



Abrigo
Vó Tereza

RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES.

MÊS DE JANEIRO 2019

I- IDENTIFICAÇÃO

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- PROGRAMA/PROJETO
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI--SP - TELEFONE-(18) 3641.3153
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO: IDOSAS.
- REGIME DE ATENDIMENTO-ILPI-INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANENCIA
- PARA IDOSOS
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 31
- DEMANDA REPRIMIDA- 16

II-ATIVIDADES DESENVOLVIDAS-:

2-1-Área da Assistência Social:

- Atribuições:
 - Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais.
 - Construção do Plano Individual de Atendimento
 - Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
 - Reuniões socioeducativas
 - Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
 - Trabalho interdisciplinar.

Recebido
12/02/19
Angelica

- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- .Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade deFortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.
- Articulação com os serviços de outras politicas públicas setoriais e de defesa de direitos.
- Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

OBJETIVO:

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

Resultados alcançados:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e funcionários.

Obs no plano de trabalho referente os resultados esperados no item IV, Garantia de Proteção integral onde se le a porcentagem de 20%, o correto é 10%.

2.3

AREA DAPSICOLOGIA

- Trabalhar as relações interpessoais dos idosos. Integrar família X Idosa.
- Realizando atendimento Individual ou em grupo familiar.
- Oficina de Alfabetização.
- Semanalmente será realizada psicoterapia individual e em grupo, dinâmica de grupo, roda de conversa, oficina de contação de histórias, sessões de filmes, atividades lúdicas, recreativas e outras caracterizadas por conduta sistematizada, de acordo com a necessidade de cada indivíduo.
- Avaliar os idosos levando-se em conta suas capacidades funcionais, mentais e sociais, entendendo-se por avaliação um processo contínuo
- Reuniões socioeducativas.
- Atividade de Fortalecimento de Vínculo Familiares

OBJETIVO.

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

2.3 ENFERMAGEM

Acompanhado pelo Médico Responsável Técnico (voluntário), Drº. Josef, Drº Roberto Boutros, e o Enfermeiro Antônio, foram administrados toda medicação prescrita às idosas acolhidas.

Objetivo:

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.
- garantir melhoria no seu estado clinico prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

Resultados alcançados:

- Melhoria na qualidade de vida.
- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.4 NUTRIÇÃO

Sob a supervisão da Nutricionista, Camila Delmonaco Pires as idosas receberam 06 (seis) refeições diárias pactuadas no Plano De Ação, para que seja mantida a necessidade individual (dependendo patologia) e o equilíbrio nutricional: café da manhã, lanche, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

Objetivo:

Bem estar, saúde e alimentação adequada e balanceada.

Resultados alcançados

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

2.5 Fisioterapia:

Como característica evidente e comum da institucionalização na terceira idade, as idosas acolhidas apresentam um perfil diferenciado, com grande nível de sedentarismo, carência afetiva, perda da autonomia causada por incapacidades físicas e mentais. Esses fatores contribuem para a grande

prevalência de limitações físicas e comorbidades refletindo em sua independência e autonomia. De acordo com trabalhos direcionados a idosos, com o apoio da Fisioterapeuta Sra. Caroline Botelho, proporcionamos uma gama de benefícios à saúde do segmento com a prática da fisioterapia e de atividades cotidianas, através de atendimento/tratamento individual e específico, conforme a necessidade de cada vovó.

Objetivo:

-Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico. .

Resultados alcançados:

- Melhora no condicionamento físico;
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas
- . Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

2.6

EDUCADOR FISICO.

Atividades individuais ou em grupo

OBJETIVOS

- Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..

-Resultados Alcançados

- Melhora no condicionamento físico, melhora do equilíbrio
- Melhora força muscular
- Melhora coordenação motora

USUARIO-

- 04/01-Passeio no Shopping-

- 04/01-Oficina de Canto Parceria do Crás.com a Escola de Musica In Cantus.

19/01- Presença do Grupo da Igreja Evangélica com dia da Beleza.

25/01-Festa das Aniversariantes do Mês

27/01 Café da Tarde com grupo de Voluntario.

28/01-Dia da Beleza com a Escola Ceinat.

Todas quartas feiras Presença da Voluntária Jornalista Patrícia Mendes com atividadesde manifestações culturais com,contação de estórias,jogos, brincadeiras, danças, artes e músicas.

- Objetivos:

-Melhorar a convivência e o atendimento prestado no acolhimento institucional.

Resultados alcançados:

Distração, melhora na autoestima, descanso mental, reflexões sobre a realidade em que se encontram, melhora nos níveis de imaginação e criatividade, atenuação do estresse, renovação de energia, evidentes níveis de tranquilidade,apresentação de sentimentos de autoestima e bem estar, protagonismo, harmonia, confiança e bom humor.

Articulação com a Rede de Serviços do Município:

Executamos encaminhamentos que caracterizaram a indicação de caminhos e acessos às idosas, para o eficiente atendimento de suas demandas, por meio da articulação com outras unidades da rede de serviços socioassistenciais e demais políticas públicas (Médicos, Pronto Atendimento, Sus, Cras,Creas).

Neste mês foi realizado 01 encaminhamentos de idosa ao Pronto Socorro Cabe aqui relatar, a respeito da rede socioassistencial do município, definida pela NOB-SUAS como “um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade,operam benefícios, serviços, programas e

projetos, o que supõe a articulação entre todas estas unidades de provisão de proteção social, sob a hierarquia de básica e especial ainda por níveis de complexidade”, que a mesma representa de forma articulada e integrada, a busca de proteção integral.

Objetivos: Alcançar e utilizar a rede pública de atendimento.

Resultados alcançados:

-Referência e contra referência nos encaminhamentos e atendimentos específicos, bom relacionamento junto à rede municipal.

FAMILIA

. Em contatos grupais ou individuais, discutimos sobre o resgate de relações familiares, de forma que motive a reflexão sobre a idosa no âmbito familiar e institucional. Insistimos que a idosa, assim como qualquer outro membro da família, necessitada companhia e presença regular, mesmo que não possa reconhecê-los.

FUNCIONÁRIOS

-Este mês continuamos com o objetivo geral nas orientações de toda equipe que é sempre efetivar as ações durante o exercício das funções de forma de assegurar a idosa assistida com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos que lhe são assegurados sempre pautados na melhor qualidade no atendimento as idosas

COMUNIDADE

Mantemos a continuidade do trabalho de parceria com a comunidade local, voluntários, incluindo Clubes de serviços, profissionais liberais.

