



Plano de Trabalho 2018



Serviço de Convivência e
Fortalecimento de Vínculos

Profissionalizante





PLANO DE TRABALHO 2018

1 – TÍTULO DO SERVIÇO, PROGRAMA

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – PROFSSIONALIZANTE

2) LOCAL DE DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES (ENDEREÇO)

Endereço: Rua Martim Afonso de Sousa, 72

Bairro: Parque Imperial **Município/UF:** Barueri/SP **CEP:** 06462-130

Tel./fax: 4195.9060 **Site:** www.cepacbarueri.org.br **E-mail:** cepac@cepacbarueri.org.br

CNPJ: 65.698.052.0001-29

3) Nº DE PESSOAS ALCANÇADAS DIRETA E INDIRETAMENTE PELO SERVIÇO

100 Adolescentes de 15 a 17 anos e suas famílias.

4) RESPONSÁVEIS TÉCNICOS PELO SERVIÇO

Valéria dos Santos Alves Dias – Pedagoga

Angela Cristina Ribeiro – Psicóloga

Júlia Bortolotti – Assistente Social

5) QUADRO SOCIAL

O serviço será desenvolvido no bairro Parque Imperial, na cidade de Barueri, que segundo o IBGE, com dados do Censo de 2010, o município apresenta uma população de 240.656 pessoas, desses 10.566 são adolescentes entre 15 e 19 anos. No estudo, as maiores vítimas estão na faixa de 15 a 19 anos, na sequência aparecem às faixas de 01 a 04 anos e de 10 a 14 anos; também, de acordo com o estudo, Barueri lidera o ranking das cidades da região oeste. Ainda de acordo com o mapa da violência 2012 aponta a cidade de Barueri no 70º lugar no ranking nacional com taxa no atendimento por agressão registrado pelo SUS.

O bairro Pq. Imperial, onde será aplicado o serviço, caracteriza-se por um grande índice de vulnerabilidade social, altos índices de gravidez na adolescência e de violência doméstica, além de drogadição na faixa etária de 14 a 24 anos. Os problemas percebidos

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29
Fone/fax: 4195.9060 - E-mail: cepac@cepacbarueri.org.br - Site: www.cepacbarueri.org.br

no cotidiano dos adolescentes estão relacionados ao afastamento da família no seu desenvolvimento, por diversos motivos: disfuncionalidade familiar, configuração familiar monoparental, ausência dos pais por motivo de trabalho, alcoolismo e, como já citado a drogadição.

A maioria das famílias desse bairro é formada por migrantes – provenientes de estados das regiões Norte, Nordeste e Sudeste do país. É uma população que precisa de recursos que supram suas necessidades básicas, tais como: alimentação, segurança, emprego, moradia, dentre outras.

Com relação às iniciativas não governamentais, além do CEPAC há também, no bairro, serviços oferecidos pela Associação de Apoio a Família – SAF que desenvolve atividades para crianças de 06 a 10 anos e adolescentes e jovens de 15 a 17 anos.

A comunidade dispõe de equipamentos disponibilizados pelo governo municipal para atendimento das demandas, tais como: um CRAS – Centro de Referência da Assistência Social; dois Centros Comunitários – Hercília Barbosa e Jaraguá Mirim; três escolas maternas – José Martino Costa Pereira, Lazara Augusta Cardia Sabatine, Zilá Marques de Castro; duas escolas de ensino infantil (pré-escola) – Eminoldo Harger e Roque Soares; cinco escolas municipais de ensino fundamental – Amador Aguiar, Julio Gomes Camisão, Levy Gonçalves de Oliveira, Marlene Pereira Santiago e Rita de Jesus; duas escolas de ensino médio estadual – Parque Imperial e Amador Aguiar; uma escola de ensino integral (ITB) – Moacir Domingos Savio Veronezi; uma biblioteca – Luis Odair de Souza, um núcleo de moda do Pq. Imperial; uma UBS - Unidade Básica de Saúde, um ginásio de esportes e uma base da policia militar.

6) JUSTIFICATIVA

Diante do quadro social, fica explícita a necessidade de oportunizar a esse público uma alternativa efetiva de garantia de direito enquanto indivíduos e o respeito de “sua condição peculiar de pessoa em desenvolvimento” (ECA, Cap. I – Das disposições gerais). Entendemos que os adolescentes e jovens da comunidade são parte da população mais vulnerável. Portanto, é necessário um serviço que trabalhe com o foco na convivência familiar e comunitária e o fortalecimento de vínculos, atendendo a Resolução 109/09 - Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais pelo Conselho Nacional de Assistência Social e o Plano de Promoção, Proteção e Defesa do Direito da Criança e do Adolescente à Convivência Familiar e Comunitária e que propiciem seu desenvolvimento e possibilidade de inserção no mundo do trabalho evitando que fiquem pelas ruas do bairro, sujeitos a riscos pessoais e sociais no contraturno escolar.

As atividades desenvolvidas neste serviço têm como foco a formação geral para o mundo do trabalho, através de oficinas socioeducativas, que lhes propiciem uma melhor sociabilidade, boa convivência, respeito coletivo e pelo meio ambiente, valores éticos e

morais, solidariedade, espírito de equipe, companheirismo e discernimento, dentre outros aspectos que contribuirão com o desenvolvimento formativo, visando fortalecê-los no enfrentamento de possíveis situações de risco social e/ou pessoal. O Serviço terá por primazia a execução de ações em caráter continuado, permanente, planejado e a sua oferta de forma gratuita, assegurando assim, que seja ofertado e desenvolvido com intuito de propiciar a autonomia e garantia de direitos dos beneficiários e seus familiares.

