

RELATÓRIO DE GESTÃO QUADRIMESTRAL

Vigência Quadrimestral: Janeiro a Abril/19

1. IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: CAACCH - Centro de Atendimento ao Adolescente e à Criança com Humanismo

CNPJ: 03.295.254/0001-72

ENDEREÇO (SEDE): Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

FONE: (19) 3631-4838

E-MAIL: caacch@caacch.com.br

ENDEREÇO DO SERVIÇO: Rua Marechal Deodoro, 244 - BAIRRO: Centro - CEP: 13870-223

CIDADE: São João da Boa Vista-SP

PRESIDENTE: Iracema Aparecida Mucillo Silva

COORDENADOR: José Aristides de Almeida Alvarez

2. ÓRGÃO GESTOR

Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista – SP

Departamento de Assistência Social

3. INSTRUMENTAL

Termo de Fomento 005/2018

4. OBJETO

Parceria destinada ao repasse de subvenção social providos de recursos do Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, com a finalidade de custear o Projeto “Transformando Sonhos”.

5. OBJETIVO GERAL

Oferta de serviços adequados às demandas apresentadas pelas famílias de crianças e adolescentes com diagnóstico de câncer e/ou hemopatias que se tornam fragilizadas emocionalmente e vulnerabilizadas socialmente em decorrência da doença, e garantir que a criança seja acolhida em seus interesses, necessidades e possibilidades.

6. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Disponibilizar alimentação balanceada e saudável, visando à saúde de cada criança e adolescente;
- Garantir qualidade na higienização, asseio e organização da Instituição, buscando um ambiente saudável, trazendo conforto e segurança;
- Disponibilizar atendimento de qualidade na gestão administrativa e recebimentos de doações;
- Promover a busca do conhecimento, desenvolvendo habilidades, na área de informática e preparação para o mercado de trabalho.

7. PÚBLICO ALVO

Crianças e Adolescentes com diagnóstico de câncer e/ou hemopatias e em alguns casos adultos que não tiveram alta do hospital de referência.

QUANTIDADE DE GRUPOS:	PREVISTOS: 01	ATENDIDOS: 01
QUANTIDADE DE USUÁRIOS POR GRUPO:	PREVISTOS: 67	ATENDIDOS: 67
TOTAL DE USUÁRIOS (soma dos grupos):	PREVISTOS: 67	ATENDIDOS: 268

8. TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

São João da Boa Vista – SP

9. METAS

Meta de Atendimento Previsto: 67

Meta de Atendimento Alcançado: 54

Índice de Satisfação/Qualidade Previsto: 100%

Índice Mínimo de Satisfação/Qualidade Previsto: 80% (insatisfatório < 80% > satisfatório)

Índice de Satisfação Alcançado: _____ %



Satisfatório



Insatisfatório

Data da Avaliação: 30/04/2019

Justificativa: Avaliação do Serviço ofertado

Handwritten signature and initials in blue ink.

DESCRIÇÃO SUMARIA DAS METAS E ATIVIDADES					
Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 1:	Manter alimentação saudável e equilibrada para os usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.	Janeiro	Foi ofertado para os usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos 12(doze) almoços. 14 a 21 de janeiro férias da funcionária	As crianças e adolescentes mantêm uma alimentação equilibrada e saudável com resultado satisfatório com cardápio formulado pela nutricionista responsável.	---
		Fevereiro	Foi ofertado para os usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - 77 (setenta e sete) cafés da manhã e 207 (duzentos e sete) almoços.	As crianças e adolescentes mantêm uma alimentação equilibrada e saudável com resultado satisfatório com cardápio formulado pela nutricionista responsável.	--
		Março	Foi ofertado para os usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos 78(setenta e oito) cafés da manhã e 191(cento e noventa e um) almoços.	As crianças e adolescentes mantêm uma alimentação equilibrada e saudável com resultado satisfatório com cardápio formulado pela nutricionista responsável.	--
		Abril	Foi ofertado para os usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos 64(sessenta e quatro) cafés da manhã e 236(duzentos e trinta e seis) almoços.	As crianças e adolescentes mantêm uma alimentação equilibrada e saudável com resultado satisfatório com cardápio formulado pela nutricionista responsável.	---



Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 2:	Manter ambiente limpo e conservado, trazendo conforto e segurança para os usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e colaboradores.	Janeiro	Foi realizada a limpeza de toda a Instituição, mantendo a conservação e higienização do local de acordo com planilha.	Resultado Satisfatório	--
		Fevereiro	Foi realizada a limpeza de toda a Instituição, mantendo a conservação e higienização do local de acordo com planilha.	Resultado satisfatório	--
		Março	Foi realizada a limpeza de toda a Instituição, mantendo a conservação e higienização do local de acordo com planilha.	Resultado Satisfatório	--
		Abril	Foi realizada a limpeza de toda a Instituição, mantendo a conservação e higienização do local de acordo com planilha.	Resultado Satisfatório	--

Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 3:	Atendimento ao Público, vendas e manutenção do Bazar	Janeiro	Venda de artigos, vestuários, objetos e móveis que recebemos de doações da sociedade civil para ser utilizado como venda tendo seu intuito de reverter a receita para a Instituição.	O bazar é um local muito procurado pelas pessoas da sociedade para a compra, e a venda tem um resultado satisfatório.	--
		Fevereiro	Venda de artigos, vestuários, objetos e móveis que recebemos de doações da sociedade civil para ser utilizado como venda tendo seu intuito de reverter a receita para a Instituição.	O bazar é um local muito procurado pelas pessoas da sociedade para a compra, e a venda tem um resultado satisfatório.	--

		Março	Venda de artigos, vestuários, objetos e móveis que recebemos de doações da sociedade civil para ser utilizado como venda tendo seu intuito de reverter a receita para e Instituição.	O bazar é um local muito procurado pelas pessoas da sociedade para a compra, e a venda tem um resultado satisfatório.	--
		Abril	Venda de artigos, vestuários, objetos e móveis que recebemos de doações da sociedade civil para ser utilizado como venda tendo seu intuito de reverter a receita para e Instituição.	O bazar é um local muito procurado pelas pessoas da sociedade para a compra, e a venda tem um resultado satisfatório.	--

Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 4: Distribuição de tarefas do setor administrativo e organizacional	Atendimento ao público/Usuários, direcionamento de tarefas de colaboradores e trabalho organizacional	Janeiro	Foi realizada organização, separação de notas fiscais e digitação, organização de arquivo e documentos, na área administrativa e separação de roupa e organização de Bazar.	Resultado satisfatório diante das ações apresentadas.	--
		Fevereiro	Foi realizada organização, separação de notas fiscais e digitação, organização de arquivo e documentos, na área administrativa e separação de roupa e organização de Bazar.	Resultado satisfatório diante das ações apresentadas.	--
		Março	Foi realizada organização, separação de notas fiscais e digitação, organização de arquivo e documentos, na área administrativa e separação de roupa e organização de Bazar.	Resultado satisfatório diante das ações apresentadas.	--
		Abril	Foi realizada organização, separação de notas fiscais e digitação, organização de arquivo e documentos, na área administrativa e separação de roupa e organização de Bazar.	Resultado satisfatório diante das ações apresentadas.	--



Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 5:	Atendimento dos Colaboradores da Sociedade Civil e entrega de documentos do setor administrativo	Janeiro	Foi realizado o recebimento das doações nas residências das pessoas que fizeram as doações via pagamento de recibo, coleta de Nota Fiscal Paulista no comércio e entrega e recolhimento de documentos administrativos.	Resultado satisfatório diante das ações apresentadas.	--
		Fevereiro	Foi realizado o recebimento das doações nas residências das pessoas que fizeram as doações via pagamento de recibo, coleta de Nota Fiscal Paulista no comércio e entrega e recolhimento de documentos administrativos.	Resultado satisfatório diante das ações apresentadas.	--
		Março	Foi realizado o recebimento das doações nas residências das pessoas que fizeram as doações via pagamento de recibo, coleta de Nota Fiscal Paulista no comércio e entrega e recolhimento de documentos administrativos.	Resultado satisfatório diante das ações apresentadas.	--
		Abril	Foi realizado o recebimento das doações nas residências das pessoas que fizeram as doações via pagamento de recibo, coleta de Nota Fiscal Paulista no comércio e entrega e recolhimento de documentos administrativos.	Resultado satisfatório diante das ações apresentadas.	--

Handwritten signature and initials in blue ink.

