



RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: Fevereiro a Dezembro 2018

1- IDENTIFICAÇÃO

Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes	CNPJ: 65.698.052/0001-29
Endereço: Rua Martim Afonso de Souza	Nº 72
Bairro: Parque Imperial	CEP: 06462-130
Telefone: 11 4195-9060	Cel. 11 94048-8818
E-mail: social@cepacbarueri.org.br	Site: www.cepacbarueri.org.br
Presidente: Carlos Meismith	

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante

TERMO DE COLABORAÇÃO: N.º 22/2018

2.1 Público Alvo:	Faixa etária 15 a 17 anos
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	
b) <input type="checkbox"/> Idosos	
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência	
d) Pessoa em situação de rua	
e) Família	

2.2 Os usuários e/ou famílias estão referenciadas no CRAS	a) (X) Sim	b () Não
2.3 Números de famílias que estão referenciados:	(56) CRAS :	(01) CREAS

3. METAS DO PERÍODO

META/ATENDIDOS	MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06	MÊS 07	MÊS 08	MÊS 09	MÊS 10	MÊS 11	MÊS 12	TOTAL DE ATENDIDOS (conforme lista de atendidos)
a) Programada		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
b) Executada		152	137	135	141	127	130	135	144	136	131	131	204
3.1 Justificar quando houver variação da meta/atendidos:													

3.2 Atendidos no período

a) ATENDIDOS	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
a) Serviço Social	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias
1. Atendimento	34	150	11	55	204	204
2. Encaminhamento	0	25	0	11		
3. Visita Domiciliar	0	57	0	26		
b) Psicologia	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias		
1. .Atendimento	65	38	44	13		
2. Encaminhamento	0	15	7	13		
3. Visita Domiciliar	0	19	0	29		

c) Pedagogia	Indivíduos	Famílias	Indivíduos	Famílias		
1. Atendimento	65	38	39	5		
2. Encaminhamento	0	0	0	0		
3. Visita Domiciliar	0	0	0	0		

3.3 Atendidos no período

ATENDIDOS	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE	
a) Ações Socioeducativas	Qtd.de Encontros	Qtd.de Atendidos	Qtd.de Encontros	Qtd.de Atendidos
1. Grupo de Usuários	03	70	0	0
2. Grupo de Famílias	13	175	14	152
b) Oficinas/Atividades	Qtd.de Encontros	Qtd.de Atendidos	Qtd.de Encontros	Qtd.de Atendidos
INFORMÁTICA	25	175	13	152
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	25		10	
EXPRESSÃO	25		13	
COMUNICAÇÃO	25		24	
LOGÍSTICA	25		13	
ADMINISTRAÇÃO	25		13	
PROJETO DE VIDA	25		15	
CIDADANIA	25		19	
INGLÊS	25		14	
TOTAL DE ATENDIDOS	225	175	134	152

c) Atividades Complementares	Qtd.de Atividades	Qtd.de Atendidos	Qtd.de Atividades	Qtd.de Atendidos
Visita a OSESP	0	0	1	31
Visita a Cielo	2	30	4	47
Visita à CIOESTE	0	0	1	13
Visita ao MASP, Museu Afro e Piquenique.	0	0	1	38
Visita a DUPONT	0	0	3	142
Semana da Juventude_ Visita ao Jaraguá Mirim	0	0	1	22
Visita a Smiles	0	0	7	58
Cinema	0	0	1	84
Bienal do Livro	0	0	1	70
Café Com Profissões	0	0	30	99
Pré-CMDCA	0	0	1	3
CMDCA	0	0	1	3
Visita à UNIP	0	0	1	29
SARAU	0	0	1	70
Paranapiacaba	0	0	1	69
Paintball	0	0	1	42
Boliche	0	0	1	66
Itaú Cultural	0	0	1	15
Retrospectiva	0	0	1	76
Passeio ao Sítio	0	0	1	114
Assembleia para votação das regras	1	121	0	0
Projeto Mundo do Trabalho	1	115	0	0
CRAS Intinerante	1	11	0	0
Campanha contra a exploração e o abuso sexual de crianças e adolescentes – Dia 18 de maio	1	33	0	0
Ação da empresa Andritz	2	15	0	0
Aniversário do CEPAC	1	95	0	0

Cerimônia comemorativa dos 25 anos do CEPAC	1	125	0	0
Festa Junina no CRAS	1	22	0	0
Atividade de voluntariado na Nielsen	1	10	0	0
Festa Junina no ITB Parque Imperial	1	35	0	0
Ação Mundial do Combate ao Trabalho Infantil	1	25	0	0
Visita ao Porto de Santos	1	72	0	0
Visita à empresa McAfee – Projeto Aprendendo uma Profissão	1	08	0	0

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 GRUPOS COM FAMÍLIAS:

2º Encontro de Família - Tema: Resolução de Conflito. **Metodologia:** Dinâmica e Palestra. **Objetivo:** Promover um espaço de diálogo e contribuir neste processo de trabalho, como mais uma alternativa na resolução de conflitos, restauração das relações sociais, para o enfrentamento do fenômeno da cultura da violência e a diminuição destes índices locais, bem como na defesa de uma cultura pacífica e o rompimento desse ciclo histórico de violência. No dia 16 de fevereiro foi realizado o 2º encontro de família que contou com a presença de 61 familiares. Seguindo o que foi proposto no último encontro de família, quando os presentes sugeriram temas para os próximos encontros, o tema deste mês veio de encontro às queixas constantes de usuários e famílias, dificuldade no relacionamento familiar. **Resultado:** Os familiares demonstraram interesse pelo tema e participaram com perguntas e trazendo exemplos do cotidiano das suas famílias.

3º Encontro de Família - Tema: Participação Social e Política **Metodologia:** Palestra e Roda de Conversa **Objetivo:** Ofertar informações que possam de alguma forma amparar e clarificar a decisão envolve o ano e fomentar um espaço de reflexão onde as pessoas possam se debruçar e dialogar sobre o tema. **Resultado:** Diversos pais contribuíram expondo suas opiniões e pensamentos, demonstrando a inclinação das pessoas para refletirem sobre o tema, contradizendo de certa forma o antigo lema “política não se discute”. Se discute sim, salientando que a observação é de que as pessoas estão se educando, informando e participando do assunto.

4º Encontro de Família - Tema: Perigos da Internet **Metodologia:** Palestra **Objetivo:** Disponibilizar informações e trocas de vivências, dessa forma orientar os familiares presentes a criar situações de convivência com os adolescentes com o objetivo de estabelecer um vínculo de confiança com os mesmos, essencial para um acompanhamento saudável. **Resultado:** Os participantes questionaram melhores condutas para acompanhar a interação dos adolescentes nas redes sociais e uso da internet de uma forma geral.

5º Encontro de Família - Tema: Comemoração do Tradicional Dia das Mães **Metodologia:** Jantar de Confraternização **Objetivo:** Promover um momento de fortalecimento de vínculos familiares e social **Resultado:** Foi um momento de muita descontração, afetividade e partilha entre as famílias, 75 familiares estiveram presentes e puderam jantar na companhia dos adolescentes, momento importante para a família, vindo ao encontro de um dos objetivos do SCFV, outro ponto alto da festa foi às apresentações musicais dos usuários e funcionários desse serviço, assim como o bingo e sorteios de prêmios doados por empresas parceiras que emocionaram animaram os participantes presentes.

6º Encontro de Família - Tema: Drogas **Metodologia:** Palestra e Esclarecimento de dúvidas no final da reunião **Objetivo:** Aumentar o universo informacional dos familiares sobre o tema. **Resultado:** Encontro realizado no dia 15 de Junho que contou com a presença de 53 familiares, no final da reunião, foi aberto o espaço para perguntas e discussões sobre esse tema de extrema preocupação e realidade no território dessas famílias. Ao expormos o tema drogas para os familiares enfatizamos o crescimento do uso precoce do álcool que tem sido motivo de preocupação e também foi exposto algumas formas de abordar esse assunto com os adolescentes.

7º Encontro de Família - Tema: a Violência Doméstica Contra a Mulher. **Metodologia:** Palestra e Roda de conversa. **Objetivo:** Promover o conhecimento e demonstrar através de estatísticas a relevância do tema e onde buscar ajuda nos aparelhos do Estado. No dia 20 foi realizado o 7º encontro de família que contou com a presença de 36 familiares. Nesse encontro, contamos com a presença do palestrante Dimas Dion Silva Santos, Psicólogo e funcionário da secretaria da Mulher de Barueri. **Resultado:** houve um desconforto na temática para algumas mulheres que vivenciaram a violência, mas ao mesmo tempo puderam ter voz e conhecer mais sobre o fenômeno.

8º Encontro de Família - Tema: Segurança da Informação. **Metodologia:** Palestra. **Objetivo:** Discutir a importância da comunicação dos pais com os filhos, possibilitando uma troca saudável sobre a utilização segura da internet no dia a dia das famílias. Este encontro aconteceu no dia 17 de agosto, onde contamos com a participação de 19 pais e/ou responsáveis. Um tema bastante discutido no cenário atual e com um vasto campo de informações e inovações. Para discutir este tema, convidamos um parceiro da empresa McAfee, o palestrante José Matias Neto, diretor da área técnica. **Resultado:** houve bastante participação das famílias que se mostraram curiosos em entender e conhecer mais sobre o tema.

9º Encontro de Família - Tema: Setembro Amarelo (Suicídio). **Metodologia:** Palestra, dinâmica e Roda de Conversa. **Objetivo:** Promover a discussão sobre relevância e prevenção ao Suicídio. **Resultado:** este encontro aconteceu no dia 21 de setembro, onde contamos com a participação de 23 pais e/ ou responsáveis. O grupo foi bastante participativo e contribuiu não só com perguntas, mas com casos e experiências vivenciadas entre familiares e amigos.

10º Encontro de Família - Tema: Autoestima e seus Pilares; **Metodologia:** Palestra, dinâmica e Roda de Conversa. **Objetivo:** Promover a discussão sobre a importância de valorizar suas qualidades e buscar melhorias no que sentem necessidade. **Resultado:** este encontro aconteceu no dia 19 de outubro, onde contamos com a participação de 20 pais e/ ou responsáveis. O grupo foi bastante participativo perceberam a importância de se valorizar mais, e quantas qualidades que até então não haviam percebido.

11° Encontro de Família - Tema: Educação Ambiental. **Metodologia:** Palestra, dinâmica e Roda de Conversa. **Objetivo:** Promover conteúdo informacional sobre o tema e possibilitar hábitos saudáveis ao meio ambiente no dia a dia das pessoas. **Resultado:** No dia 09/11/2018, foi realizada reunião com as famílias, no qual, participaram 26 pessoas. Os participantes refletiram sobre condutas necessárias para preservarmos nosso ambiente, como a coleta seletiva de lixo e o consumo consciente. Visualizaram que há urgência na mudança de nossos comportamentos, pois estamos findando nossos recursos naturais, os participantes contribuíram com informação e esclareceram dúvidas.

12° Encontro de Família - Tema: Confraternização **Metodologia:** Dinâmica. **Objetivo:** Promover um momento de troca de experiência, descontração e convívio. **Resultado:** No dia 14/12/2018, foi realizado a última reunião com as famílias, um momento de confraternização com comes, bebes e presentes. Participaram 54 pessoas, nesta reunião foi aproveitada a oportunidade para agradecer a participação e comprometimento das famílias com a instituição, também foi proposta uma reflexão sobre a importância desta participação e sua contribuição no fortalecimento deste serviço, além disso, realizamos um amigo secreto onde foram colocados várias lembrancinhas na mesa e os participantes puderam escolher um amigo e dizer o porquê da escolha, presenteando e demonstrando o afeto através de um abraço.

1° Comunidade Viva: Foi realizado o primeiro encontro “Comunidade Viva” na residência de um usuário que abriu espaço para essa intervenção. As rodas de conversas foram realizadas nas casas dos usuários ou pessoas da comunidade, que cedem seu espaço; quinzenalmente. A ideia neste encontro é de promover espaço de reflexão, diálogo e reconstrução frente aos temas escolhidos pelos participantes do grupo. Neste primeiro encontro o mote escolhido foi: o sofrimento frente aos cuidados necessários a um paciente em fase terminal. A partir disto a demanda foi acolhida e o tema ampliado, assim os participantes apontam direcionamentos e possíveis soluções, construindo redes solidárias, possibilitando que as pessoas ao final do entorno conheçam as vulnerabilidades do membro da comunidade que pôs seu tema em questão e permaneçam atentos para ofertarem, posteriormente, possível acolhimento.

2° Comunidade Viva: Neste mês realizamos dois grupos de roda de terapia comunitária nas casas de duas famílias de usuários. O tema do primeiro encontro foi o perdão, a partir do relato da dificuldade de convivência com os vizinhos e membros familiares, a reflexão foi de que quando não resolvemos nossas

questões, crescem em nós sentimentos de mágoa e rancor, e que estes são nocivos somente a quem os alimenta. Então refletimos o quanto a prática do perdão é curadora. No segundo encontro o tema foi sobre as dificuldades na educação dos filhos. A partir de relatos dos comportamentos de indisciplina, desobediência, inquietude e medos infantis a reflexão deu-se no sentido de que o processo educativo exige paciência e dedicação.

3° Comunidade Viva: No mês de abril realizamos um encontro, tendo em vista que uma das famílias desmarcou a reunião. Realizamos o encontro na casa de uma usuária que ligou nesse serviço solicitando a reunião em seu dia descanso de trabalho, o fato despertou atenção em função da organização da usuária que visualizou na reunião em sua casa uma possibilidade de vínculo, escuta de demanda e possibilidade de intervenção. O tema do encontro foi sobre alcoolismo e a dificuldade de convivência com a doença, as questões apontadas para um possível enfrentamento foi à necessidade que temos de praticar o desapego e enfrentar o sofrimento com abertura e bom humor.

4° Comunidade Viva: Na reunião foi discutida sobre o isolamento social, a ideia de que normalmente permanecemos em nossas casas sem contato com amigos, vizinhos e demais membros da comunidade e como este comportamento impacta na vida. Isolados também não nos envolvemos nas dificuldades seja das pessoas, ou seja, da comunidade. Identificamos algumas situações comunitárias que poderiam ser facilitadas caso houvesse mais possibilidade de construção de vínculos sociais como, por exemplo, a circulação de informação sobre os benefícios e equipamentos do bairro. Outras questões foram levantadas durante a reunião como a coleta seletiva do bairro, onde a observação é de que uma minoria separa o lixo para coleta; o acesso de jovens ao ensino universitário e outras questões políticas, porém a análise final foi frente à reflexão: para além de discutir o que podemos prontamente fazer para melhorar? Percebeu-se que pequenas atitudes podem ajudar, a principal delas é nos relacionar mais, vivenciar, conversar e conversando aprender e informar; podemos cumprimentar nossos vizinhos, frequentar os espaços comunitários e por fim coletar nosso lixo, assim com pequenas atitudes transformar. De forma complementar a primeira onde se falou sobre o isolamento, no segundo encontro o foco da discussão foi sobre a solidariedade, guerra e a paz. A questão é que travamos diariamente pequenas guerras com nossos familiares, amigos e comunidade quando não aceitamos as diferenças de pensamento, opiniões e vivências.

Café com Famílias 1º encontro_ As técnicas (Assistente Social e Psicóloga), dos Projetos, Profissionalizante e Semeando o Futuro, realizaram no dia 4 de maio no período da tarde o Primeiro Grupo Terapêutico para as famílias e comunidade (Café com Famílias) na qual o Serviço está inserido. A atividade contou com 19 participantes da comunidade. O grupo surgiu pela necessidade de fomentar a participação da comunidade no serviço, o qual estava ali para usufruto da mesma, assim como possibilitar um espaço que promovesse vínculos sociais, solidariedade e transformações de âmbito tanto social quanto individual. A Psicóloga apresentou aos presentes à proposta do grupo: um espaço de fala e escuta do sofrimento humano e situações de crises existenciais devido às vivências as quais somos, muitas vezes, submetidos. Dessa forma, a reunião possibilitaria a expressão dos conflitos e angústias e suas possíveis formas de resolução. Após a explicitação do objetivo, a Psicóloga acordou as regras que regeriam aquele e os próximos encontros, como falar sempre em primeira pessoa, e não sobre ele, ela, seu vizinho ou parente. Sempre no pronome eu, para que cada sujeito ali fosse reconhecido como um ser singular perante um grupo. Foi proposta uma dinâmica ao grupo com o objetivo de interação e integração dos participantes e depois deu-se início a reunião quando uma mãe de beneficiário, devido a recente data que se comemorou o dia Internacional das mães, refletiu acerca do papel social de mulher e mãe, o que motivou outras mulheres a compartilharem suas vivências e dores acerca desses papéis. Quatro mulheres compartilharam com o grupo suas vivências e, assim, a Psicóloga questionou o grupo sobre qual se queria aprofundar. O grupo, então, escolheu o relato que se relacionou a questões de conflitos familiares e luto. A discussão, assim, se ateve a refletir e discutir as possíveis formas de superação das vivências explicitadas. Ao seu fim, o grupo se abraçou, a pedido da Psicóloga, e, em conjunto, cantaram uma canção que retrata a vida como “uma onda no mar”, que vai e vem, trazendo e levando seus conteúdos, de modo que se finalizou a discussão.

Café com Famílias 2º encontro: As técnicas deste Serviço em conjunto com as técnicas: Assistente Social e Psicóloga, do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Semeando o futuro, realizaram no dia 18 de maio no período vespertino o “Segundo Café com família e comunidade.” O encontro deu-se com a participação de 7 pessoas da comunidade e teve de início com uma dinâmica quebra gelo. Após a dinâmica, a Psicóloga solicitou que cada participante retirasse uma carta de um baralho que ela continha nas mãos. Cada baralho continha uma palavra que se relacionada a vivência humana, como morte, raiva, família, personalidade entre outros. Cada palavra trazia uma descrição, o que promovia uma discussão do tema entre seus participantes. Ao seu fim, cantou-se, em grupo, a música que explicitava a beleza de se viver. O encontro finalizou com um café comunitário de interação entre seus participantes

uma familiar compartilhou com os outros participantes um bolo de cenoura que fez para o momento.

Café com Famílias 3º encontro: No dia 8 de junho 11 participantes compareceram a 3º edição do café com família que aconteceu em parceria com o outro Serviço de Convivência e Fortalecimento Semeando o Futuro desse serviço. Iniciou-se o momento com uma dinâmica de integração que dividiu o grupo em duplas, cada dupla teve três minutos para se apresentar e depois um apresentaria o outro. O intuito da dinâmica era de discutir os temas escuta e empatia. Foi solicitado ao grupo que refletisse sobre qual o possível aprendizado vivenciado nesta dinâmica. Em um dos primeiros relatos a participante citou a importância de se conversar em família e citou o quanto é importante fomentar os momentos vivenciados em conjunto. Em outro comentário de uma mãe que fez dupla com seu filho foi sobre a diferença na qualidade de escuta, pois observaram que apesar de conviverem e conversarem bastante no cotidiano, alguns detalhes conversados na dinâmica demonstraram que eles não conheciam um do outro como o presumido. Resumidamente eles perceberam que se faz necessário refletir sobre a qualidade de nossa escuta. A técnica mediadora por sua vez pontuou que a escuta ajuda a estabelecermos com o outro um relacionamento empático, para que além de acusar e reclamar possa se criar outra perspectiva, a de compreender como o outro entende e vivencia diversas questões e propor ações que resolvam o conflito. Por fim a reflexão firmada foi de que... “Não existe um jeito melhor ou pior, que existem diversas formas de vivenciar em família, cada qual vivenciará a sua maneira e que ela pode ser funcional.” Os participantes se mostraram envolvidos e mais estimulados ao fim da atividade compartilhando assim experiências.

Café com Famílias 4º encontro: Em conjunto com o Serviço Semeando o Futuro, realizou-se no dia 22 de junho o encontro “Café com a família” em que compareceram 3 familiares. Nesse encontro, as discussões foram fomentadas por um material semelhante a um baralho de cartas, em que cada carta apresentava um conceito e uma explicação sobre tal. Cada participante pegou uma carta do baralho e, um por vez, a leu para o grupo, de maneira a discutir sobre o conceito em si e como o mesmo se relacionava as suas próprias vivências. Alguns dos conceitos debatidos foram agressão, personalidade, responsabilidade e amigo. As discussões permitiram, segundo os próprios participantes, ressignificar vivências e lembranças, possibilitando uma leitura mais agradável sobre suas próprias vidas. O grupo, ao fim, cantou abraçados a música “Canção da América”, de modo a finalizar o encontro.

Café com Famílias 5º encontro: Participaram 10 pessoas no encontro do dia 13 de julho. A proposta deste grupo foi diferenciada, pois em contato com uma mãe soube-se que esta desenvolvia trabalhos com EVA e a partir desta informação convidamos a genitora para ensinar ao grupo sua experiência. Assim, a genitora voluntariamente ministrou a oficina, na qual, ensinou as participantes fazerem uma rosa, em um momento de troca de experiências, foi uma tarde agradável, de muita conversa e bate-bate que aconteceu durante a oficina, foi possível observar empenho das participantes que mesmo após concluírem a proposta da voluntária solicitaram formas de aprimoramento, buscando meios de incrementarem suas rosas.

Café com Famílias 6º encontro: Em conjunto com o serviço Profissionalizante, realizou-se o encontro “Café com a família” em que compareceram quatro familiares. Nesse encontro, a proposta foi a produção artesanal de um lembrete de porta que possuía de um lado uma coruja com olhos abertos e do outro, fechados – simbolizando, assim, os avisos de acordado-dormindo. Essa proposta teve como finalidade promover um espaço de suspensão das preocupações e alguns dos sofrimentos dos seus participantes, em que, por meio da produção manual de um objeto, foi possível um momento de foco e atenção voltados apenas para a elaboração daquele produto, de maneira a permitir a tranquilidade dos presentes.

Café com Famílias 7º encontro: Em conjunto com o serviço Semeando o Futuro, realizou-se o encontro “Café com a família”, no qual, compareceram nove familiares. Nesse encontro, a proposta foi à produção artesanal de um apoio de porta ministrado por uma mãe de um dos usuários do serviço que trouxe suas habilidades artesanais para dividir com a comunidade presente.

Como um objeto bastante utilizado em algumas residências, o apoio de porta produzido possui a delicadeza das flores e alegria dos tecidos coloridos, apoiado em um jarro de margarina com areia, forrado com tecido de juta.

Café com Famílias 8º encontro: Em conjunto com o Serviço Profissionalizante, realizou-se o 8º encontro “Café com a família” em que compareceram 14 familiares. Nesse encontro, a proposta foi à leitura e discussão do texto “O Pote Vazio”, fábula chinesa que tinha como tema central a honestidade e sinceridade. Essa proposta teve como finalidade promover um espaço de discussão e reflexão sobre a importância de tais aspectos na relação entre pais e filhos.

Café com família 9º encontro - Tema: “A Menina da Lanterna”. **Metodologia:** Roda de conversa e técnica de recurso expressivo com velas para construirmos mandalas, recurso que permite que cada participante simbolicamente acenda sua luz. **Objetivo:** propiciar um momento de reflexão de nossa própria vida frente às situações em que nos sentimos, desconfiados de nós, inseguros das decisões ou mesmo cegos, sem poder ampliar perspectivas momentos onde prevalece a sensação de que estamos apagados, sem luz e um espaço também onde cada participante pudesse refletir sobre os aspectos da vida que precisam ser iluminados. **Resultado:** Compareceram oito (8) familiares, os quais estiveram à vontade para expressar suas opiniões e reflexões e todos quiseram construir as mandalas que levaram para casa de lembrança.

Café com família 10º encontro - Tema: Jeito de ser. **Metodologia:** Cada participante retirou uma carta do "baralho dos sentimentos" depois cada um expôs sua carta e em roda de conversa cada participante do grupo expressou seu parecer. **Objetivo:** Refletir e nomear sentimentos, favorecer espaço de escuta, troca de experiência e convivência. **Resultados:** Compareceram seis (6) familiares finalizamos solicitando que cada participante dissesse uma palavra do que estava levando do grupo, surgiram palavras como: paz, esperança, aprendizado e amizade, após alguns trocaram contatos com vista no estreitamento de vínculos sociais.

