

Abrigo  
Vó Tereza

## RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES MÊS DE MAIO 2019.

### I- Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS-ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 32
- DEMANDA REPRIMIDA --18

### II-Atividades Desenvolvidas:-

#### 2-1-Área da Assistência Social:

##### -Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta, desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
- Elaboração de relatórios e/ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vínculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.
- Articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.

Maria Lúcia  
13-06-2019

13



-Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

#### **Objetivo**

- Obter o alcance da auto estima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações dificultosas e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

#### **Resultados alcançados:**

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

#### **2.2-Coordenação**

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.
- Elaboração de reunião com os Colaboradores.

#### **Objetivos**

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

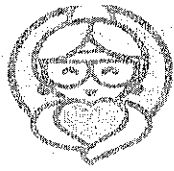
- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

#### **Resultados**

- Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.

#### **2.3. Psicologia**

- As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades



Oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angustias, depressões e sexualidade dos idosos.

### **Objetivo**

- Visar trabalhar as angustias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

### **Resultados**

- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

### **Nutrição**

- Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.
- Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque.
- Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.
- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.

### **Objetivos**

- Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

### **Resultados alcançados**

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

### **Enfermagem**

- Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.
- Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras.
- Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.
- Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.
- Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.
- Acompanhar as idosas ao médico quando necessário.

### **Objetivo:**

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.



- Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

**Resultados alcançados:**

- Melhoria na qualidade de vida.
- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

**2.6 Fisioterapia.**

- Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.
- Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.
- Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

**Objetivo:**

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

**Resultados alcançados:**

- Melhora no condicionamento físico;
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

**Educador Físico**

- Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas,e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante
- Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços



movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.

### **OBJETIVOS**

-Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas e coordenação motora.

-Fortalecimento de massa muscular e óssea.

-Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..

### **-Resultados Alcançados**

Aumento da amplitudes de movimentos.

-Redução das dores articulares.

-Interação entre as idosas.

### **Usuários**

#### **Oficina de Alfabetização**

-Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contas, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual

#### **Objetivos**

-O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, auto estima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

#### **Resultados Alcançados**

-Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.

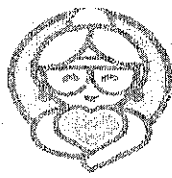
-Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

#### **Oficina de Arteterapia.**

-A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada duas vezes na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar.

-Atividade acompanhada pelo Profissional do Serviço Social.

-Este mês foi realizado , confecção de cachepô com bexigas e barbantes, e fuxicos.



### **Objetivo**

- Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.
- Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

### **Resultados Alcançados**

- Reabilitação dos movimentos.
- Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.
- Aumento da auto estima

### **Passeios**

- 10/05 Lanchona Hamburgueria- This-Creto Hamburguer Artesanal
- 19/05 Feijoada com participação das idosas doadas pela Loja Maçônica Pérola.

### **Festividades Internas.**

- 12/05 Almoço Festivo do Dia das Mães.
- 24/05 Festa das aniversariantes do Mês

### **Estética**

06/05- Corte de Cabelo e Pintura oferecidos por Escola de Cabeleireiros.

### **Família**

- Atendimentos Individualizados- Neste Mês houve 08 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.
- Atividade externa- Este mês 10 idosas passaram o fim de semana com os familiares.
- Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve 103 visitas para 19 idosas
- 03 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

### **Funcionários**

- 16/05 Participação da Reunião do C.M.A.S
- 21/05-Participação da Reunião do Conselho do Idoso



Abrigo  
Vó Tereza

23/05 Reunião com colaboradores para resolver demandas pertinentes à rotina do abrigo e organização da Rotina de Trabalho.

24/05 Capacitação com o Tema-Aspectos do Cuidado com o Paciente Idoso- Uma Visão Holística.

24/05- Comemoração a Semana da Enfermagem, com palestra ministrada pela enfermeira Alessandra, professora do Cenaic.

### Comunidade

#### Visitas Solidárias.

-15/05-Igreja Assembléia de Deus- Momento de Louvor

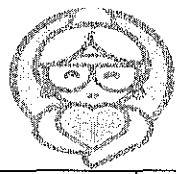
-18/05-Café da tarde preparada por grupo de mulheres da igreja Irmã Rosa

-29/05-Igreja Assembléia de Deus-Momento de Louvor.

-25/05-Dia da Beleza com o grupo da Igreja Pastora Vitória

#### Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Élcio Cleber Feitosa Sanches	Presidente	Contador	Diretoria	Assis Ininterrupt.	Administrativa Gestão
Maria Inês Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Assessoria Quando necessário	Administrativa Contábil
Dr. Joseff Said Boutros	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assist. Quando Neces.	Prescrição e Avaliação Médica
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Tercez.	10 Horas	Acompanh. Fisioterápico
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	Contratado	30 Horas	Prescrição Av. deEnferm. Supervisão
Regina Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20 Horas	Triagem-Aval. Supervisão Social



Abrigo  
Vó Tereza

Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20 Horas.	Avaliação Psicoterapêutica,
Wagner Antônio Pinheiro	Coordenador.	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar as Funções Conforme Normas Est.
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Cesar Cacuri	Ensino Superior	Mensageiro	Contratada	36 Horas	Executar Funções Conf. Normas Estabelecidas.
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Jessica Zulli	Operadora Telemartingk.	Sup. Inc.	Contratada	36 Horas	Executar funções Conf. Normas.
Leonice Campos	Técnica Enf.	Técnica Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Ingrid Moraes	Operadora Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36 Horas	Executar funções Conf. Normas
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	20Horas .	Elaborar, Executar Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.
Ap..I.Fram eschi	Cuidadora de idosos institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela	Cuidadora Idosos	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas

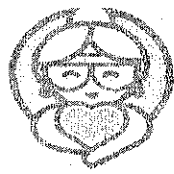




# Abrigo Vó Tereza

Marthos	Institucional				
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Maria Andreia D.F..	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Edward Emanoel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03 Horas	Atividades de Educação Física.
Lilian GuarizaRit s	Cuidadora	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Izabel C. L Secco	Técnica De Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Silvana Maria de Souza	Auxiliar De Serviços Geral	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	Contrato Terceirizado	02 horas	Executar Função..Conf..Norm as Estabelecidas

FÉRIAS- VALÉRIA CARLA C. CORTEZ -.02/05/19 a 31/05/19



### III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.

-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionárias, da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

**100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;**

-As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

**100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

**100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas;**

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias

**40% de participação das idosas.**

-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

**100% de credibilidade, aceitação e engajamento;**

-A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

**100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional;**

-O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo", resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:



Abrigo  
Vó Tereza

**80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;**

-Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

**34% das idosas acolhidas participaram dessa atividade;**

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

**100% das Idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta,** na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

**30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;**

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":

**30% de profissionais específicos** que a instituição necessita: Psicólogo, Profissionais de Educação Física, Fisioterapeuta, Nutricionista, Enfermagem e Assistente Social.

- Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo":

**100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas**

-O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

-O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

**100% de atendimento;**

-Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

**100% de alcance**

-Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:  
**100% de empenho por parte da instituição.**

70



#### IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

-Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

-Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária, realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações.

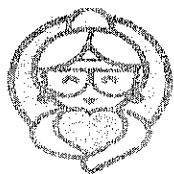
-Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

-Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública;

-Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

-Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;



Abriço  
Vó Tereza

-Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares, aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.


**V- Considerações Gerais:**


-O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidades.

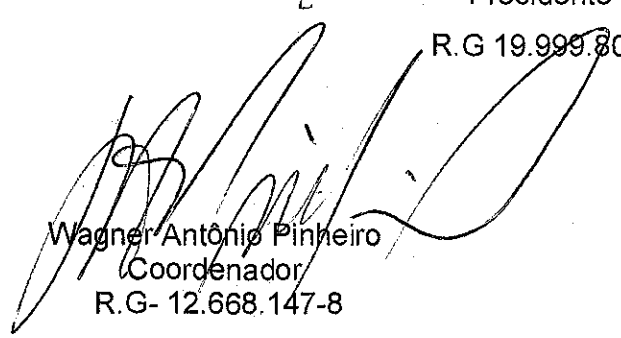
❖ A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor, o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL –DRADS, familiares das idosas, assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

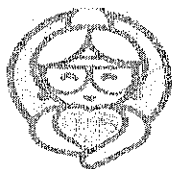
❖

❖ Birigui 05 de Junho de 2019

  
Régina Marchetti  
Ass. Social  
Cress 58.340

  
Élcio Cleber Feltosa Sanches  
Presidente  
R.G 19.999.804-8.

  
Wagner Antônio Pinheiro  
Coordenador  
R.G- 12.668.147-8



Abrigo  
Vó Tereza

## RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS MAIO DE 2019

**Acolhida-** Não houve acolhimento

**Escuta** Realizou-se escuta com 09 idosas e 10 famílias.

**Estudo Social:** realizou se 03 Estudo Social para possível acolhimento Institucional.

### **Elaboração de relatórios e prontuários:**

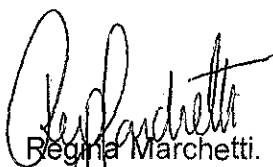
Relatórios mensais para o órgão gestor, para a Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

No dia 20/05/19 recebemos a visita da Promotora da Vara do Idoso Dra. Diana Maria Silva Brans.

### **Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:**

Foi encaminhada 08 idosas para atendimento de saúde, utilizando-se das parcerias e do voluntariado. Com a parceria da Secretaria de Saúde foi realizada este mês a Campanha de Vacinação contra a Influenza e a Hepatite, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

Birigui, 05 de Junho de 2019.



Regina Marchetti.

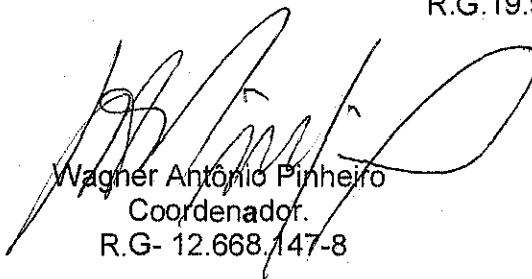
Assistente Social

Cress 58.340

Élcio Cleber Feitosa Sanches

Presidente

R.G.19.999.804-8



Wagner Antônio Pinheiro  
Coordenador.

R.G- 12.668.147-8



“ ABRIGO VÓ TEREZA ”  
Rua das Hortências, 40 – Cidade Jardim  
Birigui – SP – CEP 16.200-000 – Tel.: (18) 3641-3153  
CNPJ/MF: 03.944.209/0001-00

## IDOSAS ASSISTIDAS NO MÊS DE MAIO DE 2019.

01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Moraes	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palmita de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Herminia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Lazinha Caldeira Fernandes	15/10/1930	27.168.056-3	119.940.388-10	Ludovina de Jesus	20634235766	06/11/2014
16	Dalila Maria Santiago	10/11/1936	25.941.440-2	067.385.358/64	Clemencia Maria de Jesus	23833514929	29/09/2017
17	Leonilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
18	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	-	13/06/2019
19	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
20	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
21	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
22	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
23	Deolinda Philomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
24	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	--	03.01.2018
25	Zelina Sabino Soares	28.08.1956	11.964.606-7	0381011648	Ana da Silva	--	04.02.2019
26	Theresa Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
27	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
28	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
29	Módesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceição		07/11/2018
30	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos		11/01/2018
31	Virginia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias		18/03/2019
32	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin		17/10/2018
32	Virginia Iolanda Soriano	01/06/1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	-	18/03/2019



Abrigo  
Vó Tereza

## RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES MÊS DE JUNHO 2019.

*Revisado*  
10/107  
*avine*

### I- Identificação

- EXECUTOR: ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO: RUA DAS ORTENCIAS, 40 - BAIRRO CIDADE JARDIM - BIRIGUI-SP.
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS - ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA: 29
- ATENDIDOS: 32
- DEMANDA REPRIMIDA: 17

### II - Atividades Desenvolvidas:-

#### 2-1-Área da Assistência Social:

##### -Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
- Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividades de Fortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.

*D-1*





-Articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.

-Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

### **Objetivo**

-Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;

-Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;

-Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;

-Resgatar e estreitar vínculos familiares;

-Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;

-Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;

-Atualizar prontuários.

### **Resultados alcançados:**

-Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

### **2.2-Coordenação**

-Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.

-Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

-Elaboração de reunião com os Colaboradores.

### **Objetivos**

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

-Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

### **Resultados**

-Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.

### **2.3. Psicologia**



-As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angústias, depressões e sexualidade dos idosos.

