

RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: Janeiro a Dezembro de 2019

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes	CNPJ: 65.698.052/0001-29
Endereço: Rua Martim Afonso de Souza	Nº: 72
Bairro: Parque Imperial	CEP: 06462-130
Telefone: 11 4195-9060	Cel.: 11 94048-8818
E-mail: social@cepacbarueri.org.br	Site: www.cepacbarueri.org.br
Presidente: Carlos Meismith	

2 - SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante **Termo de Colaboração Nº 16/2018**

2.1. - Público Alvo: **Faixa Etária:** 15 a 17 anos **Termo de Fomento Nº 23/2018**

a) (X) Criança/Adolescente

b) () Idoso

c) () Pessoa com Deficiência

d) () Pessoa em situação de Rua

e) () Família

2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS: **a) (X)** Sim **b) ()** Não

2.3 – Números de famílias que estão referenciadas: (88) CRAS: Parque Imperial (02) CREAS

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AG	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL NO ANO (CONFORME LISTA DE ATENDIDOS)
a) Programada	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
b) Executada	108	103	103	113	100	100	69	100	107	106	101	101	148

3.1 Justificar quando houver variação da meta/atendidos

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE		
	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	Individual	Família	
a) Serviço Social																											
1. Atendimento	0	41	01	04	08	02	18	10	05	11	02	17	0	08	06	15	02	05	08	07	01	14	01	24	90	100	
2. Encaminhamento	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01	0	01	0	12	0	16			
3. Visita Domiciliar	05		0		06		07		03		03		0		01		05		07		03		05				

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

b)Psicologia	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F		
1.Atendimento	14	40	03	17	03	0	10	07	18	18	07	10	08	05	13	11	18	12	19	03	19	05	05	12		
2.Encaminhamento	0	01	0	02	0	0	0	05	0	0	0	0	0	0	0	0	08	0	03	0	03	0	01			
3.Visita Domiciliar	02		03		0		0		0		0		0		0		02		03		0					

*I=Individual/F=Família

3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	
a)Ações Socioeducativas	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
1.Grupo de Usuários	0	0	01	47	0	0	01	52	0	0	0	0	0	0	01	80	0	0	0	0	0	0	0	0
2.Grupo de Famílias	01	41	01	42	01	36	01	51	02	42	02	44	03	63	02	43	04	61	04	38	05	58	01	72
b)Oficina/Atividade	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA	0	0	2	100	4	100	6	100	1	100	2	100	0	0	4	100	3	107	4	106	6	101	2	101
CIDADANIA	01	54	2	100	4	100	4	100	2	100	2	100	2	69	4	100	1	107	3	106	4	101	4	101
COMUNICAÇÃO	01	54	2	100	3	100	2	100	0	0	2	100	1	69	4	100	6	107	7	106	10	101	4	101
EXPRESSÃO	0	0	1	100	5	100	5	100	5	100	3	100	1	69	8	100	8	107	6	106	5	101	4	101

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

INFORMÁTICA	0	0	1	100	3	100	3	100	3	100	2	100	2	69	3	100	4	107	2	106	2	101	0	101
INCLUSÃO	0	0	2	100	3	100	3	100	2	100	3	100	1	69	1	100	8	107	6	106	2	101	2	101
PROJETO DE VIDA	0	0	2	100	2	100	3	100	1	100	2	100	1	69	1	100	8	107	0	0	0	0	0	0
LINGUAS ESTRANGEIRAS	01	54	2	100	1	100	3	100	0	0	2	100	1	69	4	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de atendidos																								
c) Atividades Complementares	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
McAfee	0	0	0	0	1	06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Smiles	0	0	0	0	1	03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fantasma da Ópera	0	0	0	0	1	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escuna Bertogga	0	0	1	160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Programação e Jogos_ Leaseplan	0	0	1	15	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cinépolis Iguatemi	0	0	0	0	1	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Piquenique c/ Famílias_ Pq. Villa Lobos	0	0	0	0	1	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Leaseplan	0	0	0	0	0	0	2	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simulação de Entrevista Leite Sol.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simulação de Entrevista na Smiles	0	0	0	0	0	0	0	0	2	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simulação de Entrevista Leaseplan.	0	0	0	0	0	0	0	0	3	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simulação de Entrevista Corteva.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visita a empresa Bosch.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Atividade Andritz.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Pense Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Teste Vocacional HP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gaia Mais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	1	20	1	45	1	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Expo CIEE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Visita a Warner Bros.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CRAS Itinerante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atividade no Centro Esportivo do Parque	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONFRAT. NO SÍTIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	72			
MOBILIZAÇÃO COMUNITÁRIA CONTRA O BULLYING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	45	0	0	0	0	0	0	0	0		
PASSEIO COM A FAMÍLIA PARANAÍACABA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	68	0	0	0	0	0	0	0	0		
PCL. ACAMPAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	38	0	0	0	0	0	0		
PCL. BOLICHE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	48					
PCL. VISITA AO CENTRO DE CULTURAS NEGRAS DO JABAQUARA.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
RETROSPECTIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	62				
SARAU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	52	0	0	0	0	0		
VT. EMPRESA TRANSLUTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	0	0	0	0	0		

*Q.E.=Quantidade de Encontros/Q.A= Quantidade de Atendidos.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

4.1 Grupos com Famílias:	Tema:	Metodologia:	Resultado:
1º REUNIÃO DE FAMÍLIA			
<p>– A proposta foi para uma dinâmica de integração. Iniciamos o encontro formalizando as mudanças do serviço e matrícula dos adolescentes. Após a dinâmica foi para que cada familiar contasse sobre as expectativas para o filho no serviço frente o ano que está iniciando. Foram mencionadas as seguintes expectativas: desenvolvimento pessoal, aprendizado, preparação para mercado de trabalho, oportunidade de encaminhamento e inserção no mundo do trabalho. Por fim foi ressaltada a importância do acompanhamento e presença da família no acompanhamento dos adolescentes, para que seja possível o alcance das metas se faz necessário o envolvimento de todos.</p>			
2º REUNIÃO DE FAMÍLIA			
<p>– “Tempo de qualidade em família” foi o tema proposto para a reunião. A partir da leitura do texto “Nó do afeto” refletimos sobre como diariamente acompanhamos nossos filhos. É sabido que a maioria dos pais tem dificuldades no acompanhamento dos filhos em função das atividades rotineiras diárias, dentre elas o trabalho que devora tempo e nos deixa com a sensação de que falta tempo para tudo. O texto propõe a reflexão de que mesmo frente a todos os afazeres pequenos gestos demonstram o carinho e contribuem para o acompanhamento. Os participantes foram subdivididos em quatro subgrupos a fim de facilitar a discussão cada grupo foi acompanhado por um educador e finalizamos com cada grupo expondo o que tinha sido discutido. Por fim os pais relataram que o acompanhamento é possível e que algumas ferramentas de hoje como o, WhatsApp podem ajudar e se bem utilizados favorecer o acompanhamento. Essa temática também foi discutida no grupo Psicosocial com os adolescentes pensando em trazer a reflexão para os dois olhares, o da família e dos adolescentes e contribuir com novas possibilidades de fortalecimento das relações.</p>			
3º REUNIÃO DE FAMÍLIA			
<p>– “Dia Internacional da Mulher”. Em função da comemoração do mês de março propomos a discussão sobre questões do feminino. O grupo foi subdividido em outros quatro grupos; cada grupo discutiu sobre um tema proposto, sendo os temas: violência doméstica, discriminação do feminino, assédio e patriarcado. Cada grupo foi acompanhado por um educador que acompanhou a discussão, após elegeram um representante para expor aos demais participantes o tema refletido. Resumidamente a reflexão foi de que as mulheres obtiveram muitas conquistas, hoje as mulheres participam mais de espaços antes vedados somente ao masculino, tem mais empoderamento, no entanto, ainda se há um caminho a ser percorrido em busca de autonomia.</p>			
4º REUNIÃO DA FAMÍLIA			
<p>- “O homem de palha”. A história trás a reflexão sobre postura empática e generosidade; o homem palha acreditando ser sem sorte, acredita que um fiapo de palha na mão lhe trará sorte, mesmo acreditando que o fiapo lhe traria sorte ele observando uma criança angustiada lhe ofereceu seu objeto de sorte em atitude de desapego e a partir de seus atos de generosidade, neste processo de dar e receber foi se transformando no homem de sorte que desejava. Após a leitura da história os participantes foram divididos em grupos para facilitar a discussão e refletiram sobre nossa capacidade de empatia e como muitas vezes não conseguimos desenvolver esta postura em função dos apegos que temos. Refletimos como pequenos gestos diários, como escutar e elogiar podem apoiar as pessoas. Propusemos para os pais a mesma dinâmica e a mesma história que trabalhamos com os adolescentes, a fim de que o tema pudesse ser discutido e desenvolvido no ambiente familiar também. Assim, o grupo concluiu que talvez nossas ações sejam quase invisíveis quando pensamos nas diversas situações sociais excludentes, arbitrárias e dolorosas que presenciamos, no entanto, podemos plantar em nosso entorno sementes de generosidade que talvez também não transformem, mas que talvez mude o dia de algum ou seu próprio dia.</p>			
5º REUNIÃO DE FAMÍLIA			
<p>– A fim de comemorarmos o mês das mães a proposta foi realizar um Bingo, favorecendo a integração e convivência dos participantes. Após o sorteio dos prêmios confraternizamos com música, uma mesa de doces e salgadinhos momento onde as pessoas puderam socializar-se, de integração e fortalecimento de vínculos.</p>			

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

6º REUNIÃO DE FAMÍLIA – “Mundo Adolescente”. A propósito dos adolescentes estarem concluindo mais um percurso denominado Mercado de Trabalho à reunião, teve como proposta aproximar os familiares das dificuldades e angústias dos adolescentes frente à busca de inserção profissional. Desta forma os adolescentes prepararam para os pais apresentações de música, poesia e teatro, onde expuseram um pouco de seus anseios e de suas expectativas de apoio familiar, ou seja, os adolescentes contaram como esperam que seus familiares os amparem e os orientem frente às dificuldades que enfrentam. Por fim, os pais também expuseram suas preocupações e formas de acompanhamento, favorecendo a aproximação das diferentes formas de olhar intergeracional.

7º REUNIÃO DE FAMÍLIA – “Ansiedade na Adolescência”. A proposta de falar sobre as questões de ansiedade surgiu a partir da percepção de casos recorrentes no serviço. Foi entregue aos participantes plaquinhas para que eles sinalizassem os sintomas dos quais eles se identificavam, o intuito era de favorecer a participação, a interação dos familiares. Conversamos sobre sintomas, diagnóstico, tratamento e onde buscar ajuda. Foram orientados a buscarem ajuda na rede, como no grupo para ansiosos da UBS, atendimentos psiquiátrico e psicológico. Finalizamos com orientações de técnicas de respiração e massagem que ajudam no controle da ansiedade. Diversas foram às perguntas e os depoimentos sobre o tema, possibilitando aos pais compreenderem um pouco sobre as situações de ansiedade, muitos se identificaram e aos filhos como ansiosos.

8º REUNIÃO DE FAMÍLIA – “A importância do Brincar”. Propusemos um jogo, subdividimos os participantes em 4 grupos, no qual, eles deveriam acertar as respostas das perguntas realizadas. As perguntas eram todas sobre o serviço e as políticas assistências, desta forma, elas puderam brincar e aprender ao mesmo tempo. Depois da brincadeira conversamos sobre a importância dos momentos de espontaneidade na vida do adulto, trazendo leveza e harmonia nos espaços que convivem. Os familiares se sentiram felizes após a brincadeira e a partir deste sentimento de bem-estar refletimos que o riso é um poderoso remédio e que podemos com atitudes muito simples, alegrar-nos e aos outros. Finalizamos com um vídeo, que mostrava um filho solicitando a presença do pai para brincar e deixando a provocação para os 5 Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes -CEPAC Rua Martim Afonso de Souza, 72 –Pq. Imperial –Barueri –SP –06462-130 –CNPJ: 65.698.052/0001-29 Fone/fax: 4195.9060 /e –mail –cepac@cepacbarueri.org.br -SITE: www.cepacbarueri.org.br familiares sobre como desenvolver atitudes positivas.

9º REUNIÃO DE FAMÍLIA – No encontro do dia 20.09.2019, foi utilizado o tema “Rede Comunitária”, com o objetivo de fomentar e/ou apresentar os aparelhos e serviços da rede de apoio do território de uma forma lúdica e divertida, possibilitando a este encontro um espaço agradável de integração, convívio e também de conhecimento. Iniciamos com uma dinâmica de integração, na qual, os participantes tiveram que identificar pessoas que gostavam das mesmas comidas, veio da mesma região do país, entre outros gostos em comum. A proposta foi dividir os participantes em quatro (4) grupos para que os pais/responsáveis discutissem e avaliassem a rede do bairro. A princípio eles identificaram os equipamentos da rede como: Unidade Básica de Saúde, Escolas, Centros Comunitários, Posto Policial, os quais fizeram uma avaliação dos serviços e depois alguns representantes falaram sobre a análise do grupo. Foi feito também uma atividade de perguntas e respostas, no qual foi possível trazer outros equipamentos e serviços como os serviços da Assistência Social para discussão e avaliação dos participantes. Os grupos trouxeram pontos positivos e negativos dos equipamentos, e por fim, foi finalizado com o vídeo “Momentos”, para que refletissem sobre a atitude, pensando que as mudanças e as melhorias se darão a partir das pequenas atitudes que podemos ter frente às dificuldades.

10º REUNIÃO DE FAMÍLIA – No encontro do dia 18.10.2019, utilizamos o tema “Bullying” que teve duas semanas de discussão e trabalhos desenvolvidos pelos usuários nas oficinas, sendo produzidos materiais que foram utilizados para uma mobilização em frente às escolas do bairro para ser discutido e produzido também pelos pais e/ou responsáveis dos usuários neste encontro. Foram espalhadas imagens por toda instituição para fomentar a discussão sobre o tema e a partir da percepção dos responsáveis foram iniciadas as provocações para falarem o que sabem sobre o Bullying. Os participantes foram subdivididos em quatro subgrupos a fim de facilitar a discussão cada grupo foi acompanhado por um educador, foram produzidos cartazes para também serem utilizados na mobilização e finalizamos com um representante de cada grupo expondo o que tinha sido discutido. Houve muitas contribuições o que nos ajudou em várias reflexões e contribuições.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 –Pq. Imperial –Barueri –SP –06462-130 –CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 /e –mail –cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

11º REUNIÃO DE FAMÍLIA – No encontro do dia 06.11.2019, utilizamos o tema “Dito Popular”. É sabido da importância de fortalecer raízes, pois estas são parte das bases que nutrem e fortalecem o coletivo. A partir desta compreensão propusemos dialogar sobre os ditos populares que são construções da sabedoria popular. Subdividimos os participantes (pais/responsáveis) em 4 grupos e cada grupo discutiu alguns ditos como: filho de peixe, peixinho é, de grão em grão a galinha enche o papo e outros. Por fim, um representante de cada grupo relatou sobre a discussão, compreendendo que os ditos trazem conhecimentos, como de ser persistentes, resilientes, pacientes, enfim, o entendimento de que podemos refletir sobre os ditos e neles buscar aprendizados.

12º REUNIÃO DE FAMÍLIA - No encontro do dia 18.12.2019, realizamos nossa “CONFRATERNIZAÇÃO”. A Confraternização foi um momento de agradecer e comemorar este espaço de convívio e conhecimento compartilhado durante todo o ano com as famílias usuárias do serviço e para tal privilégio de comemorar essa parceria; desfrutamos de uma ceia com muita comida, música, sorteios, apresentações e muita diversão. Iniciamos com uma prestação de contas à comunidade, referente a valores gastos e as perspectivas para o próximo ano. Após, os adolescentes apresentaram músicas e poesias, que foram apresentadas no Sarau “Cultura de Paz”, mostrando também aos familiares, as construções dos adolescentes realizadas no Serviço. Durante as apresentações os familiares cearam, e por fim, finalizamos com os sorteios de algumas cestas de Peru, doados por empresas parceiras e com o momento de autógrafa, de alguns exemplares também sorteados, do livro “Cultura de Paz”, livro, no qual, foi publicado poesias dos adolescentes, fomentando o sentimento de pertença e autonomia.

CAFÉ COM FAMÍLIA_ As técnicas (Assistente Social e Psicóloga), dos Projetos, Profissionalizante e Semeando o Futuro, realizam essa atividade o (Café com Famílias) para as famílias atendidas no serviço e comunidade. O grupo surgiu pela necessidade de fomentar a participação da comunidade no serviço, o qual estava ali para usufruto da mesma, assim como possibilitar um espaço que promovesse vínculos sociais, solidariedade e transformações de âmbito tanto social quanto individual. Sempre no início das atividades é apresentado aos presentes à proposta do grupo: um espaço de fala e escuta do sofrimento humano e situações de crises existenciais devido às vivências as quais somos, muitas vezes, submetidos. Dessa forma, estes encontros possibilitam a expressão dos conflitos e angústias e suas possíveis formas de resolução. Após a explicitação do objetivo, as técnicas acordam as regras que facilitam o bom convívio nos encontros, como falar sempre em primeira pessoa, e não sobre ele, ela, seu vizinho ou parente. Sempre no pronome eu, para que cada sujeito ali fosse reconhecido como um ser singular perante um grupo.

No Primeiro encontro no dia 08.03.2019, tivemos 04 participantes. A partir de frases que os participantes selecionaram refletimos sobre questões de desapego, enfrentamentos e medos. O grupo refletiu sobre os medos frente às vicissitudes da vida e a necessidade de deixarmos, de desapegarmos dos receios e medos para promovermos transformações. Finalizamos refletindo sobre a música “como uma onda” que propõe a mesma reflexão feita pelo grupo do processo de transformação de idas e vindas do ciclo da vida. Cada um disse uma palavra que resumia o encontro, o que estou levando daqui hoje? Conhecimento, paz e desapego.

No Segundo encontro no dia 12.04.2019, recebemos 06 participantes. Foi iniciado com uma reflexão da importância de brincar na infância e o quanto isso contribuía no desenvolvimento psíquico e afetivo da criança e em seguida foi feita a proposta aos participantes para criar com massinha de modelar um objeto infantil que trazia as lembranças de suas infâncias. Os participantes criaram e falaram um pouco do objeto e seu significado. A discussão deixou os participantes bastante emocionados e felizes em falar de suas infâncias mesmo com alguns aspectos difíceis.

No Terceiro encontro realizado no mês de junho foram realizados alguns encontros com algumas mães e com pessoas da comunidade juntamente com a equipe técnica do SCFV Semeando o Futuro e a equipe técnica do Profissionalizante para construção de chaveiros feitos de bonecas de tecido, momentos de muito diálogo, discussão sobre assuntos relacionados a família, construção de vínculos e um delicioso café.

No Quarto encontro do ano que aconteceu no dia 13.09.2019, contamos com a participação de treze (13) pessoas. Duas nutricionistas voluntárias da empresa Fresenius realizaram um bate papo sobre alimentação saudável esclarecendo diversas dúvidas sobre alimentação infantil e adulta, combinações de alimentos, alimentos que devem ser mais consumidos e os que devem ser evitados. Todos os participantes receberam um livreto com receitas saudáveis em que aproveitam cascas de alimentos. Prepararam na cozinha do serviço um bolo de casca de banana e finalizaram o encontro confraternizando com bolo e café.

No Quinto encontro do ano realizado no dia 27.09.2019, tivemos quatro (04) participantes. A partir de frases que os participantes selecionaram refletimos sobre questões de desapego, enfrentamentos e medos. O grupo refletiu sobre os medos frente às vicissitudes da vida e a necessidade de deixarmos, de desapegarmos dos receios e medos para promovermos transformações. Finalizamos refletindo sobre a música “como uma onda” que propõe a mesma reflexão feita pelo grupo do processo de transformação de idas e vindas do ciclo da vida. Cada um disse uma palavra que resumia o encontro, o que estou levando daqui hoje? Conhecimento, paz e desapego.

No Sexto encontro realizado dia 18.10.2019, contamos com a participação de seis (06) pessoas. As participantes refletiram sobre os significados e as utilidades do sal, comentaram, por exemplo, de como as pessoas utilizam o sal para purificar ambientes, também se lembraram do sal que utilizamos no “escalda pés” onde ele exerce uma função energizante e curadora. O sal também é tempero e quando usado com equilíbrio dá sabor. Após a reflexão preparamos os sais de banho perfumados, pensando nos sabores que queremos para nossas vidas, o como “temperamos” para que o caminho seja leve e alegre. Foi explicado como utilizar os sais de banho (no chuveiro e como escalda pés), que os sais esfoliam e perfumam, refletindo sobre os cuidados com nosso feminino. As participantes relataram o quanto à atividade foi relaxante e expressaram o quanto se sentiam leves.

No Sétimo encontro dia 29.11.2019, contamos com a participação de dezoito (18) pessoas. Neste encontro uma genitora se prontificou a compartilhar suas habilidades e ensinar outros participantes a enfeitarem garrafas, favorecendo um clima de troca, solidariedade, além de uma ação de sustentabilidade. Refletimos sobre a história de “Aladim” e a sua lâmpada mágica, de forma análoga pensamos que “nossas garrafas”, não tinha gênio que realiza desejo, mas que aquelas garrafas, eram recipientes onde misturamos os nossos ingredientes que naquele encontro eram a convivência, a troca, a solidariedade e a sustentabilidade.

COMUNIDADE VIVA_ Formação de grupos abertos, por meio de pessoas que disponibilizam o espaço de suas casas onde acontecem os encontros. A proposta dos encontros é de possibilitar um espaço onde os participantes serão estimulados a falar, através de perguntas reflexivas e amplas, focando questões e vivências possíveis de serem pensadas e discutidas pelo grupo. Também são utilizados recursos musicais, contos, histórias populares, ditos populares e jogos como recursos para espaço de construção. A condução até as casas é fundamental para a proposta, pois a partir deste movimento a entidade adentra a comunidade ampliando sua possibilidade de intervenção, considerando que nestes encontros a família é orientada a convidar membros familiares e amigos/vizinhos a participarem. A prática visa ampliar e fortalecer os vínculos familiares e sociais, estimulando o desenvolvimento da autonomia por meio de perguntas reflexivas; ampliar o universo informacional e promover acesso à rede socioassistencial e comunitária. Assim como fomentar as potencialidades por meio da construção de espaços onde se favoreça a troca de habilidades.

O primeiro encontro deste ano aconteceu no dia 16.04.2019, na casa de uma das famílias usuárias do serviço, no qual contamos com a participação de 12 pessoas. Iniciamos brincando de “batata quente”, quando terminava a rodada o participante que terminava com a batata dizia uma palavra e a partir das palavras do grupo fizemos uma construção textual coletiva. Após o momento de integração trabalhamos com as cartas dos sentimentos, cada participante falou do seu sentimento e o grupo fez reflexões sobre a importância dos limites na educação e sobre as transformações que vivenciamos na jornada. Finalizamos confraternizando com mesa de café, doces e salgadinhos, por fim no momento de socialização foi possível observar o grupo integrado, alegre, confabulando sobre questões rotineiras e trocando informações com a equipe e com outros membros da comunidade.

O segundo encontro realizado no dia 23.04.2019, outra família usuária do serviço disponibilizou o espaço de sua casa para que realizássemos o encontro e contamos com a participação de 08 pessoas. Iniciamos brincando de “Detetive”, além de uma forma de integração do grupo, favorece o contato visual, a capacidade de análise e observação. Após o momento de integração trabalhamos com as cartas dos sentimentos, cada participante falou do seu sentimento momento em que o grupo fez reflexões sobre a importância das amizades e de se proporcionar coisas simples na vida, como estar com amigos, brincar com a família refletindo o quanto essas pequenas atitudes nos fazem seres humanos felizes. Os participantes expressaram o quanto aquele momento tinha sido gratificante e significativo para eles e solicitaram a equipe técnica uma nova visita.

Terceiro encontro do ano foi realizado no dia 26 de junho com a presença de oito (8) participantes, sendo familiares de nossos usuários e pessoas do território. A atividade proposta, contou com inicialmente uma batata quente para quebrar o gelo trazendo algum sentimento vivenciado naquele momento e depois algumas perguntas foram sorteadas para que a exploração do eu e conseqüentemente a troca de vivência com o outro pudesse ser explorada. Foi um momento de alegria, trocas e carinho. As participantes confeccionaram um café da tarde para encerrar o encontro.

Quarto encontro realizado no dia 27 de julho contou com a presença de sete (7) participantes sendo usuários, familiares e equipe técnica. A atividade aconteceu com uma dinâmica para explorar o tema família, trazendo o sorteio de letras para que cada um pudesse dizer uma palavra que iniciasse com essa letra sorteadas. Foi um momento de pertencimento, trocas e muitos risos. No final, foi realizado um poema com todas as palavras escolhidas pelo grupo. O encontro foi finalizado com um café da tarde confeccionado pela família visitada.

Quinto encontro realizado no dia 23 de agosto foi realizado um encontro do projeto Comunidade Viva com a presença de nove (9) participantes, sendo familiares de nossos usuários e equipe da Instituição. A atividade aconteceu inicialmente com a batata quente para quebrar o gelo. Também foi realizado um jogo dos sentimentos para que cada participante pudesse expor os sentimentos vivenciados nos últimos dias. A mãe visitada estava sensibilizada, pois realizou uma cirurgia e emocionou-se durante as abordagens, foi realizado um abraço coletivo visando acolhê-la e motivá-la. Foi realizado um saboroso café da tarde para encerrar o momento.

O Sexto encontro do Comunidade Viva deste ano aconteceu no dia 24.10.2019 e contou com a participação de seis (06) pessoas. Começamos com uma dinâmica de integração, na qual, se lança uma palavra e os participantes tem que falar palavras que envolvem o contexto, por exemplo, festa – bolo, bala, bebida, enfeites e etc. Após cada participante recebeu uma massinha para construir algo que lembrasse uma brincadeira da infância, depois cada um comentou sobre seu tempo de infância, relembrar a infância, é lembrar que temos uma criança interior que representa nossa alegria, criatividade e espontaneidade.

O Sétimo encontro aconteceu no dia 30.10.2019 e contamos com a participação de oito pessoas (08). Iniciamos o encontro com o Baralho Cinema, o qual, cada participante retirava uma carta para comentar sobre o filme preferido, o que mais emocionou o inesquecível, o mais engraçado e etc. O intuito era iniciar de forma descontraída para integrar o grupo. Após realizamos uma dinâmica onde cada participante deveria escrever em uma tira de papel uma palavra ou frase que expressasse “Família”, assim cada participante colocou sua frase em uma bexiga, após uma brincadeira com as bexigas, cada um estourou uma bexiga que não era a sua e comentou sobre a frase. Por fim, refletimos sobre a importância do diálogo, da presença e do amor, amor que devemos fomentar não somente em família, mas também em comunidade.

O Oitavo encontro aconteceu no dia 22.11.2019 e contou com a participação de cinco (05) pessoas. Iniciamos o encontro com uma atividade com massa de modelar, com o objetivo de resgatar a memória da infância, momentos do brincar e a partir daí, modelar um objeto que marcou a infância dos participantes e depois o relato do que essa lembrança trouxe, o que essa experiência possibilitou refletir e qual emoção aflorou com essa atividade. Em continuidade a esse momento que possibilitou inúmeros relatos e partilha, cada participante retirou uma carta do baralho de sentimentos, leram o que dizia a carta e depois puderam falar sobre o sentimento que a carta

representou. Por fim, desfrutamos de um delicioso lanche da tarde com bolos, refrigerante e um bate papo descontraído e animado. A anfitriã relatou como aquele momento foi prazeroso e gratificante para ela, o que nos deixou bastante gratos e certos de como esse projeto contribui com o nosso objetivo que é fortalecer vínculos.

PASSEIO AO TEATRO COM AS FAMÍLIAS – No dia 16.06.2019, aconteceu para as famílias um passeio ao Teatro NET, onde puderam desfrutar de um delicioso passeio com a família e uma apresentação belíssima de um espetáculo musical que encantou os presentes. Foram disponibilizados 45 ingressos e tivemos a efetiva participação de 37 pessoas, entre usuários e seus familiares.

CONFERÊNCIA MUNICIPAL DA ASSISTÊNCIA SOCIAL:

No dia 03.09.2018, mobilizamos dez (10) pais e usuários do serviço de convivência para informar, explicar o que é a conferência, discutir os eixos e convidá-los a participar da Pré-conferência que foi realizada no dia 16.09.2019 no CRAS Imperial, onde contamos com a presença de 12 usuários e da Conferência Municipal da Assistência que aconteceu no dia 30.09.2019.