Café com família 11º encontro - Tema: Boneca. **Metodologia:** a partir da utilização de tecidos, o grupo construiu pequenas bonecas, após cada qual criou um personagem de sua boneca. A partir da história "Mil e uma noite", discutimos sobre a coragem para sermos condutores de nossa própria vida. **Objetivo:** fomentar espaço de apropriação de história, contando a história da personagem da história falamos da própria vida. **Resultado:** espaço de convivência e apropriação.

4.2 GRUPOS COM BENEFICIÁRIOS:

FEVEREIRO:

Grupo Sociopedagógico: Neste mês, dia 7, a pedagoga fez grupo com os adolescentes, sendo 6 turmas, três no período da manhã e três no período da tarde, a fim de fortalecer os vínculos, dando qualidade ao diálogo diário com os adolescentes, e assim, aprimorar o monitoramento e avaliação do Serviço. O

grupo iniciou com uma dinâmica de integração e logo, após foi aberta roda de conversa sobre o papel da pedagoga no Serviço e a importância de expor a opinião para melhorar sua execução. A participação foi muito positiva, pensando que foi o primeiro contato direto da profissional com o grupo. Os meios de contato para dar sugestões; críticas; sobre o Serviço também foram esclarecidos, sendo: caixa de sugestão, grupos com a pedagoga e avaliação escrita feita por eles de três em três meses. No final da atividade a pedagoga propôs um desafio para cada turma, de construir um cachecol coletivo, sendo que a única regra era que todos participassem e que fosse provada a participação de alguma forma, escolhida pelo grupo. O objetivo é ter um elo entre um grupo e outro aplicado pela pedagoga, e trazer o VÍNCULO como fundamento do Serviço.

ABRIL:

Grupo Psicossocial: Tema: Tecendo a própria vida. **Objetivo:** Construir corações de tecidos para ser entregue para os familiares na próxima reunião de família; enxergar-se através das percepções e sensações. Estimular o sujeito da própria história sendo o artista da própria vida. **Metodologia:** Tecer é juntar os fios e criar algo novo que não seja mais fio solto, é a construção a partir dos fios soltos da nossa história familiar, social, emocional e espiritual. Os participantes confeccionaram corações de tecido com técnicas de corte e costura que simbolizavam o controle de sua vida. **Resultado:** Todos os grupos realizaram a atividade proposta com grande satisfação e observamos disseminar uma sensação de bem estar no grupo. Assim avaliamos que a oficina proporcionou bem-estar físico, mental e emocional, melhora da autoestima, desenvolvimento do potencial criativo e autodescoberta.

MAIO:

Grupo Psicossocial: Tema: Campanha de 18 de maio – Combate a exploração e o abuso sexual de criança e adolescentes. **Objetivo:** Trabalhar as questões referentes ao combate a exploração e o abuso sexual de criança e adolescentes. **Metodologia:** Realizado roda de conversa e oficina para confecção em tecido da flor, símbolo da campanha do 18 de Maio. **Resultado:** Realizamos a roda de conversa sobre as questões referente ao abuso sexual trabalhando no sentido da importância de denunciar. Optamos por trabalhar esse tema junto a oficina de costura e customização vindo ao encontro da proposta que já estamos desenvolvendo nesse serviço de arte terapia, sendo bem aceito pelos usuários.

4.3 OFICINAS/ATIVIDADES

OFICINAS DAS FÉRIAS DE JULHO:

Conteúdo: Música e a produção cultural atual. **Metodologia:** Dinâmica, atrelada ao bate-papo e relato de vivências. **Objetivo:** reafirmar o importante papel da Música e as atuais produções culturais, influenciando nossa rotina e conseqüentemente, nossa história. **Resultado:** Poucos usuários compareceram a essa oficina de música. Pegamos o resultado de “poesias e produções autorais” e da construção orgânica da musicalização de cada produção e fizemos um singelo “mini sarau”. Tudo fluiu de uma maneira muito simples, natural e orgânico.

Conteúdo: Poesias. **Metodologia:** Oficinas lúdicas. **Objetivo:** Aumentar a demanda neste período que, como todo ano, há muita ausência.

Resultado: Embora o objetivo de ampliar o número de participantes não tenha sido alcançado, mesmo com número bem reduzido, de participantes, foi possível observar a sensibilidade dos usuários em torno da arte escrita (poesia).

INFORMÁTICA

FEVEREIRO

Tema: Tipos de Computadores e Introdução ao Hardware, qual a função real do computador. **Objetivo:** Trazer para ao conhecimento dos usuários a importância do computador em nossas vidas e conhecer seus componentes. **Metodologia:** Atividade Prática e Dinâmica. **Resultados:** Os usuários participaram opinando e comentado sobre suas experiências positivas e negativas com seus computadores em casa, também tiveram todas as dúvidas apresentadas sanadas com relação aos mitos e verdades sobre o uso correto do computador. Os beneficiários tiveram a oportunidade de exercitar o raciocínio lógico na montagem dos computadores e o trabalho em equipe para conclusão da atividade.

MARÇO

Tema: 1º Internet das Coisas – Mundo Conectado. **Objetivo:** Trazer ao conhecimento dos usuários a importância da segurança da informação. **Metodologia:** Aula Expositiva e Exercícios dinâmicos. **Resultados:** Os usuários se mostraram fascinados com a quantidade de informações deles estão disponíveis na internet e que foram capturadas pelo smartphone deles e ou redes sociais. Todos conseguiram compreender o quanto a segurança da informação e a

preservação da privacidade são importantes.

Tema: 2º Teste de Absorção. **Objetivo:** Desenvolver o aprendizado sobre assuntos ligados a informática. **Metodologia:** Aula Expositiva e Roda de Debate

Resultados: Ficaram com receio de errar algumas questões que aparentemente eram fáceis demais. Após a revisão do teste no telão de cada pergunta, ficaram mais confiantes diante do conteúdo absorvido.

Tema: 3º Formatação de texto. **Objetivo:** Apresentar aos usuários o Editor de Texto Profissional e suas funções. **Metodologia:** Atividade Prática Monitorada

Resultados: Os usuários conseguiram ampliar o conhecimento e confiança na utilização do teclado e perceberam a importância de ter disciplina para digitar melhor. Além da Integração com os demais usuários.

Tema: 4º Carta Comercial. **Objetivo:** Aplicar conceitos vistos na oficina anterior e conhecer um texto formal do mundo corporativo. **Metodologia:** Aula Expositiva e Prática. **Resultados:** Puderam desenvolver mais o conhecimento da aplicação para edição de textos e o fortalecimento da gramática e vocabulário ao expor palavras desconhecidas aos usuários presentes no texto.

ABRIL

Tema: 1º Proposta Comercial – Microsoft Word. **Objetivo:** Trazer ao conhecimento dos usuários um modelo de proposta comercial utilizando a formalidade do mundo corporativo. **Metodologia:** Atividade Expositiva e Prática. **Resultados:** Os usuários se mostraram muito atentos e criativos na confecção da proposta comercial. Todos conseguiram executar a tarefa, utilizando de vocabulário formal e usando a criatividade.

Tema: 2º Interpretação de Texto e Lógica no Word. **Objetivo:** Praticar a leitura, interpretação de texto e lógica através das ferramentas do Microsoft Word;

Metodologia: Atividade Prática e Monitorada. **Resultados:** Os usuários conseguiram notar os cuidados necessários para ler com atenção e seguir uma lógica e uma interpretação correta do texto.

Tema: 3º Introdução ao Excel. **Objetivo:** Apresentar aos usuários a função do Microsoft Excel e os elementos que compõem uma planilha. **Metodologia:** Atividade Expositiva e Prática. **Resultados:** Os usuários se mostraram surpresos ao perceber o quanto é completo o programa e quanto é possível trabalhar e aprender utilizando o Excel.

MAIO

Tema: Conhecendo os cálculos básicos do Excel e suas utilizações no dia a dia. **Objetivos:** Trazer ao conhecimento dos adolescentes o como utilizar uma planilha de gastos do dia a dia e os métodos de cálculos mais simples. **Metodologia:** Atividade Expositiva e Prática. **Resultados:** Os usuários participaram atentamente e se mostraram surpresos ao perceberem que tudo que é em sequência, o Excel já preenche, e não precisam digitar em todas as células, somente usando a alça de preenchimento ou dando 2 cliques na mesma, o preenchimento era completado automaticamente, como por exemplo, os meses do ano aplicados na Planilha, inserindo Janeiro, os demais foram preenchidos automaticamente pelo Excel. Conseguiram ampliar o conhecimento e confiança na utilização do programa Excel e perceberam a importância de ter um controle pessoal de gastos e economia para casa e a sua vida, ao ver o quanto gastamos no decorrer com coisas que aparentemente são básicas.

JUNHO

Tema: a) Conhecendo os cálculos básicos do Excel 2 – Subtração; b) Conhecendo os cálculos básicos do Excel 3 – Divisão.

Objetivos: a) Adquirir conhecimento para construção de planilhas com cálculos e formatação simples; b) Trazer ao conhecimento dos beneficiários a operação matemática divisão para compor uma planilha. **Metodologia:** a) Com os beneficiários sentados de frente para o computador. O instrutor utilizou como base uma planilha chamada Controle de Estoque, os jovens digitaram a mesma no Excel, colocando os produtos do estoque de uma Auto Peças Automotiva, cada beneficiário pensou em uma peça de carro para completar a planilha, e também a quantidade de peças existentes no estoque, logo em seguida quantas peças foram vendidas. O instrutor fez a orientação de como fazer uma subtração no Excel, constatando quantas peças ficaram no estoque. Também foram orientados como deixar a planilha com uma formatação apresentável para uma reunião corporativa, sem cores radiantes que chamem a atenção, mas sim cores discretas, destacando somente aquilo que é importante visualizar. Os beneficiários encerraram a atividade salvando o arquivo nas suas respectivas pastas no computador. b) Cada beneficiário sentado de frente a um computador, o instrutor fez uma revisão da última oficina, para lembrar aos jovens sobre o assunto e objetivo tratado no Microsoft Excel. Após o review, foi entregue aos usuários uma planilha impressa para elaboração da mesma digitalmente dentro do programa. A planilha intitulada de “Casas Bahia” trouxe um balanço mensal de vendas de alguns itens da loja, contendo o produto vendido, o total em vendas daquele produto e a quantidade de itens vendidos, a última coluna da planilha chamada de Valor Unitário os beneficiários tiveram que fazer uma

fórmula de divisão, seguindo as orientações do instrutor, utilizaram o total em vendas dividido pela quantidade de peças vendidas, descobrindo assim o valor de cada produto. Assim como orientado na última oficina de como formatar uma planilha de forma discreta e objetiva, cada beneficiário escolheu as ferramentas e cores para deixar a planilha apresentável, após o cálculo. Os beneficiários encerraram a atividade salvando o arquivo nas suas respectivas pastas no computador. **Resultados:** **a)** De uma forma interativa e coletiva os beneficiários participaram para construção de uma planilha no Excel, aprendendo também cálculos e formatações simples. Foi notado timidez ao sugerir itens e números para compor a planilha. O instrutor estimulou os beneficiários a falar qualquer peça sem medo, mostrando que não existiria resposta errada. **b)** Os beneficiários puderam compreender melhor sobre o uso do Excel e que as planilhas são efetivas para administrar, compartilhar e analisar dados, e ajudam profissionais. Alguns descobriram que o programa possui a capacidade de somar, subtrair, dividir e multiplicar números de forma automática, sem que precise usar a calculadora, através de fórmulas simples, o que permite calcular uma grande base de dados de forma única e rápida.

JULHO:

ATIVIDADE DE FÉRIAS. (Página 15).

AGOSTO

Tema: a) Criação do correio eletrônico; b) Praticar o envio de e-mails através de tarefas diárias I; c) Praticar o envio de e-mails através de tarefas diárias II;

Objetivos: **a)** Trazer ao conhecimento dos beneficiários a importância do e-mail e suas funções básicas; **b)** Desenvolver a prática e o uso correto das ferramentas do correio eletrônico; **c)** Compreender a variedade e utilidade dos e-mails na prática. **Metodologia:** aula expositiva e prática; **Resultados:** **a)** De uma forma interativa os beneficiários puderam praticar a escrita, lógica das ferramentas e interação com o coletivo; Os beneficiários demonstraram falta de paciência para acertar a senha na criação do e-mail e no momento de redigir o e-mail ao colega; O instrutor orientou como digitar uma senha fácil e segura e orientou como deve ser a estrutura do e-mail; **b)** Puderam desenvolver a autonomia, escrita, lógica e o desenvolvimento psicossocial; Foi notável pelo instrutor a indisposição para leitura, mesmo que curta e básica do e-mail por parte dos beneficiários; O instrutor motivou os beneficiários a ler o e-mail até o fim e qualquer dúvida estava lá para auxiliar eles na leitura e compreensão; **c)** Os beneficiários tiveram a chance de trabalhar o autoconhecimento pessoal e

profissional; Uma dificuldade percebida pelo instrutor foi à percepção em encontrar uma imagem ou algo ligado a sua vida pessoal. Muitos beneficiários não gostam de olhar para sua vida e ou para o que acham que são; Feita uma reflexão e autoanálise individualmente ao lado dos beneficiários que estavam com dificuldade, mostrando os lados positivos e características boas de cada um.

SETEMBRO

Tema: a) Elaboração de Currículo e tarefa via e-mail; b) Pesquisa sobre Setembro Amarelo e Tecnologia; c) Entrevista de emprego online;

Objetivos: a) Apresentar aos beneficiários as tecnologias online para elaboração de um bom currículo; b) Conscientizar os beneficiários do tema do mês e praticar o uso e ferramentas do e-mail; c) Praticar a escrita e raciocínio lógico para uso nas entrevistas de emprego;

OUTUBRO

Tema: a) Tecnologia nas Eleições, fatores positivos e negativos; b) Avaliação diagnóstica de Informática; c) Introdução ao Hardware – Parte 1.

Objetivo: a) Expor o senso crítico e opinativo dos beneficiários diante de uma polêmica tecnológica de pouco conhecimento público; b) Identificar os conhecimentos específicos dos beneficiários em relação a tecnologia; c) Trazer ao conhecimento dos adolescentes algumas das partes físicas mais importantes do computador (Hardware). **Metodologia:** Oficina expositiva utilizando também a exibição de um vídeo e oficina prática. **Resultado:** a) Os beneficiários participaram atentamente e se mostraram surpresos ao perceberem que nem toda tecnologia vem para o benefício, e que podem existir falhas. b) Todos conseguiram desenvolver uma dissertação concisa e clara, expondo sua opinião e desenvolver o senso crítico e opinativo, feito o feedback e orientação junto aos beneficiários sobre erros de português e formatação de texto no Word. b) Todos ficaram surpresos ao notarem que realmente funcionava em tempo real no telão seu desempenho. Também foi percebido pelo instrutor o fortalecimento da motivação, comunicação, cooperação e união com os demais beneficiários, ao tentarem um ajudar o outro na atividade. c) Os beneficiários participaram opinando e comentando sobre suas experiências positivas e negativas com seus computadores em casa. Todas as dúvidas apresentadas foram sanadas com relação aos mitos e verdades sobre o uso correto do computador. Os beneficiários tiveram a oportunidade de exercitar o raciocínio lógico na montagem dos computadores e o trabalho em equipe para conclusão da atividade.

NOVEMBRO

Tema: a) “Termos tecnológicos e Auto-Cyberbullying”. **b)** Digitação – Técnicas de Utilização do Teclado Numérico e Alfanumérico. **Metodologia:** a) O instrutor fez uso do telão na oficina e utilizou uma apresentação em PowerPoint, onde a mesma continha sete notícias atuais sobre tecnologia. Cada uma trazia ou no título ou no corpo uma palavra de pouco conhecimento no meio popular e ou nenhum conhecimento por parte dos beneficiários. **b)** Com os beneficiários sentados em seus respectivos computadores, o instrutor apresentou lhes o software chamado HJ Digitação, onde tem como objetivo proporcionar aos mesmos o desenvolvimento de técnicas de digitação, aprendendo e desenvolvendo uma digitação rápida e correta em seu computador, de forma prática e divertida com o recurso de jogos. **Objetivo:** **a)** Colaborar para o entendimento de termos técnicos e expor o senso crítico e opinativo dos beneficiários diante de um assunto polêmico. **b)** Proporcionar aos usuários o desenvolvimento de técnicas para a utilização do teclado e o domínio de velocidade na digitação. **Resultado:** **a)** Os beneficiários se mostraram atentos e satisfeitos sobre o conhecimento adquirido na oficina, além de surpresos sobre o assunto polêmico trazido a eles. **b)** Os usuários conseguiram ampliar o conhecimento e confiança na utilização do teclado e perceberam a importância de ter disciplina para digitar melhor e consequente mais rápido. Além da Integração com os demais beneficiários.

DEZEMBRO

As atividades desenvolvidas este mês estavam voltadas a confraternização, Lazer, Cultura e Reforço das habilidades desenvolvidas durante todo o ano, no entanto, não diretamente direcionadas as oficinas já existentes e sim **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

MAIO (Início desta atividade em Maio).

Tema: **a)** Cartas enigmáticas; **b)** Jogos Cooperativos. **Objetivos:** **a)** Traduzir os signos, bem como compreender o que caracteriza uma carta enigmática, bem como conseguir construir e reproduzir uma; **b)** Propiciar a vivência com jogos cooperativos - aqueles em que todos jogam juntos, ajudando uns aos outros -

são jogos que pretendem despertar nos participantes aspectos de cooperação e solidariedade. São excelentes formas de diversão em sala de aula, além de um recurso perfeito para exercitar o trabalho em equipe e a solução de problemas. **Metodologia:** **a)** Na presente atividade podemos trabalhar de uma maneira muito despretensiosa os conceitos de desenvolvimento motor e habilidades de leitura e escrita, bem como relacionar a fala à escrita, a letra ao som e a imagem à palavra. Localizar informações históricas nos textos. Desenvolver atitudes de interação, de colaboração e de troca de experiências individuais; **b)** Esta é uma atividade leve e prazerosa de guiar auxilia a “refinar o olhar”; reforçar e estimular o real significado do “trabalho em equipe”, bem como de autoconfiança, lideranças positivas e respeito mútuo. **Resultados:** **a)** Desenvolver funções que vão além do entretenimento, envolvendo também aspectos sociais, cognitivos e afetivos dos usuários que se tornam participantes; **b)** Neste presente serviço, percebo que todos ficam muito animados, quando eu anuncio: -” Hoje, todos nós vamos jogar”. Esta atividade vem como ferramenta preciosa, vem para aguçar a observação e criatividade dos usuários; percebo que com essa atividade ainda consigo notar o conceito positivo de “alternância de liderança”, seguido da confiança, responsabilidade e trabalho em equipe. Tudo acontece mutuamente e respeitosa.

JUNHO

Tema: **a)** Jogos Cooperativos; **b)** Finalização do Escopo do “Projeto de Educação Ambiental” (Sugestões para revitalização do Espaço interno da instituição).

Objetivos: **a)** Os jogos cooperativos - aqueles em que todos jogam juntos, ajudando uns aos outros - são jogos que pretendem despertar nos participantes aspectos de cooperação e solidariedade. São excelentes formas de diversão em sala de aula, além de um recurso perfeito para exercitar o trabalho em equipe e a solução de problemas. **b)** Exercício de “Refinamento do Olhar”, conceito/atividade que reforça e estimula o real significado do “trabalho em equipe”, reforçando os critérios de autoconfiança, lideranças positivas e respeito. **Metodologia:** **a)** Esta é uma atividade leve e prazerosa de guiar auxilia a “refinar o olhar”; reforçar e estimular o real significado do “trabalho em equipe”, bem como de autoconfiança, lideranças positivas e respeito mútuo. Esta atividade vem como ferramenta preciosa, vem para aguçar a observação e criatividade dos usuários; **b)** Atividade de observação criteriosa, com a finalidade de traçar um prospecto inicial de possível projeto de planejamento de ações coletivas (Mutirão) que comumente é realizado. Esta atividade, embora seja simples, é muito importante para a visualização, construção e continuidade de todas as ações do mutirão. (Não menos importante ponto, que é através deste trabalho, que vamos poder separar as ações em dois blocos: no 1º bloco as ações são realizáveis e urgentes e no 2º bloco as ações ideais e realmente simples e incríveis).

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Resultados: a) Geralmente, os beneficiários ficam muito animados, efusivos, entusiasmados, quando na oficina, eu anuncio: "Hoje, todos nós vamos jogar". Percebo que com essa atividade, ainda noto a aplicação do conceito positivo de "alternância de liderança", seguido da confiança, responsabilidade e trabalho em equipe. Tudo acontece mutuamente e respeitosamente. **b)** Na observação de "como o grupo se socializa", percebo que coletivamente os beneficiários desenvolvem e delegam algumas funções, habilidades e facilidades de realização. O grupo de beneficiários trabalha junto em todas as etapas deste processo aberto e contínuo.

JULHO:

ATIVIDADE DE FÉRIAS. (Página 15).

AGOSTO

Conteúdos: a) Jogos Cooperativos de "Adivinhação Sonora" (Potinhos coloridos, com som e conteúdos diferentes); **b)** A alimentação transgênica e a alimentação orgânica (Sua origem e controvérsia). **Metodologia:** Aula expositiva com dinâmicas e pesquisas. **Objetivos: a)** Os jogos cooperativos - aqueles em que todos jogam juntos, ajudando uns aos outros - são jogos que pretendem despertar nos participantes aspectos de cooperação e solidariedade. São excelentes formas de diversão em sala de aula, além de um recurso perfeito para exercitar o trabalho em equipe e a solução de problemas. **b)** Identificar as percepções dos elementos e características que compõe um alimento e outro, de origens diferenciadas. (Em um país onde a fome e a desnutrição ainda são graves problemas sociais, ao passo que aumentam os casos de obesidade, o tema da "educação alimentar e nutricional" é deveras importante). Nós, da presente instituição, enquanto "espaço educador", lidamos, para funcionar como agente formador de opinião fundamental nesse assunto e sentido.

Resultados: a) Percebo que com essa atividade, ainda noto a aplicação do conceito positivo de "alternância de liderança", seguido da confiança e do trabalho em equipe. Tudo acontece mutuamente e respeitosamente. Há ali presentes no Jogo Cooperativo, elementos que propiciem a aprendizagem, uma vez que se dá o envolvimento dos beneficiários de uma maneira ativa e interativa. **b)** A alimentação nos espaços educacionais não foi percebida pelos beneficiários como uma ação pedagógica que também era "de sua total responsabilidade" (Pois, também são cidadãos, que possuem liberdade para decidirem escolher o que comer). A relação entre a alimentação e a formação de hábitos alimentares não é um tema usualmente discutido entre os diferentes atores educacionais e

sociais envolvidos nesse longo processo. A execução de políticas promotoras de saúde em sua plenitude somente será possível com amplo debate sobre como “cada espaço” e sua equipe pedagógica realizam efetivamente as diretrizes de um programa sério e como os diferentes atores envolvidos as decodificam e trazem para o seu dia a dia.

SETEMBRO

Conteúdos: a) A “imagem que compramos”. b) Como devemos calcular nossa “Pegada Ecológica” no planeta Terra.

Objetivos: a) Análise de temática polêmica. Figuras e situações pouco discutidas em nossa sociedade. O direito do consumidor poucas vezes respeitado (Quantas vezes você se sentiu enganado ao comprar um produto alimentício e perceber que o que lhe era entregue, parecia bem diferente das atrativas fotos de propaganda?). b) Calcular a “Pegada Ecológica”, (área correspondente de terra e ecossistemas aquáticos necessários para produzir os recursos utilizados por nós e como fazemos para assimilar os resíduos produzidos por cada população, sob um determinado estilo de vida).

OUTUBRO

Conteúdos: Alimentos placebo é toda e qualquer substância sem propriedades definitivas, administrada a pessoas ou grupo de pessoas como se tivesse propriedades terapêuticas.

