



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

PERÍODO DE REFERÊNCIA: Janeiro a Abril/2019.

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: IEPPC – Instituto Social Parque dos Camargos	CNPJ: 02.891.211/0001-97
Endereço: Rua Luciana	Nº: 196
Bairro: Parque dos Camargos	CEP: 06436-400
Telefone: (11) 4201-2292	Cel.: (11) 9 8681-8362
E-mail: ieppc@ieppc.org.br	Site: www:ieppc.org.br
Presidente: Vinicius Fernandes da Conceição	

2 - SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Integrando Famílias

2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária:		
a) <input checked="" type="checkbox"/> Criança/Adolescente	06 a 15		
b) <input type="checkbox"/> Idoso			
c) <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência			
d) <input type="checkbox"/> Pessoa em situação de Rua			
e) <input type="checkbox"/> Família			
2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:	a) <input checked="" type="checkbox"/> Sim	b) <input type="checkbox"/> Não	
2.3 - Números de famílias que estão referenciados:	(19) CRAS:	() CREAS	



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

3 - METAS DO PERÍODO

META / ATENDIDOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL NO QUADRIMESTRE (conforme lista de atendidos)
a) Programada	100	100	100	100	300
b) Executada	100	104	105	116	425
3.1 - Justificar quando houver variação da meta / atendidos:					
Houve trinta exclusões de beneficiários durante o quadrimestre neste por motivos de mudança de endereços das famílias e excesso de faltas dos beneficiários sem justificativas					

3.2 – Atendidos no Período

ATENDIDOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE****	
	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família	Individual	Família
a) Serviço Social									73	171
1. Atendimento	0	0	16	42	21	23	15	40		
2. Encaminhamento	0	0	0	0	0	0	0	0		
3. Visita Domiciliar			21		15		11			
b) Psicologia										
1. Atendimento	0	0	11	10	4	6	6	50		
2. Encaminhamento	0	0	0	0	0	0	0	0		
3. Visita Domiciliar	0		0		4		4			
c) Pedagogia										
1. Atendimento										
2. Encaminhamento										

*** número de atendidos no período(independente de qual profissional)***



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

3.3 - Atendidos no período:

ATENDIDOS	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL	
	Qnt..Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido	Qnt.Encontro	Qnt.Atendido
a) Ações Socioeducativas								
1. Grupo de usuários	0	0	10	27	5	26	7	21
2. Grupo de Famílias	0	0	1	100	4	148	1	12
b) Oficinas/Atividades:								
Violão/Canto	00	00	8	6	5	10	2	8
Hip Hop	4	42	8	50	14	50	6	56
Informática	4	42	8	58	8	54	8	60
Comunicação	4	42	9	50	8	50	8	56
Cidadania e Ética	4	42	8	58	8	54	8	60
TOTAL DE ATENDIDOS	68	100						
c) Atividades complementares:	Quantidade de atividades	Qnt.Atendido	Quantidade de atividades	Qnt.Atendido	Quantidade de atividades	Qnt.Atendido	Quantidade de atividades	Qnt.Atendido
Circuito de Férias	01	50						
Instituto Mauricio de Souza			01	41				
Festa de carnaval					01	64		
Palestra Primeiro emprego					01	28		
Doação de páscoa							01	116



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

4 - AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS:

4.1 - Grupos com famílias:

Foi desenvolvido com os responsáveis, roda de conversas com o intuito de fortalecer as orientações recebidas aos beneficiários, além disso, informá-los aos procedimentos planejados realizados, (Passeio ao Instituto Parque da Mônica e Parque Municipal) bem como, assegurar questões relativas dos beneficiários, tais como: acompanhamento socioeducativo e psicossocial. Além disso, os encontros tiveram por objetivos a orientação, fortalecimento de vínculos, escuta através da troca de experiências, interação, dialogo e desenvolvimento do senso critico na sociedade. Os participantes interagiram assimilando as propostas, envolvendo em diálogos favorecendo a expectativa os vínculos na comunidade. Para isso utilizou-se os métodos das apresentações tais como: slides, folders, vídeos, roda de conversas envolvendo os participantes junto à equipe técnica na apresentação de cada palestra.

Temas abordados:

- ✓ Orientações a passeio e Encontros Temáticos
- ✓ Orientações sobre Rematrícula e/ou matrículas e preenchimento da ficha de avaliação do Serviço;
- ✓ Acolhida da empresa parceira e distribuição de caixa de bombom.

