



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

1091

**Casa de
PASSAGEM**
SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

PROJETO VEM SER

RELATÓRIO

Quadrimestral

2018



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

1097

**Casa de
PASSAGEM**
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

Título: Projeto Vem Ser Casa De Passagem

Objeto: Proteção Social Especial de Alta e Média Complexidade

Conselho: Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS

Organização da Sociedade Civil: Associação Espírita Beneficente e Educacional
"Casa do Caminho"

Chamamento 001/2017

CNPJ: 86.790.268/0001-90

Endereço: Estrada Dos Perines, nº 230- Boa Vista

Município: Atibaia 2e. UF: SP

Telefone: (11) 4412.3511 2g. Fax:

E-mail: adm@casadocaminhoatibaia.org.br

Nº da Conta Corrente: 07271-4 2j. Banco: Itaú 2k. Agência: 6458

Dirigente: Paulo Birkman 2m. CPF: 107.935.58-08

Cart. Identidade: 22.339.131-1 2o. Cargo: Presidente

Endereço Residencial: Estrada Velha de Bragança.

Município: Atibaia 2r. UF: SP 2s. CEP: 12.941-470

Telefone: (11)4412.3511 2u. Fax:

E-mail: adm@casadocaminhoatibaia.org.br

Responsável Técnica:

Jaqueline Girdali da Silva Assistente Social – CRESS 55693/09ª Região

Coordenador: Odair Valeta



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

1093
**Casa de
PASSAGEM**
SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

Este relatório tem a finalidade de explicar acerca das atividades realizadas dentro do mês de Janeiro, Fevereiro, Março e Abril de 2018 de acordo com o que segue:

População atendida

O Projeto atendeu nos meses mencionados acima 703 pessoas, sendo um total de 7.194 pernoites. Foi realizada neste quadrimestre uma média de 60 atendimentos por dia, oferecendo acolhimento imediato e emergencial para pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito, sem condições de autossustento. Esse acolhimento é destinado a pessoas de ambos os sexos.

Equipe

01 Coordenador

01 Assistente Social

01 Psicóloga

04 Monitores Dia

04 Monitores Noite

01 Cozinheira

04 Abordadores

01 Auxiliar de Serviços Gerais



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

1021
**Casa de
PASSAGEM**
SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

Rotina diária de acolhimento

<i>Descrição das Atividades</i>	<i>Quantidades</i>
<i>Número de pessoas acolhidas</i>	<i>703</i>
<i>Número de Pernoites</i>	<i>7194</i>
<i>Média de pessoas acolhidas/dia</i>	<i>60</i>
<i>Cafés da manhã</i>	<i>5786</i>
<i>Almoços</i>	<i>6880</i>
<i>Lanches da Tarde</i>	<i>4989</i>
<i>Jantares</i>	<i>7538</i>
<i>Distribuição Kit higiene</i>	<i>195</i>
<i>Distribuição Vestuário (Camisetas, calças, sapatos, blusas de frio)</i>	<i>190</i>
<i>Concessão de benefício eventual (passagem rodoviária)</i>	<i>146</i>
<i>Número de pessoas que se reintegraram</i>	<i>20</i>

Rotina diária de Abordagem Social

<i>Descrição das Atividades</i>	<i>Quantidades</i>
<i>Número de solicitações de abordagem</i>	<i>58</i>
<i>Número de Abordagens realizadas</i>	<i>609</i>
<i>Número de Pessoas Abordadas</i>	<i>321</i>
<i>Número de Pessoas que aceitaram acolhimento</i>	<i>99</i>

Em continuidade ao trabalho de abordagem realizamos intervenções, trabalho de escuta e conscientização desses usuários recém-chegados, a fim de prevenir o retorno às ruas e o uso abusivo de álcool e outras drogas.