A importância da formação profissionalizante a estes adolescentes está na ampliação da visão de crescimento profissional e valorização pessoal, o jovem passa a ser autônomo à medida que é inserido no mercado de trabalho e nele observa seu engajamento e qualidade no serviço realizado, por ter uma formação para executá-la.

Contudo, observamos que o serviço oferecido perpassa por toda legislação em torno da Proteção Integral aos adolescentes, ampliando os olhares, tendo em vista o mundo que está inserido e suas exigências, numa sociedade em crescente tecnologia e num cenário socioeconômico que exige cada vez mais mão-de-obra qualificada; o Serviço promoverá ao atendido o desenvolvimento social e profissional, habilitando-o para a competitividade no mercado de trabalho, fazendo a diferença em sua vida profissional, pessoal, na vida de suas famílias e na comunidade como um todo.

7) OBJETIVOS

7.1 - Gerais

- Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças e adolescentes, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

7.2 - Específicos

- Complementar as ações da família, e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.

8) PÚBLICO-ALVO

Adolescentes de 15 a 17 anos, de ambos os sexos, e suas famílias, prioritariamente os moradores do bairro Parque Imperial do bairro Jardim Mutinga e do entorno, com prioridade para:

- Adolescentes e Jovens pertencentes às famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Adolescentes e Jovens egressos de medida socioeducativa de internação ou em cumprimento de outras medidas socioeducativas em meio aberto, conforme disposto na Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990 - Estatuto da Criança e do Adolescente;
- Adolescentes e Jovens em cumprimento ou egressos de medida de proteção, conforme disposto na Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990;
- Adolescentes e Jovens de famílias com perfil de renda de programas de transferência de renda;
- Adolescentes fora da escola.

9 – PROVISÕES:

9.1) Espaço Físico (Descrever o espaço físico para realização do projeto)

Quantidade	Descrição
1	Sala para oficina de Comunicação
1	Sala para oficina de Cidadania
1	Sala para oficina de Artes
1	Sala para oficina de Raciocínio Lógico/Logística
1	Sala para oficina de Informática
1	Sala para oficina de Dança
1	Sala para oficina de Teatro
1	Refeitório
1	Multimídia, com capacidade para 45 pessoas
1	Acervo de teatro
2	Salas para pedagogo
2	Salas para assistente social
2	Salas para psicólogo
1	Sala para fonoaudiólogo
1	Sala para captação de recursos
1	Sala de reuniões/instrutores
1	Sala 01 sala para recepção para secretaria/coordenação
1	Consultório odontológico
1	Cozinha
1	Despensa
2	Banheiros masculinos e 03 banheiros femininos

9.2) Recursos Materiais (permanentes e de consumo)

Materiais permanentes:

Aparelho Raio X marca Dabiatlante	1	Freezer 270 L	1
Ar condicionado Elgin	3	Freezer horizontal Metalfrio 2 portas	1
Ar condicionado Samsung	1	Gaveteiro de Madeira 6 gavetas	1
Ar Condicionador Samsung Virus doctor	1	Globo de luzes	1
Ar Condicionado fugitisu	1	HP Deskjet D2460	1
Armário diversos	21	Imóvel	1
Arquivo em aço 4 gavetas	5	Impressora marca HP Deskjet F2050	1
Autoclav Esterilizador Dabiatlante	1	Impressora Deskjet F2050	1
Bancos cores diversas	20	Impressora Epson L355	1
Banqueta de dentista azul	1	Impressora Epson L565	1
Banqueta regulável branca	1	Impressora Epson L565	1
Bebedouro Begel em metal	2	Impressora HP COLOR LASERJET CP1215	1
Bebedouro da IBBL	1	Impressora HP Deskjet 2546	1
Bebedouro garrafão Begel	1	Impressora HP DeskJet 3550	1
Cadeira Cinza de Rodinha de Escritório	1	Impressora Lexmark mx410de	1