Objetivo: Possibilitar o conhecimento e a riqueza desses produtos naturais. **Metodologia:** Utilizar fatos de nosso presente cotidiano e fotos convincentes de nossa discussão anterior (“A imagem que compramos”), para ilustrar e trazer assuntos para o campo da discussão relevante. **Resultado:** Os beneficiários costumam ficar bem curiosos e surpresos com esse tipo de assunto e discussão. As discussões são leves e a opinião e resultado final, são de discussões sadias, devido ao envolvimento e participação de todos.

NOVEMBRO

Tema: Término do assunto “Pegada Ecológica”, com ênfase no aspecto de produção de resíduos caseiros (recicláveis ou não). **Metodologia:** Com o modelo mais comumente utilizado, (o Minhocário da Morada da Floresta), encerrei a discussão de um assunto que já havia aberto em outro momento nas Oficinas e

que ainda não havia encerrado. Fizemos um encontro/bate-papo/atividade bem interativo, compartilhando impressões e opiniões dos beneficiários presentes.

Objetivo: Explicitar e relevância de termos um dispositivo com as características deste na instituição e que se quisermos ter um destes em casa, para reduzirmos o volume de resíduos que sai de nossas casas, podemos construí-lo facilmente. **Resultado:** A reação dos alunos, quando o minhocário é aberto, é de espanto e surpresa agradável, pois todos pensam instintivamente que serão atacados por minhocas (selvagens), quando na verdade as minhocas são fotossensíveis (não aguentam luz)... As minhocas rapidamente se enterram e os beneficiários então perdem o medo da manipulação e se aproximam para que eu pudesse explicar sobre os demais processos da vermicompostagem e como esse processo é rápido, limpo, econômico e moderno.

DEZEMBRO

As atividades desenvolvidas este mês estavam voltadas a confraternização, Lazer, Cultura e Reforço das habilidades desenvolvidas durante todo o ano, no entanto, não diretamente direcionadas as oficinas já existentes e sim **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**.

EXPRESSÃO

FEVEREIRO

Tema: Acolhimento e partilha do Planejamento de Modalidade. **Objetivo:** Explicar e partilhar como serão dadas as oficinas, acrescido da orientação de como cada usuário podem contribuir na Construção Coletiva dos acordos da presente oficina/modalidade. **Metodologia:** Através do diálogo e da partilha de saberes, foi possível construir um planejamento que abarque os interesses individuais e/ou coletivos. **Resultados:** Esta ação traz muitas possibilidades de observação de “como o grupo se socializa”, desenvolve e delega algumas funções, habilidades e facilidades. O grupo de beneficiários trabalha junto em todas as etapas deste processo aberto e contínuo.

Tema 2º Projeto de Revitalização de “Espaço Externo” da instituição. **Objetivo:** Trabalhar Refinamento do Olhar, conceito/atividade que reforça e estimula o real significado do trabalho em equipe, reforçando os critérios de autoconfiança, lideranças positivas e respeito. **Metodologia:** Atividade de observação

critérioria, com a finalidade de traçar um prospecto inicial do projeto de planejamento de ações coletivas de revitalização que será realizado brevemente.

Resultados: Esta atividade, embora seja simples, é muito importante para a visualização, construção e continuidade de todas as ações do mutirão. Não menos importante, ponto que é através dela que vamos poder separar as ações em dois blocos: no 1º bloco as ações são realizáveis e urgentes e no 2º bloco as ações ideais e incríveis.

Tema 3º Atividades de integração. **Objetivo:** Oportunizar momentos de Individualidade e de noção de pertencimento ao Coletivo. **Metodologia:** Foi realizado dinâmicas em grupo, com o intuito de acompanhar os beneficiários e observar criteriosamente sua movimentação e desempenho.

Resultados: Essa ação traz muitas possibilidades de avaliação, pois o grupo de adolescentes trabalha junto em todas as etapas do processo e é possível diagnosticar varias demandas.

Tema 4º Partilha de informações do Planejamento da Oficina de Expressão. **Objetivo:** Mediar primeiras reflexões, com base em características pessoais dos adolescentes, incitando-os a prepará-los, para essa nova etapa no seu processo individual. Trabalhar o senso democrático, a autonomia e a “coletividade ativa”, dentro do serviço e dentro da instituição. **Metodologia:** Realizado diálogo e partilha de saberes, sendo possível um planejamento que abarcou os interesses individuais e/ou coletivos. **Resultados:** Alguns usuários puderam partilhar histórias e sugeriram prontamente a inclusão de atividades diferenciadas, (diferentes das apresentadas pelo instrutor), como vídeos de curta duração de grupos da internet (como os do aplicativo whatsapp, por exemplo); na medida do possível as sugestões foram acolhidas e as atividades serão realizadas. Algumas atividades externas, como a inclusão de visitas a “empresas de familiares e conhecidos”, também foram sugeridas e serão contempladas na medida em que houver possibilidade de aplicação de conceito e proximidade dos assuntos.

Tema 5º Apresentação da Oficina e Exercício de “Construção de Identidade”. **Objetivo:** Explicar e partilhar como serão dadas as oficinas, acrescido da orientação de como cada usuário podem contribuir na “Construção Coletiva” e participativa do plano de aula da modalidade; Exercitar o senso de interpretação de texto (letra da música), com análise crítica. **Metodologia:** Leitura e partilha da Música “Máscara” da cantora Pitty, trabalhar de forma lúdica a questão inicial e as diferenças básicas entre “Identidade”, “Máscaras Sociais”, nossas maiores qualidades e aspectos em que podemos melhorar.

Resultados: Ao desenvolvermos a atividade, pudemos entender que o assunto e temática ofereceriam alguns desdobramentos e temas transversais; com

isso, demos continuidade ao trabalho e, o encerramento desta tarefa virá com a confecção inicial de um portfólio individual, contendo informações importantes, para que cada usuário a partir daí desenvolva a capacidade e potencialidade de escolher as informações mais relevantes para elaboração de currículos individuais.

MARÇO

Tema 1º: Linha do Tempo. **Objetivo:** Compreender o que é uma Linha do Tempo; levantar as principais características e acontecimentos de cada trajetória pessoal/individual; exercitar o senso da criação de um texto informal, com aspectos de uma análise analítica. **Metodologia:** Conduzido dentro da oficina e pesquisa para casa, onde cada usuário deveria procurar resgatar junto à sua família acontecimentos marcante de sua vida. **Resultados:** A mediação desta atividade foi muito leve. À medida que os usuários foram contando aspectos de sua rotina, fomos conversando, descontraidamente. Com algumas informações simples (nascimento, se sempre residiu em mesmo Estado, por exemplo) fomos analisando situações que coincidentemente se repetiam em algumas narrativas, foi um momento muito aprazível. Rimos muito e pudemos perceber que por mais que sejamos diferentes em aparência física e estética, em essência, procuramos estar sempre conectados com a família e nossas transformações nessa fase da vida estarão sempre permeadas e conectadas a ela.

Tema 2º: Árvore Genealógica. **Objetivo:** Investigar e explorar as relações familiares como elementos importantes na constituição e construção do indivíduo; Conhecer e reconhecer as diferentes (e possíveis) relações familiares; Desenvolver a compreensão da origem da vida humana, relacionando-a aos nossos antepassados. **Metodologia:** Através de uma “Roda de Conversa”, onde eu instrutor pude contar rapidamente como foi à trajetória da minha família, ressaltando aspectos divertidos das relações, nossa construção e nossa superação. Depois dessa conversa inicial, pudemos trabalhar o conceito paralelo de como é composta uma árvore: raízes, tronco, galhos, ramos, copa, frutos. Os jovens então puderam visualizar uma maneira diferente de entender a construção de sua “família nuclear” e a partir daí, quais seriam os desdobramentos possíveis. **Resultados:** Muitos usuários revelaram-se surpresos pela descoberta de nomes, sobrenomes e naturalidades diferentes das que imaginavam sobre si e de seus antepassados. Como instrumental de pesquisa, essa atividade está tornando-se muito curiosa, no aspecto da constituição de nossas famílias. No presente momento, onde estamos socializando a pesquisa e resultados finais, destacando os nomes dos familiares, ao final deste momento, na segunda-feira próxima, organizarei uma atividade expositiva, colocando todas as árvores frente à árvore que temos em nossa horta, para apreciação coletiva e debate para encerrarmos esse assunto e momento.

ABRIL

Tema 2º: Teste de habilidades e textos de apoio. **Objetivo:** Avaliar o nível de preferências e “raciocínio fluido” de um usuário. **Metodologia:** Muitos estudos confirmaram que a memória operacional é um importante fator contribuinte para o raciocínio fluido. A capacidade de relatar preferências pessoais, relações e padrões pontuais a problemas baseados em um mínimo de conhecimentos e experiências anteriores desempenha um papel relevante, em graus variáveis, em praticamente todas as áreas do funcionamento intelectual humano. **Resultados:** A memória operacional (de trabalho) e o raciocínio fluido são iguais ou diferentes? Depende. A imposição de pressões de tempo em um teste de QI obriga as pessoas a se basear quase exclusivamente em sua “limitada capacidade de memória operacional”, ao passo que lhes dar mais tempo para pensar e raciocinar aumenta suas chances de apresentar outras funções cognitivas que contribuem para seu brilho intelectual.

Tema: 3º Dinâmicas de Grupo “olhos cerrados”. **Objetivo:** Trabalhar questões relacionadas a vencer desafios, quebra de paradigmas e criatividade, através das dinâmicas. **Metodologia:** os usuários de olhos vendados foram orientados a montar figuras geométricas com o barbante a atividade foi realizada em grupo. **Resultados:** Partindo do pressuposto das dinâmicas, avalio e concluo que elas servem para analisar o comportamento em grupo, também, para ajudar na interação entre os usuários. Esse método proporciona o trabalho em equipe, mostrando as dificuldades e habilidades do trabalho em grupo, nos mais distintos ambientes.

MAIO

Tema: a) Avaliação das habilidades (Teste individual); **b)** Jogo Cooperativo (Perfil). **Objetivos: a)** Contribuir ajudar a cada usuário a se conhecerem melhor e trabalharem no desenvolvimento de suas potencialidades. (Instigar os sentidos de “autoestima”, “autocrítica” e “autoconfiança”). **b)** As dinâmicas em grupo são procedimentos adotados por empresas para identificar o comportamento de um grupo de indivíduos, diante de desafios que envolvam “trabalho em grupo”. Trabalhar questões relacionadas a vencer desafios, quebra de crenças limitantes (paradigmas) e criatividade. Trabalhar o senso democrático, a autonomia e a coletividade ativa dentro do serviço e dentro da instituição. **Metodologia: a)** A instrutora distribuiu em sala de aula um teste de habilidades específicas, contendo múltiplas escolhas. Foi sugerido que o teste fosse solucionado, em todas as turmas da Oficina de Expressão do Curso Profissionalizante. **b)** Partindo do pressuposto das dinâmicas, a instrutora avalia que servem para analisar o comportamento humano quando colocado em grupo, também, para ajudar na

interação entre os usuários. Esse método proporciona o trabalho em equipe, mostrando as dificuldades e habilidades do desafio, nos mais distintos ambientes. Para não criar uma prática entediante durante as oficinas que seriam poucas nesse ano. **Resultados:** a) O objetivo fundamental destas atividades propostas, além de resgatar lembranças, registros, habilidades e competências já esquecidas, é mostrar como todas as coisas que fazemos na vida têm importância e que nós somos a somatória de todas elas (sucessos ou não, quedas e superações, fatos prazerosos ou não). Neste aspecto e por uma “natural consequência”, vem à importância de termos um hábito de “resgate de memória” e análise de comportamento, para podermos partir para outros assuntos discutidos e frequentemente abordados em âmbito profissional: comportamento ético e moral, que afinal refletirá em todos os aspectos e âmbitos de nossa vida. b) Muitos estudos confirmaram que a memória operacional é um importante fator contribuinte para o raciocínio fluido. A capacidade de relatar preferências pessoais, relações e padrões pontuais a problemas baseados em um mínimo de conhecimentos e experiências anteriores desempenha um papel relevante, em graus variáveis, em praticamente todas as áreas do funcionamento intelectual humano.

JUNHO

Tema: a) Atividade de pontuação ortográfica. (“A herança”/Bilhete sem pontuação). Uso correto dos pontos mais comuns, presentes em nossa ortografia: Ponto final, vírgula, ponto de exclamação e interrogação e suas funções dentro de um texto escrito em norma culta. **Objetivos:** a) Objetivamente, a linguagem escrita é o mais importante veículo da comunicação. Faz-se muito importante trabalhar isso, para estimular os beneficiários, para que consigam perceber como a pontuação é importante e se esforcem para melhorar esta linguagem escrita, a fim de poderem aplicá-la em situações adequadas. **Metodologia:** a) O tema de expressão é bastante amplo. Várias são as possibilidades de explorar haja vista a extensão do assunto. Comunicação e expressão estão em todas as partes, não é mesmo? Recomendei que resolvesse em duplas, a seguinte questão: Existe uma pessoa que está escrevendo um testamento e “quatro grupos de pessoas” estão interessados nessa quantia (a irmã, o sobrinho, o padeiro e os mais necessitados). No momento de correção, aponte as reais possibilidades de partilha: “Deixo meus bens a minha irmã e o meu sobrinho jamais será paga a conta do padeiro nada dou aos pobres”. **Resultados:** Foi um resultado alcançado muito satisfatório, pois houve envolvimento de todos os beneficiários presentes na oficina. Eles queriam acertar todas as sentenças. Conseguiram notar as diferenças e encarar as possibilidades de compreensão do bilhete. No momento de correção, pudemos partilhar de momentos engraçados e valorosos, pois muitos confundiam o uso da vírgula e o uso do ponto final. A partilha e correção foram muito valorosas. Como exercício de

fixação de conteúdo, todos ficaram surpresos de como o uso das mesmas palavras, mudou completamente o sentido final, graças tão-somente à pontuação.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS: PRADO, Maria Regina; BARBOSA, Paulo Correa; PRADO, Fabiana. Conversa entre professores. Rio de Janeiro; Senac Nacional, 2006. 240 p. (Se liga Nessa).

JULHO:

ATIVIDADE DE FÉRIAS. (Página 15).

AGOSTO

Conteúdos: a) Dinâmicas de Grupo (“Navio, barco, bote e prancha”/ Dinâmica de eliminação de participantes); reconhecimento de limites e possibilidades de vivenciar as situações seguintes. **Metodologia;** Roda de Conversa. **Objetivos:** a) Trabalhar o “exercício do livre-arbítrio”; fomentando a responsabilidade e reflexão sobre as motivações e interesses envolvidos nas escolhas. Tomada de decisão “sobre a própria vida” e de seu grupo; estimular a capacidade de responsabilizar-se, de negociar, de sugerir, de escutar e acima de tudo, assumir uma escolha e seus “desdobramentos de responsabilidade”. **Resultados obtidos:** a) Os próprios beneficiários decidiam “quem eles gostariam de escolher”, para estarem no barco, demonstrando valores como empatia e sonoridade. Foi uma troca coletiva de grande valia. O reconhecimento de muitas emoções e a nomeação de outras emoções vividas, fez com que muitas reflexões sérias fossem enfrentadas com uma perspectiva mais positiva (em relação ao presente e futuro). Em todos os momentos de escolhas, houve muita colaboração e boa vontade, houve diálogo afetuoso, para que todos “escapassem ilesos” (salvando suas vidas).

SETEMBRO

Conteúdos: Dinâmica individual (“Fotos: conexão e oralidade”); reconhecimento da autonomia da narrativa individual, de seus limites e as possibilidades de vivenciar as situações apontadas e sugeridas.

Objetivos: Através da escolha aleatória de fotografias e imagens artísticas, trabalhar o “exercício da oralidade, do livre-arbítrio”; fomentando a responsabilidade e reflexão sobre as motivações e interesses envolvidos nas escolhas.

OUTUBRO

Objetivos: Através das rodas de conversa contribuir para um entendimento mais amplo do que vem a ser cada atividade; Contribuir também para a mudança dos sentidos atribuídos às exigências de participação do “grupo todo” e à maneira de resposta mais efetiva, o comparecimento e completa entrega desses jovens; **Metodologia:** Rodas de Conversas e oficinas expositivas.

Conteúdos: Habilidades Individuais; Africanidades; A importância da Participação, Fala e Escuta;

NOVEMBRO

Tema: a) Textos complementares (Leitura). **b)** Textos complementares (Fichamento). Texto 1 – “Dicas para falar bem”; Texto 2 -- “Como se vestir na entrevista de emprego”; Texto 3 – “Comunicando-se bem”; Texto 4 – “A importância de uma postura adequada no trabalho”; Texto 5 – “Ações antiéticas no mercado de trabalho”; Texto 6 – “O perfil dos jovens que as empresas estão contratando”. **Metodologia:** Momentos de diálogos, focando nossa discussão em temas propostos, para enriquecer as opiniões distintas. Espaço de troca, de escuta e fala, basicamente. **Objetivo:** proporcionar aos usuários uma leitura de uma prazerosa, avaliando e pontuando os trechos mais relevantes dos textos, de acordo com os interesses particulares. **Resultado:** Reagiram de uma maneira muito tranquila, reconhecendo a “comunicação dinâmica”, como sendo produtiva entre nós todos (beneficiários e oficinairos envolvidos no processo ensino/aprendizagem).

DEZEMBRO

As atividades desenvolvidas este mês estavam voltadas a confraternização, Lazer, Cultura e Reforço das habilidades desenvolvidas durante todo o ano, no entanto, não diretamente direcionadas as oficinas já existentes e sim **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**.

COMUNICAÇÃO

FEVEREIRO

Tema: 1º Comunicação Empresarial. **Objetivo:** Conscientizar sobre a importância do entendimento na Comunicação Empresarial. **Metodologia:** Usuários

tomaram nota do conteúdo teórico sobre Comunicação Empresarial – “Primeiro emprego é sempre um desafio”. **Resultados:** Os usuários em sua maioria tomaram nota do conteúdo. Alguns usuários se queixaram da quantidade de atividade achando excessivo mas mesmo assim tomaram nota do conteúdo para reflexão.

Tema 2° A ação no texto narrativo - Meu primeiro assalto. **Objetivo:** Despertar no jovem o gosto pela interpretação, dramatização, leitura e produção de textos.

Metodologia: Explicação sobre a ação no texto narrativo, leitura do texto “Meu primeiro assalto e atividade proposta de elaboração de produção de texto.”

Resultados: Os adolescentes realizaram a leitura e interpretação do texto com êxito.

Tema 3° Produção de texto - Meu primeiro assalto. **Objetivo:** Através da criatividade e produção de texto, o jovem poder explorar as mais diversas técnicas de um texto narrativo. **Metodologia:** Explicação aos usuários quanto aos tipos de situações que ameaçam a sua segurança, como no texto e proposta da produção textual utilizando varias ferramentas como o uso de diálogos metáforas e comparações. **Resultados:** Os usuários a principio tiveram dúvidas quanto ao uso de metáforas e comparações, mas após lembrar a leitura do texto meu primeiro assalto eles logo entenderam a proposta e fizeram a produção de texto sem maiores problemas.

Tema 4° Texto – Meg’s lunch. **Objetivo:** Explorar o aprendizado da Língua Inglesa através do texto com o objetivo de que o usuário passe a compreender seu aprendizado de forma clara e que coloque em prática o aprendizado do mesmo; Compreender através da tradução o vocabulário da Língua Inglesa e enfatizar uma melhor compreensão através da correção da tradução do texto. **Metodologia:** Os usuários tomaram nota do texto, ouviram o áudio do texto para fazer conexão com o texto, repetiram o áudio e logo em seguida passaram a fazer a tradução. Ao final foi passados exercícios e correção para melhor de compreensão. **Resultados:** Os Adolescentes demonstraram interesse e facilidade para fazer.

MARÇO

Tema 1° Filme “Um sonho possível”. **Objetivo:** Refletir junto aos usuários a abordagem do filme e o que o mesmo nos trás para a vida real. **Metodologia:** Os usuários assistiram ao filme um sonho possível, logo após abrimos para discussão abordando os aspectos do filme e o que o mesmo nos trás para nossa vida real. Após a discussão os usuários prepararam um relatório de reflexão para entrega. **Resultados:** Os usuários prestaram atenção no filme, sendo um

assunto que prendeu bastante a atenção deles. Ao final participaram ativamente na discussão do filme e prepararam ótimos relatórios reflexivos para entrega.

Tema 2° Correção das redações. **Objetivo:** Mostrar aos usuários uma reflexão quanto aos seus erros de escrita e promover uma produção de texto mais coerente. **Metodologia:** Foi feita a correção das produções dos textos e entregue aos usuários para redigirem de forma coerente no caderno. **Resultados:** Todos os usuários fizeram os procedimentos textual, como combinado.

Tema 3° Teatro. **Objetivo:** Trazer aos usuários a experiência da atuação teatral, estimulando a leitura, interpretação e expressão corporal. **Metodologia:** Usuários se organizaram e trouxeram ideias para a produção do teatro. **Resultados:** Os usuários em sua maioria participaram da divisão do processo do teatro

Tema 4° A ação no texto narrativo parte 3. **Objetivo:** Estimular a leitura e interpretação de texto. **Metodologia:** A partir da leitura do texto sobre diversas profissões os usuários possam refletir o seu cotidiano e perceber quanto a importância de adquirir sempre um bom conhecimento e agora podendo conhecer melhor esses profissionais através de uma entrevista. **Resultados:** Os usuários realizaram a tarefa com êxito.

Tema 5° Ortografia: Os usos do G e J. **Objetivo:** Conhecer através da prática do uso da ortografia, ajudando a aplicar corretamente uso das letras e compreender o seu emprego e seu significado. **Metodologia:** Usuários tomaram nota do conteúdo teórico para receber as devidas explicações Após a explicação do uso do g e do j os usuários fizeram exercícios propostos e posterior correção. **Resultados:** Os usuários estavam extremamente atentos às explicações e adoraram os exercícios propostos onde eles puderam assim entender melhor as propostas dos exercícios.

Tema 6° Artigo de Opinião. **Objetivo:** Produção de texto argumentativo. **Metodologia:** leitura do texto “ao nosso menino do boné” discussão sobre a violência nos estádios de futebol e produção de um texto argumentativo sobre a violência nos estádios nos dias atuais. **Resultados:** Todos os usuários tiveram um bom desempenho na oficina, foram formadores de opinião crítica e desenvolveram suas atribuições com grande esmero.

Tema 7° Tracy,s Birthday. **Objetivo:** Praticar junto aos usuários a gramática e vocabulário da Língua Inglesa; Aprimorar o aprendizado da língua inglesa através da pratica do estudo vocábulo; Aprender praticando o estudo do vocabulário e gramática. **Metodologia:** Correção do vocabulário e dos exercícios de gramática. Texto. Tradução e Correção da tradução. **Resultados:** Todos os usuários tiveram um bom desempenho nas oficinas, foram formadores de opinião crítica e desenvolveram suas atribuições com grande esmero.

ABRIL

Tema 1° A Plane Trip. **Objetivo:** 2. Através da prática dos exercícios e exploração do vocabulário, o usuário possa compreender a língua inglesa de forma plena. **Metodologia:** Correção dos exercícios de verbo to be e números cardinais e ordinais. Tradução do texto – A Plane Trip. **Resultados:** Todos os usuários participaram da correção e da tradução do texto da unidade 3.

Tema 2° Divulgação do Ranking e relatório do filme “Coach Carter – Treino para a vida”. **Objetivo:** Incentivar os usuários quanto a sua participação e dedicação nas oficinas. Conscientizar aos usuários quanto a importância do fortalecimento de vínculos no CEPAC. **Metodologia:** foi Divulgado o ranking com as porcentagens de desenvolvimento de cada usuário fazendo uma analogia com o filme do filme Coach Carter – Treino para a vida. **Resultados:** Os usuários gostaram muito da divulgação do ranking e muitos disseram que serviu de incentivo para eles melhorarem seu desenvolvimento nas atividades. Quanto ao relatório muitos se emocionaram ao fazer uma relação do filme com sua vida nesse serviço

Tema 3° Projeto CEPAC 25 anos. **Objetivo:** Trabalhar de forma lúdica aos usuários trazendo como proposta a comemoração dos 25 anos do CEPAC.