Quadro de Recursos Humanos

Nome	Função	Formação	Vínculo	Carga	Competências /
------	--------	----------	---------	-------	----------------

			Empregatício	Horária	Habilidades
Elcio Cleber Feitosa Sanches	Presidente	Contador	Diretoria	Assistênci a ininterrupt a	Administrativa Gestão
Maria Ines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Assessoria quando necessário	Administrativa Contabil
Dr. Joseff Said Boutros	Médico	Medicina	Responsáve l Técnico	Assistênci a quando necessário	Prescrição e Avaliação Médica
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeut a	Fisioterapia	Terceirizada	10 horas semanais	Acompanhamento Fisioterápico
Antonio Carlos dos Santos	Enfermeiro	Enfer.	Contratado	30 horas Semanais	Prescrição e Avaliação de Enfermagem Supervisão de Equipe.
Regina Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20horas semanais	Triagem- Avaliação Supervisão Social
Camila Pires.	Nutricionista	Nutrição	Contratada	30 horas semanais	Avaliação,Nut. Elab.de Cardápio.
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20 horas semanais.	Avaliação Psicoterapêutica,
Geni Maria da Silva	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36 horas semanais	Cuidados de Enfermagem e Anotações em

Oliveira					relatórios
Cesar Cacuri	Ens.Sup	Mensageiro	Contratada	36 Horas Semanais	Executar Funções Conf.N.Est.
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfer magem	Auxiliar Enf.	Contratada	36 horas semanais	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36 horas semanais	Cuidados de Enfermagem
Jessica Zulli	Op. Telem.	Sup. Inc.	Contratada	36 Horas Semanais	Executar funções Conf. Normas.
Leoneice Campos	Técnica Enf.	Técnica Enf.	Contratada	36 horas Semanais	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Nivalda Messias dos Stos	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enfermage m	Contratada	36 horas semanais	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relat.
Ingrid Moraes	Op. Telem	Ensino Médio	Contratada	36 Horas Semanais	Executar funções Conf. Normas
Elaine Cristina Fr.Brogin	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44 horas semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Aparecida Isabel Fram..	Cuidadora de idosos institucional	Ensino Fundamenta l	Contratada	44 horas semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44 horas semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F.Martha	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamenta l	Contratada	44 horas semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamenta	Contratada	44 horas	Execução do Cardápio

		I		semanais	elaborado pela Nutricionista
Maria Andreia D.F..	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44 Horas Semanais	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Edward Emanoel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Tercerizado	03 Horas Semanais	Atividades de Educação Física.
Lilian Guariza Rits	Aux. Geral	Ensino Médio	Contratada	44 horas	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Fundamenta I	Contratada	44 horas semanais	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
IzabelCris tina Lima Secco	Técnica De .Enfermagem	Técnica.Enf	Contratada	36 horas Semanais	Cuidados de Enfermagem. Relatório.
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Fundamenta I	contratada	44 horas Semanais	Execução do Cardapio Elaborado pela Nutricionista

Nivalda Messias dos Santos-Licença Médica

Daniela Marcelino de Lima-Licença Médica até 29/01/2019

Thelma Denize Frameschi- Desligada á partir de 21/01/19

IV- PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.

-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionárias, da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;

- As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário

social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

- **100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas;

-A abertura das dependências do “Abrigo” para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de estórias

: 40% de participação das idosas.

-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo “Abrigo” perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento;

-A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

90% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional;

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo

“Abrigo”, resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar: **80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;**

- Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

20% das idosas acolhidas participaram dessa atividade;

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao “Abrigo” a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do “Abrigo”:

30% de profissionais específicos que a instituição necessita: Psicólogo, Profissionais de Educação Física, Fisioterapeuta, Nutricionista, Enfermagem e Assistente Social.

- Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao “Abrigo”:

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

- O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento;

- Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município: **100% de alcance**

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS: **100% de empenho por parte da instituição.**

V-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações.

- Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou

- internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do “Abrigo”. Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública;

-Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

- Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares, aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

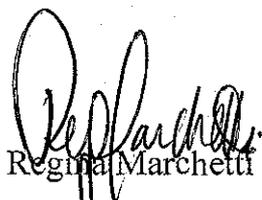
VI- Considerações Gerais:

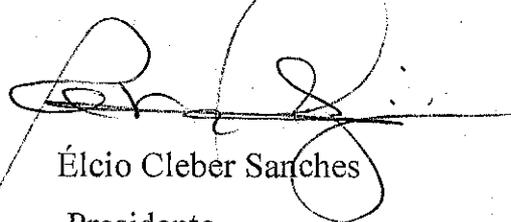
❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidades.

❖ A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor, o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL –DRADS, familiares das idosas, assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

❖

Birigui, 05 de Fevereiro 2019


Regina Marchetti
Ass. Social
Cress 58340


Élcio Cleber Sanches
Presidente
RG 19.999.804-8.

RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS JANEIRO DE 2019.

Acolhida- -0-

Escuta Realizou-se escuta com 10 idosas e 12 famílias.

Estudo Social:

Não foi realizada visita técnica este mês.

Elaboração de relatórios e prontuários:

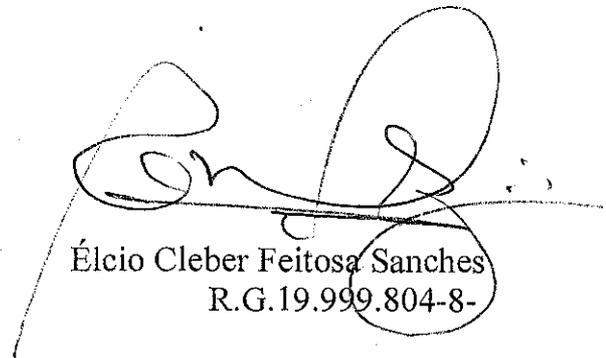
Relatórios mensais para o órgão gestor, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:

Foi encaminhada 01 idosa para atendimento de saúde, utilizando-se das parcerias e do voluntariado, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas, 4- utilizaram os serviços de clínicas médicas.

Birigui 05/02/2019


Regina Marchetti
Assistente Social
Cress 58.340


Élcio Cleber Feitosa Sanches
R.G.19.999.804-8-



“ ABRIGO VÓ TEREZA ”
Rua das Orfências, nº 40 – Cidade Jardim
Birigui – SP – CEP 16.203-145 – Tel.: (18) 3641-3153
CNPJ/ME: 03.944.209/0001-00

IDOSAS ASSISTIDAS NO ABRIGO VÓ TEREZA - MÊS DE JANEIRO/2019

Nº	IDOSA	DN	RG	CPF	NOME DA MÃE	NIS/NIT	ADMISSÃO
01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.976-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palmira de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Dalva Beatriz Lahr	24/01/1938	17.649.156-9	061606868/95	Lazara Herling Lahr	16137444733-	01/08/2017
05	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
06	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
07	Elvira Tonelli Maschioffo	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
08	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
09	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
10	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
11	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
12	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
13	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
14	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
15	Luzinha Caldeira Fernandes	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
16	Luzinha Caldeira Fernandes	15/10/1930	27.168.056-3	119.940.388-10	Ludovina de Jesus	20634235766	06/11/2014
17	Dália Maria Santiago	10/11/1936	25.941.440-2	067.385.358/64	Clemencia Maria de Jesus	23833514929	29/09/2017
18	Leonilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
19	Genésia Pereira da Silva	04/05/1926	35.056.650	034.621.418-13	Adelaide Carvalho da Silva	-	12/09/2018
20	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
21	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
22	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
23	Margarida Moreti André	02/10/1944	28.541.904-3	137082378-97	Maria de Lourdes Costa	1154368375	12/01/2018
24	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
25	Deolinda Fhilomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
26	Sonia Rodrigues dos Santos	17.11.1953	25.097.859-3	217479378/43	Ilda Alves Cardoso	20934402919-	11/07/2017
27	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
28	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
29	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
30	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceicao	-	07/11/2018
31	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin	-	17/10/2018
32	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	--	03/01/2018



Abrigo
Vó Tereza

RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES.

Referente ao Mês de Fevereiro de 2019

I- IDENTIFICAÇÃO

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- PROGRAMA/PROJETO
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI- --SP - TELEFONE-(18) 3641.3153
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO: IDOSAS.
- REGIME DE ATENDIMENTO-ILPI-INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANENCIA – PARA IDOSOS
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 31
- DEMANDA REPRIMIDA-13

II-ATIVIDADES DESENVOLVIDAS-:

2-1-Área da Assistência Social:

-Atribuições:

-Acolhida/Recepção

-Escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social,

-Estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais.