Cadeira de rodinha Azul	1	Impressora marca HP 930c	1
Cadeira azul para escritório	28	Impressora marca HP Deskjet D1360	1
Cadeira de Dentista Azul Dabiatlante	1	Impressora marca HP Deskjet D1360	1
Cadeira de rodinha preta	1	Impressora marca HP Psc 1510 All-in-one	1
Cadeira de rodinha Preta para escritório	1	Kombi standard 1.4 Mi Flex 4 portas	1
Cadeira fixa para Prof.	1	Liquidificador Industrial Skymesen	1
Cadeira marron Lani de couro	1	liquidificador philips Walita	1
Cadeira Preta com rodinhas	1	lousa de ferro em forma de caderno	1
Cadeira Preta de Escritório	2	lousa de video	1
Cadeira Preta de Escritório couro	2	lousa verde	1
Cadeira preta de rodinha	1	Lousas brancas para suporte ao professor	2
Cadeira preta de rodinha	2	Mesa diversas	28
Cadeira Preta de tecido de rodinha	1	Microondas Brastemp Maxi 32L	1
Cadeira preta fixa	5	Monitor da LG	1
Cadeiras azuis para alunos	43	Monitor LCD marca AOC 17' 733 NW	1
Cadeiras cinza fixa	2	Monitor LCD marca LG	2
Cadeiras cinza fixas	2	Monitor LCD marca Samsung 17' 733 NW	20
Cadeiras fixas de ferro com estofado	2	Monitor LCD marca Samsung 17' 733 NW	2
Cadeiras fixas	5	Monitor Lg FC 25UM57P	1
cadeiras fixas Azuis	2	Monitor Samsung	3
Cadeiras fixas azuis	2	Monitor Samsung	1
Cadeiras pretas fixa para reuniões	10	Monitor samsung com teclado e mouse	1
Cadeiras universitárias Azuis	25	Monitor samsung com teclado e mouse	1
Cadeiras universitárias Azuis	26	Mouse e teclado positivo	1
Cadeiras universitárias Azuis	17	nichos de parede branco	2
Caixa de som Waldam	1	Nikon Didital Camera D5300	1
Camera de Ação Full HD VIVITAR DVR787HD	1	Notbook Dell H4GN172	1
Canon power shot sx400is	1	Notbook HP530 cinza	1
Compressor Cristofoli	1	Notbook Lenovo ideapad 100	1
Condicionador de Ar Split marca Fujitsu Cap 22.000 Btus	1	Notbook Lenovo ideapad 100	2
CPU Marca Sansumg com teclado e mause	2	Notebook HP Compaq NC6400	1
CPU Dell Optiplex GX 240	1	PABX marca Intelbras Mod. Cap. 6000	1
CPU E MONITOR Positivo Union C 1230 Com mouse e teclado	1	CPU - PCMIX L3900	1
CPU E MONITOR Positivo Union C 1230 Com mouse e teclado	2	Projeter Benq Preto	5
CPU E MONITOR Positivo Union C 1230 Com mouse e teclado	1	Rack de madeira	1
CPU E MONITOR Positivo Union C 1230 Com mouse e teclado	1	Rack 7u parede metal preto	1
CPU E MONITOR Positivo Union C 1230 Com mouse e teclado	1	Rack de cabos	1
CPU lenovo com teclado e mouse	2	Refrigerador Electrolux CAP. 340 L	1
CPU lenovo com teclado e mouse	1	Reveladora de Raio-X	1

CPU Marca Lenovo com teclado e mouse	22	Roteador D link DES 1800A	1
CPU Marca Positivo Union C1000 com teclado e mouse	4	Roteador Tp-Link Branco	1
CPU SIM	1	Roteador TP-Link Preto	1
CPU Star Plus	1	Servidor HP Proliant ML110 Gem9 c teclado e mouse	1
DVR 16 entradas	1	Sofá branco	1
Espremedor de Laranja Skymesen	1	Sofá Branco	1
Estanjete de madeira	1	Sofá de couro preto	1
Estante de livros cor branca com rodinhas	2	Sofá de tecido marron	1
Estante de ferro	1	Switch 24 portas 3com	1
Estante de ferro	1	Tela de projeção	3
Estante de Livro Branca	1	Telefone PABX	1
Estante de madeira	1	Televisão AOC 32'	1
Fiesta 4 portas	1	Tripe Vivitar 50 inch Extension	1
Foco de Luz auxiliar marca Dabi Atlante Versa	1	Tv Sansumg 42'	1
Fogão industrial 4 bocas	1	Ventiladores diversos	24

Materiais de consumo: Alimentação, copos descartáveis, gás, papel toalha, guardanapo, entre outros.

9.3) Materiais socioeducativos

Apagador, bexiga, bloco de recibo, borracha, cabo de rede, caderno de desenho, caderno de registro de funcionário, caderno universitário, caixa arquivo, caixa organizadora, caneta, esferográfica, caneta marca texto, caneta piloto para cd, caneta stabilo, canetinha, cartão de ponto, Cd-r, clips, cola bastão, cola liquida, cola quente, conectores, ciário de classe pequeno, dupla face, durex, Dvd, elástico, envelope a4, envelope carta, etiquetas, fita crepe, flip chart, formulário de rescisão de contrato, furador, giz de cera, giz de lousa, grampeador, grampos, jogos de estratégia, jogos de percurso, jogos de tabuleiro, lápis de cor, lápis preto, limpador de quadro branco, marcador para quadro branco, mouse, papel camurça, papel cartolina, papel color plus, papel color set, papel crafit, papel crepom, papel opaline, papel quadriculado, papel sulfite branco, papel sulfite colorido, papel sulfite reciclado, papel vegetal, papel verge, pasta az, pasta catálogo, pasta conferencia, pasta l, pasta zip zap, pen drive, pinças, pistola de cola quente, plástico 4 furos, porta cd, post it, régua, revistas, teclado, tesouras.

9.4) Trabalho Social Essencial ao Serviço

Acolhida; orientação e encaminhamento; grupos de convívio e fortalecimento de vínculo; informação, comunicação e defesa de direitos; fortalecimento da função protetiva da família; mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; informação; banco de dados de

usuários e organizações; elaboração de relatórios e /ou prontuários; desenvolvimento do convívio familiar e comunitário; mobilização para a cidadania.

10) METODOLOGIA

As atividades propostas serão aplicadas, três vezes por semana: segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira, com uma carga horária de 3h30 diárias, manhã; e 3h30 diárias, tarde. Os beneficiários serão divididos em 6 turmas, sendo 3 turmas no período da manhã, e 3 turmas no período da tarde, atendidos sempre no contraturno escolar. Sendo, que conforme, anexo I – Grade Horária, os instrutores estarão das 11h00 às 12h em reuniões para discutir casos e/ou organização de atividades.

