técnicas instruíram que o propósito da atividade eram que discutissem como responderiam, hipoteticamente, tais perguntas caso essas fossem realizadas pelos seus próprios filhos.

Ambos os grupos se reuniram e após a discussão, abriu-se para o restante. Cada responsável, então, leu e respondeu uma pergunta, o que gerou debate sobre como tal questão seria posta junto aos beneficiários.

Após a Psicóloga contextualizou o grupo sobre como a atividade foi realizada em *Oficinas com os beneficiários*, de forma a trazer sobre as vivências e conteúdos levantados junto aos mesmos.

Ao fim, a Assistente Social trouxe como proposta ao grupo o diálogo, para além do espaço institucional, entre responsáveis e beneficiários, o qual era possível ser estabelecido a partir de uma mesma vivência, que se deu pela realização do Jogo do Corpo.

- **Tema:** *Café com Famílias 5º encontro*

**Síntese:** Participaram 10 pessoas do encontro no dia 13 de julho. A proposta deste grupo foi diferenciada, pois em contato com uma mãe soube-se que esta desenvolvia trabalhos com EVA e, a partir desta informação, convidamos a genitora para ensinar ao grupo sua experiência.

Assim, a genitora voluntariamente ministrou a oficina de artesanato, na qual, ensinou as participantes fazerem uma rosa artificial em EVA, em um momento de troca de experiências. Foi uma tarde agradável, de muita conversa e bate-bate que aconteceu durante a oficina. Foi possível observar empenho das participantes que mesmo após concluírem a proposta da voluntária, solicitaram formas de aprimoramento, buscando meios de incrementarem suas rosas.

Neste encontro participaram também 6 crianças, sendo organizado um espaço com colchonetes e Legos para elas brincarem. Também foi importante observar que a criança é muito bem-vinda no espaço, existiu interação e brincadeira entre elas.

▪ **Tema:** Café com Famílias 6.º encontro

**Síntese:** Este Serviço, em conjunto com o Serviço de Convivência Profissionalizante, realizou-se no dia 27 de julho o encontro “Café com a família” em que compareceram 4 familiares. Nesse encontro, a proposta foi a produção artesanal de um lembrete de porta que possuía de um lado uma coruja com olhos abertos e do outro, fechados – simbolizando, assim, os avisos de acordado-dormindo. Essa ação teve como finalidade promover um espaço de suspensão das preocupações e alguns dos sofrimentos dos seus participantes, em que, por meio da produção manual de um objeto, foi possível um momento de foco e atenção voltados apenas para a elaboração daquele produto, de maneira a permitir a tranquilidade dos presentes.

O objeto foi trazido por uma outra familiar que é participante do grupo que repassou o conhecimento e construído por meio de EVA, sendo as instruções para sua construção repassadas pelas profissionais do Serviço, concomitantemente com diálogos e reflexões sobre questões do cotidiano.

**Síntese:** Participaram 10 pessoas do encontro no dia 13 de julho. A proposta deste grupo foi diferenciada, pois em contato com uma mãe soube-se que esta desenvolvia trabalhos com EVA e, a partir desta informação, convidamos a genitora para ensinar ao grupo sua experiência.

Assim, a genitora voluntariamente ministrou a oficina de artesanato, na qual, ensinou as participantes fazerem uma rosa artificial em EVA, em um momento de troca de experiências. Foi uma tarde agradável, de muita conversa e bate-bate que aconteceu durante a oficina. Foi possível observar empenho das participantes que mesmo após concluírem a proposta da voluntária, solicitaram formas de aprimoramento, buscando meios de incrementarem suas rosas.

Neste encontro participaram também 6 crianças, sendo organizado um espaço com colchonetes e Legos para elas brincarem. Também foi importante observar que a criança é muito bem-vinda no espaço, existiu interação e brincadeira entre elas.

▪ **Tema:** Café com Famílias 6º encontro

**Síntese:** Este Serviço, em conjunto com o Serviço de Convivência Profissionalizante, realizou-se no dia 27 de julho o encontro “Café com a família” em que compareceram 4 familiares. Nesse encontro, a proposta foi a produção artesanal de um lembrete de porta que possuía de um lado uma coruja com olhos abertos e do outro, fechados – simbolizando, assim, os avisos de acordado-dormindo. Essa ação teve como finalidade promover um espaço de suspensão das preocupações e alguns dos sofrimentos dos seus participantes, em que, por meio da produção manual de um objeto, foi possível um momento de foco e atenção voltados apenas para a elaboração daquele produto, de maneira a permitir a tranquilidade dos presentes.

O objeto foi trazido por uma outra familiar que é participante do grupo que repassou o conhecimento e construído por meio de EVA, sendo as instruções para sua construção repassadas pelas profissionais do Serviço, concomitantemente com diálogos e reflexões sobre questões do cotidiano.

sobre a figura paterna e suas funções e como tal figura perpassava a existência de todo ser humano e se caracterizava como um aspecto imprescindível na construção de um ser humano.

Para isso, a Psicóloga propôs uma discussão acerca dos conceitos de: figura, paterna e funções, para se refletir sobre as mais diversas possibilidades de ser pai.

17

Após a Assistente Social solicitou que os familiares presentes produzissem uma mensagem para recordação de seus filhos, no símbolo de uma mão com o intuito de valorização da relação parental. Onde os mesmos veriam no início da semana expostos no espelho da sala de atividades.

Ao fim, as técnicas distribuíram lembrancinhas como presentes para os responsáveis presentes.

▪ **Tema:** Café com Famílias 7º encontro

**Síntese:** Em conjunto com o Serviço Profissionalizante, no dia 10 de agosto realizou-se o 7º encontro "Café com a família", no qual, compareceram 9 familiares. Nesse encontro, a proposta foi a produção artesanal de um apoio de porta ministrado por uma mãe de um dos beneficiários do Serviço que trouxe suas habilidades para dividir com a comunidade presente.

Como um objeto bastante utilizado em algumas residências, o apoio de porta produzido possui a delicadeza das flores e alegria dos tecidos coloridos, apoiado em um jarro de margarina com areia, forrado com tecido de juta. O objetivo da produção do artesanato é proporcionar um momento de bem-estar aos participantes, além de estimular a criatividade e concentração. Esse tipo de atividade pode possibilitar novos vínculos e afetos ao compartilharem esse momento juntos. Além da atividade artesanal, foi lido o texto "A Pedra", uma reflexão sobre as oportunidades e o que fazemos delas. Foi um momento bastante agradável de aprendizado, risos, trocas e valorização das habilidades e capacidade de se permitir novas experiências e conhecimento. Houve bastante elogio sobre a atividade e o espaço para que tal acontecesse.



- **Tema:** Café com Famílias 8º encontro

**Síntese:** Em conjunto com o Serviço Profissionalizante, realizou-se o 8º encontro “Café com a família” em que compareceram 14 familiares no dia 24 de agosto. Nesse encontro, a proposta foi a leitura e discussão do texto “O Pote Vazio”, fábula chinesa que tinha como tema central a honestidade e sinceridade. Essa proposta teve como finalidade promover um espaço de discussão e reflexão sobre a importância de tais aspectos na relação entre pais e filhos.

A fábula também possibilitou a discussão e reflexão sobre questões do cotidiano, como a dificuldade de criação dos filhos e conflitos familiares.

Ao fim, uma das técnicas propôs a reflexão sobre qual a conclusão ou reflexão que aquele momento de conversa promoveu.

- **Tema:** Visita ao Museu da Imagem e Som-MIS com beneficiários e familiares.

**Síntese:** No dia 16 de agosto, esse Serviço juntamente com 22 familiares e 10 beneficiários foram ao MIS – Museu da Imagem e do Som, na exposição Hitchcock – Bastidores do suspense. A expografia, que traçava um panorama da obra do diretor, se apresentava com um set de filmagem imersivo e interativo.

O momento possibilitou que os presentes conhecessem diversos aspectos e elementos da extensa filmografia de Hitchcock, assim como a experiência de conhecer um novo espaço como o museu. Viu-se que o passeio se apresentou como um momento de fortalecimento de vínculos entre beneficiários, familiares e profissionais durante o compartilhamento de interesses sobre a obra.

- **Tema:** Fale-me mais sobre você

**Síntese:** Foram realizados nos dias 22, 23, 27 e 28, seis grupos com o total de 124 beneficiários que tiveram os seguintes objetivos:

- ✓ Discussão e reflexão acerca do cotidiano e personalidade dos beneficiários;
- ✓ Incentivar o ouvir e o dizer livre de qualquer preconceito e tabu, respeitando a vivência alheia.
- ✓ Fortalecimento de vínculo entre beneficiários e técnica, assim como entre os próprios.

Essa atividade de convivência e fortalecimento de vínculos teve, em seu primeiro momento, a explicitação das atribuições da Psicóloga enquanto técnica do Serviço, de forma a pontuar que uma delas é a construção de um saber sobre os beneficiários. A técnica pontuou que uma das formas de se construir isso era por meio da conversa, a qual se poderia saber detalhes sobre os beneficiários.

