



Relatório Quadrimestral de Atividades



Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Profissionalizante



1º Quadrimestre – 2018



RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Período referência: Janeiro à abril/2018

1. IDENTIFICAÇÃO

Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

CNPJ: 65.698.052/0001-29

Endereço: Rua Martim Afonso de Souza n° 72 – Pq. Imperial / Barueri

CEP: 06462-130 **Telefone:** 4195-9060

E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br **Site:** www.cepacbarueri.org.br

Presidente: Carlos José Meismith

2. SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – PROFISSIONALIZANTE

2.1 – Atividades Desenvolvidas com:

Criança/Adolescente Faixa etária: 15 a 17 anos e 11 meses

Idoso PPD Morador de Rua Família

3 – Metas do período:

	Atendidos (Nº de Usuários)	Atendimento Total
Meta estabelecida (mensal)	100 usuários	12.888 atendimentos
Meta alcançada	Janeiro: 167	Janeiro: 941
	Fevereiro: 152	Fevereiro: 3717
	Março: 137	Março: 4364
	Abril: 135	Abril: 3866

ATENDIMENTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
Serviço Social	41	146	9	115
Psicologia	14	144	127	129
Pedagogia	40	126	—	15
Visita domiciliares	5	5	—	6
Oficinas	720	3063	4152	3213
Ações socioeducativas (convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários)	75	72	76	91
Atividades complementares	46	161	—	297

4- AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

O primeiro quadrimestre do ano de 2018 iniciou com o 1º encontro de família,



tendo como propósito inicial de acolher as novas famílias dos adolescentes recém-inseridos nesse serviço, e apresentar a todos participantes as propostas desse SCFV para 2018, salientando a importância do engajamento do adolescente e o papel da família neste processo de formação.

Nesse encontro também foi utilizado brainstorming / chuva de ideias para a escolha de temas que serão discutidos nas próximas reuniões, salientando mais uma vez que a provocação em busca de sugestões dos familiares visa à apropriação do espaço, a autonomia de escolha para que não haja verticalidade no processo de construção de vínculos familiares.

No segundo mês abordamos o tema Resolução de Conflito, vindo ao encontro



de uma queixa constante de usuários e família quanto à dificuldade no relacionamento familiar. Nesse encontro trouxemos algumas maneiras de encarar o conflito e ter uma postura resolutiva. O conflito pode ser entendido como degrau para as mudanças; e as práticas de resolução de conflito

podem ser ferramentas que contribuem para a construção de uma política que valoriza o sujeito e as relações humanas e sociais, e ainda contribuir para romper com ciclos históricos de violências. Neste viés, esse serviço e o trabalho social com família e neste caso, em grupo, se afirma como espaço de diálogo e prevenção, de restauração de vínculos e conseqüentemente de fortalecimento da função protetiva da família.

Em março a equipe debruçou sobre o tema Participação Social e Política



tendo em vista que a sociedade vivencia um ano eleitoral, a proposta do tema foi pensada com o intuito de ofertar informações que possam de alguma forma amparar e clarificar a decisão que envolve o ano e fomentar um espaço de reflexão onde as pessoas possam dialogar e empoderar-se de informações. Nessa proposta observamos diversos familiares

presentes que contribuíram expondo suas opiniões e pensamentos, demonstrando a inclinação das pessoas para refletirem sobre o tema, contradizendo de certa forma o antigo lema “política não se discute”. Se discute, sim, salientando que as pessoas estão se educando, informando e participando do assunto.

Fechando o quadrimestre, o encontro de família do mês de abril apresentou para os familiares que a Internet é uma fonte de inúmeras oportunidades, por meio dela se faz possível estabelecer e manter contato com pessoas e instituições de todo o planeta, de obter conhecimento, entre tantas outras oportunidades.



Entretanto a Internet também é utilizada para exposição de conteúdos inapropriados; contato com pessoas desconhecidas e mal-intencionadas, exposição a julgamentos indevidos, ofensas, preconceito e discriminação, além de

publicidade exagerada, assim por falta de orientação adequada, muitas vezes, os adolescentes não são cuidadosos no espaço da Internet.

Completando o trabalho realizado com as famílias esse ano de 2018 iniciamos um novo Projeto: Comunidade Viva realizado nas residências dos



familiares com o objetivo de promover espaço de reflexão, diálogo e reconstrução frente aos temas escolhidos pelos participantes do grupo.