Metodologia: Através de uma proposta matriz os usuários aplicaram técnicas de estilização onde cada trabalho teve um resultado de forma criativa.

Resultados: Os usuários se dedicaram a atividade e a esta técnica na qual todos desenvolveram e pediram mais atividades como esta.

MAIO

Tema: **a)** O Foco Narrativo; **b)** A atmosfera da Narrativa e da poesia; **c)** A atmosfera da narrativa; **d)** Unidade 3 do Texto – A Plane Trip; **e)** Unidade 3 do Texto – A Plane Trip. **Objetivos:** **a)** Incentivar os usuários quanto à importância do aprendizado do foco narrativo em suas produções textuais; **b)** Conscientizar nossos usuários o quanto é importante sermos solidários numa sociedade tão egocêntrica como a de hoje; **c)** Mostrar aos nossos usuários o quanto vivemos hoje num país com pessoas tão individualistas e omissas aos problemas alheios nos dias atuais. **d)** Através da tradução do texto e da prática dos exercícios e exploração do vocabulário, o usuário possa compreender a língua inglesa de forma plena. **e)** Através da correção da tradução do texto o usuário possa compreender melhor o significado de cada palavra do vocabulário e explanar mais os seus conhecimentos através dos exercícios propostos.

Metodologia: **a)** Leitura do texto Cem anos de perdão e usuários produzindo um texto de algo marcante em sua vida utilizando a proposta do foco narrativo; **b)** Foi feita a leitura pelos usuários do Texto uma vela para Dário após a leitura fizemos uma reflexão e debate sobre o tema abordos onde os nossos usuários

trouxeram termos bem importantes para refletir; **c)** Após uma larga discussão sobre as questões individualistas da sociedade e sua omissão aos problemas alheios, os usuários desenvolveram produções textuais com narrativa em terceira pessoa abordando o assunto discutido em diversas situações do cotidiano; **d)** Através da tradução do texto e da prática dos exercícios e exploração do vocabulário, o usuário possa compreender a língua inglesa de forma plena; **e)** Através da correção da tradução do texto o usuário possa compreender melhor o significado de cada palavra do vocabulário e explanar mais os seus conhecimentos através dos exercícios propostos. **Resultados:** **a)** Os usuários gostaram muito da atividade proposta e se divertiram muito com a proposta de leitura onde muitos se viram na mesma situação na infância; **b)** Apesar da minoria achar que as pessoas somente pensam nelas, a maioria dos usuários tem muita esperança que o mundo mude para melhor, com pessoas mais solidárias; **c)** Alguns usuários discordaram, mas em sua maioria acreditam que vivemos num mundo individualista e egocêntrico e que devemos urgentemente fazer algo para mudar esse tipo de pensamento. **d)** 100% dos usuários presentes na oficina participaram das atividades propostas. Gostaram muito de trabalhar com uma situação de uma viagem ao exterior e explanaram os exercícios com muito interesse. **e)** A maioria dos usuários da manhã e da tarde se propuseram a participar da correção da tradução e tiraram suas dúvidas e abordaram o assunto com muita força de vontade. **Referências Bibliográficas:** Aulas de Redação; Maria Aparecida Negrinho – Editora Ática. English Time – Volume 1 – Editora do Brasil.

JUNHO

Tema: **a)** Divulgação do 2º Ranking e relatório do filme “Melhor de 10 atividades”; **b)** Projeto Copa do Mundo Rússia 2018. **c)** Atmosfera da narrativa.

Objetivos: **a)** Incentivar os usuários quanto a sua participação e dedicação nas oficinas. Conscientizar aos usuários quanto à importância do fortalecimento de vínculos no CEPAC e mostrar o quanto tudo isso pode ser benéfico para eles. **b)** Fazer com que o usuário entenda que por trás de uma produção artística existem muitas outras coisas a serem trabalhadas e aprendidas. **c)** Mostrar aos nossos usuários o tão quanto vivemos hoje num país com pessoas tão individualistas e omissas aos problemas alheios nos dias atuais. **Metodologia:** **a)** Divulgação do 1º ranking com as porcentagens de desenvolvimento de cada usuário e entrega das premiações de acordo com seus rendimentos. **b)** Foi um trabalho árduo e bem extenso, mas os usuários trabalharam muitas coisas como a história da bola, geometria, trabalho em grupo, superação e principalmente o coletivo em ajudar ao próximo. **c)** Foi feita a leitura pelos usuários do Texto uma vela para Dário após a leitura fizemos uma reflexão e debate sobre o tema abordos onde os nossos usuários trouxeram termos bem importante

para refletirmos juntos e após uma larga discussão sobre as questões individualistas da sociedade e sua omissão aos problemas alheios, os usuários desenvolveram produções textuais com narrativa em terceira pessoa abordando o assunto discutido em diversas situações do cotidiano.

Resultados: **a)** Os usuários gostaram muito da divulgação do segundo ranking, todas as salas em sua maioria se destacaram muito mais do que no segundo e disseram estarem cada vez mais felizes por poderem estar participando deste serviço. **b)** 90% dos usuários participaram do projeto e simplesmente ficaram maravilhados com tudo o que descobriram e sem falar que estão muito felizes por terem deixado o CEPAC tão lindo, ajudando na decoração do mês, copa do mundo 2018. **c)** Alguns usuários discordaram, mas em sua maioria acreditam que vivemos num mundo individualista e egocêntrico e que devemos urgentemente fazer algo para mudar esse tipo de pensamento tão antiquado.

JULHO:

ATIVIDADE DE FÉRIAS. (Página 15).

AGOSTO

Conteúdos: **a)** Filme Billie Elliot; **b)** Assembleia geral e abertura do Projeto Jovens protagonistas; **c)** Conteúdo Teórico sobre o que é Comunicação.

Metodologia; Oficina com filmes e bate –papo. **Objetivos:** **a)** Refletir sobre os aspectos que o filme trata como: sonhos, intolerância, desejos, metas, persistência, preconceitos e relação de gêneros. **b)** Refletir junto aos usuários a importância das normas e regras do CEPAC e o Projeto Jovens Protagonistas. **c)** Os usuários tomarem ciência da importância da comunicação no mundo corporativo. **Resultados:** **a)** Os usuários gostaram muito de assistir o filme e fazerem o relatório. Tivemos uma grande adesão da turma que no final foram bem críticos. **b)** Os usuários presentes em sua maioria participaram das atividades e fizeram todas as propostas solicitadas. **c)** Os usuários adoraram a proposta sobre comunicação e tomaram nota do conteúdo.

SETEMBRO

Conteúdo: **a)** Conteúdo Teórico sobre o que é Comunicação. (Posturas Inadequadas). **b)** Conteúdo Teórico sobre o que é Comunicação. (Saber se comunicar/ Por que ouvimos?). **c)** Conteúdo Teórico sobre o que é Comunicação. (Escuta e saber falar). **d)** Conteúdo Teórico sobre o que é Comunicação.

(Frustração).

Objetivos: **a)** Os usuários refletirem quanto à orientação de posturas inadequadas na comunicação no mundo corporativo. **b)** Orientar os usuários quanto a importância de saber se comunicar e ouvir. **c)** Ensinar quanto à importância de escutar e ouvir. **d)** Trabalhar junto aos usuários as dificuldades e frustrações durante a comunicação corporativa.

OUTUBRO

Conteúdo: Sinônimos, antônimos e estilização das palavras. **Objetivos:** Compreender de forma lúdica o uso dos sinônimos e antônimos. **Metodologia:** pesquisa das palavras; oficina pratica. **Resultado:** Os usuários gostaram muito desta atividade tão criativa. Estavam super empolgados, usaram como material extra a sala de informática do Instrutor Márcio, dicionários e material de artes diversos.

NOVEMBRO

Tema: **a)** *Quem sou eu?* - Foi abordada a importância de comunicar-se e expressar ideias através de uma produção textual; **b)** *A Visão Atual do Amor* – Os usuários promoveram um debate sobre a importância do amor e como ele se apresenta nos dias atuais; **c)** *Humanização e Desumanização* – Junto a oficina de Cidadania foi trabalhada a ideia de humanização e desumanização, sendo propostas pesquisas e debates sobre o tema. **Metodologia:** Aula teórica e Simulação de um Tribunal; produção de texto; reflexão sobre o tema e Debate. **Objetivo:** **a)** O objetivo é os usuários saberem comunicar-se através de produções escritas, para que assim desenvolvam a habilidade tanto de escrita quanto de organização de ideias; **b)** O objetivo é que os usuários tenham a habilidade e conhecimento para portar-se diante de um debate de ideias, a fim de saberem apresentar seus pensamentos e reflexões de maneira adequada a um ambiente de debates; **c)** Tem-se como objetivo mostrar aos usuários o que é Humanização e Desumanização, assim como levá-los a reflexão e da mesma ter-se uma fala e postura de acordo com o que se foi compreendido e aprendido, buscando uma autonomia de pensamento, como também saber apresentar suas convicções de maneira clara e eficaz. **Resultado:** **a)** *Quem sou eu?* - Os usuários foram capazes de expressar-se através de um texto e perder algumas travas em relação à produção textual; **b)** *A Visão Atual do Amor* – Os alunos adquiriram habilidades para debater um tema de maneira educada e coerente, permanecendo sempre no campo das ideias; **c)** *Humanização e Desumanização* – Os alunos aprenderam a importância de discutir sobre como é a visão de

humanidade e maldade em nossos tempos, e como isso em muitos momentos é tratado com banal.

DEZEMBRO

As atividades desenvolvidas este mês estavam voltadas a confraternização, Lazer, Cultura e Reforço das habilidades desenvolvidas durante todo o ano, no entanto, não diretamente direcionadas as oficinas já existentes e sim **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**.

INGLÊS (Início desta atividade em Junho)

JUNHO

Tema: **a)** Unidade 3 do Texto – A Plane Trip; **b)** Unidade 3 do Texto – A Plane Trip; **c)** Unidade 4 do Texto – At Iguassu Falls; **d)** Unidade 3 do Texto –A Plane Trip. **Objetivos:** **a)** Entender a Língua Inglesa com a correção dos primeiros exercícios da unidade 1 e a explicação do uso do From quando nos referimos a Nacionalidade e de onde somos; **b)** Compreender a língua inglesa através dos exercícios propostos; **c)** Fixar ainda mais a gramática e o vocabulário da unidade 3 com a correção dos exercícios propostos; **d)** Com a prática da tradução do texto “ At Iguassu Falls” o usuário possa conhecer melhor e explorar o vocabulário. **Metodologia:** **a)** Correção dos exercícios parte 1 do texto “ A plane trip” e explicação do uso da preposição; **b)** Exercícios parte 2 do texto “ A plane trip”; **c)** Resolução dos exercícios procurando sanar as possíveis dúvidas a surgir; **d)** Após a leitura e tomada de nota do texto “At Iguassu Falls” os usuários realizaram a tradução do mesmo. **Resultados:** **a)** 100% dos usuários presentes na oficina participaram das atividades propostas. Gostaram muito de trabalhar com uma situação de uma viagem ao exterior e explanaram os exercícios com muito interesse. **b)** A maioria dos usuários da manhã e da tarde se propuseram a participar da correção da tradução e tiraram suas dúvidas e abordaram o assunto com muita força de vontade. **c)** Nossos usuários em sua maioria desenvolveram as atividades propostas. **d)** Os usuários gostaram muito de saber mais sobre as Cataratas do Iguazu e suas curiosidades como, por exemplo, as caixas registradoras do comercio que toda vez que você compra algo a caixa automaticamente já faz a conversão em vários tipos de moedas automaticamente. No demais fizeram a tradução sem maiores problemas.

JULHO:

ATIVIDADE DE FÉRIAS. (Página 15).

AGOSTO

Conteúdos: Unidade 4 – Iguassu Falls. **Metodologia:** Tradução do texto e usuários resolvendo os exercícios propostos.

Objetivos: Ensinar aos usuários a Língua Inglesa através de diálogos e exercícios propostos. **Resultados:** Os usuários no princípio ficaram um pouco inibidos, mas depois ficaram com menos vergonha e passaram a fazer as atividades propostas.

SETEMBRO

Conteúdo: Passeio empresa Dupont. **a)** Unidade 4 – Iguassu Falls. **b)** Unidade 4 – Iguassu Falls. **c)** Unidade 4 – Iguassu Falls.

Objetivos: **a)** Mostrar aos usuários a vivência trabalhista nas empresas. **b)** Ensinar aos usuários a Língua Inglesa através de diálogos e exercícios propostos. **c)** Que através da correção da tradução e dos exercícios propostos os usuários possam compreender melhor o vocabulário assim trabalhado.
d) Explanar junto aos usuários a importância do aprendizado e uso dos advérbios de frequência e da aplicação do uso gramatical do Simple Present.

OUTUBRO

Conteúdo: a) Explicação de advérbios de frequência e o uso do simple present; b) Texto para tradução da Unidade 5 - The Rock Concert.

Objetivos: a) Conscientizar nossos usuários quanto à importância do aprendizado deste conteúdo para ser aplicado em sua prática na vida da Língua Inglesa. b) Explanar junto aos usuários a importância do aprendizado e uso dos advérbios de frequência e da aplicação do uso gramatical do Simple Present.

Metodologia: oficina expositiva. **Resultado:** Os usuários estavam bem otimistas e curiosos, gostaram muito do estilo de texto, pois tratava de um estilo que eles curtem bastante e fizeram a tradução sem menores problemas.

NOVEMBRO

Tema: A importância de saber expressar-se instrumentalmente em inglês, a fim de ser estabelecida uma comunicação básica. **Metodologia:** Aula teórica, exercício de frases em inglês, treino de conversação. **Objetivo:** Fazer com que os usuários percebam o quanto já sabem e é simples conhecer algumas frases em inglês para estabelecer um diálogo simples. **Resultado:** Os usuários perceberam que para se obter um diálogo em outra língua, primeiramente é necessário perder a timidez. Porém ele se virão capazes de se comunicar em outra língua.

DEZEMBRO

As atividades desenvolvidas este mês estavam voltadas a confraternização, Lazer, Cultura e Reforço das habilidades desenvolvidas durante todo o ano, no entanto, não diretamente direcionadas as oficinas já existentes e sim **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**.

LOGÍSTICA

FEVEREIRO

Tema 1º Apresentação de vídeo motivacional. **Objetivo:** Abrir a visão para a importância da vida e das pessoas próximas. **Metodologia:** Apresentei um vídeo que visa a importância de estamos vivos, a importância das pessoas em nossas vidas. O quão é valioso o tempo. **Resultados:** O filme apresentado “Doses de Animo” teve uma aderência muito positiva, Após os 10 minutos de filme, abri uma discussão onde os usuário puderam opinar e interagir com o tema.

Tema 2º Introdução a Logística. **Objetivo:** Introdução ao tema logístico, focando a importância em nossas vidas e nas corporações. Apresentando que a logística é um diferencial competitivo. **Metodologia:** Foi realizada a apresentação do tema logístico, focando a finalidade, a grandiosidade da logística nas empresas e em nossas vidas, através de slides e cases. **Resultados:** Os usuários interagiram e se identificaram de forma positiva, resultando em perguntas, sugestões e muito interesse.

MARÇO

Tema: Introdução à Logística. **Objetivo:** Apresentar o processo evolutivo da logística, fases, era colonial, ratificação da globalização, exemplos de empresas atuantes no processo logístico. Logística na guerra. **Metodologia:** Apresentação via slides e através de vídeos específicos que mostram o processo evolutivo da logística, discorrendo sobre a sua evolução com o passar dos anos. Em todo o momento na aula, levantei questionamentos sobre o conteúdo ministrado. **Resultados:** os usuários ficaram bastante interessados sobre o conteúdo apresentado, histórico e a evolução logística até a chegada dos dias atuais.

ABRIL

Tema: Introdução à Logística. **Objetivo:** Apresentar o processo evolutivo da logística, fases, era colonial, ratificação da globalização, exemplos de empresas atuantes no processo logístico. Logística na guerra. **Metodologia:** Apresentação via slides e através de vídeos específicos que mostram o processo evolutivo da logística, discorrendo sobre a sua evolução com o passar dos anos. Em todo o momento na aula, levantei questionamentos sobre o conteúdo ministrado. **Resultados:** os usuários ficaram bastante interessados sobre o conteúdo apresentado, histórico e a evolução logística até a chegada dos dias atuais.

MAIO

Tema: Introdução da logística. **Objetivos:** Ratificar o conteúdo logístico, globalização, exemplos de produção, puxada e empurrada, diferenciação de Eficiência e Eficácia. Apresentar o conteúdo essencial da área (de forma resumida e simples). **Metodologia:** Apresentação via slides e através de vídeos específicos que mostram o processo evolutivo da logística, discorrendo ao longo dos anos a evolução da mesma. Em todo o momento na aula, o instrutor fez questionamentos sobre o conteúdo ministrado, exercícios de fixação foram aplicados na finalização de cada parte do conteúdo. **Resultados:** Os usuários ficaram bastante interessados no conteúdo apresentado, histórico e a evolução logística até a chegada dos dias atuais. Os usuários gostam muito quando são apresentadas as experiências vivenciadas das empresas que o Instrutor teve experiência; O recebimento por parte dos usuários tem atingido um nível de interesse cerca de 95% tem participado das oficinas.

JUNHO

Tema: a) Continuação de Conteúdo Logístico, visão Geral, Histórico; b) Projeto de Vida. **Objetivos:** a) Adquirir conhecimento, e perceber a importância da

logística nas corporações e em nossas vidas; b) Demonstrar a importância de um planejamento de carreira, através de posturas, atitudes e pensamentos.

Metodologia: a) O Instrutor utilizou uma apresentação via slides sobre todo o conteúdo básico de logística. Os beneficiários realizaram em todo fechamento de aula, testes e perguntas sobre o tema abordado em aula. O Instrutor, ratificou em todo o momento as experiências vivenciadas nas corporações com relação ao mercado de trabalho atual, apresentando assim dicas e ideias assertivas para a área estudada. Uma prova de conteúdo geral foi aplicada para o fechamento do conteúdo. b) Os beneficiários foram contemplados com algumas formas de realizar o bom uso do dinheiro, as armadilhas de adquirimos uma dívida, frisando assim a importância do “nome limpo na praça”. O Instrutor aplicou um teste vocacional, realizado em conjunto para assim despertar o interesse dos mesmos nas áreas de atuações classificas. Resultados: a) De forma bem receptiva, os beneficiários ficaram bastante interessados sobre o conteúdo apresentado, questionado em todo o momento na aula. Porém, alguns usuários permaneceram quietos, com certa timidez. O instrutor estimulou os alunos “tímidos” de forma descontraída e sem julgamentos a importância de participarem da aula proposta. b) Os beneficiários assimilaram de forma positiva o conteúdo da administração do dinheiro, refletindo assim em todo o momento, onde o dinheiro tem sido gasto. Alguns interagiram e ficaram espantados com os juros que são cobrados no cheque especial. Conheceram o lucro que é gerado da poupança e que faz se necessário ter planejamento do dinheiro. Perceberam que atitudes simples no decorrer da vida, proporcionam uma tranquilidade futura melhor.

JULHO:

ATIVIDADE DE FÉRIAS. (Página 15).

AGOSTO

Conteúdos: Introdução aos modais de transporte. Metodologia; oficina expositiva. **Objetivos:** Adquirir conhecimento, e perceber a importância da área de transportes como um diferencial nas empresas e em nossas vidas. **Resultados:** De forma bem receptiva, os beneficiários ficaram bastante interessados sobre o conteúdo apresentado. Porém, alguns usuários permaneceram quietos, com sono e certa timidez. O instrutor estimulou os alunos “tímidos” de forma descontraída e sem julgamentos a importância de participarem da aula proposta. Os usuários saíram se bem nos testes aplicados.

SETEMBRO

Conteúdo: Continuação da apresentação dos modais de transporte; **Objetivos:** Adquirir conhecimento, e perceber a importância da área de transportes como um diferencial nas empresas e em nossas vidas; apresentando o transporte Ferroviário.

OUTUBRO

Conteúdo: Modais de Transporte; Sustentabilidade.

Objetivos: a) Apresentação dos modais de transportes, abrangendo os mais utilizados, os custos individuais, a infraestrutura do Brasil em relação aos outros países. b) Discutir o conteúdo essencial da área (de forma resumida e simples); Explicação de conteúdo sobre Sustentabilidade logística reversa / logística verde), etc. Ministrando sobre a vida útil de um produto, questões climáticas, alimentação, etc. **Metodologia:** oficina expositiva via slides e através de vídeos e exercícios de fixação. **Resultado:** Os usuários demonstraram bastante interesse sobre o conteúdo apresentado, histórico e a evolução do transporte na logística até os dias atuais. É perceptível que os usuários gostam muito quando lhes é apresentado experiências vivenciadas nas empresas pelo profissional da área.

NOVEMBRO

Tema: Conceito sobre Sustentabilidade, exercícios de fixação. **Metodologia:** Oficina expositiva. **Objetivo:** Explicação de conteúdo sobre Sustentabilidade (logística reversa / logística verde), etc. Ministrando sobre a vida útil de um produto, questões climáticas, alimentação, etc.

A empresa sustentável torna-se “bem vista” pelos consumidores. **Resultado:** Os usuários ficaram bastante interessados no conteúdo apresentado, questionando o orientador a todo o momento. A aula apresentada foi realizada de forma bem dinâmica, relacionando com fatos de nosso cotidiano.

DEZEMBRO

As atividades desenvolvidas este mês estavam voltadas a confraternização, Lazer, Cultura e Reforço das habilidades desenvolvidas durante todo o ano, no entanto, não diretamente direcionadas as oficinas já existentes e sim **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**.

ADMINISTRAÇÃO

FEVEREIRO

Tema 1° Apresentação de vídeo motivacional. **Objetivo:** Abrir a visão para a importância da vida e das pessoas próximas. **Metodologia:** Apresentei um vídeo que visa a importância de estamos vivos, a importância das pessoas em nossas vidas. O quão é valioso o tempo. **Resultados:** O filme apresentado “Doses de Animo” teve uma aderência muito positiva, Após os 10 minutos de filme, abri uma discussão onde os usuário puderam opinar e interagir com o tema.

Tema 2° Introdução ao tema administrativa. **Objetivo:** Contextualizar a administração e sua importância. **Metodologia:** Os usuários foram inicialmente ministrados sobre o conceito de empresa e de empresário, as características de pessoa física e pessoa jurídica, a importância do planejamento. **Resultados:** A oficina introdutória de administração foi bem interativa e assimilada de forma positiva pelos usuários que entenderam de forma simplificada o tema.

MARÇO

Tema: Introdução ao conceito de Empresa, Empresário. **Objetivo:** Definir o que é empresa; requisitos; diferença entre bem e serviço; conceito de gerencia; fatores de produção; questão primordial para se realizar uma produção. **Metodologia:** Introdução do conteúdo administrativo, conceitos de administração e gerencia através de slides e cases de empresas. Ressaltando a importância desse contexto para o ambiente corporativo. **Resultados:** O tema desenvolvido vem de encontro às necessidades do aprendizado para a área administrativa. O Tema foi bem recebido, provocando assim o interesse e questionamentos em aula.

ABRIL

Tema 1° Conceito de Empresa, empresário; produção. **Objetivo:** Definição de empresa, requisitos, diferença entre bem e serviço, conceito de gerencia, fatores de produção, questões primordiais para se realizar uma produção. **Metodologia:** Introdução do conteúdo administrativo, conceitos de administração e gerencia através de slides e cases de empresas. Ressaltando a importância desse contexto para o ambiente corporativo. **Resultados:** O tema desenvolvido

vem de encontro às necessidades do aprendizado para a área administrativa. O Tema foi bem recebido, provocando assim o interesse e questionamentos na oficina.

Tema 2º Aplicação de Educação financeira. **Objetivo:** Trabalhar o consumo consciente. **Metodologia:** Apresentar para os alunos como fazer o bom uso do dinheiro, evitando os excessos, trabalhando para que o dinheiro seja um aliado. Apresentei os juros que são inseridos em empréstimo e prestações.

