



**Abrigo
Vó Tereza**

RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES MÊS DE SETEMBRO- 2019.

I- Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSASILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 32
- DEMANDA REPRIMIDA 28

II-Atividades Desenvolvidas-:

2-1-Área da Assistência Social:

-Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentosrealizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade deFortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.

Maria Cândida
01/10/2019



Articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.

Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Objetivo

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

Resultados alcançados:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

2.2-Coordenação

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

Objetivos

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

Resultados

- Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.

D >



2. 3. Psicologia

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angústias, depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.

Objetivo

- Visar trabalhar as angústias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

Resultados

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

-Nutrição

- Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.
- Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque.
- Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.
- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.

Objetivos

-Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

Resultados alcançados

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

Enfermagem

- Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanhado a prescrição diária e mensal das idosas.
- Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras.
- Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.
- Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.
- Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.
- Acompanhar as idosas ao médico, quando necessário.

J.



Objetivo:

-Manter uma boa qualidade de vida física e mental.

Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.

-Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

Resultados alcançados:

-Melhoria na qualidade de vida.

-Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.

-Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.6 Fisioterapia.

-Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.

--Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.

-Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

Objetivo:

-Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.

- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

Resultados alcançados:

-Melhora no condicionamento físico;

- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-

-Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

Educador Físico

.Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas,e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante

23



Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.

OBJETIVOS

--Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.

-Fortalecimento de massa muscular e óssea.

-Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..

-Resultados Alcançados

- Aumento da amplitudes de movimentos.

-Redução das dores articulares.

-Interação entre as idosas.

Usuários

Oficina de Alfabetização

Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contas, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual.

-Objetivos

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

Resultados Alcançados

--Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .

-Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.

-Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

Oficina de Arteterapia.

- A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada duas vezes na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar. atividade acompanhada pelo profissional do Serviço Social.

92



Este mês foi realizado confecção de bordados em guardanapos.

-Objetivo

-Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.

-Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

Resultados Alcançados

-Reabilitação dos movimentos.

-Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.

-Aumento da autoestima

Passeios.

-Não realizado.

Festividades Internas

-Não houve.

Estética

09/09/19-

30/09/19-

Corte de Cabelo e Pintura Manicure, oferecidos por Voluntárias (o).

Família

28/09-Reuniao com Familiares.

Atendimentos Individualizados-

Neste Mês houve 15 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.

Atividade externa- Este mês 08 idosas passaram o fim de semana com os familiares.

Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve 51 visitas para 20 idosas.

03 idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

04 idosas que não tem familiares recebem visita de voluntários.

D. S.



**Abrigo
Vó Tereza**

Funcionários.

05/09- Participação C.MI

11/09 Participação C.M.I

03/09 Reunião Técnica

24/09 Reunião com colaboradores.

Comunidade

Visitas Solidárias.

Encontros semanais todos os domingos em Parceria com o Cras II Palmira Boatto recebemos a visita do Clodoaldo com moda de viola da Escola In Canthus

14/09 Visita Igreja Irmã Rosa com café da Tarde.

15/09 Visita Igreja Universal.

18/09-Visita dos alunos Da Escola Instituto Noroeste

20/09- Visita dos alunos Escola Adelina Bernadete.

21/09- Visita da Pastoral Saúde Igreja Santa Clara

26/09-Visita de Estagiários Escola Paula Souza com Café da Manhã

28/09-Dia da Beleza- com o grupo de Igreja Pastora Vitória

28/09 Visita Igreja Universal da Graça de Deus.

Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Élcio Cleber Feitosa Sanches	Presidente	Contador	Diretoria	Ass. Ininterrupta	Administrativa Gestão
Maria Inês Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Assessoria Quando necessário	Administrativa Contábil
Dr. Joseff S	Médico	Medicina	Resp.	Assist.	Prescrição e

0-



Abrigo Vó Tereza

aid B.			Técnico	Q.Nec.	Avaliação Médica
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada.	10	Acompanham. Fisioterápico
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	Contratado	30	Prescrição Av. deEnferm. Supervisão
Regina Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20.	Avaliação Psicoterapêutica,
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Cesar Cacuri	Ensino Superior	Mensageiro	Contratada	36	Executar Funções Conf. Normas Estabelecidas.
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Jessica Zulli	Operadora Telemartink.	Sup. Inc.	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas.
Leonice Campos	Técnica Enf.	Técnica Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Ingrid Moraes	Operadora. Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	20.	Elaborar, Executar Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.



Abrigo Vó Tereza

Aparecida I. Framechi	Cuidadora de idosos institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F. Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Maria Andreia D. F.	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp.	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03	Atividades de Educação Física.
Lilian GuarizaRits	Cuidadora	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Izabel C. L. Secco	Técnica De Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Nathalla de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Silvana Maria de Souza	Auxiliar De Serviços Geral	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas

2



Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	Contrato Terceirizado	02	Executar Func. Normas Estabelecidas

III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.

-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionárias, da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

- **100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas;

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias

: 40% de participação das idosas.