### **Objetivo**

-Visar trabalhar as angústias, depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos

-Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

### **Resultados**

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

### **-Nutrição**

-Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.

-Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque.

-Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.

-Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas..

-Uma das idosas necessitou de alteração da dieta, alternando para dieta líquida com Ensure ao menos 04 vezes ao dia devido a inapetência para dieta sólida.

-Adotadas medidas para o aumento da ingestão de água, inserção de fibras na dieta, bem como o consumo de legumes e verduras cruas quando disponível.

As idosas acamadas, que são quatro atualmente, continuam recebendo 05 dietas diárias por sonda, cada uma delas com 300 Kcal, totalizando 1500kcal/dia. As dietas são padrão e fornecidas mensalmente.

### **Objetivos**

-Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

### **Resultados alcançados**

-Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.



## **ENFERMAGEM**

- Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.
- Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem ,auxiliares e cuidadoras.
- Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.
- Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.
- Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.
- Acompanhar as idosas ao medico quando necessário.

### **Objetivo:**

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.
- Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

### **Resultados alcançados:**

- Melhoria na qualidade de vida.
- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

## **2.6 Fisioterapia.**

- Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.
- Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.
- Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

### **Objetivo:**

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

### **Resultados alcançados:**

- Melhora no condicionamento físico;
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-

J.



-Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

### **Educador Físico**

-Atividades sempre se iniciam com um trabalho de alongamento geral, com recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas, e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante

-Atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio e mobilidade.

-Este mês foi trabalhado com bambolês e bolas, com o objetivo de melhora no reflexo motor.

### **OBJETIVOS**

-Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas e coordenação motora.

-Fortalecimento de massa muscular e óssea.

-Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..

#### **-Resultados Alcançados**

-Aumento da amplitudes de movimentos.

-Redução das dores articulares.

-Interação entre as idosas.

### **Usuários**

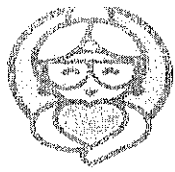
#### **Oficina de Alfabetização**

Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contas, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual

#### **-Objetivos**

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, auto estima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

12



### **Resultados Alcançados**

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

#### **Oficina de Arteterapia.**

- A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada duas vezes na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar.
- Atividade acompanhada pelo Profissional do Serviço Social.
- Este mês foi desenvolvido atividades de forrar caixinhas de mdf com tecido e termino da confecção de cachepó com bexigas.

#### **-Objetivo**

- Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.
- Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

### **Resultados Alcançados**

- Reabilitação dos movimentos.
- Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.
- Aumento da autoestima

#### **Passeios**

**01/06 - Festa Junina no Salão da Igreja Nossa Senhora de Fátima**

#### **Festividades Internas.**

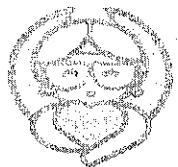
**28/06 - FESTA ANIVERSARIANTE DO MÊS (IDOSAS E FUNCIONÁRIOS)**

#### **Estética**

**17/06- Corte de Cabelo e Pintura oferecidos por Escola de Cabeleireiros.**

#### **Família**

- Atendimentos Individualizados- Neste Mês houve 12 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.
- Atividade externa- Este mês 08 idosas passaram o fim de semana com os familiares.
- Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve 120 visitas para25



### Idosas

-03 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

### Funcionário.

-13/06 Participação da Reunião do C .M .A.S

-18/06 Participação da Reunião do Conselho do Idoso.

### - Comunidade

#### Visita Solidaria

02/06 Tarde Musical Escola In Canthus parceria com o Cras II de Referencia.  
Palmira Baptista.

05/06-Visita Alunos da Pré Escola Do Instituto da Pré-Escola do Instituto Noroeste de Birigui.

07/06 Visita da Associação de Diabete Infantil

14/06 Tarde Musical com Maria Paula e Miguela.

15/06 Irmã Rosa com café da tarde Igreja Apostólica

16/06 Tarde Musical Escola In Canthus parceria com o Cras II de Referencia.  
Palmira Baptista

19/06 Tarde de Louvor Assembléia de Deus.

22/06 Apresentação do Grupo Coral Espírita

22/06 Café da Tarde com Pastora Vitória - Mudança de Vida

23/06 Apresentação com tema Circense do Grupo Infantil do Centro Espírita Infantil Raimundo Mariano Dia.

### Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Élcio Cleber Feitosa Sanches	Presidente	Contador	Diretoria	Assis Int.	Administrativa Gestão
Maria Inês Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Assessoria Quando necessário	Administrativa Contábil
Dr. Joseff Said	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assist. Quando	Prescrição e Avaliação Médica

D. -



Abriço  
Vó Tereza

Boutros				Nec...	
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terc.	10 Horas	Acompanha. Fisioterápico
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	Contratado	30 Horas	Prescrição Av. de Enferm. Supervisão
Regina Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20 Horas	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Lígia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20 Horas.	Avaliação Psicoterapêutica,
Wagner Antônio Pinheiro	Coordenador.	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar as Funções Conforme Normas Est.
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Cesar Cacuri	Ensino Superior	Mensageiro	Contratada	36 Horas	Executar Funções Conf. Normas Estabelecidas.
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Jessica Zulli	Operadora Telemartink.	Sup. Inc.	Contratada	36 Horas	Executar funções Conf. Normas.
Leonice Campos	Técnica Enf.	Técnica Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Ingrid Moraes	Operadora Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36 Horas	Executar funções Conf. Normas
Daniela Genaro	Nutricionista	Ensino	Contratada	20 Horas .	Elaborar, Executar Cardápio,

D.



Abriço  
Votereza

Pulzatto		Superior			Conforme Normas Estabelecidas.
Ap..I.Frameschi	Cuidadora de idosos institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela Marthos	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Maria Andreia D .F..	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03 Horas	Atividades de Educação Física.
Lilian GuarizaRits	Cuidadora	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Izabel C. L Secco	Técnica De Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Silvana Maria de Souza	Auxiliar De Serviços Geral	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas

P.





Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	Contrato Terceirizado	02 horas	Executar Função..Conf. .Normas Estabelecidas

**-Férias**

-Verônica Moreira - 02/06/19 a 03/07/19

-Regina Célia dos Santos Marchetti – 24/06/19 a 08/07/19

**III - PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.**

-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionárias, da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

**100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;**

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

**100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

**100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas;**

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias

**40% de participação das idosas.**

D.:-



-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

**100% de credibilidade, aceitação e engajamento;**

-A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

**100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional;**

-O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo", resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:

**80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;**

-Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

**34% das idosas acolhidas participaram dessa atividade;**

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

**100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta**, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

**30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;**

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":

**30% de profissionais específicos** que a instituição necessita: Psicólogo, Profissionais de Educação Física, Fisioterapeuta, Nutricionista, Enfermagem e Assistente Social.

-Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo":

**100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas**

J.



-O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

-O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

**100% de atendimento;**

-Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

**100% de alcance**

-Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:

**100% de empenho por parte da instituição.**

#### **IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO**

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia Buscar doações.

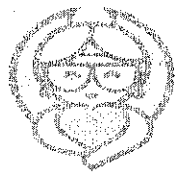
Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária, realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

-A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações.

-Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar idéias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou



internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

-Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública;

-Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

-Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família.

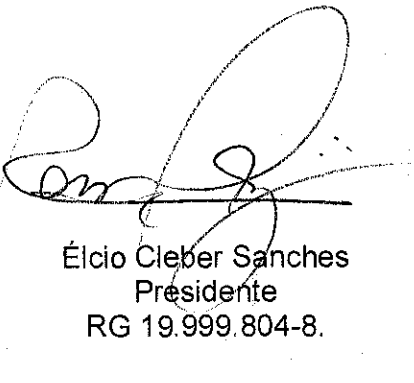
-Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares, aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

#### V- Considerações Gerais:

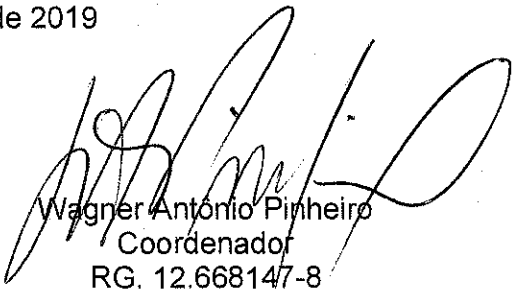
O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidade.

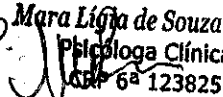
A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor ,o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE,PREFEITURA MUNICIPAL –DRADS ,familiares das idosas ,assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

Birigui 03 de Julho de 2019

  
Elcio Cleber Sanches  
Presidente  
RG 19.999.804-8.

Regina Marchetti  
Ass. Social  
Cress 58340

  
Wagner Antonio Pinheiro  
Coordenador  
RG. 12.668147-8

P.P.   
Mara Lígia de Souza Verri  
Psicóloga Clínica  
CPF 6º 123825



Abrigo  
Vó Tereza

## RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS JUNHO DE 2019

**Acolhida** - 01 Acolhimento.

**Escuta** - Realizou-se escuta com 15 idosas e 08 famílias.

**Estudo Social** – Realizou-se 01 Estudo Social para possível acolhimento Institucional.

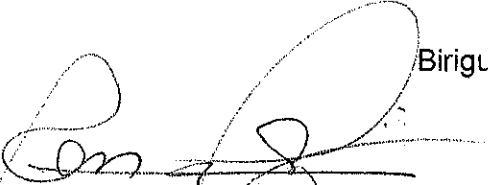
### **Elaboração de relatórios e prontuários:**

Relatórios mensais para o órgão gestor, para a Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

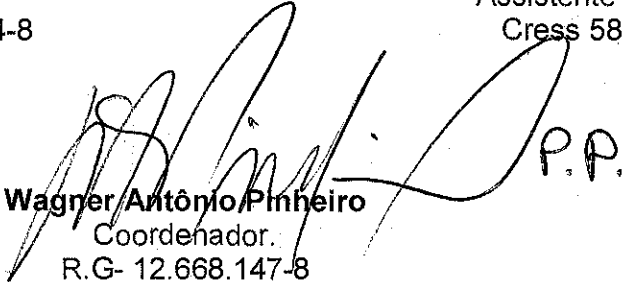
### **Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:**

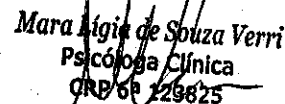
Foram encaminhadas 02 idosas para atendimento de saúde, consulta com oftalmologista, utilizando-se das parcerias e do voluntariado. Com a parceria da Secretaria de Saúde foi realizada este mês a confecção de próteses dentárias para 03 idosas, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

Birigui, 03 de Julho 2019.

  
**Écio Cleber Feitosa Sanches**  
Presidente  
R.G.19.999.804-8

**Regina Marchetti**  
Assistente Social  
Cress 58.340

  
**Wagner Antônio Pinheiro**  
Coordenador.  
R.G- 12.668.147-8

  
**Mara Lúcia de Souza Verri**  
Psicóloga Clínica  
CRP/SP 129825



“ ABRIGO VÓ TEREZA ”  
 Rua das Hortências, 40 – Cidade Jardim  
 Birigui – SP – CEP 16.200-000 – Tel.: (18) 3641-3153  
 CNPJ/MF: 03.944.209/0001-00

## IDOSAS ASSISTIDAS NO MÊS DE JUNHO DE 2019.

01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palмира de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Lazinha Caldeira Fernandes	15/10/1930	27.168.056-3	119.940.388-10	Ludovina de Jesus	20634235766	06/11/2014
16	Dalila Maria Santiago	10/11/1936	25.941.440-2	067.385.358/64	Clemencia Maria de Jesus	23833514929	29/09/2017
17	Leomilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
18	Anacleto Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelvina Maria de Jesus	-	13/06/2019
19	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
20	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
21	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
22	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
23	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
24	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	-	03.01.2018
25	Zelina Sabino Soares	28.08.1956	11.964.606-7	0381011648	Ana da Silva	10612665485	04.02.2019
26	Theresa Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
27	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
28	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
29	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceicao	23865857287	07/11/2018
30	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068.413.568-02	Maria Gomes dos Santos	12051277852	11/01/2018
31	Virgínia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
32	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018
32	Virgínia Iolanda Soriano	01/06/1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	-	18/03/2019



Abrigo  
Vó Tereza

## RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES MÊS DE JULHO- 2019.

### I- Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS-ILPI
- CAPACIDADE INSTALADA - 29
- ATENDIDOS - 32
- DEMANDA REPRIMIDA - 22

### II-Atividades Desenvolvidas-:

#### 2-1-Área da Assistência Social:

##### -Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
- Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vínculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.