Assim, a técnica propôs um jogo, o qual consistia em uma série de cartas com questionamentos que remetiam a questões de autoimagem, autoestima, amizade, família, escola.

A Psicóloga passou as devidas instruções e regras sobre o jogo e iniciou a atividade. Ao perceber a necessidade de discutir as perguntas, a técnica abria discussão. Ao fim, a Psicóloga questionava sobre como foi a vivência do jogo para o grupo.

A atividade propiciou a reflexão e discussão acerca da dinâmica pessoal de cada beneficiário, de modo a se pensar a forma como esses agiam no mundo. O encontro promoveu, também, debate e troca de informações sobre os beneficiários que o grupo desconhecia, embora convívio frequente.

## **5- TRABALHO SOCIAL ESSENCIAL – AÇÕES DESENVOLVIDAS COM OS FAMILIARES**

Foram realizados atendimentos diretos as/os beneficiárias/os e familiares, por meio das áreas de Serviço Social, Psicologia e Pedagogia. Tais atendimentos foram



realizados com os objetivos de fortalecer a função protetiva da família, prevenir a ocorrência de riscos, fortalecer convivência familiar e comunitária; além de oportunizar o acesso de informação sobre os direitos, estimulando o desenvolvimento destes usuários; também foi objetivo destes atendimentos, promover acessos aos serviços setoriais existentes no territorial.

## 5.1 ATENDIMENTOS COM FAMILIARES

Os atendimentos com familiares foram disponibilizados diariamente. Deste modo foi possível por meio de escuta, observação e abordagem realizar intervenções no sentido de orientar e promover reflexão aos atendidos, além de acompanhar demandas individuais e coletivas.

Para melhor compreensão segue o resumo de algumas ações realizadas pelas áreas técnicas do Serviço:

### 5.1.1 Serviço Social

- **1** Mãe de Beneficiários é encaminhado ao Serviço Social para justificar faltas dos filhos nas oficinas.
- **2** Famílias procuraram o Serviço Social para justificar falta dos filhos mediante a viagem junto à suas famílias.
- **14** Familiares vão ao Serviço Social justificar faltas nos Grupos Mensais de Famílias e receberem orientações sobre as temáticas abordadas.
- **2** Familiares procuram o Serviço Social para confirmar dispensa de beneficiários em dias de capacitação dos professores.

- **1** Familiar procura Assistente Social para dar devolutiva de intervenção proposta na visita domiciliar com resultados positivos.
- **1** Familiar passa por atendimento no Serviço Social com encaminhamento do CRAS Pq. Imperial mediante o quadro de vulnerabilidade social, acompanhamento psiquiátrico e histórico de membro na Fundação Casa.
- **1** Responsável é atendido no setor com a necessidade de externalizar conflito familiar.
- **1** Contato com tia de beneficiário que demonstrou interesse em dar aulas voluntárias de música foi realizado pela profissional do setor referido visando tentar alinhar ação.
- **3** Pessoas moradoras da comunidade procuram o Serviço Social para entregar encaminhamento do CRAS Pq. Imperial solicitando vagas para seus filhos.
- **2** Famílias do território solicitam atendimento com a técnica para terem informações sobre fila de espera da instituição que ambas já aguardam a um certo tempo.
- **2** atendimentos às famílias foram realizados no intuito da verificação sobre presença de beneficiário nas oficinas nos dias correspondentes.
- **2** Famílias buscam o Serviço Social para pedir atendimento dentário para suas filhas pela dentista voluntária da Instituição.
- **1** Atendimento de intervenção foi feito junto à família visando a troca de período evitando a evasão nas oficinas ofertadas pela Instituição.
- **18** Familiares foram contadas pela Assistente Social a participarem de eventos de convivência e fortalecimento de vínculos como: Chá de Alices – Empoderamento e Empreendimento promovido pela Rede Mulher, visita ao Tempo ZuLai, visita ao Museu da Imagem e Som - MIS.

- **1** Mãe é atendida pelo setor visando ter esclarecimento sobre agressão de beneficiário na Instituição e a técnica contextualizou o fato apontando as intervenções tomadas.
- **1** Mãe procura orientações no Serviço Social mediante a sua dificuldade de concluir cadastro de Nota Fiscal Paulista visando realizar doação a Instituição.
- **1** Responsável contata o Serviço Social para obter informações sobre as datas de realização dos Grupos de Famílias a ocorrerem.
- **3** Procuras de Mães para assinar autorizações dos filhos para participarem de atividade complementar.
- **3** Familiares estiveram no setor para realizar a entrega de atestados médicos dos seus filhos para gerar justificativa de faltas na lista de presença.
- **2** Famílias em vulnerabilidade socioeconômica foram contatadas pela profissional para verificar o interesse em receber cestas básicas de dois funcionários que ganharam um sorteio e decidiram fazer doação.
- **4** Atendimentos de intervenção e acompanhamento foram realizados com os familiares de beneficiário sumiu ao sair Programa Matraca.
- **1** Responsável procura técnica para externalizar suas necessidades e dificuldades de acesso ao auxílio aluguel. O contato com a Coordenadoria da Habitação foi realizado e orientações prestadas.
- **5** Famílias foram atendidas pelo Serviço Social para obterem informações sobre o retorno das atividades (oficinas).
- **8** Familiares foram contatados pelo Serviço Social para dar continuidade ao projeto de terapia comunitária Café com as Famílias, realizado quinzenalmente.
- **1** Avó de crianças do bairro procura Serviço Social para receber orientação e encaminhamento para o Conselho Tutelar.
- **1** Adolescente do bairro busca a Assistente Social durante a visita domiciliar para receber orientações a respeito de vagas no Serviço.

- 1 Familiar de beneficiário procura ao Serviço Social para sumiço de dinheiro em sua casa e relatar possível quadro de risco social vivenciado por seu sobrinho.
- 1 Pai de beneficiário solicita conversa com a técnica para justificar a impossibilidade de agendamento de visita domiciliar de acompanhamento mediante *doença em estagio terminal por membro do núcleo familiar.*
- 1 Atendimento do Serviço Social de escuta e orientação foi promovido à família que apresenta vínculos fragilizados.
- 1 Atendimento no Serviço Social para sondagem sobre suposto abuso sexual sofrido por beneficiária a caminho do Serviço andamento e desdobramentos.

### 5.1.2 Psicologia

- 1 Familiar procura Setor de Psicologia por sua necessidade de discutir sobre comportamento de seu filho, beneficiário do Serviço, que apresentava agressividade no ambiente familiar.
- 1 Figura materna foi atendida devido o sofrimento apresentado por sentir que o filho tinha vergonha da referente figura.
- 1 Familiar compareceu ao Setor para evolutiva sobre atendimento com sua filha devido à queixa de conflito entre elas e apresentação de comportamento de risco por parte da beneficiária.
- 6 Responsáveis buscam Setor de Psicologia para justificarem as ausências de seus respectivos filhos nas atividades do Serviço.
- 22 Familiares são contatados para verificação de interesse em passeio de atividade externa de convivência e fortalecimento de vínculos promovido pelo Serviço.

- 1 Responsável de beneficiário procurou Psicóloga para informações acerca das funções exercidas pela técnica dentro do Serviço.
- 7 Responsáveis procuraram pela Psicóloga para informarem sobre interesse em passeio que seria promovido pelo Serviço.
- 1 Figura materna compareceu ao Setor de Psicologia, acompanhada do filho, para discussão sobre alta incidência de faltas nas oficinas do Serviço.
- 1 Responsável por beneficiária compareceu a atendimento para discussão sobre sua filha, a qual apresentava comportamento extremamente introvertido, segundo equipe do Serviço.
- 1 Familiar compareceu a atendimento com a Psicóloga para retirada de material necessário para projeto que estava arquitetando.
- 1 Figura materna compareceu a atendimento para discussão e reflexão de sua condição financeira, a qual se caracterizava, naquele momento, enquanto um processo de crise.
- 3 Responsáveis foram contatados mediante ausência de beneficiário do Serviço, após atendimento psicológico em serviço da rede o qual era acompanhado.
- 1 Atendimento de responsável de beneficiário para discussão sobre possibilidade de recebimento de benefício para transporte, viabilizando seu deslocamento até o serviço de acompanhamento psicológico.
- 1 Familiar de beneficiário, que apresenta demanda devido a comportamento agressivo, procurou atendimento psicológico queixando-se do comportamento do beneficiário no ambiente familiar, em que esse era desrespeitoso e agressivo, segundo discurso da responsável.
- 2 atendimentos de famílias no Setor para coleta de assinatura de termo de autorização de uso de imagem referente a material produzido com seus respectivos filhos com empresa parceira do Serviço.

- **1** Mãe de beneficiário procurou pelo Setor de Psicologia devido a sua preocupação com o filho, que apresentou disritmia momentos antes do início das atividades do Serviço.
- **1** Responsável de beneficiário procura pela profissional de Psicologia para solicitação de visita técnica domiciliar, para atendimento conjunto ao seu filho que apresenta comportamento agressivo e transgressor a regra.
- **12** Responsáveis buscam por Setor Psicológico para discussão sobre comportamento dos filhos no âmbito familiar, escolar e/ou dentro da própria instituição.
- **29** Familiares são atendidos para esclarecimentos do Grupo Mensal da Família e coleta das assinaturas.
- **5** Atendimentos com os responsáveis dos beneficiários que apresentaram faltas sem justificativas durante os meses, necessitando de intervenções.
- **4** Responsáveis foram contatados para informações sobre estado físico dos respectivos filhos e discussão de saídas antecipadas.