-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

D



**Abrigo
Vó Tereza**

100% de credibilidade, aceitação e engajamento

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional;

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo", resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:

80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;

- Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

34% das idosas acolhidas participaram dessa atividade;

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":

30% de profissionais específicos que a instituição necessita: Psicólogo, Profissionais de Educação Física, Fisioterapeuta, Nutricionista, Enfermagem e Assistente Social.

- Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo":

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

- O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

D=



Abrigo
Vó Tereza

100% de atendimento

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

100% de alcance

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:

100% de empenho por parte da instituição.

IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária, realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações.

- Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública

D-



Abrigo
Vó Tereza

- Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

- Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares, aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

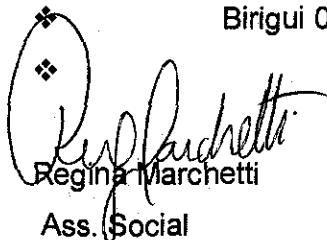
V- Considerações Gerais:

❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidades.

❖ A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor, o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL -DRADS, familiares das idosas, assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho.

❖

Birigui 01 de outubro de 2019

❖
❖

Regina Marchetti

Ass. Social
Cress 58340


Elcio Cleber Sanches

Presidente

RG 19.999.804-8.



Abrigo
Vó Tereza

RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS SETEMBRO DE 2019

Acolhida-

Escuta Realizou-se escuta com 10 idosas e 05 famílias.

Estudo Social: Realizou se estudo Social para possível acolhimento Institucional.

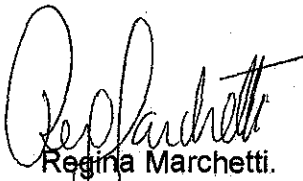
Elaboração de relatórios e prontuários:

Relatórios mensais para o órgão gestor, para a Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:

Foram encaminhadas 16 idosas para atendimento de saúde, utilizando-se das parcerias e do voluntariado, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

03 idosas utilizaram o ambulatório de odontologia


Regina Marchetti.
Assistente Social
Cress 58.340

Birigui, 01 de Outubro de 2019

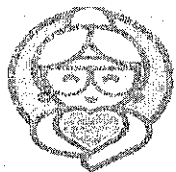

Elcio Cleber Feitosa Sanches
R.G. 19.999.804-8-



"ABRIGO VÓ TEREZA"
Rua das Hortências, 40 - Cidade Jardim
Birigui - SP - CEP 16.200-000 - Tel.: (18) 3641-3153
CNPJ/MF: 03.944.209/0001-00

IDOSAS ASSISTIDAS NO MES DE SETEMBRO DE 2019.

IDOSA	D.N	RG	CPF	NOME DA MAE	NIT	ADMISSÃO	
01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Cruza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palмира de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Luzinha Caldeira Fernandes	15/10/1930	27.168.056-3	119.940.388-10	Ludovina de Jesus	20634235766	06/11/2014
16	Dalila Maria Santiago	10/11/1936	25.941.440-2	067.385.358/64	Clemencia Maria de Jesus	23833514929	29/09/2017
17	Leonilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
18	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	-	13/06/2019
19	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
20	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15/02/2018
21	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
22	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
23	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
24	Nair Ribeiro Olhet	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	--	03.01.2018
25	Elza Tunes Rizzi	29/03/1933	6244297	057.760.468-68	Amabile Astolfi	-	30/09/2019.
26	Therеза Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
27	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
28	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
29	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceição	23865857287	07/11/2018
30	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos	11709671046	11/01/2018
31	Virginia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
32	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018



Abrigo
Vó Tereza

**RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES MÊS DE OUTUBRO-
2019.**

I- Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 32
- DEMANDA REPRIMIDA 20

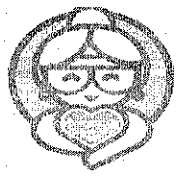
II-Atividades Desenvolvidas:-

2-1-Área da Assistência Social:

-Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
- Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.

Recebido
19/10/19
Angelica



-Articulação com a rede de serviços sócia assistencial

Articulação com os serviços de outras politicas públicas setoriais e de defesa de direitos.

Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Objetivo

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

Resultados alcançados:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

2.2-Coordenação

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

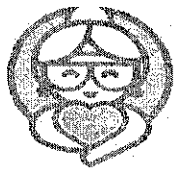
Objetivos

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

Resultados

- Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.



2. 3. Psicologia

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angústias, depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.

Objetivo

- Visar trabalhar as angústias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

Resultados

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

-Nutrição

- Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.
- Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque.
- Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.
- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.
- Supervisão de Estagiarias (02) da Faculdade Uni Salesiano.

Objetivos

-Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

Resultados alcançados

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

Enfermagem

- Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.
- Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras.



Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.

- Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.
- Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.
- Acompanhar as idosas ao medico, quando necessário.

Objetivo:

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.
- Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.
- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

Resultados alcançados:

- Melhoria na qualidade de vida.
- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.
- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.6 Fisioterapia.

- Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.
- Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.
- Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

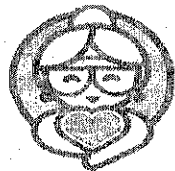
Objetivo:

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.
- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

Resultados alcançados:

- Melhora no condicionamento físico;
- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-
- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

Educador Físico



Abrigo
Vó Tereza

Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas, e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante. Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.