As rodas de terapia comunitária realizadas nesse quadrimestre trouxeram temas como: o sofrimento frente aos cuidados necessários a um paciente em fase terminal; perdão, a partir do relato da

dificuldade de convivência com os vizinhos e membros familiares; dificuldades na educação dos filhos; alcoolismo e a dificuldade de convivência com a doença.



A partir disto a demanda foi acolhida e o tema escolhido ampliado, assim os participantes apontam direcionamentos e possíveis soluções,

construindo redes solidárias, possibilitando que as pessoas do entorno ao final conheçam as vulnerabilidades do membro da comunidade que pôs seu tema em questão e permaneçam atentos para ofertarem, posteriormente, possível acolhimento.

Durante esse quadrimestre, também, tivemos a comemoração dos aniversariantes de cada mês que contempla a participação dos familiares dos aniversariantes durante tal comemoração.



As festas de contam com bolo de aniversário e velinhas, onde todos se reúnem e cantaram parabéns aos

aniversariantes. No Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as atividades propostas devem estimular diferentes momentos de interação e esta foi pensada com base nos relatos dos adolescentes sobre a ausência de comemorações dos aniversários durante a infância, e a falta que sentem dessa vivência.

Entendendo a importância deste resgate e o quanto uma festa de aniversário é importante, pois está associada à demonstração de afeto, e que na maioria dos casos eles não conseguem entender a ausência como falta de recurso material.



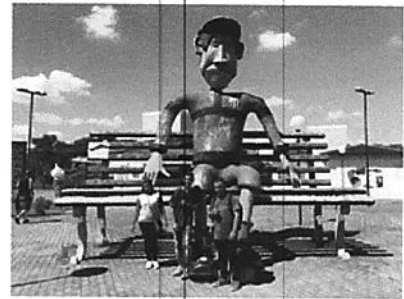
Os passeios e saídas culturais fortaleceram o vínculo entre adolescente e sua



família além de ampliarem o repertório informacional da família. Nesse primeiro quadrimestre de 2018 os familiares junto com os usuários desse serviço foram para cidade de Itu onde foi possível conhecer o centro histórico da cidade, o museu republicano, a praça dos exageros e a igreja matriz onde pudemos apreciar as

deslumbrantes obras barrocas do século XV.

Houve relatos dos familiares como “*não passeava há 24 anos, eu vivia somente para o trabalho*”, “*eu nunca visitei um museu*”, finalizamos o passeio em um parque geológico onde confraternizamos e fizemos um piquenique em



família, observamos a interessante troca entre os pais, que juntos foram conhecer o parque, entre os adolescentes e pais e, entre mães.

5- TRABALHO SOCIAL ESSENCIAL – AÇÕES DESENVOLVIDAS COM OS FAMILIARES.

Os primeiros meses do ano de 2018, os setores de Serviço Social, Psicologia e Pedagogia realizaram intervenções junto aos usuários e a família dos mesmos, a seguir descrevemos estas atividades:

5.1. Serviço Social

Segue descrição das demandas mais significativas dos atendimentos:

- Entrevista social para isenção do serviço;
- Visita domiciliar para acompanhamento da família e/ou demandas observadas na entrevista social;
- Orientação quanto às faltas excessivas injustificadas dos usuários nas atividades desse serviço;
- Justificativa da ausência na reunião de família;
- Desligamento do usuário das atividades socioeducativas;
- Orientação quanto o uso e abuso de drogas;

- Mediação de conflitos familiares;
- Mediação de conflitos entre usuários;
- Busca de vaga no EJA (Educação de Jovens Adultos);
- Orientações sobre Programas de transferência de Renda;
- Suspeita de depressão;
- Acompanhamento de adolescente com problemas de saúde;
- Orientações de adolescentes para entrevistas de emprego;
- Solicitação de vaga em Creche;
- Acolhimento do adolescente pelo falecimento da genitora;
- Acompanhamento de adolescente com depressão e de dependência da internet;
- Adolescente vítima de bullying por outras adolescentes.

Durante as intervenções acima mencionadas foram realizadas, quando necessário encaminhamento para rede socioassistencial do município, conforme elencado no tópico 7 desse presente relatório. Para que os usuários e suas famílias e ultrapassem a burocracia e consigam alcançar a efetivação de seus direitos, a atuação do Assistente Social neste contexto deve ser interventiva, mediadora e crítica. Cabe a ele manter uma visão crítica sobre as demandas apresentadas, se identificando eficazmente, as diversas formas de expressão da questão social. Também encontrar meios para a utilização das políticas públicas e fazer com que aconteça a promoção social para esse segmento populacional.