Os usuários participarão de uma das oficinas específicas: Logística ou Auxiliar Administrativo, conforme número de vagas e escolha dos jovens. Participarão de todas as oficinas básicas: comunicação que inclui inglês, expressão, cidadania e informática. E, participarão de projetos internos de estímulo a participação social e protagonismo no que tange os assuntos abordados, serão eles: Encontro de Jovens Protagonista, Mercado de Trabalho, Assembleia para escolha de regras, Projeto Rumos, Comitê Audiovisual, Semana da Saúde e Sexualidade, Feira de Negócios, Educação Financeira.

Estão previstos grupos socioeducativos e psicoeducativos, que são grupos feitos uma vez por mês pelas profissionais do serviço social e psicologia com temas variados de acordo com as necessidades do grupo, a fim, de levantar problemáticas, e intervir, prevenindo riscos sociais.

Na inserção dos usuários ao Serviço, serão abertas inscrições, durante todo ano, para que os beneficiários tenham a possibilidade de serem encaminhados para o Mercado de Trabalho, abrindo assim novas vagas.

Segue, abaixo, descrição do conteúdo programático de cada oficina:

OFICINAS BÁSICAS		
OFICINAS	CONTEÚDOS	METODOLOGIA
LOGÍSTICA	Introdução à Logística	Textos
	O que é logística	Dinâmicas
	A logística e seu desenvolvimento	Trabalho em Grupo
	Conceito de armazenagem	Roda de Conversa
	Tipos de armazenagem	Apresentações
	Supply Chain Management	Mural
	Cadeia de abastecimento	Cartazes
	Logística Empresarial	Exposições
	Definição	Discussões
	Empresas: indústria, comércio, prestador de serviços	Formulários
	PPCP – Planejamento, Programação de controle de produção	Visitas monitoradas

	Administração de centro de distribuição Gestão de estoque Gestão de transporte Gestão de processamento de pedidos Terceirização Planejamento das ações logísticas Logística Atual Custos logísticos Juros simples e compostos Privatização dos portos Logística reversa Marketing Logístico APS - ATIVIDADES PRÁTICAS SUPERVISIONADAS	Simulações Projetos
OFICINAS	CONTEÚDOS	METODOLOGIA
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Constituição da Empresa	
	Conceito de empresa	Textos
	Fatores de Produção	Dinâmicas
	Tipos de empresa	Trabalho em Grupo
	Pessoa Física e Jurídica	Roda de Conversa
	Classificação das empresas	Apresentações
	Contrato social	Mural
		Cartazes
	Técnicas Administrativas e Organizacionais	Exposições
	Regulamento interno	Discussões
	Manual de rotina	Formulários
	Organograma	Visitas monitoradas
	Planejamento	Simulações
	Controles financeiros	Projetos
	Controle de Qualidade	
	5S	
	Composição das normas ISO	
	Processo de Comunicação	
	Cartas comerciais	
	Correspondência interna e externa	
	Registros e arquivo	
	Atendimento ao Cliente	
	Tipos de clientes	
	Atendimento presencial e telefônico	
	Script	
	Pós-venda	
	Produtos e serviços	
Postura no atendimento		
Técnicas Comerciais		
Técnicas de negociação		
Técnicas de vendas		
Produtos Bancários		
Títulos de créditos		
Técnicas de cobrança		
Protesto de títulos		
Matemática Elementar		
4 operações		
Porcentagem		

	Juros simples e composto		
	Mercado de Capitais		
	APS - ATIVIDADES PRÁTICAS SUPERVISIONADAS*		
OFICINAS	CONTEÚDOS		METODOLOGIA
CIDADANIA	INTEGRAÇÃO		Dinâmicas de Grupo
	Integração do grupo		Debates
	CIDADANIA		Participação em eventos
	Construção da cidadania		Campanhas de Solidariedade
	Solidariedade		Leitura e construção de textos
	O voto		Visitas Monitoradas
	Meio ambiente		Vídeos e cartilhas educativas
	Respeito às diferenças		Aulas expositivas e dialogadas
	SAÚDE		Rodas de Conversa
	Higiene e Saúde		Jogos de convivência e percurso
	Sexualidade		Projeto Mercado de Trabalho
	Drogas		
	POLÍTICAS PÚBLICAS		
	O Poder Público Municipal, Estadual e Federal.		
	ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente (CMDCA, CONDECA e Conferência dos Direitos da Criança e do Adolescente).		
	Lei do Aprendiz		
	MUNDO DO TRABALHO		
	Projeto de vida – Educação Financeira		
	Segurança no ambiente de trabalho – CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)		
	Ética no ambiente de trabalho		
Preparação para o Mercado de Trabalho			
OFICINAS	CONTEÚDOS		METODOLOGIA
COMUNICAÇÃO	COMUNICAÇÃO VERBAL E ESCRITA		Textos diversos
	Revisão gramatical: ortografia, pontuação, acentuação, concordância, regência e dicas de como escrever melhor		Entrevistas
	Mediação de leitura		Leitura e produção de texto
	Comunicação: definição, tipos, barreiras, benefícios e regras básicas		Roda de conversa
	A importância de saber ouvir		Dinâmica de grupo
	A arte de falar bem (dicas)		Jogos de Comunicação e palavras
	Situações sociais (eventos)		Projetos
	APRESENTAÇÃO E POSTURA PROFISSIONAL		