OBJETIVOS

- Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..

-Resultados Alcançados

- Aumento da amplitudes de movimentos.
- Redução das dores articulares.
- Interação entre as idosas.

Usuários

Oficina de Alfabetização

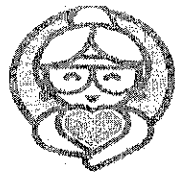
Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contos, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias, despertar a curiosidade intelectual.

- Objetivos

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

Resultados Alcançados

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.



Abrigo
Vó Tereza

Oficina de Arteterapia.

A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada duas vezes na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar. atividade acompanhada pelo profissional do Serviço Social.

Este mês foi realizado confecção de tapetes com retalhos de meia.

-Objetivo

-Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.

-Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

Resultados Alcançados

-Reabilitação dos movimentos.

-Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.

-Aumento da autoestima.

Passeios.

04/10 Festividades em comemoração ao dia do Idoso-Praça Dr. Gama.

20/10- Participação do Almoço no Leilão Beneficente da Instituição.

Festividades Internas

01/10- Dia do Idoso

31/10 Festa das-Aniversariantes do Mês

Estética

07/10-Cortes e Tinturas, Manicure.

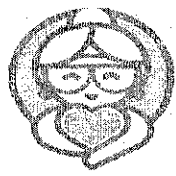
21/10-Cortes e Tinturas. Manicure

Família.

Atendimentos Individualizados-

Neste Mês houve 08 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.

Atividade externa- Este mês 06 idosas passaram o fim de semana com os familiares.



Abrigo
Vó Tereza

Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve 51 visitas para 20 idosas.

03 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

04 Idosas sem familiares recebem visita de voluntários e grupos da comunidade.

Funcionários

07/10- Realizada reunião com equipe de enfermagem e cuidadores pelo Enfermeiro e Nutricionista sobre os cuidados ,intercorrências ,técnicas e manuseio ao deambular.

09/10 Visita Técnica ao Hospital Oncológico de Barretos.

22/10 Participação da Assistente Social no Conselho Municipal do Idoso

30/10- Palestra conscientização ao Câncer de Mama (Outubro Rosa) com a Professora Alessandra Nascimento Do Curso de Enfermagem da Escola Cenaic.

Comunidade

Visita Solidaria.

Encontros semanais todos os domingos em Parceria com o Cras II Palmira Boatto recebemos a visita do Clodoaldo com moda de viola da Escola In Canthus

Encontros quinzenais da Pastoral da Saúde com Momento de Oração e Eucaristia

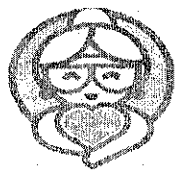
03/10-Café da Tarde com alunos estagiários do Curso Técnicos de Enfermagem da Escola Paula Souza –Professora Rose.

20/10-Visita Literária-FLIBI. -Entrega de Bonequinhas de Pano

25/10- Escola Adelina Bernadete com 25 crianças entrega de doações.

26/10- Café da Tarde com o grupo de Igreja Pastora Vitória

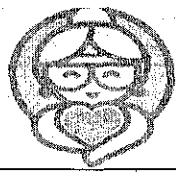
27/10-Visita da Igreja Universal.



Abrigo
Vó Tereza

Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Écio Cleber Feitosa Sanches	Presidente	Contador	Diretoria	Ass. Ininterrupta	Administrativa Gestão
Maria Inês Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Assessoria Quando necessário	Administrativa Contábil
Dr. Joseff Said B.	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assist. Q.Nec.	Prescrição Avaliação Médica
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada.	10	Acompanham. Fisioterápico
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	Contratado	30	Prescrição Av. de Enferm. Supervisão
Regina Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratada	20	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratada	20.	Avaliação Psicoterapêutica,
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Cesar Cacuri	Ensino Superior	Mensageiro	Contratada	36	Executar Funções Conf. Normas Estabelecidas.
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enf.
Divanda	Auxiliar de	Auxiliar de	Contratada	36	Cuidados de



Abrigo Vó Tereza

Pedro	Enfermagem	Enf.			Enfermagem
Jessica Zulli	Operadora Telemartingk.	Sup. Inc.	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas.
Leonice Campos	Técnica Enf.	Técnica Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Ingrid Moraes	Operadora. Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	20	Elaborar, Executar Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.
Aparecida I.Framechi	Cuidadora de idosos institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F.Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Maria Andreia D.F..	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03	Atividades de Educação Física.
Lilian Guariza Rits	Cuidadora	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Izabel C. L. Secco	Técnica De Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem



Abrigo
Vó Tereza

Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Silvana Maria de Souza	Auxiliar De Serviços Geral	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	Contrato Terceirizado	02	Executar Func. Normas Estabelecidas

III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.

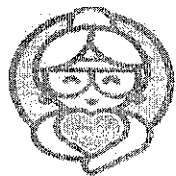
-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionárias, da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

- **100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da Instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles



Abrigo
Vó Tereza

estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização
100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias.

: 40% de participação das idosas.