Resultados: Assimilaram de forma positiva, questionado a todo momento, ficando surpresos com os juros abusivos que é imposto pelas instituições financeiras.

MAIO

Tema: a) Conceito de Empresa, empresário, gerência, fatores de produção; **b)** Projeto de Vida: Educação financeira, Como se tornar um profissional de sucesso? **Objetivos: a)** Apresentar aos adolescentes: definição de empresa, requisitos, diferença entre bem e serviço, conceito de gerência, fatores de produção, questões primordiais para se realizar uma produção, como definir o porte (tamanho de uma empresa) exercícios de fixação foram aplicados. **b)**

Aplicar oficina de Educação financeira abordando o tema: Como se tornar um profissional de sucesso? **Metodologia: a)** Continuação do tema administrativo, conceitos de administração e gerência tipos de empresa e suas atividades, reforçando a diferença entre um bem e um serviço, apresentado os requisitos para definir o tamanho (porte de uma empresa) através de slides e cases de empresas. Ressaltando constantemente a importância desse contexto para o ambiente corporativo; Nas oficinas o instrutor deu dicas construtivas de experiências vividas nas corporações, os acertos e erros, com o intuito de aperfeiçoar e preparar o usuário para o mundo corporativo. Em todo o final de tema abordado, apliquei questionário para a avaliação dos mesmos. **b)** O Instrutor apresentou aos usuários algumas formas de realizar o bom uso do dinheiro, as armadilhas de adquiridas numa dívida, frisando assim a importância do “nome limpo na praça”.

As ministrações que estão sendo realizadas sobre o tema “Como se tornar um profissional de sucesso”, visa melhorar o desempenho e prepara os usuários, para terem posturas, entenderem o clima organizacional de uma corporação. Foi reforçado com os usuários a importância de manterem-se constantemente aprendendo, e não se acomodarem com a rotina, buscando assim novas oportunidades e desafios. **Resultados: a)** O tema desenvolvido vem de encontro às necessidades do aprendizado para a área administrativa. O Tema cria certa estranheza de início, mas com a desenvoltura das apresentações, os usuários acabam participando e assimilando de forma muito positiva o assunto. Percebe-se que há certa dificuldade de concentração por parte de alguns usuários, pelo

motivo de conversas paralelas e muitas vezes a falta de interesse no curso. As dificuldades são: a falta de interesse de alguns usuários, e como estratégia o Instrutor tem feito oficinas mais dinâmicas, envolvendo inúmeras vezes os usuários, questionando e “brincando” em todo o momento, apresentando assim exemplos sempre divertidos. **b)** Assimilaram de forma muito positiva o conteúdo da administração financeira, questionado assim em todo o momento o tema abordado. O instrutor percebeu maior recepção por parte dos usuários quando iniciou a abordagem do tema “Como se tornar um profissional de sucesso?”. Os usuários ficaram muito interessados no tema, participando e expondo suas opiniões em todo o momento.

JUNHO

Tema: **a)** Conceito de Empresa, empresário; produção; **b)** Projeto de Vida. **Objetivos:** **a)** Adquirir conhecimento básico de Administração, reforçar a importância do conteúdo em razão da exigência das empresas da atualidade; **b)** Demonstrar a importância de um planejamento de carreira, através de posturas, atitudes e pensamentos. **Metodologia:** **a)** Os beneficiários realizaram testes em todo o fechamento de aula, e participaram de forma geral das perguntas e ideias propostas do tema. O Instrutor realizou um teste geral de todo o conteúdo apresentado, que posteriormente foi corrigido de forma coletiva, obtendo assim uma média assertiva considerável. **b)** Os beneficiários foram contemplados com algumas formas de realizar o bom uso do dinheiro, as armadilhas de adquirimos uma dívida, frisando assim a importância do “nome limpo na praça”. O Instrutor aplicou um teste vocacional, realizado em conjunto para assim despertar o interesse dos mesmos nas áreas de atuações classificas. **Resultados:** **a)** O tema desenvolvido vem de encontro às necessidades para o trabalho na área administrativa. O instrutor envolveu os usuários em todo o momento nas apresentações de aula, para se acostumarem à exposição em público e assim desenvolverem suas habilidades. **b)** Os beneficiários assimilaram de forma positiva o conteúdo da administração do dinheiro, refletindo assim em todo o momento, onde o dinheiro tem sido gasto. Alguns interagiram e ficaram espantados com os juros que são cobrados no cheque especial. Conheceram o lucro que é gerado da poupança e que faz se necessário ter planejamento do dinheiro. Perceberam que atitudes simples no decorrer da vida, proporcionam uma tranquilidade futura melhor.

JULHO:

ATIVIDADE DE FÉRIAS. (Página 15).

AGOSTO

Conteúdos: Introdução do Conceito 5's. Metodologia; Oficina expositiva. **Objetivos:** Adquirir conhecimento básico de Administração, visando a importância do 5'S nas corporações. **Resultados:** O tema desenvolvido vem de encontro às necessidades para o trabalho na área administrativa. O instrutor envolveu os usuários em todo o momento nas apresentações de aula, para se acostumarem a exposição em público e assim desenvolverem suas habilidades. Realizei vários exemplos de nosso conteúdo que envolve não somente as corporações, mas a vida pessoal.

SETEMBRO

Conteúdo: Continuação da Explicação do conceito 5's, SEITON (Senso de Organização).

Objetivos: Adquirir conhecimento básico de Administração, visando a importância do 5'S nas corporações, explorando o 2º conceito SEITON. **Metodologia:** Aula expositiva. **Resultados:** Os adolescentes foram participativos na atividade e de forma geral, compreenderam os princípios básicos do conteúdo ministrado.

OUTUBRO

Conteúdo: a) Finalização do Conceito "5s"; b) Conceito sobre Sustentabilidade.

Objetivos: a) A metodologia possibilita desenvolver um planejamento sistemático, permitindo de imediato maior produtividade, segurança, clima organizacional e motivação dos funcionários, com conseqüente melhoria da competitividade organizacional; Os propósitos da metodologia 5S são de melhorar a eficiência através da destinação adequada de materiais (separar o que é necessário do desnecessário), organização, limpeza e identificação de materiais e espaços e a manutenção e melhoria do próprio 5S. b) Explicação de conteúdo sobre Sustentabilidade (logística reversa / logística verde), etc. Ministrando sobre a vida útil de um produto, questões climáticas, alimentação, etc. A empresa sustentável torna-se "bem vista" pelos consumidores. **Metodologia:** Realização de dinâmicas para fixação do tema e exercícios e oficina expositiva. **Resultado:** É perceptível a dificuldade de concentração por parte de alguns alunos, pelo motivo de conversas paralelas e muitas vezes a falta de interesse no curso.

NOVEMBRO

Tema: Conceito sobre Sustentabilidade, exercícios de fixação. **Metodologia:** Oficina expositiva. Objetivo: Explicação de conteúdo sobre Sustentabilidade (logística reversa / logística verde), etc. Ministrando sobre a vida útil de um produto, questões climáticas, alimentação, etc.

A empresa sustentável torna-se “bem vista” pelos consumidores. Resultado: Os usuários ficaram bastante interessados no conteúdo apresentado, questionando o orientador a todo o momento. A aula apresentada foi realizada de forma bem dinâmica, relacionando com fatos de nosso cotidiano.

DEZEMBRO

As atividades desenvolvidas este mês estavam voltadas a confraternização, Lazer, Cultura e Reforço das habilidades desenvolvidas durante todo o ano, no entanto, não diretamente direcionadas as oficinas já existentes e sim **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**.

CIDADANIA

FEVEREIRO

Tema 1º O que é Cidadania? **Objetivo:** Discutir e apresentar o conceito de cidadania; Pensar a função da cidadania na sociedade contemporânea; Refletir sobre o papel do jovem no exercício de sua cidadania, Compreender nossa capacidade de intervenção em nosso território e comunidade. **Metodologia:** A atividade se deu inicialmente através de uma pergunta feita pelo instrutor aos usuários: “Quando você escuta a palavra CIDADANIA qual outra palavra surge em sua cabeça?”. Em seguida as perguntas foram registradas na lousa para melhor visualização. O Segundo momento da aula se deu através da explanação por parte do instrutor a cerca da origem da palavra cidadania e de seu conceito, nesse momento esse mesmo conceito foi debatido. O terceiro momento se deu através de uma explanação por parte do instrutor sobre como a juventude vêem exercendo sua cidadania nos últimos anos, em especial dentro do território Parque Imperial. Foram comentados casos onde os jovens exerceram seu papel cidadão e provocaram mudanças consideráveis em sua comunidade, foi comentado que a cidadania é um eterno exercício de construção e também de luta por cada vez mais direitos conquistados.

Resultados: As palavras sugeridas pelos adolescentes no início da atividade é uma reação interessante de se comentar, muitas das palavras estão ligadas ao

conceito de cidadania proposto pelo instrutor, palavras como “direito”; “democracia”; “pessoas”; “cidade”; “cidadão”; “participação” surgiram como pontos de referencia para as discussões. Ao decorrer da atividade por diversas vezes foram relatados casos onde a população do território (Parque Imperial) demonstrou exercer a cidadania assim como estava sendo discutido em atividade, este é outro ponto que vale destaque.

MARÇO

Tema 1° Porte de Armas no Brasil. **Objetivo:** Discutir as mortes por arma de fogo no Brasil; debater a cerca da compra e venda de armas de fogo; debater sobre o porte de armas de fogo no Brasil; trazer os adolescentes para o protagonismo da atividade. **Metodologia:** A turma foi dividida em três grupos em um esquema de tribunal, advogados a favor da liberação da venda e porte de armas de fogo, advogados contra essa mesma liberação e um terceiro grupo chamado Júri Popular. Em seguida os advogados das duas partes tiveram tempo determinado para pensar na argumentação, na sequência o debate se iniciou onde as partes expuseram suas opiniões argumentando e contra argumentando ao passo que o Júri Popular realizava intervenções para aquecer e fomentar a discussão. Encerrando a dinâmica os advogados realizaram uma proposta sobre o tema e o júri votou se aprovava ou não.

Resultados: O instrutor considerou a atividade um sucesso, a cada ano que passa o instrutor acrescenta um novo elemento na dinâmica do tribunal, neste ano a mudança foi o tempo disponibilizado para argumentos e proposta, mudança essa que gerou resultados muito positivos pois os argumentos utilizados durante o debate foram mais concretos e coerentes. Foi muito importante perceber que os adolescentes inseridos recentemente no serviço já estão a vontade para participar de atividades deste cunho, que exige uma postura mais madura e expressiva por parte deles.

Tema 2° O que é Democracia e o sistema político brasileiro. **Objetivo:** Apresentar o conceito de democracia e refletir sobre seu significado; revisar a história do Brasil sob a ótica dos tipos de governo; apresentar o sistema político brasileiro; introduzir a ideia de três poderes e três esferas de atuação desses poderes.

Metodologia: Inicialmente o instrutor questionou os adolescentes sobre o que é democracia, foram registradas na lousa palavras que estariam ligadas com o conceito trabalhado, em seguida o instrutor trouxe o significado e a origem da palavra, que significa ‘Poder do Povo’, nesse momento foi realizado um breve debate sobre esse significado e o que ele representa para a nossa sociedade. Em seguida os jovens foram questionados sobre os três poderes do sistema político brasileiro, após breve conversa o instrutor passou o vídeo “E eu com isso: o sistema político brasileiro” que discute justamente este tema, demonstrando de forma bem geral quais são os poderes e quais são as esferas de atuação destes no país.

Resultados: O instrutor para esta atividade utilizou um método ativo de aprendizagem que consiste em trabalhar o tema sempre questionando os adolescentes sobre os conceitos trabalhados, a partir do que os atendidos traziam sobre o que os temas o instrutor trabalho o conteúdo, essa estratégia foi utilizada pela “densidade” do tema e pela pouca afinidade dos adolescentes com o mesmo. Mesmo com essa estratégia a atividade ainda foi um pouco pesada e densa porém o instrutor acredita que os objetivos foram alcançados e aproximou mais os atendidos do objeto estudado

Tema 3º Poder Executivo e Poder Legislativo. **Objetivo:** Apresentar as funções do poder executivo e legislativo; apresentar o cargos políticos de cada poder em cada esfera de atuação; refletir sobre o papel do voto no sistema político brasileiro. **Metodologia:** A Atividade consistiu em na reprodução dos vídeos “E eu com isso?: Poder Executivo” e “E eu com isso?: Poder Legislativo”. Após a exibição dos vídeos o instrutor realizou uma breve explanação sobre as funções dos respectivos poderes, quem são os cargos políticos que compõem esses poderes, quais são as funções destes cargos, como cada poder se relaciona com o outro. Uma estratégia usada para deixar o assunto menos denso para os adolescentes foi tentar trazer exemplos práticos sobre o que estava sendo comentados, exemplos que estivessem no cotidiano do jovem. **Resultados:** O instrutor identificou que existe uma confusão muito grande sobre quais são as funções dos poderes do sistema político brasileiro, em especial sobre o poder executivo e o poder legislativo, outra confusão muito forte que ocorre é entre as esferas de atuação dos poderes dentro da nossa República, para atender a essa demanda o instrutor buscou vídeos que fossem didáticos e que a partir deles fosse possível trabalhar o conteúdo seguindo a estratégia utilizada na semana anterior, ou seja, método ativo de aprendizagem através de questionamentos direcionados aos jovens. O instrutor acredita que o problema levantado é muito difícil de ser solucionado, porém que as estratégias utilizadas aproximam os jovens de uma realidade política que lhes é afastada.

ABRIL

Tema: Correção Provão Cidadania. **Objetivo:** Corrigir junto aos usuários as questões de cidadania no Provão Mercado de Trabalho; apresentar o gabarito oficial de cidadania; apresentar técnicas e dicas para a realização de provas em processos seletivos. **Metodologia:** A atividade se deu inicialmente através de uma breve fala do instrutor sobre a importância do treino para a superação de dificuldades nos processos seletivos, seja em provas ou entrevistas. Em seguida o instrutor questionou os adolescentes a cerca das questões de Cidadania no Provão aplicado no Projeto Mercado de Trabalho, as perguntas giraram em torno do conteúdo e dificuldade das questões. O momento seguinte se deu através da correção das questões, durante este processo o instrutor foi demonstrando

técnicas para facilitar a realização deste tipo de prova (questões alternativas com preenchimento em gabarito oficial). Por fim o instrutor demonstrou na lousa como ficou o gabarito oficial explicando como dever ser feito o preenchimento deste tipo de gabarito em processos seletivos. **Resultados:** De forma o geral o instrutor obteve resultados muito positivos com o provão, a grande maioria das notas foram maiores que sete. Quando o instrutor questionou os adolescentes sobre a prova muitos responderam que a prova estava fácil, porém com pegadinhas. A conclusão deste questionamento foi que para aqueles que assistiram as outras atividades de Cidadania a prova realmente estava fácil, pois os jovens apreenderam o conteúdo. De fato a prova apresentava pegadinhas, questões que poderiam deixar os jovens em dúvida, portanto a conclusão dos jovens é a mesma do instrutor.

MAIO

Tema: a) O que é ser criança?; b) Campanha 18 de Maio: Dados Estatísticos e Reflexão; c) Campanha 18 de Maio: Poesia Coletiva.

Objetivos: a) Ampliar o vocabulário dos jovens; pensar em palavras e temas ligados à infância; discutir o que é ser criança no Brasil atualmente; pensar as vulnerabilidades/potencialidades que atingem este público; entender o porquê da defesa dos direitos deste público. b) Apresentar a campanha do dia 18 de Maio e sua história; apresentar dados estatísticos referentes ao abuso sexual infantil, apresentar o perfil médio das vítimas e dos agressores, refletir sobre os dados levantados e debater; construir alguns versos sobre o tema. c) Trabalhar a comunicação verbal; fortalecer os vínculos entre a turma; trabalhar a comunicação e expressão corporal; fomentar a leitura e escrita; fomentar o acesso à cultura. **Metodologia:** a) Inicialmente o instrutor comentou de forma breve sobre o evento promovido pela secretaria de Promoção Social sobre o Dia Nacional de Combate a Exploração e Abuso Sexual Infantil, evento esse que conta com a participação do CEPAC. b) A atividade prevista se deu inicialmente pelo registro no caderno por parte dos adolescentes do conteúdo apresentado em lousa, este por sua vez representa uma serie de dados estatísticos referente ao abuso sexual infantil no Brasil. Após esse momento inicial o instrutor apresentou oficialmente a campanha do dia 18 de Maio, apresentou a história da campanha, sobre como começou, o que motivou e as ações previstas para o evento em Barueri no dia 18/05/2011. Na sequência o instrutor realizou a leitura dos dados estatísticos junto aos jovens, a cada dado levantado um breve debate aconteceu sobre o mesmo. Por fim o instrutor pediu para que os jovens escrevessem alguns poucos versos de poesia nos cadernos sobre o tema abordado em atividade. c) Inicialmente o instrutor apresentou alguns vídeos-poesia produzido pela Monomito filmes, o intuito é justamente apresentar a linguagem poética como ferramenta de conscientização e transformação social. Em seguida o instrutor recomendou que os adolescentes abrissem seus

cadernos nas poesias produzidas na semana anterior. A partir daí uma nova poesia coletiva foi produzida com versos de todos os jovens. Depois de pronta, o instrutor fez uma rodada de apresentações, onde atendidos declamaram a poesia recém-produzida. **Resultados: a)** A primeira reação que merece destaque com relação a essa atividade é justamente as palavras que foram trazidas para o contexto trabalhado (ser criança): surgiram diversas palavras envolvendo contextos familiares (mãe, pai, família, casa, irmãos, apoio, cuidado entre outras), palavras que envolvem a comunidade (rua, brincadeiras, amigos, vizinhos, nomes de diversas brincadeiras) e também surgiram palavras que expressam outros aspectos da infância (medo, insegurança, vergonha, joelho ralado, “tampão do dedo” entre outras). Assim foi possível chegar um pouco mais perto do olhar que os atendidos têm sobre o que é a infância, assim como foi possível chegar mais perto do que foi a infância deles. **b)** Num primeiro momento os jovens atendidos se concentraram nos dados e na discussão proposta, não houve interrupções nem maiores participações deles durante este momento expositivo da atividade. Em segundo momento vale ressaltar a integração entre os jovens durante o debate sobre as perguntas propostas pelo instrutor, de forma geral, em todos os grupos de todas as turmas houve um debate saudável sobre o que é ser criança e suas vulnerabilidades, essa constatação se deu através de observação e circulação entre os grupos durante a atividade. **c)** Houveram resultados obtidos que valem destaque, em especial no que tange o fortalecimento de vínculos entre os jovens. O instrutor ao término da construção das poesias pediu para que cada um assinasse o poema como eles gostariam de ser identificados, seja por apelido ou pelo nome, esse momento foi descontraído e leve o que contribuiu para criar um espaço de convivência produtivo e saudável.

JUNHO

Tema: a) Filme “Uma História de Amor e Fúria”; **b)** Roda de Conversa: “Viver sem conhecer o passado é andar no escuro”. **c)** O que é trabalho infantil?
Objetivos: a) Fomentar o consumo de filmes nacionais; apresentar a linguagem cinematográfica como fonte histórica; trabalhar conteúdos relacionados à história do Brasil. **b)** Realizar uma roda de conversa sobre o filme “Uma história de amor e fúria”; debater sobre desigualdade social e opressão no Brasil e suas raízes históricas; refletir sobre o papel da história e o tempo na vida do cidadão; pensar a disciplina História nas escolas. **c)** Apresentar o curta-metragem “10 centavos” como fonte para debate; discutir o trabalho infantil no Brasil e como o percebemos; pensar as causas e consequências do trabalho infantil na vida de uma criança; debater formas de combate ao trabalho infantil. **Metodologia: a)** A atividade inicialmente se deu através de uma breve fala do instrutor sobre como os filmes podem ser utilizados como fonte para se pensar e construir História, na sequência foi realizada uma breve fala sobre o filme “Uma

história de amor e fúria” que conta sobre um personagem que nasce no Brasil de 1500 e reencarna em outros três momentos diferentes da história do Brasil. Em seguida foi iniciada a exibição do filme. **b)** A atividade proposta foi iniciada com uma roda de conversa sobre o filme exibido na semana anterior, o instrutor propôs alguns pontos que lhe chamaram a atenção e pediu para que os jovens fizessem o mesmo. Em seguida o instrutor comentou a cerca do processo de construção da história e como muitas vezes aqueles que detêm o poder político e econômico acabam por delineando qual versão dos fatos e da história que vai ser contada na posterioridade, nesse momento o instrutor traçou o histórico dos grupos que sofreram opressão ao longo da nossa história propondo a seguinte reflexão: “se estes grupos pudessem escrever sua história e falar de si, será que seria a mesma contada nos documentos tidos como oficiais?”. Por fim foi proposto um pequeno debate sobre como a disciplina “História” vem sendo trabalhada nas escolas. **c)** A atividade inicialmente se deu com uma fala do instrutor sobre uma proposta de ação realizada pelo CRAS Imperial no território em combate ao Trabalho Infantil. Em seguida os adolescentes assistiram o curta-metragem “10 Centavos”, que acompanha a rotina de um menino baiano que sai de sua casa logo cedo para conseguir alguns centavos para o pão de casa. Ao fim do curta foi realizado um debate sobre os aspectos que chamaram a atenção do filme destacando a oposição “ser criança” x “trabalho infantil”. Na sequência a discussão foi ampliada no sentido de se pensar como essa questão é percebida pelos adolescentes na região onde vivem e no Brasil como um todo. Para finalizar o instrutor retomou uma atividade de semanas anteriores onde foi discutido o que é ser criança, comentou sobre como poderíamos agir sobre o problema e deixou os jovens a vontade para construir pequenos panfletos com mensagens conscientizando sobre o tema. **Resultados:** **a)** Poucos jovens já haviam assistido ao filme proposto e isso os deixou instigados para assistir, o fato de se tratar de uma animação brasileira também aproximou os jovens do filme. Através de uma breve observação o instrutor percebeu uma minoria de adolescentes realizando anotações sobre o filme. O filme aproxima os adolescentes de vários contextos históricos assim os aproximando também da disciplina “História”, deixando-a mais atraente e de fácil aprendizagem. **b)** A atividade foi uma oportunidade para rastrear como é a percepção dos jovens no que diz respeito ao estudo de história e o papel dessa disciplina dentro da escola, foram vários os relatos orais sobre casos de professores que, nas palavras dos jovens: “não davam aula e só seguiam a apostila”; “só passa os exercícios”; “a gente não entende nada que explica” dentre outros comentários negativos. Também foram coletados relatos positivos sobre esse aspecto: “tenta explicar os detalhes para os alunos”; “faz a gente pensar de outra forma”; “traz muito conteúdo para nós” dentre outros. Foi possível através dessa atividade se aproximar da realidade escolar dos atendidos podendo assim melhor atuar sobre as vulnerabilidades que perpassam a vida escolar. **c)** Os adolescentes se sensibilizaram com o Curta-Metragem e a discussão fluiu muito bem a partir dele. Um debate surgiu dentro da atividade sobre como o trabalho

infantil por vezes aparece como fonte de renda para famílias carentes e também sobre como as próprias famílias em alguns casos exploram suas crianças. O caso mais comentado de trabalho infantil em todas as turmas foi o das crianças que trabalham no farol, seja comercializando produtos, realizando pequenas apresentações de cunho artístico ou apenas pedindo dinheiro mesmo. Através da discussão e da sensibilização os jovens se motivaram a participar da ação conjunta com o CRAS Imperial, assim foi possível mobilizar mais de 20 jovens a participar diretamente. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:** **a)** Filme “Uma história de amor e fúria”; livro “Brasil: Uma Biografia” de Lilia Schwarcz. **b)** Filme “Uma história de amor e fúria”; livro “Apologia da História: O ofício do historiador” de Marc Bloch. **c)** Curta “10 centavos”; cartões desenhados pelos atendidos.

JULHO:

ATIVIDADE DE FÉRIAS. (Página 15).

AGOSTO

Neste mês houve troca de instrutor técnico com isso, aconteceram momentos de atividades de despedida com os usuários e integração do novo instrutor com as turmas.