### 5.1.3 Pedagogia

- **2** Familiares compareceram ao Setor Pedagógico para justificarem viagem de beneficiários com suas famílias.
- **1** Familiar foi atendida e orientada pela Pedagoga após se dispor a ajudar na confecção de lembrancinhas para o dia das mães.
- **2** Famílias estiveram no Setor para conversar sobre a possibilidade e inserção de seus outros filhos na Instituição onde foram orientadas sobre a fila de espera.
- **57** Familiares compareceram ao Setor de Pedagogia para justificarem suas ausências nos Grupos de Famílias mensais referentes aos meses de maio, junho, julho e agosto e receberem orientações sobre as temáticas abordadas a cada mês.



- **2** Responsáveis compareceram à Pedagogia para realizar o acompanhamento do desenvolvimento de seus filhos na Instituição.
- **17** Familiares estiveram no setor Pedagógico para verificarem a assiduidade de seus respectivos filhos.
- **22** Familiares se dirigiram ao Setor para solicitar a saída antecipada de beneficiários para comparecerem à consultas odontológicas e médicas.
- **12** Familiares procuraram a Pedagoga para justificar as faltas dos filhos nas oficinas por motivos diversos como, por exemplo: greve de caminhoneiros cuidar de irmãos mais novos entre outros.
- **1** Responsável de beneficiário procura a Pedagoga para conversar e receber orientações sobre agressão que seu filho vivenciou na Instituição por outro beneficiário. Intervenções foram promovidas.
- **1** Familiar foi convidada a passar por atendimento visando receber orientações sobre o excesso de faltas do filho visando erradicar por motivo de outro curso na escola Mackenzie coincidir com os dias de oficinas na Instituição.
- **5** Familiares que residem no bairro procuraram o Setor ao longo dos meses supracitados para solicitar vaga de crianças da comunidade, onde foi promovida orientação sobre processo de lista de espera à todos.
- **1** Familiar procura acolhida e escuta com a Pedagoga mediante a vivência de vulnerabilidade socioeconômica com dívida ativa. A profissional após acolhida estudou estratégias de superação junto à outras pessoas da comunidade.
- **2** Familiares necessitaram de orientação da Pedagoga de como lidar com o fato por conta de que suas filhas adolescentes estavam interessadas em se relacionar afetivamente com figuras do sexo oposto da mesma faixa etária.
- **1** Responsável foi atendido no Setor para intervenção conjunta e orientação de beneficiário que possui dificuldade de socialização e apresentou muitas faltas na Instituição.

- 1 Responsável buscou o Setor de Pedagogia para relatar suposto abuso sexual que a filha vivenciou a caminho da Instituição. Realizou-se acolhida e escuta e sequencialmente o caso foi direcionado às técnicas de Psicologia e Serviço Social, foi tomado conhecimento que o Conselho Tutelar também estava atuando no caso.
- 1 Familiar foi atendido pela Pedagoga visando erradicar faltas excessivas de beneficiário.
- 1 Responsável busca o Setor para verificar se beneficiário se encontrava na Instituição participando das oficinas.
- 1 Familiar foi ao Setor Pedagógico para receber aconselhamento de como lidar com beneficiária que apresenta dificuldade de convívio familiar.
- 3 Famílias buscaram orientações com a Pedagoga de como proceder a atividade externa de convivência e fortalecimento de vínculos de visita ao Museu da Imagem e Som – MIS.
- 1 Familiar recebeu auxílio da Pedagoga para pegar chave de casa com a filha que se encontrava em oficina.

## 5. 2 ATENDIMENTOS COM OS BENEFICIÁRIOS:

Os atendimentos as/aos beneficiárias/os e familiares foram disponibilizados diariamente.

Deste modo foi possível executar com qualidade o trabalho essencial de acolhida, orientação e encaminhamentos.

Para melhor compreensão segue o resumo de algumas ações realizadas pelas áreas técnicas do Serviço:



### 5.2.1 Serviço Social

- 1 Beneficiário procura o Serviço Social para solicitar xerox para retirada de novo documento.
- 3 Beneficiários estiveram a procura do Serviço Social para justificativa de faltas em oficinas.
- 2 Beneficiários foram encaminhados para a Assistente Social por praticar Bullying nas oficinas.
- 1 Beneficiária procura o Serviço Social para conversar e receber orientações mediante conflitos familiares e a pratica de cutting.
- 1 Beneficiário que apresentou vulnerabilidades sociais e possível risco foi atendido pelo Serviço Social para estudar suas potencialidades e possíveis estratégias junto a rede socioassistenciais.
- 5 atendimentos foram promovidos pelo Serviço Social com beneficiários que se desentenderam para mediações de conflitos.
- 1 Beneficiário solicita ao Serviço Social sua saída antecipada para consulta medica.
- 2 Beneficiários escritos na oficina de Grafite do CCPL Hercília Barbosa foram convocados ao Setor para pegar relação de documentos para finalização do Processo às suas famílias.
- 1 Beneficiário procura Serviço Social para solicitar documento a fim de dar entrada no vale transporte visando participar do Programa Matraca.
- 1 Beneficiaria procura Serviço Social para apresentar boletim escolar e conversar sobre notas realizando assim o acompanhamento escolar da participante.
- 1 Beneficiário apresentou lesão no rosto e foi feito atendimento de sondagem pelo Serviço Social.

- 1 Beneficiária procurou o Serviço Social com a necessidade de escuta mediante receber xingamentos de colega de Turma.
- 1 Beneficiário sumiu de casa e foi convocado pela Assistente Social para conversar a respeito.
- 1 Beneficiário teve cabelo cortado pela família e acabou sofrendo bullying e vai ao Serviço Social solicitar uso de boné nas oficinas.
- 1 Atendimento com a Fonoaudióloga voluntária ao Serviço para comunicar perda de contato com beneficiário que havia sido atendido por ela e saber de possíveis demandas.
- 1 Beneficiária relata a dificuldade de colocar sua filha no transporte ao maternal e solicitou auxílio do Serviço Social que a direciona ao Conselho Tutelar.
- 1 Beneficiária que passou por luto familiar procurou a Serviço com a necessidade de externalizar sentimentos.
- 1 Atendimento de sondagem com beneficiária que vivenciou suposto caso de abuso sexual e esteve na Delegacia da Mulher.

### 5.2.2 Psicologia

- 17 atendimentos onde a Psicóloga atuou mediante queixas de conflitos gerados no convívio social e institucional.
- 5 Beneficiários procuraram o Setor de Psicologia para entrega de documentações referentes a passeios e justificativas de suas ausências nas atividades do Serviço.
- 1 Beneficiária solicitou atendimento para conversar sobre conflitos escolares e sobre questões acerca de sua sexualidade.

- 7 Atendimentos para discussão e reflexão, junto aos beneficiários, sobre queixas de ordem comportamentais realizadas por seus responsáveis. As queixas se referiram à agressividade, rendimento escolar, convívio familiar.
- 3 Intervenções psicológicas foram realizadas frente a comportamentos de transgressão das regras de convivência do Serviço.
- 8 Beneficiários procuraram o Setor de Psicologia para informações sobre novo uniforme do Serviço.
- 1 Intervenção da Psicóloga frente à apresentação de medo e vergonha por parte de beneficiária na interação em atividade recreativa no Serviço.
- 1 Beneficiário, o qual foi encaminhado para atendimento na rede, é solicitado a comparecer a atendimento para o acompanhamento do caso.
- 1 Beneficiária, recém-inserida no Serviço, compareceu no Setor de Psicologia para contar um pouco de si.
- 1 Beneficiário solicitou que profissional entrasse em contato com sua mãe para pedir autorização para ir a passeio.
- 1 Beneficiária procurou atendimento para conversar devido a sua preocupação com o pai, que havia passado mal anteriormente.
- 1 Beneficiário foi atendido pelo Setor de Psicologia para averiguação de sua ausência em Serviço de acompanhamento psicológico o qual foi encaminhado.
- 1 Atendimento de beneficiário mediante queixa da equipe do Serviço acerca de seu comportamento enérgico, o qual inviabilizava o andamento das atividades propostas em oficinas.
- 1 Beneficiário compareceu ao Setor de Psicologia mediante comportamento amedrontado durante oficina.
- 4 Atendimentos mediante mal-estar de beneficiários, condição essa em que, em alguns casos, ocorreram contatos com os responsáveis para saída antecipada.