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

109

Casa de PASSAGEM
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

Atividades de acompanhamento da equipe técnica

Descrição das Atividades	Quantidades
Atendimentos Iniciais	400
Encaminhamento para saúde (Santa Casa, UPA, PSF)	56
Encaminhamento para saúde mental (uso abusivo de álcool ou drogas)	16
Encaminhamento para saúde mental (outros transtornos mentais)	15
Acompanhamento em consultas médicas	66
Encaminhamento para aquisição de documentos	20
Encaminhamento CADÚnico	7
Encaminhamento Posto de Atendimento ao trabalhador (PAT)	14
Elaboração do PIA	22
Encaminhamento RI	04
Encaminhamentos CRAS/CREAS	08
Encaminhamento para EJA	02
Visita domiciliar	14
Contato com a rede	22
Contato com familiares	56
Reuniões diversas (Equipe, Rede socioassistencial, discussão de caso)	03
Reunião externa	04
Reunião de Equipe	03
Reunião com usuários	17
Roda de conversa	01
Discussão de caso	03
Elaboração de PIA (Plano Individual de Atendimento)	22
Acompanhamento de PIA (Plano Individual de Atendimento)	113
Relatórios	32
Ofícios	41
Encaminhamento Habitação	01
Encaminhamento Cursos	02



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

109

Casa de PASSAGEM
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

Serviço de Casa de Passagem

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	AÇÕES	INDICADORES DE RESULTADOS Qualitativos/Quantitativos	MEIOS DE VERIFICAÇÃO
Desenvolver condições para independência e o auto-cuidado.	Orientação individual sobre a rotina da casa, os horários, a organização dos ambientes, a higiene pessoal. Atividades que estimulem o usuário a buscar sua autonomia.	26% dos usuários conquistem sua independência.	Instrumental de registro de evolução.
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva;	Orientar e encaminhar o usuário para cadastramento no PAT e inscrição nos Centros de Capacitação Profissional e outras formas de inclusão produtiva.	18% dos usuários que tenham a oportunidade de serem inseridos no mercado de trabalho.	Entrevista Social e instrumental de registro de evolução, instrumental quantitativo
Promover a convivência, o fortalecimento e a reconstrução dos vínculos familiares;	Busca através de contato telefônico, redes sociais e visita domiciliar, mediação e aproximação das famílias e usuários.	17% dos usuários iniciem o processo de reconstrução de vínculos	Acompanhamento e instrumental de registro de evolução
Possibilitar o acesso dos usuários à rede socioassistencial e às demais políticas públicas	Orientar e encaminhar o usuário quanto aos seus direitos sociais	27% dos usuários atendidos pela rede socioassistencial	Instrumental quantitativo



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

1098

Casa de PASSAGEM
SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

Serviço de Abordagem Social

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	AÇÕES	INDICADORES DE RESULTADOS Qualitativos/Quantitativos	MEIOS DE VERIFICAÇÃO
Assegurar de forma continuada e programada o trabalho de busca ativa que identifique, os territórios, a incidência de risco pessoal e social, além de famílias e indivíduos em transito e/ou migrantes para referenciamento no Centro Pop ou Casa de Passagem.	Mapeamento e conhecimento do território, presença freqüente da equipe de abordagem nos locais identificados.	43% dos territórios com incidência de risco pessoal e social identificados.	Instrumental de registro e Instrumental quantitativo
Contribuir com o processo de saída das ruas e com o acesso a rede socioassistencial e demais políticas.	Realizar trabalho de aproximação, escuta e construção de vínculo com o público alvo. Referenciamento nos Serviços de Centro Pop e Casa de Passagem	29% da população de rua vinculadas aos serviços	Instrumental de registro
Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado.	Divulgação e conscientização da população sobre as pessoas que se encontram em situação de rua e dos serviços ofertados	30% da população informada sobre os serviços	Instrumental de registro



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional



Durante os meses foram realizadas ações com objetivo de incentivar e auxiliar na construção de um plano de vida para os atendidos como:

