



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

132
**Casa de
PASSAGEM**
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

PROJETO VEM SER

RELATÓRIO

Quadrimestral

2018



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional



138

Título: Projeto Vem Ser Casa De Passagem

Objeto: Proteção Social Especial de Alta e Média Complexidade

Conselho: Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS

Organização da Sociedade Civil: Associação Espírita Beneficente e Educacional

“Casa do Caminho”

Chamamento 001/2017

CNPJ: 86.790.268/0001-90

Endereço: Estrada Dos Perines, nº 230- Boa Vista

Município: Atibaia 2e. UF: SP

Telefone: (11) 4412.3511 2g. Fax:

E-mail: adm@casadocaminhoatibaia.org.br

Nº da Conta Corrente: 07271-4 2j. Banco: Itaú 2k. Agência: 6458

Dirigente: Paulo Birkman 2m. CPF: 107.935.58-08

Cart. Identidade: 22.339.131-1 2o. Cargo: Presidente

Endereço Residencial: Estrada Velha de Bragança.

Município: Atibaia 2r. UF: SP 2s. CEP: 12.941-470

Telefone: (11)4412.3511 2u. Fax:

E-mail: adm@casadocaminhoatibaia.org.br

Responsável Técnica:

Jaqueline Girdali da Silva Assistente Social – CRESS 55693/09ªRegião

Coordenador: Odair Valeta



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional



1378

Este relatório tem a finalidade de explicar acerca das atividades realizadas dentro dos meses de Maio, Junho, Julho e Agosto de 2018 de acordo com o que segue:

Equipe

Coordenador	Odair Valeta	40 horas semanais	Segunda à sexta das 07 às 16hrs
Assistente Social	Jaqueline Giraldi da Silva	30 horas semanais	Segunda à sexta das: 11 às 17hrs
Psicóloga	Aline Gomes da Silva Pimentel	30 horas semanais	Segunda à sexta das: 08 às 14hrs
Monitor dia	Anthony Ribeiro dos Santos	12 horas	12 x 36
Monitor dia	Jordan Onofre	12 horas	12 x 36
Monitor dia	Celso mario Santos do Vale	12 horas	12 x 36
Monitor dia	Reinaldo Cardoso	12 horas	12 x 36
Monitor dia	Fabiana Sartori da Silva	44 horas semanais	Seg. à qui. das: 07 às 17hrs nas sextas das: 07 às 16hrs
Monitor noite	Alex Sandro Lima da Cruz	12 horas	12 x 36
Monitor noite	Aparecido Junio Farias Menezes da Silva	12 horas	12 x 36
Monitor noite	Bruce Lee Jonatas Santana da Silva	12 horas	12 x 36

Instituição
Certificada
ISO 9001





CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional



13-48

Monitor noite	Pedro Tiago de Moraes Queiroz	12 horas	12 x 36
Motorista	Cristiano Lourenço de paiva	12 horas	12 x 36
Abordador Social	Gisele Antunes de Sousa	12 horas	12 x 36
Abordador Social	Mauricio Aparecido da Silva	12 horas	12 x 36
Abordador Social	Mara Cristina Pereira da Silva	12 horas	12 x 36
Auxiliar Administrativo	Flora Maria Romera Bueno	44 hrs semanais	Seg. à qui. Das: 08 às 18 de sexta das: 08 às 17hrs
Cozinheira	Jaqueline Teixeira Avelino Costa	44 hrs semanais	Seg. à Qui. Das: 06 às 16 de Sexta das: 06 às 15 hrs

População atendida

O Projeto atendeu nos meses mencionados acima 588 pessoas, sendo um total de 6.884 pernoites. Foi realizada neste quadrimestre uma média de 57 atendimentos por dia, oferecendo acolhimento imediato e emergencial para pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito, sem condições de autossustento. Esse acolhimento é destinado a pessoas de ambos os sexos.



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional



1370

Rotina diária de acolhimento

<i>Descrição das Atividades</i>	<i>Quantidades</i>
<i>Número de pessoas acolhidas</i>	<i>588</i>
<i>Número de Pernoites</i>	<i>6884</i>
<i>Média de pessoas acolhidas/dia</i>	<i>57</i>
<i>Cafés da manhã</i>	<i>6618</i>
<i>Almoços</i>	<i>6881</i>
<i>Lanches da Tarde</i>	<i>6038</i>
<i>Jantares</i>	<i>7142</i>
<i>Distribuição Kit higiene</i>	<i>153</i>
<i>Distribuição Vestuário (Camisetas, calças, sapatos, blusas de frio)</i>	<i>239</i>
<i>Concessão de benefício eventual (passagem rodoviária)</i>	<i>174</i>
<i>Número de pessoas que se reintegraram</i>	<i>21</i>