Metas	Ações/Atividades Previstas	Mês	Ações/Atividades Realizadas	Resultados Alcançados	Comentários / Observações
Meta 6:	Aula de informática para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de 06 a 15 anos.	Janeiro	O tema abordado foi "Apresentação da Instituição e Intervenção de Rotina". Apresentação e acompanhamento da instituição e observação da rotina diária dos usuários. Conhecer o funcionamento da instituição e intervenções de rotina. Atendimento de família de usuários da instituição. O tema abordado foi "Direitos e Deveres". Conscientizar os usuários sobre a importância dos deveres e dos direitos para uma boa convivência social. Dinâmica elaborada para fixação do tema. O tema abordado foi "Sentimentos".	--	Férias na segunda quinzena do mês.
Ministrar aulas de informática para os usuários do serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.		Fevereiro	Disponibilizar situações e intervenções para que conscientizem sobre os sentimentos, de forma a melhorar o convívio social. Dinâmica elaborada para fixação do tema. O tema abordado foi "Regras". Melhorar convivência entre os usuários, técnicas e monitores dentro da instituição. Alteração de regras de rotina para melhorar a convivência. Dinâmica elaborada para fixação do tema. O tema abordado foi "Regras e Combinados". Valorização do transporte e respeito com o motorista e monitor. Dinâmica elaborada para fixação do tema.	Durante as atividades foi observado à necessidade de trabalhar regras, combinados, direitos, deveres com os usuários, pois apresentam comportamentos inadequados. Muita resistência falta de respeito com o próximo no momento das atividades. Em algumas atividades teve uma boa aceitação e compreensão das regras e combinados.	--
		Março	O tema abordado foi "O que quero ser?". Fazer com que os usuários pensem no futuro, o que quer ser profissionalmente.	Durante a atividade sobre futuro e profissão, foi observado que foi muito bem	--

		Dinâmica elaborada para fixação do tema. O tema abordado foi "Como ter uma boa convivência". Melhorar a qualidade da convivência entre usuários, funcionários, técnicas e monitores bem com em sua vida diária. Vídeo informativo sobre o tema proposto. Dinâmica elaborada para fixação do tema. O tema abordado foi "Violência". Observado a necessidade de intervir diante dos acontecimentos de violência passados pela mídia, foi abordado o tema para que haja exposição de idéias e conscientização do mesmo. Dinâmica elaborada para fixação do tema. O tema abordado foi "Revivendo o passado". Relembrar momentos vividos durante eventos na instituição, buscando que os usuários analisem as mudanças físicas e emocionais ocorridas ao longo do tempo, bem como valorização da instituição. Dinâmica elaborada sobre o tema proposto. O tema abordado foi "Assédio e Abuso". Através de estratégias conscientizar e dar informação sobre o tema, buscando que percebam que todo carinho dado e recebido deve fazer bem e não gerar sentimentos ruins.	aceita pelos usuários com bastante expectativa e entusiasmo. Houve participação de todos com exposições de vivências e de realidades, percebem que a mudança de comportamento ajuda na diminuição da violência. Revivendo o passado houve participação de todos. Muitos expressaram sentimentos que surgiram como: saúde, gratidão e felicidade.	
	Abril	O tema abordado foi "Trabalho em equipe". Através da atividade em equipe para trabalhar o respeito mútuo, saber ouvir e perceber a diversidade de idéias. Dinâmica elaborada para fixação do tema. Início do tema "Mês da Família". Trabalhar a gratidão por aqueles que o cuidam. Cada usuário desenvolveu sua atividade desenhando sobre os sentimentos em relação aos cuidadores.	Houve a participação de todos, quando aborda o tema família percebe-se uma resistência de alguns usuários em falar sobre o assunto.	

10. METODOLOGIA DAS AÇÕES

Meta 1 – Manter a alimentação saudável e equilibrada para os usuários do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos – O café da manhã e almoço são preparados diariamente de segunda a sexta-feira na sede do CAACCH e servidos são os usuários que frequentam o serviço. Os materiais utilizados são: Utensílios de cozinha, eletrodomésticos, produtos alimentícios e perecíveis.

Meta 2 - Manter ambiente limpo e conservado, trazendo conforto e segurança para os usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e colaboradores - Diariamente a funcionária realiza a limpeza de toda a Instituição, mantendo a conservação, higienização e limpeza do local. Os materiais de utilização para limpeza, são: utensílios e produtos.

META 3- Manutenção e Organização do Bazar- Atendimento ao público, com orientação quanto à venda e informações. O material utilizado: Controle de Caixa

Meta 4- Distribuição de tarefas do setor administrativo e organizacional- Contamos com assistente administrativa responsável pela organização das agendas de viagens para os hospitais Boldrini e Unicamp na Cidade de Campinas-SP, registro de doações recebidas, organização e arquivo de documentos, manutenção de bazar social e RH. O material utilizado é: Controle administrativo.