5.2. Psicologia

Segue descrição das demandas mais significativas dos atendimentos:

- Atendimento inicial para inserção no Serviço;
- Dificuldades no relacionamento familiar;
- Sensação de fracasso frente à situação de desemprego familiar;
- Uso excessivo de jogos eletrônicos;
- Aceitação no ambiente familiar;
- Dificuldades de integração social;
- Controle das emoções, impulsividade;
- Para sensibilização frente à necessidade de acompanhamento psicológico;

- Extrema timidez;
- Depressão;
- Drogas;
- Baixa autoestima;
- Luto não elaborado;
- Obesidade;
- Conflitos familiares;
- Insegurança nas questões financeiras e profissionais;
- Déficit cognitivo;
- Abuso sexual;
- Crise de ansiedade;
- Bullying;
- Acompanhamento do adolescente com problemas psicológico-psiquiátricos;

Os atendimentos psicológicos individuais aos adolescentes e seus familiares pautam-se no acolhimento e na escuta interventiva, frente às demandas recebidas. A proposta de um atendimento interventivo é de oferecer ao usuário já neste primeiro contato espaço de reflexão crítica que o possibilite ações no tocante a suas questões, assim o usuário pode prontamente direcionar ações no sentido resolutivo de suas questões.

Frente à observância de que as intervenções não irão oferecer arcabouço necessário para o enfrentamento das adversidades vivenciadas lançamos mão dos encaminhamentos indispensáveis para a continuidade do acompanhamento.

5.3 Pedagogia

Segue descrição das demandas mais significativas dos atendimentos:

- Orientações sobre atividades externas e internas;
- Justificativa de ausências;
- Mediação de conflitos entre usuários;
- Orientações sobre as regras da instituição;
- Mudança de turma e/ou horário;
- Explicação do processo seletivo;
- Explicação de proposta pedagógica para os usuários;

- Organização do curso de inglês ofertado por empresa parceira;
- Saída antecipada de usuário;
- Conflito familiar;
- Devolutiva do mundo do trabalho;

6 – AÇÕES DESENVOLVIDAS COM OS USUÁRIOS

Abaixo descrevemos os temas que foram ministrados nas Oficinas de Cidadania, Informática, Expressão, Comunicação, Logística e Administração durante o 1º Quadrimestre do ano 2018.

OFICINA DE CIDADANIA

Tema: O que é Cidadania? Apresentação da Oficina: Projeto de Vida; O que é Orçamento? Porte de Armas no Brasil; O que é Democracia e o sistema político brasileiro; Poder Executivo e Poder Legislativo; Correção Provão Cidadania;

Objetivos: Para cada tema que foi trabalhado, os objetivos propostos foram:

- Discutir e apresentar o conceito de cidadania;
- Pensar a função da cidadania na sociedade contemporânea;
- Refletir sobre o papel do jovem no exercício de sua cidadania;
- Compreender capacidade de intervenção em nosso território e comunidade;
- Diagnosticar o perfil das turmas com relação ao planejamento pessoal;
- Refletir sobre o papel dos certificados e diplomas para formação/mercado de trabalho;
- Apresentar e discutir o conceito “orçamento”;
- Discutir sobre como gastamos ou guardamos nosso dinheiro.
- Discutir as mortes por arma de fogo no Brasil;
- Debater a cerca da compra e venda de armas de fogo;
- Debater sobre o porte de armas de fogo no Brasil;
- Trazer os adolescentes para o protagonismo da atividade.
- Apresentar o conceito de democracia e refletir sobre seu significado;
- Revisar a história do Brasil sob a ótica dos tipos de governo;
- Apresentar o sistema político brasileiro;
- Introduzir a ideia de três poderes e três esferas de atuação desses poderes;

- Corrigir junto aos usuários as questões de cidadania no Provão Mercado de Trabalho;
- Apresentar o gabarito oficial de cidadania;
- Apresentar técnicas e dicas para a realização de provas em processos seletivos.

Desenvolvimento: Para o desenvolvimento das atividades e alcance dos objetivos propostos, foram utilizados os seguintes métodos: debate, sensibilização, roda de conversa, aulas expositivas, construção de texto e poemas, exibição de filmes e documentários. Testes e simulação de entrevistas. A metodologia adotada nas oficinas de cidadania atende aos princípios de um novo paradigma, o qual pressupõe uma prática educacional participativa, dialógica e democrática que aponte para a superação das práticas autoritárias e que esteja comprometida com a construção de uma sociedade que tenha por base a afirmação da vida e da dignidade da pessoa humana.

