



RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (018)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP**

RELATÓRIO ANUAL DE RESULTADOS – 2018

I – Identificação do Serviço:

Nome do Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional para Idoso com 60 anos ou mais, de ambos os sexos em Instituição de Longa Permanência para Idosos.

Executor: Recanto do Vovô

Público atendido: Idosos de ambos os sexos, com 60 anos ou mais, independente e/ou com diversos graus de dependência, que estejam em situação de vulnerabilidade social, para que recebam cuidados com seu bem estar, saúde, alimentação e lazer.

Número de atendidos no ano: 46 (quarenta e seis)

Demanda reprimida do ano: 20 (vinte)

Capacidade de Atendimento (meta pactuada): 42 (quarenta e dois)

II – Avaliação dos resultados:

As ações desenvolvidas no Recanto do Vovô no decorrer do ano de 2018 foram planejadas e reestruturadas conforme a necessidade dos próprios idosos ou mesmo pela demanda institucional. Assim, constatou-se que as ações foram executadas de forma total e parcial conforme cronograma anual do plano de trabalho.

Nesse sentido, a operacionalização foi subdividida em focos de ações, sendo avaliadas:

- *Ações Administrativas:* As reuniões técnicas, reuniões com funcionários, capacitações, planejamentos (reorganização das ações) e campanhas foram desenvolvidas de forma



RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (018)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP**

sistemática no decorrer do ano de 2018. Os profissionais que ministraram as capacitações foram: assistente social, psicóloga, enfermeira, fisioterapeuta, nutricionista e gestor administrativo.

- *Ações junto às Famílias:* Todas as ações planejadas nesse item foram desenvolvidas a contento, sendo respondida a necessidade do idoso ou mesmo da família. Orientações individualizadas, contato telefônico do idoso com o familiar, atendimento técnico individualizado, escuta qualificada etc foram ações desenvolvidas pela equipe técnica de forma sistemática (ora semanal, ora quinzenal, ora mensal). Justifica-se que somente no mês de novembro não houve reunião socioeducativa, porém alguns familiares foram atendidos individualmente para orientações específicas visando o fortalecimento de vínculos.

- *Atividades Técnicas:* Todas as atividades elencadas foram desenvolvidas durante o ano conforme o planejado e respondendo as necessidades de cada idoso, tais como: contato com a rede de serviços (CREAS, CRAS, PROMOTORIA, SECRETARIA DA SAÚDE ETC), elaboração e manutenção do PIA, elaboração de relatórios mensais, atendimentos individuais, visitas domiciliares para acolhimento e esclarecimento para a família ou responsável quanto ao Contrato de Prestação de Serviço no caso de acolhida do idoso.

- *Ações junto aos Idosos:* As ações sócio assistenciais foram realizadas conforme a necessidade de cada idoso sendo possível fornecer a convivência comunitária e entre os acolhidos na organização da sociedade civil, orientação quanto aos direitos dos idosos, favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, melhorar a qualidade de vida etc.

No momento ecumênico os idosos acompanharam o programa na rádio da *Serva de Deus Madre Leônia* todas as quintas-feiras.

Observou-se também que neste ano, ocorreu um aumento da participação e do interesse nas atividades grupais, tais como: atividades recreativas, socioculturais, arteterapia, roda de conversa, dinâmicas de grupo, sessões de filme, bingo etc. Estas atividades foram aplicadas pela psicóloga e monitoras voluntárias. Os instrumentais utilizados foram: registro de frequência e relatórios.



RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (018)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP**

Semanalmente houve a contação de estória promovida pela médica voluntária e na qual os idosos obtiveram boa interação e envolvimento na atividade proposta.

No decorrer do ano de 2018, alguns idosos participaram de atividades externas, mensais, tais como: Sorveteria Frutalli, Mc. Donald's de Birigui, Habib's de Araçatuba, Cinema, Feijoada do vovô, Pastelaria, Shopping Praça Nova Araçatuba, Praça de Alimentação do Super Muffato de Birigui, Rancho Orla Um em Buritama e Esfirreria. Essas atividades foram organizadas pela diretora, psicóloga e assistente social.

Nas visitas domiciliares foram utilizadas as fichas de triagem e realizadas pela equipe técnica e diretora, conforme a consta no planejamento.