Meta 5 - Recebimento de doações e entrega de documentos da instituição- Recebimento em dinheiro nas residências e coleta de Nota Fiscal Paulista no comércio em prol da Instituição, o funcionário também colabora no trabalho administrativo, na entrega de documentos aos destinatários. Material utilizado - Motocicleta.

Meta 6 - Ministras aulas de informática para os usuários do serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Através das aulas práticas são proporcionados conteúdos de conhecimentos relacionados à área de informática, facilitando o acesso a modernidade, de fácil compreensão, de forma que os usuários tenham domínio ao que se refere ao mundo digital. As aulas são ministradas aos usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo de acordo com a faixa etária e o grau de conhecimento. Material utilizado: Computadores (mouse, teclado, fone, caixa de som) sites de atividades lúdicas e socioculturais, jogos socioeducativos, papel A4 impresso com atividades de diversos temas.



11. CAUSAS E PROBLEMÁTICAS DO PÚBLICO ALVO PARA ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO

Criança e Adolescentes com Diagnóstico de Câncer e/ou hemopatias, sendo encaminhado pela rede municipal, hospital Boldrini e Unicamp e procura espontânea.

12. CARACTERIZAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

O programa é destinado a atender Crianças e Adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou hemopatias, onde através de situação desafiadoras que são criadas, buscamos estimular e orientar os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas, na família e na comunidade.

13. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DO OBJETO

No início houve reuniões em grupo da equipe técnica para implantação, reunião da Diretoria, reunião com todos os funcionários para orientar e adaptar o novo serviço, e parcerias com os voluntários para execução das atividades.

Handwritten signature in blue ink.

14. ESTRUTURA PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

14.1. RECURSOS HUMANOS

Cargo	Qtde.	Meses Trabalho	Carga horária (semanal)		Atribuições	Comentários / Observações
			Previsto	Real		
Lucélia Cândido Nogueira	1	*3 Meses e 15 dias	44h/se m	44h/se m	Preparar diariamente as refeições servida no SCFV, seguindo rigorosamente o cardápio elaborado pela nutricionista; Auxiliar a Educadora Social no momento de servir as refeições; Limpar e higienizar a cozinha; Manter e repor utensílios da cozinha quando necessário.	--
Catarina Pimentel Urias	1	*3 Meses e 15 dias	44h/se m	44h/se m	Manter de forma contínua a higienização, limpeza e organização da Instituição; Organizar e controlar utilização e estoque de materiais de limpeza;	--
Maria Isabel Risso	1	*3 meses e 10 dias	44h/se m	44h/se m	Atendimento ao Público para orientação e vendas; Controle de Fluxo de Caixa; Organização e Higienização do Bazar.	--
Carmélia Pires Pereira	1	4 meses	30h/se m	30h/se m	Atendimento ao público e usuário/familiares; Direcionar tarefas aos colaboradores; Manter organização de arquivos e materiais utilizados no setor administrativo; Distribuição e organização de vestuários e objetos para venda no bazar;	--

					Distribuição e organização e digitalização de nota fiscal paulista.	
Arnaldo Zanetti Junior	1	* 3 meses 10 dias	44h/se m	44h/se m	Receber doações e recibos de Nota Fiscal Paulista nas residências e comércio; Entrega de Documentos administrativos para andamento do trabalho burocrático.	-
Michelle Jeisiane Felício	1	Licença à maternidade	25/se m	25/se m	Propiciar a inserção ao mundo virtual; desenvolvimento da cidadania, iniciação aos programas do pacote Office e interatividade; Propiciar acesso seguro e consciente ao mundo virtual; Elaborar a agenda das aulas e turmas; Organizar lista de interessados nos cursos; Desenvolver e aplicar técnicas de avaliação; Desenvolver e/ou buscar novos recursos para complementar o aprendizado.	-
Vanessa Ferreira de Araújo Andrade	1	Início de trabalho 13/02	25/se m	25/se m	Propiciar a inserção ao mundo virtual; desenvolvimento da cidadania, iniciação aos programas do pacote Office e interatividade; Propiciar acesso seguro e consciente ao mundo virtual; Elaborar a agenda das aulas e turmas; Organizar lista de interessados nos cursos; Desenvolver e aplicar técnicas de avaliação; Desenvolver e/ou buscar novos recursos para complementar o aprendizado.	-