OFICINA DE COMUNICAÇÃO

Tema: Comunicação Empresarial; A ação no texto narrativo - Meu primeiro assalto; Produção de texto - Meu primeiro assalto; Texto – Meg's lunch; Filme "Um sonho possível"; Teatro A ação no texto narrativo parte 3; Ortografia: Os usos do G e J; Artigo de Opinião; Tracy,s Birthday; A Plane Trip; Divulgação do Ranking e relatório do filme "Coach Carter – Treino para a vida"; Projeto CEPAC 25 anos.

Objetivos: Para cada tema que foi trabalhado, os objetivos propostos:

- Conscientizar sobre a importância do entendimento na Comunicação Empresarial;
- Despertar no jovem o gosto pela interpretação, dramatização, leitura e produção de textos;
- Através da criatividade e produção de texto, o jovem poder explorar as mais diversas técnicas de um texto narrativo.
- Explorar o aprendizado da Língua Inglesa através do texto com o objetivo de que o usuário passe a compreender seu aprendizado de forma clara e que coloque em prática o aprendizado do mesmo; compreender através da tradução o vocabulário da Língua Inglesa e enfatizar uma melhor compreensão através da correção da tradução do texto;

- Refletir junto aos usuários a abordagem do filme e o que o mesmo nos trás para a vida real;
- Trazer aos usuários a experiência da atuação teatral, estimulando a leitura, interpretação e expressão corporal;
- Estimular a leitura e interpretação de texto;
- Conhecer através da prática do uso da ortografia, ajudando a aplicar corretamente uso das letras e compreender o seu emprego e seu significado;
- Produção de texto argumentativo;
- Praticar junto aos usuários a gramática e vocabulário da Língua Inglesa;
- Aprimorar o aprendizado da língua inglesa através da pratica do estudo vocábulo;
- Aprender praticando o estudo do vocabulário e gramática;
- Incentivar os usuários quanto a sua participação e dedicação nas oficinas;
- Conscientizar aos usuários quanto à importância do fortalecimento de vínculos no CEPAC;
- Trabalhar de forma lúdica aos usuários trazendo como proposta a comemoração dos 25 anos do CEPAC.

Desenvolvimento: Para o desenvolvimento das atividades e alcance dos objetivos propostos, foram utilizados os seguintes métodos: leitura de textos, construção de textos; realização de exercícios, atividades em grupo, atividades externas; entrevistas; tradução de textos. Todos esses recursos para auxiliar e estimular os usuários ao hábito da leitura e conseqüentemente a produção de textos e a melhora na comunicação.

OFICINA DE EXPRESSÃO

Tema: Acolhimento e partilha do Planejamento de Modalidade; Projeto de Revitalização de “Espaço Externo” do serviço; Atividades de integração; Partilha de informações do Planejamento da Oficina de Expressão; Apresentação da Oficina e Exercício de “Construção de Identidade”; Linha do Tempo; Árvore Genealógica; Teste de habilidades e textos de apoio; Dinâmicas de Grupo “olhos cerrados”.

Objetivos: Para cada tema que foi trabalhado, os objetivos propostos foram:

- Explicar e partilhar como serão dadas as oficinas, acrescido da orientação de como cada usuário podem contribuir na Construção Coletiva dos acordos da presente oficina/modalidade;
- Trabalhar Refinamento do Olhar, conceito/atividade que reforça e estimula o real significado do trabalho em equipe, reforçando os critérios de autoconfiança, lideranças positivas e respeito;
- Oportunizar momentos de individualidade e de noção de pertencimento ao coletivo;
- Mediar primeiras reflexões, com base em características pessoais dos adolescentes, incitando-os a prepará-los, para essa nova etapa no seu processo individual;
- Trabalhar o senso democrático, a autonomia e a “coletividade ativa”, dentro do serviço e dentro da instituição.
- Explicar e partilhar como serão dadas as oficinas, acrescido da orientação de como cada usuário podem contribuir na “Construção Coletiva” e participativa do plano de aula da modalidade;
- Exercitar o senso de interpretação de texto (letra da música), com análise crítica;
- Compreender o que é uma Linha do Tempo;
- Levantar as principais características e acontecimentos de cada trajetória pessoal/individual;
- Exercitar o senso da criação de um texto informal, com aspectos de uma análise analítica;
- Investigar e explorar as relações familiares como elementos importantes na constituição e construção do indivíduo;
- Conhecer e reconhecer as diferentes (e possíveis) relações familiares;
- Desenvolver a compreensão da origem da vida humana, relacionando-a aos nossos antepassados;
- Avaliar o nível de preferências e “raciocínio fluido” de um usuário;
- Trabalhar questões relacionadas a vencer desafios, quebra de paradigmas e criatividade, através das dinâmicas;

Desenvolvimento: Para o desenvolvimento das atividades e alcance dos objetivos propostos, foram utilizados os seguintes métodos: rodas de conversas; atividade de observação; dinâmicas de grupo; trabalho com músicas e filmes; entrevistas com familiares; coletadas de dados; imersões; construção de textos entre, outras atividades voltadas para estimular os usuários.