- 1 Beneficiário comparece ao Setor de Psicologia para conversar sobre seu desejo de deixar o Serviço e entristecimento que o acometeu não possibilitando a própria alimentação e a prática de atividades próprias da rotina.
- 4 Atendimentos para discussão sobre relações amorosas e figuras que despertam interesse nos beneficiários.
- 1 Beneficiária solicitou atendimento para queixar-se de falas equivocadas sobre seu comportamento.
- 1 Beneficiária procura atendimento devido à necessidade de falar sobre seus sentimentos frente ao contexto familiar e figura materna.
- 1 Beneficiário é atendido para discussão sobre possibilidade de recebimento de benefício para viabilizar o processo de ida e volta do beneficiário à Serviço de acompanhamento psicológico.
- 2 Atendimentos para conversa sobre as possibilidades de curso para além dos oferecidos pela Instituição.
- 5 Beneficiários, em Oficina Psicossocial, solicitaram empréstimos de livros presentes na biblioteca do Serviço.
- 11 Beneficiários solicitaram informações sobre as Oficinas de Férias que ocorreriam no referente mês.
- 8 Atendimentos foram realizados pelo Setor de Psicologia frente ao desejo de beneficiários de falarem sobre suas vivências, tais como viagens, atividades que realizaram dentro e fora do serviço, estado de entristecimento e os efeitos desse sentimento, estado físico e mental, entre outros.
- 1 Atendimento de beneficiário que necessitava de cópias de suas documentações para fazer inscrição em serviço da rede.
- 1 Beneficiário compareceu ao Setor de Psicologia para discussão sobre seu interesse em continuar como beneficiário do Serviço.

- **1** Atendimento de beneficiário para a construção de um saber sobre suas vulnerabilidades – sociais e subjetivas, de forma que possibilitasse a intervenção posterior, junto a equipe multiprofissional, frente as suas vivências de exclusão e violência.
- **1** Atendimento de beneficiário mediante necessidade de acompanhamento devido a conflito de ordem familiar.
- **1** Beneficiária compareceu ao Setor para a construção de um saber sobre si e sobre os vínculos estabelecidos no âmbito familiar, o qual se caracterizava como um ambiente conflituoso devido a relação com a figura paterna.
- **1** Beneficiária foi convidada para conversa acerca de conflito com a figura materna e por apresentar comportamentos de risco de ordem pessoal.
- **7** Beneficiários procuraram a Psicóloga para conversa sobre suas rotinas escolares e os vínculos estabelecidos nesse âmbito.
- **3** atendimentos frente à requisição de materiais para a realização de tarefas em Oficinas do Serviço.

### 5.2.3 Pedagogia

- **255** Beneficiários foram atendidos pelo Setor Pedagógico com a necessidade de receberem novos uniformes.
- **23** Beneficiários foram orientados pela Pedagoga sobre suas participações no curso Janelas para o Futuro da escola Internacional mediante a realização de greve de caminhoneiros.
- **1** Atendimento de intervenção (estimulo e motivação) da Pedagoga com beneficiário faltoso.
- **375** atendimentos a beneficiários foram promovidos pelo setor Pedagógico para receberem e entregarem autorizações para as seguintes atividades externas: Evento de aniversário da Instituição no Alpha Tênis Club, caminhada na campanha 18 de Maio no Parque Municipal de Barueri, visita ao Aterro Sanitário de Barueri,

visita à área ambiental do Parque Vila Lobos, participação ao evento Sorriso Mãos Abertas no C.C. Jaraguá Mirim, participação ao evento Dia de Combate ao uso de Drogas na Secretaria de Segurança de Barueri, participação na Gincana de Sustentabilidade da empresa Under Armour no Parque Ecológico de Barueri, jogar boliche no Shopping União de Osasco, assistir a peça Mundus Imundos no Teatro ETA em São Paulo, visita ao MIS - Museu da Imagem e Som e Planetário no Parque do Ibirapuera.

- **8** Beneficiários foram atendidos visando justificarem suas faltas por conta de trabalhos escolares durante os quatro meses.
- **14** Beneficiários passaram por atendimento Pedagógico de intervenção mediante a demanda de indisciplina nas oficinas (encaminhamentos dos instrutores).
- **2** Beneficiários apresentaram dor de cabeça e foram encaminhados ao Setor Pedagógico para atendimento e intervenção junto aos seus familiares.
- **82** Beneficiários estiveram no Setor de Pedagogia para solicitarem e retirarem suas declarações de participação.
- **1** Atendimento de acolhida e mediação de conflitos entre beneficiário e colega de turma.
- **1** Atendimento específico de acolhida, escuta e reflexão com beneficiária que apresentou agressividade e xingamentos durante oficina e foi encaminhado por instrutor.
- **1** Atendimento, escuta e orientação com beneficiária que trocou de período e apresentou excessivas faltas visando a erradicação das mesmas.
- **16** Beneficiários compareceram ao Setor Pedagógico para entregarem atestados médicos para registro em lista de frequência e arquivo em prontuário.
- **17** Beneficiários necessitaram ser atendidos pela Pedagoga para coletarem declarações de participação em eventos visando serem justificadas suas faltas escolares dos respectivos dias.



➤ 2 Beneficiários passaram por atendimento de intervenção no Setor Pedagógico, encaminhados pelo Instrutor de Informática por conta de uso indevido de celular durante a realização de oficina. Fez-se orientações a respeito com ambos e familiares tomaram conhecimento sobre o fato.

## 6 – AÇÕES DESENVOLVIDAS COM OS BENEFICIÁRIOS

Visando constituir um espaço de convivência, formação para a participação cidadã, desenvolvimento do protagonismo dos beneficiários, partindo dos interesses, demandas e potencialidades do público alvo deste Serviço, foram planejadas e executadas nas oficinas as seguintes ações:

- **Cidadania:** Foram desenvolvidas as atividades: Dinâmica “Agora o Autor é você”, Avaliação Diagnóstica, Greve dos Caminhoneiros; Campanha do bullying parte I; Ética e Moral, Jogos ODS, Dinâmica da importância, Projeto Reciclar é luxo – Parte I, Projeto Reciclar é luxo – Parte II, Campanha do bullying – Parte II e Finalização dos Jogos ODS, que tiveram como objetivos:
  - ✓ Incitar os beneficiários a criatividade, improvisação, analisar conhecimentos prévios, praticar a oralidade/coerência e demonstrar respeito ao próximo.
  - ✓ Perceber quais conceitos não foram assimilados pelos beneficiários e realizar a atividade de forma individual identificando os conhecimentos prévios.
  - ✓ Motivar os beneficiários a analisar conhecimentos prévios, expressar pontos de vistas, praticar a oralidade e demonstrar respeito a diferenças de opinião.
  - ✓ Desenvolver a conscientização sobre o tema discutindo as causas e consequências, analisar características de agressor, agredido e espectador formulando uma campanha sobre o tema Bullying.
  - ✓ Categorizar com os beneficiários conceitos éticos e morais, identificar ações condizentes a ambos e respeitar o próximo a partir de fatos.

- ✓ Fixar de forma mais aprofundada os dezessete ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) e suas respectivas metas.
- ✓ Listar ações consideradas norteadoras (ética); identificar valores próprios e respeitar o próximo.
- ✓ Desenvolver a conscientização sobre o tema “reciclagem” e ensinar os beneficiários de como formular textos de diversos gêneros textuais.
- ✓ Estimular com os beneficiários a conscientização sobre o tema bullying através da formulação um panfleto sistematizando o assunto estudado.
- ✓ Finalizar o processo de construção de conhecimentos a respeito dos dezessete ODS e suas respectivas metas além de estimular os beneficiários a produzir idéias e estratégias para perguntas sobre o tema e aplicar o jogo para outros grupos.

As atividades foram desenvolvidas com dinâmicas, debates, saídas externas, grupos, vídeos e materiais didáticos.

▪ **Raciocínio Lógico:** Foram desenvolvidas as atividades: Brincando com moedas; Porcentagem no dia-a-dia; Formas geométricas na Real; Geometria Colorida; Brinquedos com Sucata; Operação matemática – DIVISÃO; Empreendedorismo (Parte I); e Semana do desafio - Problemas de Medidas. Esses tiveram como objetivos:

- ✓ Explorar em conjunto com os beneficiários situações problema, que envolvam números decimais.
- ✓ Ensinar a solucionarem situações problema que envolvam a idéia de porcentagem.
- ✓ Relacionar aspectos do cotidiano com as figuras geométricas.



- ✓ Estimular os beneficiários a reconhecerem, formularem e construírem desenhos com formas geométricas instigando a criatividade dos mesmos de maneira prazerosa e natural.
- ✓ Conscientizar sobre a importância do reaproveitamento de materiais recicláveis para a preservação do meio ambiente e dar participação no projeto final da Feira de Sustentabilidade.
- ✓ Estimular de diferentes formas como os beneficiários podem resolver problemas de divisão através de diversos procedimentos numéricos.
- ✓ Aplicar e ensinar o organograma de forma prazerosa e através de aulas práticas o funcionamento de uma empresa.
- ✓ Estimular o raciocínio lógico dos beneficiários com problemas no nosso cotidiano de medidas envolvendo contas decimais com o uso de vírgula.

As atividades foram desenvolvidas com exercício de fixação, jogos de raciocínio e estratégia e simulações.