MOBILIZAÇÃO CONTRA O BULLYING – O Bullying escolar é um dos problemas mais crônicos da nossa sociedade, e nos últimos meses em decorrência das inúmeras demandas atendidas e acompanhadas por toda equipe do SCFV, recebidas através das famílias e usuários, surgiu a necessidade de fazer ouvir o grito sufocado desses usuários no território. A mobilização primeira aconteceu internamente, onde foram realizadas algumas oficinas para contextualizar, sensibilizar e criar material que depois foram utilizados no dia da mobilização nas escolas. Foram produzidos nas oficinas, cartazes, fanzine, meme e marchinhas, e com o objetivo de conscientizar e mobilizar também as famílias foi discutido na reunião de famílias do dia 18.10.2019, sobre a temática para sensibilizar os pais/responsáveis a estarem atentos a mudanças de comportamento dos filhos e como lidar com as duas situações, dos que sofrem e os que praticam o bullying, até porque, os que praticam o bullying também têm questões que precisam ser cuidadas. Além das discussões do tema, os participantes também produziram cartazes para a mobilização. A mobilização aconteceu nas escolas Júlio Gomes Camisão e Levy Gonçalves nos dias 22.10.2019 e 23.10.2019, como piloto para uma próxima ação em outras escolas e outras datas no cronograma de nossas atividades. Na mobilização contamos com a participação dos usuários dos projetos, Profissionalizante, Aprendiz Cidadão e Semeando o Futuro que estavam na data no SCFV e os que se juntaram a mobilização na saída das escolas.

PARTICIPAÇÃO DA SECRETARIA DA MULHER NAS AÇÕES DO SCFV CEPAC:

VIOLÊNCIA PATRIMONIAL_ No dia 27.09.2019, realizamos o Café com Famílias em parceria com a Secretária da Mulher que disponibilizou a palestra da Dra. Alais sobre “Violência Patrimonial”. A partir da apresentação de vídeos que tratavam sobre violência doméstica a palestrante provocou a discussão sobre o tema, houve participação das pessoas que puderam sanar suas dúvidas e ampliarem o conhecimento sobre o assunto. Neste encontro contamos com a participação de 16 pessoas.

Dia Internacional da Não Violência Contra A MULHER_ No dia 25.11.2019, o Conselho Municipal da Mulher, juntamente com a Câmara Municipal de Barueri, realizaram um debate com o tema, A Mulher como Vítima de Violência, Até quando? No qual, reuniu representantes do poder público e jurídico para pensar estratégias de combate à desigualdade e violência de gênero no Município, além do debate, também tiveram apresentações artísticas de jovens do ITB, falando sobre a violência contra a mulher e o protagonismo da mulher na história da sociedade brasileira. Neste dia uma das técnicas acompanhou três (03) mães de usuários do Serviço de Convivência a este encontro.

1º Encontro de Mulheres Protagonistas_ “A Secretaria da Mulher de Barueri, em parceria com o Instituto IVG – Instituto Vasselo Goldoni e com a Acib Mulher, realizou, no dia 28 de novembro no Centro de Eventos, o primeiro Encontro de Mulheres Protagonistas. O evento reuniu empresárias e empreendedoras do município e da região com o objetivo de mostrar o protagonismo feminino e incentivar o empreendedorismo e a liderança feminina. A cerimônia também fomentou a reflexão para que as empresas desenvolvam ações para o alcance da igualdade de gênero e o combate à violência contra a mulher”. (<https://portal.barueri.sp.gov.br/Noticia>).

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Neste Evento as técnicas do projeto Profissionalizante e Semeando o Futuro mobilizaram e acompanharam 07 mulheres e mães de usuários do Serviço de Convivência, a este encontro. A Secretária da Mulher premiou mulheres protagonistas do ano, as premiadas discursaram sobre suas histórias até o momento que se tornaram protagonistas, em sua maioria relataram suas vivências que são exemplo de força e resiliência, até o momento que se tornaram autônomas e empoderadas, e hoje contribuem para o crescimento de outras pessoas.

4.2 Grupos com Beneficiários:

Tema:

Metodologia:

Resultado:

1° Grupo_ Tema: Tempo de Qualidade com a Família, atividade realizada dia 27.02.2019. **Objetivo:** Possibilitar a ampliação de ideias que facilitem um bom relacionamento e efetividade do tempo em família fortalecendo assim os vínculos e também a afetividade de seus membros, além disso, trazer temáticas que se amplie aos usuários e seus responsáveis nos grupos que estão inseridos dentro da instituição, contribuindo com suas perspectivas enquanto membros de uma mesma família. **Metodologia:** Roda de conversa e dinâmica. Iniciamos o grupo com a contextualização do que cada um entende sobre tempo de qualidade e em seguida abrimos a discussão para que o grupo falasse um pouco de suas vivências e depois distribuídos em outros grupos para pensarem as possibilidades de melhorar seus tempos de qualidade com suas famílias. **Resultado:** Foi possível identificar a escassez do tempo das famílias usuárias, mas também os que conseguiam ter um tempo de qualidade com suas famílias o quanto esse tempo fortalece a convivência e são ricos em fortalecer as relações. Houve muitas contribuições não que se refere a ideias estratégicas para melhorar esse tempo de qualidade com seus familiares.

2° Grupo_ Tema: Generosidade “O homem de palha”, atividade realizada dia 12.04.2019. **Objetivo:** Promover a reflexão sobre a generosidade e a empatia. **Metodologia:** Leitura de texto e roda de conversa. A história trás a reflexão sobre postura empática e generosidade; o homem palha acreditando ser sem sorte, acredita que um fiapo de palha na mão lhe trará sorte, mesmo acreditando que o fiapo lhe traria sorte ele observando uma criança angustiada lhe ofereceu seu objeto de sorte em atitude de desapego e a partir seus atos de generosidade, neste processo de dar e receber foi se transformando no homem de sorte que desejava. **Resultado:** Após a leitura da história os adolescentes refletiram sobre nossa capacidade de empatia e como muitas vezes não conseguimos desenvolver esta postura em função dos apegos que temos. Refletimos como pequenos gestos diários, como escutar e elogiar podem apoiar as pessoas. Por fim os adolescentes elaboraram mensagens de generosidade, de apoio e solidariedade e para concluírem trocaram uns com os outros, suas mensagens, de forma que todos receberam e puderam levar consigo a mensagem de apoio.

3° Grupo_ Tema: “Ansiedade e autoestima”. **Objetivo:** A proposta era para que os adolescentes tivessem percepção dos sintomas de ansiedade, para minimamente saberem buscar ajuda quando necessário e conhecerem a interligação entre a ansiedade e autoestima, disponibilizando técnicas de manejo de ansiedade e fomento da autoestima. **Metodologia:** Dinâmica e Roda de Conversa. Iniciamos com a dinâmica do eu, que é um exercício de autoconsciência, pilar da autoestima. O grupo foi subdividido para a discussão e apresentação do tema e a cada apresentação foi discutido e aprofundado os pontos relevantes da apresentação. **Resultado:** Os adolescentes puderam ter conhecimento de sintomas da ansiedade, que tipos de ajudar buscar e conheceram algumas atitudes que podem fomentar a autoestima.

4.3 Oficinas/Atividades	Tema:	Metodologia:	Resultado:
JANEIRO:			
COMUNICAÇÃO.	Tema: Apresentação. Os usuários foram apresentados à educadora e conheceram o espaço onde aprenderiam inglês.		
	Objetivo: Fazer com que os usuários conheçam o espaço, instrutor e oficinas à que serão apresentados. Metodologia: Apresentação da oficina, como também do instrutor. Junto aos demais instrutores, a educadora da oficina apresentou-se, como também apresentou a oficina e o decorrer dela. Resultado: Os usuários mostraram animação com o processo que se iniciaria.		
LINGUAS ESTRANGEIRAS.	Tema: Apresentação. Os usuários foram apresentados à educadora e conheceram o espaço onde aprenderiam inglês. Objetivo: Fazer com que os usuários conheçam o espaço, instrutor e oficinas à que serão apresentados. Metodologia: Apresentação da oficina, como também do instrutor. Junto aos demais instrutores, a educadora da oficina apresentou-se, como também apresentou a oficina e o decorrer dela. Resultado: Os usuários mostraram animação com o processo que se iniciaria.		
FEVEREIRO:			
INFORMÁTICA.	Tema 1: Histórias dos Profissionais. Objetivo: Transmitir a experiência e fortalecer os vínculos através da história de vida de cada instrutor e mostrar as escolhas e como cada instrutor também é humano e tem histórias parecidas com a deles, e ou passaram por dificuldades similares Metodologia: Dinâmica de Grupo. Com os beneficiários sentados em círculo onde no meio a instrutora Jurah, fez a apresentação da atividade para com os beneficiários, onde cada instrutor do CEPAC que ministrarão nas oficinas deles, irá lá no círculo, contar como foi o trajeto e experiência de vida deles até chegar no CEPAC. Cada instrutor executou a atividade um após o outro e com interatividade com os beneficiários, provocando dúvidas e diálogos, formando um círculo de conversa e troca de experiências. Resultado: Os beneficiários se mostraram surpresos em conhecer um pouco da vida de cada instrutor. Agregando mais empatia e confiança para eles, os beneficiários saíram da oficina se sentindo mais próximos dos instrutores e respeitando ainda mais os mesmos.		
Tema 2:	Tipos de Computadores e Introdução ao Hardware, qual a função real do computador. Objetivo: Trazer para o conhecimento dos beneficiários a importância do computador em nossas vidas e conhecer seus componentes. Metodologia: Dinâmica e atividade prática. Com os beneficiários sentados em círculo onde no meio o instrutor deixou propositalmente dois computadores (gabinetes) diferentes, um da marca Dell e outro da marca Lenovo. Para instigar a curiosidade dos beneficiários, então foi dividido os mesmos em duas equipes e orientado como e qual o uso de cada ferramenta para utilização correta e para a desmontagem dos computadores, cada equipe ficou responsável por desmontar um computador. Possibilitando assim aos beneficiários a compreensão de todo o funcionamento e dos aspectos gerais do computador por dentro. Após terem desmontado os computadores, foi demonstrado pelo instrutor o significado e o nome de cada peça e sua função no sistema operacional (Ex. Esse é o HD – Hard Disk, também conhecido como Disco Rígido, essa peça é responsável por gravar todas as informações e dados do sistema, tais como suas planilhas e arquivos). Após a orientação das peças, o instrutor solicitou que as equipes trocassem de computador, onde uma iria montar o computador que a outra desmontou, forçando assim o uso da atenção e o raciocínio lógico como um quebra cabeça, tal como o favorecimento e desenvolvimento da memória. O instrutor sempre perto orientando a cada tentativa errada de montagem e dividindo o uso das ferramentas entre os beneficiários e sua função na equipe (como ajudar a separar as peças, os parafusos certos, o uso da chave correta e quem vai fazer a cada momento), deixando assim todos os envolvidos participando ativamente de todo o processo. Após a conclusão da atividade o instrutor parabenizou todos os beneficiários pela montagem correta de todas as peças e pelo cuidado demonstrado na oficina. Após a atividade, o instrutor fez um do slide ilustrando os diversos tipos de computadores (servidor, mainframe, notebook e etc), e qual a diferença entre eles. Também foi ilustrado e explicado sobre o Sistema Operacional de cada tipo de computador e suas diferenças. Resultado: Os beneficiários participaram opinando e comentando sobre suas experiências positivas e negativas com seus computadores em casa, também tiveram todas as dúvidas apresentadas sanadas com relação aos mitos e verdades sobre o uso correto do		

computador. Os beneficiários tiveram a oportunidade de exercitar o raciocínio lógico na montagem dos computadores e o trabalho em equipe para conclusão da atividade.

EXPRESSÃO. Tema 1: Documentário “Os nossos Filhos/Canal GNT”. **Objetivo:** Assistirmos ao documentário e posteriormente, fomentar uma discussão sobre quais temas que serão pertinentes nós sondarmos em exercício de questionário diagnóstico, que faremos e aplicaremos no Bairro: (“O que é família; O que a difere das demais; Qual a sua constituição; Qual sua importância na formação de nossa sociedade;”). Fomentar o conceito da importância do respeito à diversidade é fundamental em um ambiente escolar. É importante deixar claro desde os primeiros anos escolares que todos são iguais. **Metodologia:** Exibição de um documentário, de curta metragem, que abordava os diferentes tipos de família que estão surgindo em nossa sociedade contemporânea. **Resultado:** Em primeiro lugar, convém explicar e explicitar a complexidade do termo preconceito, considerado como um ato pensado, elaborado e praticado não só pelos adultos, mas também no meio juvenil (dos beneficiários usuários desse serviço). Muitas vezes, nem mesmo os “mais jovens” (as crianças), não estão excluídos das inúmeras formas de discriminação que o pouco cuidado ou opiniões rasas, pouco embasadas individualmente apresentam.

Como facilitadores, de todo um processo, precisamos nos esforçar, em nos exercitarmos, em nos tornarmos cada vez “melhores em empatia”, fundamental nas “profissões de ajuda”. Como ajudar o outro verdadeiramente, na perspectiva do que ele necessita (e não do que EU acredito que ele necessita)? Isso só é possível com uma entrega de alma, que estabeleça conexão com “o outro”, mesmo que eu tenha visões, valores, crenças e tudo o mais diferentes de quem possa estar falando. Estamos em tempos de falar e valorizar a empatia e as habilidades associadas a ela, porém praticá-la é um grande desafio! Como se “despir” de seus conceitos e preconceitos, do seu julgamento, deixar de lado seus valores e crenças para conseguir “vestir”, enxergar e sentir o mundo com os olhos, o pensar e o sentir da outra pessoa? Este é um exercício que estamos procurando praticar bastante, não apenas cobrando essa determinada postura de nossos jovens, mais sim exercitando no sentido amplo, unindo teoria e experiências práticas.

COMUNICAÇÃO. Tema: Como é minha comunicação em casa – O que é comunicação informal, como as pessoas demonstram afeto através da comunicação verbal e não verbal. Como se dá esse processo dentro do ambiente familiar. **Objetivo:** Fazer com que os alunos tenham um olhar intimista para o processo de comunicação e a diversas linguagens presentes na mesma. Tentar criar um processo de empatia comunicativa dentro do ambiente familiar. **Metodologia:** Exposição do tema, Discussão e Realização da tarefa proposta. A instrutora explicou o que é comunicação em seus âmbitos verbais e não verbais. Também foi abordado os diferentes tipos de linguagem, que se apresentam tanto na escrita quanto na fala. Em seguida a Instrutora contou como é a comunicação dentro de seu ambiente familiar e os jovens tentaram identificar os tipos de comunicação e linguagens dentro de cada personagem. No segundo encontro os alunos produziram redações sobre a comunicação de um familiar de sua escolha.

Resultado: Os usuários participaram bem do percurso, tanto abordando sobre suas famílias, como compreendendo os diferentes tipos de comunicação.

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA. Tema: Assembleia e integração dos usuários. **Objetivo:** Definição dos projetos, regras de convivência, coleta de opiniões, formas de trabalho. **Metodologia:** Os usuários participaram da assembleia geral dos profissionalizantes, cujo intuito é reforçar e definir as regras de convivência nas dependências do Cepac. **Resultado:** Os usuários opinaram sobre as regras, debateram a possibilidade de exclusão e inclusão de novas regras. Percebe-se que há certa dificuldade de concentração por parte de alguns usuários, pelo motivo de conversas paralelas e muitas vezes a falta de interesse em alguns assuntos. As regras foram estabelecidas, e os instrutores estão acompanhando o cumprimento das mesmas.

PROJETO DE VIDA. Tema 1: Assembleia. **Objetivo:** Realizar a discussão de direitos e deveres dos beneficiários na instituição com isso exercitar a cidadania. **Metodologia:** Assembleia. Os beneficiários foram separados em grupos de discussão de temas específicos onde puderam levantar opinião que em seguida foram debatidas em uma assembleia geral de onde saíram as regras a serem seguidas por todos. **Resultado:** Os Usuários apresentaram alguma dificuldade em se expressarem mesmo nos pequenos grupos de discussão, mas com o decorrer das reuniões foi percebido uma boa melhora bem como a compreensão dos propósitos da atividade foram também melhor entendidos o que facilitou o bom andamento e conclusão.

Tema 2: Autoconhecimento. **Objetivo:** levar os atendidos a compreensão de sua própria importância. **Metodologia:** Dinâmica. De início foi apresentado aos usuários um

vídeo sobre a concepção e nascimento humano e ressaltado a alegria que uma criança traz a uma Mãe, para mostrar a eles que todos somos importantes em seguida os usuários foram convidados e olharam dentro de uma caixa onde estava um espelho e disseram o que viam sem fazer referência a si próprio, mas descrevendo uma qualidade sua. **Resultado:** Alguns dos usuários demonstraram dificuldade em se elogiar e se ver como alguém importante para si e sua família e alguns se negaram a realizar a atividade, no entanto a grande maioria dos usuários participou ativamente da atividade estas reações foram úteis para verificação dos que carecem de mais cuidado e também para definir as próximas atividades.

Tema 3: Convivência e fortalecimento de vínculos. **Objetivo:** Promover momentos de convivência através de atividade recreativa. **Metodologia:** Dinâmica. A instituição organizou uma excursão a cidade de Bertioga, onde de lá os usuários embarcaram em uma escuna e partiram para um passeio pelas costas e parando em uma praia puderam desfrutar de momentos alegres e da companhia uns dos outros logo após retornaram ao barco e continuaram o passeio de barco retornando para o local de partida e para a instituição nos ônibus em que foram levados a cidade de Bertioga. **Resultado:** Os atendidos mostraram-se muito felizes por participarem do passeio e poderem estar na companhia dos colegas em um ambiente externo a instituição o que proporcionou uma maior proximidade entre eles.

CIDADANIA. Tema 1: Circuito de integração; Recepção e Acolhida e Dinâmica dos heróis. **Objetivo:** Apresentar os ideais e valores do CEPAC. Integrar o educando aos espaços, à convivência, aproximar e fortalecer os laços. Refletir sobre as etapas que envolvem as jornadas vivenciadas pela juventude. **Metodologia:** Dinâmicas lúdico-recreativas, recreação em grupo. Uso de interdisciplinaridade.

Os alunos fizeram parte de dinâmicas de integração; incluindo musicalização e diálogos de aproximação. Os facilitadores se dividiram na formação de personagens. Cada personagem representou uma jornada de vida, por exemplo: empatia, individualismo, insegurança, autonomia. Depois de se caracterizar, os facilitadores adentraram em uma atividade de interpretação teatral, motivando os beneficiários a refletir sobre tais personagens. Após esse circuito, fizemos um momento de reflexão, onde os grupos puderam expressar a experiência vivida na atividade.

Tema 2: Formação de Assembleia; **Objetivo:** Formação política voltada para lideranças em comunidade. Estimular e construir atividades voltadas às práticas políticas: votações, discurso e oratória, defesa de argumento e construção de estratégias. **Metodologia:** Aulas Expositivas, Debate e exposição argumentativa. Diversos eixos temáticos foram formados: dentro desses eixos, os grupos debatiam questões sobre a vivência no CEPAC. Através das temáticas “Como é? Quel tal?”, os alunos puderam discutir e refletir sobre as estruturas dentro do serviço. Sobre os eixos formados, discutimos: aulas e ensino no Cepac, uso de uniforme, conflitos e convivência, saídas e entrevistas. A formação funcionou como uma estratégia de construção política, ou seja, fomentar ferramentas para diálogos democráticos e incentivar as lideranças.

Resultado: Os beneficiários participaram da atividade com entusiasmo. Como se tratava de uma atividade lúdica e dinâmica, todos apresentaram motivação e comprometimento. Com tal feito, conseguimos alcançar o objetivo de encurtar as relações para o retorno das atividades anuais. O desenvolvimento das curiosidades, com certeza, foi um ponto positivo. Os beneficiários se uniram para identificar características nos personagens. Além mais, concluíram a atividade com uma apresentação no palco, podendo assim, desenvolver e trabalhar os diálogos coletivos.

LINGUAS ESTRANGEIRAS. Tema: Valentine's Day. Qual significado da data, sua relação com empatia nas culturas onde é comemorada, vocabulário específico.

Objetivo: Através da língua inglesa e de uma data comemorativa exercer empatia entre os colegas de coletivo. **Metodologia:** Explicação do tema, contação de história, gramática e vocabulário específico, confecção de cartões. Foi contada a história de São Valentim e sua importância nas culturas anglo-saxônicas, sobre como ele pregava o amor e a empatia em tempos de guerra e conflito. Em seguida, se explicou como surgiu o *Valentine's Day*, e qual sua relevância para as sociedades onde é comemorado. Foi falada a diferença entre o dia dos namorados e o *Valentine's Day*, sendo assim, não tem apenas teor romântico, mas também de fraternidade e empatia. Após essa explicação, a educadora introduziu e abordou os vocabulários usados nessa data e a gramática necessária. Então, no segundo encontro, os alunos confeccionaram seus cartões e trocaram entre si, para assim criar empatia e conexão. **Resultado:** Os usuários inicialmente reagiram de maneira resistente a confecção de cartões, porém após uma conversa e a fala sobre as diferenças entre a data no Brasil e em outros lugares, eles entraram no processo e se divertiram, como também mostraram mais empatia pelos colegas.

INCLUSÃO. Tema 1: Deficiências (físicas): **Objetivo:** Vivenciar as dificuldades de pessoas PCD's para realização de atividades em grupo e individuais. **Metodologia:**

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Dinâmica. Os beneficiários foram separados em grupos de cinco integrantes, depois foram entregues 40 canudos para cada grupo. A instrutora pediu para que cada grupo escolhesse quem dos mesmos ficariam com alguma deficiência, sendo assim, alguns deles estavam com os olhos vendados, outros com uma das mãos presas no corpo. Depois a instrutora pediu para que cada grupo construísse uma torre com os canudos de plástico e durex. **Resultado:** Os beneficiários apresentaram grande dificuldade em utilizar os outros sentidos para a realização da atividade. As maiores dos beneficiários durante a atividade comentaram que a deficiência mais difícil de conviver era a deficiência visual, pois aqueles que estavam de olhos vendados, eram excluídos durante a atividade. Disseram também que para conviver com uma deficiência precisava de muita habilidade, coisa que as pessoas sem deficiência física, alguma não possuem.

Tema 2: Convivência e diversidade. **Objetivo:** Expor suas opiniões em relação a diversidade de pessoas e convivência. **Metodologia:** Dinâmica. Foi entregue aos beneficiários a seguinte proposta: “Suponhamos que você foi contratado por uma empresa e eles iriam oferecer a moradia (apartamento), no entanto eles informaram a você que outra pessoa irá conviver com você no apartamento.” Informado a eles uma lista com algumas pessoas, de diferentes classes sociais, gêneros e deficiências. Solicitado que cada beneficiário informasse com quem moraria e com quem nunca moraria e o motivo. **Resultado:** Grandes partes dos beneficiários não morariam com um indivíduo deficiente, pois acredita, que não conseguiram se comunicar de maneira eficiente com eles. Entre as deficiências apresentadas, as que o grupo apresentou mais empatia, foi surdez e down.

MARÇO:

INFORMÁTICA. Tema 1: Internet das Coisas – Mundo Conectado. **Objetivo:** Trazer ao conhecimento dos beneficiários a importância da segurança da informação. **Metodologia:** Atividade Prática, com os beneficiários sentados em círculo, o instrutor iniciou-se a oficina com uma apresentação feita no PowerPoint utilizando o projetor. Com um conteúdo dinâmico, cada slide passado os beneficiários contavam sobre suas experiências diante da internet e suas opiniões sobre as grandes mudanças trazidas pela internet das coisas, tais como relógio, TV, geladeira e todos os outros objetivos de casa conectados na internet e online. Exibido também alguns vídeos mostrando a quantidade de benefícios de um mundo online e salvando vidas, com alguns objetos de saúde como marca-passos e aparelhos de UTI conectados com os parentes e médicos para transmitir informações. Após essa primeira etapa o instrutor passou a mostrar o lado negativo, exibindo e dando exemplo de como os dados de todo o mundo ficam expostos, afetando a privacidade, causando roubo de dados pessoais, roubo financeiro e até mesmo a vulnerabilidade física das pessoas. No final da apresentação os beneficiários puderam testar se seu perfil já foi hackeado ou não, acessando o site: www.tudosobretodos.se, onde mostra dados pessoais da maioria dos brasileiros. O instrutor finalizou a oficina contando em detalhes como foi feito o maior ataque hacker dos EUA, utilizando o conceito de Internet das Coisas. **Resultado:** Os beneficiários se mostraram fascinados com a quantidade de informações deles estão disponíveis na internet e que foram capturadas pelo smartphone deles e ou redes sociais. Todos conseguiram compreender o quanto a segurança da informação e a preservação da privacidade são importantes.

Tema 2: Teste de absorção de Informação. **Objetivo:** Desenvolver o aprendizado sobre assuntos ligados a informática. **Metodologia:** Atividade Expositiva e prática, com os beneficiários sentados em círculo, voltados de frente ao instrutor, o mesmo fez uma explicação breve revisão do que foi dito na oficina anterior sobre Internet das Coisas e Segurança da Informação, e fez uso do telão e projetor para orientação de um jogo chamado “Corrida das Espaçonaves”, dentro do site chamado “Socrative”, cada beneficiário entrou em um link criado pelo instrutor, onde os participantes do jogo inseriram o seu nome e o sistema distribuiu uma cor para cada participante, e após a inserção de todos os participantes iniciou-se um “Questionário” com perguntas sobre internet, e tudo que foi passado anteriormente, de forma descontraída foram respondidas 10 questões, com o tempo estipulado de 15 minutos, e em tempo real foi visto no telão e conseguiu observar qual dos beneficiários seria o primeiro (aquele que acertava mais questões). Aquele que terminava primeiro poderia ajudar os amigos que ainda não tinham terminado, fazendo com ele acertasse mais perguntas, pois o foguete no telão só avançava a cada resposta certa. Após a conclusão da atividade, o instrutor exibiu no telão o índice de acertos de todos os beneficiários, e parabenizou os envolvidos, e orientou todos sobre a questão que houve menos acerto, e revisou todas as outras perguntas, esclarecendo todas as dúvidas sobre o assunto abordado. O instrutor imprimiu e entregou o teste para os beneficiários guardarem para consultas futuras. **Resultado:** Ficaram com receio de errar algumas questões que aparentemente eram fáceis demais. Após a revisão do teste no telão de cada pergunta, ficaram mais confiantes diante do conteúdo absorvido;

Tema 3: Formatação de Texto. **Objetivo:** Desenvolver o aprendizado sobre assuntos ligados a informática. **Metodologia:** Atividade expositiva e prática. Com os

beneficiários fazendo uso do computador, o instrutor entregou um texto impresso, onde o mesmo orientou as formas corretas de digitação e a função das teclas de apoio (shift, CTRL, ALT e CAPSLOCK), os beneficiários realizaram uma análise do texto impresso, cujo título era “Manifesto Hacker”, e tentaram identificar qual fonte foi utilizado, qual o tamanho e quais ferramentas dentro do Word foram usados para formatação do mesmo. Após a análise dos beneficiários e orientação do instrutor, o mesmo continuou orientando qual a posição correta da folha em sua frente para melhor digitação e quais dedos utilizar para cada tecla, e suas acentuações, e expos aos usuários que a formatação só deve ser realiza após a conclusão e correção ortográfica do texto no final. Também informado aos beneficiários a importância de ajudar o amigo ao lado, na orientação e em compartilhar conhecimento do uso adequado das ferramentas e acentuação. **Resultado:** Os beneficiários digitaram o texto de forma direta, sem interrupções, notado que um ajudou o outro na conclusão até o fim, em seguida foi solicitado que encerrassem a digitação, para continuação das orientações em relação à formatação, deixando o texto mais apresentável. Realizado o uso das ferramentas básicas de edição do Word como tamanho de fonte, negrito e itálico, também puderam conhecer como utilizar bordas na página e cor da página. Além da leitura integral do texto pelo instrutor em voz alta, para compreensão e entendimento dos beneficiários para o que foi digitado, o instrutor indagou cada beneficiário de qual seria o seu entendimento individual da matéria lida. Cada beneficiário expressou com suas palavras o que achou do texto e qual foi sua compreensão. Após a conclusão da atividade, o instrutor orientou os beneficiários a salvarem seus trabalhos em suas respectivas pastas dentro do computador. Os beneficiários conseguiram ampliar o conhecimento e confiança na utilização do teclado e perceberam a importância de ter disciplina para digitar melhor. Além da Integração com os demais beneficiários.

Tema 4: Carta Comercial; **Objetivo:** Apresentar aos beneficiários o Editor de Texto Profissional e suas funções; aplicar conceitos vistos na oficina anterior e conhecer um texto formal do mundo corporativo. **Metodologia:** Atividade Expositiva e prática. Seguindo o que foi passado na oficina anterior, o instrutor voltou a orientar os beneficiários da real utilização do software Microsoft Word, e junto com os beneficiários foi feita uma revisão das ferramentas vista anteriormente. Em seguida, o instrutor entregou para os beneficiários um exemplo de uma Carta Comercial, para ser digitada, porém antes, junto com eles o instrutor fez a leitura e a interpretação da carta, e também foi orientada qual a importância de um texto formal no mercado corporativo, tanto em e-mails, quantos em documentos. O instrutor orientou que falassem quais elementos dentro do texto, caracterizava como algo formal. Cada beneficiário falou uma palavra ou termo usado que indicasse uma carta formal e comercial. Na sequência puderam digitar e conhecer as ferramentas usadas para deixar o texto no mesmo formato, como cabeçalho e rodapé, marca d’água, manipulação de imagens e formas geométricas na folha. Após a conclusão os beneficiários salvaram o arquivo em suas respectivas pastas. **Resultado:** Puderam desenvolver mais o conhecimento da aplicação para edição de textos e o fortalecimento da gramática e vocabulário ao expor palavras desconhecidas aos beneficiários presentes no texto.