4.2 - Grupos com beneficiários:

Metodologia: Foram desenvolvidos com os beneficiários, atividades socioeducativas através de: apresentação dos conteúdos, roda de conversas, caminhadas, orientações quanto a pratica do respeito mútuo e vivencia em grupo, direitos deveres, troca de experiências, dinâmicas motivacionais e socioeducativas, métodos de reflexão, desenvolvimento da expressão corporal, verbal e escrita.



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

Objetivo: Desenvolvimento da capacidade do senso crítico, interação em grupos, prática do respeito mútuo, fortalecimento de vínculos, mudança de comportamento, integração e o desenvolvimento para avaliação do rendimento na vida escolar, tanto as práticas cidadãs quanto a vida pública.

Resultados Esperados: Rendimento na prática da vida cidadã, mudança de comportamento, aumento no respeito mútuo, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Temas desenvolvidos:

O que devo aprender na escola;

Biblioteca Virtual;

Respeito Mútuo;

Higiene Pessoal;

Confecção de Mascaras – Carnavalesco;

Somos responsáveis pelo Mundo que nos cerca (A importância da reciclagem utilização do 5R)

Reciclagem – Porta Retrato e Porta Lápis;

Redação com imagens ilustradas (gênero textual HQ);

Oficinas coelhinho da Páscoa (Mosaico);

4.3 - Oficinas/atividades:

Metodologia: As oficinas iniciaram com rodas de conversas e a troca de conhecimentos pelas experiências vivenciadas, apresentadas por seus talentos e criatividade, com orientações para desenvolvimento manual e/ ou de raciocínio lógico.

Objetivos: Priorizar a escuta durante as atividades, orientações para torná-los agentes protagonistas e cidadãos bem para a sociedade, bem como, possibilitar a escolha da arte e lazer, como experiência diversificada, vivência em grupos, possibilitando mudanças no comportamento na vida social, e no fortalecimento de vínculos entre os beneficiários.

Resultados esperados: Assiduidade nas atividades ofertadas, mudança de comportamento quanto ao olhar crítico, prática do respeito mútuo e comprometimento com a sociedade.



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

Atividades desenvolvidas:

Porque estudar?
Prevenção da saúde na escola e em casa.
A linguagem persuasiva e argumentativa nas propagandas de combate a bebida e tabaco.
A saúde que temos e a saúde que gostaria de ter.
A violência contra a mulher
Aniversário do IEPPC | História da Atlas Copco.
Apresentação do Word
Apresentando os Equipamentos/Computadores e Acessórios.
Biblioteca Virtual
Conhecendo um computador
Criança e o Consumo.
Cuidando de si/ Direito à saúde.
Depressão a Praga Do Século XXI
Dia Internacional da Mulher; Qual o papel da mulher na sociedade.
Drogas - A praga do século
Empoderamento da mulher.
Esporte como prevenção das drogas.
Lição de casa
Motivação para despertar a profissão
Narguile.
O que devo aprender na escola.
Oficinas recreativas / Reciclagem
Para que serve as regras e limites.
Páscoa Comercial ou religião
Porque temos poucas mulheres na sociedade?
Processos coreográficos – hip hop
Qual a beleza ideal?



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

Qual o papel da mulher na sociedade?
Qual o verdadeiro significado da Páscoa?
Regras: Para que serve, e porque existe
Respeito Mútuo
Sentimentos
Símbolos da Páscoa
Violão popular

4.4 – Atividades Complementares:

Higiene Pessoal: Orientações quanto à importância do hábito de higiene pessoal (tomar banho, escovar os dentes, cortar as unhas, trocas de roupas) etc.;

Combate a exploração Sexual de Criança e Adolescentes: Orientação sobre o perigo nas Redes Sociais, enfatizando que nas redes não estão apenas os amigos e parentes, mas também estão molestadores, estelionatários, pedófilo, dentre outros

Redação com imagens ilustradas: Orientação sobre a importância do hábito da leitura e estimular o desenvolvimento da criatividade e imaginação;

Passeio Parque Municipal de Barueri: Convivência em grupo, contato com a natureza, atividades recreativas e fortalecimento de vínculos;

Passeio ao Instituto Mauricio de Souza: Convivência em grupo, conhecer o espaço onde realiza toda a produção de histórias em quadrinhos, ilustrações, reconhecer o gênero textual HQ e principalmente conhecer a biografia do autor Mauricio de Souza.

4.5 - Ações realizadas com a comunidade, beneficiários e suas famílias: (elencar as demandas, intervenção, articulação com a rede e resolutividade).