8.8.19

Assinado da Dida  
Dida



Abrigo  
Vó Tereza

-Articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.

-Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

### **Objetivo**

-Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;

-Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;

-Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;

-Resgatar e estreitar vínculos familiares;

-Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;

-Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;

-Atualizar prontuários.

### **Resultados alcançados:**

-Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

### **2.2-Coordenação**

-Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.

-Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

### **Objetivos**

-Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

-Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

### **Resultados**

-Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.





### **2. 3. Psicologia**

-As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angústias, depressões e sexualidade dos idosos.

#### **Objetivo**

-Visar trabalhar as angústias, depressões, sexualidade dos idosos, integração família x idosos

-Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

#### **Resultados**

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

#### **Nutrição**

-Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.

-Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque.

-Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.

-Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.

#### **Objetivos**

-Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

#### **Resultados alcançados**

-Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

#### **Enfermagem**

-Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.

-Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras.

-Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.

-Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.

-Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.

-Acompanhar as idosas ao médico quando necessário.



**Objetivo:**

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.
- Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

**Resultados alcançados:**

- Melhoria na qualidade de vida.
- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

**2.6 Fisioterapia.**

- Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.
- Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.
- Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

**Objetivo:**

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

**Resultados alcançados:**

- Melhora no condicionamento físico;
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

**Educador Físico**

- Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas, e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante

-



Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.

### **OBJETIVOS**

- Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Reduzir número de quedas e de doenças relacionadas a idade..

### **-Resultados Alcançados**

- Aumento das amplitudes de movimentos.
- Redução das dores articulares.
- Interação entre as idosas.

### **Usuários**

#### **Oficina de Alfabetização**

-Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contos, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual

#### **Objetivos**

-O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

#### **Resultados Alcançados**

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

#### **Oficina de Arteterapia.**

-A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada duas vezes na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar atividade acompanhada pelo profissional do Serviço Social.



-Este mês foi realizado confecção de bordados em guardanapos.

### **Objetivo**

-Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.

-Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

### **Resultados Alcançados**

-Reabilitação dos movimentos.

-Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.

-Aumento da autoestima

### **Passeios.**

-27/07 Passeio a feira o bairro.

### **Festividades Internas**

-06/07 Festa Julina interna com os familiares, colaboradores e comunidade.

- 26/07 -Almoço Festivo em comemoração ao dia das Vovós.

- 26/07-Comemoração das Aniversariantes do Mês.

### **Estética**

-01/07- Corte de Cabelo e Pintura Manicure, oferecidos por Voluntarias de Cabelereiros.

### **Família**

-Atendimentos Individualizados-

-Neste Mês houve 20 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.

-Atividade externa- Este mês 06 idosas passaram o fim de semana com os familiares.

-Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve 96 visitas para 25 idosas.

-03 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

### **Funcionários.**

-18/07- Participação da Reunião do C.M. A.



## Comunidade

### Visitas Solidarias.

-Encontros semanais todos os domingos em Parceria com o Cras II Palmira Boatto recebemos a visita do Clodoaldo com moda de viola da Escola In Canthus

13/07- Grupo Amor que Cura

20/07- Café da tarde preparada por grupo de mulheres da igreja Irmã Rosa

20/07- Visita dos Funcionários da Kidy Calçados com Café da Manhã

24/07- Culto Ministrado pelos membros Assembleia de Deus

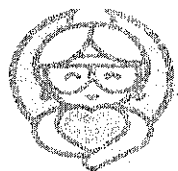
25/07- Visita do Bispo Diocesano Dom Sérgio -.

27/04- Dia da Beleza- com o grupo de Igreja Pastora Vitória.

30/07- Visita dos alunos do Curso de Cuidadores do Senac.

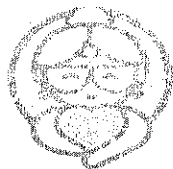
### Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Élcio Cleber Feitosa Sanches	Presidente	Contador	Diretoria	Ass. Ininterrupt.	Administrativa Gestão
Maria Inês Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Assessoria Quando necessário	Administrativa Contábil
Dr. Joseff Said Boutros	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assist. Quando Necess.	Prescrição e Avaliação Médica
Caroline Botelho Rodrigue	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceiz.	10 Horas	Acompanh. Fisioterápico



Abrigo  
Vó Tereza

s Correa					
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	Contratado	30 Horas	Prescrição Av. de Enferm. Supervisão
Regina Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20 Horas	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20 Horas.	Avaliação Psicoterapêutica
Wagner Antônio Pinheiro	Coordenador.	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar as Funções Conforme Normas Est.
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Cesar Cacuri	Ensino Superior	Mensageiro	Contratada	36 Horas	Executar Funções Conf. Normas Estabelecidas.
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Jessica Zulli	Operadora Telemarketing.	Sup. Inc.	Contratada	36 Horas	Executar funções Conf. Normas.



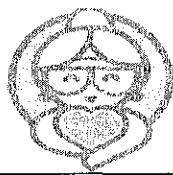
Leonice Campos	Técnica Enf.	Técnica Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Ingrid Moraes	Operadora. Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36 Horas	Executar funções Conf. Normas
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	20Horas .	Elaborar, Executar Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.
Aparecida I. Frameh	Cuidadora de idosos institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F. Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Maria Andreia D.F..	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Edward	Educador	Ensino	Contratado	03 Horas	Atividades de



Abrigo  
Vó Tereza

Emanoel	Físico	Superior	Terceirizado		Educação Física.
Lilian Guariza Rits	Cuidadora	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Izabel C. L Secco	Técnica De Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Silvana Maria de Souza	Auxiliar De Serviços Geral	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas





Abrigo  
Vó Tereza

Andreia	Monitora de	Ensino	Contrato	02 horas	Executar Func.
Regina	Artesanato	Médio	Terceirizad		.Normas
Valera			o		Estabelecidas

**Regina Celia dos Santos Marchetti 10/07/19 a 24/07/19 licença médica**  
**Aparecida Moises Pepice férias de 02/07/19 a 30/07/19.**

### **III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.**

-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupode funcionárias, da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

#### **100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;**

-As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso

#### **100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

#### **100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas;**

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de estórias

#### **40% de participação das idosas.**

-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

#### **100% de credibilidade, aceitação e engajamento;**



-A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

**100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional;**

-O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo", resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:

**80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;**

-Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

**34% das idosas acolhidas participaram dessa atividade;**

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

**100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta**, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

**30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;**

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":

**30% de profissionais específicos** que a instituição necessita: Psicólogo, - Profissionais de Educação Física, Fisioterapeuta, Nutricionista, Enfermagem e Assistente Social.

-Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo":

**100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas**

-O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

-O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

**100% de atendimento;**



-Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

**100% de alcance**

-Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:  
**100% de empenho por parte da instituição.**

#### **IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:**

-Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária, realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

-A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações.

-Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública;



Birigui  
Vó Tereza

-Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

-Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

-Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares, aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

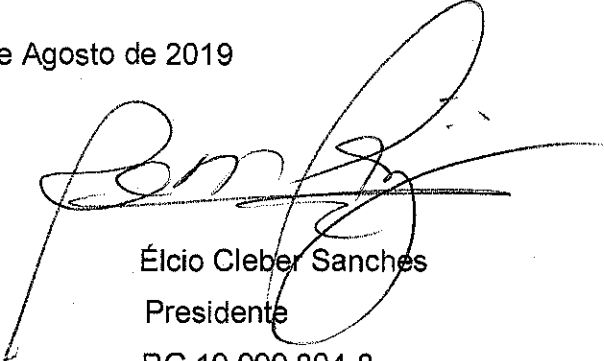
#### **V- Considerações Gerais:**

-O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidade.

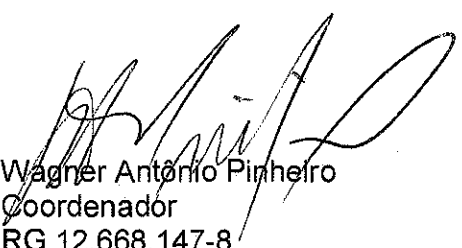
A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor, o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL -DRADS, familiares das idosas, assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

Birigui 01 de Agosto de 2019

Regina Marchetti  
Ass. Social  
Cress 58340



Elcio Cleber Sanches  
Presidente  
RG 19.999.804-8.



Wagner Antônio Pinheiro  
Coordenador  
RG 12.668.147-8



Abriço  
Vó Tereza

## RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS JULHO DE 2019

**Acolhida-** Não houve acolhimento

**Escuta** Realizou-se escuta com 10 idosas e 5 famílias.

**Estudo Social:** Realizou se estudo Social para possível acolhimento Institucional.

### **Elaboração de relatórios e prontuários:**

-Relatórios mensais para o órgão gestor, para a Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

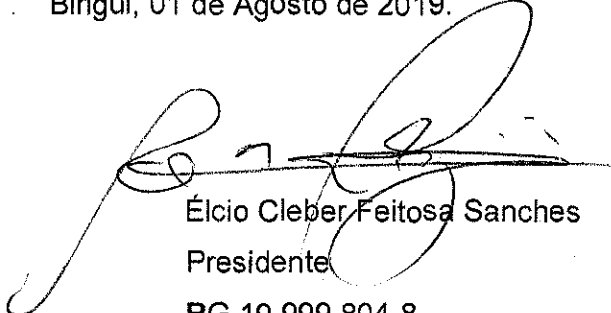
### **Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:**

-Foram encaminhadas 03 idosas para atendimento de saúde, utilizando-se das parcerias e do voluntariado, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

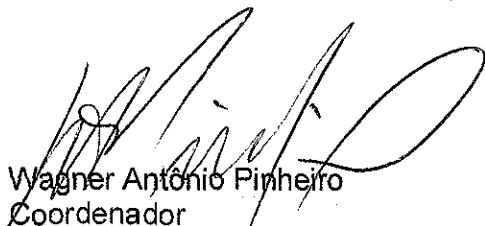
03 idosas utilizaram o ambulatório de odontologia.

Birigui, 01 de Agosto de 2019.

Regina Marchetti.  
Assistente Social  
Cress 58.340



Élcio Cleber Feitosa Sanches  
Presidente  
RG 19.999.804-8



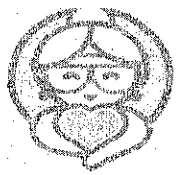
Wagner Antônio Pinheiro  
Coordenador  
R.G- 12.668.147-8



“ ABRIGO VÓ TEREZA ”  
Rua das Hortências, 40 – Cidade Jardim  
Birigui – SP – CEP 16200-000 – Tel.: (18) 3641-3153  
CNPJ/ME: 03.944.209/0001-00

## IDOSAS ASSISTIDAS NO MES DE JULHO DE 2019

IDOSA	D.N	RG	CPF	NOME DA MAE	NIT	ADMISSÃO	
01	Alvanir de Oliveira Eschevami	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palmyra de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Herminia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Maruzzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Lazinha Caldera Fernandes	15/10/1930	27.168.056-3	119.940.388-10	Ludovina de Jesus	20634235766	06/11/2014
16	Dalila Maria Santiago	10/11/1936	25.941.440-2	067.385.358/64	Clemencia Maria de Jesus	23833514929	29/09/2017
17	Leonilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesuina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
18	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	-	13/06/2019
19	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
20	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
21	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
22	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
23	Deolinda Philomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
24	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	-	03.012018
25	Zelina Sabino Soares	28.08.1956	11.964.606-7	0381011648	Ana da Silva	-10612665485-	04.02.2019
26	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
27	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
28	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
29	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceição	23865857287	07/11/2018
30	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568002	Maria Gomes dos Santos	11709671046	11/01/2018
31	Virginia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
32	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018



Abrigo  
Vó Tereza

## RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES MÊS DE AGOSTO- 2019.

### I Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA           29
- ATENDIDOS                           32
- DEMANDA REPRIMIDA           22

Rubi em  
16/09  
Aline

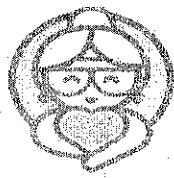
### II-Atividades Desenvolvidas-:

#### 2-1-Área da Assistência Social:

##### -Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
- Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vínculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.

23



Articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.

Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

### **Objetivo**

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

### **Resultados alcançados:**

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

### **2.2-Coordenação**

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

### **Objetivos**

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

### **Resultados**

- Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.