EXPRESSÃO. Tema 1: Exercício “Detetive/Escuta Empática”. Investigar, fazer perguntas que sejam perspicazes, relevantes. Exercitar a escuta, trazendo à sua lembrança uma ocasião em que você se sentiu profundamente compreendido, acolhido, respeitado por alguém.

A orientação inicial para esse exercício é que voltemos no tempo e repassemos a experiência rica em detalhes. Para tanto, precisamos cuidadosamente orientar e levantar: como foram sugeridas as temáticas; o que lhe foi perguntado; como foram as reações; como reverberaram e foram conduzidas as respostas. **Objetivo:** Dialogar e explicitar que se torna fundamental, desde o início, a aceitação às diferenças. Antagonizando essa afirmação, há o conceito de que “todos nós somos iguais”, se todos realmente fossem iguais não haveria diferença e tão pouco haveria a necessidade de debatermos de onde nasce o preconceito. É a partir das diferenças que surgem as opiniões, as aceitações e também as hipotéticas resistências e preconceitos. **Metodologia:** Em continuação do trabalho em oficina, seguimos com este exercício, que baseava-se na criação de um personagem real (conhecido por mim, facilitadora). Personagem esse que possuía características delimitadas, demasiadamente humanas, que responderia à determinadas questões com respostas curtas, intencionais e direcionadas, a fim de que os educandos levantassem hipóteses, descobrindo como era sua rotina e sua profissão. **Resultado:** Percebi que quando o filme chegou ao término vários beneficiários disseram que “a realidade dos jovens protagonistas” era muito semelhante a realidade deles. (Pelas próprias palavras dos beneficiários do período da tarde:). “Bom, Professora, essa é uma realidade muito parecida com a nossa, onde a gente encontra muitas dificuldades, mas ainda assim a gente consegue arrumar forças pra seguir”. Ainda aponto que sentiram-se estimulados positivamente, curiosos, capazes de comparar realidades e traçar esse paralelo, percebendo as diferenças entre a ficção e a vida real.

Tema 2: Questionário “Pesquisa de Campo” (Memórias de Família). **Objetivo:** Realizar uma formação rápida, trabalhar com grupos juvenis a criação e interpretação de gráficos. Induzir a uma condução cuidadosa, no momento da coleta de dados, seguida de um rigor mínimo na aplicação dos métodos e na coleta de dados (questionário

contendo respostas/alternativas de múltipla escolha). Preparações para o trabalho de campo. Ainda assim, os beneficiários (pesquisadores) serão confrontados com códigos de comunicação e estilos de vida que lhe são alheios. Depois do resultado colhido, trabalhar “interpretação de gráficos”, com os números gerados a partir do resultado das pesquisas/questionários. **Metodologia:** Um questionário é tão somente um conjunto de questões, feito para gerar os dados necessários para se verificar se os objetivos de um projeto foram atingidos. Mas, construir questionários não é uma tarefa fácil e aplicar tempo e esforço no planejamento do questionário é um requisito essencial para se atingir os resultados esperados. **Resultados:** A decodificação desse questionário e sistema de gráficos exige uma espécie de “imersão do pesquisador” (nesse caso, o beneficiário) no entorno e meio pesquisado. Exige, posteriormente, um controle metodológico do processo de interpretação, de forma a evitar vieses ou afirmações distorcidas sobre a realidade social de nossos entrevistados (moradores do Parque Imperial). Em primeiro lugar, convém explicar e explicitar a complexidade do termo preconceito, considerado como um ato pensado, elaborado e praticado não só pelos adultos, mas também no meio juvenil (dos beneficiários usuários desse serviço). Muitas vezes, nem mesmo os “mais jovens” (as crianças), não estão excluídos das inúmeras formas de discriminação que o pouco cuidado ou opiniões rasas, pouco embasadas individualmente apresentam.

Tema 3: Exibição de Filme (mais Aplicação de Instrumental). Exibir o longa-metragem “Uma Onda no Ar”. Este é um filme brasileiro, de 2002, dirigido por Helvécio Ratton. O filme é baseado na história real da “Rádio Favela”, uma rádio comunitária, criada na década de 1980 na favela Aglomerado da Serra, em Belo Horizonte, e mostra como ela foi perseguida pela polícia, enquanto quatro amigos tentam mantê-la. (Alexandre Moreno, Adolfo Moura, Babu Santana e Benjamim Abram foram escolhidos para estrelar o filme. O filme foi gravado na própria favela, e usou cerca de 300 moradores locais como figurantes). **Objetivo:** Além de fomentar a importância e relevância deste percurso inicial, o filme nos auxilia a mostrar outras realidades das comunidades espalhadas pelo Brasil a fora. **Metodologia:** Filme de importante contribuição para o cenário brasileiro, já que os especialistas e críticos consideram este filme a contraparte de “Cidade de Deus”(Fernando Meirelles), pois foca-se nas coisas boas de uma comunidade e nos meios que ela encontra para lidar com a violência e demais mazelas, frutos da exclusão social. **Resultado:** Encerrar o “Percurso Conectados”, com a exibição do longa-metragem. Após a exibição, aplicar instrumental com os educandos, colhendo sua importante opinião dos assuntos trabalhados no decorrer do percurso. Em primeiro lugar, convém explicar e explicitar a complexidade do termo preconceito, considerado como um ato pensado, elaborado e praticado não só pelos adultos, mas também no meio juvenil (dos beneficiários usuários desse serviço). Muitas vezes, nem mesmo os “mais jovens” (as crianças), não estão excluídos das inúmeras formas de discriminação que o pouco cuidado ou opiniões rasas, pouco embasadas individualmente apresentam.

Como facilitadores, de todo um processo, precisamos nos esforçar, em nos exercitarmos, em nos tornarmos cada vez “melhores em empatia”, fundamental nas “profissões de ajuda”. Como ajudar o outro verdadeiramente, na perspectiva do que ele necessita (e não do que EU acredito que ele necessita)? Isso só é possível com uma entrega de alma, que estabeleça conexão com “o outro”, mesmo que eu tenha visões, valores, crenças e tudo o mais diferentes de quem possa estar falando. Estamos em tempos de falar e valorizar a empatia e as habilidades associadas a ela, porém praticá-la é um grande desafio! Como se “despir” de seus conceitos e preconceitos, do seu julgamento, deixar de lado seus valores e crenças para conseguir “vestir”, enxergar e sentir o mundo com os olhos, o pensar e o sentir da outra pessoa? Este é um exercício que estamos procurando praticar bastante, não apenas cobrando essa determinada postura de nossos jovens, mais sim exercitando no sentido amplo, unindo teoria e experiências práticas.

COMUNICAÇÃO. Tema 1: A Família Bélier e atentar-se ao processo de comunicação entre um ouvinte inserido no mundo surdo. **Objetivo:** Criar uma sensibilização inicial, para que os usuários possam falar de surdez de maneira empática. **Metodologia:** Assistir ao filme *A Família Bélier*. Sem saberem a temática do filme, para que assim possam refletir sobre os tópicos apresentados, os usuários assistiram ao filme. **Resultado:** Os usuários apresentaram certa resistência em falar sobre deficiências, mas aos poucos foram se abrindo.

Tema 2: Comunicação e Inclusão – Como a comunicação pode gerar conexão e ser inclusiva. **Objetivo:** Entender que comunicação vai muito além da fala ou escrita e que está presente em todos os meios sociais. **Metodologia:** Discussão sobre o tema. Após assistirem o filme, foi feita uma discussão para que os alunos falassem das dificuldades e facilidades em ter-se uma comunicação tão específica quanto a Língua de Sinais. Como eles reagiriam caso tivessem alguém próximo com surdez ou fossem surdos. **Resultado:** Ainda com um pouco de resistência em falar sobre deficiências, mas conseguiram expor suas opiniões.

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA. Tema: Projeto Conectados, os usuários foram submetidos a conceitos básicos sobre a pesquisa de campo. Após as instruções, os

usuários foram divididos em grupos, respeitando assim a área de atuação via mapa entregue, juntamente com o caderno de questões. **Objetivo:** Definição do Projeto Conectados, abrangendo as famílias da região, levantando através de pesquisa de campo, histórico, origem das famílias do bairro do PQ. Imperial. A metodologia possibilita desenvolver a autonomia dos usuários bem como a capacidade de interação e o próprio conhecimento da história da região onde vivem. **Metodologia:** Pesquisa de Campo através de entrevistas. **Resultado:** O tema desenvolvido vem de encontro às necessidades do aprendizado. O Tema cria certa estranheza de início, mas com a desenvoltura da atividade, os alunos acabam participando e assimilando de forma muito positiva o assunto. Percebo que há certa dificuldade de concentração por parte de alguns alunos, pelo motivo de conversas paralelas e muitas vezes a falta de interesse em alguns assuntos. O jantar em família e a exposição do trabalho realizado pelos usuários fecha o ciclo do conectados.

PROJETO DE VIDA. Tema 1: Roda da vida. **Objetivo:** Levar os atendidos a uma reflexão sobre as áreas da vida e observar qual deles estão bem e quais precisão de mais atenção e cuidado. **Metodologia:** Dinâmica. Após uma explicação do facilitador os atendidos foram instruídos a criar uma roda da vida conforme modelo [anexo](#) onde os atendidos tiveram a oportunidade de se observar e avaliar nas áreas: Pessoal: desenvolvimento intelectual, saúde e disposição, equilíbrio emocional; Profissional: realização e propósito, recursos financeiros, contribuição social; Relacionamentos: família, desenvolvimento amoroso, vida social; Qualidade de vida: criatividade, hobbies e diversão, plenitude e felicidade, espiritualidade. **Resultado:** Os usuários apresentaram uma pequena dificuldade em avaliar algumas áreas principalmente as relacionadas a relacionamentos, algo que já era esperado neste primeiro momento em dois ou três meses faremos uma nova avaliação para comparar e verificar se eles sentiram alguma melhora.

Tema 2: Método FOFA. **Objetivo:** Fazer os usuários perceberem que eles têm potenciais bem como pontos fortes e fracos. **Metodologia:** Expositiva. Realizada explicação do método e de como ele é utilizado e seguida os usuários foram convidados a escolher um de seus objetivos de vida e aplicar o método. **Resultado:** Como previsto a atividade deixou os usuários alertas para as suas oportunidades bem como para suas fraquezas o que despertou em alguns a necessidade de sanar estas fraquezas para poder alcançar seus objetivos.

CIDADANIA. Tema: Pesquisa de campo – família e Exposição: família e comunidade. **Objetivo:** Estimular a vivência, bem como a ampliação das leituras territoriais. Proporcionar a convivência geracional, chocar realidades e refletir sobre diferentes realidades de vida. Expor o material produzido nas pesquisas de campo. **Metodologia:** Aulas externas, Pesquisa de campo, Vivência cotidiana, Pedagogia ativa, Produção em grupo. Ao longo do percurso, foi apresentado para os educandos, conceitos básicos sobre como executar uma pesquisa de campo. Partimos da ideia: Qual a importância das pesquisas? Como conhecer melhor o território? Como se organizam as famílias no Parque Imperial? Partindo desses questionamentos, instigamos os jovens a refletir sobre essas demandas. Um instrumental foi organizado e diversos grupos saíram às ruas para fazer um levantamento específico. Depois do recolhimento das pesquisas, houve uma exposição com os resultados. Buscando alcançar diferentes competências, unimos a exposição com o fortalecimento e presença das famílias. A exposição trouxe diferentes setores, fotografias, narrativas e espaços de reflexão. **Resultado:** O desenvolvimento da autonomia foi evidente. Através da construção coletiva, o beneficiário pode participar ativamente da pesquisa e das exposições. O conhecimento foi construído de forma horizontal e pluralizada. Os beneficiários reagiram positivamente e isso auxiliou no processo de fortalecimento, pois a convivência nas produções, os intensos encontros de debate e pesquisa, foram positivos para o encurtamento das relações.

LINGUAS ESTRANGEIRAS. Tema: Estrangeirismos. O que é, quando usar, qual a inserção da língua inglesa dentro da língua portuguesa. **Objetivo:** Mostrar o processo de globalização e o quanto a língua inglesa é próxima do cotidiano de todos, quebrando certos paradigmas que os usuários apresentam no quanto a aprender uma segunda língua. **Metodologia:** Explicação, Pesquisa, Levantamento de Dados e Discussão. Primeiro foi perguntado para os usuários o que entendiam por estrangeirismos. Em seguida a educadora explicou o que é estrangeirismo e os tipos de estrangeirismos que se usa no cotidiano. Após esse momento, cada um dos atendidos teve que fazer um levantamento de quantos estrangeirismos que usavam em seu cotidiano. Depois foram divididos em grupos para pesquisarem mais estrangeirismos e fazer um levantamento do que encontraram como também das semelhanças e diferenças entre os levantamentos. Por fim foi discutido o fenômeno da globalização e a relação do mesmo com o processo de aprendizagem de uma segunda língua. **Resultado:** Os usuários apresentaram-se abertos e interessados em conhecer e aprender uma nova língua. Como também perceberam a presença da língua em seu cotidiano.

INCLUSÃO. Tema 1: Pesquisa de Campo. Os beneficiários realizaram pesquisa de campo pelo território do parque imperial, com perguntas referentes ao tema Família. A pesquisa foi realizada de porta-a-porta. Em grupos de cinco, os beneficiários conversavam e perguntavam aos moradores do Parque Imperial. **Objetivo:** Identificar na comunidade do Parque Imperial, famílias que possuem pessoas com deficiências, e suas dificuldades em relação a isso. **Metodologia:** Pesquisa. **Resultado:** Os beneficiários demonstraram empatia e simpatia, durante a atividade. Foram realizadas entrevistas com 25 famílias durante a oficina de inclusão, em junção com as demais oficinas 107 famílias foram entrevistadas.

Tema 2: Análise de dados. Apresentados aos beneficiários a quantidade em porcentagem dos resultados obtidos pelas pesquisas, e junto com eles analisado, as informações que foram coletadas. **Objetivo:** Analisar dados coletados na pesquisa. **Metodologia:** Análise de Casos. **Resultado:** Apresentados aos beneficiários a quantidade em porcentagem dos resultados obtidos pelas pesquisas, e junto com eles analisado, as informações que foram coletadas.

Tema 3: Criação Espaço Empatia (exposição). Os beneficiários realizaram pesquisa de fotos. As fotos precisavam apresentar pessoas com diversos tipos de deficiências. Em seguida foram encapadas 12 caixas de papelão, com papel veludo preto, e nessas caixas colado as imagens pesquisadas, criando um mural de caixas fotográficas. Em seguida foi organizado o espaço. **Objetivo:** Criação do espaço Empatia para a exposição de finalização do percurso. **Metodologia:** Artes visuais. **Resultado:** Os beneficiários realizaram pesquisa de fotos. As fotos precisavam apresentar pessoas com diversos tipos de deficiências. Em seguida foram encapadas 12 caixas de papelão, com papel veludo preto, e nessas caixas colado as imagens pesquisadas, criando um mural de caixas fotográficas. Em seguida foi organizado o espaço.

ABRIL:

INFORMÁTICA. Tema 1: Proposta Comercial – Microsoft Word; **Objetivo:** Trazer ao conhecimento dos beneficiários um modelo de proposta comercial utilizando a formalidade do mundo corporativo. **Metodologia:** O instrutor fez uma revisão junto com os beneficiários referente às oficinas anteriores, relembrando as ferramentas usadas no Word e a importância do uso formal do vocabulário no mundo corporativo e voltou a orientar os beneficiários da real utilização do software Microsoft Word. Logo após a revisão, o instrutor entregou para os beneficiários um exemplo de uma Proposta Comercial, para ser digitada, porém antes, junto com eles o instrutor fez a leitura e a interpretação da proposta, e também a orientação da atividade, pois o texto estava com várias lacunas e ou com um vocabulário genérico para servir de apoio ou exemplo. Segundo explicação do instrutor os beneficiários tiveram que preencher os espaços faltantes com informações de uma empresa fictícia criada por eles, além da empresa, eles também preencheram os espaços referentes aos produtos da empresa, clientes, tipos de clientes, visão e valores, também o endereço e contato. Após a elaboração da proposta comercial, o instrutor orientou os beneficiários a formatarem o texto conforme explicações das oficinas anteriores, utilizando os mesmos elementos já vistos na carta comercial. Para conclusão da atividade, o instrutor solicitou que cada beneficiário enviasse a proposta comercial para o e-mail do mesmo. **Resultado:** Os beneficiários se mostraram muito atentos e criativos na confecção da proposta comercial. Todos conseguiram executar a tarefa, utilizando de vocabulário formal e usando a criatividade.

Tema 2: Interpretação de Texto e Lógica no Word; **Objetivo:** Praticar a leitura, interpretação de texto e lógica através das ferramentas do Microsoft Word. **Metodologia:** O instrutor fez uma fala introdutória na oficina, mostrando a importância da leitura e da interpretação correta de um texto. E mostrou dois testes impressos que os beneficiários teriam que ler e executar tudo que estava pedindo na folha, como um manual ou tutorial passo a passo. A primeira folha orientava passo a passo como fazer um anúncio de venda de uma casa ou de um carro usando o Microsoft Word e suas ferramentas, a última etapa do teste era chamar o instrutor para validar e dar o OK para iniciar o segundo teste. Desta vez o manual orientava inserção de um texto falso no Word com sete palavras e seis parágrafos e um título, e nesse texto o tutorial também orientava como eles deveriam fazer para deixar tudo em formato de jornal e ou revista. O instrutor como orientado no início não poderia ajudar em nada, pois todas as informações necessárias para concluir os testes estavam na folha e eles deveriam usar a lógica e a interpretação para concluir. Nessa atividade o instrutor conseguiu notar muitas coisas boas e outras para melhorar em cada beneficiário, como a integração com os demais, dificuldades encontradas, ansiedade em finalizar e ou o quanto eles estavam dominando as ferramentas do Word. Após a atividade o instrutor finalizou fazendo uma analogia com o dia a dia deles e o quanto eles utilizaram as habilidades ali exercitada para solucionar problemas diariamente. **Resultado:** Os beneficiários conseguiram notar os cuidados necessários para ler com atenção e seguir uma lógica e uma interpretação correta do texto.

Tema 3: Introdução ao Excel; **Objetivo:** Apresentar aos beneficiários a função do Microsoft Excel e os elementos que compõem uma planilha. **Metodologia:** Com os

beneficiários em círculo de frente para o instrutor o mesmo fez uma fala e utilizou da lousa para escrever os elementos que compõem uma planilha. Além de explicar que o Excel é um programa da empresa Microsoft, incluído no Pacote Office e que com este programa eles vão aprender a formatar e desenvolver planilhas, custos de implementação de projetos, demonstração de despesas, análise de gráficos, entre muitas outras funções coisas no decorrer das oficinas. Após a fala introdutória e a apresentação da planilha os beneficiários abriram o software e fizeram um tour pelas ferramentas do Excel sendo guiados pelo instrutor, conhecendo assim o nome de cada uma e em qual menu do programa elas se encontravam. Também foi orientado pelo instrutor como andar com o seletor pelo corpo da planilha e algumas teclas de atalho para agilizar o uso no dia-a-dia. **Resultado:** Os beneficiários se mostraram surpresos ao perceber o quanto é completo o programa e quanto é possível trabalhar e aprender utilizando o Excel.

EXPRESSÃO. Tema 1: Percurso “Mundo do Trabalho”. Início de percurso “Mundo do Trabalho” (apontamentos e sondagem criteriosa de temas pertinentes e atividades de interesses dos beneficiários). **Objetivo:** Partindo da premissa que é “errando que podemos aprender”, procuramos realizar uma rápida “avaliação diagnóstica”, do período anterior (“Percurso Conectados”), para podermos alinhar e contemplar o “calendário de planejamento pedagógico”, com ações mais assertivas para o desenvolvimento de autonomia dos beneficiários. **Metodologia:** Foi perguntado (coletivamente e individualmente) “o quê” seria interessante aprender nesse circuito que começa, para podermos atender as demandas que surgiram de maneira legítima e valorosa.

Tema 2: Roda de Conversa. Rodas de conversas como começar a criar um “Portfólio Individual”. **Objetivo:** Oferecer subsídios para reflexões sobre a metodologia em pauta, considerando que ela pode se constituir em um importante instrumento para que o facilitador levante os conhecimentos prévios dos beneficiários, permitindo a eles, a expressão de suas ideias. **Metodologia:** Parte-se do pressuposto, de que as “Rodas de Conversas” podem auxiliar os jovens beneficiários a tornarem-se mais participativos, críticos e equilibrados nas relações sociais. A expressão de suas ideias, fortalecendo o “desenvolvimento da imaginação” e da curiosidade.

Tema 3: Linha do Tempo (Portfólio Individual). Introdução a atividade de criação de “Portfólio Individual” contendo “Linha do Tempo”. (À medida que os beneficiários vão apresentando suas ideias o facilitador registra na lousa. Depois desse momento, o facilitador apresenta imagens de linhas do tempo “variadas”, promovendo uma discussão com os beneficiários, a fim de fazer com que percebam as semelhanças na leitura dos fatos apresentadas, ou seja, o que há em comum entre as “linhas do tempo”, quais seja: a organização por datas dos acontecimentos marcantes, em um determinado momento histórico, com espaço entre si proporcionalmente à distância de tempo entre eles) anotar também porque esses fatos são importantes em suas narrativas individuais. **Objetivo:** Compreender o que é uma linha do tempo; Levantar as características essenciais; Resgatar junto à família acontecimentos marcantes da sua vida. **Metodologia:** Construir sua linha do tempo ajuda a contextualizar a rotina e essência da narrativa e dá veracidade a construção da trajetória de cada jovem beneficiário. Partimos do pressuposto que todos são protagonistas, apenas precisam aprender a considerara todas as experiências como sendo válidas nesse constante processo de amadurecimento da adolescência. **Resultado:** Levantar o aporte teórico dessas estratégias metodológicas, consideradas por diversos autores e especialistas da educação, como ferramentas valorosas e importantes para os facilitadores, porque contribuem positivamente no relacionamento e na interação entre nós, os beneficiários e seus colegas. Particularmente, penso serem muito relevantes essas estratégias, pois os beneficiários passam a “ter voz”, sendo estimulados a se comunicarem melhor, contextualizando todo o processo de seu aprendizado. (O processo de “ensino-aprendizagem”, centrado nos métodos tradicionais de ensino, em geral, não valoriza o diálogo, ou seja, o “oficineiro/facilitador/professor” torna-se o único detentor do “status” do saber). Trabalhar em um contexto onde os jovens são livres para reproduzir o que pensam, além de fomentar conceitos de democracia, respeito, valores, regras, cidadania, facilita a análise de aspectos importantes para o desenvolvimento dos beneficiários, como a fala, a postura e a dicção. Percebo os jovens enfrentando seus medos e inseguranças reais, superando a relação controladora que normalmente está presente nos processos educacionais tradicionais e potencializando a visão de si próprios.

COMUNICAÇÃO. Tema 1: A Escrita e Comunicação. A importância da comunicação escrita. **Objetivo:** Criar nos usuários o hábito da escrita de diferentes tipos de texto. **Metodologia:** Produção de texto foi pedido para que os alunos fizessem uma redação diagnóstica com tema livre.

Tema 2: A Leitura e a Comunicação. A leitura como ferramenta para construir uma comunicação eficaz. **Objetivo:** Mostrar a importância da leitura dentro de um processo de comunicação e leitura de mundo. **Metodologia:** Conversar sobre leitura e leitura/análise de alguns textos. Foram lidos dois textos, um de literatura infanto-juvenil e outro de literatura clássica. Em seguida foi pedido que os alunos interpretassem o que entenderam dos textos.

Tema 3: A Crítica e a Comunicação. A criticidade dentro do processo de comunicação. **Objetivo:** A importância de refletir sobre os processos passados e como reportá-los de maneira eficiente. **Metodologia:** Leitura de Notícia, Discussão e Produção de Texto. Foi lida uma notícia para os alunos. Em seguida, foi feita uma discussão sobre a notícia, onde os alunos trouxeram seus apontamentos e leituras sobre o fato. Por fim foi pedida uma redação sobre os apontamentos que trouxeram oralmente.

Resultados: Nas três atividades, foi observada uma enorme defasagem de leitura e escrita dos usuários, ainda não foram desenvolvidas as capacidades necessárias para leitura e escrita. Por mais que trouxessem apontamentos na fala, era evidente que apenas estavam reproduzindo discursos que escutara. O Resultado da atividade foi um diagnóstico para se trabalhar melhor a leitura e escrita.

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA. Tema: Projeto Mundo do Trabalho. **Objetivo:** Os usuários foram submetidos à conceitos básicos de um processo seletivo, focando nas entrevistas. Comportamento e dicas foram realizados, através da experiência do mediador e vídeos de exemplos práticos do que devemos e não fazer durante um processo de entrevista. Focando sempre em questões importantes como o tom de voz, expressões corporais, dicas e palavras chaves nas perguntas e respostas. Os usuários foram e são em todo momento lembrados para terem sempre disponível o respectivo currículo, da importância de se manterem atualizados e antes de uma entrevista sempre pesquisar sobre a empresa na qual irão passar por processo seletivo. **Metodologia:** Aula expositiva. O tema desenvolvido vem de encontro às necessidades do aprendizado. O mesmo cria certa estranheza de início, mas com a desenvoltura da atividade. **Resultado:** Os alunos acabam participando e assimilando de forma muito positiva o assunto. Percebo que há certa dificuldade de concentração por parte de alguns alunos, pelo motivo de conversas paralelas e muitas vezes a falta de interesse em alguns assuntos. Porém, o aproveitamento foi de muito valia, foi apresentado temas que são absorvidos com facilidade, sendo assim sendo muito assimilado através dos exemplos e atividades, etc.

PROJETO DE VIDA: Tema 1: Abertura do Percurso. **Objetivo:** Expor aos atendidos os objetivos propostos para o novo percurso. **Metodologia:** Expositiva. Foi apresentado aos atendidos uma apresentação de POWER POINT onde, de forma análoga a uma viagem de acampamento o percurso do mercado de trabalho seria abordado. **Resultado:** Os usuários se mostraram interessados nas atividades propostas e fizeram propostas de atividades complementares as sugeridas para o percurso.

Tema 2: Apresentar a importância do vestuário adequando a cada ambiente. **Objetivo:** Apresentar e discutir com os atendidos a importância de saber escolher roupas apropriadas para cada ocasião. **Metodologia:** Debate. Realizada breve explicação da importância do vestuário e da imagem que ele passa em casa situação do dia a dia e seguida os usuários puderam expor suas opiniões sobre o tema e assim realizamos um debate sobre o tema onde os usuários foram levados a compreender como é importante saber se apresentar da forma adequada e esperada em cada ambiente. **Resultado:** os usuários demonstraram ter uma boa compreensão da necessidade de se saber escolher os vestuários e isso foi percebido nas atividades de simulação de entrevista nas empresas parceiras.

Tema 3: Criar um mapa que conduza a um sonho/objetivo. **Objetivo:** Realizar a construção de um Mapa de Objetivos. **Metodologia:** Dinâmica. Os usuários foram convidados a criar uma linha do tempo onde puderam de forma cronológica listar todas as fases até um objetivo que tenha para sua vida profissional e pessoal. **Resultado:** Os atendidos perceberam a necessidade de algumas habilidades que se fazem necessárias para o alcance de seus objetivos bem como a necessidade de recursos financeiros o que despertou neles a importância de se saber poupar dinheiro para realizar seus objetivos.

CIDADANIA. Tema: Trabalho e Sociedade. **Objetivo:** Proporcionar aproximação necessária para uma atuação consciente nos assuntos pertinentes ao Trabalho, através da história e da análise crítica; Desconstruir pensamentos estereotipados sobre perfis no trabalho; Discutir direitos e deveres. **Metodologia:** Aulas Ativas, Sala invertida com produção em grupo. Definição e introdução ao contexto do trabalho. Nesse momento, o facilitador provocou os beneficiários ao exercício de reflexão, questionando para facilitar o entendimento. A segunda atividade contou com uma dinâmica: uma caixa com diversas frases relaciona aos imaginários coletivos que perpetuam o senso comum. Depois de pegar a frase, o educando questionava e opinava sobre o que estava escrito. **Resultado:** Nota-se que os diálogos seguem cada vez com mais qualidade. Os beneficiários apresentaram avanços na construção de autonomia e leitura crítica. O processo foi coletivo. As atividades foram sendo construídas pelos grupos, por meio das produções. Sendo assim, as reações foram positivas, pois o vínculo já existente facilitou na construção do objetivo.

LINGUAS ESTRANGEIRAS. Tema 1: Inglês X Mercado de Trabalho. “Aonde o inglês pode me levar? ”, “O quanto ele é útil para que eu alcance minhas metas? ”, “Como

posso aprender inglês? ". **Objetivo:** Mostrar o processo de globalização e o quanto a língua inglesa é crucial dentro do mercado de trabalho, assim como, apresentar às oportunidades oriundas do domínio de uma segunda língua que é considerada a língua universal. Fazer com que os usuários se sintam coautores do processo de construção do conhecimento. **Metodologia:** Apresentação do tema, Reflexão, Levantamento de Dados e Discussão. Os usuários iniciaram a aula com a seguinte pergunta "Aonde o Inglês vai me levar? ". Dentro dessa pergunta foi pedido para que cada um falasse algo em que o inglês pode ser uma ferramenta. As sugestões, ditas em português, foram escritas em inglês no quadro, criando familiaridade com a língua. **Resultado:** Os usuários levantaram suas dúvidas e inseguranças, assim como sentiram-se parte do processo e juntos com a instrutora criaram a forma como pretendem aprender.