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface (ex. contatos telefônicos, discussão de caso, visita institucional)	Resolutividade (ex. atendimento, em acompanhamento, aguardando retorno)	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

Atendimentos	Intervenção em grupos, orientação aos atrasos e faltas; acompanhamento familiar e na rede de ensino.	Acolhimento, orientação, acompanhamento às tarefas escolar, visitas domiciliares.	Visita às escolas parceiras; contato telefônico, acompanhamento de caso – Projeto Matraca; discussão e acompanhamento de caso com o CAPS infantil e Conselho Tutelar e articulação com a Rede.	Acompanhamento	157
Visita domiciliar	Verificar faltas consecutivas, Construir o Perfil socioeconômico, acompanhamento de casos;	Orientações sobre ausência e faltas de beneficiários no Serviço; orientações referentes à importância no dialogo, orientação sobre a rede de serviços, entrevista técnica e encaminhamentos.	Acompanhamento	Acompanhamento	47
b) Psicologia					
1. Atendimentos	Intervenção em grupos, orientação aos atrasos e faltas; orientação familiar;acompanhamento no ensino e aprendizagem;	Acolhimento, visitas domiciliares, orientação e encaminhamentos.	Visita às escolas parceiras; contato telefônico, acompanhamento de caso – Projeto Matraca; discussão e acompanhamento de caso com o CAPS infantil e Conselho Tutelar e articulação com a Rede.	Acompanhamento	85
2. Visita Domiciliar	Orientação familiar, fortalecimento de	Orientações sobre ausência e faltas de beneficiários no Serviço;	Acompanhamento	Acompanhamento	2



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

	vinculo.	orientações referentes à importância do dialogo, orientação sobre a rede de serviços, escuta e encaminhamentos.			
c) Pedagogia					
1. Atendimentos	Mediar desenvolvimento aprendizagem	Avaliação, orientações sociopedagógicas para educadores	Discussão de casos com equipe de trabalho	Capacitação/Acompanhamento	04

5 - RESULTADOS ALCANÇADOS:

Atividades (Grupos/oficinas)	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de verificação (Questionários/pesquisas)
Iniciação Digital	Roda de conversas sobre as potencialidades e importância do microcomputador para o desenvolvimento de pesquisas, conforme faixa etária do beneficiário;	Desenvolvimento do senso critico, troca de experiências, conhecimento dos direitos e deveres, reflexão e dialogo quanto sua realidade e potencialidade, orientações quanto ao respeito mútuo;	95% adquiriram conhecimento sobre os tema e interagiram com o conteúdo em questão;	Questionário/ Roda e conversa
Cidadania e Ética	Roda de conversas, grupos temáticos pesquisa, orientações, troca de	Escuta, desenvolvimento do senso critico, conhecimento	90% dos participantes	



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

Artes	<p>conhecimentos, vivencia em grupos correspondente a faixa etária através de encontros internos e externo, visita a espaço público com realização de atividades socioeducativo e recreativo, expressão escrita através de cartazes sobre os temas desenvolvidos;</p> <p>Roda de conversas, pesquisa, desenvolvimento de textos, escuta, orientações sobre preservação ao meio ambiente, atividade pratica com reciclagem, apresentações de coreografia, teatro, exposição das atividades.</p>	<p>dos direitos e deveres, troca de vivencia, pratica do respeito mutuo, vivencia em grupo;</p> <p>Desenvolvimento de habilidades manuais analise autocrítica, apresentação quanto a realidade local, expressão, troca de experiência vivenciadas em família e em grupos, conhecimento dos seus direitos e deveres, pratica do respeito mútuo e preservação ao meio ambiente e acesso á cultura;</p>	<p>adquiriram conhecimentos sobre o tema e interatuaram com o conteúdo e grupos;</p> <p>98% dos participantes interatuaram com as propostas e temas.</p>	<p>Questionário/ Roda de conversa</p> <p>Pesquisa / Roda de conversa, questionários</p>
Comunicação	<p>Pesquisas, orientações, troca de experiências vivenciadas, desenvolvimento de leitura, textos e cartazes, apresentações, roda de conversas entre grupos com faixa etária próximas,</p>	<p>Auto-avaliação desenvoltura nas apresentações, desenvolvimento da autocrítica a realidade,</p>	<p>95% dos participantes interatuaram com o conteúdo;</p>	