▪ **Expressão:** Foram desenvolvidas atividades: Projetos; Materiais Recicláveis- Introdução e Planejamento de Feira Gastronômica; Campanha contra o bullying (parte1); Sustentabilidade e ODS/ Reciclagem/ Meio Ambiente Parte Inicial; Empreendedorismo Estruturação; ODS/ Reciclagem/ Meio Ambiente – Parte final; Tabuleiro dos Conhecimentos gerais; Persuasão; e estratégia, que tiveram como objetivos:

- ✓ Demonstrar aos beneficiários as etapas necessárias para criação de um projeto.
- ✓ Introduzir conhecimentos básicos sobre reciclagem a partir da criação de objetos considerados como sucatas.

- ✓ Desenvolver com os beneficiários conhecimentos básicos das etapas de um bom planejamento para se ter bons resultados, quando se escolhe a área alimentícia.
- ✓ Trabalhar a percepção dos beneficiários ao identificar um público-alvo bullying.
- ✓ Criar com os beneficiários um imóvel a partir de materiais recicláveis.
- ✓ Estimular os beneficiários de forma divertida o conceito e fundamentos dos ODS uma vez que foram notadas dificuldades de compreensão do conceito em momentos anteriores.
- ✓ Construir a divisão de tarefas entre todos para a elaboração do projeto para criação de empresa e produto.
- ✓ Finalizar com os beneficiários o tema de sustentabilidade/ODS, visando sentir se a demanda de dificuldade ou questionamentos foi sanada.
- ✓ Estimular a memória, aspectos cognitivos dos beneficiários.
- ✓ Incentivar os beneficiários a argumentar e defender suas idéias de forma criativa e objetiva.

As atividades foram desenvolvidas com dinâmicas de grupo, exercícios de produção de textos, autorreflexões, autoconhecimento e produções artísticas.

- **Informática:** Foram desenvolvidas atividades: Internet das Coisas – Problemas do mundo Online; I Conhecendo os cálculos básicos do Excel 1 – Utilizações no dia-a-dia; Filme – O Presente; Conhecendo os cálculos básicos do Excel 2 – Subtração; Sustentabilidade Consciente – Com peças de Informática; Introdução ao Excel; Conhecendo os cálculos básicos do Excel 3 – Planilha Boletim; Sustentabilidade Consciente – Atividade para Feira de Sustentabilidade; Criação do Correio Eletrônico; Prática do envio de e-mails através de tarefas diárias I; e Praticar o envio de e-mails através de tarefas diárias II, que tiveram como objetivos:

- ✓ Trazer ao conhecimento dos beneficiários a vulnerabilidade das redes sociais e também a importância da segurança da informação.
- ✓ Apresentar aos beneficiários a função do Microsoft Excel e os elementos que compõem uma planilha.
- ✓ Trazer ao conhecimento e orientar os beneficiários de como utilizar uma planilha de gastos do dia-a-dia e os métodos de cálculos mais simples.
- ✓ Fazer uma reflexão sobre as 12 tarefas que o protagonista do filme assistido executou e fortalecer as habilidades sociais de cada beneficiário.
- ✓ Instruir os beneficiários a modo de adquirirem conhecimento para construção de planilhas com cálculos e formatação simples;
- ✓ Desenvolver com os beneficiários, ações e posturas responsáveis diante de problemas ambientais.
- ✓ Trazer ao conhecimento e orientar os beneficiários a função média do Excel e a importância do Boletim.
- ✓ Desenvolver com os beneficiários, ações e posturas responsáveis diante de problemas ambientais.
- ✓ Demonstrar a importância do e-mail e suas funções básicas.
- ✓ Desenvolver a prática e o uso correto das ferramentas do correio eletrônico.
- ✓ Estimular os beneficiários a compreenderem a variedade e utilidade dos e-mails na prática.

As atividades foram desenvolvidas com jogos virtuais, exercícios de fixação, pesquisas online, criação de documentos.

- **Práticas Culturais:** Foram desenvolvidas atividades: Dinâmica: Reconheço Minha Bandeira – finalização; Introdução ao Projeto Gratidão; Sensibilização 18 de

maio; Sustentabilidade; Dinâmica - Constelação de Amigos; Festa Junina; A Criação de um produto/empresa; Desenvolvendo um Produto; Dinâmica Apresente seu Projeto/Equipe; Roda de Conversa Equipe Empresarial; Estimulando aos Esportes; e Dinâmica do Trabalho. Que tiveram como objetivos:

- ✓ Aprofundar o autoconhecimento de cada beneficiário a fim de reconhecerem seus perfis e potencialidades visando melhor adaptação ao mercado de trabalho.
- ✓ Apresentar a temática e refletir com os beneficiários sobre a importância da gratidão na vivência do dia-a-dia de forma individual e coletiva.
- ✓ Relembrar, refletir e sensibilizar sobre a importância do combate ao abuso e exploração sexual contra crianças e adolescente.
- ✓ Apresentar possibilidades de reutilização de materiais recicláveis através de caixas tetra park para a criação de jóias.
- ✓ Reforçar dicas para apresentação oral e refletir sobre as posturas individuais bem como demonstrar ferramentas essenciais para uma boa apresentação pública.
- ✓ Ensaiar coreografia para apresentação na Festa Junina trabalhando assim o desenvolvimento corporal e responsabilidade dos participantes.
- ✓ Praticar a oralidade coletiva, aproximar a realidade do mercado de trabalho e estimular a iniciativa empreendedora dos beneficiários através de seus sonhos e objetivos pessoais.
- ✓ Aprofundar o conhecimento introdutório sobre empresa e produto trabalhando a criatividade dos beneficiários de forma a estimulá-los a pensar em produtos inovadores no mercado ou criar uma empresa diferenciada.
- ✓ Aplicar uma dinâmica em grupo que visando estimular os beneficiários a desenvolverem o trabalho em grupo; aprender a respeitar a opinião do outro e trabalhar sobre pressão de tempo através da criação de um marketing de empresa para ser ofertado a um comprador.

- ✓ Trabalhar com os beneficiários o diálogo em grupo para o desenvolvimento do raciocínio e debate social.
- ✓ Oferecer pesquisas em práticas esportivas educacionais, estimulando crianças e adolescentes a manter uma interação efetiva que contribua para o seu desenvolvimento integral e trabalho coletivo.
- ✓ Trazer ao conhecimento dos beneficiários a importância do mundo corporativo, integrar, desinibir, divertir, refletir, aprender, apresentar e promover o conhecimento entre os mesmos.

As atividades foram desenvolvidas com vídeos e atividades expositivas e de criação, jogos de composição, dinâmicas de auto - reflexão.

▪ **Música & Movimento:** A oficina abordou os seguintes assuntos: Introdução ao Canto; Aquecimento Vocal; Exercícios vocais - Trava Língua; Música com Movimento; Instrumentos Sustentáveis; Cantiga de Roda; Escravos de Jó; e Qual é a Música, que tiveram como objetivos:

- ✓ Apresentar aos beneficiários as diversidades existentes nos tipos de canto.
- ✓ Ensinar e estimular os beneficiários a desenvolverem o interesse sobre a prática de pré-aquecimentos vocais.
- ✓ Apresentar as diversidades de exercícios e seus benefícios como melhora do fôlego e melhora da dicção e fala.
- ✓ Incitar e desenvolver a prática da coordenação motora com auxílio de músicas.
- ✓ Desenvolver e ensinar os beneficiários a criarem instrumentos com materiais recicláveis para apresentação na feira de Sustentabilidade.
- ✓ Desenvolver conhecimento da música e cultura popular brasileira infantil estimulando a interação entre os participantes de forma conjunta apresentando.

- ✓ Ensinar aos beneficiários uma cantiga cultural atrelando-se ao desenvolvimento da concentração e estímulo ao senso cognitivo.
- ✓ Estimular os beneficiários a trabalharem a escuta e expandir o conhecimento sobre repertórios musicais.

As atividades foram desenvolvidas com rodas de conversas, técnicas de respiração, trabalhos de escutas e repetições, brincadeiras recreativas, de reflexão e relaxamento.

## 7- ARTICULAÇÃO EM REDE

Os atendimentos e ações realizadas no quadrimestre motivaram as articulações. Segue a relação de algumas destas articulações em rede:

### REDE DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA:

- **10 (dez) Articulações com o CRAS Pq. Imperial sendo elas: 5 emails:** recebimento de encaminhamento de crianças para inserção; envio de email formalizando a inserção de criança direcionada; envio de email para devolutiva de ação mediante discussão de casos do território; encaminhamento email para reavaliação de cesta básica de família atendida no Serviço, recebimentos de emails convidando o Serviço para reunião de discussão de casos no território; recebimento de devolutiva de caso encaminhado para recebimento de Bolsa Família; 5 contatos telefônicos para: coletar informações sobre o CCPL Hercília Barbosa, alinhar participação em festa junina no CRAS, coletar informações sobre o CC Jaraguá Mirim, contato para coletar telefone de Conselheiro Tutelar para participar de reunião de rede no território, contato para relatar acompanhamento de caso assistido por toda a rede de adolescente em vulnerabilidade.