	Apresentação pessoal no trabalho		
	LÍNGUA INGLESA		
	Speaking, reading		
	Writting, Listening		
OFICINAS	Apresentação pessoal no trabalho		METODOLOGIA
EXPRESSÃO	Profissão: auxiliar administrativo no trabalho		Dinâmicas
	Explicação da oficina		Trabalho em Grupo
	Técnicas de integração e desinibição		Roda de Conversa
	Expectativas para o ano		Apresentações
	Construção de carta		Mural
	Discussão sobre autoconhecimento		Cartazes
	QUALIDADE DE VIDA		Exposições
	O que eu consumo - alimentação		Discussões
	IMC – índice de massa corpórea		Técnicas teatrais
	Prática de exercícios físicos		Artes Plásticas
	Técnicas de relaxamento e massagem		Exibição de filme
	Trabalho postural		
	Montagem de plano, vivência e aplicação de atividades (Protagonismo)		
	SENSO CRÍTICO		
	Técnicas discursivas		
	Leitura e discussão de notícias		
	Questões éticas		
	Resolução de conflitos e gerenciamento de pessoas		
	Conscientização e intervenção sobre problemáticas do bairro		
	CONSTRUÇÕES SIMBOLICAS		
	Intervenções com arte		
	Leitura e ressignificação de imagens		
	Comunicação não verbal		
	FEEDBACK E FECHAMENTO		
	Avaliação individual		
	Autoavaliação grupal		
Devolutivas individuais			
OFICINAS	CONTEÚDOS		METODOLOGIA
INFORMÁTICA	INTERNET (chrome, Mozilla e Firefox)		Compartilhamento de trabalhos on-line
	Estratégia de pesquisas		Visitas Monitoradas
	Segurança na Rede		Pesquisa na internet
	Definições de Sistema de busca e obtenção de informações para navegação		Elaboração de Currículos
	Vírus		Textos Apostilas

Correspondência Eletrônica	
EDITOR DE TEXTO (Word)	
Edição e formatação de texto	
Normas da ABNT	
Inserção e formatação de elementos gráficos	
PLANILHA ELETRONICA (Excel)	
Cálculo	
Formulas	
Porcentagem	
Tabela de preços	
Gráfico	
Mala direta	
Slides (Powerpoint)	
Formatação de texto	
Inserção e formatação de imagens	
Contornos e preenchimentos	
Textos e suas variações	
Multimídias	
Transições e animações	
Importação e exportação	
Rede	
Arquitetura TCP/IP	
Componentes de uma Rede de Computadores	
Dispositivos Finais, Clientes e Servidores.	
Componentes da Infraestrutura de Redes	
Dispositivos de Rede	
Repetidores	
Hub	
Conversor de Mídia	
WEBDESIGN (Dreaweaver)	
Opções de interface	
Painéis	
Definição de novo Web Site	
Adicionar conteúdos à pasta	
Determinar hierarquia dos textos	
Criar links entre páginas	
Criar modelos, formulários, tabelas e camadas.	

Como parte integrante do Serviço, em complemento as oficinas aplicadas, estão previstas atividades externas com os usuários, que são:

- Visita a Santos e passeio de escuna;
- Visita Técnica à ExpoCIEE;

- Visita a Câmara Municipal de Barueri;
- Visita Técnica à empresa parceira, e
- Atividade de Confraternização;
- Passeio à Paranapiacaba;
- Passeio Turístico a cidade de Itu e piquenique;
- Passeio cultural ao teatro e/ou cinema;
- Evento de retrospectiva.

Serão realizadas oficinas diferenciadas no período de férias dos usuários, sendo aplicadas aulas de reforço com o foco em desenvolver habilidades importantes para facilitar a participação dos jovens nos processos seletivos e no desenvolvimento de futura atividade laboral, que são:

- **Aulas de Língua Portuguesa:** gramática normativa, vícios de linguagem, concordância verbal e nominal e regência verbal e nominal;
- **Aulas de Matemática:** Adição, subtração, divisão e multiplicação.
- **Aulas de Conhecimentos Gerais:** Atualização dos assuntos discutidos no mundo.

Ainda, vale ressaltar, que semanalmente, ocorrerão reuniões para discussão de casos¹ e organização e planejamento das atividades propostas. Além de uma reunião mensal - Parada Pedagógica - onde será reunida toda equipe da Instituição: técnicos, instrutores, administrativo, coordenação geral, limpeza, cozinheira e motorista a fim de propiciar momentos de formação e reflexão sobre o trabalho desenvolvido, e organização dos eventos maiores, como: reunião de família, passeios, entre outros.

Como ponto primordial para elaboração, execução e avaliação do serviço preveem-se os atendimentos técnicos: psicológico, pedagógico, odontológico, fonoaudiológico e social. Segue abaixo a descrição desses trabalhos.

¹ A discussão de casos é mais uma estratégia no acompanhamento dos adolescentes assistidos pelo serviço. São realizadas semanalmente, com a equipe técnica e corpo docente da Instituição, a fim de analisar e levantar as necessidades dos usuários para atendimentos específicos, a fim de garantir o seu desenvolvimento pessoal e também profissional.