-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo", resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:

80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;

-Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade;

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":



Abrigo
Vó Tereza

100% de profissionais específicos que a instituição necessita: Assistente Social, Psicólogo, Enfermagem, Nutricionista, Fisioterapeuta Profissionais de Educação Física, Monitor de Arteterapia.

Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo" e Dr^a Rute Boutros.:

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município

100% de alcance

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:

100% de empenho por parte da instituição.

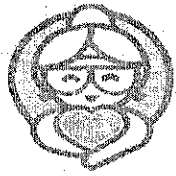
IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantimos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária.

Realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.



A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações

-Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública

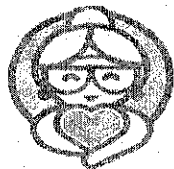
-Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

- Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares, aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

V- Considerações Gerais:

❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidade.




Abrigo
Vó Tereza

❖ A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor, o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL -DRADS, familiares das idosas, assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho

❖

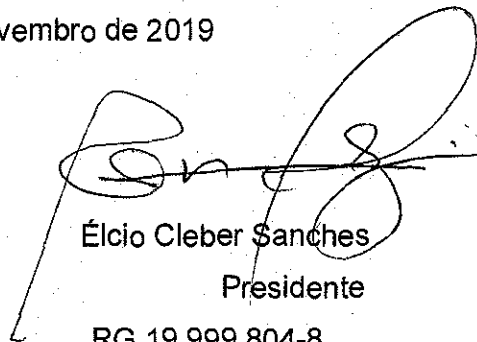
Birigui 08 de Novembro de 2019



Regina Marchetti

Ass. Social

Cress 58340



Elcio Cleber Sanches

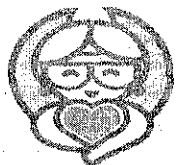
Presidente

RG 19.999.804-8.



Antônio Carlos dos Santos

Coordenador. CPF 022.736.121.09



Abrigo
Vó Tereza

RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS OUTUBRO DE 2019

Acolhida- Não houve.

Escuta Realizou-se escuta com 05 idosas .

Estudo Social: Realizou se estudo Social para possível acolhimento Institucional.

Elaboração de relatórios e prontuários:

Relatórios mensais para o órgão gestor, Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

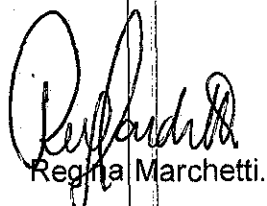
Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:

Foram encaminhadas 07 idosas para atendimento de consultas eletivas oftalmológicas com atendimento satisfatório

03 idosas realizaram consultas eletivas com atendimento de parceria com Dr.Vinicius Nakad.

Utilizando-se das parcerias com, Faculdade, Escolas Do Ensino Técnico, Medicos e da Sociedade como Voluntários, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

Birigui 08 de Novembro de 2019

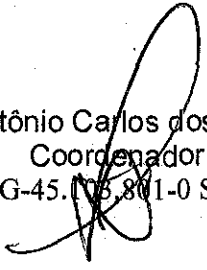

Regina Marchetti.

Assistente Social

Cress 58.340


Élcio Cleber Feitosa Sanches

R.G.19.999.804-8-


Antônio Carlos dos Santos.
Coordenador
RG-45.105.801-0 SSP-SP

RELAÇÃO DAS IDOSAS DO MÊS DE OUTUBRO 2019

IDOSA	DN	RG	CPF	NOME DA MAE	NIT	INICIO	
01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palмира de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luizia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luizia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luizia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Lazinha Caldeira Fernandes	15/10/1930	27.168.056-3	119.940.388-10	Ludovina de Jesus	20634235766	06/11/2014
16	Dalila Maria Santiago	10/11/1936	25.941.440-2	067.385.358/64	Clemencia Maria de Jesus	23833514929	29/09/2017
17	Leonilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
18	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	-	13/06/2019
19	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
20	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
21	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
22	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
23	Deolinda Philomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
24	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	--	03.01.2018
25	Elza Tunes Rizzi	29/03/1933	62.44297	05776046868	Cezira Garbelini Zago	--	30.09.2019
26	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
27	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
28	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
29	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceição	23865857287	07/11/2018
30	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos	11709671046	11/01/2018
31	Virginia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
32	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018



Abrigo
Vó Tereza

RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES MÊS DE NOVEMBRO- 2019.

I- Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 32
- DEMANDA REPRIMIDA 19

II-Atividades Desenvolvidas:-

2-1-Área da Assistência Social:

-Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso à documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.

Marli Cândida
17/12/2019



Articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.

Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Objetivo

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

Resultados alcançados:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

2.2-Coordenação

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

Objetivos

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

Resultados

- Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.



2. 3. Psicologia

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angustias, depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.

Objetivo

- Visar trabalhar as angustias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

Resultados

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

-Nutrição

- Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.
- Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque.
- Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.
- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.
- Supervisão de Estagiarias (02) da Faculdade Uni Salesiano.

Objetivos

-Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

Resultados alcançados

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

Enfermagem

- Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.
- Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras.



Abrigo
Vó Tereza

- Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.

- Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.

- Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.