Tema 2: Greetings and Farwells. Aprender a saudar e se despedir de alguém, em inglês. **Objetivo:** Possibilitar o contato inicial dentro da língua inglesa, possibilitando que adquiram maior vocabulário na língua. Também se tem como objetivo treinar a conversação, para que assim ouçam e falem na língua, iniciando o processo de estratégias de aquisição de uma segunda língua. **Metodologia:** Conversação Básica, Apresentação, Escuta. Na primeira aula, os alunos copiaram um texto de conversação básica, onde o tema era "Introducing Yourself", em seguida foi lido e traduzido o texto. A instrutora mostrou algumas expressões de cumprimento e pediu para que os alunos as falassem. Na segunda aula, os alunos dividiram-se em duplas e ensaiaram os textos que haviam copiado na aula anterior. Após o ensaio, eles apresentaram para sala o diálogo. **Resultado:** Os usuários se sentiram desafiados com o processo, porém todos realizaram de maneira eficaz, e proporcional ao seu conhecimento da língua.

INCLUSÃO. Tema 1: Jogo tabuleiro – Mercado de Trabalho. **Objetivo:** Compreender de forma lúdica e geral, as regras de contrato de trabalho e atividades relacionadas a esse ambiente: Atividades administrativas, inclusão no mercado de trabalho, pacote office etc. **Metodologia:** Dinâmica. Foi solicitado que os beneficiários se dividissem em grupos de 5 integrantes, e através de um jogo de tabuleiro, foi feita uma competição com perguntas, onde as equipes jogavam os dados, caso acertasse as perguntas, avançando casas. Ganhou a equipe que chegou primeiro término do percurso do tabuleiro. **Resultado:** Os beneficiários apresentaram dificuldades em entender algumas questões sobre CLT, mas demonstraram senso crítico diante as perguntas de inclusão e deficiência.

Tema 2: Preconceito e discriminação no mercado de Trabalho. **Objetivo:** Expor suas opiniões em relação a diversidade de pessoas e convivência. **Metodologia:** Vídeo e confecção de texto. Os beneficiários assistiram um filme sobre Preconceito e discriminação no mercado de trabalho, depois aberto uma discussão sobre as diversidades no meio social e no mercado de trabalho. A partir disso, solicitado um texto dissertativo sobre essa questão. **Resultado:** Muitos não sabiam a diferença entre discriminação e preconceito. Mesmo apresentando o vídeo, houve dificuldade em entender que os "privilégios" e direitos não estão contemplados para todos.

MAIO:

INCLUSÃO. Tema 1: Eu, incluso no mercado de trabalho. **Objetivo:** Reconhecer suas habilidades e pontos a melhorar para competir no mercado de trabalho. **Metodologia:** Dinâmica. **Resultado:** Os beneficiários apresentaram dificuldade para entenderem suas habilidades e potencialidades. Através de conversas individuais durante a oficina, foi possível realizar o trabalho, no entanto, grande parte apresentou insegurança para falar em público.

Tema 2: Vídeo: Preconceito e discriminação no mercado de trabalho. **Objetivo:** Entender a diferença entre preconceito e discriminação, e qual comunidade que sofre mais com essas ações. **Metodologia:** Estudo de caso. **Resultado:** Os beneficiários demonstraram no início dificuldade para a criação do texto, mas conseguiram realizar a atividade, buscando informações ditas em oficinas anteriores.

EXPRESSÃO. Tema 1: Análise de Figuras. **Objetivo:** Interagir com figuras/imagens que lhes são familiares e estão presentes no cotidiano; Desenvolver a percepção visual em relação às cores e as formas, a harmonia, o equilíbrio, a simetria e o movimento; elaborar um diálogo, observando e relatando onde os elementos contidos na figura "tenham a ver" com sua rotina e por consequência, com sua personalidade. **Metodologia:** Dinâmica com figuras e discussão sobre elas. **Resultado:** Com o desenvolvimento desse trabalho, foi percebido que alguns beneficiários desenvolveram sensibilidades, que permitiram a percepção e a integração da arte com o mundo que o cerca, apresentando-se como pessoas capazes de refletir sobre a própria realidade por meio da apreciação da arte (gráfica). Compartilharam relatos muito particulares e ricos (do ponto de vista descritivo). Dessa forma, foi possível contribuir positivamente para aguçar o olhar e maneira como nossos jovens abordam conteúdos referentes à composição figurativa e à composição abstrata, identificando-as como elementos do cotidiano.

Tema 2: Jogos cooperativos de tabuleiro: “Imagem e Ação” & “Perfil”. **Objetivo:** Esses jogos são “dinâmicas de grupo”, que têm por objetivo, despertar a consciência de cooperação e promover efetivamente a ajuda entre as pessoas. **Metodologia:** Dinâmica com Jogos Cooperativos. **Resultado:** Com esta ferramenta, foi percebido que seu uso, durante as oficinas é benéfico, pois pode contribuir para a consciência coletiva da cooperação, apoiando as parcerias, união e confiança, alegria e criatividade. Oferece e oportunizam os jovens a vivenciarem a interdependência e inclusão, companheirismo e bem-estar.

PROJETO DE VIDA: **Tema:** Preparando o Acampamento I. **Objetivo:** Apresentar aos usuários como escolher um local adequado para montar um acampamento, escolher o melhor tipo de barraca, e os cuidados necessários que devemos tomar quando em um acampamento. **Metodologia:** Expositiva e prática. **Resultado:** Os usuários se mostraram interessados nas atividades propostas e realizaram a montagem em grupo sem nem um tipo de desacordo entre eles, o que demonstrou um trabalho em equipe algo que é muito importante para realização das demais atividades propostas.

INFORMÁTICA: **Tema 1:** Digitação – Técnicas de Utilização do Teclado Numérico e Alfanumérico; **Objetivo:** Proporcionar aos usuários o desenvolvimento de técnicas para a utilização do teclado e o domínio de velocidade na digitação. **Metodologia:** Expositiva e Prática. **Resultado:** Os usuários conseguiram ampliar o conhecimento e confiança na utilização do teclado e perceberam a importância de ter disciplina para digitar melhor e conseqüentemente mais rápido. Além da Integração com os demais usuários.

Tema 2: Formatação de Textos e Interpretação de Texto e Lógica no Microsoft Word. **Objetivo:** Praticar a leitura, interpretação de texto e lógica através das ferramentas do Microsoft Word. **Metodologia:** Expositiva e Prática. **Resultado:** Os usuários conseguiram notar os cuidados necessários para ler com atenção e seguir uma lógica e uma interpretação correta do texto.

Tema 3: Microsoft Word – Texto em Colunas e Letra Capitular. **Objetivo:** Trazer ao conhecimento dos usuários o uso das ferramentas mais utilizadas na edição de textos. **Metodologia:** Expositiva, Prática e Roda de Conversa. **Resultado:** Ampliação do conhecimento da aplicação para edição de textos e fortalecimento da gramática e vocabulário ao expor palavras desconhecidas aos usuários foi o resultado positivo da atividade. Os usuários se mostraram indecisos de como iniciar a digitação de um texto em duas colunas ou como o texto ficaria daquele jeito no final. O educador seguiu orientando os usuários em ter paciência e esclarecimentos da forma correta de redigir o texto.

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA: **Tema:** Projeto Mundo do Trabalho; **Objetivo:** Apresentação de conteúdo voltado ao mundo do trabalho, entrevistas, dicas, formalização de e-mail corporativo e teste vocacional. **Metodologia:** Oficina Expositiva, teste vocacional, dicas de criação e envio de e-mail corporativo, apresentação do linkedin e sites para busca de emprego (Vagas.com, Infojobs, etc.), além de feedback individual do instrumental de Simulação de Entrevista, colocando os pontos positivos e os pontos que deverão melhorar. **Resultado:** O aproveitamento foi positivo, foram apresentados temas que são absorvidos com facilidade, através dos exemplos e atividades.

CIDADANIA: **Tema 1:** Trabalho e Socialização. **Objetivo:** Compreender o processo de construção do sujeito social. Entender as instituições sociais, bem como o processo de sociabilidade no mercado de trabalho. **Metodologia:** Dinâmicas, Roda de conversa e debates, Gamificação. **Resultado:** Realizar atividades colaborativas são sempre um desafio, desse modo, a construção da oficina passou por dificuldades em relação a integração dos grupos. Mas, essa perspectiva foi se modificando conforme o andamento do percurso. Devemos levar em consideração a construção da convivência: ponto que foi trabalhado durante as atividades e que demonstrou um alcance positivo.

Tema 2: Teste Vocacional – HP. **Objetivo:** Proporcionar a ampliação dos universos informacionais, Garantir experiências e convivência e levar o usuário a refletir sobre suas potencialidades, vocações e projetos de vida. **Metodologia:** Palestra e Testes. **Resultado:** Compreendemos que muitos usuários demonstraram surpresa com o resultado dos testes vocacionais. Com o resultado em mãos, muitos usuários analisaram e conheceram possibilidades para o desenvolvimento de potencialidades, tanto no mercado de trabalho, quanto na área acadêmica e artística. Apresentar o possível, as potências, foi de suma importância. Comunicação e Linguagem: Não Houve Atividade.

JUNHO:

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

INCLUSÃO: Tema 1: Filme: The Silence. **Objetivo:** Refletir sobre o modo de vida do surdo. **Metodologia:** Roda de conversa. **Resultado:** Os beneficiários ao assistirem o filme, conseguiram identificar características do surdo e família e fazendo assim, uma reflexão sobre as dificuldades que o deficiente auditivo possui na convivência com a sociedade.

Tema 2: Cultura Surda. **Objetivo:** Conhecer um pouco sobre a cultura surda; suas características e história. **Metodologia:** Aula invertida. **Resultado:** Os usuários demonstraram entusiasmo na atividade e interesse na língua de sinais.

Tema 3: Libras. **Objetivo:** Estimular o aprendizado a outra língua – no caso a Língua Brasileira de Sinais. **Metodologia:** Dinâmica. **Resultado:** Aprenderam a datilografia e buscam cursos fora do CEPAC para conhecerem melhor a língua.

EXPRESSÃO: Tema 1: Exercício de Ortografia e interpretação de texto. Atividade de Gramática; (Exercício de Leitura e Pontuação). **Objetivo:** O objetivo maior, com essa oficina, é ampliar o repertório e vocabulário, influenciando-os a escrever corretamente e estabelecer uma relação com as regras ortográficas conhecidas até o momento. **Metodologia:** Atividade em grupo. **Resultado:** Todas as vezes que desafios são dados, noto que os usuários sentem-se instigados para vencer o que lhe foi lançado; seja jogo cooperativo, exercício de raciocínio lógico ou um desafio de pontuação. Neste exercício não foi diferente: houve envolvimento de todos os usuários presentes na oficina. Eles queriam acertar as sentenças. Conseguiram notar as diferenças e encarar as possibilidades de compreensão do bilhete. No momento de correção, pudemos compartilhar de momentos engraçados, pois muitos confundiam o uso da vírgula e o uso do ponto final. A partilha e correção foram muito valorosas. Como exercício de “fixação de conteúdo”, todos ficaram surpresos de como o uso das mesmas palavras, mudou completamente o sentido final, graças tão-somente à pontuação. Cooperaram, trabalharam em duplas, debateram, acharam o exercício difícil, depois riram e ao revelar o resultado final (simples), se surpreenderam.

Tema 2: Exibição do curta-metragem “Dia de Pagamento” (Charles Chaplin). **Objetivo:** Filmes frequentemente têm sido utilizados em aulas de diversas disciplinas e com bons resultados. A linguagem cinematográfica é complexa e mistura emoção, envolvimento, enredo, ação, música, luz, movimento, mistério, desafio, suspense. Por isso mesmo apresenta ampla capacidade de comunicação. Os filmes conseguem grande aceitação por parte do público jovem, e assim apresentam imenso potencial de aproveitamento no processo educativo. **Metodologia:** Exibição e discussão do Filme. **Resultado:** Faz-se importante oportunizar e ampliar repertório cultural de nossos jovens atendidos. O filme “Dia de Pagamento” reflete a qualidade dos filmes de Chaplin, adotando uma “narrativa clara”, que mantém seus espectadores (jovens beneficiários) entretidos, não só pelas marcações, como pelo próprio carisma do ator/diretor. A leitura de mundo, que precede a todos os processos alfabéticos, estimula a memória, expandindo a capacidade de nossa mente. Considero essa leitura como “combustível inesgotável para nossa imaginação”. É justamente esta leitura de mundo que nos empresta as palavras, instrumento para expressar nossos sentimentos no mundo. Essa leitura empodera os jovens. Esse processo é valioso, importante e irreversível.

PROJETO DE VIDA: Tema 1: Preparando o Acampamento II. **Objetivo:** Apresentar aos usuários como acender uma fogueira, elementos para a obtenção de fogo e despertar uma maior segurança e confiança própria. **Metodologia:** Expositiva e prática. **Resultado:** Os usuários se mostraram muito curiosos a possibilidade e de poderem acender um fogo de forma rústica e demonstraram-se seguros para realizar a atividade.

Tema 2: Filme, Um dia está dor será útil. **Objetivo:** Apresentar aos usuários uma realidade próxima a deles e com isso, despertar a reflexão quanto ao tema das pressões sofridas pelos jovens quanto a escolha de uma profissão. **Metodologia:** Expositiva. **Resultado:** Os usuários se sentiram confortáveis para falar de seus sentimentos em relação as cobranças sofridas nas suas famílias e também foram motivados a participarem da reunião de família deste último mês.

INFORMÁTICA: Tema 1: Currículo. **Objetivo:** Atualizar os currículos de acordo com as exigências do mercado de trabalho. **Metodologia:** Oficina Prática. **Resultado:** A princípio houve certa resistência em alterar algo que para eles estava bom, mas ao comparar os currículos, identificamos que a maioria estava com a mesma informação, só mudava os dados pessoais.

Tema 2: LinkedIn. **Objetivo:** Criar o perfil do LinkedIn e iniciar o processo de conexão com profissionais da área desejada. **Metodologia:** Oficina expositiva e prática. Os usuários tiveram uma apresentação, com o passo a passo do próprio LinkedIn, de como um estudante pode ter um perfil de sucesso, criaram o perfil, fizeram o resumo

profissional e realizaram as conexões com profissionais da área. **Resultado:** Os usuários ficaram interessados nas dicas e demonstraram confiança em criar o perfil, escrever o seu próprio resumo e buscar conexões de profissionais da área.

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA: Tema 1: Projeto Mundo do Trabalho; **Objetivo:** Apresentação de conteúdo voltado ao mundo do trabalho, entrevistas, dicas, formalização de e-mail corporativo e teste vocacional. **Metodologia:** Oficina expositiva, simulações e testes. **Resultado:** O tema desenvolvido vem de encontro às necessidades dos usuários. Apesar de ser um conteúdo bem comentado em todo o processo de permanência dos usuários na instituição, cria certa estranheza de início, insegurança, mas com a desenvoltura da atividade, os usuários acabaram participando e assimilando de forma muito positiva o assunto.

Tema 2: Conteúdo específico de Introdução à Logística. **Objetivo:** Exemplificar para os usuários a importância da logística no mundo corporativo bem como em nossas vidas. **Metodologia:** Oficina expositiva, vídeo da Giuliana Flores, testes para reforçar o conteúdo apresentado foi aplicado e corrigido em conjunto. **Resultado:** Os usuários ficam surpresos quando se deparam com a logística, seus conceitos e definições, principalmente quando percebem que a mesma está presente no dia-a-dia. Percebendo que há certa dificuldade de concentração por parte de alguns usuários, talvez por não ser uma área de interesse em determinados assuntos; Apesar da resistência por parte da minoria dos usuários, o aproveitamento foi positivo, foram apresentados temas que são absorvidos com facilidade, através dos exemplos e atividades para fechamento de conteúdo do mercado de trabalho na reunião de pais.

CIDADANIA: Tema 1: Oficina de férias – Muay Thai. **Objetivo:** Inserir os usuários no mundo do esporte, garantir o aprendizado em Muay Thai. **Metodologia:** Oficina prática. **Resultado:** A oficina de Muay thai rendeu muita descontração e dinamismo.

Tema 2: Musicalização. **Objetivo:** Desenvolver percepções musicais. **Metodologia:** Oficina prática. **Resultado:** A música vocacional rendeu uma canção construída por todos os participantes. A maior dificuldade em ambos os casos foi o estranhamento com a proposta diferenciada das disciplinas. O processo exigiu pouca intervenção, estimulamos o tempo para adaptação. Comunicação e Linguagem: Atividades desenvolvidas juntamente com oficina de Expressão.

JULHO:

INCLUSÃO: Tema: Arte circense_ Improviso, concentração e maquiagem artística, agilidade, precisão e manipulação de objetos. **Objetivo:** Criação de materiais circenses e ensino de malabarismo. **Metodologia:** Montessoriana e Freinet. **Resultado:** Os alunos se sentiram desafiados ao realizar o malabarismo, no entanto, foi nítido ver sua autoconfiança no decorrer da ação. Dificuldade em concentração e timidez.

EXPRESSÃO: Tema 1: Colher impressões das narrativas de nossos beneficiários. “Exercício de escuta e fala”. **Objetivo:** Parear todos os potes do ambiente, reconhecendo as possibilidades de elementos contidos no pote: (areia, sal, arroz, macarrão, feijão, clipes e pregos). Diálogo e escutas ativas são indispensáveis para a realização da tarefa. **Metodologia:** Dinâmica. **Resultado:** Estreitamento de laços afetivos entre os colegas.

Tema 2: Apoiar, instrumentalizar e fomentar a produção de murais, textos, poesias e interpretação de canções, para “Encerramento de Percurso” (Mercado de Trabalho), apresentados em “Reunião de Família”. **Objetivo:** Encerramento do percurso “Mercado de Trabalho”, chamamos os jovens para partilharem as sensações que carregavam consigo neste encerramento de percurso e foram convidados os integrantes das famílias, para partilharmos impressões dos jovens, a cerca deste primeiro semestre e temas transversais abordados. **Metodologia:** Rodas de conversa, sugestão de ideias (dadas pelos próprios jovens usuários), escuta atenta e diálogos pontuais. **Resultado:** Celebração do Encerramento de Percurso (Mercado de Trabalho) em Reunião de Família. Resistência (momentânea) em perceber que a temática não era agressiva ou em tom de acusação, mas sim um momento de diálogo, de genuíno desabafo dos jovens.

Tema 3: Atividade recreativa: “Me venda um Elefante, que eu nunca vi”. **Objetivo:** Exercício de alto teor imaginativo brinca com emoções, passa por negociações e ajuda a aflorar a criatividade argumentativa dos jovens beneficiários. **Metodologia:** Dinâmica. **Resultado:** Reações diversas, argumentações estapafúrdias, catarses de riso, seriedade com uma simplicidade ímpar.

PROJETO DE VIDA: **Tema:** Atividade sobre Cultura de Paz e os Eixos. **Objetivo:** Desenvolver a integralidade e comunicação com os projetos. Construir formas de autonomia. **Metodologia:** Ativa. **Resultado:** Os usuários se mostraram participativos e contentes ao realizar a montagem do quebra-cabeças.

INFORMÁTICA: **Tema 1:** Oficina Circense. Como fazer malabarismo. **Objetivo:** Desenvolver novas habilidades artísticas, criar objetos de malabarismo e trabalhar o social sobre o combate ao trabalho infantil. **Metodologia:** Atividades práticas e aula externa. **Resultado:** Todos os usuários conseguiram realizar as atividades. No início a maioria dos usuários não acreditavam que conseguiriam fazer o malabarismo.

Tema 2: Fotografia na Quebrada. Fotografia e espaço de pertencimento. **Objetivo:** Apurar o olhar e o sentimento para registrar um momento ou local. **Metodologia:** Atividades práticas e aula externa. **Resultado:** Todos os usuários demonstraram interesse em fotografar. Alguns usuários não tinham o celular com uma câmera adequada.

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA: Não Houve Atividade.

CIDADANIA: **Tema 1:** Cultura de paz – percurso_ Acolhida. **Objetivo:** Acolher os usuários para o início das atividades. Apresentar dinâmicas de socialização. **Metodologia:** Dinâmicas. Reação, de maneira coletiva, os facilitadores planejaram dinâmicas para integração. Em grupo, os usuários participaram da brincadeira do terremoto, que tem como regra principal a diversão, o trabalho em equipe e energia. **Resultado:** A atividade de acolhida foi um sucesso, os usuários se divertiram e a integração foi positiva. Conseguimos acolher de forma divertida e leve, A maior dificuldade em ambos os casos foi o estranhamento com a proposta diferenciada das disciplinas.

Tema 2: Introdução aos eixos da Cultura de Paz. **Objetivo:** Apresentar os caminhos para a construção de uma cultura pacífica e não violenta. **Metodologia:** Roda de conversa e debates. Gamificação. **Resultado:** De certa forma, não fomos educados para ter uma cultura de paz. Nossa comunicação tem ruídos, nossos gestos são violentos e dessa maneira o estranhamento e distanciamento com o tema são comuns. Mas, os usuários estão evoluindo no processo. O percurso está em andamento, mas notamos amadurecimento nos debates e nas reflexões, mais uma vez, a questão de se acostumar com o processo. Ainda estão em processo de construção. Comunicação e Linguagem: Atividades desenvolvidas juntamente com oficina de Expressão.

AGOSTO:

INCLUSÃO: **Tema:** Autoritarismo, política, ditadura militar, direitos, opressão, liberdade de expressão. **Objetivo:** Apresentar aos usuários, um período de nossa história em que a exclusão fazia parte da sociedade como caráter político. **Metodologia:** Filmes, Montessoriana e Freinet. **Resultado:** Usuários conseguiram identificar diversas formas de repreensão. Observações e comentários, que estimularam a questões e buscas de respostas sobre questões sociais atuais. Os usuários ficaram reflexivos em relação ao tratamento que as minorias sofriam e sofrem no decorrer desses anos. Dificuldade de expor em público ideias e argumentos. Dificuldade em falar em público e se relacionar com outros usuários dos quais não possuem afinidades.

EXPRESSÃO: **Tema 1:** Montagem de painéis com os temas (conteúdos) que serão apresentados durante este percurso, que terá uma duração diferenciada dos percursos anteriores (total: 5 meses). **Objetivo:** Como “aula introdutória” do percurso, colocamos os jovens para trabalharem em grupos de até 6 integrantes, para montarem grandes painéis; trocarem informações e pistas e interagirem entre eles mesmos. **Metodologia:** Dinâmica e trabalho em grupo. **Resultado:** Estreitamento de laços afetivos entre os colegas.

Tema 2: Atividade externa livre, em equipamento público da Comunidade do Parque Imperial. **Objetivo:** Atividade leve de integração, com os jovens atendidos do Projeto “Aprendiz Cidadão”, juntamente com os jovens do Projeto Profissionalizante; Momento de interação, para diminuir o distanciamento dos dois projetos (que são basicamente complementares). **Metodologia:** Rodas de conversa, sugestão de ideias (dadas pelos próprios jovens beneficiários), escuta atenta e diálogos pontuais. **Resultado:** Estreitamento de laços afetivos entre os colegas.

Tema 3: Incitar a capacidade persuasiva e argumentativa dos jovens diante de 3 filmes (diferentes) exibidos e debater. Levantar as diferenças e semelhanças entre as

tramas. **Objetivo:** O recurso de utilizarmos as obras cinematográficas, para complementar e embasar o conteúdo das oficinas (em “sala de aula”) oportuniza o aumento do repertório cultural, influi no “refinamento do olhar” ou simplesmente ajuda, para sensibilizar os usuários, das questões mais abstratas que queremos tratar durante o percurso. **Metodologia:** Aula expositiva, sobre a relação entre o filme, que foi visto pelos jovens e a sugestão do conteúdo trabalhado. Apresentamos uma crítica ao filme, tomando o cuidado para não tirar o interesse pelo enredo, e questões que servirão de “roteiro do entendimento”.

Tema 4: Visita técnica a instituição histórica, que foi preservada e hoje se configura como um Museu. **Objetivo:** Tivemos a grata oportunidade de visitar o Museu, que abriga uma parte à preservação de referências das memórias da resistência e da repressão políticas do Brasil republicano (1889 à atualidade) por meio da musealização de parte do edifício que foi sede, durante o período de 1940 a 1983, do Departamento Estadual de Ordem Política e Social de São Paulo – Deops/SP, uma das polícias políticas mais truculentas do país, principalmente durante o regime militar. **Metodologia:** Visitamos o edifício que hoje abriga o “Memorial da Resistência”. **Resultado:** Entendimento de um tema de “difícil entendimento”, facilmente assimilado.

Tema 5: Jogo Cooperativo, baseado na obra literária de Maurício de Souza (gibis de edições especiais e limitadas da “Turma da Mônica”). **Objetivo:** Jogo Cooperativo de interpretação cooperativa e teatral livre. **Metodologia:** Jogo Cooperativo, de soltura de corpo e narrativas coletivas. **Resultado:** Jogo que atua na melhora da comunicação verbal, corporal e expressional, ferramentas fundamentais.

Tema 6: Através do manuseio em diferentes obras visuais/ fotográficas, de gravações fonográficas e de notícias jornalísticas, promovemos debates e roda de discussão. **Objetivo:** Visitar a obra do fotógrafo Gustavo Germano; Dos compositores Belchior, Chico Buarque e Caetano Veloso; As notícias de diferentes fontes jornalísticas também foram visitadas. **Metodologia:** Absorver e observar diferentes fontes visuais/ fotográficas e de gravações memoráveis do cancionário da música popular brasileira. Abrimos discussões adias a cerca do contexto e entendimento das obras. Acrescentamos também notícias de nosso contexto político atual. **Resultado:** Desenvolve criatividade e ajuda a melhorar capacidade de concentração e memória. Estimula o desenvolvimento da criatividade, da sensibilidade e do senso crítico.

Tema 7: Construção de um “Mapa gráfico Mental” com sugestões de nomes de indivíduos que lutaram por causas diversas, em diferentes contextos. **Objetivo:** Conhecer a bibliografia de homens e mulheres, que tiveram a oportunidade de resistir a tudo o que lhes era imposto em regimes contraditórios aos seus princípios de humanidade. **Metodologia:** Elaboração de Mapa gráfico mental, que mistura ilustrações, gráficos, desenhos, figuras e palavras chaves. **Resultado:** Representaram, com o máximo de detalhes possíveis, informações que estavam fragmentadas. Ferramenta para ilustrar ideias e conceitos, tornar mais palpáveis e mensuráveis, sobre os quais possa haver entendimento e fixação de conteúdo proposto.

PROJETO DE VIDA: **Tema:** Técnica de solução do cubo mágico (oficina de férias). **Objetivo:** ensinar uma técnica de solução do cubo mágico e com isso estimular a concentração e o raciocínio lógico matemático fundamental para as tomadas de decisões. **Metodologia:** Expositiva e prático. **Resultado:** Os usuários mesmo com a ajuda do instrutor e do guia tiveram dificuldades para a solução do cubo, mas por ser um primeiro contato, eles puderam compreender a técnica desta forma eles foram estimulados e continuar a treinar a técnica.

INFORMÁTICA: **Tema 1:** Assembleia_ Missão, Visão e Valores. **Objetivo:** Criar o acordo de convivência. **Metodologia:** Roda de conversa e debate. **Resultado:** Todos os usuários participaram da assembleia. Não houve dificuldade.

Tema 2: Como utilizar um e-mail corporativo. **Objetivo:** Utilizar o e-mail. **Metodologia:** Projeção roda de conversa e produção. **Resultado:** Todos os usuários realizaram a atividade. A maioria dos usuários não lembravam a senha do e-mail.

Tema 3: Formatação básica do Excel: cores, bordas, tamanho da célula mesclagem, quebra de linhas, atalhos e comandos. **Objetivo:** Aprender formatar uma planilha. **Metodologia:** Projeção roda de conversa e produção. **Resultado:** Todos os usuários criaram a planilha. Não houve dificuldade.

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA: **Tema:** Diferença entre Homem / Mulher no mundo corporativo, Introdução à Logística. **Objetivo:** Apresentar de forma divertida, prática e interativa as oficinas que envolvem temas da atualizada focando na preparação dos usuários para o mercado de trabalho. **Metodologia:** Oficina expositiva, vídeos educativos sobre o respectivo tema e exercícios de fixação. **Resultado:** Percebi o interesse em alguns usuários para o conteúdo proposto. Apresentaram bastante empenho para a realização das atividades. Quebra de paradigma que os usuários têm com relação ao conceito de logística. Muitos usuários ainda têm dificuldades de

compreender a importância das aulas técnicas para o mercado de trabalho.

CIDADANIA: Atividades desenvolvidas juntamente com oficina de Expressão.