SETORES	Atividades
SERVIÇO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo socioeducativos, mensais; • Atividades de convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; • Visitas domiciliares de cunho interventivo; • Seleção de candidatos, entrevistas individuais com a família e avaliação socioeconômica; • Acolhida, escuta qualificada, individual ou em grupo, identificando necessidades e ofertando orientações aos indivíduos e família; • Articulação de serviços e recursos da rede socioassistencial para atendimento, encaminhamento e acompanhamento de acordo com a demanda e necessidade do público alvo; • Desenvolvimento de atividades socioeducativas que promovam o fortalecimento dos vínculos e a convivência familiar e comunitária (reuniões com as famílias, palestras, roda de conversa e convivência); • Elaboração de registros sociais dos atendimentos, disponibilizando-os nos prontuários dos beneficiários; • Acompanhamento das ausências dos beneficiários em conjunto com o setor de pedagogia visando o retorno as atividades quando possível; • Elaboração, implementação, avaliação e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela entidade relacionadas aos usuários diretos e indiretos; • Elaboração de relatórios individuais dos usuários e participação na elaboração dos relatórios mensais de atividades do projeto; e • Participação em eventos, conselhos, palestras oferecidos pela comunidade, poder públicos e outras organizações.
PEDAGOGIA	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de intervenções pedagógicas, mensais; • Elaboração, implementação e acompanhamento do processo de aprendizagem dos beneficiários no desenvolvimento das atividades realizadas; • Planejamento das atividades correlacionadas; • Acompanhamento da didática dos instrutores; reuniões com os pais e responsáveis; • Mediação entre instrutor e usuários visando o aperfeiçoamento das atividades; • Apoio individual aos beneficiários no processo de aprendizagem; • Participação nas atividades executadas pela equipe técnica; • Atendimento ao usuário; • Desenvolvimento e condução das Reuniões Pedagógicas; • Elaboração de estratégias na falta de instrutores; • Agendamento de palestras, visitas técnicas e passeios socioeducativas, de acordo com as necessidades dos instrutores; • Participação em eventos, conselhos, palestras oferecidos pela comunidade, poder públicos e outras organizações; • Desenvolvimento de atividades que propiciem formação continuada da equipe de trabalho em conjunto com os setores de psicologia e serviço social; e • Elaboração de relatórios individuais dos usuários e mensais do projeto.

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PSICOLOGIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de grupos psicoeducativos, mensais; • Acolhimento e atendimento psicológico ao usuário e responsável; • Articulação com equipamentos da rede para possíveis encaminhamentos e acompanhamento quando necessário, de usuários e familiares; • Participação das atividades pela equipe técnica; • Visita técnica domiciliar; • Elaboração, implementação, avaliação e acompanhamento das atividades desenvolvidas pela entidade relacionadas aos usuários diretos e indiretos; • Participação em eventos, conselhos, palestras oferecidos pela comunidade, poder públicos e outras organizações; • Reuniões para discussões de grupo; • Palestras sobre temas específicos com beneficiários e familiares; • Elaboração de relatórios psicológicos e participação na elaboração dos relatórios mensais de atividades do projeto.
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">FONOAUDIOLOGIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de grupos psicoeducativos com beneficiários; • Realização de encontros mensais com as famílias; • Realização de encontros de terapia comunitária, semanais, com as famílias; e • Atividades de convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ODONTOLOGIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação e terapia dos distúrbios articulatorios e fonológicos; • Estruturação e desenvolvimento da comunicação oral; • Avaliação e tratamento das disfonias; • Impostação vocal; • Motricidade oral; • Reunião com pais que tenham os filhos em tratamento.
	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico e tratamento odontológico aos usuários do projeto; • Palestras e orientação sobre a saúde bucal aos usuários e comunidade em atividades pontuais.

10.1) Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

- Desenvolvimento de atividades socioeducativas que promovam o fortalecimento dos vínculos e a convivência familiar e comunitária (reuniões com as famílias, formação de grupos temáticos, palestras, roda de conversa e convivência);
- Articulação de atividades que favoreçam o acesso à informação;
- Grupos psicossociais mensais com beneficiários; com o objetivo de trabalhar as relações familiares, fortalecimento do vínculo entre os usuários, autoestima, protagonismo, levantamento de demandas para atendimentos individuais além de promover informações sobre tópicos relativos à adolescência; através dos temas: autoestima, vínculos familiares, resolução de conflitos familiares, violência doméstica, resgate da história de vida, drogas, empatia e sexualidade.
- Atividade externa para a família e o beneficiário;
 Tipo: lazer e cultural;
 Objetivo: proporcionar espaços diferenciados para interação entre o beneficiário e seus familiares, tendo em vista ser uma demanda constante apresentada por ambos, à falta de oportunidades de realizarem passeios em família.

Local: Cidade de Itu /SP, espetáculo teatral.

- Atividades externas como visitas monitoradas e passeios culturais para locais que ofereçam serviços e lazer; como Porto de Santos, Expo Ciee, Sesc e Pico do Jaraguá;
- Visitas monitoradas a órgãos públicos e que discutam e prestam os serviços a população; como Câmara municipal e City tour Barueri, com o objetivo dos beneficiários se apropriarem dos espaços públicos do município onde reside, ampliando os horizontes culturais e políticos, fortalecendo o vínculo do grupo com a comunidade;
- Participação em campanhas nacionais e ou movimentos sociais ligados à garantia de direitos; como a campanha Contra à Exploração Sexual Infantil, Outubro Rosa e as Conferências Municipais, objetivando o fortalecimento dos vínculos comunitários através da vivência dos beneficiários nos eventos municipais e ou nacionais, promovendo o empoderamento destes;
- Eventos internos para os usuários e eventos abertos à comunidade e aos familiares (Festa Junina, Festa para a Família, Aniversário do Cepac, Tarde dançante, Pais no Cepac entre outros).

10.2) Articulação em Rede

Para o desenvolvimento do serviço a equipe de trabalho de acordo com a necessidade, acionará e se articulará com os seguintes serviços:

- Rede de Proteção Social Básica;
- Rede de Proteção Social Especial de Média e Alta complexidade
- Conselho Tutelar;
- Outras políticas públicas;
- Recursos de lazer, saúde, cultura e esporte.