-Construção do Plano Individual de Atendimento,

-Elaboração de relatórios e ou Prontuários.

-Reuniões socioeducativas

-Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.

Recebido
14/03/19
Angelica



Abrigo
Vó Tereza

- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.

- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade deFortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.
- Articulação com os serviços de outras politicas públicas setoriais e de defesa de direitos.
- Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

OBJETIVO:

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

D=



Abrigo
Vó Tereza

Resultados alcançados:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e funcionários.

2.2

AREA DAPSICOLOGIA

- Trabalhar as relações interpessoais dos idosos. Integrar família X Idosa.
- Realizando atendimento Individual ou em grupo familiar.
- Oficina de Alfabetização.**
- Semanalmente será realizada psicoterapia individual e em grupo, dinâmica de grupo, roda de conversa, oficina de contação de histórias, sessões de filmes, atividades lúdicas, recreativas e outras caracterizadas por conduta sistematizada, de acordo com a necessidade de cada indivíduo.
- Avaliar os idosos, levando-se em conta suas capacidades funcionais, mentais e sociais, entendendo-se por avaliação um processo contínuo.
- Reuniões socioeducativas.
- Atividade de Fortalecimento de Vínculo Familiares

OBJETIVOS

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

Oficina de Arteterapia-

Realizada por uma Monitora de Artesanato terceirizada as segundas e quartas feiras com as idosas que desejam e tenham a capacidade de interação.

D.S.



Abrigo
Vó Tereza

Objetivos

- Melhora na qualidade de vida das idosas.
- Estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

Resultados Alcançados.

2.3

ENFERMAGEM

Acompanhado pelo Médico Responsável Técnico (voluntário), Dr. Joseff, Drº Roberto Boutros, e a Enfermeiro Antônio, foram administradas toda medicação prescrita às idosas acolhidas.

Objetivo:

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.
- garantir melhoria no seu estado clinico prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

Resultados alcançados:

- Melhoria na qualidade de vida.
- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.4-NUTRIÇÃO

As idosas receberam 06 (seis) refeições diárias pactuadas no Plano De Ação, para que seja mantida a necessidade individual (dependendo patologia) e o equilíbrio nutricional: café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar eceia

D=



Abrigo
Vó Tereza

Objetivo:

Bem estar, saúde e alimentação adequada e balanceada.

Resultados alcançados

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

2.5 Fisioterapia:

Como característica evidente e comum da institucionalização na terceira idade, as idosas acolhidas apresentam um perfil diferenciado, com grande nível de sedentarismo, carência afetiva, perda da autonomia causada por incapacidades físicas e mentais. Esses fatores contribuem para a grande prevalência de limitações físicas e comorbidades refletindo em sua independência e autonomia. De acordo com trabalhos direcionados a idosos, com o apoio da Fisioterapeuta Sra. Caroline Botelho, proporcionamos uma gama de benefícios à saúde do segmento com a prática da fisioterapia e de atividades cotidianas, através de atendimento/tratamento individual e específico, conforme a necessidade de cada vovó.

Objetivo:

-Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico. .

Resultados alcançados:

- Melhora no condicionamento físico;
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas
- . Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

2.6-EDUCADOR FISICO.

-Atividadesrealizada por um profissional autônomo contratado que trabalha com as idosas individualmente ou em grupo, como forma de prevenção e reabilitação da saúde da idosa.



Abrigo
Vó Tereza

OBJETIVO

- Melhora significativa de todas as capacidades motoras
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Melhora na flexibilidade ,aumentar a amplitude e evitar diversos tipos de quedas e lesões.

.RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhora suas capacidades intelectuais,humor e social
- Melhora no condicionamento físico.
- Melhora na flexibilidadee amplitude.

.USUARIO-

- Todas quartas feiras Presença da Voluntária Jornalista Patrícia Mendes com atividadesde manifestações culturais com contação de estórias,jogos, brincadeiras, danças, artes e músicas.
- 08/02/ Passeio Mensal Sorveteria
- 08/02-Oficina de Canto Clodoaldo
- 11/02 –Dia da Beleza –com Cortes e Tinturas.
- 23/02-Igreja Ministério de Vida–Com Dia da Beleza
- 28/02/-Festa das Aniversariantes do Mês e Comemoração do Carnaval

Objetivos:

- Melhorar a convivência e o atendimento prestado no acolhimento institucional.

Resultados alcançados:

Distração, melhora na autoestima, descanso mental, reflexões sobre a realidade em que se encontram, melhora nos níveis de imaginação e criatividade, atenuação do estresse, renovação de energia, evidentes níveis de tranquilidade, apresentação de sentimentos de autoestima e bem estar, protagonismo, harmonia, confiança e bom humor.

D



Abrigo
Vó Tereza

Articulação com a Rede de Serviços do Município:

Executamos encaminhamentos que caracterizaram a indicação de caminhos e acessos às idosas, para o eficiente atendimento de suas demandas, por meio da articulação com outras unidades da rede de serviços sócio assistenciais e demais políticas públicas (Médicos, Pronto Atendimento, Sus, Cras).

Neste mês foram realizados 02 encaminhamentos de idosas ao Pronto Socorro e 04 idosas foram encaminhadas para clínica médica.

Cabe aqui relatar, a respeito da rede socioassistencial do município, definida pela NOB-SUAS como “um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, operam benefícios, serviços, programas e projetos, o que supõe a articulação entre todas estas unidades de provisão de proteção social, sob a hierarquia de básica e especial ainda por níveis de complexidade”, que a mesma representa de forma articulada e integrada, a busca de proteção integral.

Objetivos: Alcançar e utilizar a rede pública de atendimento.

Resultados alcançados:

-Referência e contra referência nos encaminhamentos e atendimentos específicos, bom relacionamento junto à rede municipal.

FAMILIA

.- Em contatos grupais ou individuais, discutimos sobre o resgate de relações familiares, de forma que motive a reflexão sobre a idosa no âmbito familiar e institucional. Insistimos que a idosa, assim como qualquer outro membro da família, necessitada companhia e presença regular, mesmo que não possa reconhecê-los.

Este mês foi realizado o desacolhimento de idosa Sonia Maria, pois o mesmo foi realizado em caráter temporário.

D.S.



Abrigo
Vó Tereza

FUNCIONÁRIOS.

22/02-Realizado reunião mensal com as Técnicas de Enfermagem Auxiliar de Enfermagem, Cuidadoras, Cozinheiras, Serviços Gerais, com o Tema de Resgate de Valores com o intuito de avaliar e solucionar os problemas na rotina da Instituição, e assim proporcionar uma melhor qualidade no atendimento as idosos.

-Participação de 100% da equipe.

