



RELATÓRIO ANUAL DE RESULTADOS 2019 / ORGÃO GESTOR

I – IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO/PROJETO:

Nome do Serviço/Programa: Serviço de Proteção Social Básica de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos.

Executor: Instituto Empresarial de Apoio a Formação da Criança e do Adolescente de Birigui/Pró-Criança.

Público Atendido: Criança e Adolescente.

Número de Atendidos no Ano: 77

Demanda Reprimida do Ano: 51

Capacidade de Atendimento (meta pactuada): 70

II – AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS:

O Instituto Pró-Criança no ano de 2018 formalizou parceria com o Município e o Estado com o Serviço de Proteção Social Básica de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 a 17 anos e 11 meses, para atender em especial famílias referenciadas pelo Centro de Referência de Assistência Social / CRAS I Linda Dias de Almeida, CRAS II Palmira B. O. Albani, CRAS III Dária Brambila do Nascimento, CRAS IV Orlanda Macarini Palácio e o Centro de Referência Especializado de Assistência Social / CREAS Frei Anastácio Natale Botaro.

A metodologia utilizada para a obtenção e análise dos dados foi fundamentada em um espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e dos adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções foram pautadas em experiências lúdicas, artísticas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.

Trabalhamos com oficinas, em um período de 01 (um) ano por propiciar a construção de conhecimentos mediados pela ação, que oportunizou o acesso a informações sobre direitos e sobre a participação cidadã, estimulou o desenvolvimento do protagonismo e possibilitou acesso as manifestações artísticas, culturais, esportivas, lazer, educação e saúde.

A meta pactuada para o exercício de 2019 foi de 70 atendidos e foi cumprida conforme demonstrado nos relatórios mensais de atividades.

Segue abaixo demonstrativo do número de atendidos.

Janeiro	72 atendidos
Fevereiro	74 atendidos
Março	74 atendidos

Recebido:
03/02/2020
Jussara Gomes



INSTITUTO EMPRESARIAL DE APOIO A FORMAÇÃO DA CRIANÇA
E DO ADOLESCENTE - PRO-CRIANÇA BIRIGUI

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL DECRETO Nº 4296 DE 24/04/2008
REGISTRO PRO-CRIANÇA UNIDADE Nº 09 - TERCEIRA UNIDADE Nº 9 - CEP: 13132-910/09 20

R. ROBERTO CLARA, 4704 - CENTRO - CEP: 13200-343 - BIRIGUI/SP - TEL. 0 16 49-8206/31-99-8009

procriancaBirigui.org.br

Abril	73 atendidos
Maio	75 atendidos
Junho	73 atendidos
Julho	73 atendidos
Agosto	74 atendidos
Setembro	75 atendidos
Outubro	76 atendidos
Novembro	77 atendidos
Dezembro	77 atendidos

* convênio pactuado em janeiro de 2019.

Segue abaixo demonstrativo do número de atendimentos individuais.

Janeiro	56 atendimentos
Fevereiro	64 atendimentos
Março	87 atendimentos
Abril	58 atendimentos
Maio	81 atendimentos
Junho	55 atendimentos
Julho	33 atendimentos
Agosto	51 atendimentos
Setembro	63 atendimentos
Outubro	56 atendimentos
Novembro	54 atendimentos
Dezembro	88 atendimentos

* a pesquisa foi realizada mensalmente.

A pesquisa do Serviço ocorreu mensalmente e conforme a necessidade dos profissionais envolvidos: Gestor Social, Coordenadora de Projetos/Assistente Social, Psicólogo Social, Pedagogo, Educadores, Usuários, Familiares, Voluntários e Estagiários. Semestralmente aplicamos um questionário avaliativo, com a participação de todos os envolvidos no Serviço (funcionários, usuários e família).

Os meios de avaliação com os usuários foram: registro de depoimentos dos usuários e seus familiares; aplicação de um questionário avaliativo (embasado nos resultados esperados)



semestral; controle de frequência dos usuários nas oficinas e de seus familiares nas reuniões socioeducativas/bimestral; controle de frequência na escola e rendimento escolar.

Os profissionais envolvidos utilizaram como forma de avaliação e aprimoramento da prática, as reuniões de equipe; agilidade na resolução de conflitos internos com a equipe, usuários e seus familiares; participação em capacitações/seminários/conferências/palestras oferecido pela rede socioassistencial/comunidade/faculdades e busca própria; participação da equipe técnica em reuniões do Conselho Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, contato com a rede social, educação, saúde e demais serviços (conforme a necessidade).

O trabalho com as crianças teve como meta possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã. As oficinas aconteceram de segunda-feira à sexta-feira no período contra turno escolar das 06h30min às 17h30min. As ações foram realizadas por profissionais de Pedagogia, Psicologia, Serviço Social e Educador de Arte e Cultura. No segundo semestre o Serviço foi contemplado com o Edital do Fundafresp com o Projeto Cidadania e Política. **Dificuldade:** convívio social e institucional das crianças. **Solução:** Intervenção semanal com pais e responsáveis.