OFICINA DE INFORMÁTICA

Tema: Tipos de Computadores e Introdução ao Hardware, qual a função real do computador; Internet das Coisas – Mundo Conectado; Teste de Absorção; Formatação de texto; . Proposta Comercial – Microsoft Word; Proposta Comercial – Microsoft Word.

Para cada tema que foi trabalhado, os objetivos propostos foram:

- Desenvolver o aprendizado sobre assuntos ligados a informática; Apresentar aos usuários o Editor de Texto Profissional e suas funções;
- Trazer ao conhecimento dos usuários a importância da segurança da informação;
- Trazer para ao conhecimento dos usuários a importância do computador em nossas vidas e conhecer seus componentes;
- Trazer ao conhecimento dos usuários um modelo de proposta comercial utilizando a formalidade do mundo corporativo.

Desenvolvimento: A partir dos temas apresentados foi possível alcançar os objetivos propostos com oficinas práticas com microcomputadores na exploração do pacote Office do Windows; Explicação teórica com exemplos; Manuseios de peças de computadores; Apresentação de vídeos; realização de exercícios e discussões grupo.

OFICINA DE LOGÍSTICA

Tema: Apresentação de vídeo motivacional; Introdução a Logística; Histórico da Logística; Logística na guerra;

Objetivos: Para cada tema que foi trabalhado, os objetivos propostos foram:

- Sensibilizar os usuários sobre a importância da vida e das pessoas próximas;

- Introdução ao tema logístico, focando a importância em nossas vidas e nas corporações;
- Apresentar o processo evolutivo da logística, fases, era colonial, ratificação da globalização;
- Trabalhar com exemplos de empresas atuantes no processo logístico.

Desenvolvimento: Dentro dessa oficina para se atingir o objetivo proposto, foi utilizado de alguns recursos que contribuíram para que a oficina ficasse mais dinâmica e os usuários assimilassem melhor o conteúdo, entre eles: Atividade em grupo; discussão sobre conceitos de logística; Apresentação de Logística em grandes empresas; Aplicação de exercícios; apresentação de seminários, trabalhos em grupo; entre outras.

OFICINA DE ADMINISTRAÇÃO

Tema: Apresentação de vídeo motivacional; Introdução ao conceito de Empresa, Empresário; Aplicação de Educação financeira.

Objetivos: Para cada tema que foi trabalhado, os objetivos propostos foram:

- Sensibilizar os usuários sobre a importância da vida e das pessoas próximas.
- Definir o que é empresa; requisitos; diferença entre bem e serviço; conceito de gerência; fatores de produção; questão primordial para se realizar uma produção.
- Trabalhar o consumo consciente

Desenvolvimento: A partir dos temas apresentados foi possível alcançar os objetivos propostos utilizando como fonte auxiliares: apresentação de slide e documentários sobre o tema durante as aulas expositivas; rodas de conversa com discussão em grupo; apresentação de seminários e aplicação de exercícios de fixação de conteúdo entre outras intervenções.

7- ARTICULAÇÃO EM REDE

7.1. Rede de Proteção Social Básica

Equipamento/Unidade	Quantidade	Objetivo

* Centro de Referência da Assistência Social - CRAS	24	*Encaminhamento de famílias para cadastramento e/ou atualização do Cadúnico.
* Parque Imperial	6	Recebimento de (dois) encaminhamento do CRAS Imperial para possível inclusão nesse serviço
	3	* Reunião de alinhamento de ações em conjuntos com o CRAS Parque Imperial e Coordenadoria da Juventude
	3	* Reunião com no CRAS Imperial com representantes do Conselho Tutelar, UBS Parque Imperial, CREAS e SAF para discutir famílias acompanhadas pelos serviços.
	3	* Participação de eventos e festas.
TOTAL		39