COMUNIDADE

Mantemos a continuidade do trabalho de parceria com a comunidade local, voluntários, incluindo Clubes de serviços, profissionais liberais ,Escola Criando Asa com o Projeto Leitinho da Vovó, Doações de cestas básicas pelo Corpo de Bombeiros e amigos do “Abrigo Vó Tereza”

Quadro de Recursos Humanos

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatí cio	Carga Horária	Competências / Habilidades
Élcio Cleber Feitosa Sanches	Presidente	Contador	Diretoria	Assistência ininterrupt a	Administrativa Gestão
Marines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Assessoria quando necessário	Administrativa Contábil
Dr. Joseff	Médico	Medicina	Responsável	Assistência	Prescrição e Avaliação



Abrigo Vó Tereza

Saíd Boutros			Técnico	quando necessário	Médica
Regina Celia dos Santos Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20horas semanais	Triagem-Avaliação Acompanhamento e Supervisão Social
Mara Ligia Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20	Avallação Psicoterapêutica Acolhimento. Oficinas Psicopedagogicas
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem	Contratado	40	Avaliação de Enfermagem Supervisão de Equipe
Wagner Antônio Pinheiro	Auxiliar Administrativo	Técnico Contábil	Contratado	44	Auxiliar na Administração, Controlar Compras e Recursos Humanos
Caroline Botelho R.Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada	10	Acompanhamento Fisioterápico
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada	10	Acompanhamento Fisioterápico
Eric Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44	Executar tarefas conforme Normas Estabelecidas.
Gení Marla da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36 horas semanais	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Leonice Campos.	Técnica de Enfermagem	Técnico Enf	Contratada	36 horas s	Cuidados de Enfermagem .e Relatórios
Aparecida Moisés da	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enfermagem	Contratada	36 horas semanais	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios



Abrigo Vó Tereza

Silva					
Divanda Pedro	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36 horas semanais	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Elaine Cristina F. Brogin	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44 horas semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Aparecida Isabel Frameschi	Cuidadora de Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44 horas semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla Cortez de Oliveira Cavalcanti	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44 horas semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela Frameschi Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44 horas semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44 horas semanais	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Maria Andreia Domingos Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44 Horas Semanais	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas.
Edward Emanuel Andrade Yamaguti	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03 Horas Semanais	Atividades de Educação Física.
Larissa Cristina	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar Limpeza Conforme Normas



Abrigo
Vó Tereza

Ribeiro					Estabelecidas
Lilian Guariza Rits	Cuidadora	Ensino Médio	Contratada	44 horas	Cuidados Gerais com as Idosas.
Cesar Cacuri	Ensino Superior	Mensageiro	Contratado	44	Executar tarefas conforme Normas Estabelecidas
Jéssica Zulli	Superior Incompleto	Operadora Telemartink	Contratada	36	Executar tarefas conforme normas estabelecidas
Ingrid B Moraes	Ensino Médio	Operadora Telemartink	Contratada	36	Ex.Tarefas conf. normas Estab..
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Fundamenta I	Contratada	44 horas semanais	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
IzabelCristina Lima Secco	Técnica De .Enfermagem	Técnica De .enfermagem	Contratada	36 horas Semanais	Cuidados de Enfermagem. Relatório.
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Fundamenta I	Contratada	44 horas Semanais	Execução do Cardapio Elaborado pela Nutricionista

Lilian Guariza Rits= férias de 05.02.19 á 06.03.19

IV- PONTOS FACILITADORES

AVANÇOS.

-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupode funcionárias, da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;

D.



Abrigo
Vó Tereza

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas

vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas;

-A abertura das dependências do “Abrigo” para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias:

50% de participação das idosas.

-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo “Abrigo” perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento;

-A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

90% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional.

-O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo “Abrigo”, resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:

D:-



**Abrigo
Vó Tereza**

80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;

-Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

20% das idosas acolhidas participaram dessa atividade;

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao “Abrigo” a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;

A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do “Abrigo”:

30% de profissionais específicos que a instituição necessita: Psicólogo, Profissionais de Educação Física, Fisioterapeuta, Nutricionista, Enfermagem e Assistente Social.

- Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário Dr. Joseff Said Boutros, ao “Abrigo”:

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas;

- O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

-O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens.

100% de atendimento

D.



Abrigo
Vó Tereza

- Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:
100% de alcance,

Neste mês de Fevereiro foram encaminhados 02 idosas para atendimento no Pronto Socorro e 04 idosas ao tratamento clínico.

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:
100% de empenho por parte da instituição.

V-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações.

- Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

D:



Abrigo
Vó Tereza

-Familiars que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou

-internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiars que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública;

-Familiars que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

- Familiars que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dieta alimentares, aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

VI- Considerações Gerais:

❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à Sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidade.

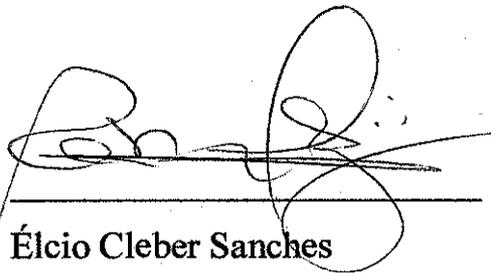
D-



Abrigo
Vó Tereza

❖ A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor, o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL -DRADS, familiares das idosas, assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

Birigui, 08 de Março 2019.



Élcio Cleber Sanches

Presidente

RG.19.999.804-8



Regina Marchetti

Assistente Social

Cress 58.340



Abrigo
Vó Tereza

RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS FEVEREIRO DE 2019.

Acolhida- Foram acolhidas 02(duas) idosas .

Na acolhida dessas idosas foi identificado demandas para serem trabalhadas.

Iniciou-se um processo de vinculo da equipe com o idoso e realizou se contato com outros órgãos da rede pública, a fim de ampliar o atendimento.

Escuta Este mês realizou se escuta com 03(três) idosas que apresentaram dificuldades de convívio.

Estudo Social: Foi realizado estudo social de 04(quatro) idosas para possível acolhimento institucional.

Elaboração de relatórios e prontuários:

-Relatórios técnicos mensais para o órgão gestor

-Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados.

Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:

Foram encaminhada 02 idosas para atendimento de saúde, utilizando-se das parcerias e do voluntariado, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas, 04 utilizaram os serviços de clinicas médicas.

Birigui, 08 de Março de 2019

Elcio Cleber F. Sanches

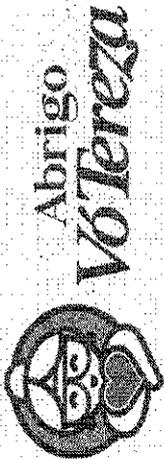
Presidente

RG. 19.999.804-8

Regina C. Marchetti.

Assistente Social

Cress 58340



“ABRIGO VÓ TEREZA”
Rua das Hortências, 40 – Cidade Jardim
Birigui – SP – CEP 16.200-000 – Tel.: (18) 3641-3153
CNPJ/MF: 03.944.209/0001-00

IDAS ASSISTIDAS NO MES DE FEVEREIRO DE 2019.

01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Cruza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Moraes	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palмира de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Eivira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Lazinha Caldeira Fernandes	15/10/1930	27.168.056-3	119.940.388-10	Ludovina de Jesus	20634235766	06/11/2014
16	Dália Maria Santiago	10/11/1936	25.941.440-2	067.385.358/64	Clemencia Maria de Jesus	23833514929	29/09/2017
17	Leonilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
18	Genésia Pereira da Silva	04/05/1926	35.056.650	034.621.418-13	Adelaide Carvalho da Silva	-	12/09/2018
19	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
20	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
21	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
22	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
23	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
24	Nair Ribeiro Olfher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	--	03.01.2018
25	Zelina Sabino Soares	28.08.1956	11.964.606-7	0381011648	Ana da Silva	--	04.02.2019
26	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
27	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
28	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
29	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceição		07/11/2018
30	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos		11/01/2018
31	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin		17/10/2018
32							



Abrigo
Vó Tereza

RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES.

MÊS DE MARÇO 2019

Subido
15/04

I- IDENTIFICAÇÃO

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- PROGRAMA/PROJETO
- ENDEREÇO: RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- SP - TELEFONE-(18) 3641.3153
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO: IDOSAS.
- REGIME DE ATENDIMENTO: ILPI - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANENCIA PARA IDOSOS
- CAPACIDADE INSTALADA: 29
- ATENDIDOS: 32
- DEMANDA REPRIMIDA: 22

II-ATIVIDADES DESENVOLVIDAS-:

2-1-Área da Assistência Social:

- Atribuições:
 - Acolhida/Recepção, escuta, desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais.
 - Construção do Plano Individual de Atendimento
 - Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
 - Reuniões socioeducativas
 - Protocolos, acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
 - Trabalho interdisciplinar.

