

RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: maio a agosto /2019

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

Casa de Apoio Ao Menor Irmã Dulce - CAMID

CNPJ: 04.810.265/0001-06

Endereço (Sede): Rua Santa Terezinha nº 350

Bairro: Jardim Dona Tereza

Cidade: São João da Boa Vista CEP: 13871405

Fone: 19-3631-7183

E-mail: administrativo@camid.org.br



2. ÓRGÃO GESTOR

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA – SP

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

3. INSTRUMENTAL

Termo de Fomento 001/2018

4. OBJETO

Oferta do Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses.

5. OBJETIVO GERAL

Garantir a proteção e defesa a qualquer criança ou adolescente que necessite de acolhimento institucional em decorrência de suas vivências de risco junto à família de origem.

6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reduzir a ocorrência de risco, seu agravamento ou sua reincidência, que demandaram esta modalidade de atendimento.
- Buscar estabelecer vínculos familiares e comunitários, salvo determinação judicial em contrário; possibilitar a convivência comunitária.
- Construir o Plano Individual de Atendimento - PIA em conjunto (família, criança e ou adolescente).
- Promover acesso à rede sócio assistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas para garantir o desenvolvimento integral da criança, adolescente e de suas famílias.
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que as crianças e adolescentes façam escolhas com autonomia.
- Promover o acesso a ensino regular e profissionalizante, à programações culturais, de lazer, de esporte e atividades ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades da criança e do adolescente.
- Contribuir para a colocação em família substituta, sempre que houver a impossibilidade do reestabelecimento e/ou a preservação de vínculos com a família de origem ou extensa.
- Desenvolver, com as crianças e os adolescentes, condições para a independência e o autocuidado.
- Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de vigilância Sócio assistencial.

7. PÚBLICO ALVO

Crianças e adolescentes de 0 dias a 17 anos e 11 meses.

QUANTIDADE DE VAGAS CONTRATADAS: 20

QUANTIDADE DE VAGAS OCUPADAS: 12.

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Município de São João da Boa Vista/SP

9. METAS

Meta de Atendimento Previsto: 20

Meta de Atendimento Alcançado: 13

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

Índice de Satisfação Alcançado: 100 %

satisfatório

Insatisfatório

Data da Avaliação: 14/05/2019

Justificativa: As metas foram atingidas de forma satisfatória, considerando as ações previstas no plano de trabalho. Avaliou-se 100% de satisfação, ao observar os instrumentais utilizados no dia-a-dia do serviço de acolhimento, tais como prontuários de atendimento, planos individuais de atendimento, entre outros.

Metas (para o cumprimento do objeto)	
Etapas/Fases	Ações / Atividades Previstas
1- Regularizar o pagamento até o vencimento das parcelas referentes aos encargos do INSS e do FGTS	- Emitir e efetivar o pagamento das guias até a data de seu vencimento
2- Acompanhar o pagamento das guias dos encargos trabalhistas dos meses vigentes a 2018 e 2019	- Retirar as certidões negativas de débitos para acompanhar a regularidade da instituição.

10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

Durante os referidos meses, equipe e coordenação se dedicaram às ações previstas nos Planos Individuais de Atendimento dos acolhidos. Entre as ações estiveram:

- Acolhida;
- Escuta;
- Estudo diagnóstico;
- Atendimento Individualizado ao acolhido e sua família;
- Visitas domiciliares;
- Acompanhamento de visitas dos familiares à instituição;
- Reuniões intersetoriais;
- Encaminhamentos à rede de serviços;
- Reuniões pedagógicas;
- Intervenções psicossociais junto aos familiares.

Para o cumprimento do objeto:

- Providências em relação à documentação a ser entregue
- Entrega do Plano de Trabalho e documentação da OSC
- Acompanhar o pagamento das parcelas atrasadas e das parcelas atuais;
- Retirar as certidões negativas de débitos para acompanhar a regularidade da instituição.

Instrumentais: Plano Individual de Atendimento, anamnese, relatório socioeconômico, prontuários, formulários de registro de atendimento e visitas domiciliares;

Periodicidade: Contínuo

Responsáveis pela execução: Coordenação e equipe técnica.

11. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

11.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde.	Meses Trabalhados	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Coordenadora	01	04	40h	40h	<p>Gestão da unidade</p> <p>Elaboração, em conjunto com a equipe técnica e demais colaboradores, do Projeto Político-pedagógico do serviço</p> <p>Organização da seleção e contratação de pessoal e supervisão dos trabalhos desenvolvidos</p> <p>Articulação com a rede de serviços</p> <p>Articulação com o sistema de Garantia de direitos.</p> <p>Participar das audiências concentradas.</p> <p>Participar dos Conselhos do CMAS e CMDCA.</p>	
Auxiliar Administrativo	01	04	40h	40h	<p>Controle de contas a pagar, controle da folha de pagamento, controle ponto, documentos de contratação, atendimento telefônico, controle material de escritório, respostas a ofícios que não necessitem de relatórios, anotar recados,</p>	

					controle, controle da caixa de entrada de e-mail da CAMID, orçamento.	
Psicóloga	01	04	30h	30h	<p>Atender os acolhidos com objetivo de facilitar a aceitação do acolhimento, auxílio no preparo para retornar ao convívio familiar.</p> <p>Orientação e suporte relacionados as atividades diárias dos Cuidadores. Elaboração de relatórios, registros diários dos acolhidos nos prontuários destes.</p> <p>Visita domiciliar em conjunto com a Assistente Social.</p> <p>Realizar acolhimento e desacolhimento dos acolhidos.</p> <p>Participar de reuniões pedagógicas e inter setoriais.</p> <p>Orientação junto as crianças no que diz respeito ao comportamento, respeito com colegas e com os cuidadores.</p> <p>Participação no conselho do CMDCA.</p> <p>Acompanhamento a consultas em casos urgentes.</p>	

Cuidadores	5	4	12/36h	12/36	<p>Cuidados com alimentação, higiene e proteção, relação afetiva com cada acolhido, organização dos ambientes, auxílio do desenvolvimento pessoal dos acolhidos, organização de fotos de modo a organizar sua história de vida, acompanhar nos atendimentos médicos e psicológicos, auxílio nas tarefas escolares, controle da medicação individual das crianças e adolescentes.</p> <p>Elaborar relatórios diários sobre andamento do turno. Realizar acolhimento quando o técnico estiver ausente.</p> <p>Acompanhar o acolhido nas festas do amigo, após autorização da direção.</p>
Cuidadores	5	4	12/36h	12/36h	<p>Cuidados com alimentação, higiene e proteção, relação afetiva com cada acolhido, organização dos ambientes, auxílio do desenvolvimento pessoal dos acolhidos, organização de fotos de modo a organizar sua história de vida, acompanhar nos atendimentos médicos e psicológicos, auxílio nas tarefas escolares, controle da medicação individual das crianças e adolescentes.</p> <p>Elaborar relatórios diários sobre andamento do turno. Realizar acolhimento quando o técnico estiver ausente.</p> <p>Acompanhar o acolhido nas festas do amigo, após</p>

					autorização da direção.	
Auxiliar de Limpeza	01	04	44h	44h	Organização, limpeza da casa, cuidado com as roupas dos acolhidos.	
Motorista	01	04	44h	44h	Transporte dos acolhidos para escola, atendimento em projetos da comunidade, atendimento médico e psicológico e busca de doações.	
Auxiliar administrativo	01	04	44h	44h	Organização e controle do bazar.	

Assistente Social	01	04	30h	30h	<p>Atender as famílias dos acolhidos, realizar visitas domiciliares, entrevistas, avaliação social e econômica</p> <p>Encaminhar para rede sócio assistencial a família para ela se restabelecer e posteriormente retomar a guarda do acolhido</p> <p>Realizará atendimento do acolhido e edificará perfil para encaminhamento para atividades em contra turno escolar com objetivo de desenvolvimento pessoal e convívio na comunidade.</p> <p>Acompanhamento em consulta médica em casos urgentes</p> <p>Orientação dos cuidadores, em conjunto com a psicóloga com objetivo de orientá-los em situações de maior dificuldade.</p> <p>Participação das reuniões Inter setoriais e do CMAS.</p> <p>Participar das audiências concentradas.</p> <p>Organizar os documentos dos acolhidos</p>
Cozinheira	02	04	12/36	12/36	Preparo das refeições e organização da cozinha.

11.2 Capacitações Realizadas

Foram realizadas quatro capacitações mensais nesse período.