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

	expressão verbal e corporal, acompanhamento no rendimento escolar, acompanhamento no desenvolvimento autocrítico pertinentes aos temas dialogados.	troca de experienciais e pratica de vivencia em grupos, importância comunicação em sua diversidade.		Pesquisa; Roda de conversa
Violão	Roda de conversas, orientações quanto a pratica do respeito mútuo às diferenças, senso critico, roda de conversas, desenvolvimento teórico e pratico, apresentações.	Auto-avaliação quanto a pratica do respeito mutuo às diferenças culturais, senso critico quanto às escolhas musicais, adesão á dinâmicas de apresentações;	100% dos participantes interagiram com a pratica teórica e musical; e estão demonstrando interesse.	Questionário;
Dança – hip hop	Roda de conversas, escuta, pesquisa, orientações, exposição de atividades teoria e pratica, desenvolvimento de textos, expressão corporal, apresentações.	Conhecimento da cultura do hip hop, senso critico, partilha das praticas vivenciadas, orientação a cerca do respeito mútuo, desenvoltura para apresentações;	100% dos participantes expressaram seu aprendizado e experiências	Questionário;
Recreação	Roda de conversas, pesquisas, apresentação dos perfis, expressão voluntárias, troca de experiências, pratica	Vivencia em grupos e interação com a comunidade local,	100% dos	



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

	de brincadeiras recreativas	desenvolvimento do senso crítico, conhecimento e valorização do brincar, pratica do respeito mútuo ás escolhas, fortalecimento dos vínculos comunitários;	participantes interatuaram com os conteúdos propostos.	Questionário
Judô	A atividade desenvolvida em parceria com a Secretaria Municipal de Esportes/OS Esporte Forte Barueri. Ocorre uma vez por semana no Centro Comunitário do Parque dos Camargos.	Vivencia em grupos e integração e interação com a comunidade local,	100% dos participantes interatuaram na atividade;	Roda de conversa
Karatê	A atividade desenvolvida em parceria com a Secretaria Municipal de Esportes/OS Esporte Forte Barueri. Ocorre ás quintas-feiras no Centro Comunitário do Parque dos Camargos.	Vivencia em grupos e integração e interação com a comunidade local,	100% dos participantes interatuaram na atividade;	Roda de conversa
Oficina de geração de renda para familiares	Foi proposto aos familiares e comunidade, porem, não havendo demanda, disponibilizou atividades de informática. As quais ocorreram através de roda de conversas, troca de experiências, teóricas através de aulas expositivas, pesquisa,	Convivência em grupo, fortalecimento de vínculos, orientação para o mercado de trabalho.		Roda de conversa



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

<p>Grupos de Convivência com Responsáveis</p>	<p>desenvolvimento de planilhas e textos.</p> <p>Palestras, interação por meio troca de experiências e vivencia, exibição de vídeos, dinâmicas e apresentações.</p>	<p>Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.</p>	<p>100% dos participantes interagiram com as propostas dos técnicos e palestrantes convidados. Além disso, colaboraram com sugestões de novos temas de seus interesses.</p>	<p>Questionário</p> <p>Pesquisa / Questionários</p>
---	---	--	---	---



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

6 – AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

Estratégias para avaliação de satisfação do Serviço no período.

Para mensurar os resultados foi aplicado questionário de pesquisa fechada/aberta aos envolvidos, (beneficiários, responsáveis e professores da rede de educação onde estão matriculados os alunos/beneficiários e equipe de trabalho) Anexos.

Avaliação da equipe de trabalho:

94% dos beneficiários interagiram com os temas propostos;

90% dos beneficiários confirmaram interesse entre os temas e sua realidade;

72% dos beneficiários dialogaram com interesse sobre a realidade do país;

80% dos beneficiários já acessaram mídias sociais sem acompanhamento do responsável;

20% dos beneficiários acessam mídias com conhecimento/acompanhamento do responsável;

A equipe técnica avaliou a importância de motivar beneficiários e responsáveis ao dialogo permanente quanto à rotina dos filhos/beneficiários;

Intensificar dialogo com os responsáveis quanto frequência do beneficiário/aluno no Serviço e escola;



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018

Intensificar dialogo com responsáveis quanto a presença destes nos eventos diários de seus filhos/beneficiários/alunos;

Planejar atividades com a participação dos responsáveis e comunidade local.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES

- ✓ Grupo Atlas Copco Brasil;
- ✓ Articulação, Acib Mulher;
- ✓ Padaria e Panificadora Adriana;
- ✓ Padaria e Panificadora Gabi;
- ✓ Comunidade.

8 - DATA:

Barueri, 22 de Julho, 2019.

9 – ASSINATURAS

Técnico Responsável pelo Serviço

Presidente



IEPPC – INSTITUTO SOCIAL PARQUE DOS CAMARGOS

Rua Luciana, 196 – Parque. Dos Camargos – Barueri – SP -.CEP.06436-400 - Fone/Fax: 4201-2292

e-mail: ieppc@ieppc.org.br – site: www.ieppc.org.br

CNPJ 02.891.211/0001-97 – Registro CMAS 08/11 – CMDCA 004/01

Utilidade Pública Municipal Decreto N° 5.230 de 02 de junho de 2003

CEBAS: 71000.065652/2017-94 – 52374/2018