10.3) Impacto Social Esperado

- Aumento no número de jovens que conheçam as instâncias de denúncia e recurso em casos de violação de seus direitos.
- Aumento no número de jovens autônomos e participantes na vida familiar e comunitária, com plena informação sobre seus direitos e deveres.
- Junto a outras políticas públicas, reduzir índices de: violência entre os jovens; uso/abuso de drogas; doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce.
- Aumento no número de jovens inseridos no Mercado de Trabalho.

10.4) Período de Funcionamento – Dias e Horários de Realização das Atividades por Grupo de Atendimento.

Grupo / Nº de Pessoas	Atividades	Dia	Horário	Carga Horária Semanal
LOG 01 17 pessoas	Oficinas de Logística, Cidadania, Comunicação, Expressão, Informática.	segunda, quarta e sexta.	7h30 às 11h	9h30
LOG 02 17 pessoas	Oficinas de Logística, Cidadania, Comunicação, Expressão, Informática.	segunda, quarta e sexta.	7h30 às 11h	9h30
ADM 01 17 pessoas	Oficinas de Auxiliar Administrativo, Cidadania, Comunicação, Expressão, Informática.	segunda, quarta e sexta.	7h30 às 11h	9h30
ADM 2 17 pessoas	Oficinas de Auxiliar Administrativo, Cidadania, Comunicação, Expressão, Informática, Projetos e Intervenções.	segunda, quarta e sexta.	13h às 16h30	9h30
ADM 3 17 pessoas	Oficinas de Auxiliar Administrativo, Cidadania, Comunicação, Expressão, Informática, Projetos e Intervenções.	segunda, quarta e sexta.	13h às 16h30	9h30
LOG 03 15 pessoas	Oficinas de Logística, Cidadania, Comunicação, Expressão, Informática, Projetos e Intervenções.	segunda, quarta e sexta.	13h às 16h30	9h30

11 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Objetivos Específicos	Atividades	PERÍODO (Janeiro a Dezembro)											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Complementar as ações com a família e com a comunidade, na proteção, no desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	Desenvolvimento de atividades socioeducativas que promovam o fortalecimento dos vínculos e a convivência familiar e comunitária (reuniões com as famílias, formação de grupos temáticos, palestras, roda de conversa e convivência);		X	X	X	X	X		X	X	X	X	
	Grupos psicossociais mensais com beneficiários;		X	X	X	X	X		X	X	X	X	
	Atividade externa para a família e beneficiário;				X				X				
	Atendimentos de acolhimento, escuta qualificada individual ou em grupo;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o	Atividade de férias;	X					X						
	Atividades externas como visitas		X			X				X			

desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	monitoradas e passeios culturais para locais que ofereçam serviços e lazer;																			
	Oficinas básicas, específicas e diferenciada;	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X								
	Eventos internos para os usuários e eventos abertos à comunidade e familiares;		X		X			X					X	X						
Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;	Oficinas básicas, específicas e diferenciada;	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X								
	Articulação de atividades que favoreçam a informação;	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X							
	Visitas monitoradas a órgãos públicos prestam serviços à população;			X							X									X
	Participação em campanhas nacionais e ou movimentos sócias ligados à garantia de direitos;		X										X							
	Participação em eventos oferecidos no município e região por órgãos públicos e outras organizações sócias e região;			X							X									
	Eventos internos para os usuários e eventos abertos à comunidade e familiares;	X		X		X					X									X
	Oficinas básicas, específicas e diferenciadas.	X	X	X	X	X					X	X	X	X	X					X
Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social;	Pesquisa local para levantamento de necessidade de atuação das políticas públicas para o bairro;			X							X	X								
	Visitas monitoradas a órgãos públicos e que discutam e prestam os sérvios a população;			X							X									
	Participação em campanhas nacionais e ou movimentos sócias ligados à garantia de direitos;	X										X								
	Participação em eventos oferecidos no município e região por órgãos públicos e outras organizações sócias e região;			X							X									
	Eventos internos para os usuários e eventos abertos à comunidade e familiares;		X		X						X									X
	Atividades externas.			X		X						X								X
	Oficinas básicas, específicas e diferenciadas.	X	X	X	X	X					X	X	X	X	X					X
Estimular a participação na vida pública do território desenvolvendo competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.	Articulação de atividades que favoreçam a informação;	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X						X	
	Atividades de Cidadania.			X							X									
	Participação em campanhas nacionais e ou movimentos sócias ligados à garantia de direitos;	X										X								
	Participação em eventos oferecidos no município e região por órgãos públicos e outras organizações sócias e região;			X							X									
	Atividades externas			X							X	X							X	
	Oficinas básicas, específicas e diferenciadas.	X	X	X	X	X					X	X	X	X					X	
Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.	Participação em Processos Seletivos de Empresas Parceiras.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	
	Articulação com as escolas, conforme demanda, com intuito de:																			
Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional;	Troca de informações sobre casos atendidos em conjunto;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	
	Solicitação de vagas;																			
	Solicitação de troca de turmas ou período																			

de aula, facilitando a inserção ou permanência no projeto.