P.21

- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vínculos Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócio assistencial.
- Articulação com os serviços de outras politicas públicas setoriais e de dDefesa de direitos.
- Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

OBJETIVO:

- Obter o alcance da auto estima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

Resultados alcançados:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

2.2-AÇÕES ADMINISTRATIVAS* *coordenação*

Este mês continuamos com o objetivo geral nas orientações de toda equipe, que é sempre efetivar as ações durante o exercício das funções, de forma a assegurar a idosa assistida, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos que lhe são assegurados, sempre pautados na melhor qualidade no atendimento as idosas.

Educação Permanente

-27/03/19

Realizou capacitação com a participação de 100% dos colaboradores, com o objetivo de criar a Carta de Valores da Instituição.

A equipe técnica, todas as quartas feiras, conta com a presença do Profissional Carlos Eduardo no curso de aperfeiçoamento do Desenvolvimento Humano e Organizacional.

-Reunião Técnica

Conforme pactuado no plano de trabalho as reuniões técnicas são realizadas conforme demanda apresentada.

Está sendo programada para acontecer no Mês de Abril.

-Atividades de Sensibilização

Esta atividade é realizada ininterruptamente pelos colaboradores e toda Diretoria através do trabalho executado, as programações já existentes, a sensibilização de toda sociedade em geral para as doações e participações nos eventos programados e datas comemorativas.

Mantemos a continuidade do trabalho de parceria com a comunidade local, voluntários, incluindo Clubes de serviços, profissionais liberais.

-Atividades Complementares de Interação* *Comunidade / Usuários*

30/03/19

R

Conforme pactuado no Plano de Trabalho, este mês mais uma parceria com o curso de Medicina do Salesiano acompanhados pelo Drº Vinicius Nakad.

~~2.3 AÇÕES COM OS IDOSOS~~ → *escolher*

-NUTRIÇÃO

As idosas receberam 06 (seis) refeições diárias pactuadas no Plano de Ação, para que seja mantida a necessidade individual (dependendo da patologia) e o equilíbrio nutricional: café da manhã, lanche, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

Objetivo:

Bem estar, saúde e alimentação adequada e balanceada.

Resultados alcançados

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

~~ATIVIDADE DE LAZER~~ *Urbanos*

-08/03/19 - Café da tarde para comemorar o Dia da Mulher.

-08/03/19 - Visita das Crianças do Projeto Empreendedor Mirim com entrega de bombons para as idosas em Comemoração ao Dia da Mulher

-12/03/19 - Realizou o passeio mensal á feira do bairro com participação de 34% das idosas aptas e que manifestaram o desejo de participar.

-16/03/19 - Presença do Grupo da Irmã Rosa, servindo o café da tarde para as idosas.

-21/03/19 - Comemoração do Aniversário do Abrigo com participação de 100% das idosas.

29/03/19 - Em parceria com o Crás as idosas participam do momento musical com o Professor de Musica Clodoaldo da Escola de Musica Incantus.

-23/03/19 - Presença da Pastora Vitoria com cantos e café da tarde.

P

-30/03/19 - Presença Dr. Vinicius Nakad com estudantes de Medicina da Liga Acadêmica de Clínica Médica com café da manhã para as idosas e aferimento de sinais vitais e momentos de descontração com músicas e bate papo.

-Todas quartas-feiras presença da voluntária jornalista Patrícia Mendes com atividades de manifestações culturais com contação de estórias, jogos, brincadeiras, danças, artes e músicas.

- Objetivos:

-Melhorar a convivência e o atendimento prestado no acolhimento institucional.

Resultados alcançados:

Distração, melhora na auto estima, descanso mental, reflexões sobre a realidade em que se encontram, melhora nos níveis de imaginação e convivência.

ATIVIDADES ESTÉTICAS - *unhas*

-08/03/19 - Dia da Beleza em comemoração ao Dia da Mulher, com cortes de cabelo, tinturas, manicure e pedicure, para as idosas que assim o deseja realizar.

-20/03/19 - Dia da Beleza, para as idosas que desejaram realizar cortes e tinturas com apoio de voluntários.

AREA DAPSICOLOGIA

-Trabalhar as relações interpessoais dos idosos. Integrar família X Idosa.

-Realizando atendimento Individual ou em grupo familiar.

medica

P.

Esta profissional desenvolve a **OFICINA DE ALFABETIZAÇÃO** - *desenvolver*

Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas, jogos, contos, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual.

-OBJETIVOS

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, auto estima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

OFICINA DE ARTETERAPIA. - *Usuários*

- A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada duas vezes na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar.
 - Atividade acompanhada pelo Profissional do Serviço Social.
- Este mês foi realizado o ponto cruz em guardanapos e confecção de caixinhas de madeira com decopagem

-OBJETIVO

- Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.
- Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Reabilitação dos movimentos.
- Melhora no relacionamento inter pessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.

J=

-Aumento da auto estima.

ENFERMAGEM

Acompanhado pelo Médico Responsável Técnico (voluntário), Dr. Josef, Dr. Roberto Boutros, e o Enfermeiro Antônio, foram administradas todas as medicações prescrita às idosas acolhidas.

*Pontuar
melhor
as ações*

OBJETIVO

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.
- garantir melhoria no seu estado clínico prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhoria na qualidade de vida.
- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.6 FISIOTERAPIA:

*Pontuar
melhorias ações*

De acordo com trabalhos direcionados as idosas, com o apoio da Fisioterapeuta Sra. Caroline Botelho, proporcionamos uma gama de benefícios à saúde do segmento com a prática da fisioterapia e de

D¹

atividades cotidianas, através de atendimento/tratamento individual e específico, conforme a necessidade de cada vovó.

OBJETIVO

-Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhora no condicionamento físico;
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

EDUCADOR FÍSICO

Neste mês foram realizadas as seguintes atividades com as idosas que manifestaram o desejo de participar e respeitando a limitação de cada uma.

-Atividades em grupo, com alongamento geral, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio e mobilidade com bolas e bambolês.

OBJETIVOS

- Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..

D

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhora na qualidade de vida, condicionamento físico, melhora do equilíbrio.
- Melhora força muscular
- Melhora coordenação motora

FAMÍLIA

Em contatos grupais ou individuais, discutimos sobre o resgate de relações familiares, de forma que motive a reflexão sobre a idosa no âmbito familiar e institucional. Insistimos que a idosa, assim como qualquer outro membro da família, necessitada companhia e presença regular, mesmo que não possa reconhecê-los.

-21/03/19 - Contamos com a presença dos familiares na comemoração dos 13 anos de fundação da Instituição.

REUNIÕES SOCIO EDUCATIVAS

Este mês devido a reforma do prédio e os preparativos da festa de Aniversário, não foi realizada a reunião sócio educativa, esta na pauta a ser desenvolvida no mês de Abril 2019.

ORIENTAÇÕES INDIVIDUALIZADAS ÀS FAMILIAS

Conforme demanda apresentada, foi realizada orientação a família da idosa acolhida em Março, para prestar orientações nas normas e rotinas da Instituição.