SETEMBRO

Conteúdo: **a)** Orientação: Projeto de Vida. **b)** Roda de conversa: “estimulando o vínculo e a empatia”. **c)** Documentário: “O Riso dos Outros”. **d)** Patrimônio e Diversidades culturais

Objetivos: **a)** Auxiliar os beneficiários no processo de decisão para o ingresso no mercado de trabalho e na vida acadêmica. **b)** Criar vínculo com os beneficiários através de rodas de conversa. O diálogo serviu para estimular o encurtamento das relações, bem como o desenvolvimento de um olhar empático. **c)** Debater relações e dinâmicas sociais que surgem com o “humor” e o teatro de Stand-Up. **d)** Promover reflexões sobre as demandas culturais brasileiras e o cenário de descaso ao patrimônio cultural.

OUTUBRO

Conteúdo: a) Cultura e Etnocentrismo: Refletir sobre as diversidades culturais, sobre as relações humanas e como os choques de cultura avançam no Brasil de forma acelerada. Discutir etnocentrismo é, analisar o “humanum” além de suas zonas de conforto; b) Produções do Sarau.

Objetivos: a) Analisar relações étnico-raciais, sociais, culturais e estruturais; b) Elaborar materiais criativos para o Sarau. Fomentar arte, poesia, música e dança. **Metodologia:** Aula Expositiva; Aulas Invertidas; Análise de vídeos e músicas; Debates; Produções ativas; Estudos de caso; Práticas artísticas e musicalização. **Resultado:** Os usuários foram participativos. Porém, ficou claro, que alguns ainda se ausentam no processo de fala. Muitas experiências foram trocadas e a temática da aula colaborou para a construção do senso crítico.

NOVEMBRO

Tema: a) Participações Populares; b) Sarau; c) Humanização e Desumanização. **Metodologia:** Aulas Expositivas; Discussões temáticas; Análise de documentários. **Objetivo:** a) e b) Participações Populares: Discutir os espaços de performance popular. Analisar a participação popular no processo de formação político-cidadã no Brasil. c) Humanização e Desumanização: Discorrer sobre as condições humanas e suas fragilidades, levantando questões de violência urbana. **Resultado:** Diversos espaços de fala se abriram, os usuários se expressaram e contribuíram com experiências do cotidiano. Os indicadores são positivos. Notamos que o universo de análise crítica foi ampliado.

DEZEMBRO

As atividades desenvolvidas este mês estavam voltadas a confraternização, Lazer, Cultura e Reforço das habilidades desenvolvidas durante todo o ano, no entanto, não diretamente direcionadas as oficinas já existentes e sim **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**.

PROJETO DE VIDA E CIDADANIA

FEVEREIRO

Tema 1° Apresentação da Oficina Projeto de Vida. **Objetivo:** Apresentar o conteúdo a ser trabalhado durante o primeiro semestre; apresentar o instrutor e estabelecer vínculos com novos usuários; fortalecer vínculos de forma geral entre adolescentes, instrutor e turma; estabelecer os combinados para o convívio nas oficinas Projeto de Vida. **Metodologia:** O primeiro momento da atividade se deu através da apresentação dos temas e propostas para a oficina Projeto de Vida, dentre eles: discutir a cerca do acesso ao ensino superior e ao mercado de trabalho, educação financeira, planejamento de sonhos e metas. O segundo momento se deu através de uma breve apresentação a cerca da formação acadêmica e pessoal do instrutor, este discorreu a cerca do seu percurso até o primeiro emprego e ao ensino superior, discutiu a cerca dos processos de escolha de cursos e carreiras. O terceiro e ultimo momento previsto para a atividade se deu através de uma reflexão sobre o espaço das atividades da oficina e sobre como deveria se dar a relação com o espaço e pessoas, em seguida, o instrutor propôs alguns combinados referentes ao uso de celular, boné e saídas ao banheiro e também abriu para que propostas fossem sugeridas.

Resultados: O principal objetivo que era fortalecer os vínculos e apresentar o instrutor oficialmente para todos os adolescentes foi alcançado, o instrutor ao contar um pouco sobre sua trajetória trouxe elementos na fala que vão ser trabalhados ao longo do ano, já que essa trajetória foi apresentada no formato de um projeto de vida. Com relação aos combinados o instrutor ficou satisfeito com relação ao que ficou estabelecido, entre os combinados estão as condições para o uso de celular e boné em atividade; o respeito como lei máxima para as atividades dentre outras.

Tema 3° O que é Orçamento? **Objetivo:** Diagnosticar o perfil das turmas com relação ao planejamento pessoal; refletir sobre o papel dos certificados e diplomas para formação/mercado de trabalho; apresentar e discutir o conceito “orçamento”; discutir sobre como gastamos ou guardamos nosso dinheiro.

Metodologia: inicialmente foi aplicado um questionário através de um instrumental, os adolescentes foram orientados a não se identificarem nas atividades para que se sintam mais a vontade no momento da resposta. O segundo momento se deu através de uma breve reflexão sobre a importância de se guardar toda e qualquer certificação obtida durante sua formação acadêmica e profissional, foi discutido sobre qual é o papel do certificado e diploma no mercado de trabalho e seus reflexos nos processos seletivos e na elaboração do currículo. Para encerrar este momento da atividade o instrutor trouxe sua pasta de certificados com o objetivo de materializar o que estava sendo discutido. O terceiro e ultimo momento previsto se deu através da apresentação do conceito

“Orçamento Pessoal”, foi discutido sobre os tipos de orçamento mais comuns na sociedade, em seguida sobre a importância de se controlar ganhos e gastos para melhor investir este dinheiro em nossos sonhos, metas e objetivos. **Resultados:** A estratégia de trazer a pasta com os certificados surtiu efeitos muito positivos, materializou toda a discussão referente a este tema, foi possível aproximar um pouco mais a realidade do ensino superior e de uma formação acadêmica para a realidade dos atendidos. Com relação ao instrumental aplicado os resultados ainda não foram tabulados devido a demanda de trabalho e atividades na instituição, portanto tais dados constarão no próximo relatório de atividades. Com relação ao debate sobre orçamento o instrutor concluiu que foi uma boa introdução sobre o tema, alguns jovens já haviam realizados formações no ano anterior com parceiros da Instituição como Cielo e Smiles, assim a atividade ficou mais fluida.

MARÇO E ABRIL (Não houve atividade neste mês).

MAIO

Tema: a) Orientações Gerais sobre o ENEM; b) Dia da Figura Materna: Produção de mensagens e bilhetes. **Objetivos:** a) Reforçar as datas de inscrição para o ENEM 2018; estimular a participação e realização do ENEM; fomentar o acesso ao ensino superior; apresentar algumas dicas de realização da prova. b) Investigar o universo vocabular referente à maternidade; propor um espaço da reflexão sobre a figura materna; fortalecer os vínculos familiares dos jovens; produzir mensagens e bilhetes para a reunião de família. **Metodologia:** a) A atividade prevista se deu inicialmente através da fala do instrutor sobre a importância da formação continuada na vida do jovem e seus reflexos diretos no mercado de trabalho, em seguida o instrutor reforçou as datas de inscrição para o ENEM 2018 frisando a importância de estar atento a essas datas e os cuidados ao fazer a inscrição como, por exemplo, preenchimento de dados pessoais e possível congestionamento do site do INEP, por fim, com os minutos finais de atividade, o instrutor apresentou algumas características das provas do ENEM. b) O instrutor abriu a atividade comentando sobre a reunião de família da instituição que teve como tema principal a figura materna, a partir daí foi utilizado o método das palavras onde os atendidos trouxeram diversas palavras que estão associadas à figura materna. Em seguida o instrutor orientou para que cada adolescente pensasse em uma mensagem para o que a figura materna representa, pensando não só na sua figura materna, mas no que representa a figura materna na vida das pessoas. Por fim, os adolescentes foram orientados a registrar essa mensagem em forma de bilhetes enfeitados e decorados

por eles mesmos. **Resultados: a)** A atividade prevista se deu, em sua maioria, de forma expositiva, havendo pouca participação efetiva dos adolescentes, a maior participação se deu no ultimo momento quando o instrutor estava passando algumas dicas e por vezes alguma duvida surgia sobre. Com relação à observação feita na sala durante a atividade o instrutor reparou que poucos jovens registraram as falas no caderno, nas próximas semanas, durante o visto e conferência deste material o instrutor poderá atuar sobre essa demanda. **b)** O primeiro resultado que vale destaque são as palavras que foram trazidas pelos jovens, segue algumas delas: carinho, cuidado, atenção, respeito, vergonha, “chinela”, escola, apoio, conselho, medo, guerreira, família, bronca, brigas, discussão, casa, irmãos dentre outras. Outro resultado obtido foram os cartões e bilhetes produzidos pelos mesmos que foram utilizados na reunião. O instrutor teve a oportunidade de acompanhar essa reunião e percebeu que os familiares ficaram procurando os dos seus filhos e separaram um pouco do seu tempo para ler essas mensagens.

Referências Bibliográficas:

<https://enem.inep.gov.br/#/crono?k=zvklcn>; <http://www.inep.gov.br/>; livro “Pedagogia da Autonomia” – Paulo Freire.

Palavras e frases levantadas pelos atendidos sobre figuras maternas.

JUNHO

Tema: Jogo das Confissões. **Objetivos:** Fortalecer os vínculos sociais entre os adolescentes e também com o instrutor; promover um momento de autoconhecimento e autorreflexão; proporcionar um espaço de convivência saudável para falar de si. **Metodologia:** A atividade se deu através da aplicação do material “Puxa Conversa: Jogo das Confissões”. Inicialmente o instrutor orientou para que todos se posicionassem em circulo, em seguida apresentou o material a ser trabalhado, tomando o cuidado de proporcionar um clima pedagógico leve e agradável que todos se sintam a vontade para falar. Na sequência a atividade foi iniciada onde cada jovem pegava uma carta do jogo que continha uma pergunta de ordem pessoal, após a leitura da pergunta a turma ficou a vontade para responder e assim se deu até o fim da atividade. **Resultados:** Os objetivos propostos para atividade foram alcançados com sucesso, como era esperado nem todos os jovens se dispuseram a falar sobre suas confissões, entretanto a maioria participou, incluindo o instrutor, o que colaborou para melhorar o relacionamento do mesmo com os atendidos. Outro resultado importante a ser destacado foi que em algumas perguntas de cunho mais pessoal, alguns adolescentes desabafaram sobre problemas que enfrentam ou enfrentaram na vida, nos casos onde o instrutor identificou vulnerabilidades graves foi

feito o encaminhamento para atendimento com a psicóloga da instituição.

JULHO:

ATIVIDADE DE FÉRIAS. (Página 15).

AGOSTO

Neste mês houve troca de instrutor técnico com isso, acontecerão momentos de atividades de despedida com os usuários e integração do novo instrutor com as turmas.

SETEMBRO

Conteúdo: a) Orientação: Projeto de Vida. b) Roda de conversa: “estimulando o vínculo e a empatia”. c) Documentário: “O Riso dos Outros”. d) Patrimônio e Diversidades culturais

Objetivos: a) Auxiliar os beneficiários no processo de decisão para o ingresso no mercado de trabalho e na vida acadêmica. b) Criar vínculo com os beneficiários através de rodas de conversa. O diálogo serviu para estimular o encurtamento das relações, bem como o desenvolvimento de um olhar empático. c) Debater relações e dinâmicas sociais que surgem com o “humor” e o teatro de Stand-Up. d) Promover reflexões sobre as demandas culturais brasileiras e o cenário de descaso ao patrimônio cultural.

OUTUBRO

Conteúdo: a) Cultura e Etnocentrismo: Refletir sobre as diversidades culturais, sobre as relações humanas e como os choques de cultura avançam no Brasil de forma acelerada. Discutir etnocentrismo é analisar o “humanum” além de suas zonas de conforto; b) Produções do Sarau.

Objetivos: a) Analisar relações étnico-raciais, sociais, culturais e estruturais; b) Elaborar materiais criativos para o Sarau. Fomentar arte, poesia, música e dança. **Metodologia:** Aula Expositiva; Aulas Invertidas; Análise de vídeos e músicas; Debates; Produções ativas; Estudos de caso; Práticas artísticas e

musicalização. **Resultado:** Os usuários foram participativos. Porém, ficou claro, que alguns ainda se ausentam no processo de fala. Muitas experiências foram trocadas e a temática da aula colaborou para a construção do senso crítico.

NOVEMBRO

Tema: Produções do Sarau: Os usuários participaram dos últimos ensaios para o Sarau, que ocorreu dia 7 de novembro. **Metodologia:** Práticas de musicalização; Estudo de arranjos; Práticas ativas de musicalização; Análise de melodias e composições. Produções do Sarau: Os usuários participaram dos últimos ensaios para o Sarau, que ocorreu dia 7 de novembro. **Objetivo:** Produções do Sarau: Elaborar materiais criativos para o Sarau. Fomentar arte, poesia, música e dança. Alinhar e aperfeiçoar as apresentações coletivas e individuais. **Resultado:** Os usuários demonstraram muita entrega e disposição. Todos os ensaios foram marcados com análises positivas, com soma de repertório coletivo, tanto nas produções e declamações de poesias, como nas participações vocais e instrumentais.

DEZEMBRO

As atividades desenvolvidas este mês estavam voltadas a confraternização, Lazer, Cultura e Reforço das habilidades desenvolvidas durante todo o ano, no entanto, não diretamente direcionadas as oficinas já existentes e sim **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**.

4.4 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

FEVEREIRO:

- **Assembleia para votação das regras:** Foram reunidos os usuários do período da manhã e tarde em um único horário para que a eleição das regras tivesse mais participação, sendo mais democrática. Os usuários foram participativos e além de votar também mostraram exemplos, questionaram situações e debateram entre eles até formarem um consenso. Entretanto Muitos usuários não se apropriam da sua própria chance democrática, são omissos, dizem que nada precisa ser mudado, tem “preguiça” de rever, votar, reivindicar. Outros, no entanto, são extremamente articulados,

conduzem, tem senso de liderança e querem estar à frente do processo como um todo. Essa ação traz muitas possibilidades de avaliação, pois o grupo de adolescentes trabalha junto em todas as etapas do processo e é possível diagnosticar várias demandas.

- **Encontro Jovens de Futuro – Cielo:** Dando continuidade ao Projeto jovens do Futuro, os usuários desse serviço tiveram a oportunidade de conhecer o Vice-presidente Executivo de Desenvolvimento Organizacional da Cielo, Sergio Saraiva, que contou a sua trajetória profissional e falou sobre a empresa e perspectivas de futuro. O profissional ainda incentivou os jovens: “procurar um desafio é sempre uma boa ideia, não se deixe acomodar. Assumir coisas novas traz muitos aprendizados”. Visitas às empresas são programadas durante todo o ano por esse serviço para que os adolescentes comecem a entender o ambiente empresarial e sejam incentivados por outros profissionais, possibilitando o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolvendo conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas. Os adolescentes fizeram um tour pelo Núcleo de Comando da Cielo (NCC) e conheceram a área "De bem com a vida", um espaço reservado para o bem-estar dos colaboradores. Na sequência tiveram uma palestra sobre Educação financeira com os trainers Mateus Batista e Guilherme Guarnieri, e sobre Ética Corporativa com a colaboradora Aline da Gerência de Sustentabilidade e Responsabilidade corporativa. Este momento acontecerá durante todo o ano, para turmas diferentes, contemplando todos os usuários.

MARÇO: Não Houve.

ABRIL:

- **PASSEIO A ITU:** A proposta do passeio foi com o intuito de promover à família um espaço de convivência e de construção de vínculos com os filhos, outras famílias atendidas e a equipe da entidade. Foram ao passeio diversos pais, conhecemos o centro histórico da cidade, o museu republicano, a praça dos exageros e a igreja matriz onde pudemos apreciar as deslumbrantes obras barrocas do século XV, promovendo assim também a ampliação do universo cultural e informacional da família. Ouvimos relatos de pais como “não passeava há 24 anos eu vivia somente para o trabalho”, “eu nunca

visitei um museu”, finalizamos o passeio em um parque geológico onde confraternizamos e fizemos um piquenique em família.

- **Projeto Mundo do Trabalho:** O projeto Mundo do Trabalho tem como objetivo desenvolver habilidades inerentes às competências exigidas em entrevistas profissionais, para isso foi realizado: aulas específicas sobre postura, vocabulário, vestimentas, respostas adequadas numa entrevista; foram feitas simulações de entrevista com profissionais do RH das empresas parceiras; simulação de provas e dinâmicas de grupo. Cabe ainda ressaltar, que a simulação de entrevista tem como objetivo colocar os adolescentes em uma situação real de entrevista a fim de verificar suas dificuldades e dar a devolutiva para que evoluam durante o seu processo de aprendizagem dentro da Instituição. Foi dada a cada adolescente uma devolutiva individual sobre seu desempenho no processo. Como os usuários são encaminhados para o mundo do trabalho a experiência de ser entrevistado é muito importante, principalmente feita por um profissional da área. O projeto teve resultado muito êxito com mais de 70% de adesão dos adolescentes.
- **Encontro Jovens de Futuro - Cielo:** Atividade aconteceu no dia 26 de abril, reunindo 22 usuários. Os jovens foram recepcionados com um café da manhã, em seguida iniciaram-se as atividades com uma breve história de vida dos organizadores do projeto, onde mostrava o esforço de cada um ao começar de baixo na empresa e quanto os estudos abrem portas e oportunidades, motivando assim todos os presentes. Após essa apresentação, fomos guiados por cada andar e conhecendo brevemente cada departamento, até chegar ao NCC (Núcleo Central Cielo. O NCC é composto por mais de 80 funcionários responsáveis por monitorar toda a infraestrutura da empresa, todas as movimentações financeiras e etc., permanecendo ativo 24h por dia. Também nesse andar foi mostrada a evolução das máquinas de cartões desde 1996 a 2018 e contada um pouco da história da corporação. Após conhecerem alguns departamentos da empresa, foi feita uma rodada de palestras começando por educação financeira, plano de carreira e finalizando com ética, onde a orientadora também funcionária da Cielo por mais de 20 anos fez uma dinâmica onde os jovens puderam em 10 minutos criar uma empresa.

- **CRAS itinerante** : No dia 26 de abril 11 adolescentes participaram em conjunto da equipe desse serviço do Projeto CRAS Imperial Itinerante. O objetivo desse Projeto, que já esta na sua segunda edição é “movimentar-se” pelo Bairro Parque Imperial que além de possuir uma área territorial extensa possui uma grande população. Dessa Forma o Projeto CRAS Parque Imperial Itinerante instala-se em diferentes pontos do bairro levando a população orientação e informações sobre programas e projetos presentes no bairro e também promovendo o acesso aos serviços sociais disponibilizados pelo Governo Federal e municipal, a Prefeitura Municipal. Nessa edição tivemos aula de ginastica laboral, oficina de artesanato, grafitti, sarau de poesia, espaço de recreação infantil entre outras propostas, realizada em frente ao Centro Comunitário Jaraguá Mirim.

MAIO:

- **Campanha contra a exploração e o abuso sexual de crianças e adolescentes – Dia 18 de maio:** Parte dos usuários (33 adolescentes) do SCFV – Profissionalizante participaram do evento referente a campanha do Dia 18 de Maio, Dia Nacional do Combate ao Abuso Sexual e a Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes. O Evento foi promovido pelo conselho municipal da criança e do adolescente de Barueri em parcerias com os CRAS, CREAS e demais serviços e instituições do município, incluindo o CEPAC. O evento foi realizado no Parque Municipal Don José com o objetivo de chamar atenção para a temática, fomentar a arte como ferramenta de transformação social e apresentar os trabalhos desenvolvidos ao longo do mês pelos aparelhos do município em cima do tema. Ressaltando que durante o mês os adolescentes desse serviço tiveram o tema trabalhado durante as oficinas, como produção de texto, debates, rodas de conversa a produção de poesias e cartazes com a função de conscientizar as pessoas sobre o que significa ser criança atualmente além de trabalhar alguns dados estatísticos importantes sobre o abuso sexual infantil no Brasil.
- **Ação da empresa Andritz:** A empresa Andritz de origem Alemã com filiais em vários países, inclusive no Brasil, com um programa de trabalho de contratação de aprendizes, realizou nesse serviço uma atividade com profissionais de diversas áreas onde os mesmos puderam palestrar sobre sua carreira profissional, os programas de intercâmbio em vários países, relataram à importância da prática de produção textual, fator chave em entrevistas, bem como aprendizado da Língua Inglesa. Foi um dia muito prazeroso onde os usuários tiveram essa vivência tão rica e puderam

trabalhar e tirar dúvidas quanto aos seus anseios e desejos. No final de cada palestra foi sorteado 03 usuários para passarem uma manhã ou uma tarde com os profissionais e tendo esta rica experiência.

- **Aniversário do CEPAC:** Atividade aconteceu no dia 11 de maio, sexta-feira, tendo como convidados os Usuários do SCFV Profissionalizante e o SCFV Semeando o futuro, o evento foi dividido em dois turnos, sendo o primeiro na parte da manhã das 9h as 11h, e o segundo a tarde das 13h as 15h. Com o intuito de comemorar os 25 anos da instituição junto com os usuários, o local foi decorado com o tema Super Heróis, onde alguns usuários também puderam ajudar na elaboração da decoração. Durante a festa foi servido pipoca, bolo, cachorro quente, doces e refrigerante, e cada participante ganhava uma mini capa vermelha para integrar e estimular os usuários a participar. Também tinha no local, um telão e música, onde rolou vídeos de diversos gêneros musicais no decorrer do evento.
- **Cerimônia comemorativa dos 25 anos do CEPAC :** Em 10 de maio, o Cepac, realizou uma cerimônia comemorativa aos seus 25 anos de fundação no Boulevard do Alphaville Tênis Clube, em Barueri. O evento reuniu diversos parceiros, apoiadores, representantes públicos, funcionários e beneficiários. Para a realização do evento a instituição contou com o apoio financeiro do Instituto Walmart, Smiles, ATC, Kluber Lubrification e LeasePlan. Os fundadores da instituição Gloria Ferreira, Clarinda e Fusao Takito foram homenageados por terem mobilizado esforços e iniciado os trabalhos com crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade. Também foram homenageados os membros da diretoria, que é composta integralmente por voluntários. Os beneficiários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Semeando o Futuro, contaram a história do Cepac em forma de jornal e com diversas entrevistas, finalizando com a apresentação da música "Um mundo bem melhor". Estavam presentes os parceiros da instituição La Serenissima, Grupo Freudenberg, Tramontina, C&A Modas, Kluber Lubrification, Instituto Walmart, Warner Bros, Smiles, DuPont, Cielo, Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Secretaria da Mulher de Barueri, Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional, Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, Promotoria de Justiça e o Conselho Municipal de Assistência Social receberam um troféu pela parceria e união esforços em prol da causa do Cepac. Além deles, também foram homenageados os voluntários na figura da

Maria Del Carmem, fonoaudióloga e voluntária do Cepac há mais de 14 anos, e a funcionária mais antiga da instituição, a coordenadora geral, Ivone Antunes. A cerimônia seguiu com diversos depoimentos de usuários desse serviço e familiares bem como apoiadores ao vivo durante o evento. Para registrar esse momento os parceiros presentes receberam uma revista comemorativa com depoimentos de apoiadores, voluntários, funcionários e membros do poder público contando sua história com o Cepac. O evento foi finalizado com a apresentação de um vídeo, no qual os profissionais, beneficiários e familiares cantam a música Sementes do Amanhã, do Gonzaguinha e uma apresentação musical com os usuários desse serviço.