7.2. Rede de Proteção Social Especial

Equipamento/ Unidade	Quantidade	Objetivo
* CREAS - Centro de Referência Especializado da Assistência Social	01	* Discussão de caso com CREAS sobre adolescente em medida socioeducativa de liberdade assistida.
	01	* Articulação nas ações da rede socioassistencial
	01	Contato telefônico com o CREAS para inscrição de adolescente em medida socioeducativa.
	01	*Recebimento e inclusão de adolescente encaminhado pelo CREAS em medida socioeducativa de liberdade Assistida
TOTAL	03	

7.3. Outras Políticas Públicas:

Equipamento/Unidade	Quantidade	Objetivo
Política de Educação		
EMEF Rita de Jesus	1	*Solicitação de vaga no EJA para adolescente.
ITB Moacyr Domingos Sávio Veronezi	1	*Contato com o ITB para viabilizar e traçar ações conjuntas para 2018.
Escola Municipal Maternal Profª Lázara Augusta Cardia Babatine.	1	*Encaminhamento de solicitação de vaga na creche

Terceiro Setor ONG SAF – Pq Imperial	3	* reunião para discussão de caso e troca de informações sobre famílias acompanhadas em ambos os serviços.
SAÚDE UBS Pq. Imperial CAPS Pronto Socorro Pq. Imperial	5	* Encaminhamento de usuários / familiares para triagem no setor de psicologia da UBS Parque Imperial.
Secretaria da pessoa com deficiência	1	Solicitação de informações quanto ao encaminhamento ao mercado de trabalho para pessoa com deficiência.
TOTAL	12	

7.4 Organizações Privadas

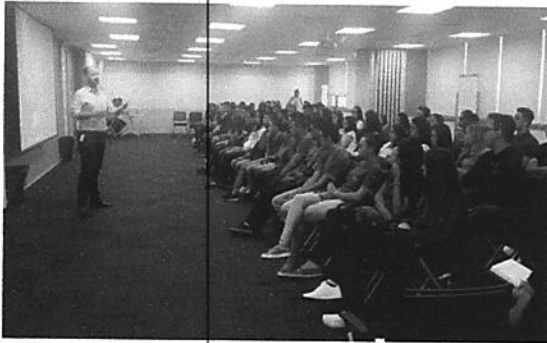
Empresas	Objetivo
Cielo; Smiles; Freudenberg; Kluber; Livel; Leaseplan; Philips; Keysigth; HP; Walmart; Anglo; Profit; Mcaffé; ATC Alphaville; Andritz.	<ul style="list-style-type: none"> - Espaço para ação voluntária; - Patrocínio de passeios; -Doação de materiais permanentes; - Doação de alimentos para passeios, festas e eventos; -Doações de artigos para o bazar e festas desse serviço; -Visita monitorada dos adolescentes as empresas; - Participação no Projeto Mundo do Trabalho; -Recepção/Reunião com possíveis voluntários e parceiros apresentação do serviço; -Mobilização de parceiros/patrocinadores para aniversário do Cepac.

8- ATIVIDADES COMPLEMENTARES:

8.1. Encontro Jovens de Futuro - Cielo

Juntos de jovens de outros projetos desenvolvidos no Município, os usuários desse serviço tiveram a oportunidade de conhecer o Vice-presidente Executivo de Desenvolvimento Organizacional da Cielo, Sergio Saraiva, que contou a sua trajetória profissional e falou sobre a empresa e perspectivas de futuro. O profissional ainda incentivou os jovens: “procurar um desafio é sempre uma boa ideia, não se deixe acomodar. Assumir coisas novas traz muitos aprendizados”.

Visitas às empresas são programadas durante todo o ano por esse serviço para que os adolescentes comecem a entender o ambiente empresarial e sejam incentivados por outros profissionais, possibilitando o reconhecimento do trabalho e



da educação como direito de cidadania e desenvolvendo conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.

Os adolescentes fizeram um tour pelo Núcleo de Comando da Cielo (NCC) e conheceram a área "De bem com a vida", um espaço reservado para o bem-estar dos colaboradores.

Na sequência tiveram uma palestra sobre Educação financeira com os trainers Mateus Batista e Guilherme Guarnieri, e sobre Ética Corporativa com a colaboradora Aline da Gerência de Sustentabilidade e Responsabilidade corporativa.

Este momento acontecerá durante todo o ano, para turmas diferentes, contemplando todos os usuários.