Suprimiu

CONTATO DO IDOSO COM A FMAMÍLIA

Com foco no fortalecimento familiar, mantemos contato com parentes distantes que não tem condições de virem pessoalmente visitar, os mesmos ligam semanalmente e também por um contato no whatsapp que foi criado para facilitar o contato instituição/familiares.

suprimir

ATIVIDADE DE FORTALECIMENTO DE VÍNCULO FAMILIAR

Conforme demanda foi realizado, contato com um dos familiares que apresentou quebra de vínculos, a questão esta sendo trabalhada juntamente ao CREAS.

suprimir

ARTICULAÇÃO COM A REDE DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO

Executamos encaminhamentos que caracterizaram a indicação de caminhos e acessos às idosas, para o eficiente atendimento de suas demandas, por meio da articulação com outras unidades da rede de serviços sócio assistenciais e demais políticas públicas (Promotoria, Médicos, Pronto Atendimento, Sus, Cras, Creas). *Relacionar aqui o objetivo*

Neste mês foi realizado 02 encaminhamentos de idosa ao Pronto Socorro. Cabe aqui relatar, a respeito da rede sócio assistencial do município, definida pela NOB-SUAS como “um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, operam benefícios, serviços, programas e projetos, o que supõe a articulação entre todas estas unidades de provisão de proteção social, sob a hierarquia de básica e especial ainda por níveis de complexidade”, que a mesma representa de forma articulada e integrada, a busca de proteção integral.

suprimir

OBJETIVOS

incluir

-Alcançar e utilizar a rede pública de atendimento.

RESULTADOS ALCANÇADOS

-Referência e contra referência nos encaminhamentos e atendimentos específicos, bom relacionamento junto à rede municipal.

QUADRO DE RECURSOS HUMANOS

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Élcio Cleber Feitosa Sanches	Presidente	Contador	Diretoria	Assis Inint.	Administrativa Gestão
Maria Ines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Assessoria Quando necessário	Administrativa Contábil
Dr. Joseff Said Boutros	Médico	Medicina	Responsável Técnico	Assistência quando necessário	Prescrição e Avaliação Médica
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada	10 Horas Semanais	Acompanhamento Fisioterápico
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	Contratado	30 Horas Semanais	Prescrição Av. de Enfermagem e Supervisão
Regina Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20Horas Semanais	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20 Horas	Avaliação

De Souza Verri				Semanais.	Psicoterapêutica,
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36 Horas Semanais	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Cesar Cacuri	Ensino Superior	Mensageiro	Contratada	36 Horas Semanais	Executar Funções Conf. Normas Estabelecidas.
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36 Horas Semanais	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36 Horas Semanais	Cuidados de Enfermagem
Jessica Zulli	Op. Telem.	Sup. Inc.	Contratada	44 Horas Semanais	Executar funções Conf. Normas.
Leonice Campos	Técnica Enf.	Técnica Enf.	Contratada	36 Horas Semanais	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Ingrid Moraes	Op. Telem	Ensino Médio	Contratada	44 Horas Semanais	Executar funções Conf. Normas
Elaine Cristina Fr. Brogin	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	36 Horas Semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Aparecida Isabel Fram.	Cuidadora de idosos institucional	Ensino Fundamental	Contratada	36 Horas Semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	36 Horas Semanais	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela	Cuidadora Idosos	Ensino Fundamental	Contratada	36 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas

2

F.Martho	Institucional	I		Semanais	
Veronica Moreira	Cozinha	Ensino Fundamenta I	Contratada	36 Horas Semanais	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Maria Andreia D.F..	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44 Horas Semanais	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizad o	03 Horas Semanais	Atividades de Educação Física.
Lilian Guariza Rits	Aux. Geral	Ensino Médio	Contratada	36 Horas Semanais	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Fundamenta I	Contratada	44 Horas Semanais	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Izabel C. L Secco	Técnica De .Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36 Horas Semanais	Cuidados de Enfermagem
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinha	Ensino Fund.	Contratada	36 Horas Semanais	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Wagner Antônio Pinheiro	Aux. Administ. (Coordenador)	Ensino Médio	Contratado	44 Horas Semanais	Executar as Funções Conforme Normas Est.
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44 Horas Semanais	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas

D=

Andraia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	Contrato Terceirizado	02 horas Semanais	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Carlos Eduardo	Capacitação	Ensino Superior Adm.	Contrato Terceirizado -PJ	02 horas Semanais	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas.

-Férias de 05/03/19 a 06/04/19 – Lilian Guariza Ritts.-

Á partir de 05/02/19, o colaborador Wagner Antônio Pinheiro responde como Coordenador da Instituição.

III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.

-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionárias, da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações sócio assistenciais por eles

D =

estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas;

-A abertura das dependências do “Abrigo” para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias

: 40% de participação das idosas.

-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo “Abrigo” perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento;

-A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação dos funcionários e equipe multiprofissional;

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo

“Abrigo”, resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar: **80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;**

- Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

34% das idosas acolhidas participaram dessa atividade;

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao “Abrigo” a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no

município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do “Abrigo”:

30% de profissionais específicos que a instituição necessita: Psicólogo, Profissionais de Educação Física, Fisioterapeuta, Nutricionista, Enfermagem e Assistente Social.

- Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao “Abrigo”:

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

- O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento;

- Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município: **100% de alcance**

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS: **100% de empenho por parte da instituição.**

IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos

constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária, realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações.

- Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar idéias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública;

- Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

- Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares, aos incentivos da automedicação. Proposta de

superação: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

V- Considerações Gerais:

❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidades.

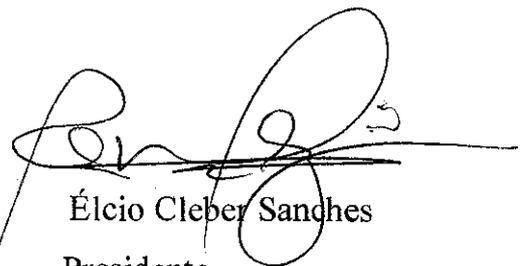
❖ A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor, o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL -DRADS, familiares das idosas, assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

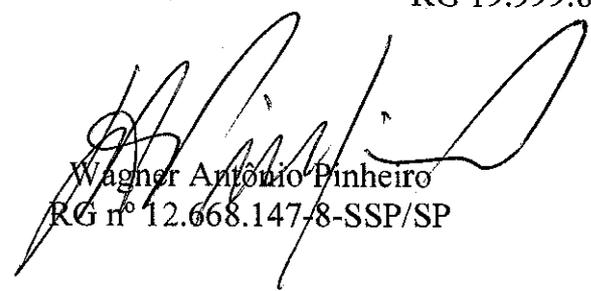
❖

❖

Birigui, 12 de abril de 2019.


Regina Marchetti
Ass. Social
Cress 58340


Élcio Cleber Sandhes
Presidente
RG 19.999.804-8.


Wagner Antônio Pinheiro
RG nº 12.668.147-8-SSP/SP

RELATÓRIO DE ATIVIDADES, MÊS MARÇO DE 2019

Acolhida-Realizada acolhida 01(uma) idosa.

Na acolhida iniciou-se um processo de fortalecimento de vínculo familiar e adaptação da idosa a nova moradia.

Escuta Realizou-se escuta com 08 idosas e 06 famílias.

Estudo Social: realizou se estudo Social para possível acolhimento Institucional.

Elaboração de relatórios e prontuários:

Relatórios mensais para o órgão gestor, para a Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:

Foi encaminhada 01 idosa para atendimento de saúde, utilizando-se das parcerias e do voluntariado, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas, 08- utilizaram os serviços de clínicas médicas, para avaliação neurológica anual.

Foram realizados exames laboratoriais em todas as 32 idosas, com parceria do Laboratório Lamina.