COMUNICAÇÃO E LINGUAGEM: Tema 1: Descobrimos nossas necessidades em comum. **Objetivo:** Mapear os principais pontos deficitários do grupo dentro da comunicação escrita. **Metodologia:** roda de discussão; dinâmica, jogos de linguagem. **Resultado:** usuários, de uma maneira geral, se interessaram bastante pelas atividades participativas que não demandaram apresentação para o restante da sala. E se mostraram abertos a falar mais sobre suas necessidades dentro da produção textual, apesar de alguns usuários se destacarem na produção textual, a maior parte levantou muitas dificuldades oriundas de um sistema educacional deficitário, principalmente no que diz respeito à argumentação, coesão e coerência, ortografia, além de outras questões gramaticais.

Tema 2: Planejamento coletivo – Argumentação. **Objetivo:** Compreensão dos potenciais e virtudes do grupo dentro da comunicação escrita. **Metodologia:** Roda de discussão, participação ativa, construção em grupo. **Resultado:** Houve uma adesão maior na participação em grupo e no desenrolar da atividade houve um movimento de identificação ainda maior, alguns usuários ainda sentem insegurança em se expressar para um grupo maior de pessoas.

SETEMBRO:

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA. Tema: Introdução à Logística, divisões dos processos. **Objetivo:** Apresentar de forma divertida, prática e interativa, oficinas que envolvem temas atualizados focando na preparação dos usuários para o mercado de trabalho, visando à importância da logística nas corporações. **Metodologia:** Os temas foram desenvolvidos através de explicações pontuadas no “quadro branco”, vídeos educativos sobre o respectivo tema e exercícios de fixação, envolvendo os usuários com perguntas. **Resultado:** Os usuários apresentaram bastante empenho para a realização das atividades, no entanto, alguns ainda tiveram dificuldades de compreender a importância das aulas técnicas para o mercado de trabalho.

CIDADANIA. Tema 1: Cultura de Paz, Amostra do filme “Uma História de Amor e Fúria”, que relata a jornada de um personagem que percorre por diversos momentos da história do Brasil, detalhando conflitos, traumas e conquistas. **Objetivo:** Apresentar a riqueza do cinema brasileiro, sua filosofia e seus contextos. **Metodologia:** Métodos Híbridos, Circuito de produção, Expositiva. **Resultado:** O filme comoveu bastante, pelo seu tom carismático e atrativo. Além de mostrar que a luta é uma história de amor. O debate foi qualificado e o filme se tornou grande referência nos debates.

Tema 2: Africanidades, Produção de minilivros sobre cultura e resistência Afro. **Objetivo:** Estimular a produção de zines, para enriquecer em informação e pesquisa. **Metodologia:** Métodos Híbridos, Circuito de produção, Expositiva. **Resultado:** O material foi produzido com qualidade. O zine é formado por um conjunto de artes e informações. O processo foi autônomo e a pesquisa engajou muito para a formação.

COMUNICAÇÃO. Tema 1: Descobrimos nossas necessidades em comum. **Objetivo:** Mapear os principais pontos deficitários do grupo dentro da comunicação escrita. **Metodologia:** Roda de discussão; dinâmica, jogos de linguagem. **Resultado:** Os usuários, de uma maneira geral, se interessaram bastante pelas atividades participativas que não demandaram apresentação para o restante da sala. Além disso, se mostraram abertos a falar mais sobre suas necessidades dentro da produção textual. Apesar de alguns usuários se destacarem na produção textual, a maior parte levantou muitas dificuldades oriundas de um sistema educacional deficitário, principalmente no que diz respeito à argumentação, coesão e coerência, ortografia, além de outras questões gramaticais.

Tema 2: Planejamento coletivo - Argumentação. **Objetivo:** Desenvolver a autonomia do coletivo, colocando o grupo como protagonista da construção do conhecimento sobre um dos temas levantados na oficina anterior. Desenvolver senso coletivo da importância da pesquisa para a potencialização da argumentação oral e escrita. **Metodologia:** Roda de discussão, participação ativa, construção em grupo. **Resultado:** Houve uma adesão maior na participação em grupo e no desenrolar da atividade houve um movimento de identificação ainda maior. Alguns usuários ainda sentem insegurança em se expressar para um grupo maior de pessoas.

EXPRESSÃO. Tema 1: Um índio guerreiro imortal vê 600 anos “do passado e do futuro do Brasil”, enquanto procura a alma perdida de sua amada. Que tipo de sentimentos e análises prováveis, pode surgir, após assistirmos ao filme. Incitar a capacidade persuasiva e argumentativa dos jovens. **Objetivo:** Analisar o contexto histórico e entender os desdobramentos e desencadeamentos dos processos sociais no Brasil e nossa sociedade contemporânea. Utilizarmos as obras cinematográficas, para complementar e embasar o conteúdo das oficinas (em “sala de aula”) oportuniza o aumento do repertório cultural, influi no “refinamento do olhar” ou simplesmente ajuda, para sensibilizar os jovens, das questões mais abstratas que queremos tratar durante o percurso. **Metodologia:** Aula expositiva, sobre a relação entre o filme e a sugestão do conteúdo trabalhado. Orientamos uma discussão sobre os aspectos pertinentes. Pedimos uma pequena dissertação para que os usuários elaborassem textualmente aquilo que conseguiram apreender. **Resultado:** Segundo a opinião dos jovens, “o enredo é bem feito. Ver a história do Brasil contada de uma forma tão criativa e tão bem amarrada em uma animação é muito bacana”. Essa impressão nos aponta um recurso que pode ser bem explorado, em mais oficinas. Não foram encontradas dificuldades de interpretação ou análise da obra, uma vez que propusemos assistir ao filme, subseqüentemente a atividade e visitaçao do “Museu da Resistência”.

Tema 2: “Como fizemos isso?” Instrumental de Verificação. **Objetivo:** Fazer um balanço do aprendizado dos usuários no Serviço, apresentar os pontos fortes e fracos de cada área de nosso presente percurso, enfatizando aspectos que foram fundamentais tanto no diagnóstico das dificuldades, quanto na proposição de encaminhamentos às técnicas da instituição. Também é possível verificar o que deu certo e aquilo que precisa afinar para o próximo percurso ou período. **Metodologia:** Diálogo, sugestão de ideias (dadas pelos próprios jovens beneficiários), escuta atenta e orientações pontuais. **Resultado:** Os usuários foram bastante participativos.

Tema 3: “Africanidades”. Produção de Fanzines. **Objetivo:** Possibilitar um espaço para discutir, trocar informações e divulgar trabalhos amadores acerca de um tema. Produzir “fanzines” é uma experiência riquíssima, pois abarca todas as discussões das oficinas e inclui os saberes dos alunos, valorizando suas habilidades e integrando-as na produção final de um exemplar que pode ser compartilhado com todos. **Metodologia:** Elaboração de “Fanzines”, misturando ilustrações, gráficos, desenhos, figuras, temas norteadores e palavras chaves. **Resultado:** Foi um momento de muita descontração e troca, no qual, os usuários contribuíram com suas produções e falas.

Tema 4: Produção de Poesia. **Objetivo:** Visitar a obra de diferentes escritores, compositores, rappers. As notícias de diferentes fontes jornalísticas também foram visitadas. O objetivo de se trabalhar a poesia nas oficinas, é o de estimular a oralidade, a criatividade e a reflexão a respeito de fatos da vida de cada usuário. Logo, o jovem vai ter estimulado diversos pontos de aprendizagem: leitura, interpretação, criação, reflexão. **Metodologia:** Pesquisas, Leitura, roda de conversa. **Resultado:** Os usuários se apropriaram da atividade e contribuíram bastante nas discussões.

INCLUSÃO. Tema: Cultura negra (atividade teórica e Prática). **Objetivo:** Apresentar a cultura afro de forma diferente do convencional; mostrando suas riquezas e sua contribuição em todos os aspectos. **Metodologia:** (Produção de Zini e pesquisas) Construtivista e Waldorf. **Resultado:** Os usuários ficaram curiosos durante a pesquisa, alguns grupos conseguiram especificar mais os temas surgindo um maior interesse, foram criativos na realização do ZINI, mas nem todos se apropriaram da atividade no início do processo e no momento da apresentação, não demonstraram postura e nem conduta para oratória.

INFORMÁTICA. Tema 1: Excel: Formatação e fórmulas (Fórmulas: Média, Máximo, Mínimo, Modo, Menor, Maior, SOMASE, CONT. SE E CONT.NÚM). **Objetivo:** Aprender formatar uma planilha e as fórmulas básicas do Excel. **Metodologia:** Projeção, exemplos e produção. **Resultado:** Todos os usuários participaram, alguns demonstraram defasagem de ortografia e não conseguiam digitar os dados.

Tema 2: Mercado de trabalho (Postura, Comportamento e Ética). **Objetivo:** Ampliar a visão dos usuários com relação às exigências do mercado corporativo. **Metodologia:** Roda de conversa, produção e debate. **Resultado:** Todos os usuários realizaram a atividade e não apresentaram dificuldade.

PROJETO DE VIDA. Tema 1: Cultura negra. (Empatia, preconceito, inclusão, cultura afro). **Objetivo:** Apresentar a cultura afro de forma diferente do convencional; mostrando suas riquezas e sua contribuição em todos os aspectos. **Metodologia:** atividade teórica e pratica. **Resultado:** Os usuários ficaram curiosos durante a pesquisa, alguns grupos conseguiram especificar mais os temas surgindo um maior interesse, foram criativos na realização do Fanzines.

OUTUBRO:

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA. Tema: Introdução ao Conceito da Logística. **Objetivo:** Apresentar de forma divertida, prática e interativa oficinas que envolvem temas atualizados focando na preparação dos usuários para o mercado de trabalho, visando à importância da logística nas corporações. Proporcionar o protagonismo da respectiva aula, aplicando assim a metodologia ativa de “aula Invertida”. **Metodologia:** Os temas foram desenvolvidos através de explicações pontuadas no “quadro branco”, vídeos educativos sobre o respectivo tema e exercícios de fixação, envolvendo os usuários com perguntas. No respectivo mês, os usuários realizaram uma apresentação sobre os diversos modais de transporte. **Resultado:** A maioria dos usuários demonstrou bastante empenho para a realização das atividades, mas muitos ainda têm dificuldades de compreender a importância das aulas técnicas para o mercado de trabalho, assim como terem um motivo tangível para estarem na instituição.

CIDADANIA. Tema 1 Word Café – Inseridos como protagonistas da atividade, os usuários se reuniram em coletivos para produzir. Os facilitadores iniciaram a atividade com seis temáticas questionadoras, e dessa forma a atividade foi sendo desenvolvida por meio de estações temáticas, para ampliar reflexões e trabalho em grupo, tendo como norte o combate ao bullying. **Objetivo:** Instigar o trabalho em equipe por meio da proatividade e da reflexão coletiva. **Metodologia:** Método Ativo, Design Think e Cultura Maker. **Resultado:** Os usuários receberam bem a atividade. Esse tipo de gameificação tem um tom bem ativo e agitado, isso ajudou muito. Conseguimos promover conhecimento por meio da diversão. Uma dificuldade inicial de entender a proposta de trabalho, pelo fato de ser algo novo.

Tema 2: Ensaio Sarau – Se aproximando da data do Sarau com data marcada para o dia 6 de novembro, o facilitador reuniu grupos que realizaram apresentação artística para os primeiros ensaios musicais. **Objetivo:** Facilitar e capacitar os usuários às técnicas musicais e artísticas. **Metodologia:** Interpretação Musical e Composição. **Resultado:** A atividade ainda está e curso, Cronograma curto.

COMUNICAÇÃO e EXPRESSÃO. Tema 1 “Bullying” com Produção de fotografias do território. **Objetivo:** Ilustrar painéis que estarão presentes na decoração/configuração do Sarau da instituição, além de sensibilizar os usuários a um olhar mais sensibilizado e fomentar a ação coletiva. Segundo pesquisas do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), a quantidade de estudantes que portam aparelhos celulares chega a atingir a média de 36%, sendo que nas regiões metropolitanas esse número é ainda maior. Sendo assim, ao invés de proibir o uso dos aparelhos, optamos por criar um momento oportuno nas oficinas, em que possamos visar o aproveitamento deste recurso tecnológico, através da produção das fotografias. **Metodologia:** Captura de imagens na comunidade e depois agrupar as fotos produzidas. **Resultado:** Essa atividade proporcionou grande entusiasmo nos usuários e as oficinas se tornam muito mais atrativas para os mesmos, além de fazer das práticas dos oficineiros uma mola propulsora para “o aprender”.

Tema 2: “Bullying é “Mi-mi-mi” (?!?)” Através de “Jogo Cooperativo”, de teor altamente argumentativo. O tema central e magno deste júri era “Bullying é “Mi-mi-mi” (?!?)”. **Objetivo:** Desenvolver a criatividade, ajudar a melhorar a capacidade de concentração e memória, estimular a sensibilidade e o senso crítico. Desenvolver a prática da oralidade, aprender a defender direitos, ideias e diferentes assuntos e temas. Este jogo exige o hábito de se relacionar com a própria leitura de mundo e da escolha dos signos da linguagem, diálogo, sugestão de ideias (dadas pelos próprios jovens beneficiários), escuta atenta e orientações pontuais. **Metodologia:** Jogo Cooperativo. **Resultado:** Os usuários se envolveram muito, a ponto de incorporar os personagens de um júri e tivemos bons resultados nas apresentações.

Tema 3: “Bullying”. Através do “World Café”. **Objetivo:** Uma das premissas básicas do “World Café”, é que todos os usuários têm conhecimento para compartilhar. Cada um deles traz consigo seu leque de histórias, com diversas perspectivas, sonhos, ideias e sabedorias. Produção de esquemas e “mapas mentais”, utilizando da ferramenta e das tecnologias dos recursos gráficos do “design thinking”, para fazer com que os usuários se apropriem do tema com uma linguagem moderna e diferenciada.

Metodologia: “World Café”, atividade em grupo, dinâmica e rodadas de conversa. **Resultado:** Os usuários foram bastante participativos contribuindo com suas falas.

Tema 4: “Bullying” através da “Criação de Meme”. **Objetivo:** Utilizar o material produzido para mobilização que acontecerá nas escolas do bairro. Observar e absorver diferentes fontes visuais (desenhos, figuras, montagens gráficas e ilustrações), fomentar a criação livre, com o auxílio de tablets, notebooks e celulares, através da montagem livre, com uso de ferramentas aplicativos e também através do manuseio de diferentes fontes visuais. Promover debates e roda de discussão, para fomentar produção de peças/artigos. Meme é um termo grego que significa imitação. O termo é bastante conhecido e utilizado no “mundo da internet”, referindo-se ao fenômeno de “viralização de uma informação”, ou seja, qualquer vídeo, imagem, frase, ideia, música e etc., que se espalhe entre vários usuários rapidamente, alcançando muita popularidade. **Metodologia:** Produção de Meme e roda de conversa. **Resultado:** Foi um período de muita apropriação, no qual, aflorou a criatividade e diálogo.

Tema 5: “Bullying” e “Construção de Fanzines”. **Objetivo:** Produzir “fanzines” para utilizar como material de divulgação na campanha contra o Bullying, além de ser uma

experiência riquíssima, pois abarca todas as discussões das oficinas e inclui os saberes dos usuários, valorizando suas habilidades e integrando-as na produção final de um exemplar que pode ser compartilhado com todos. Um fanzine é construído de maneira a organizar um conjunto de informações, tornando a compreensão e memorização de um conteúdo de uma maneira mais leve e fácil. **Metodologia:** Trabalho em grupo, orientamos a elaboração de “Fanzines” e produção. **Resultado:** Foi uma experiência rica e que rendeu muito material de qualidade.

Tema 6: “Bullying” Trabalhar as “marchinhas animadas”. **Objetivo** Enriquecer o repertório da campanha “Anti-Bullying”, e também estimular a participação de todos. **Metodologia:** Roda de conversa, contextualização sobre os usos costumeiros das marchinhas, paródias ou “gritos de guerra”, das torcidas de clubes de futebol e produção de marchinhas. **Resultado:** Diversão e participação foram o que mais aconteceu nesta atividade.

COMUNICAÇÃO.

Tema 7: Produção textual e análise crítica textual. **Objetivo:** Estimular o desenvolvimento de repertório textual e quebrar as barreiras ou “travas sociais” para a produção de textos mais criativos e com menos julgamento, além da reflexão sobre a bagagem cultural do outro. **Metodologia:** Produção livre de texto, seguida da análise crítica tanto gramatical quanto da construção da ideia, ambas feitas pelos colegas. **Resultado:** Boa adesão à oficina, maior interesse na produção dos textos, mais atenção até a conclusão da oficina.

Tema 8: Argumentação, criatividade, ampliação de diálogo, ampliação de repertório argumentativo, ampliação de repertório textual. **Objetivo:** Apresentar ideias e conceitos sobre a fala e argumentar sobre o tema. **Metodologia:** Exposição de alguns conceitos e dinâmica utilizando o diálogo e a escuta ativa. **Resultado:** Foi possível observar uma significativa participação nesta atividade.

Tema 9: Estímulo ao debate, reflexão sobre temas da atualidade, reflexão sobre problemas sociais, argumentação criativa. **Objetivo:** Estimular a participação através do diálogo, discussão com embasamento, criativo e bem alicerçado. **Metodologia:** Jogo interpretativo que simula um debate político sobre um tema escolhido pelo grupo, reflexão sobre a atividade. **Resultado:** Foram observadas algumas dificuldades na fala, mas foram participativos.

INCLUSÃO. Tema: Bullying, respeito, empatia, diversidade e liberdade. **Objetivo:** Sensibilizar o usuário em se importar com o próximo, conscientizando na importância de não excluir o ser humano respeitando e valorizando as diferenças de cada indivíduo. **Metodologia:** Montessori. **Resultado:** Todos os usuários contribuíram na atividade, mas nem todos se apropriaram da atividade no início do processo.

INFORMÁTICA. Tema 1: Entendendo a construção de planilhas, Criação, formatação e Fórmulas. **Objetivo:** Aprender formatar uma planilha e as fórmulas básicas do Excel. **Metodologia:** Projeção e produção. **Resultado:** Todos os usuários participaram, alguns usuários ficaram inseguros em construir uma planilha de forma autônoma.

Tema 2: Power Point: Design, Fontes, Infográficos, Multimídia, Texto, Transições, Animações e Templates. **Objetivo:** Desenvolver uma apresentação profissional e saber utilizar como apoio. **Metodologia:** Roda de conversa, reprodução de vídeos. **Resultado:** Os usuários demonstraram animação e interesse com a atividade e não apresentaram dificuldades.

PROJETO DE VIDA. Não houve.

NOVEMBRO:

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA. Tema: Introdução à Logística, divisões dos processos, armazém, transporte e distribuição, pesquisa dos temas principais da logística. **Objetivo:** Apresentar de forma divertida, prática e interativa oficinas que envolvem temas atualizados focando na preparação dos usuários para o mercado de trabalho, visando à importância da logística nas corporações. Proporcionar o protagonismo da respectiva aula, aplicando assim a metodologia ativa de “aula Invertida”. **Metodologia:** Os temas foram desenvolvidos através de explicações pontuadas no “quadro branco”, vídeos educativos sobre o respectivo tema e exercícios de fixação, envolvendo os usuários com perguntas. No respectivo mês, os usuários pesquisaram os respectivos temas da logística e assim montaram as apresentações dos temas nas aulas.

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Resultado: Os usuários demonstraram empenho para a realização das atividades, alguns ainda têm dificuldades de compreender a importância das aulas técnicas para o mercado de trabalho, assim como terem um motivo tangível para estarem na instituição.

CIDADANIA. Tema 1: Musicalização, ensaios Sarau Cultura de Paz. **Objetivo:** Participação e atuação no Sarau Cultura de Paz e na Retrospectiva institucional.

Metodologia: Ensaios práticos. **Resultado:** Entrega de material qualificado dentro da proposta.

Tema 2: Musicalização, Retrospectiva. **Objetivo:** Participação e atuação no Sarau Cultura de Paz e na Retrospectiva institucional. **Metodologia:** Ensaios práticos. **Resultado:** Entrega de material qualificado dentro da proposta.

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO. Tema 1: “Arte”. **Objetivo:** Colocar em evidência não apenas o conceito de arte (poesia, música, dança), mas também a necessidade de se pensar a arte no contexto da vida como uma educação para os sentidos vitais. Também a realização dos ensaios para apresentações no Sarau que acontecerá em novembro. **Metodologia:** Fomentar as ações coletivas, sequencialmente, sair para apresentar as performances individuais e coletivas. **Resultado:** Essa atividade proporcionou grande entusiasmo nos usuários e as oficinas se tornam muito mais atrativas para os mesmos, além de fazer das práticas dos oficineiros uma mola propulsora para “o aprender”. A única dificuldade encontrada foi no sentido de alguns usuários não se disponibilizarem para realizarem atividades performáticas, o que fez diminuir a produção em algumas turmas.

Tema 2: “Rodas de Conversa”. **Objetivo:** Aprender a prática da oralidade, ou construir um entendimento, saber opinar sobre assuntos distintos, contribuir para que os jovens descubram seus estilos, temas e autores preferidos. Os saraus, enquanto “ferramentas culturais”, são espaços que favorecem a reflexão sobre gêneros textuais: como são criados os efeitos sonoros em determinados poemas; a musicalidade gerada por meio da repetição de sons; os diferentes sentidos e climas criados pela interpretação de palavras ou versos, ou por recursos como metáforas e comparações; os poemas como expressão de sentimentos diversos e por vezes contraditórios, desde amor, amizade, até revolta, ódio, contrariedade, etc. **Metodologia:** Diálogo, sugestão de ideias para eventos futuros (dadas pelos próprios jovens beneficiários), escuta atenta e orientações pontuais. **Resultado:** Essa atividade gerou muito entusiasmo e animação nos usuários.

Tema 3: “Trabalho em Equipe”. **Objetivo:** integrar, desinibir, divertir, refletir, aprender, apresentar e promover o conhecimento entre as pessoas. **Metodologia:** Dinâmica em grupo, explicação, rodadas de conversa e simulação. **Resultado:** Alguns usuários ficaram animados com suas falas assertivas, buscando aprimorar o exercício em casa enquanto outros não se envolveram / preferiram ficar no anonimato.

Tema 4: “Mercado de trabalho” (currículo, entrevistas de emprego, dinâmicas de grupo, processos seletivos, redação para entrevistas, informática para entrevistas, autoconhecimento, pontos fortes e pontos a melhorar). **Objetivo:** Intensivo para preparação para entrevistas de emprego e apoio nas diversas áreas que integram o “mercado de trabalho” - Eixo currículo. **Metodologia:** Troca de experiências, exposição de conteúdo, roda de conversa, diálogo entre usuários e mediadores. **Resultado:** Os usuários usaram o mês de novembro para intensificar seus conhecimentos direcionados ao mercado de trabalho e as oficinas serviram como catalisador do processo, outros não queriam participar de processos seletivos por diversos motivos, por isso, não se viam contemplados na temática do intensivo.

INCLUSÃO. Tema 1: Empatia, amor próprio, autoconhecimento. **Objetivo:** Nas duas oficinas realizadas, a intenção era que houvesse o apoio entre eles e colaboração, principalmente aos usuários que se apresentaram em público. **Metodologia:** Jogos interativos. **Resultado:** Alguns usuários sentiram-se desafiados com o jogo.

Tema 2: Comportamento, expressão, empatia. **Objetivo:** Nas duas oficinas realizadas, a intenção era que houvesse o apoio entre eles e colaboração, principalmente aos usuários que se apresentaram em público. **Metodologia:** Jogos interativos. **Resultado:** Os usuários se apropriaram da atividade e foram participativos e ajudaram uns aos outros.

INFORMÁTICA. Tema 1: Mercado de trabalho - Teste Vocacional, Áreas de trabalho, departamentos e funções. **Objetivo:** Desmistificar as funções das áreas administrativas e compreender quais são as áreas de cada perfil. **Metodologia:** Projeção roda de conversa e produção. **Resultado:** Todos os usuários participaram, mas alguns não sabiam diferenciar humanas de exatas.

Tema 2: Mercado de trabalho – Currículo, Currículo de acordo com as exigências do mercado de trabalho. **Objetivo:** Entender cada tópico do currículo. **Metodologia:** Roda

de conversa, projeção e produção. **Resultado:** A maioria dos usuários conseguiu atualizar os currículos, alguns não tinham ou encontraram o currículo.

PROJETO DE VIDA. Não houve.

DEZEMBRO:

ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA. Tema: Introdução a cálculos matemáticos para processo seletivo e bate papo sobre o processo que é realizado todos os anos. **Objetivo:** Aplicar o conteúdo de matemática para o processo seletivo da C&A, (Regra de três, porcentagem e as quatro operações), ajudar os usuários a realizarem o conteúdo matemático de uma forma mais tranquila, uma vez que a maioria apresenta dificuldades com cálculos matemáticos. **Metodologia:** Os temas foram desenvolvidos através de explicações pontuadas no “quadro branco”, exercícios de fixação, envolvendo os usuários com perguntas. **Resultado:** Os usuários demonstraram empenho para a realização das atividades. Muitos usuários ainda apresentam muitas dificuldades de compreender a matemática, principalmente nas 04 operações.

CIDADANIA. As atividades realizadas neste período foram às mesmas que constam no mês de novembro, porque aconteceram no período de 01.11.2019 a 16.11.2019.

COMUNICAÇÃO. Tema 1: Através da iniciativa de um atendido pelo “Projeto Aprendiz”, foi criado um momento de descontração, onde todos os atendidos do projeto “Projeto Profissionalizante” e do “Projeto Aprendiz Cidadão”, formaram times de futsal e voleibol para a competição. **Objetivo:** Integração social, intercâmbio, solidariedade e congraçamento de ideias, atitudes e valores. A atividade esportiva é de extrema importância para o desenvolvimento das capacidades e habilidades motoras e cognitivas dos atendidos. Tendo em vista que a prática desportiva dentro dos “espaços do saber” tem perdido espaço para outras matérias e que hoje em dia, cada vez menos os jovens têm contato diário com esportes, torna-se importante realizar os “Jogos Interprojetos”, pois é a oportunidade de vivenciar outras atividades físicas e perceber que estas também são divertidas e muito mais saudáveis. O objetivo do “interprojeto ou interclasses”, além da integração e socialização dos atendidos é a cooperação das equipes, desempenho e compromisso com o campeonato e acima de tudo o respeito mútuo e espírito esportivo. **Metodologia:** Os times foram agrupados por sorteio. Eram times mistos entre projetos e gênero. Houve as etapas de planejamento, mobilização, desenvolvimento e realização. **Resultado:** Aos usuários que participaram, foi um momento de alegria, descontração e muita animação, outros não se disponibilizaram para realizarem a atividade esportiva.

Tema 2: “Trabalho em Equipe”. **Objetivo:** integrar, desinibir, divertir, refletir, aprender, apresentar e promover o conhecimento entre as pessoas. **Metodologia:** Dinâmica em grupo, explicação, rodadas de conversa e simulação. **Resultado:** Alguns usuários ficaram animados com suas falas assertivas, buscando aprimorar o exercício em casa enquanto outros não se envolveram / preferiram ficar no anonimato. (Em continuidade a atividade desenvolvida em novembro).

INCLUSÃO. Tema 1: Inclusão social, gênero, feminicídio e corrupção. Filme – Cidade de Deus. **Objetivo:** Discutir e refletir assuntos mais relacionados a questões de inclusão social, levando em consideração questões elaboradas com base no filme apresentado. **Metodologia:** Filme e Roda de Conversa (Freiana). **Resultado:** Demonstraram interesse sobre a continuidade do filme e refletiram principalmente sobre corrupção em nosso país.

Tema 2: Comportamento, expressão e inclusão, Análise do Filme Cidade de Deus. **Objetivo:** Discutir e refletir assuntos mais relacionados a questões de inclusão social, levando em consideração questões elaboradas com base no filme apresentado. **Metodologia:** Filme e Roda de Conversa (Freiana). **Resultado:** Demonstraram interesse sobre a continuidade do filme e refletiram principalmente sobre corrupção em nosso país.

PROJETO DE VIDA. Não houve.

4.4 Atividades Complementares:

ASSEMBLEIA PARA VOTAÇÃO DAS PRÁTICAS DE BOA CONVIVÊNCIA: Foram reunidos os usuários do período da manhã e tarde em um único horário para que a votação das práticas de bom convívio dentro da instituição, possibilitando a apropriação da democracia e se reconhecendo como cidadão de direito, trabalhando também o direito da participação, além da responsabilidade as tomadas de decisões, que, diga-se de passagem, não é algo fácil de desenvolver, principalmente em um período da vida em que a maioria de suas escolhas são feitas pelo adulto responsável. Ainda sim, tivemos bastante participação dos usuários que além de votarem, trouxeram propostas e debateram entre eles, mas também tivemos aqueles que ainda precisam se apropriar dos espaços de participação democrática. Foi possível também conhecer neste espaço os adolescentes que precisam de um esforço maior da equipe para o desenvolvimento da autonomia e os que podem contribuir com suas lideranças nesse trabalho em equipe. Esse espaço possibilitou o olhar afinado e crítico dos profissionais para a percepção das demandas e desafios no desenvolvimento cuidadoso de seus trabalhos.