- **1 (uma)** Visita presencial da Assistente Social ao CCPL Hercília Barbosa para repasse de 2 casos a serem encaminhados para participar de aulas de grafite.
- **8 (oito)** Articulações com a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social sendo elas: 2 Contatos telefônicos para coletar informações sobre relatório de prestação de contas e 6 contatos telefônicos e participação em reuniões para alinhar participação no evento 18 de Maio Combate a Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescentes.
- **2 (dois)** Recebimentos de emails da Sociedade Bíblica para convidar parceiros no intuito de assistirem capacitações.

#### **REDE DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL:**

- **19 (dezenove)** Articulações com o Conselho Tutelar sendo elas: 1 encaminhamento documental família de criança do território para atendimento no Conselho; 7 contatos telefônicos para: receber orientações de como direcionar familiar que relata conflitos intrafamiliares, confirmar recebimento de email enviado ao Conselho, recebimento de contato do Conselheiro para pegar dados visado visita domiciliar, contato para informar ao Conselho o desaparecimento de adolescente, contato para informa aparecimento do adolescente, contato para informar sobre andamento do caso de adolescente que sumiu, contato do Conselho par informar o atendimento de familiar do adolescente no Órgão; 6 emails para: relatar necessidade de intervenção (visita domiciliar) a caso atendido no Serviço, email informando caso conflitos da adolescente atendido no Serviço, email enviando dados para visita domiciliar à adolescente, email para notificar caso de violência com pré-adolescente atendido, emails para trocas e acompanhamentos de casos, email contendo relatório de caso de adolescente em suposto abuso sexual; 4 visitas presenciais de Conselheiros à instituição para: dar contra referencias de casos e solicitar intervenção de busca com familiar para comparecimento ao Órgão.

- **1 (um)** Recebimento de contato telefônico da Defensoria Pública para verificar o local do caso em questão.
- **1 (uma)** Orientação e encaminhamento informal de família à Secretaria da Pessoa com Deficiência para receber auxílio na busca de atendimento neurológico para idoso.

#### **OUTRAS POLÍTICAS PÚBLICAS:**

- **12 (doze)** Articulações com a política de Saúde sendo elas: 9 ligações com o Programa Matraca para: discussão de casos atendidos nos dois Serviços, e traçar estratégias de intervenções da rede diante as vulnerabilidades dos casos, 1email com o Programa Matraca para alinhar reunião de discussão dos casos junto ao Conselho Tutelar; 1 visita presencial ao Programa Matraca para reunião, 1 email a UBS do bairro para Psicóloga visando apresentar e discutir caso.
- **6 (seis)** Articulações com a política de Educação sendo elas: 1 contato telefônico com a EMEF Levy Gonçalves de Oliveira para realizar acompanhamento educacional de beneficiária, recebimento de 1email da EMEF Rita de Jesus para solicitar inserção de criança, envio de 3 emails para EMEF Rita de Jesus para confirmar e alinhar realização e Feira de Sustentabilidade organizada por nossos beneficiários para os alunos da escola durante os intervalos, 1 contato telefônico com a EMEF Rita de Jesus para alterar data de realização da Feira de Sustentabilidade na unidade.
- **Diversas** articulações com a Secretaria de Recursos e Meio Ambiente sendo elas: uso do espaço do Parque Ecológico de Barueri para realizar atividade, solicitar mudas e plantação para a Gincana de Sustentabilidade, 3 contatos telefônicos, envio de ofício e reunião para visita monitorada ao Aterro Sanitário de Barueri.
- **1 (um)** Contato telefônico com a Coordenadoria de Habitação para coletar informações sobre cadastro para recebimento de auxílio aluguel visando direcionar família atendida no Serviço.

- **2 (duas)** Articulações com a Coordenadoria da Juventude sendo elas: 1 envio de email e 1 contato telefônico para confirmar e alinhar a participação do Serviço no Projeto Semana da Juventude.
- **3 (três)** Articulações com a Secretaria de Segurança de Barueri para alinhar a visitação com monitoria no local.

### **ORGANIZAÇÕES PRIVADAS:**

- Walmart disponibilizou grupo de funcionários para desenvolver atividade lúdico-recreativa com os beneficiários.
- Articulação com o Setor Educativo do Parque Villa Lobos para a visitação monitorada à Área Ambiental.
- Mesa Brasil realizou doações de alimentos para os lanches.
- Doação de artigos esportivos, transporte e mobilização e voluntários para a Gincana de Sustentabilidade no Parque Ecológico de Barueri pela empresa Under Armour Brasil.
- DHL realizou doação de óleo reciclável ao Serviço.
- Efetivação de parceria com o Projeto Arte na Lata para realização de atividade.
- Realização de projeto a "*Cartinha dos Sonhos*" com a empresa Andritz.
- Doação de tickets Mc Dia Feliz por Sr. Marcelo.
- Doação de jogos inclusivos, ODS e raciocínio lógico pela empresa Supereficiente.

### **8- ATIVIDADES COMPLEMENTARES.**

- ✓ 1º Projeto Encontro de Culturas: Após pesquisas, ao longo de dois meses, elementos característicos dos países da América do Sul, na oficina de Práticas

Culturais, onde o objetivo foi aproximá-los aos lugares e costumes destes povos que habitam esta parte do continente, identificar diferenças e semelhanças com o país que residem. Na data de 08 de maio, 128 beneficiários foram direcionados a promover uma apresentação sobre o conteúdo compreendido. Para a formação do evento, os participantes foram divididos grupos de cada turma que ficou responsável por pesquisar e levar o que iriam apresentar no dia da abertura do projeto para a comunidade com os seguintes aspectos: Culinária, Pontos Turísticos, Personalidades, Danças, Músicas, etc. As turmas decidiram apresentar da seguinte forma: Argentina, Colômbia, Chile, Uruguai, Brasil e abertura de outros países. Cada grupo ficou responsável por decorar a sala de acordo com o país escolhido bem como estudar e apresentar dados desse local. No dia previsto, o momento contou com a presença de alguns familiares e pessoas da comunidade convidadas pelos beneficiários. Alguns grupos apresentaram detalhes em vídeo, outros levaram comidas típicas para os participantes experimentarem. Foi uma tarde produtiva que mostrou o quanto todos estiveram envolvidos com esse projeto.

✓ 2.º Dia na Comunidade - Walmart: O grupo Walmart Brasil promoveu ação social que buscou desenvolver o estímulo de praticar o voluntariado, a iniciativa da busca de doações, despertar nos funcionários a consciência de que é possível fazer a diferença a partir de gestos solidários. Na realização do evento o objetivo com os participantes foi de desenvolver nos mesmos o trabalho em equipe, atenção e estimular a socialização. Então, no dia 21 de maio, 54 beneficiários participaram desta atividade com um grupo de 15 funcionários do Walmart para a realização das atividades voluntárias na instituição. As crianças presentes no dia participaram de Gincanas que visavam o fortalecimento de vínculo, participação em equipe e coordenação motora. Os beneficiários foram divididos em 4 equipes onde cada equipe tinham 3 parceiros do Walmart atuando como líderes das atividades. Foram organizadas 4 gincanas, sendo elas, corrida do saco, estouro de bexigas, corrida do ovo e cabo de guerra. A cada encerramento de gincana as equipes ganhavam pontos. No final, todos os envolvidos ganharam um saco de doces e a equipe campeã ainda ganhou medalha simbolizada como ouro.

✓ 3º Feira Gastronômica: Após trabalharem durante o mês de maio a temática: Planejamento na oficina de Expressão, 25 beneficiários sob supervisão da Instrutora realizaram no dia 12 de maio a Feira Gastronômica. O evento aconteceu assim que se finalizou o Grupo Mensal de Famílias onde os mesmos foram convidados a participarem da feira. Para a organização desta ação os participantes chegaram antecipadamente e prepararam o espaço, na sala de Práticas Culturais, com cinco stands divididos em: 2 stands de comidas salgadas, stands de comida doce e 1 de bebidas. Os familiares se dispuseram em visitar o local e saborear os alimentos de suas preferências a valores simbólicos de 1 e 2 Reais. No sentido de se reconhecer os resultados positivos de um bom planejamento, ao final da feira, cada stand (grupo) contabilizou e partilhou entre eles o lucro obtido. O momento se deu com muito envolvimento e protagonismo. Os beneficiários demonstraram grande satisfação e estímulo em repetir mais ações como essa na Instituição.

✓ 4º Visita ao Museu do Futebol: Em 2 de maio 22 beneficiários puderam conhecer o Museu do Futebol localizado na Praça Charles Muller. Chegando ao local no período da tarde um monitor do museu recepcionou e acompanhou os participantes durante todo o percurso apresentando todas as sessões sendo elas: Grande Área, sala Pé na Bola, sala Anjos Barrocos Sala dos Gols, Sala do Rádio, Sala da Exaltação, Sala Origens, Sala dos Heróis, Sala Rito de Passagem, Sala das Copas, Passarela Radialista Pedro Luiz, Sala Dança do Futebol Sala Jogo de Corpo, Sala Homenagem ao Pacaembu conforme se adentrava aos espaços todos iam conhecendo fotos, vídeos, imagens de televisões em preto e branco, as primeiras chuteiras, uniformes e os primeiros materiais usados pelos primeiros jogadores profissionais entre outros. O passeio trouxe muito aprendizado e descontração aos participantes.