De modo geral, as ações juntos aos idosos, tais como: serviço social, psicologia, enfermagem, nutrição e fisioterapia foram executados, semanalmente, como previstos no plano de trabalho de 2018. Foram utilizadas como amostragem fichas de procedimentos diários, relatórios e instrumentais específicos de cada área.

A resolução dos problemas apresentados na execução do projeto se deu pela diretora através da escuta e do diálogo com os idosos e reuniões com os funcionários para levantamento, sugestões, orientações e avaliações.

Observa-se também que as ações oferecidas aos idosos garantiram acesso aos bens e serviços sociais de acordo com a necessidade de cada idoso (documentações, encaminhamentos a serviço da rede, INSS, BPC, ao Sistema Único de Saúde, avaliação médica etc).

Para tanto, o presente relatório apresenta como análise dos resultados os dados quantitativos e qualitativos:

- 90% dos idosos participaram das atividades de oficinas, recreativas, comemorativas etc;
- 75% dos familiares participaram das reuniões sócioeducativas, das ações comemorativas, festividades, entrevistas e outros;
- 50% dos idosos participaram das atividades externas (passeios ou eventos familiares);



RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei Nº 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei Nº 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo Nº 28996.021127/94-51 –
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula Nº 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (018)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP**

- 90% dos idosos passaram a realizar as atividades de vida diária com autonomia e independência;
- 75% dos idosos restabeleceram vínculos familiares e comunitários;
- 50% dos idosos tiveram evolução no quadro da saúde;
- 60% dos idosos receberam visitas por amigos ou familiares;
- 90% do aumento da autoestima, autoconfiança e autoconhecimento dos idosos em rodas de conversa, orientações e atendimentos psicológicos;
- 90% do nível de conhecimento e compromisso dos funcionários em relação ao atendimento com qualidade aos idosos e questões relativas ao processo de envelhecimento através de reuniões, orientações, capacitações e outros;
- 90% do nível de motivação, interesse e participação dos idosos nas atividades grupais.

III- Problemas não solucionados no ano:

Durante o ano de 2018 houve grandes desafios devido alto custo nas despesas com folhas de pagamento, combustível, gêneros alimentícios, fraldas geriátricas e medicamentos. Também houve despesas com câmeras por conta da tempestade que queimou interfone e DVR das câmeras e também devido enchente que deu no município, houve a despesa com motor de um automóvel.

O atraso na subvenção Federal teve como consequência um déficit no balanço anual.

Outra dificuldade foi em acolher idosos que se enquadram no tipo de serviço da organização da sociedade civil, pois a maioria é da área da saúde e não da assistência social.

Para superar as dificuldades financeiras, no ano de 2019, a entidade deverá continuar promovendo alguns eventos beneficentes, campanhas etc.



RECANTO DO VOVÔ

Utilidade Pública Municipal - Lei N° 2067 de 07/06/1982 – Utilidade Pública Estadual - Lei N° 5484 de 30/12/1986 – Utilidade Pública Federal
Decreto 95025 de 13/10/87 CNAS Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos – Processo N° 28996.021127/94-51 –
Secretaria do Estado da Promoção Social Matrícula N° 3925.

CNPJ: 51091296/0001-34 - INSCR. ESTADUAL ISENTO - e-mail: recantodovovo@hotmail.com
R: Campos Sales, 362 – Bairro Santo Antônio Fone (018)3642-1974 – CEP 16200-815 - Birigui – SP**

Em relação à dificuldade em acolher idosos que se enquadram no tipo de serviço da organização da sociedade civil, será solicitado primeiramente o tratamento especializado da saúde para depois haver uma reavaliação da equipe técnica para o possível acolhimento do idoso.

Vale ressaltar que neste mês de dezembro será realizado um jantar beneficente com sorteio de um carro da *Hyundai HB20 0 Km* para ajudar nas despesas. O lucro desse jantar será dividido para três organizações da sociedade civil (Recanto do Vovô, Abrigo Vó Tereza e asilo de Bilac).

Birigui, 12 de dezembro de 2018.

Ir. Eunice Maria Alves
Presidente

Ir. Claudene Santos
Diretora

Ir. Geralda Jorge Cintra
CRESS 51777
Assistente Social