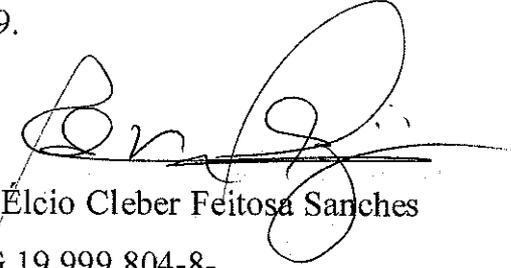
Birigui 12/05/2019.



Regina Marchetti.

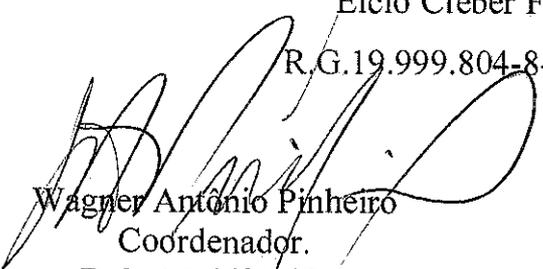
Assistente Social

Cress 58.340



Elcio Cleber Feitosa Sanches

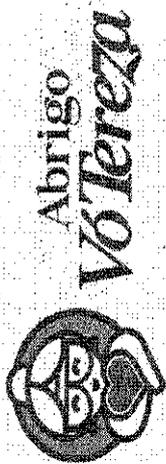
R.G.19.999.804-8-



Wagner Antônio Pinheiro

Coordenador.

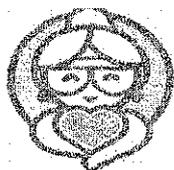
R.G- 12.668.147-8



"ABRIGO VÓ TEREZA"
Rua das Hortências, 40 - Cidade Jardim
Birigui - SP - CEP 16.200-000 - Tel.: (18) 3641-3153
CNPJ/ME: 03.944.209/0001-00

IDOSAS ASSISTIDAS NO MES DE MARÇO DE 2019.

01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Cruzeta Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palmira de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Lazinha Caldeira Fernandes	15/10/1930	27.168.056-3	119.940.388-10	Ludovina de Jesus	20634235766	06/11/2014
16	Dália Maria Santiago	10/11/1936	25.941.440-2	067.385.358/64	Clemencia Maria de Jesus	23833514929	29/09/2017
17	Leonilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
18	Genésia Pereira da Silva	04/05/1926	35.056.650	034.621.418-13	Adelaide Carvalho da Silva	-	12/09/2018
19	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158.182.18/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
20	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
21	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
22	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
23	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
24	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	--	03.01.2018
25	Zelina Sabino Soares	28.08.1956	11.964.606-7	0381011648	Ana da Silva	--	04.02.2019
26	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
27	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
28	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
29	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceição		07/11/2018
30	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos		11/01/2018
31	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin		17/10/2018
32	Virginia Iolanda Soriano	01/06/1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	-	18/03/2019



Abrigo
Vó Tereza

RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES.

MÊS DE ABRIL 2019

I- Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 32
- DEMANDA REPRIMIDA 22

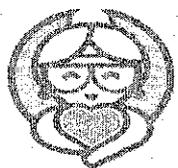
II-Atividades Desenvolvidas-:

2-1-Área da Assistência Social:

-Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- .Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.
- Articulação com os serviços de outras politicas públicas setoriais e de defesa de direitos.

Recebido
14/05/19
Angelica



-Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Objetivo

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

Resultados alcançados:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

2.2-Coordenação

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

Objetivos

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

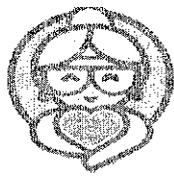
- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

Resultados

- Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.

2.3. Psicologia

-As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades



Oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angustias, depressões e sexualidade dos idosos.

Objetivo

- Visar trabalhar as angustias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

Resultados

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

-Nutrição

- Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.
- Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque.
- Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.
- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.

Objetivos

- Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

Resultados alcançados

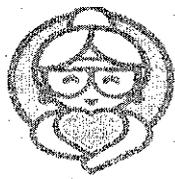
Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

Enfermagem

- Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.
- Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem ,auxiliares e cuidadoras.
- Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.
- Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.
- Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.
- Acompanhar as idosas ao medico quando necessário.

Objetivo:

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.



- Garantir a melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

Resultados alcançados:

- Melhoria na qualidade de vida.
- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.6 Fisioterapia.

- Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.
- Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.
- Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

Objetivo:

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

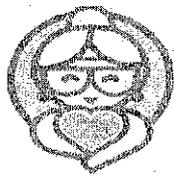
Resultados alcançados:

- Melhora no condicionamento físico;
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

Educador Físico

- Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.
- Atividades de recreação com bolas pois é uma forma de interação e com isso se movimentando.

OBJETIVOS



--Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.

-Fortalecimento de massa muscular e óssea.

-Reduzir número de quedas e de doenças relacionadas a idade..

-Resultados Alcançados

-

Aumento da amplitudes de movimentos.

-Redução das dores articulares.

-Interação entre as idosas.

Usuários

Oficina de Alfabetização

Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contas, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual

- Objetivos

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

Resultados Alcançados

--Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.

-Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

Oficina de Arteterapia.

- A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada duas vezes na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar.

-Atividade acompanhada pelo Profissional do Serviço Social.

Este mês foi realizado enfeites de garrafa com barbantes, confecção de cachepó com bexigas e barbantes.

-Objetivo

-Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.

-Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.



Abrigo
Vó Tereza

Resultados Alcançados

- Reabilitação dos movimentos.
- Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.
- Aumento da autoestima

Passeios

- 12/04 Lanche da tarde na Praça de Alimentação do Supermercado Muffato.

Festividades Internas

- 21/04 Almoço Festivo de Pascoa.
- 25/04 Festa das aniversariantes do Mês

Estética

- 15/04- Corte de Cabelo e Pintura Manicure, oferecidos por Escola de Cabelereiros.

Família

Atendimentos Individualizados- Neste Mês houve 10 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.

Atividade externa- Este mês 06 idosas passaram o fim de semana com os familiares.

Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve 35 visitas para 25 idosas

02 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

Funcionários

05/04 Reunião Técnica para organização do calendário anual e resolver demandas pertinentes à rotina do abrigo

11/04 Participação da Reunião do C.M.A.S.

18/04 Participação De visita referente ao Processo da Inscrição do Conselho.

18/04-Participação da Reunião do Conselho do Idoso



Abrigo
Vó Tereza

Comunidade

Visita Solidarias.

10/04-Parceria com o Cras II Palmira Boatto recebemos a visita do Clodoaldo com moda de viola da Escola In Canthus.

11/04 Igreja Assembleia de Deus- Momento de Louvor

20/04 Café da tarde preparada por grupo de mulheres da igreja Irmã Rosa

20/04- Entrega de Ovos de Pascoa por Grupo de Senhoras

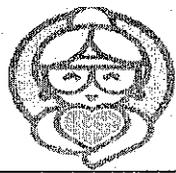
-21/04 Café da Tarde preparado pelo Café Sabia Rosa

-25/04- Igreja Assembleia de Deus-Momento de Louvor.