- Acompanhar as idosas ao medico, quando necessário.

Objetivo:

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.

Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.

- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

Resultados alcançados:

- Melhoria na qualidade de vida.

- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.

- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.6 Fisioterapia.

- Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.

-- Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.

- Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

Objetivo:

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.

- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

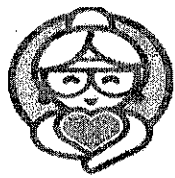
Resultados alcançados:

- Melhora no condicionamento físico;

- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-

- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

Educador Físico



Abrigo
Vó Tereza

.Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas, e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante. Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.

OBJETIVOS

- Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora.
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..
- Resultados Alcançados**
- Aumento da amplitudes de movimentos.
- Redução das dores articulares.
- Interação entre as idosas.

Usuários

Oficina de Alfabetização

Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contos, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual.

- Objetivos

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

Resultados Alcançados

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.



Abrigo
Vó Tereza

Oficina de Artesanato.

A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada duas vezes na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar. atividade acompanhada pelo Profissional do Serviço Social.

Dando continuidade este mês na confecção de tapetes com retalhos de meia.

-Objetivo

-Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.

-Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

Resultados Alcançados

-Reabilitação dos movimentos.

-Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.

-Aumento da autoestima

Oficina de Musicalização-

As idosas que demonstram interesse participam do momento musical ofertado pelo CRAS I Centro de Referência de Assistência Social.

A oficina é realizada uma vez na semana com duração de 01 hora

OBS-Por um equívoco a oficina não foi incluída no Plano de Trabalho de 2019 porém foi realizada durante todo o ano de 2019 com 100% de aproveitamento.

Resultados Alcançados.

Contribui positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização atenção e orientação espacial

Passeios.

.20/11 Passeio Sorveteria

Festividades Internas

19/11 Festa das-Aniversariantes do Mês



Abrigo
Vó Tereza

Estética

18/11-Cortes e Tinturas, Manicure.

Família

Atendimentos Individualizados-

Neste Mês houve 10 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.

Atividade externa- Este mês 08 idosas passaram o fim de semana com os familiares.

Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve 40 visitas para 26 idosas.

03 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

04 Idosas sem familiares recebem visita de voluntários e grupos da comunidade.

Funcionários

13.11-Realizada treinamento de Higienização das mãos com as funcionarias da cozinha e da limpeza.

14.11 Treinamento com a Cozinheira Veronica com o assunto Contaminação cruzada e toxiinfecção alimentar

Treinamento realizada pela Estagiaria Jaqueline Bastos.

18/11/ Participação da Psicóloga na reunião CMAS.

Todas as sextas feiras a Equipe Técnica junto com a Diretoria recebe treinamento por profissional especializado em Desenvolvimento Humano Carlos Eduardo Forastieri.

Comunidade

Encontros quinzenais da Pastoral da Saúde com Momento de Oração e Eucaristia

03/11- -Visita da Igreja Universal

08/11- Voluntarias com o Projeto Adote um Sorriso com Tarde de Fotos

08/11- Tarde musical com Junior Dutra e suas alunas com Moda de Viola.

16/11-Café da Tarde com grupo Irmã Rosa.

20/11- Visita de Alunos da Escola Jose Sebastião Calçada-com doações.



Abrigo
Vó Tereza

23/11- Café da Tarde com o grupo de Igreja Pastora Vitória.

28/11-Estagiarios da Etec com café da tarde

30/11- Escola Paula Souza Café da Tarde

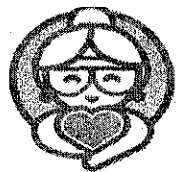
Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Maria Inês Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Ass. Ininterrupta	Administrativa Gestão
Elcio Cleber Feitosa	Presidente	Contador	Presidente	Ass. Ininterrupta	Administrativa
Drº Joseff Said Boutros.	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assessoria Quando necessário	Prescrição e Avaliação Médica
Regina C.S. Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratado	20	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratado	20	Avaliação Psicoterapêutica
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	Contratado	30	Prescrição Av. de Enfermagem Supervisão
Daniela Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior	Contratada	30	Elaborar, Executar Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada.	10	Acompanham. Fisioterápico



Abrigo Vó Tereza

Edward Emanoel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03	Atividades de Educação Física.
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Leonice Campos	Técnica Enfermagem	Técnica Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Aparecida I. Framechi	Cuidadora Idosos Inst.	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F. Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Lilian Guariza Rits	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Izabel C. L. Secco	Técnica De Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem



Abrigo Vó Tereza

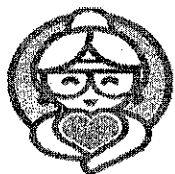
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Maria Andreia. D. Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Silvana Maria de Souza	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	Contrato Terceirizado	02	Executar F .Normas Estabelecidas
Jessica Zulli	Operadora Telemartink	Sup. Inc.	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas.
Ingrid Moraes	Operadora. Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas
Cesar Cacuri	Mensageiro	Ensino Superior Inc.	Contratada	36	Executar Funções Conforme. Normas Estabelecidas.