JUNHO:

- **Festa Junina no CRAS:** O evento em si foi um exemplo de união e acolhimento. Havia um espaço ao fundo bem aconchegante e todo grafitado onde o CEPAC pode montar 2 (duas) barras (jogo das argolas e tomba latas) onde todos ali presentes puderam participar quantas vezes queriam e sempre levavam um brinde de participação. O CEPAC também fez a troca de mensagens por correio elegante onde muitos podiam trocar mensagens de forma carinhosa. Havia também outras brincadeiras elaboradas por outras instituições como Pescaria e o famoso Bingo. Música ao vivo com muita descontração, a dança da quadrilha, comidas típicas e uma tarde que ficará guardado para sempre nos corações dos colaboradores, famílias, jovens e crianças que ali presentes estavam e que a todo tempo elogiavam todo evento.
- **Atividade de voluntariado na Nielsen:** No dia 21 de Junho a empresa Nielsen trouxe mais de quarenta de seus funcionários e promoveu uma ação para os jovens do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante, para os adolescentes do Programa Aprendiz Cidadão e também para os familiares dos atendidos. A ação consistiu na abertura do projeto de troca de e-mails em inglês com os funcionários da empresa, circuito de palestras sobre educação financeira, dinâmica integrativas também sobre planejamento e educação financeira, atividade na sala de informática com dicas para o Excel e criação de currículo no LinkedIn e espaço para troca de experiências, perguntas e debates sobre o mundo do trabalho.

- **Festa Junina no ITB Parque Imperial:** No dia 16/06 aconteceu a festa junina no ITB Parque Imperial em parceria com a Instituição, o tema além de abordar danças típicas e decoração de festa junina, trouxe elementos da copa. Nossos usuários participaram de um amistoso com os adolescentes da escola, o que propiciou ainda mais integração. No dia a Instituição, também realizou o seu bazar, a fim de conseguir levantar fundos para manter seus projetos. Houve bingo realizado para os nossos usuários, como premiação teve: uma bicicleta de criança, e duas cestas básicas. Na programação da escola tivemos várias apresentações de danças dos diversos países participantes da copa, campeonato de vídeo game, além de muita comida. A atividade foi muito bem avaliada pela equipe que viu a possibilidade de fortalecer os vínculos comunitários e, abrilhantar, ainda mais a festa junina já realizada anualmente pela Instituição.
- **AÇÃO MUNDIAL DO COMBATE AO TRABALHO INFANTIL:** No dia 13 de Junho, foi realizada em parceria com o CRAS Imperial e o CRAS Mutinga uma intervenção social com na rotatória que dá acesso ao Parque Imperial com o objetivo de conscientizar os motoristas, pedestres e moradores do território a cerca deste problema que é justamente o trabalho infantil. O dia 12 de junho é o “Dia Mundial e Nacional de Combate ao Trabalho Infantil”, portanto o CRAS Imperial propôs uma ação para que esse tema fosse trabalho em parceria com o CEPAC. A ação se deu através da entrega de pacotinhos de bala para os motoristas que passassem pela rotatória, lembrando que a ação contou com o apoio de agentes de transito garantindo a segurança dos participantes. Nos pacotes além das balas eram entregues mensagens incentivando os motoristas a não apoiarem tal pratica que expõe a criança a inúmeras vulnerabilidades, alguns adolescentes do CEPAC produziram pequenos cartões com frases também nesse sentido que foram distribuídas para os pedestres e moradores do território. Participaram 25 usuários.
- **Visita ao Porto de Santos:** No dia 29 de Junho, sexta-feira, foi ofertada uma viagem até Santos/SP para os atendidos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante, lá os jovens com suas famílias realizaram um passeio de escuna onde foi possível conhecer praias turísticas e isoladas do município de Santos, assim como uma vista panorâmica de sua orla e também um dos pontos mais conhecidos que é justamente o Forte de Santos. Durante o passeio o Capitão que comandava o passeio passou diversas informações históricas sobre o porto de Santos

ao passo que o passeio se direcionava para o mesmo. Foi uma oportunidade para os familiares e adolescentes vivenciarem um passeio de barco/escuna pela primeira vez, como foi possível perceber através de alguns relatos. No período da tarde o grupo passou por outro passeio no Orquidário Municipal de Santos. Lá foi possível desfrutar de uma ampla área verde preservada, o orquidário conta com animais que vivem livres pelo espaço assim como outros animais exóticos expostos. O espaço também conta com uma pequena trilha do mel onde é possível em contato com pequenas colmeias de abelha Jataí que são inofensivas para o ser humano. Em outras palavras, o espaço é extremamente propício para estabelecer e re-estabelecer vínculos sociais, fortalecer vínculos familiares e estimular a circulação e convivência em espaços saudáveis para o desenvolvimento destes vínculos. 72 usuários e familiares participaram da atividade.

- **Visita à empresa McAfee – Projeto Aprendendo uma Profissão:** O projeto tem como estratégia visitar a empresa parceira e ter uma imersão na realidade do mundo do trabalho. Permitindo a vivência para alcance do conhecimento. Neste foram 8 usuários que têm interesse na área de TI – Tecnologia da Informação, a proposta foi aproximar a área de interesse dos usuários à expertise da empresa; A atividade aconteceu no dia 12 de junho, na empresa McAfee, localizada em Pinheiros, São Paulo. A mesma é pioneira e líder na área de Segurança da Informação e tecnologia de antivírus, o objetivo da visita era preparar os jovens para entrarem no ambiente corporativo de forma qualificada; e agregar conhecimento de forma prática. Para isso, cada beneficiário ficou com um funcionário da empresa por aproximadamente 1h, das 9h às 12h, fazendo um rodízio entre eles, passando por diversas áreas e tendo vários pontos de vista da mesma transmitida pelos profissionais da McAfee. O almoço foi servido no local mesmo, às 13h iniciou-se uma palestra sobre segurança na internet tendo como base a orientação do uso correto e uma pequena amostra da fragilidade do mundo digital atual. Em seguida a área de Marketing fez um overview sobre como funciona o site da empresa e o gerenciamento de toda a equipe da América Latina dessa área. As atividades foram finalizadas com um curso rápido de inglês para os beneficiários, onde puderam ter mais contato com o idioma estrangeiro, o encerramento e saída da empresa ficaram por volta das 16h.

- **Visita à Empresa Andritz:** O objetivo desta atividade foi mostrar aos nossos 6 (seis) usuários participantes, os setores e suas funcionalidades numa empresa. Foi um dia muito especial onde os adolescentes foram recebidos com muito carinho pela Empresa Andritz e conheceram um pouco mais da sua história, passearam pelos setores, ouviram os funcionários, o que cada um fazia e assim enriqueceram o conhecimento ao que se refere à Andritz e as demandas do universo corporativo profissional. Os usuários ficaram maravilhados com tudo o que puderam observar, fizeram anotações e perguntavam muita coisa deixando os funcionários muito felizes. Ao final do passeio receberam um carinhoso presente.

JULHO:

- **VISITA À DUPONT:** Usuários conhecerem à empresa DuPont do Brasil, fomentando conhecimentos específicos e importantes para a formação profissional dos participantes, além de romper com o receio que permeia esse contato com o mundo corporativo, peculiar da faixa etária atendida.
- **PROJETO APRENDENDO UMA PROFISSÃO – EMPRESA SMILES:** A proposta desta atividade é que os adolescentes possam ver na prática as características da profissão que escolheu. São abertas inscrições mensais para eles passarem um dia com um profissional dentro da empresa.

AGOSTO:

- **PROJETO APRENDENDO UMA PROFISSÃO – EMPRESA SMILES:** A proposta desta atividade é que os adolescentes possam ver na prática as características da profissão que escolheu. Foram abertas inscrições para eles passarem um dia com um profissional dentro da empresa.
- **VISITA À DUPONT:** No dia 03/08/2018 foram 70 usuários conhecerem à empresa DuPont do Brasil, fomentando conhecimentos específicos e importantes para a formação profissional dos participantes, além de romper com o receio que permeia esse contato com o mundo corporativo, peculiar da faixa etária atendida.
- **VISITA À EMPRESA CIELO - ENCONTRO JOVENS DE FUTURO:** No dia 27/09/2018 ocorreu à visita mensal à Cielo. Iniciaram-se as atividades com uma breve história de vida dos organizadores do projeto, onde mostrava o esforço de cada um ao começar de baixo na empresa e quanto os estudos abrem portas e oportunidades, motivando assim todos os presentes.
- **VISITA À 25ª Bienal do Livro:** Dia 06/08/2018 ocorreu à visita a 25ª Bienal do Livro em São Paulo, os adolescentes do Serviço puderam andar pela

feira, participar da programação diversa de rodas de leitura, palestras, apresentações artísticas e musicais, além de encontrarem livros de baixo custo. Foi um dia muito rico e divertido para todos.

- **Dia de Cinema – Filme: Mentas Sombrias:** No dia 28/08/2018 foram 63 (sessenta e três) usuários e 5 (cinco) familiares assistirem ao filme: Mentas Sombrias no cinema Cinermak no shopping União em Osasco, os ingressos foram uma cortesia da FOX, que propiciou este momento de lazer.

SETEMBRO:

- **OESP – Sala São Paulo:** Realizamos no dia 13 de setembro um passeio cultural a Sala São Paulo e contamos com a participação de 42 adolescentes e alguns familiares. Foi um passeio de muitas descobertas históricas e resgate cultural, no qual os adolescentes foram conduzidos por um monitor local que contou a história do lugar e curiosidades da cidade de São Paulo.
- **PROJETO APRENDENDO UMA PROFISSÃO – EMPRESA SMILES:** A proposta desta atividade é que os adolescentes possam ver na prática as características da profissão que escolheu. Foram abertas inscrições para eles passarem um dia com um profissional dentro da empresa.
- **VISITA À EMPRESA CIELO - ENCONTRO JOVENS DE FUTURO:** No dia 27/09/2018 ocorreu à visita mensal à Cielo. Iniciaram-se as atividades com uma breve história de vida dos organizadores do projeto, onde mostrava o esforço de cada um ao começar de baixo na empresa e quanto os estudos abrem portas e oportunidades, motivando assim todos os presentes.
- **VISITA AO MASP, MUSEU AFRO E PIQUENIQUE:** No dia 29/09/2018 aconteceu à visita ao MASP e Museu Afro finalizando com um piquenique no parque do Ibirapuera. Foram 42 adolescentes. O objetivo da visita foi trabalhar a temática africanidades, tema que dentro do contexto histórico-social brasileiro é central, pensar a África e africanidades brasileiras é entrar em contato com nosso passado, significá-lo. É falar do nosso presente e das heranças desse passado que está mais vivo que nunca no nosso samba, na feijoada, na capoeira, em nosso vocabulário, enfim, em todos os brasileiros. É pensar as raízes da cultura brasileira que se nutrem em solo africano. É valorizar nossa identidade e abrir caminhos uma representatividade verdadeiramente efetiva. Por fim, pensar as africanidades brasileiras é pensar o Brasil do hoje, carregado e marcado por seu histórico de preconceito racial enraizado, e também pensar o Brasil do futuro, onde tais violências não sejam tão presentes em nosso cotidiano e o

direito a vida, a liberdade de expressão, liberdade religiosa, enfim, nossos direitos fundamentais, sejam garantidos para todos de forma equitativa.

OUTUBRO:

- **PRÉ- CONFERÊNCIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE:** No dia 04/10/2018, realizamos uma visita ao CRAS para desenvolvimento de algumas atividades no intuito de orientar os jovens da importância da participação e explicar o que é a conferência.
- **PROJETO APRENDENDO UMA PROFISSÃO – EMPRESA SMILES:** Visitas realizadas dias 04/10/2018 e 17/10/2018, a proposta desta atividade é que os adolescentes possam ver na prática as características da profissão que escolheu. Foram abertas inscrições para eles passarem um dia com um profissional dentro da empresa.
- **VISITA À EMPRESA CIELO - ENCONTRO JOVENS DE FUTURO:** No dia 30/10/2018 ocorreu a visita mensal à Cielo. Iniciaram-se as atividades com uma breve história de vida dos organizadores do projeto, onde mostrava o esforço de cada um ao começar de baixo na empresa e quanto os estudos abrem portas e oportunidades, motivando assim todos os presentes.
- **VISITA À CAMPUS:** No dia 20/10/2018 realizamos uma visita a UNIP, nesta data a universidade disponibilizou dentro do campus Alphaville uma demonstração de todos os cursos e áreas disponibilizadas por este campus para que todos os visitantes pudessem ter uma noção das áreas profissionais e especializações podendo esclarecer suas dúvidas e já começar a despertar interesse na inserção a universidade.
- **CONFERÊNCIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE:** Nos dias 18/10/2018 e 19/10/2018, participamos da Conferência Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, espaço democrático de discussão e luta por melhores condições do público que atendemos e possibilitar aos adolescentes o conhecimento e a participação nesses espaços.
- **CAFÉ COM PROFISSÕES:** Nos dias 01/10, 03/10 e 05/10/2018, foi realizado um trabalho com voluntários das empresas parceiras, em suas diversas áreas de atuação profissional que contribuíram com suas vivências e diálogo com os usuários podendo trazer reflexões importantes e esclarecimento de dúvidas e alívio de angústias na escolha de uma profissão. Momento de muita participação e troca.

NOVEMBRO:

- **SARAU:** Empoderando Ideias: No dia 7 de novembro participamos do Sarau Empoderando Ideias. O intuito dessa atividade foi de garantir direitos à liberdade de expressão, formar vínculos e, aguçar as diferentes linguagens da amplitude artísticas e estéticas.
- **PROJETO APRENDENDO UMA PROFISSÃO – EMPRESA SMILES:** Visitas realizadas dias 08/11/2018 e 21/11/2018, a proposta desta atividade é que os adolescentes possam ver na prática as características da profissão que escolheu. Foram abertas inscrições para eles passarem um dia com um profissional dentro da empresa.
- **ATIVIDADE DE LAZER PARANABIACABA:** No dia 10/11/2018, foram levados 78 pessoas, entre usuários e familiares a Paranapiacaba. A atividade oportunizou aos participantes caminharem por trilhas, em um íntimo contato com a natureza que favorece o cuidado e o respeito ao meio ambiente. Após conhecermos a estação histórica da cidade e um pouco da cultura cafeeira do século passado. O passeio foi vivenciado em família e comunidade fomentando os vínculos e a convivência social.
- **ATIVIDADE DE LAZER BOLICHE:** No dia 22/11/2018, foram levados 66 beneficiários ao boliche Pista 12, localizado no Shopping Continental em Osasco, possibilitando aos adolescentes um dia de descontração e união, essa atividade foi escolhida por ser algo praticado como esporte e lazer, por pessoas de todas as idades. No jogo de boliche a destreza do jogador é mais importante que sua força ou resistência física. O jogar é o brincar em um contexto de regras e com um objetivo predefinido. Também estava incluso na atividade Karaokê, mesas com jogos e bilhar.
- **PAINTBALL:** No dia 12/11/2018, foi realizada uma atividade de lazer no Paintball, com intuito de possibilitar através dessa atividade de lazer um momento de integração do grupo, descontração e também através das regras, mostrar que mesmo em um esporte de combate existe o respeito pelo adversário, trabalho em equipe, desenvolvimento de líderes e o respeito às diversidades, porque qualquer pessoa pode participar. Além disso, as regras possibilitam também o cuidado com a segurança dos participantes.

DEZEMBRO:

- **ATIVIDADE CULTURAL:** No dia 04/12/2018, foram 15 adolescentes do serviço visitar a exposição **Lê Aiyê** no espaço Itaú Cultural, o momento para conhecer o movimento carnavalesco negro de valorização de costumes, dança, música e vestuário. Os adolescentes foram bastante participativos,

interagindo e questionando, conheceram um pouco sobre as simbologias da cultura africana e refletiram sobre o espaço do negro em nossa cultura, a necessidade de resgate de autoestima e valorização.

- **RETROSPECTIVA_** No dia 07/12/2018, 76 usuários participaram desta atividade, aconteceram várias apresentações artística e cultural. Foi um momento de rever o sucesso dos trabalhos desenvolvidos durante todo o ano na instituição, as conquistas e desafios enfrentados por toda equipe em parceria com os nossos usuários.

Trata-se de um espaço também de convivência, no qual, é possível fazer as reflexões necessárias e possíveis dos projetos que foram significativos e reaver outros que precisam ser ajustados, mas sempre pensando no protagonismo dos usuários. Espaço propício de muita confraternização entre todos os envolvidos contando com a participação também das famílias que é foco do nosso trabalho.

- **VISITA A CIELO - VISITA À EMPRESA CIELO - ENCONTRO JOVENS DE FUTURO:** No dia 12/12/2018 participaram 07 usuários na visita mensal à Cielo. Iniciaram-se as atividades com uma breve história de vida dos organizadores do projeto, onde mostrava o esforço de cada um ao começar de baixo na empresa e quanto os estudos abrem portas e oportunidades, motivando assim todos os presentes.

- **PASSEIO AO SÍTIO:** 17/12/2018 participaram 114 pessoas entre usuários do profissionalizante e seus familiares. Foi um espaço de muita interação e diversão, no qual, iniciou as 07h30 com a organização na instituição e retorno as 18h00.

Foi alugado um sítio com duas piscinas, toboágua, quadras esportivas, um amplo espaço verde, café da manhã, churrasco, lanches e muita diversão.

- **ANIVERSÁRIANTES DO MÊS:** Todos os meses são comemorados os aniversariantes do mês, as festas de aniversário contam com bolo e velinhas, onde todos se reúnem e cantam parabéns aos aniversariantes. A proposta tem ocorrido todos os meses, durante o ano, beneficiando a todos os usuários e seus familiares que são convidados a participar deste momento simbólico e de grande significado para os participantes.

Especificamente os aniversariantes do mês de dezembro tiveram a comemoração juntamente com os aniversariantes do mês de novembro, realizado no “Boliche” com bolos, bexigas, salgados, doces diversos, karaokê, boliche e vários outros brinquedos e muita diversão. Neste caso foi aproveitado o espaço de festividade do passeio para esta comemoração.

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
1) Atendimentos	Solicitação de apoio do usuário a família. Tutora em um processo depressivo	Foi realizado contato via telefone à tia do usuário do serviço que nos solicitou apoio a sua irmã e tutora, Foi agendado um atendimento a família e uma visita à tutora do usuário.	Contato Telefônico. Atendimento Individual.	Em acompanhamento	5
	Atrasos e Saída Antecipada.	Responsáveis comunicados e orientados.	Atendimento à família. Atendimento Individual.	Finalizado para esta demanda	4
	Faltas injustificadas	Contato com a família e/ou com o usuário para saber o motivo das faltas. Orientação e colocar a instituição à disposição da família caso necessário.	Contato telefônico. Visitas.	Em acompanhamento	39
	Faltas com Justificativas	Procura da família para justificar as faltas do adolescente	Atendimento Individual.	Finalizado para esta demanda	5

Conflito familiar, solicitação de intervenção do Usuário à família.	Escuta, acolhimento e orientação interventiva.	Atendimento Individual. Contato telefônico a família.	Agendamento do atendimento da psicóloga ao usuário.	4
Procura voluntária da família, solicitação de intervenção de conflitos com o usuário.	Escuta, acolhimento e orientação interventiva.	Atendimento Individual. Atendimento Telefônico.	Atendimento finalizado para algumas demandas. Acompanhamento para outras.	6
Solicitação de Desligamento.	Escuta, acolhimento e desligamento.	Atendimento Individual.	Atendimento finalizado para esta demanda.	6
Dificuldade financeira para a alimentação da família.	Visto que a família está com os benefícios de transferências de renda bloqueados, foram encaminhados ao CRAS para solicitação de benefícios emergencial. Agendado Visita Domiciliar.	Atendimento Individual.	Em acompanhamento	1
Falta de cuidados da família para com o adolescente.	Escuta e orientação da família quanto a responsabilidade nos cuidados com o adolescente	Atendimento à família	Atendimento finalizado para esta demanda.	1
Solicitação do benefício do auxílio doença.	Família orientada a agendar consulta com o médico na UBS para uma avaliação e encaminhamento a um tratamento e posteriormente verificar com o INSS, se for o caso de licença.	Atendimento à família	Atendimento finalizado para esta demanda.	1

	Baixa Renda. Violência. Doméstica. Desemprego. Baixo nível escolar. Vínculos familiares fragilizados.	Famílias em situação de vulnerabilidade e risco social que aguardavam a inserção dos filhos no projeto.	Atendimento à família. Atendimento Individual.	Entrevista Social. Plano de metas.	50
	Faltas das famílias na reunião.	Procura espontânea das famílias compareceram a esse serviço para justificar sua ausência na reunião de família	Atendimento à família.	Atendimento finalizado para esta demanda.	7
	Usuário fora da escola	Contato com a rede da política de educação para intervenção.	Atendimento Telefônico.	Em acompanhamento	4
	Adolescentes com conflitos psicológicos, tristeza, angustia, ansiedade.	Procura do Adolescente para expor suas angustias. Houve o acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Individual.	Encaminhamento ao Atendimento Psicológico	3
	Acompanhamento voluntário da família quanto ao desenvolvimento do usuário na instituição.	Escuta, acolhimento e orientação.	Atendimento a Família.	Atendimento finalizado para esta demanda.	3
	Adolescente vítima de bullying	Escuta, acolhimento e orientação.	Atendimento Individual.	Em acompanhamento	1

Solicitação de Mudança de horário em decorrência das alterações na escola	Adolescente receberam as orientações sobre seu grupo no novo período.	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda.	4
Procura espontânea do adolescente quanto a como se planejar financeiramente, visto que irá iniciar no mundo do trabalho.	Orientado a poupar ao mesmo 30% do seu salário para o futuro e o restante do montante seja cauteloso ao utilizar. Realizamos uma planilha com as prioridades financeiras do adolescente para que ele possa melhor compreender.	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda.	1
Desligamento	Realizado atendimento com os responsáveis de adolescentes para desligamento desse serviço de usuários que frequentam o ITB e não estão conseguindo conciliar esse serviço com o ensino regular e técnico. A família foi orientada.	Atendimento à família.	Atendimento finalizado para esta demanda.	4
Acolhimento: Solicitação de Vaga.	Atendimento a uma mãe que bastante angustiada solicitou vaga na instituição para seu filho, mas que apesar de algumas vulnerabilidades não tem o perfil do SCFV.	Atendimento Telefônico. Atendimento Individual.	Encaminhamento ao Centro Comunitário e a FastWork.	3
Busca de vaga em creche para filha da adolescente, usuária deste serviço.	A adolescente foi orientada dos procedimentos para agilizar o processo solicitação de vaga na creche. Foi realizado encaminhamentos para creche e para o Conselho Tutelar.	Atendimento Individual.	Atendimento finalizado para esta demanda.	1

	Conflitos com outros usuários nas oficinas	Escuta, acolhimento e orientação interventiva.	Atendimento Individual	Em acompanhamento	6
	Mau comportamento do (a) Adolescente na Instituição	Realizado atendimento com os responsáveis e feitas as devidas orientações.	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda.	6
	Adolescente com suspeita de envolvimento com o uso de drogas lícitas e ilícitas.	Escuta, acolhimento e orientação interventiva.	Atendimento Individual	Em acompanhamento	1
	Falta de envolvimento do adolescente nas atividades desse SCFV	Escuta e orientação interventiva à genitora	Atendimento Individual.	Atendimento finalizado para esta demanda.	1
2) Visita Domiciliar	Faltas Injustificadas. Acompanhamento familiar.	Visita às famílias para conhecer a dinâmica familiar, verificar o motivo das faltas e montar um plano de metas quando necessário. Visita para acompanhamento da situação de saúde da tutora de um dos usuários.	Visita. Contato Telefônico.	Desligamento por desistência. Retorno a instituição. Plano de metas as famílias que aceitaram.	56
	Suspeita de Violência doméstica contra o adolescente.	Tentativa frustrada de visita, família não foi encontrada.	Visita.	Em acompanhamento	1

b) Psicologia					
1) Atendimentos	<p>Baixa Renda. Violência. Doméstica. Desemprego. Baixo nível escolar. Vínculos familiares fragilizados.</p>	<p>Famílias em situação de vulnerabilidade e risco social que aguardavam a inserção dos filhos no SCFV</p>	<p>Atendimento à família. Atendimento Individual.</p>	<p>Entrevista de inserção. Plano de metas.</p>	48
	<p>Desaparecimento do adolescente. Automutilação. Humor depressivo. Dificuldade de relacionamento com a família.</p>	<p>Acolhimento e escuta aos adolescentes que espontaneamente, por meio da família, educadores e/ou área social, perceberam a necessidade de escuta e acompanhamento deste profissional.</p>	<p>Atendimento Individual. Atendimento à família.</p>	<p>Encaminhamento para atendimento psicológico a UBS do bairro.</p>	27
	<p>Crise persecutória, alucinações. Orientação para solicitação de laudo neurológico e vaga via cota. Orientação da necessidade de um acompanhamento psicológico.</p>	<p>Orientação à família do possível quadro psicótico. Acolhimento, escuta e orientação à família. Acolhimento e escuta e orientação à família.</p>	<p>Atendimento Individual. Atendimento à família. Atendimento Individual. Atendimento à família. Atendimento Individual. Atendimento à família.</p>	<p>Acompanhamento dos casos. Encaminhamento a Clínica da Universidade UNIP. Encaminhamento ao CAPS.</p>	05