✓ 5º Visita ao aterro Sanitário de Barueri: Na data de 15 de maio, 16 beneficiários foram levados ao Aterro Sanitário de Barueri. O Aterro Sanitário de Barueri (antigo lixão), atualmente conta com os integrantes da CooperYara (cooperativa de ex-catadores de lixo) no qual, utilizam o galpão para a realização da



reciclagem dos materiais através da divisão de tarefas e direcionamento tanto para os materiais recicláveis e para os detritos. Além de contar com a implantação de rede de drenagem para percolado (chorume + água pluvial infiltrada) e trincheira drenante, para conduzir o chorume a um tanque de estocagem. A visita iniciou-se apresentado de forma expositiva a base móvel de educação ambiental, abordando a importância de se divulgar sobre o assunto e incentivando a coleta seletiva. Após, foram apresentados o espaço do antigo lixão, esclarecendo as diferenças entre Lixão e Aterro Sanitário e os motivos nos quais aquele espaço não pode mais ser utilizado para ambos, e sim como algo estático para realização da reciclagem. Em seguida os beneficiários conheceram a área que se realiza a reciclagem, vivenciando a chegada do caminhão da cooperativa, a esteira de separação dos materiais para reciclagem, sendo expostos a materiais nos quais podemos ou não reciclar naquele local. Por fim conheceram todo o espaço destinado ao antigo lixão, e os tubos que realizam a drenagem para percolado e o tanque de estocagem do chorume. Os participantes estiveram concentrados e trouxeram indagações sobre a importância da coleta seletiva no cotidiano e o impacto que o lixo pode produzir no meio ambiente.

✓ 6° Visita ao Espaço Vida/ Vila Ambiental- Parque Vila Lobos: No dia 17 de maio, 35 beneficiários participaram da atividade "Reciclar é Luxo". A proposta dessa ação foi de desenvolver com as crianças ações e posturas responsáveis diante de problemas ambientais, como desperdício de água e poluição sensibilizando-os sobre a importância da preservação do Meio Ambiente, identificando as situações que causam danos à ecologia como: poluição, desmatamento, queimadas, extinção de animais e outros, estimulando o amor pela conservação da natureza. Conscientizar os beneficiários sobre a importância da reciclagem e preservação do meio ambiente. A atividade aconteceu em conjunto com a monitoria do Pq. Villa Lobos, iniciou às 14h dentro do parque, no local chamado Espaço Vida, onde os beneficiários puderam aprender sobre o cultivo orgânico, vendo de perto um minhocário e tocar nas minhocas, conheceram o Bicho-Pau, também todas as etapas que acontecem em uma compostagem e os adubos naturais. Também foi orientado, sobre o cultivo de plantas medicinais e ervas aromáticas, onde juntamente com as monitoras do



local eles foram conduzidos pelo canteiro, experimentando as plantas comestíveis e o benefício de cada uma no meio ambiente e para os seres humanos. Após a atividade nesse espaço, os mesmos foram conduzidos junto com a monitora para outro espaço chamado Villa Ambiental, onde visou-se trazer questões atuais como biodiversidade, consumo, reutilização e reciclagem de resíduos, levando todos os envolvidos a conhecer o ciclo da água, o mal das queimadas, as classes dos animais, a importância da reciclagem e do consumo consciente da água, com palestras dinâmicas e interativas, utilizando de painéis luminosos, e materiais de exemplos para amostragem. No final todos se reuniram para um piquenique, encerrando as atividades as 17h. Os participantes adquiriram novos conhecimentos e aprenderam brincando.

✓ 7º Participação na mobilização do Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescentes – Parque Dom José: No dia 18 de maio é o dia marcado para o combate ao abuso infantil, a Prefeitura de Barueri promoveu uma mobilização frente à *campanha: Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescentes – Faça bonito!* Ao qual realizou-se um evento municipal no Parque Municipal de Barueri Dom José com diversas atrações objetivando alertar para a importância de se denunciar os casos de violência e de orientar crianças e adolescentes para que percebam situações como essa e procurem pessoas de confiança para relatar o fato. Foram levados ao evento 40 beneficiários, sendo que 2 crianças foram apresentadoras do evento e 9 crianças fizeram apresentação musical “Carinho de Verdade” em prol da causa. Houve também apresentações de dança, coral, capoeira, poesia e até uma palestra interativa. Com o slogan “esquecer é permitir, lembrar é combater”, centenas de crianças e adolescentes fizeram uma caminhada simbólica no Parque Municipal, com participação de várias outras organizações sociais e secretarias municipais que levaram oficinas alusivas sobre o tema. O evento representou aos participantes um momento de reflexão e ação diante ao tema.

✓ 8º Projeto Gratidão – Ação no bairro: No dia 5 de junho os 18 beneficiários acompanhados pela instrutora de Práticas Culturais executaram e finalizaram o

projeto Gratidão. Os beneficiários saíram pelas ruas do bairro lembrando aos moradores a importância de agradecer. Os moradores eram abordados com a seguinte pergunta: “Você já agradeceu hoje?” e, após falarem sobre a gratidão, deixam uma lembrancinha confeccionada por eles. Eles enfatizaram e refletiram com os moradores do bairro sobre a importância da gratidão no dia a dia.

✓ 9° Troca de experiências Projeto Aprendiz e grupo de inglês da LeasePlan:

No dia 18 de junho, 23 beneficiários que estão fazendo curso de inglês fornecido pela empresa LeasePlan participaram de um momento de troca de experiências com 2 Jovens Aprendizes do Programa da Instituição. O objetivo desta ação foi, (após o envio de relatório avaliativo do desempenho dos participantes) intervir em processos de desestímulos com tendência a abandono do curso em alguns casos, buscando motivar e potencializar os sonhos dos participantes. Para isso o Jovem Aprendiz atual da empresa LeasePlan e conjunto com uma Jovem Aprendiz da empresa DuPont que também participou de um curso de inglês da empresa Cielo contaram como estão vivenciando suas experiências profissionais, quais os aprendizados, resultados e dificuldades. Os participantes estiveram totalmente envolvidos pelo momento trocando informações e tirando dúvidas sobre o futuro. Ao final todos se reuniram para uma foto de recordação.

✓ 10° Sorriso Mão Amiga: 18 beneficiários, no dia 5 de junho, no período da manhã, participaram da ação “Mão amiga” no Centro Comunitário Jaraguá Mirim. O momento se tratou de uma aula teórica e prática da dentista do exército com distribuição de kits de higiene bucal que tinha como foco conscientizar crianças da comunidade sobre a importância da saúde bucal como prevenção. Após a finalização da apresentação todos receberam seus kits e foram levados a experimentarem de seus utensílios pessoais. Atividade aconteceu em parceria com a Prefeitura de Barueri (Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social/Fundo Social de Solidariedade Estrela Guia) e com o Exército Brasileiro – Unidade do 22° B LOG Depósito.

✓ 11° Feira da Sustentabilidade: No dia 21 de junho, todos os beneficiários do Serviço realizaram a Feira de Sustentabilidade na EMEF Rita de Jesus. O objetivo foi de apresentar às crianças da comunidade a responsabilidade que cada um de nós temos para transformar o mundo: Reciclar, Reutilizar e Reduzir (3 Rs). As crianças, adolescentes e funcionários da escola demonstraram muita empolgação com a apresentação dos produtos confeccionados pelos nossos beneficiários, experimentaram brincando e jogando, conforme a utilidade do objeto. Passaram pela Feira de Sustentabilidade cerca de 800 crianças e adolescentes, durante o dia.

✓ 12° Visita à Secretaria de Segurança de Barueri: No dia 26 de junho, 18 beneficiários participaram de uma ação na Secretaria de Segurança de Barueri, sobre o dia Internacional de Combate sobre as drogas. Além de uma palestra e debate sobre as drogas e suas consequências, eles também conheceram os departamentos que compõem a Secretaria. Os beneficiários demonstraram respeito e admiração no local e aos serviços que foram apresentados. Os momentos que chamaram mais a atenção dos participantes foram a sala de monitoramento das ruas de Barueri, o desfile das viaturas e a banda musical da guarda.

✓ 13° Gincana da Sustentabilidade: No dia 29 de junho, 130 (cento e trinta) beneficiários foram convidados a participar da Gincana de Sustentabilidade, promovida pela empresa Under Armour Brasil. Foi uma manhã muito agradável, onde as crianças puderam praticar os conhecimentos adquiridos durante o semestre, sobre reciclagem e tempo de decomposição, por meio de jogos: vôlei, queimada, rouba-bandeira, atira ao alvo, boliche. Foram feitas rodadas cronometradas para cada jogo. Após tomaram um delicioso lanche e finalizaram as atividades com o plantio de 36 árvores frutíferas e nativas.