FÉRIAS Aparecida Isabel Secco 04/11/19 a 03/12/19

FÉRIAS- Roseane da Silva Ribeiro 04/11/19 á 03/12/19.

III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS.

-Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionárias,



da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

• **100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;**

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização.

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de histórias

: 40% de participação das idosas

-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo", resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:

80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;

-Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:



Abrigo
Vó Tereza

53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade.

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":

100% de profissionais específicos que a instituição necessita: Assistente Social, Psicólogo, Enfermagem, Nutricionista, Fisioterapeuta Profissionais de Educação Física, Monitor de Arteterapia.

-
Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo" e Drª Rute Boutros.:

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município

100% de alcance

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:

100% de empenho por parte da instituição.

IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em



indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária.

Realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações, projetos.

- Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade.

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública

- Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família;

- Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas



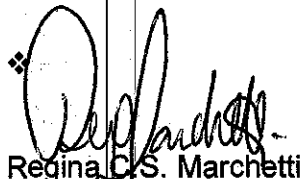
Abrigo
Vó Tereza

alimentares, aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**:
trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

V- Considerações Gerais:

❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidade.

❖ A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor ,o apoio do CREAS-CRAS-CMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE,PREFEITURA MUNICIPAL –DRADS ,familiares das idosas ,assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho


Regina C.S. Marchetti
Ass. Social
Cress 58340

Birigui 09 de Dezembro de 2019


Élcio Cleber Sanches
Presidente

RG 19.999.804-8.

Antônio Carlos dos Santos

Coordenador. –CPF 022.736.121.09



Abrigo
Vó Tereza

RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS NOVEMBRO DE 2019

Acolhida-01

Escuta Realizou-se escuta com 05 idosas.

Estudo Social Realizou se estudo Social para possível acolhimento Institucional.

Elaboração de relatórios e prontuários:

Relatórios mensais para o órgão gestor, Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:

Foram encaminhada 03 idosas para atendimento de consultas eletivas oftalmológicas com atendimento satisfatório, duas realizaram cirurgias oftálmicas.

Utilizando-se das parcerias com, Faculdade, Escolas Do Ensino Técnico, Médicos e da Sociedade como Voluntários, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

Birigui 09 de Dezembro de 2019

Regina Marchetti.

Assistente Social

Cress 58.340

Elcio Cleber Feitosa Sanches

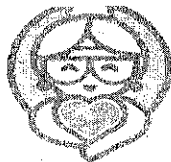
R.G.19.999.804-8-

Antônio Carlos dos Santos
Coordenador CPF 022.736.121.09

RELAÇÃO DAS IDOSAS DO MÊS DE NOVEMBRO 2019

IDOSA DN RG CPF NOME DA MÃE NIT INICIO

01	Alvanir de Oliveira Eschevani	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palma de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Arcy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Aparecida Marques Doná	24/07/1936	14.537.019-7	047295898740	Barbina Rosa Dos Santos	=	27/11/2019.
16	Leonilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
17	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	-	13/06/2019
18	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
19	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
20	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
21	Teresa Ceolin	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
22	Deolinda Philomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
23	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	--	03.01.2018
24	Zelinda Ferrarezi Herrera		335.				
25	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
26	Zilda Regina Espadari Chichinelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
27	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
28	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceicao	23865857287	07/11/2018
29	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413568Q02	Maria Gomes dos Santos	11709671046	11/01/2018
30	Virgínia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
31	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X	272129648-59	Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018
32	Aparecida Marques Doná	24/07/1936	14.537.019-7	047295898/40	Barbina Rosa dos Santos	-	27/11/2019



Abrigo
Vó Tereza

RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES MÊS DE DEZEMRO- 2019.

I- Identificação

- EXECUTOR ABRIGO VÓ TEREZA
- ENDEREÇO RUA DAS ORTENCIAS 40 BAIRRO CIDADE JARDIM BIRIGUI-
- E-MAIL: ABRIGO-VO-TEREZA@HOTMAIL.COM
- Nº DO PROCESSO: FUNDO A FUNDO DRADS 09/2017.
- SEGMENTO ATENDIDO-SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSAS ILPI.
- CAPACIDADE INSTALADA 29
- ATENDIDOS 32
- DEMANDA REPRIMIDA 18

II-Atividades Desenvolvidas:-

2-1-Área da Assistência Social:

-Atribuições:

- Acolhida/Recepção, escuta desenvolvimento e estímulo familiar grupal e social, estudo social, orientação e encaminhamentos para a rede se serviços locais.
- Construção do Plano Individual de Atendimento
Elaboração de relatórios e ou Prontuários.
- Reuniões socioeducativas
- Protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados, referencia e contra referencia.
- Trabalho interdisciplinar.
- Diagnostico socioeconômico.
- Informação, comunicação e defesa de direitos, orientação para acesso á documentação pessoal quando necessários.
- Atividades de convívio e de organização de vida cotidiana.
- Atividade de Fortalecimento de Vinculo Familiares
- Mobilização para o exercício da cidadania.
- Articulação com a rede de serviços sócia assistencial.

Mauri Pereira
20/12/2019



Articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos.

Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Objetivo

- Obter o alcance da autoestima, da confiança, da valorização e transparência do trabalho executado;
- Obter diagnósticos e indicadores de quantificação e qualificação dos serviços oferecidos;
- Desenvolver sensibilidade individual/coletiva e criativa;
- Resgatar e estreitar vínculos familiares;
- Identificar situações difíceis e conflitantes no convívio dentro da Instituição;
- Detectar violações de direitos das idosas acolhidas;
- Atualizar prontuários.

Resultados alcançados:

- Proteção e garantia dos direitos constitucionais do idoso acolhido.
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos, familiares e colaboradores.

2.2-Coordenação

- Acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de trabalho visando melhor qualidade no atendimento.
- Elaboração de Planejamento das Atividades junto a Equipe.

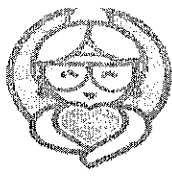
Objetivos

Acompanhar e orientar às equipes para realização sistemática e planejada das atividades.

- Cumprir com atividades propostas para efetividade do serviço

Resultados

- Atividades desenvolvidas a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos idosos.



2. 3. Psicologia

As atividades desenvolvidas neste setor correspondem ao trabalho das relações interpessoais dos idosos, ao estímulo a participarem das atividades oferecidas pelo abrigo, oferecimento psicológico individual e grupal visando trabalhar as angústias, depressões e sexualidade dos idosos. Trabalhar a integração família e idosos.

Objetivo

- Visar trabalhar as angústias depressões sexualidade dos idosos, integração família x idosos
- Trabalhar a relação interpessoal idoso x colaborador.

Resultados

--Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos e entre os colaboradores.

-Nutrição

- Elaboração de cardápios semanais, nutritivos, ricos em fibras e com bom aproveitamento dos elementos recebidos semanalmente pelo banco de alimentos, servindo 06 refeições diárias.
- Controle e compras de carnes e outros produtos para complementar o estoque.
- Receber, Controlar e Armazenar as doações recebidas.
- Orientar as cozinheiras para condutas dentro da cozinha e para com as idosas.

Objetivos

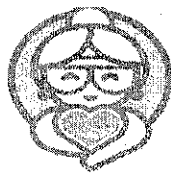
- Prestar assistência dietética e promover a educação nutricional as idosas sadias e enfermas, visando a promoção, manutenção e recuperação da saúde

Resultados alcançados

Qualidade de vida, bem estar, prazer pela alimentação, manutenção da saúde.

Enfermagem

- Com a supervisão do Médico responsável o enfermeiro acompanha toda prescrição diária e mensal das idosas.
- Organizar a escala mensal de técnicos de enfermagem, auxiliares e cuidadoras.



Abrigo
Vó Tereza

- Supervisionando as tarefas executadas no dia a dia.

- Aferição de Pressão, e os Sinais Vitais.

- Acompanhar toda a rotina de banho, alimentação e cuidados em gerais.

- Acompanhar as idosas ao medico, quando necessário.

Objetivo:

- Manter uma boa qualidade de vida física e mental.

Garantir melhoria no seu estado clinica prevenção e redução das patologias que acometem os Idosos em geral.

- Garantir uma maior expectativa de vida com conforto e dignidade as idosas internas.

Resultados alcançados:

- Melhoria na qualidade de vida.

- Diminuição na patogenicidade e virulência, aumento na expectativa de vida.

- Apoio da rede pública de saúde local, referência e contra referência dos casos encaminhados.

2.6 Fisioterapia.

- Realizado fisioterapia de alongamento, fortalecimento e qualidade de movimento com as idosas ativas.

-- Realizado com as idosas cadeirantes exercícios ativo assistidos de fortalecimento, alongamentos e treino de marcha.

- Realizado exercícios passivo a ativos assistidos de ganho de mobilidade, alongamento e flexibilidade a idosas acamadas.

Objetivo:

- Diminuição de patologias e processos dolorosos; melhor qualidade de vida e melhoramento físico.

- Proporcionar uma gama de benefícios à saúde

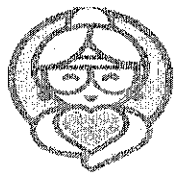
Resultados alcançados:

- Melhora no condicionamento físico;

- Melhora na disposição para caminhar e realizar outras atividades propostas-

- Diminuição dos problemas de saúde que foram somatizados.

Educador Físico



Abrigo
Vó Tereza

.Atividades de recreação com bolas para aquecimento com orientação as idosas a arremessarem a bola aleatoriamente em diversos ângulos para que as articulações sejam aquecidas, e conseqüentemente há um trabalho de mobilidade de membros superiores onde também elas se divertem bastante. Em todas as aulas se inicia com alongamento geral, atividades em grupo, trabalhando os movimentos funcionais do dia a dia como levantar os braços, movimentar o pescoço, levantar a pernas, sentar e levantar, e também atividades de equilíbrio.

OBJETIVOS

- Melhorar o condicionamento físico e cognitivo das idosas, e coordenação motora
- Fortalecimento de massa muscular e óssea.
- Reduzir numero de quedas e de doenças relacionadas a idade..