Rotina diária de Abordagem Social

<i>Descrição das Atividades</i>	<i>Quantidades</i>
<i>Número de solicitações de abordagem</i>	<i>101</i>
<i>Número de Abordagens realizadas</i>	<i>619</i>
<i>Número de Pessoas Abordadas</i>	<i>299</i>
<i>Número de Pessoas que aceitaram acolhimento</i>	<i>151</i>

Em continuidade ao trabalho de abordagem realizamos intervenções, trabalho de escuta e conscientização desses usuários recém-chegados, a fim de prevenir o retorno às ruas e o uso abusivo de álcool e outras drogas.



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

138

**Casa de
PASSAGEM**
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

Atividades de acompanhamento da equipe técnica

Descrição das Atividades	Quantidades
Atendimentos Iniciais	370
Encaminhamento para saúde (Santa Casa, UPA, PSF)	62
Encaminhamento para saúde mental (uso abusivo de álcool ou drogas)	04
Acompanhamento em consultas médicas	50
Encaminhamento para aquisição de documentos	34
Encaminhamento CADÚnico	13
Encaminhamento Posto de Atendimento ao trabalhador (PAT)	13
Elaboração do PIA	46
Encaminhamento RI	01
Encaminhamentos CRAS/CREAS	05
Encaminhamento para EJA	01
Visita domiciliar	27
Contato com a rede	223
Contato com familiares	141
Reuniões diversas (Equipe, Rede socioassistencial, discussão de caso)	04
Reunião externa	29
Reunião de Equipe	38
Reunião com usuários	15
Roda de conversa	13
Discussão de caso	32
Acompanhamento de PIA (Plano Individual de Atendimento)	126
Relatórios	35
Ofícios	05
Encaminhamento Cursos	11
Encaminhamento ao Centro POP	40
Conselho Tutelar	01



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional



1381

Encaminhamento para OAB	02
Processo Seletivo de novos funcionários	05
Encaminhamento ao INSS	01
Integração de novos colaboradores	02
Encaminhamento ao SUMICO ONO	01
Encaminhamento Saúde AD	04
Encaminhamento Saúde Básica dentista	11

Serviço de Casa de Passagem

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	AÇÕES	INDICADORES DE RESULTADOS Qualitativos/Quantitativos	MEIOS DE VERIFICAÇÃO
Desenvolver condições para independência e o auto-cuidado.	Orientação individual sobre a rotina da casa, os horários, a organização dos ambientes, a higiene pessoal. Atividades que estimulem o usuário a buscar sua autonomia.	31% dos usuários conquistam sua independência.	Instrumental de registro de evolução.
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva;	Orientar e encaminhar o usuário para cadastramento no PAT e inscrição nos Centros de Capacitação Profissional e outras formas de inclusão produtiva.	26% dos usuários que tenham a oportunidade de serem inseridos no mercado de trabalho.	Entrevista Social e instrumental de registro de evolução, instrumental quantitativo
Promover a convivência, o fortalecimento e a reconstrução dos vínculos familiares;	Busca através de contato telefônico, redes sociais e visita domiciliar, mediação e aproximação das famílias e usuários.	41% dos usuários iniciem o processo de reconstrução de vínculos	Acompanhamento e instrumental de registro de evolução
Possibilitar o acesso dos usuários à rede socioassistencial e às demais políticas públicas	Orientar e encaminhar o usuário quanto aos seus direitos sociais	56% dos usuários atendidos pela rede socioassistencial	Instrumental quantitativo



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

1382

Casa de PASSAGEM
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

Serviço de Abordagem Social

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	AÇÕES	INDICADORES DE RESULTADOS Qualitativos/Quantitativos	MEIOS DE VERIFICAÇÃO
Assegurar de forma continuada e programada o trabalho de busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de risco pessoal e social, além de famílias e indivíduos em trânsito e/ou migrantes para referenciamento no Centro Pop ou Casa de Passagem.	Mapeamento e conhecimento do território, presença freqüente da equipe de abordagem nos locais identificados.	56% dos territórios com incidência de risco pessoal e social identificados.	Instrumental de registro e Instrumental quantitativo
Contribuir com o processo de saída das ruas e com o acesso a rede socioassistencial e demais políticas.	Realizar trabalho de aproximação, escuta e construção de vínculo com o público alvo. Referenciamento nos Serviços de Centro Pop e Casa de Passagem	39% da população de rua vinculadas aos serviços	Instrumental de registro
Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado.	Divulgação e conscientização da população sobre as pessoas que se encontram em situação de rua e dos serviços ofertados	28% da população informada sobre os serviços	Instrumental de registro