O trabalho com os adolescentes teve como meta o fortalecimento da convivência familiar e comunitária. Contribuiu para o retorno ou permanência dos adolescentes na escola, por meio de atividades que estimulou a convivência social, a participação cidadã, o protagonismo e a autonomia. As oficinas aconteceram de segunda-feira à sexta-feira no contra turno escolar das 07h às 17h. As atividades foram executadas por Educadores Sociais com formação na área de Psicologia, Pedagogia e Arte/Cultura e Esporte. **Dificuldade:** Participação dos adolescentes nas oficinas. **Solução:** Mobilização e conscientização, para os adolescentes na presença dos pais/responsáveis, sobre a importância destas oficinas ofertadas para a formação do indivíduo. Visitas Biblioteca Municipal, Eventos do SESC, SENAI e outros.

Oficinas	Permanência nas oficinas	Melhoria nas relações familiares	Articulação intersetorial	Participação dos usuários
Apresentação e exibição de filmes/videos / criança	98%	91%	70%	95%
Roda de conversa/atividade /escrita redação/poema/verso / criança	98%	91%	70%	95%
Atividade de pesquisa e leitura / criança	98%	91%	70%	90%
Atividade de escrita e socialização / criança	98%	91%	70%	92%
Jogos/brincadeira/dinâmicas/artes/experiências/lúdico / criança	99%	99%	99%	98%



Oficina Arte e Cultura / adolescente	88%	75%	99%	95%
Oficina Arte e Cultura / adolescente	88%	75%	99%	95%
Oficina Cidadania / adolescente	98%	88%	90%	98%
Oficina Protagonismo Infanto-juvenil / adolescente	99%	90%	95%	100%
Oficina Temas Transversais / adolescente	95%	85%	92%	95%
Roda de Conversa / Reunião socioeducativa /feedback com família	85%	95%	92%	73%

Dificuldade: convívio social e institucional das crianças. **Solução:** Intervenção semanal com pais e responsáveis.

Dificuldade: Participação dos adolescentes nas oficinas. **Solução:** Mobilização e conscientização, para os adolescentes na presença dos pais/responsáveis, sobre a importância destas oficinas ofertadas para a formação do indivíduo e preparo para o mundo do trabalho. Visitas: Biblioteca Municipal, Eventos do SESC, SENAI e outros.

III – PROBLEMAS NÃO SOLUCIONADOS:

Equipe técnica analisa que os resultados atingiram o propósito esperado. Analisamos que em algumas oficinas tivemos avanços e algumas mantivemos o porcentual.

Nas oficinas que demanda a participação da criança é observado uma leve redução na frequência nas oficinas e assim dificultando o convívio social e institucional; justificativa: queda na frequência escolar, no rendimento escolar e na participação da família no ambiente escolar e institucional. **Solução:** no segundo semestre foi realizada intervenção semanal com os pais em que trabalhamos conflitos familiares.

No final do segundo semestre foi aplicado questionários para meios de verificação (comportamento /Autonomia /rendimento escolar/ expansão de conhecimento/ conflitos familiares), porém está em fase de tabulação dos dados. Portanto no aguardo destes dados para aprimorar as atuações e permanecendo com as reuniões socioeducativas bimestralmente.

As intervenções continuam sendo pontuais e acontecem conforme as necessidades apresentadas. As famílias dos adolescentes são ausentes na participação na vida do adolescente e da OSC, o trabalho continua, com pequenos avanços. Equipe tem trabalhado fortemente na relação de vínculos, porém tem a consciência que é um trabalho em longo prazo.

Os resultados esperados no Plano de Trabalho para 2019, foram alcançados satisfatoriamente conforme consta detalhadamente nos Relatórios Mensais: complementamos o trabalho com as famílias; prevenimos a ocorrência de situações de risco social e fortalecemos o vínculo familiar e aumentamos significativamente a articulação intersetorial.

No ano de 2019 executamos as ações com o recurso da Campanha de Destinação do Imposto de Renda Devido 'Campanha Faça o Bem Olhando a Quem' em conjunto com o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente; Leilão Solidariedade e doações mensais de



INSTITUTO EMPRESARIAL DE APOIO À FORMAÇÃO DA CRIANÇA
E DO ADOLESCENTE - PRO-CRIANÇA BIRIGUI

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL DECRETOS Nº 4296 DE 24/04/2008
32297874/2014 PRO-CRIANÇA BIRIGUI - 11504300-0001/2014 (PRO-CRIANÇA BIRIGUI)

R. ROBERTO CLARK, 470A - CENTRO - CEP 13.205-043 - BIRIGUI/SP - TEL. (16) 3649-8026/3649-9009

procrianca@birigui.org.br

associados. No segundo semestre, o Serviço foi agraciado com o Edital do Fundafresp (recurso para oficinas com as crianças). Realizamos Jantar Português, Evento do Prato Pronto e Bazar com doações da Receita Federal. Recebemos recursos financeiros Municipais e Estaduais. **Dificuldade:** abertura de poucos editais para captação de recursos. **Solução:** aumentamos os eventos.

O Fome Zero e o vale transporte para os adolescentes é uma problemática que queremos deixar registrado. **Dificuldade:** oferecer fruta para os usuários e custear o transporte dos adolescentes (90% reside no bairro Portal da Pérola e Margarete Vargas). **Solução:** a OSC tem suprido essas necessidades com recurso próprio.

Agradecemos o Órgão Gestor, CMDCA (Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente) e CMAS (Conselho Municipal de Assistência Social) desta cidade. Todos nos forneceram as orientações e informações necessárias para a execução deste Serviço.

Birigui, 30 de Dezembro de 2019.

Valdir Mestriner
Presidente