### **2. 3. Psicologia**

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angústias, depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.

#### **Objetivo**

- Visar trabalhar as angústias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos.
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

#### **Resultados**

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

#### **-Nutrição**

- Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.
- Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque.
- Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.
- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.

#### **Objetivos**

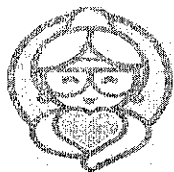
-Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

#### **Resultados alcançados**

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

#### **Enfermagem**

- Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.
- Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras.
- Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.
- Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.



Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.  
-Acompanhar as idosas ao medico, quando necessário.

**Objetivo:**

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.
- Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

**Resultados alcançados:**

- Melhoria na qualidade de vida.
- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

**2.6 Fisioterapia.**

- Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.
- Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.
- Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

**Objetivo:**

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

**Resultados alcançados:**

- Melhora no condicionamento físico;
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

**Educador Físico**

.Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as



articulações sejam aquecidas ,e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante

-Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.

#### **OBJETIVOS**

--Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.

-Fortalecimento de massa muscular e óssea.

-Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas à idade..

#### **-Resultados Alcançados**

- Aumento de amplitudes de movimentos.

-Redução das dores articulares.

-Interação entre as idosas.

#### **Usuários**

##### **Oficina de Alfabetização**

Realizada pelo Profissional de Psicologia com formação Psicopedagogia e desenvolvida em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contas, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual.

##### **- Objetivos**

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

##### **Resultados Alcançados**

--Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.

-Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.



### **Oficina de Arteterapia.**

- A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada duas vezes na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar. Profissional contratada através de Recurso Público Municipal

Este mês foi realizado confecção de bordados em patchwork

### **-Objetivo**

-Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.

-Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

### **Resultados Alcançados**

-Reabilitação dos movimentos.

-Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.

-Aumento da autoestima

### **Passeios.**

Não realizado este mês.

### **.Festividades Internas**

-09/08-Comemoração das Aniversariantes do Mês.

### **Estética**

**05/08- 19/08**

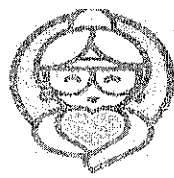
-Corte de Cabelo e Pintura Manicure, oferecidos por Voluntarias de Cabelereiros.

### **Família**

Atendimentos Individualizados

Neste Mês houve 08 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.

Atividade externa- Este mês 04 idosas passaram o fim de semana com os familiares.



Abrigo  
Vó Tereza

Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve visitas para 30 idosas.  
03 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

### **Funcionários.**

08/08 Participação da Reunião do Conselho Municipal da Assistência Social  
27/08 Participação da Reunião Conselho Municipal do Idoso  
28/08 Participação da Conferencia Municipal da Assistência Social

### **Comunidade**

#### **Visita Solidaria.**

Encontros semanais todos os domingos em Parceria com o Cras II Palmira Boatto recebemos a visita do Clodoaldo com moda de viola da Escola In Canthus

**03/08**-Pastoral Da Eucaristia com a leitura da Bíblia e Distribuição da Eucaristia.

**06/08**-Visita do Grão Mestre da Maçonaria São Paulo

**07/08** Assembleia de Deus. Momento de Louvor.

**10/08**- Café da Tarde Proporcionado por visitante Aniversariante que desejou partilhar presentes em doações para as idosas

**14/08** Visita alunos Instituto Noroeste-Campanha Leitinho da Vovó

**17/08** Pastoral Da Eucaristia com a leitura da Bíblia e Distribuição da Eucaristia.

**17/08** Café da tarde preparada por grupo de mulheres da igreja Irmã Rosa

**21/08**- Assembleia de Deus-Momento de Louvor.

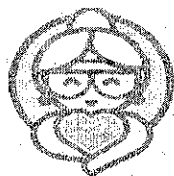
**23/08**- Momento Musical –

**24/08**- Lanche da Tarde- com o grupo de Igreja Pastora Vitória.

**31/08**. Pastoral Da Eucaristia com a leitura da Bíblia e Distribuição da Eucaristia

**31/08**-Grupo Centro Espirita Companheiros da Luz.

D. S.

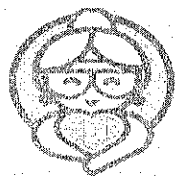


Abrigo  
Vó Tereza

### Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregaticio	Carga Horária	Competências Habilidades
Élcio Cleber Feitosa Sanches	Presidente	Contador	Diretoria	Ass.Int.	Administrativa Gestão
Maria Inês Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	08 Horas Sem.	Administrativa Contábil
Dr. Joseff Said Boutros	Médico	Medicina	Resp. Técnico	.Quando Necess.	Prescrição e Avaliação Médica
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisiot.	Fisioterape uta	Tercerizada..	10 Horas	Acomp.. Fisioterápico
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermage m.	Contratado	30 Horas	Prescrição Av. de Enferm. Supervisão
Regina Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20 Horas	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20 Horas.	Avaliação Psicoterapêutica,
Wagner Antônio Pinheiro	Coordenador.	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar as Funções Conforme Normas Est.
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Cesar Cacuri	Ensino .Superior	Mensageiro	Contratada	36 Horas	Executar Funções Conf. Normas

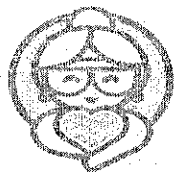
De



# Abrigo Vó Tereza

					.Estabelecidas.
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Jessica Zulli	Operadora Telemartingk.	Sup. Inc.	Contratada	36 Horas	Executar funções Conf. Normas.
Leonice Campos	Técnica Enf.	Técnica Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Ingrid Moraes	Operadora. Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36 Horas	Executar funções Conf. Normas
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	20 Horas .	Elaborar, Ex. Cardápio, Conf. Normas Estabelecidas.
Aparecida Izabel Fra meschi	Cuidadora de idosos institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F. Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44 Horas	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Maria Andreia D. F..	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03 Horas	Atividades de Educação Física.
Lilian Guariza Rits	Cuidadora	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Cuidados Gerais com as Idosas
Daniela	Serviços Gerais	Ensino	Contratada	44 Horas	Executar limpeza