8.2. Assembleia para votação das regras

Optamos por juntar todos os usuários dos dois períodos manhã e tarde em um único período para que a eleição das regras tivessem mais representantes dos usuários sendo mais democrática. Os usuários foram participativos e além de votar também mostraram exemplos, questionaram situações e debateram entre eles até formarem um consenso. Entretanto Muitos usuários não se apropriam da sua própria

chance democrática, são omissos, dizem que nada precisa ser mudado, tem “preguiça” de rever, votar, reivindicar. Outros, no entanto, são extremamente articulados, conduzem, tem senso de liderança e querem estar à frente do processo como um todo.

Essa ação traz muitas possibilidades de avaliação, pois o grupo de adolescentes trabalha junto em todas as etapas do processo e é possível diagnosticar várias demandas.

Segue as Regras aprovadas em assembleia:

1. O uso de uniforme todos os dias, inclusive durante as atividades externas e eventos;
2. Materiais básicos (caderno, caneta, lápis, e etc.) é responsabilidade do aluno, inclusive nos passeios externos;
3. Os alimentos devem ser consumidos somente no pátio;
4. Cuidar do nosso patrimônio, a final ele é de todos;
5. Não durma durante as oficinas. Respeite seus colegas e seu instrutor;
6. Você é responsável por assinar a lista de presença para registrar a sua frequência;
7. Todos devemos zelar pelos materiais de uso coletivos;
8. Para sua segurança, os calçados devem ser fechados, e uso de chinelo é proibido. Inclusive em atividades externas técnicas;
9. O uso de drogas (lícitas e ilícitas), nas dependências e nas visitas ao CEPAC é extremamente proibido;
10. Celulares e fones de ouvido são permitidos desde que autorizados pelo seu instrutor;
11. Respeite todos os colegas, instrutores, técnicos e demais colaboradores;
12. Evite discutir e brigar, tais atividades passarão por orientação pedagógica;
13. Traga suas balas, mas mastigar chiclete não é permitido;
14. Respeite o horário de entrada, troca de aula, volta de intervalo;
15. Proibido a saída para o banheiro na primeira aula e após o intervalo.



8.3. Projeto Mundo do Trabalho

O projeto Mundo do Trabalho tem como objetivo desenvolver habilidades inerentes às competências exigidas em entrevistas profissionais, para isso foi realizado: aulas específicas sobre postura, vocabulário, vestimentas, respostas adequadas numa entrevista; foram feitas simulações de entrevista com profissionais do RH das empresas parceiras; simulação de provas e dinâmicas de grupo.

Cabe ainda ressaltar, que a simulação de entrevista tem como objetivo colocar os adolescentes em uma situação real de entrevista a fim de verificar suas dificuldades e dar a devolutiva para que evoluam durante o seu processo de aprendizagem dentro da Instituição. Foi dada a cada adolescente uma devolutiva individual sobre seu desempenho no processo.

Como os usuários são encaminhados para o mundo do trabalho a experiência de ser entrevistado é muito importante, principalmente feita por um profissional da área.

O projeto teve resultado muito êxito com mais de 70% de adesão dos adolescentes, abaixo segue, a pesquisa feita com os usuários sobre as profissões de interesse; a ideia é gerar outra ação com os parceiros para permitir a vivência durante um dia, dos adolescentes com profissionais das áreas de interesse.

ADM 3	
No Projeto Mundo do Trabalho qual profissão você gostaria de conhecer?	
Curso/Profissão	Quant. Votos
Tec. em Informática	4
Design	1
Medicina	4
Programador	1
Veterinária	2
Administração	1
Psicologia	2
Gestão Empresarial	1
Logística	1
Engenharia	2
Odontologia	1
Contabilidade	1

ADM 2	
No Projeto Mundo do Trabalho qual profissão você gostaria de conhecer?	
Curso/Profissão	Quant. Votos
Odontologia	1
Química	1
Logística	2
Psicologia	1
Medicina	2
Fotografia	1
Direito	3
Serviço Social	2
Eng. Mecânica	1
Eng. Elétrica	1
LOG 3	

No Projeto Mundo do Trabalho qual profissão você gostaria de conhecer?	
Curso/Profissão	Quant. Votos
Tec. Da Informação	1
Engenharia	3
Caminhoneiro	1
Web Designer	1
Medicina	3
Design Digital	1
Programador	1
Jornalismo	1
Comércio Exterior	1
Artes Visuais	1
Design Automotivo	1
Logística	1
Design Gráfico	1
Fotografia	1
Direito	1
Veterinária	1
ADM 1	
No Projeto Mundo do Trabalho qual profissão você gostaria de conhecer?	
Curso/Profissão	Quant. Votos
Recursos Humanos	1
Administração	2
Logística	1
Eng. Mecânica	2
Informática	3
Astrofísica	1
Medicina	1
Astronomia	1
LOG 2	
No Projeto Mundo do Trabalho qual profissão você gostaria de conhecer?	
Curso/Profissão	Quant. Votos
Direito	3
Administração	4
Estilismo	1