11.3 ESTRUTURA FÍSICA

- 01- Terraço
- 02- Hall de entrada
- 03- Sala de Espera
- 04- Sala das Técnicas
- 05- Sala de Atendimento
- 06- Recepção
- 07- Banheiro Masculino e Banheiro feminino
- 08- Banheiro de deficiente
- 09- Corredor de circulação
- 10- Quarto de adolescentes meninas
- 11- Quarto de crianças meninas
- 12- Quarto de crianças meninas
- 13- Quarto de meninos
- 14- Hall
- 15- Brinquedoteca
- 16- Hall
- 17- Banheiro meninos e Banheiro meninas
- 18- Refeitório
- 19- Cozinha
- 20- Dispensa

21- Depósito utensílios

22- Área de serviço

23- Rouparia

24- Lavanderia

25- Banheiro

26- Pátio

27- Quintal

11.4 RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtde. Disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Fogão industrial 8 bocas	01	01		
Televisor	02	02		
Fogão industrial 04 bocas	01	01		
Cadeiras	19	19		
Ventilador	03	03		
Armários pequenos	02	02		
Fruteira	01	01		
Coifa	01	01		
Micro-ondas	01	01		
Fritadeira	01	01		

Geladeira industrial	01	01		
Armários de aço	01	01		
Mesas de escritório	04	04		
Roupeiros de aço	01	01		
Forno elétrico	01	01		
Máquina de lavar roupa	03	03		
Varal	06	06		
Guarda roupa pequeno	03	03		
Quadro de aviso	03	03		
Play	01	01		
Prateleira	01	01		
Arquivo	01	01		
Armário	03	03		

Mesa de escritório	03	03		
Cadeiras	28	28		
Computador	08	08		
Impressora	02	02		
Telefone	04	04		
Persiana	01	01		
Sofá	05	05		
Bebedouro	01	01		
Tapetes	06	06		
Mesa redonda	01	01		
Mesa pequena	01	01		
Cadeira de criança	04	04		
Van	01	01		

11.5 RECURSOS FINANCEIROS:

Recebimento	Federal (R\$)		Estadual (R\$)		Municipal (R\$)		Próprios (R\$)	
	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real
03/05/2019						R\$ 13.960,26		
05/06/2019						R\$ 13.960,26		
04/07/2019						R\$ 13.960,26		
05/08/2019						R\$ 13.960,26		
Total =						R\$ 55.841,04		

12. Comentários / Observações:

Não há.

13. INVESTIMENTOS:

O presente objeto contou com o repasse municipal no valor de R\$ 55.841,04 (cinquenta e cinco mil, oitocentos e quarenta e um reais e quatro centavos).

14. ORÇAMENTOS:

Valor total do orçamento para o período: R\$55.841,04 (cinquenta e cinco mil, oitocentos e quarenta e um reais e quatro centavos).

15. INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Não há

16. COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

A divulgação do trabalho realizado pela CAMID é realizada através do site www.camid.org.br, e também pelas redes sociais, como Instagram e facebook.

17. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

Todas as ações realizadas pela equipe e coordenação são registradas em instrumentais, tais como o Plano Individual de Atendimento, prontuários, atas, registro de visitas, relatórios. Dessa forma é possível ter parâmetros para avaliar as ações feitas, e planejar as futuras, com vistas a reintegração familiar do acolhido, ou sua colocação em família substituta.

18. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

De acordo com as avaliações feitas, conclui-se que as metas foram atingidas nesse período, o que pode ser observado nos registros institucionais.

19. AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

O serviço de acolhimento ofereceu um impacto social à comunidade, contribuindo com a redução das violações de direitos socioassistenciais, seu agravamento e reincidência. Contribuiu para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos; promoveu o acesso a oportunidades e serviços; favoreceu o rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

20. INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

A CAMID dispõe de serviços como o Bazar, o Telemarketing e os eventos institucionais, que tem por objetivo fornecer a contrapartida financeira, auxiliando nos gastos do serviço de acolhimento.

21. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Não há.

22. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao observar o trabalho realizado nesse período, observa-se que todas as intervenções realizadas estiveram pautadas na primazia da garantia do direito, considerando-se a criança/adolescente em sua totalidade.

O serviço de acolhimento propiciou aos acolhidos um espaço de convivência e proteção, o que lhes permitiu a vivência de experiências de cuidado e afeto, ressignificando os sentimentos decorrentes das violações de direito sofridas.

Conclui-se que os objetivos do serviço foram atingidos, beneficiando os acolhidos e suas famílias, bem como a comunidade na qual o abrigo está inserido.

23. Anexos: Não há.

São João da Boa vista, 11 de novembro 2019.



Rosângela Maria de Castilho

Coordenadora