	Procura espontânea. Dificuldades de integração social, angústia, ansiedade e controle das emoções, impulsividade. Separação dos pais.	Escuta, orientação e encaminhamento..	Atendimento Individual.	Encaminhado para atendimento psicológico.	38
	Relato de assédio por um profissional da área da saúde.	Orientado a buscar ajuda judiciária; junto ao CRM de São Paulo e encaminhado para atendimento em Plantão Psicológico na Unip – Alphaville.	Atendimento Individual.	Em acompanhamento	1
	Adolescente com déficit cognitivo.	Genitora foi orientada a buscar laudo médico para inserção do adolescente no mercado de trabalho por meio das cotas.	Atendimento Individual.	Encaminhamento para cadastro em vagas emprego por meio de cotas	1
	Responsáveis solicitam orientação e encaminhamento para adolescentes que apresentam sintomas depressivos e problemas de saúde física.	Acolhimento, escuta, orientação e encaminhamento a rede	Atendimento individual à família	Encaminhamento para atendimento psicológico.	10

	Genitora solicita orientação e apoio ao adolescente que apresenta sintomas de irritabilidade, luto não elaborado e obesidade.	Acolhimento e escuta	Atendimento individual à família.	Formalização de encaminhamento para atendimento psicológico.	1
	Responsáveis solicitam ajuda para os adolescentes, que apresenta sintomas como isolamento social, timidez e crise de ansiedade.	Acolhimento e escuta	Atendimento individual à família.	Formalização de encaminhamento para atendimento psicológico.	10
	Atendimento à família após acolhida do adolescente que falou sobre sua orientação sexual e a espera da aceitação da mãe.	Acolhimento e escuta	Atendimento familiar	Atendimento finalizado para esta demanda.	1
	Atendimentos encaminhados pela equipe de instrutores e Técnica, após observar um comportamento diferente dos adolescentes e ou relatos de angústia dos próprios adolescentes.	Acolhimento e escuta	Atendimento Individual.	Atendimento finalizado para esta demanda.	34

	Conflito Familiar	Acolhimento e escuta	Atendimento Individual.	Atendimento finalizado para esta demanda.	12
	Procura da Família para esclarecimento de dúvidas	Escuta e esclarecimento das dúvidas.	Atendimento Individual.	Atendimento finalizado para esta demanda.	1
	Procura do genitor sofreu aparentemente um surto no trabalho, foi atendida no setor de psiquiatria do Sameb.	Escuta, acolhimento e encaminhamento para atendimento psiquiátrico na UBS – Jd. Mutinga e Capis.	Atendimento Individual.	Atendimento finalizado para esta demanda.	1
2) Visitas Domiciliares	Faltas Injustificadas. Acompanhamento familiar.	Visita às famílias para conhecer a dinâmica familiar, verificar o motivo de faltas e montar um plano de metas quando necessário. Visita para acompanhamento da situação de saúde da tutora de um dos usuários.	Visita	Desligamento por desistência. Retorno a instituição. Plano de metas as famílias que aceitaram.	19
c) Pedagoga					
1) atendimentos	Dúvidas sobre passeios e/outras atividades do projeto.	Escuta e esclarecimento das dúvidas.	Atendimento Individual Atendimento à família.	Atendimento finalizado para esta demanda.	9
	Adolescentes procuraram o setor para justificar faltas.	Escuta e Orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	5

	Orientação sobre atividade em grupo, proposta pela pedagoga.	Escuta e esclarecimento das dúvidas.	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	4
	Genitora procurou a pedagoga para relatar o falecimento do pai e as ausências do filho no Serviço por esse motivo.	A pedagoga escutou e acolheu a genitora.	Atendimento à família.	Atendimento finalizado para esta demanda	1
	Organização do curso de inglês ofertado por empresa parceira.	Contato com os adolescentes que estão inseridos no curso de inglês dentro da empresa Cielo.	Atendimento Individual Telefônico	Atendimento finalizado para esta demanda	5
	Atrasos e Saída Antecipada.	Atendimento e liberação por motivo de consultas médicas, solicitação da família e outros compromissos. Orientação sobre atrasos. Famílias comunicadas e orientadas.	Atendimento à família	Atendimento finalizado para esta demanda	5
	Orientação sobre passeio aos usuários	Os usuários buscaram o setor a fim de entender como participar do passeio	Atendimento em grupo	Atendimento finalizado para esta demanda	8
	Acompanhamento voluntário da família quanto ao desenvolvimento do usuário na instituição.	Acolhida e escuta. A pedagoga conversou com o genitor e explicou a evolução da adolescente no Serviço.	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	1

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Usuária procurou o setor a fim de solicitar declaração de participação em atividade externa.	Emissão de Declaração	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	1
Genitora procurou o setor a fim de expor problemas de violência da adolescente com o irmão mais velho encaminhou para o setor de psicologia.	Acolhimento, escuta e encaminhamento para o setor de psicologia.	Atendimento à família	Atendimento finalizado para esta demanda	1
Adolescente procurou o setor a fim de ser inserida novamente no Serviço.	Escuta e acolhida. A Adolescente recentemente perdeu a filha de 2 anos e, para preencher o seu tempo, procurou a Instituição, mais especificamente o setor de pedagogia a fim de pedir apoio	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	1
Explicação da pauta da 2ª reunião de família, para os familiares que não puderam comparecer.	Depois de acolhida e escuta.	Atendimento em Grupo	Atendimento finalizado para esta demanda	3
Atendimentos aos usuários em simulação de entrevista.	Participação no Projeto Mundo do Trabalho	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	12

Adolescente passa mal no horário do intervalo das oficinas	Um adolescente procurou o setor dizendo estar passando mal, como já havia histórico, a pedagoga o manteve na sala em observação e ligou para o responsável para vir buscá-lo	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	2
Atendimento a fim de verificar a possibilidade de participação em atividade externa, por 5 meses: curso de inglês in company, empresa Cielo, localizada em Alphaville.	Comunicado e esclarecimento de dúvidas.	Contato Telefônico. Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	25
Adolescente depois de saída externa chegou à Instituição reclamando de dores no braço, por conta de uma picada de aranha.	Ao verificar o que estava acontecendo e percebendo uma leve falta de ar da adolescente a pedagoga decidiu ir com ela ao pronto socorro municipal para descartar qualquer prejuízo maior à sua saúde, após a triagem, manteve-se em contato com o responsável a fim de tranquilizá-lo, a adolescente tomou a medicação e ficou em observação.	Atendimento Individual e acompanhamento	Atendimento finalizado para esta demanda	1
Adolescente brigou na escola	Adolescente chamado para atendimento conjunto com a Assistente social, após briga na porta da escola Estadual envolvendo outra usuária do Serviço.	Atendimento com a equipe técnica	Atendimento finalizado para esta demanda	1
Orientação sobre atividade externa: visita à Andritz	A empresa Andritz abriu 6 vagas para que os usuários pudessem conhecer, por meio de visita, a empresa e sua organização diária. A Pedagoga divulgou a ação tiveram 59 interessados, e foram sorteados 6.	Atendimento em grupo	Atendimento finalizado para esta demanda	6
Adolescentes chegaram atrasados no curso in company na Cielo	Após saber dos atrasos a pedagoga chamou os adolescentes para entender o porquê dos atrasos, após escuta qualificada, observou-se que foi por falta de organização.	Atendimento em grupo	Atendimento finalizado para esta demanda	2

	Orientação sobre atividade externa: visita a McAfee	A empresa McAfee abriu 8 vagas para que os usuários pudessem conhecer, por meio de visita, a empresa e sua organização diária. A Pedagoga divulgou a ação tiveram 48 interessados, e foram selecionados 8, a seleção foi por próxima à área da empresa, tecnologia	Atendimento em grupo	Atendimento finalizado para esta demanda	8
	Adolescente procurou o setor a fim de relatar a saída do Serviço	Após da acolhida e escuta a pedagoga observou que havia questões mais graves por trás do relato do adolescente, na justificativa de sua saída; explicou qual sua função e habilidade dentro da Instituição como pedagoga e que a psicóloga poderia ajudá-lo muito mais em seus conflitos, após acordo com o adolescente a psicóloga foi chamada para fazer o atendimento e dar maior suporte às inquietações que ele relatou.	Atendimento Individual	Encaminhado para o atendimento com a psicóloga.	1
	Atendimentos presenciais e/ou por telefone, a fim de obter autorização para participação de seus filhos (as) em atividade externa, por 5 meses: curso de inglês in company, empresa Cielo, localizada em Alphaville.	A pedagoga entrou em contato com cada responsável a fim de explicar as regras de participação no curso e obter a autorização	Atendimento Individual e por telefone / à família	Atendimento finalizado para esta demanda	18
2) Visita Domiciliar					0

5- RESULTADOS ALCANÇADOS

Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
1. INFORMÁTICA	O conteúdo foi abordado por meio de: compartilhamento de trabalhos on-line, pesquisa à internet, criação de vídeo, textos, jogos, aplicativos e aula expositiva.	Os usuários tiveram muita dificuldade em determinar qual são seus objetivos profissionais, demonstraram falta de paciência para acertar a senha na hora de entrar no e-mail; mostraram bem focados em participar da atividade.	204 usuários atendidos. 88% desenvolveram competências específicas para o mundo do trabalho.	Relatório descritivo do instrutor técnico, questionário aplicado aos usuários medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa a oficina e listas de presença.
2. EDUCAÇÃO AMBIENTAL	O conteúdo foi abordado por meio de: aulas práticas na horta da Instituição, elaboração de trabalhos, rodas de conversa, dinâmicas de grupo, pesquisas, visitas técnicas, aulas expositivas, textos e vídeos.	Foi um exercício de “Leitura de Mundo” e “Interpretação de Figuras”, além da troca coletiva de grande valia.	204 usuários atendidos. 60% dos usuários desenvolveram pensamento crítico sobre seu território e as questões ambientais, indicador este, que trouxe à equipe a necessidade de intensificar as oficinas e projetos neste cunho.	Relatório descritivo do instrutor técnico, questionário aplicado aos usuários medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa a oficina e listas de presença.
3. EXPRESSÃO	O conteúdo foi abordado por meio de: técnicas teatrais, dinâmicas de grupo, apresentação de trabalho, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo e jogos.	Os usuários adoraram a proposta sobre comunicação e tomaram nota do conteúdo sem maiores problemas; sentiam apreensivos em alguns contextos, mas conseguiram desenvolver a proposta aplicada; em sua maioria perceberam as dificuldades de saber escutar e refletir na comunicação, mas logo foram se adaptando a proposta e desenvolvendo-a.	204 usuários atendidos. 85% demonstraram desenvolver habilidades relacionadas a esta oficina.	Relatório descritivo do instrutor técnico, questionário aplicado aos usuários medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa a oficina e listas de presença.

<p>4. COMUNICAÇÃO</p>	<p>O conteúdo foi abordado por meio de: leitura e interpretação de textos, produção textual, pesquisas, dinâmicas de grupo, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo, rodas de leitura, jogos e teatro.</p>	<p>Os usuários se sentiram agradecidos e maravilhados pela oportunidade de conhecer uma empresa tão importante em parceria com o CEPAC; no princípio ficaram um pouco inibidos, mas depois ficaram com menos vergonha; participaram tranquilamente sem maiores dúvidas.</p>	<p>204 usuários atendidos. 86% desenvolveram competências específicas para o mundo do trabalho.</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, questionário aplicado aos usuários medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa a oficina e listas de presença.</p>
<p>5 INGLÊS</p>	<p>O conteúdo foi abordado por meio de: técnicas teatrais, vídeos, pesquisas, dinâmicas de grupo, apresentação de trabalho, leitura e tradução de textos, aula expositiva, trabalho em grupo e jogos.</p>	<p>De forma bem receptiva, os beneficiários ficaram bastante interessados sobre o conteúdo apresentado.</p>	<p>204 usuários atendidos. 86% desenvolveram competências específicas para o mundo do trabalho</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, questionário aplicado aos usuários medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa a oficina e listas de presença.</p>
<p>6. LOGÍSTICA</p>	<p>O conteúdo foi abordado por meio de: leitura e interpretação de textos, produção textual, pesquisas, dinâmicas de grupo, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo jogos e teatro.</p>	<p>O instrutor envolveu os usuários em todo o momento nas apresentações de aula, para se acostumarem à exposição em público e assim desenvolverem suas habilidades.</p>	<p>204 usuários atendidos. 86% desenvolveram competências específicas para o mundo do trabalho.</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, questionário aplicado aos usuários medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa a oficina e listas de presença.</p>
<p>7. ADMINISTRAÇÃO</p>	<p>O conteúdo foi abordado por meio de: leitura e interpretação de textos, produção textual, pesquisas,</p>	<p>A orientação foi válida. Pois, muitos tinham dúvidas sobre como ingressar em uma Universidade. Através das orientações individuais, o contato com cada foi maior, e a criação da</p>	<p>102 usuários atendidos. 86% desenvolveram competências específicas para o mundo do trabalho.</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, questionário aplicado aos usuários medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa a oficina e listas de presença.</p>

	<p>dinâmicas de grupo, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo, rodas de discussão, jogos e teatro.</p>	<p>confiança foi importante para que o aluno pudesse dividir seus anseios com o instrutor; No início os alunos demonstraram resistência, mas aos poucos foram dialogando sobre as questões expostas na dinâmica; Por se tratar do tema "humor" e cenas protagonizadas por humoristas, notamos que os alunos prestaram muita atenção. Aos poucos foram surgindo indagações sobre o conteúdo e o nível das piadas expostas no doc.</p>		
<p>8. CIDADANIA</p>	<p>O conteúdo foi abordado por meio de: leitura e interpretação de textos, produção textual, pesquisas, dinâmicas de grupo, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo, rodas de leitura, saídas à comunidade, visitas a órgãos públicos, e jogos.</p>	<p>O grupo de alunos demonstrou surpresa ao conhecer parte das obras milenares perdidas no incêndio. Quando apresentados à imaterialidade cultural, sobre seus ofícios e habilidades, notamos que o grupo absorveu positivamente os conceitos de produção humana, e através disso o reconhecimento de obras de memória para a construção nacional.</p>	<p>204 usuários atendidos. 80% desenvolveram competências específicas para o mundo do trabalho.</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, questionário aplicado aos usuários medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa a oficina e listas de presença.</p>
<p>9. PROJETO DE VIDA</p>	<p>O conteúdo foi abordado por meio de: leitura, pesquisa, elaboração de planilhas, produção textual, dinâmicas de grupo, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo, rodas de leitura, execução de exercícios e jogos.</p>	<p>Os usuários vêm numa crescente no que tange a construção de seus planos e objetivos, as atividades deste mês contribuíram para o olhar para o outro e a importância dos vínculos para construção dos projetos pessoais.</p>	<p>204 usuários atendidos. 70% desenvolveram competências específicas para o mundo do trabalho.</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, questionário aplicado aos usuários medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa a oficina e listas de presença.</p>

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

<p>10. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA</p>	<p>Visita a OSESP, Visita ao MASP, Museu Afro, Piquenique, Cinema, Bienal do Livro, SARAU, Paranapiacaba, Paintball, Boliche, Itaú Cultural, Passeio ao Sítio, Visita ao Porto de Santos.</p>	<p>Foi possível observar o interesse dos adolescentes e familiares por estas atividades através da procura de vaga para participação, os relatos de terem estas oportunidades, visto que na maioria dos casos não há possibilidade financeira e conhecimento viável para tal. É notório a integração e envolvimento da família durante e após as atividades dentro do serviço.</p>	<p>Tiveram 671 participantes nestes passeios/ atividades, dentre eles familiares que puderam participar de alguns eventos, possibilitando o convívio familiar.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>11. VISITA TÉCNICA AO UNIVERSO LABORAL</p>	<p>Visitas as Empresas Cielo, CIOESTE, DUPONT, Smiles, UNIP, McAfee – Projeto Aprendendo uma Profissão.</p>	<p>Estas atividades contribuíram para desenvolver a autonomia e possibilitou o conhecimento dos jovens ao mundo do trabalho, contribuído para que uma significativa parcela pudesse conquistar seus espaços no universo do trabalho, mesmo sem vínculo com a instituição e a sua imersão no ensino superior.</p>	<p>Houve 327 participações dos usuários deste serviço nestas visitas durante o ano.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>12. ATIVIDADES INFORMACIONAIS DE IMERSÃO AO MUNDO DO TRABALHO</p>	<p>Projeto Mundo do Trabalho, Ação da empresa Andritz, Atividade de voluntariado na Nielsen, Café Com Profissões, Expo CIEE.</p>	<p>Foi possível através de relatos dos jovens o interesse por fazer parte do ensino superior e já pensar uma carreira de acordo com seu perfil, pensando em sua imersão no mercado de trabalho e em uma significativa parcela a efetivação de suas inserções no ensino superior.</p>	<p>Houve 239 participações nestas atividades durante o ano.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

<p>13. ATIVIDADES DE ESTÍMULO A PARTICIPAÇÃO NA VIDA PÚBLICA E VISÃO DE CIDADANIA</p>	<p>Semana da Juventude_ Visita ao Jaraguá Mirim, Pré-CMDCA, Assembleia para votação das regras, CRAS Itinerante, Campanha contra a exploração e o abuso sexual de crianças e adolescentes – Dia 18 de maio, Ação Mundial do Combate ao Trabalho Infantil.</p>	<p>Foi estimulado a participação dos jovens nestas atividades e em contrapartida o engajamento de alguns adolescentes em atividades públicas fora da instituição, manifestando seus anseios e autonomia nos espaços públicos.</p>	<p>Houve 97 participações dos usuários deste serviço durante todo ano.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>14. ATIVIDADES DE REFORÇO DO CONVÍVIO E AMPLIAÇÃO DA REDE PROTEÇÃO</p>	<p>Retrospectiva, Aniversário do CEPAC, Cerimônia comemorativa dos 25 anos do CEPAC, Festa Junina no CRAS, Festa Junina no ITB Parque Imperial.</p>	<p>Foram espaços que possibilitaram a integração e o conhecimento dos jovens e familiares a aparelhos do Estado que antes não eram frequentados. Momentos de convívio, interação e integração da família, além de contribuir com o fortalecimento dos vínculos familiares e afetivos que é o principal objetivo deste serviço.</p>	<p>Houve 277 participações nestes eventos durante todo ano.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO ALVO:

Em pesquisa de satisfação realizada com os **usuários e familiares**, *via questionário*, obtivemos os seguintes resultados:

No questionamento de que nota dariam ao Serviço executado, 95% dos familiares e/ou usuários responderam que atribuem nota de 8 a 10, ou seja, consideram o trabalho excelente. Neste indicador podemos avaliar que as atividades propostas e o acompanhamento que foi feito durante 2018 tem atendido satisfatoriamente os participantes. Importante ainda destacar que para os familiares foi questionado, se perceberam mudança no comportamento de seus filhos, a fim de verificar se a satisfação estava ligada diretamente a qualidade e impacto das ações: 93% dos familiares responderam que perceberam mudança no comportamento de seus filhos, mudanças relacionadas à comunicação, ao desempenho escolar, ao relacionamento com amigos e à responsabilidade.

Diante do exposto acima, podemos finalizar que houve satisfação do público alvo no que tange a qualidade do Serviço prestado. Abaixo, seguem algumas palavras levantadas neste mesmo questionário, destacadas pelos usuários quando perguntamos do Serviço prestado pela Instituição: acolhedor; oportunidade; ensino; aprendizagem; bons professores; colaboração; coração de mãe; empatia; jeito família; afeto; eficiência; valores; bons passeios; estudo de qualidade.

6.2 - AVALIAÇÃO DA EQUIPE EXECUTORA

Tivemos um ano de muitas crescentes, no que se refere a investimento na elaboração das mudanças planejadas no decorrer de 2018, mirando também o ano de 2019: construção de novos indicadores e fortalecimento da equipe para novos desafios. Houve inúmeros encontros de estudos e paradas reflexivas que contribuíram para a ampliação do conhecimento e desconstrução de crenças limitantes, trazendo para equipe, novos conceitos e reforço do que é importante para esse espaço e serviço, e que possibilita muitos ganhos a todos os envolvidos neste processo.

Este ano foi um ano de muitas atividades, passeios culturais, de lazer, parcerias e visitas técnicas as empresas com o objetivo de possibilitar aos usuários a vivência e sua imersão na realidade do mundo do trabalho, proporcionando espaços de conhecimento. Além disso, a ampliação dos espaços de convívio e o reforço das atividades com as famílias e a comunidade, através dos Projetos Comunidade Viva e Café com Famílias, onde é possível a participação não só das famílias, mas também da comunidade no geral.

As parcerias com as empresas abriram portas para inserção de novos usuários no mundo do trabalho, melhorando a qualidade de vida das famílias e criando novas possibilidades de autonomia e protagonismo.

De fato, um ano de muitos desafios, mas de grandes descobertas e conquista para esses jovens que se dispuseram a mudança de sua realidade social, e o crescimento da equipe CEPAC, em se colocar também à disposição dessas mudanças e melhorias, acreditando sempre na capacidade de transformação social para o bem estar de todos.

6.3 IMPACTOS SOCIAIS

Foram observados durante todo o ano de 2018 o protagonismo das famílias que iniciaram um processo de mobilização em busca de autonomia, segurança financeira, melhoria nas condições de habitação com a contribuição dos membros familiares, procura da equipe técnica para orientação na busca de direitos que viabilizem seu bem estar físico e emocional, participação nos encontros que tratam de assuntos que empoderam, orientam, contribui com o conhecimento, facilitam e aproximam os membros da família.

O comprometimento e dedicação dos usuários nas atividades deste serviço, no anseio por conhecimento que os possibilitam a inserção no mundo do trabalho através das parcerias, além de ampliar, facilitar e fortalecer sua rede de proteção, prevenindo e reduzindo assim, os riscos sociais.

Os usuários e seus familiares conseguem ampliar através das possibilidades que lhes são dadas de passeios, visitas, lazer, palestras, atividades em grupo, seu mundo de oportunidades e acessos.

Por meio de registros, obtemos dados de que dezesseis usuários ingressaram no ensino superior, sete ingressaram em cursos técnicos e nove foram efetivados/estagiários nas empresas durante o ano de 2018, desta forma, avaliamos e ressaltamos as melhorias na qualidade de vida dos usuários e suas famílias, pois fica explícita a autonomia destes.

Esses impactos são avaliados, através de visitas domiciliares, nas oficinas onde os usuários tem amplo espaço para se expressar , nas avaliações, nos resultados notificados pelas empresas e principalmente no relato das famílias.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):

OSESP, MASP, Cielo, Mesa Brasil, Cacau Show, Warner Bros, CIOESTE, Museu Afro, Smiles, Kluber, Grupo Freudenberg, Leite Sol, Andritz, McAfee, Safira, FIPEN, Mackenzie, Nielsen, Dupont, Fox, Marcelo e Silvia Bernardini, Ultracenter, Cleber Visconti, Nina Souza, Raízen, Leaseplan, La Serenissima, Elo, Philips, Bosh, Walmart, Leonel Andrade, Divino Fogão, Beckman Coulter, Logicalis, Governo Federal, Governo Estadual, Governo Municipal e Gonçalves.

8 - DATA: 30 de janeiro de 2019.

9 - ASSINATURAS:

Valéria dos Santos Alves Dias
COORDENADORA TÉCNICA

Carlos Meismith
PRESIDENTE