Gastronomia	1
Comércio Exterior	1
Eng. Civil	1
Ciências	1
Arquitetura	1
Pedagogia	2
Psicologia	1
Farmácia	1
Medicina	3
Educação Física	2
Logística	1
Eng. Mecânica	1
Publicidade	1
Jornalismo	1
Seg. do Trabalho	1
Recursos Humanos	1
Artes Cênicas	1
LOG 1	
No Projeto Mundo do Trabalho qual profissão você gostaria de conhecer?	
Curso/Profissão	Quant. Votos
Informática	1
Logística	4
Engenharia Civil	3
Administração	2
Recursos Humanos	2
Eng. Mecânica	1
Veterinária	1
Biologia	1
Medicina	1
Administração	1
Aeromoça	1
Bombeiro	1

CRAS Itinerante



No dia 26 de abril 11 adolescentes participaram em conjunto da equipe desse serviço do Projeto CRAS Imperial Itinerante. O objetivo desse Projeto, que já esta na sua segunda edição é “movimentar-se” pelo Bairro Parque Imperial que além de possuir uma área territorial extensa possui uma grande população. Dessa Forma o Projeto CRAS Parque Imperial Itinerante instala-se em diferentes pontos do bairro levando a população orientação e informações sobre programas e projeto presentes no bairro e também promovendo o acesso aos serviços sociais disponibilizados pelo Governo Federal e Municipal, a Prefeitura Municipal.

Nessa edição tivemos aula de ginastica laboral, oficina de artesanato, grafitti, sarau de poesia, espaço de recreação infantil entre outras propostas, realizada em frente ao Centro Comunitário Jaraguá Mirim.



9 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS:

9.1 – Execução – Físico

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META PROPOSTA	RESULTADOS ALCANÇADOS	OBSERVAÇÕES
Complementar as ações com a família e com a comunidade, na proteção, no desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	100 beneficiários adquirirão fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.	60 beneficiários adquiriram fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. 78 familiares adquiriram fortalecimento de vínculos família e comunitário.	* Atividades de fortalecimento de vínculos familiares onde o adolescente e sua família participam juntos. * atividades com participação da família.
Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	100 beneficiários que apresentarão satisfatórias relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.	89 beneficiários apresentaram satisfatórias de convívio grupal comunitário e social.	* controle de frequência nas oficinas
Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e proporcionar sua formação cidadã;	100% de beneficiários que apresentarão desenvolvimento de suas potencialidades, habilidades, talentos e formação cidadã.	93% dos beneficiários apresentaram desenvolvimento de suas potencialidades, habilidades, talentos e formação cidadã.	* desenvolvimento nas oficinas e em atividades complementares.
Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social;	100 beneficiários que alcançaram autonomia e protagonismo social;	21 beneficiários alcançaram autonomia e protagonismo social (inseridos no mercado de trabalho)	* Este número está ligado às empresas parceiras e que ainda vêm se recuperando da crise no Brasil. Há movimentos de crescimento para os próximos meses. A Instituição está investindo em captação de recursos para ampliar às oportunidades dadas aos adolescentes.
Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.	100 beneficiários que participarão na vida pública, desenvolvendo competências para compreensão crítica da realidade social.	87 beneficiários participaram da vida pública, desenvolvendo competências para compressão específicas básicas.	* Participação na oficina de Cidadania.
Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.	100% de beneficiários que adquiriram conhecimentos satisfatórios sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.	89% dos beneficiários adquiriram conhecimentos satisfatórios sobre o mundo do trabalho e	* Projeto Mundo do trabalho * participação nas oficinas e Logística e Administração



			competências específicas básicas.		
Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional;		100% dos beneficiários inseridos/reinseridos e/ou que permaneceram no sistema educacional durante o projeto.	100% dos beneficiários inseridos e/ou que permaneceram no sistema educacional durante o projeto.		

10. DATA

Barueri, 15 de maio de 2018.

11. ASSINATURA

Julia Bortolotti
Assistente Social
CRESS. 48.446

Angela Cristina Ribeiro
Psicóloga
CRP 06/74640

Valéria dos Santos Alves Dias
Pedagoga

Ivone Antunes Teixeira
Coordenadora Geral - Procuradora