VISITA À EMPRESA McAfee – Projeto Aprendendo uma Profissão: O projeto tem como estratégia visitar a empresa parceira e ter uma imersão na realidade do mundo do trabalho. Permitindo a vivência para alcance do conhecimento. Foram abertas no dia 10 vagas e houveram 06 participantes, aqueles que tinham interesse na área de TI – Tecnologia da Informação, a proposta é aproximar a área de interesse dos usuários à expertise da empresa; A atividade aconteceu no dia 19 de março, na empresa McAfee, localizada em Pinheiros, São Paulo. A mesma é pioneira e líder na área de Segurança da Informação e tecnologia de antivírus, o objetivo da visita era preparar os jovens para entrarem no ambiente corporativo de forma qualificada; e agregar conhecimento de forma prática. Para isso, cada beneficiário ficou com um funcionário da empresa por aproximadamente uma hora, das 9h às 16h30, fazendo um rodízio entre eles, passando por diversas áreas e tendo vários pontos de vista da mesma transmitida pelos profissionais da McAfee e no decorrer das atividades os adolescentes param para fazer refeição. A contribuição dessas visitas é de muita importância nesse processo de escolha, familiarização e compreensão do mundo corporativo, os usuários demonstraram muito interesse.

PROJETO APRENDENDO UMA PROFISSÃO – Empresa SMILES: Essa atividade acontece mensalmente à empresa Smiles com tema permanente, carga horária de duas horas e participação de 10 a 15 adolescentes por visitas. Os temas abordados nas visitas são pertinentes às demandas verificadas pela Instituição. Na empresa é realizado um tour (Neste momento apresentar os setores, conforme conversa com os funcionários aptos para falar rapidamente de sua área de atuação). Os adolescentes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos estão sendo preparados para serem inseridos no mundo do trabalho, quanto mais aproximamos deste universo, mais fácil será o processo para entrar numa empresa, e sua adaptação após conseguir uma vaga. Possibilita também a ampliação de seu universo informacional e a visão de mundo. Essas atividades têm apresentado resultados significativos.

PROJETO APRENDENDO UMA PROFISSÃO – Empresa Leaseplan: O escopo destas atividades é propiciar para os adolescentes, por meio da prática: conhecer uma empresa, ampliar seu universo informacional e as características de alguma profissão de seu interesse, conforme disponibilidade dos voluntários da empresa. Sendo da seguinte forma: trinta minutos de café e tour pela empresa, conhecendo os setores; sessenta minutos de palestra (tema a definir); sessenta minutos conversa individual com o profissional da área que tem afinidade. Após este momento será aberto para os adolescentes uma quantidade de vagas, conforme voluntários, para troca de e-mails, por um semestre. Nos dias 23.04.2019 e 25.04.2019, 37 adolescentes participaram da visita à empresa.

PASSEIO CULTURAL (Teatro) _ “ O Fantasma da Ópera”. Além da significativa e ampla contribuição em proporcionar o acesso ao lazer e a cultura na rotina da criança e adolescente, também partimos na perspectiva da garantia de direitos, garantido no Estatuto da Criança e do Adolescente. Direito ao convívio, direito ao conhecimento, a brincar, a se desenvolver com dignidade e principalmente a transformação social. É neste pressuposto que estamos em constante busca de possibilitar a estes jovens sua participação no meio cultural. No dia 13.03.2019, 46 adolescentes foram assistir o musical “O Fantasma da Opera”, considerado um dos maiores musicais de todos os tempos, essa peça já está há 30 anos em exibição na Broadway, e já é um sucesso também em São Paulo. Em cartaz desde agosto de 2018 no Teatro Renault, na Bela Vista, estimasse que a versão brasileira já foi assistida por 200 mil espectadores. Nossos jovens ficaram visivelmente e pelos comentários encantados com a peça.

PASSEIO À PRAIA (Passeio de Escuna em Bertioga)_ No dia 25 de março de 2019, participaram 160 pessoas entre usuários do serviço e profissionais ao passeio de escuna em Bertioga, este passeio teve como objetivo proporcionar um momento de diversão e lazer aos usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Profissionalizante. O passeio aconteceu de Escuna nas praias mais visitadas da cidade e teve uma parada para banho de mar. Foram disponibilizados também o transporte até a cidade e a alimentação de todos os participantes. Os adolescentes se mostraram muito empolgados e satisfeitos com o passeio, sem contar que alguns comentaram que não conheciam o mar.

PROGRAMAÇÃO E JOGOS (Leaseplan)_ Nos dias 23.02.2019 e 09.03.2019 recepcionamos alguns voluntários da empresa Leaseplan para contribuir com seus conhecimentos na criação de jogos virtuais para os usuários interessados. Essa atividade possibilitou os adolescentes usuários deste serviço a ter contato com esse mundo de jogos virtuais, despertando a criatividade e compreensão do que é essa área informacional. A atividade aconteceu no período das 14h00 às 17h00 e foi muito bem aceita pelos usuários.

PASSEIO CULTURAL E DE LAZER (Cinépolis Iguatemi) Filme: Como treinar seu Dragão 3: No dia 29/03/2019 foram 79 (setenta e nove) usuários ao cinema, os ingressos foram doados pela empresa X e tivemos um retorno positivo dos adolescentes da atividade.

PIQUENIQUE C/ FAMÍLIAS (Pq. Villa Lobos)_ A proposta do passeio foi com o intuito de promover á família um espaço de convivência e de construção de vínculos com os filhos, as outras famílias atendidas e a equipe técnica. Tivemos 23 participantes. No parque foram disponibilizados um piquenique com cestas de frutas, bolos, sucos, refrigerantes e lanches as famílias. O passeio aconteceu das 08 as 14 horas, com muitas brincadeiras e diversão.

EXPO CIEE – No dia 25/05/2019, foi realizado um passeio com os usuários desse serviço para este evento com o objetivo de fomentar um espaço de troca de informação relacionada à formação e crescimento profissional para os jovens. Nesta data participaram 31 adolescentes do SCFV Profissionalizante.

SMILES – No mês de maio foram realizadas nesta empresa simulações de entrevista dentro do percurso “Mercado de Trabalho”, que tinha como objetivo trazer elementos de aprendizagem sobre o mundo do trabalho aos usuários deste serviço. Foram 02 períodos e 30 participantes. LEITE SOL – No mês de maio foram realizadas nesta empresa simulações de entrevista dentro do percurso “Mercado de Trabalho”, que tinha como objetivo trazer elementos de aprendizagem sobre o mundo do trabalho aos usuários deste serviço. Foram 03 períodos e 54 participantes.

LEASEPLAN – No mês de maio foram realizadas nesta empresa simulações de entrevista dentro do percurso “Mercado de Trabalho”, que tinha como objetivo trazer elementos de aprendizagem sobre o mundo do trabalho aos usuários deste serviço. Foram 03 períodos e 47 participantes.

CORTEVA – No mês de maio foram realizadas nesta empresa simulações de entrevista dentro do percurso “Mercado de Trabalho”, que tinha como objetivo trazer elementos de aprendizagem sobre o mundo do trabalho aos usuários deste serviço. Foram 01 períodos e 05 participantes.

PENSE GRANDE – Trata-se de um programa da Fundação Telefônica com objetivo de difundir o empreendedorismo social. Foram oito oficinas, nas quais quarenta e três adolescentes do SCFV participaram das atividades. Oficinas de muita integração, conhecimento e dinamismo para os jovens.

TESTE VOCACIONAL DA HP – A empresa HP, disponibilizou no mês de maio, alguns colaboradores da empresa como voluntários, para aplicarem um teste vocacional aos usuários do serviço, onde pudessem contribuir com uma orientação as carreiras que desejam seguir, ou direcionar as suas ansiedades a profissões ou cursos que mais tem a ver com seus perfis.

VISITA A EMPRESA BOSCH – No dia 17/05/2019, alguns usuários do serviço, puderam participar da visita técnica a empresa BOSCH. Robert Bosch GmbH é uma empresa multinacional alemã de engenharia e eletrônica com sede em Gingerlim, perto de Stuttgart, na Alemanha. O evento foi uma visita técnica, para conhecer a história da empresa, apropriar das curiosidades e invenções da multinacional. Na área de produção e inovação, foi possível trocar experiências com os colaboradores, que estavam atuando como voluntários, demonstrando como cada setor e pessoas tinham sua fundamental importância em uma empresa tão grande e de alcance mundial. Um dia repleto de dinâmicas, diálogo (escuta e apontamentos), conversas sobre "a internet das coisas", inovações e soluções tecnológicas, para melhorar as condições de vida, descobertas e vivências enriquecedoras!

SIMULAÇÃO DE ENTREVISTAS PELA EMPRESA ANDRITZ – A empresa Andritz disponibilizou no mês de junho, alguns de seus colaboradores para realizarem uma simulação de entrevista aos usuários do SCFV, dentro da instituição, contribuindo para o desenvolvimento e inserção no mercado de trabalho. Momento onde foi possível o aprendizado através de devolutivas e significativas contribuições no aprendizado desses adolescentes.

CRAS ITINERANTE – No mês de julho os adolescentes deste projeto também marcaram presença nas atividades do CRAS Itinerante, que aconteceu no Terminal de ônibus do Parque Imperial, no qual, levaram poesias, apresentações artísticas, pintura entre outras, e contribuíram com a integração, participação e conhecimento da população do seu bairro.

VISITA A EMPRESA WARNER BROS – No dia 01/08/2019, foi realizada a visita técnica a empresa Warner, com a participação de 09 usuários do serviço para conhecer a empresa e seus departamentos, contando com a participação dos jovens do programa Aprendiz Cidadão no CEPAC que puderam acompanhar a visita.

ATIVIDADE NO CENTRO ESPORTIVO DO PARQUE IMPERIAL - Foi realizado no mês de agosto uma atividade no Centro Esportivo do bairro, para falar sobre “Cultura de Paz” e promover uma discussão sobre tal tema nos espaços do bairro, também com objetivo de ampliar o olhar de pertença e cuidado aos espaços, ao qual, eles vivem mais não estão acostumados a frequentar alguns aparelhos que são de todos.

ATIVIDADES PARA DESENVOLVIMENTO DA ATENÇÃO PLENA (GAIA MAIS) - Nos meses de maio, junho, julho e agosto, tivemos a participação da Gaia Mais. A Gaia Mais é uma ONG fundada em 2014, que tem como missão “possibilitar que as pessoas atinjam o máximo de suas potencialidades por meio da educação e da mente para construir um mundo melhor”. A Gaia Mais através de uma das parceiras do CEPAC, a Leaseplan, tem realizado com os adolescentes e com os profissionais, atividades de Atenção Plena. Essas atividades visam melhor desenvolvimento das potencialidades do indivíduo.

VISITA AO MUSEU DA RESISTÊNCIA No dia 09/08/2019, houve uma visita ao “Museu da Resistência”, para conhecer a antiga sede do DOPS em São Paulo. Foi um momento de crescimento cultural muito importante para o desenvolvimento dos atendidos, 72 usuários participaram desta visita.

SEMANA DA SAÚDE – Na semana da saúde que aconteceu no mês de agosto realizada pelo CEPAC, contou com a participação da Instituição de ensino UNIP, da PRÓ-SANGUE e da UBS Parque Imperial. Foi uma semana de muitas palestras, nas quais puderam contribuir com conhecimento sobre doenças e prevenção, doação de sangue

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

e testes de HIV e Sífilis, além de atividades físicas que contou também com a participação da comunidade.

MONITORAMENTO – Também no mês de agosto iniciaram a atividade de monitoramento, onde os educadores e os técnicos acompanham e orientam sobre o desenvolvimento e as potencialidades de cada usuário individualmente. Essa atividade gerou satisfação e entusiasmo dos usuários em participar, na qual, eles se percebem ainda mais visíveis e valorizados.

PALESTRA COM A PARTICIPAÇÃO DA SECRETARIA DA MULHER – Em agosto aconteceu uma palestra para os usuários do SCFV, sobre “Relacionamento Abusivo”, a palestra foi ministrada por representantes da Secretaria da Mulher e trouxe a discussão sobre a desigualdade de gênero, os direitos da mulher e os aparelhos de garantia desses direitos.

PASSEIO CULTURAL E DE LAZER (Visita ao “CCNJ Centro de Culturas Negras do Jabaquara”.) – No dia 04.09.19, realizamos um passeio com trinta e quatro (34) Usuários para conhecer o complexo cultural, onde está inserido o Centro de Culturas Negras do Jabaquara. Este equipamento abriga ainda, além do próprio CCN Jabaquara, a Biblioteca Paulo Duarte, a Casa Histórica do Sítio da Ressaca e uma bela área verde. O histórico do Centro de Culturas Negras do Jabaquara “Mãe Sylvia de Oxalá” está profundamente ligado às tradições dos homens e mulheres negras da cidade de São Paulo como um dos principais espaços de preservação, (re) valorização das culturas afro-brasileiras e único equipamento público municipal, com características de “centro cultural”, localizado no Jabaquara, desde a década de 1980. Com o objetivo de promover uma reflexão sobre a origem étnica dos usuários e potencializar o sentimento de respeito entre diferentes na organização. A atividade foi interessante do ponto de vista histórico e também para dar acesso a um espaço temático de representatividade tão importante para a cultura negra. Os usuários se mantiveram focados na programação por grande parte do tempo e até demonstraram interesse em permanecer por mais tempo no local, a avaliação foi extremamente positiva.

PASSEIO CULTURAL E DE LAZER COM AS FAMÍLIAS (Paranapiacaba) – 26.10.2019 realizamos um passeio com as famílias à Vila de Paranapiacaba. Paranapiacaba é um distrito que fica localizada no Município de Santo André, criado em 1862, hoje com uma população aproximada de 921 habitantes e foi o berço da ferrovia brasileira na época da expansão cafeeira para facilitar o transporte até o porto de Santos. A Vila possui uma arquitetura no estilo Inglês e Português, a partir da década de 80, após a desativação da ferrovia e o abandono pelo poder público, aconteceram vários movimentos para preservação do patrimônio histórico e natural da Vila e em 1987, Paranapiacaba foi tombada historicamente pelo Conselho de Defesa do Patrimônio Histórico, Artístico, Arqueológico e Turístico do Estado de São Paulo. Hoje a Vila de Paranapiacaba, nome derivado da língua Tupi-Guarani, que quer dizer “de onde se avista o mar”, vive do comércio local pelo turismo. As famílias foram acompanhadas pela equipe técnica, educadores, além dos monitores de uma empresa de turismo local que realizou o tour por toda Vila, ao Museu e a Trilha na Reserva Natural. Foram realizadas três paradas entre todo o percurso do passeio. A primeira aconteceu para os monitores passarem todas as orientações de segurança e educação ambiental, a segunda para um delicioso almoço em um dos restaurantes, e a terceira para curtirem um banho de cachoeira. Todo passeio, alimentação e transporte foram disponibilizados sem custo pela instituição e recebemos vários relatos entusiasmados de agradecimento e satisfação com a atividade.

SARAU – No dia 06.11.2019, aconteceu nosso Sarau “Empoderando Ideias”, com o tema “Cultura de Paz”. Essa é a nossa terceira edição, com o objetivo de promover a cultura, reflexões, fortalecer as relações humanas através da arte e auxiliar no desenvolvimento com respeito às diferenças, vem este ano expressar o que é cultura de paz. “Promover a Cultura de Paz não é uma tarefa fácil, esbarramos em diversas estruturas perversas, como por exemplo, as violências geradas pela desigualdade social no país, as exclusões que o racismo estrutural impõe a milhares de brasileiros, o desrespeito aos direitos da população LGBTQI+, a violência contra nossa juventude, dentre tantas outras. Justamente por essas razões se faz tão fundamental disseminarmos e promovermos ações nessa direção. Liberdade, justiça, democracia, direitos humanos, tolerância, igualdade e solidariedade. Estes são os princípios da Cultura de Paz, valores que temos urgência de vivenciar cada vez mais e que foram esmiuçados ao longo do ano com os adolescentes e jovens”. (Kauê Tavano Recski, Orientador Social e Assistente Pedagógico). O SARAU aconteceu no Centro de Eventos da Prefeitura de Barueri, com apresentações artísticas e lançamento do livro de poemas escrito pelos usuários. Contamos com a presença de cinquenta e dois (52) usuários alguns cantaram, recitando poesias e autografaram os livros que foram presenteados aos participantes. A participação dos usuários tanto nas oficinas de produção, quanto

nas apresentações e também como espectadores foi entusiasmante, além disso, foi possível contar no evento com a participação significativa de alguns pais/responsáveis prestigiando o evento.

VISITA TÉCNICA A EMPRESA TRANSLUTE – No dia 14.11.2019, aconteceu uma visita técnica, na qual, participaram onze (11) usuários à empresa Translute. Com o objetivo de ter uma imersão na realidade do mundo do trabalho, permitindo a vivência para alcance do conhecimento, além de dar mais consistência ao conhecimento técnico adquirido nas atividades desenvolvidas das oficinas de Administração/ Logística e também a ampliação de seu universo informacional e a visão de mundo. Quanto mais eles se aproximam deste universo, mais ganham autonomia, facilitando assim, o processo de imersão no mundo do trabalho e sua adaptação. Essas atividades têm trazido falas e resultados muito positivos dos nossos usuários.

PASSEIO CULTURAL E DE LAZER (Acampamento) – Nos dias 28.11.2019 e 29.11.2019, realizamos um acampamento com a participação de trinta e oito (38) usuários do Serviço de Convivência no Imagine Camping e Eventos, na cidade de Louveira localizada a aproximadamente 56 quilômetros de Barueri. Como o objetivo era levar um grupo menor, a escolha dos participantes contou com a análise da equipe técnica e dos educadores, pensando em proporcionar não só um espaço descontraído, divertido para o lazer, mas com o objetivo de fortalecer o convívio, empatia, cooperação, trabalho em equipe, possibilitar novas relações, desenvolver habilidades de liderança, praticar de atividades físicas, respeito ao meio ambiente. Para isso, foram abertas vagas iguais para meninos e para meninas, aqueles com dificuldades de relacionamento, introspectivos, aqueles que estavam passando por algum processo depressivo ou conflito familiar e aqueles com maiores questões financeiras. No acampamento foram divididas as equipes para realização de tarefas com a supervisão e apoio dos educadores e equipe técnica, (alimentação, montagem das barracas, limpeza da área de alimentação, definição do cardápio), todas as tarefas executadas pelas equipes. Os meninos e meninas foram acomodados em barracas distintas, participaram de atividades recreativas, experimentaram pernoitar ao ar livre, atividade nunca antes experimentada por 100% deles, conforme relatado. Os grupos tiveram um bom desenvolvimento como equipe, alguns estavam resistentes a desenvolver as tarefas, mas no segundo dia já se permitiram ser cooperativos o que tornou essa atividade muito proveitosa e se mostrou uma excelente ferramenta de fortalecimento de vínculos.

PASSEIO CULTURAL E DE LAZER (Boliche) – No dia 09.12.2019, realizamos o passeio até o Boliche no Shopping Continental com quarenta e oito (48) usuários, proporcionar momentos de convivência, lazer, diversão, oportunizar acessos, também é uma forma de fortalecer os vínculos. O espaço foi fechado para exclusividade de uso dos usuários do projeto, além das pistas de boliche cada usuário ganhou uma ficha para ser utilizada em outros aparelhos de games eletrônicos, karaokê, Snooker, sem contar com a alimentação, salgados e refrigerantes para todos. Os usuários não queriam ir embora e estavam muito animados.

PASSEIO CULTURAL E DE LAZER COM AS FAMÍLIAS (Paranapiacaba) – 26.10.2019 realizamos um passeio com as famílias à Vila de Paranapiacaba. Paranapiacaba é um distrito que fica localizada no Município de Santo André, criado em 1862, hoje com uma população aproximada de 921 habitantes e foi o berço da ferrovia brasileira na época da expansão cafeeira para facilitar o transporte até o porto de Santos. A Vila possui uma arquitetura no estilo Inglês e Português, a partir da década de 80, após a desativação da ferrovia e o abandono pelo poder público, aconteceram vários movimentos para preservação do patrimônio histórico e natural da Vila e em 1987, Paranapiacaba foi tombada historicamente pelo Conselho de Defesa do Patrimônio Histórico, Artístico, Arqueológico e Turístico do Estado de São Paulo. Hoje a Vila de Paranapiacaba, nome derivado da língua Tupi-Guarani, que quer dizer “de onde se avista o mar”, vive do comércio local pelo turismo. As famílias foram acompanhadas pela equipe técnica, educadores, além dos monitores de uma empresa de turismo local que realizou o tour por toda Vila, ao Museu e a Trilha na Reserva Natural. Foram realizadas três paradas entre todo o percurso do passeio. A primeira aconteceu para os monitores passarem todas as orientações de segurança e educação ambiental, a segunda para um delicioso almoço em um dos restaurantes, e a terceira para curtirem um banho de cachoeira. Todo passeio, alimentação e transporte foram disponibilizados sem custo pela instituição e recebemos vários relatos entusiasmados de agradecimento e satisfação com a atividade.

RETROSPECTIVA – No 16.12.2019, foi apresentado aos apoiadores, pais/ responsáveis, usuários e colaboradores da instituição os resultados obtidos com o trabalho realizados com os atendidos. A Retrospectiva aconteceu no Centro de Eventos da Prefeitura de Barueri, onde aconteceu às apresentações artísticas feitas pelos usuários,

apresentação de vídeos dos acontecimentos e depoimentos. Contamos com a participação de sessenta e dois (62) usuários do projeto, o momento foi de muita emoção e agradecimento a todos que contribuíram com a realização de todos os projetos e serviço da CEPAC Barueri.

CONFRATERNIZAÇÃO NO SÍTIO – E para fechar o ano no 18.12.2019, nos reunimos em um sítio com setenta e dois usuários deste projeto e aproximadamente quatrocentas (400) pessoas entre usuários do serviço, funcionários e voluntários de empresas parceiras e mães voluntárias para confraternizar com todos, os momentos vividos e compartilhados em 2019 e como é nosso principal objetivo a Convivência e o Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários este evento também é uma estratégia, não só de proporcionar o lazer, a diversão e celebração das conquistas de todo ano, mas um espaço de conviver.

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					
Atendimentos	Inserção das famílias no Projeto	Recebimento das fichas de inscrição de famílias com o perfil social para inserção no projeto e atendimentos pontuais.	Encontro com Famílias	Atendimentos finalizados para esta demanda.	41
	Conflitos entre a adolescente e outras colegas, reclamação do genitor	Acolhimento, escuta e orientação ao Genitor.	Atendimento Individual	Atendimento realizado com a responsável, e trabalho de toda equipe com os envolvidos	01
	Conflitos entre a adolescente e outras colegas.	Atendimento a uma das Adolescentes	Orientação via telefone e agendamento de um atendimento individual e presencial.	Foram tomadas as ações necessárias e finalizado após um trabalho da equipe com os envolvidos	01
	Conflitos entre a adolescente e outras colegas.	Atendimento a Adolescente	Atendimento Individual	Foram tomadas as ações necessárias e finalizado após um trabalho da equipe com os envolvidos	02
	Conflito Familiar	Acolhimento, escuta e orientação a adolescente.	Atendimento Individual	Em Acompanhamento	05
	Divergência de informação quanto a algumas normas de boa convivência.	Acolhimento, escuta e orientação a um grupo de adolescentes.	Atendimento Coletivo.	Atendimentos finalizados para esta demanda.	15

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Faltas Injustificadas	Escuta e Orientação as genitoras	Atendimento Telefônico	Atendimentos finalizados para esta demanda.	04	
Conflito Familiar e tentativa de Suicídio.	Acolhimento, escuta e orientação a adolescente.	Atendimento Individual com o usuário	Em Acompanhamento/ Encaminhada a UBS	01	
Faltas Injustificadas	Escuta e Orientação	Atendimento Individual com o usuário	Atendimentos finalizados para esta demanda.	01	
Possível abuso sexual.	Acolhimento, escuta e orientação a adolescente.	Atendimento Individual	Acompanhamento desde 2018 e acompanhado pelo Conselho tutelar	01	
Baixa Renda. Violência. Doméstica. Desemprego. Baixo nível escolar. Vínculos familiares fragilizados.	Entrevista Social para Inserção no Projeto.	Atendimento à Família	Atendimentos finalizados para esta demanda.	10	
Conflito	Acolhimento, escuta e orientação a adolescente.	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	01	
Adolescentes buscaram o atendimento para falar um pouco sobre os conflitos familiares e suas angústias	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento as usuárias	Encaminhei à psicóloga da instituição para acompanhamento da demanda.	02	
Conflito familiar	Acolhimento, escuta e orientação a genitora e a usuária.	Atendimento a usuária e a genitora	Atendimento finalizado para esta demanda	01	
Solicitação de inserção da adolescente pelo CRAS, mas	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Individual	Aguardando retorno da	01	

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

compareceu sem a responsável.			genitora.	
Solicitação encaminhada pelo CRAS para inserção da adolescente, mas só irá participar após conseguir vaga na creche para o filho, porque não tem com quem deixar.	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Individual a família	Encaminhado ao Conselho Tutelar e retorno da demanda ao CRAS	01
Conflito Familiar, adolescente retorna as atividades após a genitora ter nos procurado para comunicar sobre suas ausências.	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	01
Faltas sem justificativas	Acolhimento, escuta e orientação ao adolescente que retorna após muitas faltas	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	01
Mau comportamento do usuário na instituição.	Escuta e orientação.	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	01
Solicitação de atendimento para justificar as faltas e relatar dificuldade no seu relacionamento afetivo.	Escuta e orientação.	Atendimento Individual	Encaminhei à psicóloga da instituição para acompanhamento da demanda.	01
Solicitação de vaga	Escuta e orientação.	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	01
Atendimento a usuária para cobrar acompanhamento do seu tratamento psiquiátrico.	Escuta e orientação.	Atendimento Individual	Encaminhada a psicóloga da instituição para maiores informações.	01
Fila de espera para inserção no projeto, famílias em situação de vulnerabilidade social.	Social para Inserção no Projeto.	Atendimento à Família	Atendimentos finalizados para esta demanda.	26
Faltas injustificadas.	Acolhimento, escuta e orientação a família. Retorno da adolescente ao	Atendimento a família.	Atendimento finalizado para esta demanda.	01

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

	projeto.			
Justificativa de faltas	Acolhimento e escuta da genitora	Atendimento a família.	Atendimento finalizado para esta demanda.	01
Procura do adolescente para integração no projeto	Acolhimento e orientação.	Atendimento individual	Atendimento finalizado para esta demanda.	01
Faltas injustificadas.	Escuta e orientação a genitora.	Atendimento a família	Aguardando o retorno do usuário.	07
Faltas injustificadas.	Tentativa de contato com as famílias para saber sobre as faltas dos usuários, mas sem sucesso	Atendimento via telefone	Em acompanhamento	09
Faltas injustificadas.	Escuta e orientação a genitora.	Atendimento a família.	Desistência do projeto. Atendimento finalizado para esta demanda	03
Faltas injustificadas.	Após contato telefônico para saber sobre as faltas e o não retorno do adolescente ao serviço, agendamos uma visita, mas a genitora não estava em casa no momento do atendimento	Atendimento domiciliar	Em acompanhamento	01
Faltas injustificadas.	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento individual	Em acompanhamento	03
Conflito com os colegas na instituição.	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento individual	Atendimento finalizado para esta demanda.	01
Faltas injustificadas.	Escuta e orientação da usuária	Atendimento individual	Atendimento finalizado para esta demanda.	01
Usuário com humor depressivo, avô procura a	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento a família	Em acompanhamento	01

	Conflito familiar, adolescente relata crises de ansiedade.	Acolhimento, escuta e orientação.	Atendimento individual	Encaminhada a psicóloga da instituição para acompanhamento	02
	Faltas Injustificadas	Atendimento aos usuários que depois de muitas faltas nos solicitou retorno, foram ouvidos orientados e conduzidos à atividade após o atendimento.	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	04
	Orientação e elaboração de um planejamento financeiro para imersão no mundo do trabalho	Acolhimento, escuta e orientação ao adolescente que procurou a equipe técnica após ser aprovado em um processo seletivo.	Atendimento Individual	Atendimentos finalizados para esta demanda.	01
	Conflito Familiar, Vínculos fragilizados, adolescente fugiu de casa e ficou desaparecida por 04 dias.	Acolhimento, escuta e orientação a adolescente.	Atendimento Individual	Em Acompanhamento.	01
	Mau comportamento na instituição e conflito com os colegas	Escuta e orientação	Atendimento Individual	Em Acompanhamento.	05
	Conflito Familiar, Vínculos fragilizados.	Escuta e orientação	Atendimento Individual	Em Acompanhamento.	01
	Faltas Injustificadas	Atendimentos as famílias após esgotar todas as tentativas de acompanhamento, solicitado desligamento do usuário no serviço.	Atendimento Familiar	Atendimentos finalizados para esta demanda.	13