*Funcionários de férias

14.1.1. Capacitações Realizadas

Não Houve capacitações neste período

14.2. ESTRUTURA FÍSICA

Descrição A) SCFV: B) Administrativo	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários / Observações
	Previsto	Real		
A) Sala de recepção	01	01	*	*
Sala de reunião	01	01	*	*
Sala Assistente Social e Psicóloga	01	01	*	*
Sala de TV, Jogos e Leitura	01	01	*	*
Sala de Brinquedos	01	01	*	*
Sala de Atividades	01	01	*	*
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	*	*
Cozinha	01	01	*	*
Refeitório	01	01	*	*
Despensa	01	01	*	*
Banheiro (funcionário)	01	01	*	*
B) sala administrativa	01	01	*	*
sala de Organização de roupas, sapatos e acessórios	01	01	*	*

Sala de Informática	01	01	01	*	*
Setor Administrativo	01	01	01	*	*
Depósito de roupas, sapatos e acessórios.	01	01	01	*	*
Sala Diretoria	01	01	01	*	*
Banheiro Masculino e Feminino	02	02	02	*	*
Copa	01	01	01	*	*
Loja (Bazar)	01	01	01	*	*

14.3- RECURSOS FÍSICOS

Descrição	Qtde. disponível no objeto		Reparos realizados	Comentários
	Previsto	Real		
Imóvel Sede	01	01	*	
Imóvel - Terreno	01	01	*	*
Veículo Jumper	01	01	*	*
Veículo Máster	01	01	*	*
Veículo Motocicleta	01	01	*	*
Computadores, mesas, cadeiras e armários	70	70	*	*

Handwritten signature and date:
24/06/2007

14.4 - RECURSOS FINANCEIROS

Despesas	Federal (R\$)		Estadual (R\$)		Municipal (R\$)		Próprios (R\$)	
	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real	Previsto	Real
Despesas com Pessoal	-	-	-	-	R\$ 181.530,69	R\$ 32.302,67	-	-
Financiadora	-	-	-	-	R\$ 0,00	R\$ 36,91	-	-
Total =	-	-	-	-	R\$ 181.530,69	R\$ 32.339,58	-	-

14.4.1 -Comentários / Observações

Foi realizado pagamento da financeira.

Handwritten signature/initials

14.5- INVESTIMENTOS:

A instituição arcou com os gastos do projeto nos meses de julho, agosto e setembro de 2018, porque houve a demora na assinatura do convênio, e assim que recebemos o recurso já efetuamos o pagamento dos funcionários.

1.4.6 ORÇAMENTOS:

O recurso recebido foi via Fundo Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente foi utilizado neste período para pagamento de folha dos funcionários: 1 Cozinha, 2 Serviços Gerais, 1 Assistente de Coordenação, 1 Mensageiro, 1 Monitor de Informática.

15 INTEGRAÇÃO COM OUTRAS PARCERIAS

Doação específica para a instituição de pessoas físicas via Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

16 COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO

Divulgação no site da instituição.

17 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO OBJETO

Avaliado mensalmente através de controle de planilha.

18 AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

As atividades que foram efetuadas dentro do prazo e alcançadas suas metas e as atividades que não tiveram tempo para ser avaliadas cumpriram parcialmente a meta.

19 AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

Dentro do conteúdo proposto as metas e atividades trouxeram aos usuários conhecimentos de hábitos saudáveis, necessidade de manter uma qualidade na alimentação, e prevenção de doenças e proliferação de bactérias/vírus, levando para sua vida diária as instruções recebidas para atingir os objetivos. As doações que recebemos de vestuários, objetos e móveis e através das vendas revertemos para ajudar a manter a instituição.

20 INICIATIVAS PARA AUTO-SUSTENTAÇÃO DO PROJETO NA OSC

A instituição realiza jantar, venda de pizza, recebe doações espontâneas das pessoas, destinação fiscal (imposto de renda) e conta com o bazar, mas estes recursos não são suficientes para atender as exigências do Serviço.



21 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

.....

22 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Consideramos muito importante a doação do repasse via fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente que através deste, conseguimos desenvolver projetos que ajudam a manter o objetivo da Instituição.

23 -Anexos: relatar documentos anexos: registros fotográficos e/ou matérias em jornais, revistas e outros meios de comunicação, relatórios, listas, etc.

São João da Boa vista, SP, 14 de Maio de 2019.



Iracema Aparecida Mucillo Silva
Presidente



José Aristides de Almeida Alvarez
1º Tesoureiro