- Reconstrução e aproximação de vínculos familiares, fortalecimento e ampliando a autonomia e independência dos usuários em relação à saúde, trabalho, renda, educação, previdência, assistência social, moradia e outros.
- Monitoramento constante das atividades realizadas e orientações sobre o trabalho desenvolvido, através de conversas em grupo e individuais com os profissionais envolvidos no Projeto.
- Realização de integração com novos colaboradores.
- Elaboração de um projeto intersetorial para inclusão da pessoa em situação de rua.
- Visita da Comissão de Monitoramento e Avaliação.
- Para aprimoramento do trabalho realizado e educação permanente dos funcionários foi realizada a capacitação de todos os colaboradores com o foco em gestão de processos e pessoas com título: "Empreender para a vida" ministrada pelo Consultor/Coach Professor Valter Bastos.
- Reunião com a responsável técnica da secretária de saúde para alinhamento
- Reuniões com abordadores para orientação e alinhamento do trabalho.
- Capacitação Marco Regulatório da lei 13019.
- Visita à Instituição de acolhimento Arsenal Da Esperança.
- Visita a Comunidade Farol de Indaiatuba.
- Reunião para parceria com a FAAT.
- Construção e preenchimento do Plano Individual de Atendimento (PIA) junto aos usuários, contendo histórico de vida, projetos futuros, acompanhamentos, desenvolvimento e encaminhamento realizados, bem como organização constante de prontuários pela equipe técnica.
- Reunião com a nova equipe do Centro Pop.
- Reunião com a SADS e a nova equipe do Centro Pop.



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

1099
**Casa de
PASSAGEM**
SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

- Discussão de casos entre as equipes da Casa de Passagem e Centro Pop.
- Comemorações dos Aniversariantes do mês.
- Reuniões e ações orientadas pela coordenação e realizadas pelos usuários tais como: organização do espaço comum, incentivo a atividades laborais (jardinagem, horta, cuidados com animais) cuidados de higiene pessoal e vestuário.

Atividades de fortalecimento de vínculos sociais e comunitários também ocorreram neste mês sendo:

- Participação de voluntários para corte de cabelos dos usuários.
- Visitas semanais da Igreja: Assembleia de Deus.
- Conclusão das adequações feitas na sala de atividades socioeducativas.
- Demos inicio a uma parceria com equipe da igreja Shalon, onde estão parando de entregar marmitas nas ruas para dar inicio a um trabalho dentro da Casa de Passagem com as pessoas acolhidas.
- Iniciamos adequações de uma sala onde futuramente haverá uma oficina de panificação.

Dificuldades Encontradas

- ✓ Atendimento de demandas que necessitam de cuidados específicos fora do perfil de acolhimento deste serviço (pessoas com dificuldades de locomoção e autocuidado).
- ✓ Dificuldades com falhas técnicas do serviço de telefonia.

Dificuldade com a Kombi cedida pela SADS, para a realização do serviço de Abordagem Social. Apesar de reparada e revisada no final do ano passado, em virtude do desgaste geral que apresenta, já foi para a manutenção 4 vezes este ano.

- ✓ Dificuldade de alinhamento dos serviços com Centro POP.



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

110

**Casa de
PASSAGEM**
SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

- ✓ Dificuldades alinhamento dos serviços com o UPA.
- ✓ Dificuldade de manutenção do veículo concedido pela saúde para acesso de usuários aos serviços de saúde.
- ✓ Atender solicitações de acolhimento vindo do poder Público além do limite de vagas disponíveis.
- ✓ Dificuldade para atender acima de 50 usuários, pois não há espaço físico, camas, colchões, cobertores, alimentação.

Aline Gomes da Silva Pimentel

Psicóloga

CRP. 06/132938

Jaqueline Giraldi da Silva

Assistente Social

CRESS. 55693/09ª Região

Odair Valeta

Coordenador

Odair Valeta
Coordenador
Casa de Passagem / Atibaia - SP