12 – RECURSOS HUMANOS

Função	Formação	Carga horária Semanal	Regime de contratação	OBS
Auxiliar de serv. Gerais	Ensino Médio	40	CLT	
Coordenadora	Bacharel em Ciências Contábeis	140	CLT	
Instrutor Técnico Administração/Logística	Tecnólogo de Logística	20	CLT	
Instrutor Técnico de Cidadania	Licenciatura plena em História	20	CLT	
Instrutora I de Expressão Corporal	Tecnóloga em Gestão Ambiental	20	CLT	
Instrutor Técnico de Comunicação	Licenciatura em Letras	30	CLT	
Instrutor I de Informática	Ciência da Computação	20	CLT	
Assistente Social	Bacharel em Serviço Social	30	CLT	
Psicóloga	Psicologia	30	CLT	
Pedagogo	Pedagogia	40	CLT	
Motorista	Ensino Médio	40	CLT	
Assistente de Coordenação	RH	40	CLT	
Porteiro Feminino	Ensino médio	40	CLT	
Recepcionista	Ensino médio	40	CLT	
Cozinheira	Ensino médio	40	CLT	
Dentista	Odontologia	18	Voluntário	
Fonoaudióloga	Fonoaudiologia	5	Voluntário	

13 – AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Para avaliar e monitorar o andamento do serviço será aplicado indicadores de êxito: pesquisas de levantamento da qualidade dos serviços e/ou atendimentos oferecidos – esse, também será aplicado para a família; além disso, será disponibilizada uma caixa de sugestões, que não terá um período determinado, pois servirá de parâmetro durante o todo o ano.

Ocorrerão reuniões semanais, com a equipe técnica e instrutores, e sempre que emergir situações que necessitem, as reuniões serão realizadas, também, o a participação da coordenação geral. Estão previstas paradas pedagógicas no decorrer do ano com o intuito de reavaliar o trabalho feito, rever e avaliar novas possibilidades de ação, assim como, formação do grupo de trabalho. Essas terão finalidade de analisar/sanar as dificuldades diárias para a execução do serviço proposto e também avaliar o desenvolvimento dos beneficiados.

Serão avaliados: o desenvolvimento integral do indivíduo, a aquisição e desenvolvimento de conceitos éticos morais e noções de cidadania, por meio de entrega de atividades; participação em eventos e ações desenvolvidas na instituição e fora dela; além do desempenho e participação nas oficinas; entre outros.

Utilizaremos instrumentais objetivos, questionários e avaliação de aproveitamento e desempenho dos usuários a cada semestre, e além das avaliações aplicadas no final de cada atividade.

Os responsáveis pela avaliação e o monitoramento serão a equipe técnica, os instrutores e a coordenação geral do Serviço.

14 – INDICADORES DE RESULTADOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	INSTRUMENTAIS DE VERIFICAÇÃO	RESPONSÁVEL
1-Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	100 dos beneficiários/familiares adquirirão fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.	- Lista de presença das atividades com os beneficiários e familiares; - Questionário de autoavaliação.	Instrutor, Psicólogo, Assistente Social.
2-Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	100 beneficiários apresentarão satisfatórias relações de afetividade.	- Participação em Campanhas de Solidariedade; - Participação nas oficinas e atividades externas	Pedagogo, Instrutor Psicólogo, Assistente Social.
3-Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e proporcionar sua formação cidadã;	100% beneficiários apresentarão desenvolvimento de suas potencialidades, habilidades, talentos e formação cidadã.	- Aplicação de questionários; - Trabalhos desenvolvidos nas oficinas.	Pedagogo e Instrutor.

4-Propiciar vivências para alcance de autonomia e protagonismo social;	o 100 beneficiários alcançarão a autonomia e protagonismo social;	Questionários; Autoavaliação; Participação de atividades sociais; Participação de visitas técnicas	Pedagogo, Instrutor Psicólogo,
5-Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.	100 beneficiários participarão na vida pública, desenvolvendo competências para compreensão crítica da realidade social.	- Autoavaliação; - Participação de atividades sociais; - Participação das atividades externas (visitas técnicas e passeios)	Pedagogo, Instrutor Psicólogo, Assistente Social.
6-Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.	100% de beneficiários adquirirão conhecimentos satisfatórios sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas.	- Desempenho nas atividades; - Número de inseridos no Mercado de Trabalho.	Instrutor
7-Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional;	100% dos beneficiários inseridos/reinseridos e/ou que permaneceram no sistema educacional durante o projeto.	- Declaração de Matrícula. - Acompanhamento escolar.	Assistente Social e Secretária.

15 – VALOR TOTAL DO SERVIÇO – R\$ 751.135,11

16 – PARCERIAS

Custo total e financiamento	Valor	%
Custo total do projeto	R\$ 751.135,11	100
Doação Casada e/ou FUMCAD*	R\$ 521.135,11	70%
Prefeitura municipal ou contrapartida** (P. Jurídica e P. Físicas)**	R\$ 230.000,00	30%

* Polimix / Cielo / Raízen / Banco do Brasil

Mizu – Doação Casada

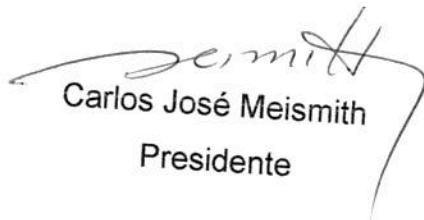
** Freudenberg – Doação financeira

17 – REFERÊNCIAS BANCÁRIAS



Banco do Brasil
Ag. 1821-x
Conta corrente – 140190-4

18 – ASSINATURAS


Carlos José Meismith
Presidente

Barueri, 02 de janeiro de 2018.


Valéria dos Santos Alves Dias
Responsável Técnica