✓ 14° Oficina de Férias Etapa 1: Nos dias 2,3,4 5 de julho as oficinas de férias aberta a comunidade tiveram a participação de 100 crianças e pré-adolescentes e foi comandada pelo instrutor de informática e a instrutora de Práticas Culturais onde foram promovidas em dias alternados as seguintes atividades: "Aprendendo na Diversão" uma competição de caça bandeira utilizando um jogo virtual nos PCs chamado CounterStriker e simultaneamente uma sala, onde quem aguardava as rodadas ficavam jogando outros jogos de estratégia no vídeo game instalado na sala

no telão com projetor. O “Quizz do Conhecimento” que em uma mesa com campainha luminosa no meio, o grupo foi dividido em 2 equipes realizando 3 rodadas de perguntas, onde cada rodada era composta de 15 perguntas, uma para cada dupla foram entregues balas para todos os envolvidos como forma de agradecimento pela participação. Em “Jogando ping-pong e brincando de massa de modelar”, neste dia as crianças que frequentaram o espaço puderam contar com a participação de mais uma instrutora de Práticas Culturais que conduziu uma oficina de massas de modelar fazendo esculturas e pequenos projetos enquanto o instrutor de informática administrava um campeonato de ping-pong. Em “Jogos de Tabuleiro”, na sala maior da Instituição, foram colocadas diversas mesas com jogos como dama, xadrez, dominó e resta um, para que os participantes da oficina pudessem desfrutar das mais diversas brincadeiras de raciocínio.

✓ 15° Oficina de Férias Etapa 2: Nas datas de 10, 11, 12 de julho, 101 crianças e adolescentes do bairro sob orientações da instrutora de Práticas Culturais vieram à estas Oficinas de Férias, o qual se promoveram: Jogo de Taco, Queimada, Brincadeira com bexigas com água, Cine Pipoca. O primeiro dia de gincana iniciou com o Jogo de Taco, é um jogo que utiliza agilidade e velocidade. Os participantes foram divididos em dois times. Os lançadores devem tentar derrubar a base oposta com a bolinha, enquanto os rebatedores devem defender a base com o taco. Se o rebatedor acertar a bola, o lançador que a jogou corre para pegá-la. Enquanto, isso, os rebatedores correm entre as bases e batem os tacos quando se cruzam. Cada batida vale um ponto. No segundo dia teve o jogo de queimada com bexiga com água, esse jogo utiliza o raciocínio e a estratégia. Com essa brincadeira os beneficiários conseguem desenvolver também o trabalho em equipe, pois precisam montar um plano de ação para queimar o time adversário. Já no terceiro dia teve cinepipoca, todos os presentes foram acolhidos na sala, sentados em cadeiras e colchonetes, para assistir o filme. Com essa atividade eles conseguiram trabalhar a imaginação, a colaboração em estar dividindo o mesmo espaço com outras pessoas, e até mesmo aprender analisar o filme de diversas formas.

✓ 16º Oficina de Férias etapa 3: Com a proposta de atividade “Aprendendo na Diversão” nos dias 16, 17, 18 e 19 de julho, com o total de 163 crianças e adolescentes, se encontraram no ambiente 1 da Instituição o qual aconteceu o campeonato de ping-pong e no ambiente 2 onde ocorreu a queimada de bexiga d’água juntamente com o Instrutor de Música & Movimento. O “ping-pong” foi organizado entre equipes, cada equipe tinha 5 membros e quando os adversários eram fortes; os mesmos escolhiam participantes fortes para poder dar equilíbrio ao campeonato. O jogo consiste em bater na bolinha com uma raquete de madeira, afim de que ela bata no campo adversário, se bater ganha um ponto e se não bater o ponto é do adversário. Cada rodada eram até 3 pontos e quem fizesse primeiro era o vencedor. Para a “queimada de bexiga d’água” foram organizados times com 6 membros cada um: cada um ficava de um lado do campo onde foi dividido pelo meio com uma corda, o objetivo do jogo e acertar a bexiga d’água em um adversário se acertar o mesmo saía da brincadeira e voltava mais tarde em outra rodada, os membros só eram queimados quando a bexiga estourava e molhava o mesmo, se isso não acontecesse o mesmo permanecia no jogo. Além da diversão foi proporcionado momento de recreação, trabalho de locomoção, força, competição e agilidade.

✓ 17º Oficina de Férias Etapa 4: Nas datas de 23,25, 26 de julho, 118 crianças e adolescentes da comunidade participaram das seguintes ações sob a coordenação de todos osicineiros: “Gincana Sustentável”, “Mosaico” e “Jogos diversos”. A primeira atividade denominada gincana sustentável iniciou com as divisões grupais, no qual quatro crianças foram selecionadas para montar seus times, com as cores Azul, Vermelho, Verde e Amarelo. Os grupos foram sendo compostos com no máximo nove beneficiários por time. Aplicou-se a atividade “Escavo de Jó”, em disputa entre as equipes. Houve a atividade “Passa Bambolê”, nela cada grupo deveria realizar uma roda e passar o bambolê entre o corpo no menor tempo possível. No outro dia de oficina contou com a realização de mosaicos, em que foram dispostos aos participantes desenhos próprios desta arte bem como papéis



EVA picados. O último dia contou com jogos diversos, sendo eles Uno, Banco imobiliário, Baralho, corda, bambolê, Ping-Pong, Pebolim para que todos pudessem se divertir e socializar.

✓ 18° Boliche com os líderes: No dia 24 de julho, os 11 líderes de sala participaram de uma tarde muito divertida no boliche que se localiza no shopping União de Osasco. A proposta desse passeio foi por meio da experiência de participarem de um jogo em nível profissional de estrutura proporcionar aos participantes o senso de responsabilidade coletiva, cálculos e bons resultados para líderes. Ao final todos se dirigiram à praça de alimentação do local para saborearem o delicioso lanche e compartilhar como se sentiram com a experiência.

✓ 19° Peça de Teatro Mundus Imundus no ETA: No dia 27 de julho, 28 beneficiários foram levados pela Instituição ao teatro do ETA de São Paulo para assistirem a uma peça teatral o qual o Instrutor de Raciocínio Lógico era o protagonista. A temática da peça trazia de forma divertida e poética uma reflexão crítica sobre o lixo produzido por nós, o envolvimento e realidade de pessoas que trabalham como catadores destes materiais e o quão é a visão segregadora da ordem capitalista em tempos atuais.

✓ 20° Planetário Ibirapuera Prof. Aristóteles Orsini: No dia 09 de agosto, 64 beneficiários foram levados ao Planetário do Ibirapuera Prof. Aristóteles Orsini. Os beneficiários foram dispostos nas poltronas de acordo com o espaço e puderam apreciar a sessão "Olhar o Céu de São Paulo outra vez" com duração de 50 min. Nela observaram as maravilhas do céu noturno ocultas pela poluição da grande metrópole, explorando objetos celestes fascinantes visíveis, na noite da data de inauguração do Planetário, dia 26 de janeiro de 1957, como Marte, a constelação de Órion, e o Cruzeiro do Sul, terminando com uma chuva de meteoros na madrugada. Após a sessão os beneficiários apreciaram juntamente com os outros, um pouco do espaço do parque, explorando e interagindo no playground disposto.





**9 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS:**

**9.1 – Execução – Físico**


OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META PROPOSTA	RESULTADOS ALCANÇADOS	OBSERVAÇÕES
1. Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	250 beneficiários / familiares adquiriram fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.	76% beneficiários adquiriram fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.	
2. Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.	250 beneficiários que apresentaram satisfatórias relações de afetividade	184 beneficiários apresentaram satisfatórias relações de afetividade	
3. Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos e proporcionar sua formação cidadã;	100% de beneficiários apresentaram desenvolvimento de suas potencialidades, habilidades, talentos e formação cidadã.	71% de beneficiários apresentam desenvolvimento de suas potencialidades, habilidades, talentos e formação cidadã.	
4. Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.	250 beneficiários participaram na vida pública, desenvolvendo competências para compreensão crítica da realidade social.	216 beneficiários participaram na vida pública, desenvolvendo competências para compreensão crítica da realidade social.	
5. Contribuir para a inserção, reinserção e permanência da criança e do adolescente no sistema educacional.	100% dos beneficiários inseridos/reinseridos permaneceram no sistema educacional durante o Serviço.	100% dos beneficiários inseridos/reinseridos permaneceram no sistema educacional durante o Serviço.	

**10. Data:**

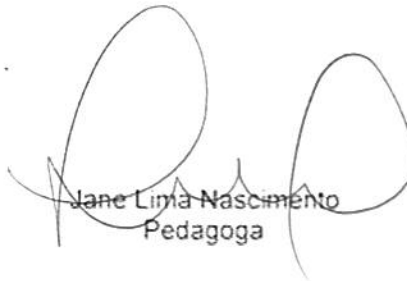
Barueri, 20 de setembro de 2018.

**11. Assinaturas**


55



Fabiana Cristina Cardoso  
Assistente Social  
CRESS 53.118- 9ª Região



Jane Lima Nascimento  
Pedagoga



Beatriz de Souza Rodolfo  
Psicóloga  
CRP 06/141881



Ivone Antunes Teixeira  
Coordenadora - Procuradora