2 =



# Abrigo Vó Tereza

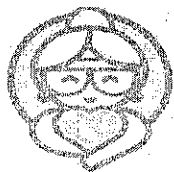
Marcelino de Lima		Médio			conforme Normas Estabelecidas
Izabel C. L Secco	Técnica De Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36 Horas	Cuidados de Enfermagem
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Silvana Maria de Souza	Auxiliar De Serviços Geral	Ensino Médio	Contratada	44 Horas	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44 Horas	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	Contrato Terc.	02 horas	Executar Func. Conf. Normas Estabelecidas

## FÉRIAS-

Divanda Pedro - 01/08/ 19 A 30/08/19  
Luiz Cezar Cacuri- 27/08/19 A 31/08/19  
Jéssica Zulli 27/08/19 Á 31/08/19  
Ingrid Moraes 27/08/19 Á 31/08/19

20-





### III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.

-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionárias, da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

**100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;**

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

**-100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

**100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas;**

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias

**: 40% de participação das Idosas.**

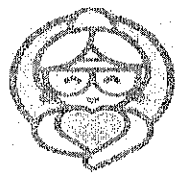
-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

**100% de credibilidade, aceitação e engajamento;**

-A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

**100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional;**

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo", resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:



**80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;**

Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

**34% das idosas acolhidas participaram dessa atividade;**

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

**100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta**, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

**30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas.**

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":

**30% de profissionais específicos** que a instituição necessita: Psicólogo, Profissionais de Educação Física, Fisioterapeuta, Nutricionista, Enfermagem e Assistente Social.

Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo":

**100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas**

O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

- O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

**100% de atendimento;**

- Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

**100% de alcance**

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:

**100% de empenho por parte da instituição.**

**IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:**

23



Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à

independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da

Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária, realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações.

-Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública;

-Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

D.



Abrigo  
Vó Tereza

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

- Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares aos incentivos da auto medicação.

Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

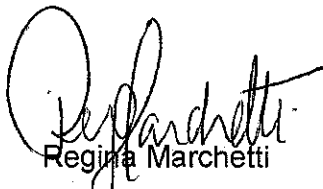
**V- Considerações Gerais:**

O-envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidade.

A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE,PREFEITURA MUNICIPAL –DRADS ,familiares das idosas ,assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.



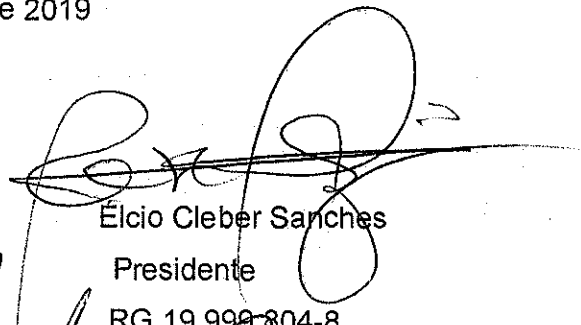
Birigui 05 de Setembro de 2019



Regina Marchetti

Ass. Social

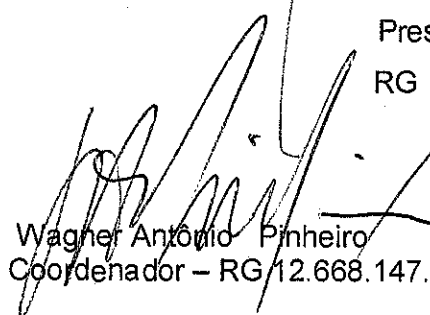
Cress 58340



Elcio Cleber Sanches

Presidente

RG 19.999.804-8.



Wagner Antônio Pinheiro  
Coordenador – RG 12.668.147.



Abrigo  
Vó Tereza

## RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS AGOSTO DE 2019

**Acolhida-** Não houve acolhimento

**Escuta** Realizou-se escuta com 08 idosas e 10 famílias.

**Estudo Social:** - Não realizou-

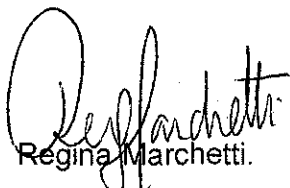
**Elaboração de relatórios e prontuários:**

Relatórios mensais para o órgão gestor, para a Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

**Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:**

Foram encaminhadas 12 idosas para atendimento de saúde, utilizando-se das parcerias e do voluntariado, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

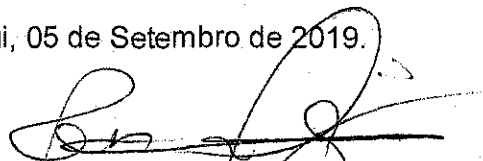
Birigui, 05 de Setembro de 2019.



Regina Marchetti.

Assistente Social

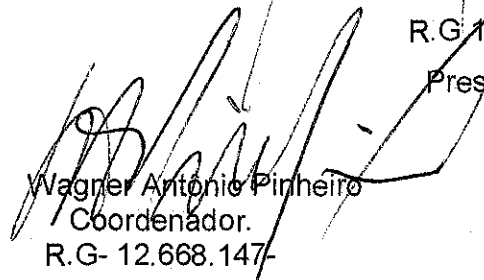
Cress 58.340



Elcio Cleber Feitosa Sanches

R.G 19.999.804-8-

Presidente.



Wagner Antonio Pinheiro  
Coordenador.

R.G- 12.668.147-



“ ABRIGO VÓ TEREZA ”  
Rua das Hortências, 40 – Cidade Jardim  
Birigui – SP – CEP 16.200-000 – Tel.: (18) 3641-3153  
CNPJ/MF: 03.944.209/0001-00

## IDOSAS ASSISTIDAS NO MES DE AGOSTO DE 2019

IDOSA	D.N	RG	CPF	NOME DA MAE	NIT	ADMISSÃO	
01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuzia Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palмира de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Lazinha Caldeira Fernandes	15/10/1930	27.168.056-3	119.940.388-10	Ludovina de Jesus	20634235766	06/11/2014
16	Dália Maria Santiago	10/11/1936	25.941.440-2	067.385.358/64	Clemencia Maria de Jesus	23833514929	29/09/2017
17	Leoniida de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
18	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	-	13/06/2019
19	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
20	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
21	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
22	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
23	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
24	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	-	03.01.2018
25	Zelina Sabino Soares	20/08/1956	11.964.606-7	0381011648	Ana da Silva	-10612665485-	04.02.2019
26	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
27	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
28	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
29	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceicao	23865857287	07/11/2018
30	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos	11709671046	11/01/2018
31	Virginia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
32	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018