-27/04- Café da tarde com o grupo de Igreja Pastora Vitória

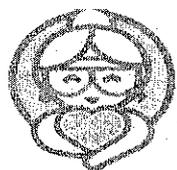
Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Élcio Cleber Feitosa Sanches	Presidente	Contador	Diretoria	Assis Ininterrupt.	Administrativa Gestão
Maria Inês Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Assessoria Quando necessário	Administrativa Contábil
Dr. Joseff Said Boutros	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assist. Quando Necess.	Prescrição e Avaliação Médica
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapeuta	Tercez.	10 Horas	Acompanh. Fisioterápico



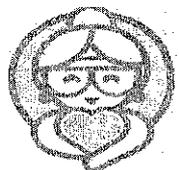
Abrigo Vó Tereza

Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	Contratado	30 Horas	Prescrição Av. de Enferm. Supervisão
Regina Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20 Horas	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20 Horas.	Avaliação Psicoterapêutica
Wagner Antônio Pinheiro	Coordenador.	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar as Funções Conforme Normas Est.
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Cesar Cacuri	Ensino Superior	Mensageiro	Contratada	36 Horas	Executar Funções Conf. Normas Estabelecidas.
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Jessica Zulli	Operadora Telemarketing.	Sup. Inc.	Contratada	36 Horas	Executar funções Conf. Normas.
Leonice					Cuidados de



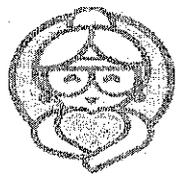
Abrigo Vó Tereza

Campos	Técnica Enf.	Técnica Enf.	Contratada	36 Horas	Enfermagem e Anotações em relatórios
Ingrid Moraes	Operadora. Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36 Horas	Executar funções Conf. Normas
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	20 Horas	Elaborar, Executar Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.
Aparecida I. Frameh	Cuidadora de idosos institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F. Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Maria Andreia D. F..	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizad	03 Horas	Atividades de Educação



Abrigo
Vó Tereza

			o		Física.
Lilian Guariza Rits	Cuidadora	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Daniela Marcelin o de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Izabel C. L Secco	Técnica De .Enfermage m	Téc. De Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermage m	Auxiliar	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Silvana Maria de Souza	Auxiliar De Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissim o Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	Contrato Terceirizad o	02 horas	Executar Func. Normas Estabelecidas



Abrigo
Vó Tereza

FÉRIAS- Leonice Campos 01/04/19 a 30/04/19

III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.

-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionárias, da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

• **100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas;

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias

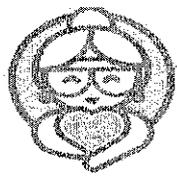
: 40% de participação das idosas.

-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento;

-A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional;



Abrigo
Vó Tereza

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo", resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar: **80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;**

- Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

34% das idosas acolhidas participaram dessa atividade;

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":

30% de profissionais específicos que a instituição necessita: Psicólogo, Profissionais de Educação Física, Fisioterapeuta, Nutricionista, Enfermagem e Assistente Social.

- Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo":

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

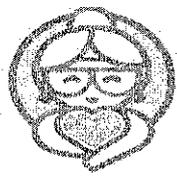
- O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento;

- Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

100% de alcance

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:
100% de empenho por parte da instituição.



IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária, realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

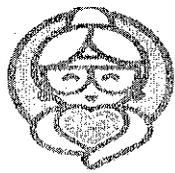
- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações.

-Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública;

-Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).



Abrigo
Vó Tereza

Proposta de assunto nos momentos de contatos com a família;

superação: Discutir esse

- Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares, aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação:** trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

V- Considerações Gerais:

❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidade.

❖ A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor ,o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE,PREFEITURA MUNICIPAL –DRADS ,familiares das idosas ,assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

❖

❖

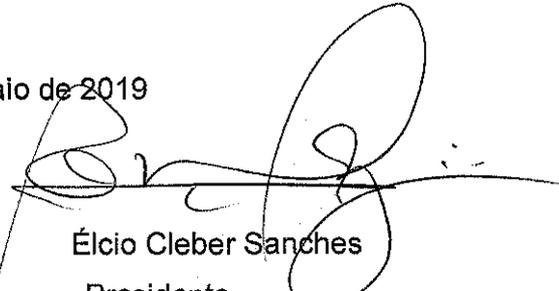
Birigui 09 de Maio de 2019



Regina Marchetti

Ass. Social

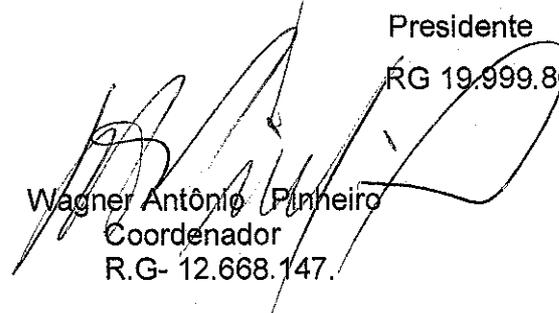
Cress 58340



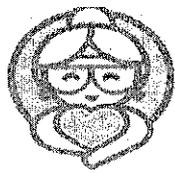
Elcio Cleber Sanches

Presidente

RG 19.999.804-8.



Wagner Antônio Pinheiro
Coordenador
R.G- 12.668.147.



Abrigo
Vó Tereza

RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS ABRIL DE 2019

Acolhida- Não houve acolhimento

Escuta Realizou-se escuta com 12 idosas e 09 famílias.

Estudo Social: realizou se estudo Social para possível acolhimento Institucional.

Elaboração de relatórios e prontuários:

Relatórios mensais para o órgão gestor, para a Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:

Foi encaminhada 01 idosa para atendimento de saúde, utilizando-se das parcerias e do voluntariado, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

08 idosas utilizaram os serviços de clinicas médicas, para avaliação neurológica anual.

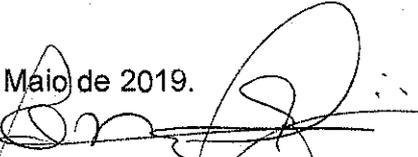
Foram realizado exames de coleta de Preventivos e exames de Mama em todas as idosas, ação desenvolvida com a parceria da Clinica Imago através do Voluntário Dr Jose Abdo Neto.


Regina Marchetti.

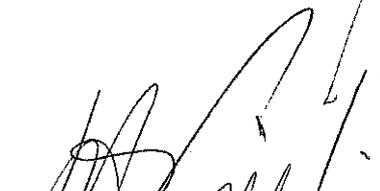
Assistente Social

Cress 58.340

Birigui, 09 de Maio de 2019.


Elcio Cleber Feitosa Sanches

R.G. 19.999.804-8-


Wagner Antonio Pinheiro
Coordenador.
R.G- 12.668.147-



“ ABRIGO VÓ TEREZA ”
 Rua das Hortências, 40 – Cidade Jardim
 Birigui – SP – CEP 16.200-000 – Tel.: (18) 3641-3153
 CNPJ/MF: 03.944.209/0001-00

IDOSAS ASSISTIDAS NO MES DE ABRIL DE 2019.

01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Cruza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palмира de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Herminia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Lazinha Caldeira Fernandes	15/10/1930	27.168.056-3	119.940.388-10	Ludovina de Jesus	20634235766	06/11/2014
16	Dália Maria Santiago	10/11/1936	25.941.440-2	067.385.358/64	Clemencia Maria de Jesus	23833514929	29/09/2017
17	Leomilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
18	Genésia Pereira da Silva	04/05/1926	35.056.650	034.621.418-13	Adelaide Carvalho da Silva	-	12/09/2018
19	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
20	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
21	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
22	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
23	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
24	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	--	03.012018
25	Zelina Sabino Soares	28.08.1956	11.964.606-7	0381011648	Ana da Silva	--	04.02.2019
26	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
27	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
28	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
29	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceição		07/11/2018
30	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos		11/01/2018
31	Virgínia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias		18/03/2019
32	Santiana Vendrame Sprandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin		17/10/2018
32	Virgínia Iolanda Soriano	01/06/1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	-	18/03/2019