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional



Durante os meses foram realizadas ações com objetivo de incentivar e auxiliar na construção de um plano de vida para os atendidos como:

- Reconstrução e aproximação de vínculos familiares, fortalecimento e ampliando a autonomia e independência dos usuários em relação à saúde, trabalho, renda, educação, previdência, assistência social, moradia e outros.
- Monitoramento constante das atividades realizadas e orientações sobre o trabalho desenvolvido, através de conversas em grupo e individuais com os profissionais envolvidos no Projeto.
- Realização de integração com novos colaboradores.
- Reunião com a responsável técnica da secretária de saúde para alinhamento
- Reuniões com abordadores para orientação e alinhamento do trabalho.
- Construção e preenchimento do Plano Individual de Atendimento (PIA) junto aos usuários, contendo histórico de vida, projetos futuros, acompanhamentos, desenvolvimento e encaminhamento realizados, bem como organização constante de prontuários pela equipe técnica.
- Discussão de casos entre as equipes da Casa de Passagem e Centro Pop.
- Comemorações dos Aniversariantes do mês.
- Reuniões e ações orientadas pela coordenação e realizadas pelos usuários tais como: organização do espaço comum, incentivo a atividades laborais (jardinagem, horta, cuidados com animais) cuidados de higiene pessoal e vestuário.
- Elaboração de processos da Casa De Passagem.
- Participação do Projeto Curumim onde realizou uma tarde com musicas e cachorro quente, para nossos usuários acolhidos.
- Vacinação H1N1 para nossos usuários e funcionários.
- Foi implantado pela psicóloga da Casa um grupo de acolhida que faz uma integração todas as segundas feiras com os usuários recém chegados ao serviço que fala sobre regras da Casa e convívio em grupo.



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional



Atividades de fortalecimento de vínculos sociais e comunitários também ocorreram neste mês sendo:

- Participação de voluntários para corte de cabelos dos usuários.
- Visitas semanais da Igreja: Assembleia de Deus.
- Conclusão das adequações feitas na sala de atividades socioeducativas.
- Demos início a uma parceria com equipe da igreja Shalon, onde estão parando de entregar marmitas nas ruas para dar início a um trabalho dentro da Casa de Passagem com as pessoas acolhidas.
- Iniciamos adequações de uma sala onde futuramente haverá uma oficina de panificação.
- Participação da Equipe Técnica na oficina Desafios da prática no SUAS, que ocorreu na USP no Município de São Paulo.
- Visitas semanais da Igreja: Assembleia de Deus.
- Receemos uma doação de 200 cobertores do Rotary Clube de Atibaia.
- Realização da festa Junina aos usuários e convidados.
- Reunião para falarmos do fluxo da Casa De Passagem com o Centro POP.
- Capacitação da Equipe Técnica no curso de gestão de serviços Socioassistenciais.
- Processo seletivo de novos colaboradores
- Integração de novos colaboradores
- Oficina de convecção de sabão e detergente sustentável
- Discussão de caso com Equipe do CRAS Caetetuba
- Reunião com equipe do Projeto de Equoterapia Rancho Travessia



CASA DO CAMINHO

Associação Espírita
Beneficente e Educacional

1384

**Casa de
PASSAGEM**
SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO
DE RUA

Dificuldades Encontradas

- ✓ Atendimento de demandas que necessitam de cuidados específicos fora do perfil de acolhimento deste serviço (pessoas com dificuldades de locomoção e autocuidado).
- ✓ Dificuldades com falhas técnicas do serviço de telefonia.
Dificuldade com a Kombi cedida pela SADS, para a realização do serviço de Abordagem Social. Apesar de reparada e revisada no final do ano passado, em virtude do desgaste geral que apresenta, já foi para a manutenção 4 vezes este ano.
- ✓ Dificuldades para encaixe em consultas médicas.
- ✓ Dificuldades alinhamento dos serviços com o UPA.
- ✓ Dificuldade de manutenção do veículo concedido pela saúde para acesso de usuários aos serviços de saúde.
- ✓ Atender solicitações de acolhimento vindo do poder Público além do limite de vagas disponíveis.
- ✓ Dificuldade para atender acima de 50 usuários, pois não há espaço físico, camas, colchões, cobertores, alimentação.

Aline Gomes da Silva Pimentel

Psicóloga

CRP. 06/132938

Jaqueline Giraldi da Silva

Assistente Social

CRESS. 55693/09ª Região

Odair Valeta

Coordenador