	Solicitação do Bolsa Família	Família ouvida orientada.	Atendimento Familiar	Encaminhada ao CRAS	01
	Entrevista Social	Acolhimento, Escuta e Orientação.	Atendimento Familiar	Encaminhada ao CRAS para atualização do Cadastro Único	16
	Baixa Renda. Desemprego. Baixo nível escolar. Vínculos familiares fragilizados. Demanda encaminhada via CRAS.	Entrevista Social para Inserção no Projeto.	Atendimento à Família	Família inserida no projeto.	01
	Baixa Renda. Vínculos familiares fragilizados. Cumprindo Medida Socioeducativa. Demanda encaminhada via CREAS.	Entrevista Social para Inserção no Projeto.	Atendimento à Família	Família inserida no projeto.	01
	Baixa Renda. Desemprego. Baixo nível escolar. Vínculos familiares fragilizados.	Entrevista Social para Inserção no Projeto.	Atendimento à Família	Família inserida no projeto.	02
	Orientação às famílias sobre o projeto, a participação da família e a atualização dos dados cadastrais.	Acolhimento, orientação e preenchimento da ficha cadastral das Famílias.	Atendimento à Família	Encaminhada ao CRAS para atualização do Cadastro Único	12
	Faltas Injustificadas	Escuta e Orientação às genitoras	Atendimento a Família	Atendimentos finalizados para esta demanda.	01
	Conflito Familiar, Vínculos fragilizados, adolescente fugiu de casa e ficou desaparecida por 04 dias.	Acolhimento, escuta e orientação à avó que está intermediando o conflito entre a adolescente e a genitora.	Atendimento a Família	Em Acompanhamento.	01

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

	Faltas Injustificadas	Após inúmeras tentativas de participação do adolescente as atividades, família foi ouvida orientada e desligada do serviço por falta de interesse do adolescente e da genitora em participarem.	Atendimento a Família	Caso encaminhado ao Conselho Tutelar (adolescente fora da escola).	01
	Conflito Familiar	Acolhimento, escuta e orientação a Família	Atendimento a Família	Em Acompanhamento	01
Visita Domiciliar	Conhecer melhor as demandas e a dinâmica das famílias atendidas	Visita domiciliar e Entrevista Social	Atendimento às Família	Atendimentos finalizados para esta demanda.	16
	Faltas Injustificadas	Visita domiciliar e Entrevista Social	Atendimento às Família	Atendimentos finalizados para esta demanda.	02
	Faltas injustificadas	Atendimento domiciliar para conhecer a dinâmica das famílias e saber sobre as faltas	Atendimento Domiciliar	Atendimento finalizado para esta demanda.	05
	Conhecer a dinâmica familiar	Atendimento domiciliar para conhecer a dinâmica das famílias	Atendimento Domiciliar	Atendimento finalizado para esta demanda.	14
	Faltas Injustificadas	Visita domiciliar e Entrevista Social	Atendimento a Família	Em Acompanhamento	03
	Conhecer melhor as demandas e a dinâmica das famílias atendidas.	Visita domiciliar e Entrevista Social	Atendimento às Famílias.	Atendimentos finalizados para esta demanda.	17
b) Psicologia					
Atendimentos	Inserção das famílias no Projeto	Recebimento das fichas de inscrição de famílias com o perfil social para inserção no projeto e atendimentos pontuais.	Encontro com Famílias	Atendimentos finalizados para esta demanda.	41

	Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Dificuldade no relacionamento intrafamiliar.	A Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	02
	Orientação para avaliação psicopedagógica	Articulação com a rede encaminhamento	Atendimento Familiar	Encaminhamento para projeto matraca – avaliação psicológica e neurológica	01
	Análise familiar para avaliação de permanência no serviço.	Acolhimento, avaliação e orientação.	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	08
	Avaliação familiar para elaboração plano de metas e inserção	Avaliação, orientação e análise das potencialidades familiares.	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Luto	Acolhimento e escuta	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Separação conjugal	Acolhimento	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Questões de baixa autoestima e sentimento de não pertencimento.	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	03
	Humor depressivo e automutilação	Escuta, acolhimento e encaminhamento	Atendimento Individual	Contato com CREAS	03
	Elaboração de Luto	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	02
	Cuidados pessoais	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Dificuldade no relacionamento intrafamiliar.	A Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	03

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

	Dificuldade no relacionamento intrapessoal	A Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	02
	Orientação sobre dificuldades no acompanhamento do adolescente.	Orientação e encaminhamento	Atendimento Familiar	Encaminhamento para CRAS e UBS	03
	Orientação sobre dificuldades no acompanhamento do adolescente.	Orientação e encaminhamento	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	02
	Avaliação familiar para elaboração plano de metas e inserção	Avaliação, orientação e análise das potencialidades familiares	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	08
	Questões de baixa autoestima e sentimento de não pertencimento.	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	02
	Bullying	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Dificuldade de relacionamento familiar	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Problemas de autoimagem, baixa autoestima e comportamento de risco.	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico	01
	Dificuldade de relacionamento familiar	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Encaminhamento CRAS	01
	Dificuldade de integração grupal, reação agressiva	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Discussão com equipe	01
	Dificuldade no desenvolvimento cognitivo	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda – já está em acompanhamento psicopedagógico.	01
	Elaboração luto.	A Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento CRAS e UBS	01
	Conflito intragrupo	A Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento	Atendimento finalizado para esta demanda	02

			Individual		
	Apatia e dificuldade de socialização	A Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Ideação suicida	Escuta, acolhimento e encaminhamento	Atendimento Familiar	Atendimento com genitora	01
	Crise de ansiedade	A Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento	01
	Ideação suicida	Escuta, acolhimento e encaminhamento	Atendimento Familiar	Encaminhamento psicológico	01
	Avaliação familiar para elaboração plano de metas e inserção	Avaliação, orientação e análise das potencialidades familiares	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	06
	Baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	02
	Conflito social	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico UBS e UNIP	01
	Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	01
	Acompanhamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	18
	Insegurança/baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	03
	Insegurança/baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico UBS	01

	Dificuldades no relacionamento afetivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	01
	Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento à família	02
	Orientaçãosexual	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento à genitora	01
	Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Encaminhamento para atendimento psiquiátrico e psicológico	02
	Orientação sobre a sexualidade do adolescente	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Contato com psicóloga da UBS que já acompanha o adolescente	01
	Inserção	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para a demanda	09
	Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento psicológico UBS	01
	Conflito familiar e social	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento psicológico UBS e Centro Comunitário	01
	Insegurança/baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento psicológico UBS	02
	Planejamentofamiliar	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Baixaautoestima	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	03
	Inserção	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para esta demanda	02

Orientação para encaminhamento do adolescente com crise de ansiedade.	Orientação e encaminhamento	Atendimento Familiar	Encaminhamento para UBS	01
Uso de substâncias ilícitas (maconha)	Informação e Orientação	Atendimento familiar	Encaminhamento para UBS	01
Conflitos de convivência familiar	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Familiar	Encaminhamento para UBS	02
Baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	02
Inserção	Avaliação e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	06
Negligência familiar / automutilação	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento Conselho Tutelar	01
Luto	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	01
Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento Plantão Psicológico Unip	01
Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento à genitora	02
Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	01
Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento a UBS	01
Orientação sobre sexualidade do adolescente com déficit cognitivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para a demanda	01

	Inserção	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para a demanda	11
	Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	02
	Tabagismo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Encaminhamento para grupo de tabagismo UBS	01
	Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Contato com o Caps	01
	Conflito familiar e social	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento à família	01
	Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico UBS e UNIP	01
	Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	01
	Acompanhamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	18
	Insegurança/baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	03
	Insegurança/baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico UBS	01
	Dificuldades no relacionamento afetivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	01
	Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento à família	02

Orientaçãosexual	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento à genitora	01
Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Encaminhamento para atendimento psiquiátrico e psicológico	02
Orientação sobre a sexualidade do adolescente	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Contato com psicóloga da UBS que já acompanha o Adolescente	01
Inserção	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para a demanda	09
Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento psicológico UBS	01
Conflito familiar e social	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento psicológico UBS e Centro Comunitário	01
Insegurança/baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento psicológico UBS	02
Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para a demanda	01
Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento individual	Agendamento para atendimento familiar	03
Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico UBS	01
Dificuldades de relacionamento afetivo/familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	06
Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento individual	Atendimento finalizado para esta demanda	06

	Insegurança e baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento individual	Atendimento finalizado para esta demanda	10
	Comportamento isolado	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	02
	Avaliação Familiar e acompanhamento	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento individual	Atendimento finalizado para esta demanda	10
	Orientação sexualidade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento individual	Atendimento finalizado para esta demanda	02
	Orientação sexual – transgênero	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para acompanhamento psicológico	01
	Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento individual	Agendamento para atendimento familiar	06
	Relacionamento abusivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento individual	Atendimento finalizado para esta demanda	03
	Evasão escolar e conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento individual	Agendamento para atendimento familiar	01
	Baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	02
	Automutilação	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Encaminhamento para atendimento psicológico	01
	Bullying	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	01
	Dificuldades de socialização	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Atendimento finalizado para a demanda	03
	Dificuldades de relacionamento afetivo/familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Individual	Agendamento para atendimento familiar	01
	Drogadição	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento individual	Atendimento finalizado para esta demanda	02

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

	Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento familiar	Encaminhamento para atendimento psicológico	04
	Angustia, em função de acompanhamento médico.	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento familiar	Encaminhamento para atendimento psicológico	03
	Orientação para busca de atendimento psicológico	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	2º encaminhamento para atendimento psicológico	01
	Dificuldades de relacionamento afetivo/familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Encaminhamento para atendimento para UBS	02
	Uso de substancias psicoativas	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Agendamento para atendimento do adolescente	03
	Tabagismo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Encaminhamento para grupo da UBS	01
	Humor depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Agendamento para atendimento do adolescente	01
	Inserção	Acolhimento e inserção	Atendimento Familiar	Inserção	03
	Orientação sobre matrícula	Orientação	Atendimento familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	11
	Conflito Familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	01
	Orientação sexual – transgênero	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Encaminhamento para acompanhamento psicológico	01
Visitas Domiciliares	Acompanhamento familiar para avaliação e inserção no serviço	Avaliação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	03

Acompanhamento familiar	Avaliação de vínculos familiares	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	02
Acompanhamento familiar para avaliação e inserção no serviço	Avaliação de vínculos familiares	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	04
Ideação suicida/desistência tratamento e participação no serviço	Escuta, acolhimento e orientação motivacional para retorno ao serviço e engajamento no tratamento	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	01
Automutilação	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Familiar	1. Discussão equipe técnica 2. Discussão equipe do CRAS 3. Encaminhamento Conselho Tutelar 4.	01
Dependência Química	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Familiar	Discussão de caso com a rede.	01
Baixa autoestima	Escuta, acolhimento e orientação interventiva	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	02
Conflito social	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento Familiar	Atendimento finalizado para esta demanda	01
Déficit cognitivo	Avaliação, escuta e orientação	Visita	Já faz acompanhamentos necessários na rede	01
Gravidez na adolescência	Avaliação, escuta e acolhimento	Visita Domiciliar	Já faz acompanhamentos necessários na rede	01
Ansiedade	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento familiar	Orientação, já é acompanhado pela rede.	01
Transtorno Depressivo	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento familiar	Orientação, já é acompanhado pela rede.	01
Conflito familiar	Escuta, acolhimento e orientação	Atendimento individual	Atendimento finalizado para esta demanda	01

c) **Pedagogia**

Atendimentos					
Visita Domiciliar					

5. RESULTADOS ALCANÇADOS.

Atividades	Objetivos Específicos	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
1. ADMINISTRAÇÃO/ LOGÍSTICA	Abordar conteúdos relacionados à Noções básicas de Administração e Logística priorizando a práxis, a fim de que haja interação com o universo real dos usuários (situações sociais inerentes à faixa etária). O conteúdo será abordado por meio de: leitura e interpretação de textos, produção textual, pesquisas, dinâmicas de grupo, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo, jogos e teatro.	Oficinas expositivas, vídeos, pesquisa de campo, dinâmicas, roda de conversa, teste vocacional, envio de e-mails, simulação de entrevistas, teste de reforço e visitas a empresas.	Houve bastante interação por parte dos usuários ao realizarem as atividades, a identificação com o CEPAC, a participação maciça nos passeios e também conseguiram de uma forma geral compreender o conceito e tudo que envolveu a oficina de Logística/ Administração. Houve também algumas atitudes desrespeitosas e desânimo nos últimos meses, ainda sim foi possível orientar e acompanhar os casos.	Foram ofertadas 34 oficinas para essa atividade com participação de 148 usuários durante todo o período.	Relatório descritivo do instrutor técnico, exercício de fixação aplicado aos usuários onde permite observar o grau de absorção e conhecimento das atividades das oficinas e listas de presença.

<p>2. CIDADANIA</p>	<p>Abordar conteúdos relacionados à Cidadania (política, adolescência, mundo do trabalho, comunidade, direitos...) priorizando a práxis, a fim de que haja interação com o universo real dos usuários (situações sociais inerentes à faixa etária). O conteúdo será abordado por meio de: leitura e interpretação de textos, produção textual, pesquisas, dinâmicas de grupo, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo, rodas de leitura, saídas à comunidade, visitas a órgãos públicos, e jogos.</p>	<p>Oficinas expositivas e práticas, rodas de conversa, debates, palestras, exposição de filmes, método Híbrido, circuito de produção, gamificação, testes, oficinas externas, pesquisa de campo, atividades em grupo, sala invertida, jogo Corporativo, “World Café”, produção de Meme e elaboração e produção de “Fanzines”. Método Ativo, Design Think e Cultura Maker, interpretação Musical e Composição.</p>	<p>Foi um ano repleto de desafios. De um lado o laboratório de metodologias inovadoras e do outro as camadas sociais unidas com as demandas cada vez mais latentes. Primeiro, o trabalho em percurso, após essa definição, olhamos para os usuários e decidimos trabalhar conexões humanas, essa bem rara hoje nessa contemporaneidade. O primeiro percurso foi movimentado e caloroso, e no final apresentamos uma espécie de museu das conexões, onde o ser esteve como pauta. Depois o mundo do trabalho. Como o tema faz parte das práxis da instituição, sem grandes dificuldades, a não ser o calendário cheio. Finalizamos o ano com um percurso de 6 meses, o mais amplo deles, de nome Cultura de Paz. A escolha do tema surgiu</p>	<p>Foram ofertadas 33 oficinas para essa atividade com participação de 148 dos usuários durante todo o período.</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, mensurado através de falas dos usuários e da percepção visual e fluidez das oficinas, também através da participação pela lista de presença.</p>
----------------------------	---	---	--	---	--

			<p>após analisarmos que algumas relações se apresentavam com violência e preconceito. Nesse percurso diversos temas foram abordados, mas o carro chefe foi o direito humano. Não foi um percurso fácil. O tema é espinhoso, amplo, e ao mesmo tempo parece que nosso tempo conturbado afetada direta e indiretamente nossas relações. É complexo. Mas não podemos ser imediatistas. O sarau cultura de paz foi desfecho. Nele pude notar a força e energia de todos os envolvidos. E nesse aspecto percebo que vivemos 5 anos em 1, muitas atividades, muitos passeios e discussões. De certa forma a demanda foi abraçada por um grupo capaz de construir para o positivo.</p>		
--	--	--	---	--	--

<p>3. COMUNICAÇÃO</p>	<p>Abordar conteúdos relacionados à comunicação oral e escrita da Língua Portuguesa priorizando a práxis, a fim de que haja interação com o universo real dos usuários (situações sociais inerentes à faixa etária). O conteúdo será abordado por meio de: leitura e interpretação de textos, produção textual, pesquisas, dinâmicas de grupo, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo, rodas de leitura, jogos e teatro.</p>	<p>Oficinas expositivas e práticas, captura de imagens na comunidade e agrupar as fotos produzidas. Dinâmicas, Diálogo, discussão, atividade em grupo, sugestão de ideias, troca de experiências, Jogos interativo, exposição de filmes, roda de conversa, atividade escrita, produção de texto, leitura e debate de textos.</p>	<p>Foi percebido o desenvolvimento dos usuários na compreensão da ideia de viver em conjunto, com suas diferenças, além de uma melhora de boa parte do grupo nas habilidades de comunicação oral. No entanto, quando diz respeito à comunicação escrita, existe uma dificuldade que esbarra em um déficit educacional do grupo. Mesmo assim, os usuários, de uma forma geral, desenvolveram muito suas habilidades de argumentação na comunicação escrita.</p>	<p>Foram ofertadas 42 oficinas para essa atividade com participação de 148 dos usuários durante todo o período</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, mensurado através de falas dos usuários e da percepção visual e fluidez das oficinas, também através da participação pela lista de presença.</p>
<p>4. EXPRESSÃO</p>	<p>Abordar conteúdos relacionados à expressão oral e corporal priorizando a práxis, a fim de que haja interação com o universo real dos usuários (situações sociais inerentes à faixa etária). O conteúdo será abordado por meio de: técnicas teatrais, dinâmicas de grupo, apresentação de trabalho, rodas de conversa, aula expositiva,</p>	<p>Oficinas expositivas e práticas, captura de imagens na comunidade e agrupar as fotos produzidas. Dinâmicas, Diálogo, discussão, atividade em grupo, sugestão de ideias, troca de experiências, Jogos interativo/ corporativos, exposição de filmes e documentários, roda de conversa, atividade escrita, questionários, produção de</p>	<p>Em todas as atividades foi observado à movimentação, expressão corporal, tom de voz, às interligações e conexões estabelecidas entre os jovens, com a finalidade principal de prepara-los para as entrevistas de emprego e desenvolvimento de sua autonomia.</p>	<p>Foram ofertadas 51 oficinas para essa atividade com participação de 148 dos usuários durante todo o período</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, mensurado através de falas dos usuários e da percepção visual e fluidez das oficinas, também através da participação pela lista de presença.</p>

	trabalho em grupo e jogos.	texto, leitura e debate de textos.	Os métodos utilizados ajudam a conhecer as qualidades, limitações e necessidades reais que determinados usuários apresentam no momento em que estão participando destes exercícios. Foi possível então perceber características pessoais e trabalha-las de acordo com a necessidade de cada usuário.		
5. INFORMÁTICA	Atividades realizadas no período com aulas expositivas, conteúdos on-line, pesquisas na internet, textos, aplicativos, muito dinamismo e prático.	Oficina expositiva e prática, dinâmicas, atividades em grupo, roda de conversa e atividade externa na comunidade.	Foi perceptível o interesse pela tecnologia sendo despertada nos usuários. A maioria está no nível básico, principalmente porque o único acesso a computadores é através da instituição.	Foram ofertadas 25 oficinas para essa atividade com participação de 148 dos usuários durante todo o período	Relatório descritivo do instrutor técnico, mensurado através de observação nos exercícios propostos e também a participação nas oficinas através da lista de presença.
6. INCLUSÃO	Abordar conteúdos relacionados à Inclusão de pessoas com deficiência, priorizando a práxis, a fim de que haja interação com o universo real dos usuários. Trabalhando garantia de direitos, acessibilidade, respeito, cidadania, dignidade da	Oficina expositiva e prática, dinâmicas, pesquisas e análise de casos, produção de arte visual, vídeos, produção de texto, estudo de caso, roda de conversa, aula invertida		Foram ofertadas 33 oficinas para essa atividade com participação de 148 dos usuários durante todo o período	Relatório descritivo do instrutor técnico, mensurado através de falas dos usuários e da percepção visual e fluidez das oficinas, também através da participação pela lista de presença.

	<p>pessoa com deficiência, desmistificando o processo de inclusão, quebrando paradigmas, preconceito, discriminação e tornando mais fácil a convivência. O conteúdo será abordado por meio de: dinâmicas de grupo, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo, saídas à comunidade, visitas a órgãos públicos, e jogos.</p>				
<p>7. PROJETO DE VIDA</p>	<p>Esta oficina visa trabalhar conteúdos voltados à PREPARAÇÃO PARA O VESTIBULAR e EDUCAÇÃO FINANCEIRA, priorizando a práxis, a fim de que haja interação com o universo real dos usuários (situações sociais inerentes à faixa etária). O conteúdo será abordado por meio de: leitura, pesquisa, elaboração de planilhas, produção textual, dinâmicas de grupo, rodas de conversa, aula expositiva, trabalho em grupo, rodas de leitura, execução de exercícios e jogos.</p>	<p>Oficinas expositivas, teórica e práticas, dinâmicas e debates.</p>	<p>Foi possível observar ao longo do ano e das atividades oferecidas muitos atendidos tiveram um despertar para a importância de se ter um projeto para guiar suas vidas e com isso, alcançar seus objetivos.</p>	<p>Foram ofertadas 20 oficinas para essa atividade com participação de 148 dos usuários durante todo o período</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, mensurado através de falas dos usuários e da percepção visual e fluidez das oficinas, também através da participação pela lista de presença.</p>

8. LINGUAS ESTRANGEIRAS	<p>Abordar conteúdos relacionados à prática básica da Língua Inglesa priorizando a práxis, a fim de que haja interação com o universo real dos usuários (situações sociais inerentes à faixa etária). O conteúdo será abordado por meio de: técnicas teatrais, vídeos, pesquisas, dinâmicas de grupo, apresentação de trabalho, leitura e tradução de textos, aula expositiva, trabalho em grupo e jogos.</p>	<p>Oficinas expositivas e práticas, contação de história, gramática, confecção de cartões, pesquisas, levantamento de dados e dinâmicas.</p>	<p>Esta oficina foi substituída no decorrer do percurso pela oficina de comunicação e expressão, mas no período em que esteve ativa, os usuários eram participativos, mas apresentavam déficits significativos na comunicação e utilização da língua portuguesa.</p>	<p>Foram ofertadas 14 oficinas para essa atividade com participação de 122 dos usuários durante todo o período</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, questionário aplicado aos usuários medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa a oficina e listas de presença.</p>
9. VISITA TÉCNICA AO UNIVERSO LABORAL	<p>A estratégia nas visitas à empresas está na imersão na realidade do mundo do trabalho. Permitindo a vivência para alcance do conhecimento.</p> <p>Visita Monitorada a Empresa McAfee.</p>	<p>Atividade Prática e dinâmica.</p>	<p>Foi uma visita que trouxe muitos anseios aos jovens que visitaram, os profissionais falaram com muito entusiasmo sobre sua profissão e as inúmeras possibilidades que poderiam alcançar.</p>	<p>Tivemos a participação de 06 usuários na atividade.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>

<p>10. VISITA TÉCNICA AO UNIVERSO LABORAL</p>	<p>A estratégia nas visitas à empresas está na imersão na realidade do mundo do trabalho. Permitindo a vivência para alcance do conhecimento.</p> <p>Visita Monitorada a Empresa Smiles.</p>	<p>Atividade Prática e dinâmica.</p>	<p>A percepção da equipe no que se refere ao despertar de interesses e entendendo os caminhos necessários para viabilizar a inserção no mundo do trabalho e também a percepção do usuário do que não interessa ao seu perfil e interesse.</p>	<p>Tivemos a participação de 03 usuários na atividade.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>11. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA</p>	<p>Estes passeios visam garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários.</p> <p>Passeio ao Teatro Renault para Assistir o Musical “O Fantasma da Ópera”.</p>	<p>Atividade recreativa.</p>	<p>Foi possível observar através de relatos dos usuários e familiares, além da grande procura por esse tipo de atividade, o interesse e entusiasmo do público atendido e também a contextualização destes ao se depararem em alguns espaços que não estão acostumados a frequentar, ou o conhecimento da possibilidade de frequentar esses espaços sem precisar da contribuição do serviço, ganhando autonomia e conhecimento.</p>	<p>Tivemos a participação de 46 usuários na atividade.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
	<p>Estes passeios visam</p>		<p>Foi possível observar</p>	<p>Tivemos a</p>	<p>Relatório descritivo dos</p>

<p>12. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA</p>	<p>garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários.</p> <p>Passeio de Escuna à Bertiooga.</p>	<p>Atividade recreativa.</p>	<p>através de relatos dos usuários, além da grande procura por esse tipo de atividade, que muitos nunca tiveram a oportunidade de ir a uma praia e muito menos fazer um passeio de escuna o que lhes encantou muito e por mais tempo que tivessem passado neste passeio, queriam ficar mais. Os pais também pediram para fazer este tipo de passeio com a participação deles, porque para a família era muito difícil realizar.</p>	<p>participação de 160 usuários nas atividades.</p>	<p>instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>13. VISITA TÉCNICA AO UNIVERSO LABORAL</p>	<p>A estratégia nas visitas à empresas está na imersão na realidade do mundo do trabalho. Permitindo a vivência para alcance do conhecimento.</p> <p>02 Visitas à Empresa.</p>	<p>Atividade Prática e dinâmica.</p>	<p>A percepção da equipe no que se refere ao despertar de interesses e entendendo os caminhos necessários para viabilizar a inserção no mundo do trabalho e também a percepção do usuário do que não interessa ao seu perfil e interesse.</p>	<p>Tivemos a participação de 37 usuários nas atividades.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>

14. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA	<p>Estes passeios visam garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários.</p> <p>Passeio ao Cinema_Cinépolis Iguatemi.</p>	<p>Atividade recreativa.</p>	<p>Os adolescentes elogiaram bastante o filme e gostaram muito de terem recebido a pipoca e o refrigerante, saíram da sessão bastante animados e pedindo para repetir mais vezes.</p>	<p>Tivemos a participação de 79 usuários na atividade.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
15. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA	<p>Estes passeios visam garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários.</p> <p>Piquenique com as Famílias_ Pq. Villa Lobos.</p>	<p>Atividade recreativa.</p>	<p>Foi possível observar através de relatos dos usuários e familiares, além da grande procura por esse tipo de atividade, o interesse e entusiasmo do público atendido e também a contextualização destes ao se depararem em alguns espaços que não estão acostumados a frequentar, ou o conhecimento da possibilidade de frequentar esses espaços sem precisar da contribuição do serviço, ganhando autonomia e conhecimento.</p>	<p>Tivemos a participação de 23 usuários na atividade.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
	<p>02 Visitas da Empresa à</p>		<p>A percepção da equipe no</p>	<p>Tivemos a</p>	<p>Relatório descritivo dos</p>

<p>16. PROJETO: MUNDO DO TRABALHO.</p>	<p>Instituição.</p>	<p>Atividade Prática e dinâmica</p>	<p>que se refere ao despertar de interesses e entendendo os caminhos necessários para viabilizar a inserção no mundo do trabalho e também a percepção do usuário do que não interessa ao seu perfil e interesse.</p>	<p>participação de 27 usuários nas atividades.</p>	<p>instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>17. VISITA TÉCNICA AO UNIVERSO LABORAL</p>	<p>A estratégia nas visitas às empresas está na imersão na realidade do mundo do trabalho. Permitindo a vivência para alcance do conhecimento. Visita monitorada a Empresa BOSCH.</p>	<p>Atividade Prática e dinâmica</p>	<p>Foi uma visita que possibilitou conhecer o mundo corporativo e trouxe inúmeras expectativas nos olhares e anseios dos usuários.</p>	<p>Tivemos a participação de 05 usuários na atividade.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
	<p>A estratégia nas visitas às</p>		<p>Foi uma visita com muita</p>	<p>Tivemos a</p>	<p>Relatório descritivo dos</p>

18. VISITA TÉCNICA AO UNIVERSO LABORAL	empresas está na imersão da realidade do mundo do trabalho. Permitindo a vivência para alcance do conhecimento. Visita monitorada a Empresa WARNER BROS.	Atividade Prática e dinâmica.	expectativa dos usuários que visam trabalhar nesta empresa, por ser uma empresa que tem parceria com a instituição no encaminhamento dos usuários ao mercado de trabalho, também é uma das mais desejadas. O entusiasmo tomou conta do grupo e dos instrutores.	participação de 09 usuários na atividade.	instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.
19. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA	Estes passeios visam garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários. Passeio ao Teatro Renault para Assistir o Musical 70".	Atividade recreativa.	Foi um passeio cheio de entusiasmo por parte dos usuários e de seus familiares que não só ficaram encantados com o musical, como expressaram o tempo todo o desejo de ter novas oportunidades como esta.	Tivemos a participação de 37 usuários na atividade.	Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.
	Estes passeios visa garantir o acesso à	Atividade cultural.	Apesar de ser uma atividade que exigiu muita	Tivemos a participação de 72	Relatório descritivo dos instrutores técnico,

<p>20. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA</p>	<p>cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários.</p> <p>Visita ao Museu da Resistência</p>		<p>reflexão o que trouxe um desgaste emocional por parte dos participantes, lhes possibilitaram um conhecimento e um novo olhar para história.</p>	<p>usuários na atividade.</p>	<p>questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>21. PROJETO: MUNDO DO TRABALHO.</p>	<p>Visitas da Empresa HP à Instituição.</p>	<p>Atividade Prática e dinâmica</p>	<p>A percepção da equipe no que se refere ao despertar de interesses e entendendo os caminhos necessários para viabilizar a inserção no mundo do trabalho e também a percepção do usuário do que não interessa ao seu perfil e interesse.</p>	<p>Tivemos a participação de 85 usuários nas atividades.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
			<p>Possibilitou aos usuários a</p>	<p>Tivemos a</p>	<p>Relatório descritivo dos</p>

<p>22. PROJETO: MUNDO DO TRABALHO.</p>	<p>Visitas da Empresa ANDRITZ à Instituição.</p>	<p>Atividade Prática e dinâmica</p>	<p>chance de se olhar e identificar suas potencialidades com os elementos trabalhados pela empresa e as devolutivas sendo possível a busca de melhorias.</p>	<p>participação de 84 usuários nas atividades.</p>	<p>instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>23. PROJETO: MUNDO DO TRABALHO.</p>	<p>Simulação de Entrevista nas empresas parceiras: Leite Sol, Smiles, Leaseplan e Corteva. Também houve elaboração de currículo, ida a empresa, vestimenta adequada (tudo que envolve a entrevista de emprego).</p>	<p>Atividade Prática e dinâmica</p>	<p>Os usuários se envolveram na atividade e se perceberam no processo de inserção no mundo do trabalho o que rendeu muito aprendizado e entusiasmo.</p>	<p>Tivemos a participação de 100 usuários nessa atividade.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>24. PROJETO: MUNDO DO</p>	<p>Visita a Expo CIEE,</p>		<p>Os usuários estavam</p>	<p>Tivemos a</p>	<p>Relatório descritivo dos</p>

<p>TRABALHO.</p>	<p>possibilitar acesso a espaços de troca e informação relacionada à formação e crescimento profissional para os jovens.</p>	<p>Atividade Prática e dinâmica</p>	<p>bastante entusiasmados e participativos no passeio, buscaram se apropriar ao máximo do que foi ofertado.</p>	<p>participação de 31 usuários nessa atividade.</p>	<p>instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>25. CIDADANIA</p>	<p>Semana da Saúde com palestras educativas de cuidados e atenção a saúde, exames de HIV e Sífilis, além de atividades físicas, contamos com a participação da UBS Parque Imperial, UNIP e professores do CEPAC.</p>	<p>Atividade educativa.</p>	<p>Alguns assuntos tiveram bastante impacto para os usuários o que gerou curiosidade e atenção, já em outros assuntos e não menos importantes, mas que não foi possível total envolvimento e atenção dos usuários.</p>	<p>Tivemos a participação de 97 usuários, familiares e comunidade nessa atividade.</p>	<p>Relatório descritivo dos instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.</p>
<p>26. CIDADANIA</p>	<p>Palestras sobre</p>		<p>Atividade que gerou muita</p>	<p>Tivemos a</p>	<p>Relatório descritivo dos</p>

	Relacionamento Abusivo (pela Secretaria da Mulher).	Atividade educativa.	curiosidade e perguntas aos palestrantes. Os usuários trouxeram suas contribuições depois da palestra o que fomentou uma boa discussão.	participação de 49 usuários, familiares e comunidade nessa atividade.	instrutores técnico, questionário aplicado aos usuários e familiares medindo o grau de maturidade sob os objetivos que perpassa estas atividades, listas de presença. Além disso, contamos também com algumas pesquisas que contribuíram para identificar o desenvolvimento da autonomia dos jovens e seus familiares.
27. VISITA TÉCNICA AO UNIVERSO LABORAL	A estratégia nas visitas às empresas está na imersão na realidade do mundo do trabalho. Permitindo a vivência para alcance do conhecimento. Visita Técnica Monitorada a Empresa Translute.	Atividade Prática e dinâmica	Foi uma visita em que se criou bastante expectativa, principalmente porque se trata de uma nova parceira, e com isso, não se tinha nenhuma avaliação antecipada tanto dos usuários quanto dos educadores que os acompanham as visitas, mas não só atendeu as expectativas quanto atingiu o objetivo que é propor aos usuários este espaço de convivência e conhecimento do mundo corporativo.	Tivemos a participação de 11 usuários na atividade.	Relatório descritivo dos instrutores técnico que conta com a avaliação dos usuários através da verbalização e lista de presença.
28. ATIVIDADES DE LAZER	Estes passeios visam garantir o acesso à cultura:	Atividade educativa.	Essa atividade fomentou aos jovens um espaço de	Tivemos a participação de 34	Relatório descritivo do instrutor técnico, mensurado

<p>E CULTURA</p>	<p>cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários.</p> <p>Passeio ao Centro de Culturas Negras do Jabaquara.</p>		<p>conhecimento, um momento rico em que passearam, conheceram o complexo cultural, a Biblioteca Paulo Duarte, em que estão localizados acervos importantes da cultura afro, a Casa Histórica do Sítio da Ressaca e uma bela área verde, ainda teve um momento de gincana realizada pelos monitores do espaço.</p> <p>Saíram animados e muitos puderam se olhar como parte importante da história.</p>	<p>usuários na atividade.</p>	<p>através de falas dos usuários e da percepção visual e fluidez da atividade, também através da participação pela lista de presença.</p>
<p>29. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA</p>	<p>Estes passeios visam garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários.</p> <p>SARAU</p>	<p>Atividade Prática e dinâmica</p>	<p>Atividade que possibilitou pesquisa, conhecimento do que é Cultura de Paz, e sem contar com o entusiasmo dos usuários na produção artística e a apresentação contribuiu para ganhar segurança e autonomia. Momento de muita emoção.</p>	<p>Tivemos a participação de 68 usuários nas atividades.</p>	<p>Relatório descritivo do instrutor técnico, mensurado através de falas dos usuários e da percepção visual e fluidez da atividade, também através da participação pela lista de presença.</p>
<p>30. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA</p>	<p>Estes passeios visam garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e</p>	<p>Atividade recreativa.</p>	<p>Foi um momento de fortalecer os vínculos entre os membros da família e da comunidade, passeio foi</p>	<p>Tivemos a participação de 68 usuários nas atividades.</p>	<p>Relatório realizado pela técnica que acompanhou e pelos educadores através do relato das famílias que</p>

	seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários. Passeio à Paranapiacaba.		muito divertido em que as famílias puderam aproveitar para conversar, aprender um pouco da nossa história e estar em contato com a natureza.		agradeceram a oportunidade de lazer e o quanto aquele momento foi significativo para eles. Número significativo de participantes observado através da lista de presença.
31. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA	Estes passeios visam garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários. Acampamento no “Camping Imagine”.	Atividade recreativa e educativa	Foi um espaço novo que nos mostrou resultados importantes no fortalecimento de vínculos pelo convívio mais próximo e pelas atividades mais cotidianas. Eles brincaram, dialogaram, fizeram as tarefas proposta com muita parceria.	Tivemos a participação de 38 usuários nas atividades.	Relatório realizado pelas técnicas que acompanharam e pelos educadores através do relato das famílias e dos usuários que demonstraram uma satisfação em ter participado.
32. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA	Estes passeios visam garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários. Passeio ao Boliche.	Atividade recreativa.	O Boliche é um espaço de diversão e descontração os usuários brincaram, cantaram e estavam eufóricos e animados com os jogos.	Tivemos a participação de 48 usuários nas atividades.	Relatório realizado por toda equipe presente que também se divertiram juntamente com os usuários e puderam presença a alegria e disposição para tal.
33. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA	Estes passeios visam garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a	Atividade recreativa.	A retrospectiva trouxe tudo àquilo que nos possibilitou alcançar nossos objetivos que é fomentar o convívio e fortalecer os vínculos familiares e comunitários,	Tivemos a participação de 62 usuários nas atividades.	Relatório descritivo dos instrutores técnico e listas de presença.

	<p>partir do levantamento de interesse dos usuários.</p> <p>Retrospectiva</p>		<p>através das falas dos colaboradores, usuários e familiares, da exposição artística e da presença dos envolvidos para comemorar os importantes acontecimentos e conquistas durante todo o ano. Esse acontecimento trouxe muita emoção de todos os presentes que além de emocionados estavam bastante animados e tivemos uma participação significativa dos familiares.</p>		
<p>34. ATIVIDADES DE LAZER E CULTURA</p>	<p>Estes passeios visam garantir o acesso à cultura: cinema, teatro ou museu para os adolescentes e seus familiares. Serão organizados e escolhidos a partir do levantamento de interesse dos usuários.</p> <p>Confraternização.</p>	<p>Atividade recreativa.</p>	<p>Foi um momento de confraternizar com muita diversão e carinhos de todos. Os usuários brincaram nos espaços esportivos de futebol, vôlei, snooker, piscinas, tobogã e se deliciaram de um churrasco preparado com muito carinho pelos colaboradores e voluntários.</p>	<p>Tivemos a participação de 72 usuários nas atividades.</p>	<p>Relatório realizado a partir do acompanhamento dos colaboradores e voluntários, pelos relatos das famílias após o evento e pelo alto número de participantes na lista de presença.</p>

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - Grau de Satisfação do Público Alvo: (Pesquisa de satisfação dos usuários e/ou família).

Avaliação solicitada as famílias no último encontro de famílias:

“Só agradecer a todos vocês por tudo, que Deus abençoe a todos. Não tenho palavras, amo todos mas só Deus pra recompensá-los.”

“Gratidão e que Deus dê muita saúde a todos vocês, que continuem com esse trabalho maravilhoso.”

“As coisas simples nunca saem de moda, assim como carinho, solidariedade e amor, sempre nos encantam, falando alto do coração. Só tenho que agradecer a família CEPAC por tudo que tem feito pela minha família e tantas outras. Deus abençoe. Feliz Natal e Próspero Ano Novo.”

“Gostaria de falar que o Projeto Eu sou Protagonista foi a melhor coisa que aconteceu na vida do meu filho depois de uma espera na fila da vaga por 3 anos mas valeu muito a pena. Hoje ele tem 16 anos com sonhos de trabalhar e se realizar na vida. Eu só tenho a agradecer a todos vocês e espero que ele possa continuar em novos projetos. Deus abençoe a todos vocês.”

“O que tenho é agradecer. O CEPAC é tudo de bom. Os meus filhos estão no curso e mudaram bastante. Deus abençoe vocês.”

“Para mim foi tudo ótimo, só tenho que agradecer pela confraternização. Para equipe CEPAC boas festas e Feliz Ano Novo!”

“Eu só tenho a agradecer todos vocês, pelo carinho e dedicação por todos esses adolescentes em especial pela minha Sarah. Foi através deste curso que vi minha filha crescer, desabrochar, se soltar, se enturmar. Muito obrigada por tudo! Desejo muito sucesso à vocês no ano que virá. Deus abençoe todos os projetos que você pretendem por em prática o ano que vem, e abençoe todos os que vocês se empenham para que aconteça. Grata, um grande abraço!”

“Muito bom! Vocês estão de parabéns, valeu a pena, que Deus abençoe todos vocês.”

“Eu agradeço e sou muito grata por tudo e por todos professores o meu muito obrigado. Feliz Natal a todos e um 2020 cheio de paz e felicidade. Beijos.”

“Eu só tenho agradecer por todos os anos que minha filha esteve no CEPAC. Ela entrou uma menina e com certeza está saindo uma adolescente responsável e comprometida com seus ideais. Espero que o CEPAC cresça e consiga atender mais a comunidade.”

“Como pai me sinto muito grato por ter minha filha envolvida em um projeto tão importante e rico que é o CEPAC!!! Feliz 2020 pra todos, que Deus continue os abençoando.”

“Parabenizo a equipe, vocês todos estão de parabéns pela organização. Parabéns e muito obrigada!”

“Muito obrigado a todos. Feliz Natal!”

“Eu quero agradecer a todos por mais que este ano está se parando e foi muito bom. Muito obrigado.”

“Gratidão: por tudo, pelo CEPAC. Obrigado por fazer parte desse grupo, pois só tenho que agradecer para mim está tudo perfeito... obrigado!”

“Não tenho do que reclamar, só tenho que agradecer a todos vocês que foi através de todos os professores e outros profissionais que pude enxergar que eu tenho uma joia preciosa e que ele precisa de mim. Foi através de vocês que tenho valores e direitos e que sou capaz de ser feliz e fazer alguém feliz mesmo sabendo que sempre tem obstáculos e degraus que tenho que subir, descer e enxergar que tenho um filho que foi por vocês que descobri que ele sofre e sofre por me ver sofrer. Obrigado por vocês me fazer ver as coisas de forma realista e que ele tem valor e que tem sonhos a serem realizados. Obrigado a todos e desejo sucesso a todos!”

Sugestões:

“Que tivesse psicólogo disponível só para cuidar dos adolescentes que precisam de um conselho e orientação.”

Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 – Pq. Imperial – Barueri – SP – 06462-130 – CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail – cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

“Gostaria que o café da família fossem em horários diferentes porque tem mãe que trabalha e não consegue vir. Muito obrigada a todos. Feliz Natal e Ano Novo!”

“Mais passeio para o Aprendiz.”

“Que tivesse mais vagas para o semeando e aos jovens.”

“Na minha opinião, acho que quando surgiu vaga para os alunos em empresas, dependendo da quantidade de vagas, deveria ter uma pré eliminatória aqui no CEPAC, assim levaria um número próximo de alunos para determinadas vagas.”

“Eu amo o CEPAC onde meus filhos se sentem bem, só um pouco que eu acho estranho é porque os meus filhos nunca arrumou serviço pelo CEPAC. E a minha opinião desculpa pode observar os meninos que arrumam serviço só pais que tem condições. Então as mães que não tem muita condição não arruma serviço. Desculpa mas é a minha opinião. A minha moça doida pra trabalhar só eu que sei as coisas que ela pensa coitada. Eu falo calma uma hora chega sua vez. Mas eu amo vocês.”

6.2 - Avaliação da equipe executora:

Dois mil e dezenove foi um ano de buscas e desafios constantes por inovação e métodos que nos orientaram enquanto equipe para construção e manutenção de um serviço dentro de uma política social para garantir não o mínimo, mas o máximo de transformação humana, fortalecendo os vínculos comunitários, valorizando a história de cada usuário e sua construção e também suas potencialidades favorecendo e reconhecendo o processo coletivo como fundamental a estas transformações.

Não foi um percurso fácil, mas compreender os sujeitos nos seus processos de construção e reconstrução histórica, nos ajuda a elaborar melhor todas as respostas e olhares necessários ao engajamento deste trabalho que tem sido essencial no território.

Trabalhamos as atividades com os usuários em três percursos, Conectados onde o território foi a principal laboratório das atividades, Mundo do Trabalho, facilitando espaços e orientação para a imersão dos jovens no mercado de trabalho, e por fim, Cultura de Paz, em que foram discutidos temas a partir de uma necessidade percebida no Serviço e no território, e que precisavam serem aprofundados. Os passeios com os adolescentes e seus familiares, também foram estratégias para o fortalecimento dos vínculos familiares e/ou na perspectiva de simplesmente poder desfrutar de um momento de lazer.

Os profissionais tiveram o incentivo e a contribuição do serviço para capacitações e espaços de troca, que permitiram melhor engajamento e facilidade na proposta de inovação que se iniciou desde o final de 2018. A equipe passou por capacitações que contribuíram muito para o fortalecimento dos vínculos que naturalmente pela correria do dia a dia vão precisando de atenção, além é claro de agregar conteúdos novos a disposição de melhorias de o nosso fazer profissional, que tem como foco o melhor para as famílias atendidas neste Serviço. Para tanto, contamos com a formação para diagnóstico e orientação sobre o Transtorno do Espectro Autista, estudo da Teoria U, Comunicação não violenta, Como identificar e lidar com os sentimentos, Metodologia Ativa e Indicadores. Ainda pensando mecanismos dentro da metodologia ativa, para se trabalhar a autonomia dos usuários e de seus familiares, nos deparamos sempre com novos desafios e impasses, afinal, a sociedade é dinâmica e complexa tem raízes conservadoras fortes, por tanto, qualquer inovação no serviço nos exige um esforço importante, mas não menos gratificante quando conseguimos alcançar resultados como a quebra de algumas estruturas excludentes da questão social.

Um ano realmente muito produtivo e que faltou tempo para implementar os inúmeros anseios e ideias cada vez mais ousadas e fundamentais ao cuidado e atenção aos atendidos deste serviço.

Apesar de inúmeros avanços, podemos pontuar também algumas falhas no sentido de melhorar o tempo de avaliação das atividades, que pensamos ser necessário o recuo do fazer e observar e depois voltar a executar. Isso aconteceu exatamente por se ter uma equipe empolgada e totalmente conectada aos valores e missão da instituição e que vem de interesse as demandas e necessidades não só do território, mas social.

6.3 Impactos sociais

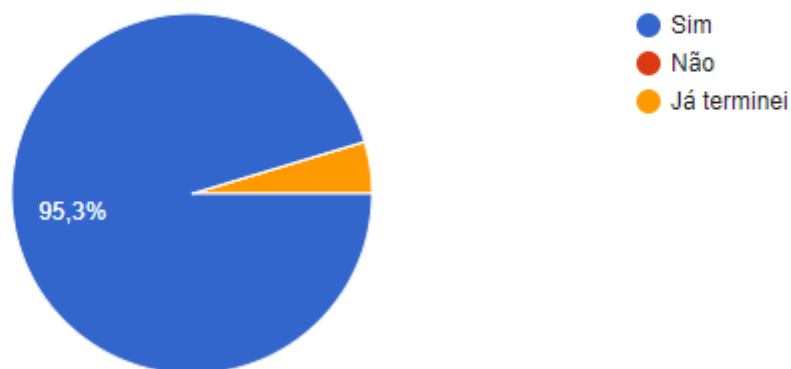
Indicadores mostram resultados de mudanças na construção da autonomia, conhecimento de direitos, cidadania, reforço dos vínculos afetivos e comunitários, ampliação da rede de proteção, e mesmo as famílias ainda não compreendendo o principal papel do serviço, como espaço de fortalecimento de vínculos familiares, conseguem observar e relatar resultados palpáveis desse objetivo em suas famílias. A equipe também recebeu retornos positivos expressados pelas famílias sobre os novos formatos de discussões dos assuntos abordados nos encontros e nas atividades externas direcionadas a família.

Tivemos 28 Inserções no mercado de trabalho, e com isso, novos arranjos e melhores condições das famílias, perspectiva de inserção no ensino superior, elaboração de projeto de vida e com melhores condições, também se percebe redução de conflitos.

É notório uma considerável autonomia dos usuários com relação as suas atividades diárias, se percebem como atores indispensáveis na atuação do serviço, entendem também que por mais deficitária que seja a educação, e isso se reflete na participação e frequência, e ainda com modelos conservadores é um direito que todos devem acessar e se desenvolverem enquanto cidadãos

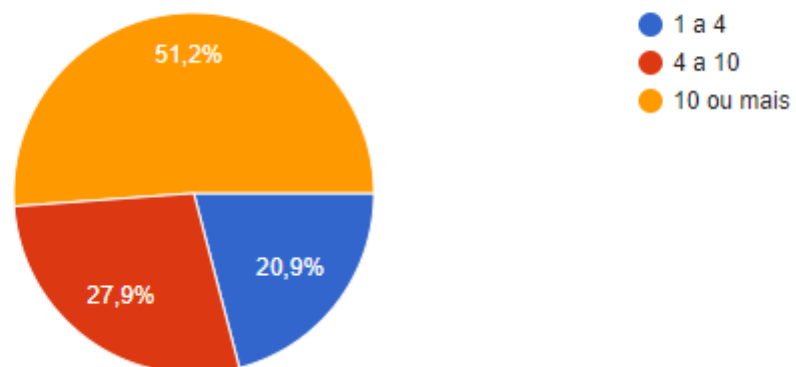
Você está matriculado na escola?

43 respostas



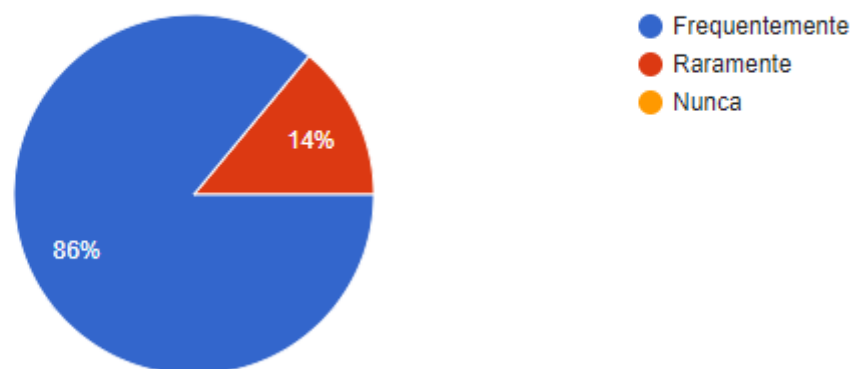
Fazendo uma conta rápida quantos amigos você fez, após entrar na CEPAC:

43 respostas



Quantas vezes você vê dentro do CEPAC atitudes de apoio, afeto e solidariedade?

43 respostas



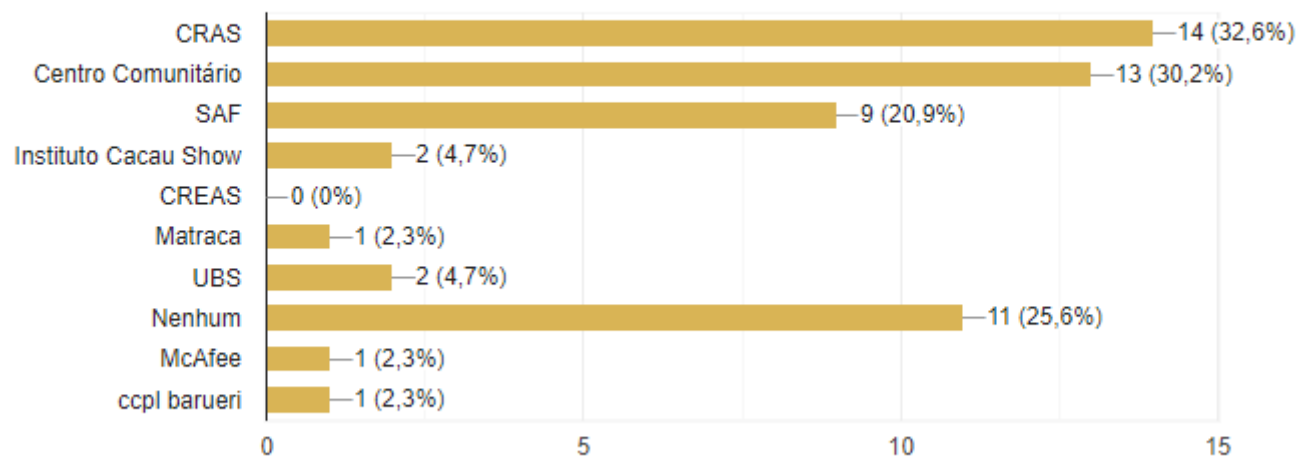
Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

Você participa ou participou de alguma atividade nos locais abaixo?

43 respostas



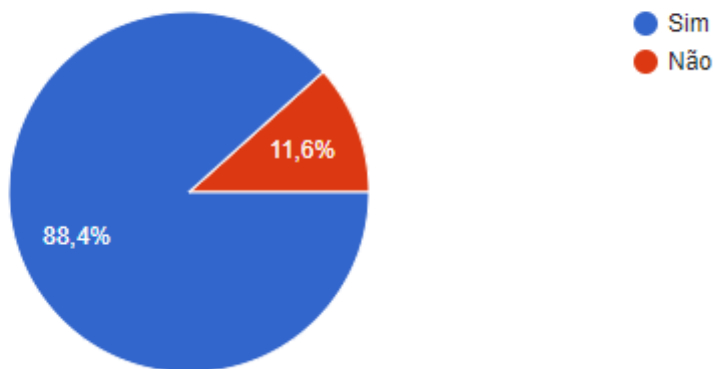
Associação para Proteção das Crianças e Adolescentes - CEPAC

Rua Martim Afonso de Souza, 72 - Pq. Imperial - Barueri - SP - 06462-130 - CNPJ: 65.698.052/0001-29

Fone/fax: 4195.9060 / e-mail - cepac@cepacbarueri.org.br - SITE: www.cepacbarueri.org.br

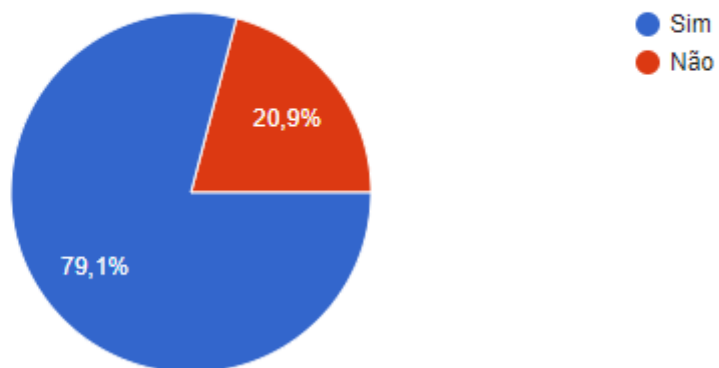
Você tem um Projeto de Vida?

43 respostas



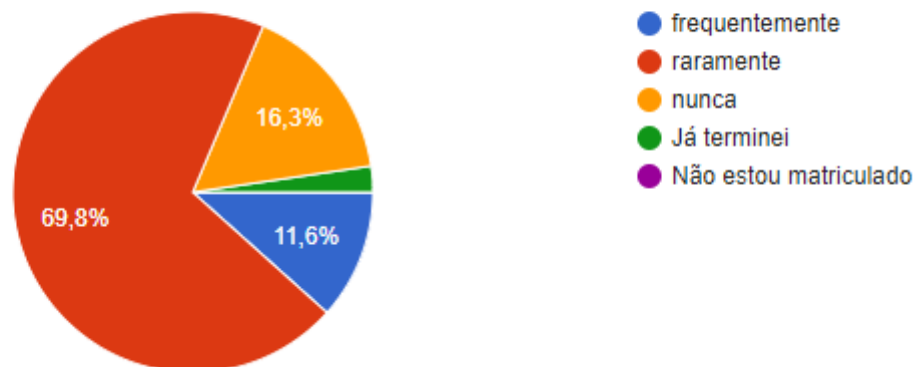
Você se sente preparado para o mercado de trabalho?

43 respostas



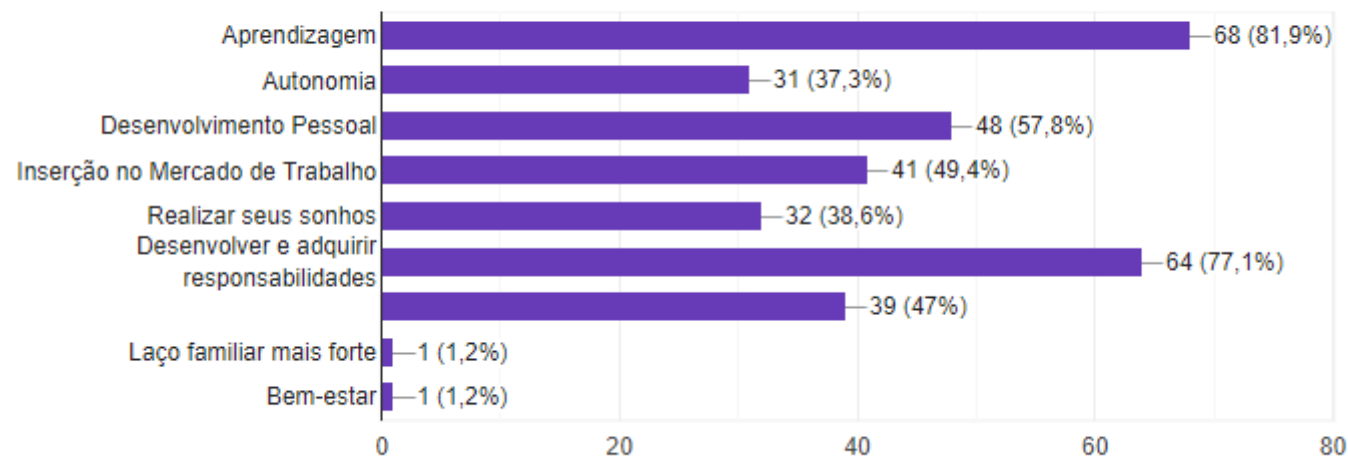
Você costuma faltar à escola?

43 respostas



5. Qual sua expectativa frente à participação de seu filho (a) no CEPAC?

83 respostas



7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):

Cielo, Cinépolis, Mesa Brasil, Warner Bros, Smiles, Kluber, Grupo Freudenberg, Leite Sol, Andritz, McAfee, Dupont, Leaseplan, Walmart, Governo Federal, Governo Estadual, Governo Municipal e Berry Gold, Corteva, Instituto Grupo BIG, Nielsen, Tales Soares, Brain+, La Pasta, Parla, Gaia +, Pernambucanas, Levis, HP, Bosch, UBS Parque Imperial, UNIP, Sodexo, Waters Technologies Brasil, IDIS, Sociedade Bíblica do Brasil_SBB, Ficosa do Brasil, Marcelo e Sílvia Bernardini, Europ Assistance, Soraya Bahne, Julio Cesar, Carlos Garcia, Leonel Andrade Neto, Dris Marques Nakarriba, Angela Cristina, João Carlos Bubo, Daniela Maria Jank, Ana Luiza, Antônio Abraão, Renata, Marta Leupre, Simone Soares Beanche, Carlos Marx, Gêmeo, Rodésia Aparecida Silvério dos Santos.

8 - DATA: 30 de janeiro de 2020.

9 – ASSINATURAS:

Técnico Responsável pelo Serviço

**Valéria dos Santos Alves Dias
Coordenadora de projetos**

**Carlos José Meismith
Presidente**