-Resultados Alcançados

- Aumento da amplitude de movimentos.
- Redução das dores articulares.
- Interação entre as idosas.

Usuários

Oficina de Alfabetização

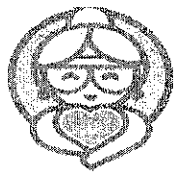
Realizada em encontros diários onde estimula através de pinturas jogos, contas, a aprender a praticar os conhecimentos adquiridos resgate de memórias despertar a curiosidade intelectual.

- Objetivos

O objetivo do atendimento, resgatar e valorizar suas histórias de vida, trabalhar a interação grupal, autoestima, valorização pessoal, memorização, atenção/concentração, criatividade, cognição entre outros.

Resultados Alcançados

- Diminuir o isolamento e aliviar o sofrimento trazidos pelo envelhecer .
- Melhora na qualidade de vida e harmonia entre os idosos.
- Promover a integração social e cultural dos participantes, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.



Abrigo
Vó Tereza

Oficina de Artesanato.

A oficina é desenvolvida com um monitor de artesanato e realizada duas vezes na semana com os idosos que tenham a capacidade de interação e os que demonstram o desejo de participar atividade acompanhada pelo Profissional do Serviço Social.

Dando continuidade este mês na confecção de tapetes com retalhos de meia e confecção dos enfeites natalinos.

-Objetivo

-Fortalecimento de convivência entre elas, o desenvolvimento da coordenação motora.

-Melhora na qualidade de vida dos idosos, estimular a coordenação motora, raciocínio e criatividade.

Resultados Alcançados

-Reabilitação dos movimentos.

-Melhora no relacionamento interpessoal, respondem com sucesso as atividades dentro das suas limitações.

-Aumento da autoestima

Oficina de Musicalização-

As idosas que demonstram interesse participam do momento musical ofertado pelo CRAS I Centro de Referência de Assistência Social.

A oficina é realizada uma vez na semana com duração de 01 hora

Resultados Alcançados.

Contribui positivamente na qualidade de vida, no comportamento social, na expressão emocional e nas funções cognitivas como a capacidade de memorização atenção e orientação espacial.

Passeios.

.18/12/19-

Passeio no Shopping ver os enfeites Natalinos.

Festividades Internas

Festa das-Aniversariantes do Mês



Abrigo
Vó Tereza

22/12/19 –

Almoço de Confraternização do Natal com Familiares.

Estética

16/12-Cortes e Tinturas, Manicure.

Família.

Atendimentos Individualizados-

Neste Mês houve 10 atendimentos familiares para orientações específicas de demandas apresentadas de suas idosas.

Atividade externa- Este mês 05 idosas passaram o fim de semana com os familiares.

Visitas de Familiares /Responsáveis- Neste mês houve 58 visitas para idosas.

03 Idosas receberam telefonema de seus parentes distantes.

04 Idosas sem familiares recebem visita de voluntários e grupos da comunidade.

Funcionários.

17/12-Participação da Psicóloga na Reunião do Conselho Municipal do Idoso- CMI.

19/12-Participação da Psicóloga na Reunião –Conselho Municipal de Assistência Social- CMAS.

Todas as sextas feiras a Equipe Técnica junto com a Diretoria recebe treinamento por profissional especializado em Desenvolvimento Humano Carlos Eduardo Forastieri.

19/12/19-Confraternização Diretoria e Colaboradores.

22/12/19-Almoço de Confraternização com os Familiares e Idosas.

Comunidade.

Encontros quinzenais da Pastoral da Saúde com Momento de Oração e Eucaristia

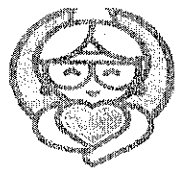
01/12 Momento de oração com Comunidade Congregação Cristã.

03/12-Étec Café da Tarde.-

06/12-Visita da Escola Roberto Clark com Doações de Leite

07/12- Visita Catequese Igreja São Bras.com Doações.

08/12-Visita Grupo Igreja Universal



Abrigo Vó Tereza

11/12-Coral Sameka – Cantadas de Natal

12/12-Visita dos alunos da Escola Geni Leite com Doações.

14/12-Visita Voluntários da Equipe de Corrida grupo Pace Livre, ação Solidária com entrega de Material de Limpeza.

14/12-Café da Tarde com Grupo de Amigas

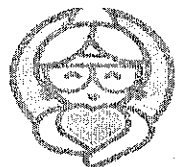
16/12-Visita Técnica Alunos Senac

17/12-Encerramento do Projeto Adote Um Sorriso com entrega dos Presentes e Papai Noel.

Em encontros semanais, todas as segundas feiras um grupo de Professoras Voluntárias se reúnem para o Projeto Mãos de Tereza com a confecção de panos de pratos bordados.

Quadro de Recursos Humanos.

Nome	Função	Formação	Vínculo Empregatício	Carga Horária	Competências / Habilidades
Marines Sanches	Tesoureiro	Contadora	Diretoria	Ass. Ininterrupta	Administrativa Gestão
Elcio Cleber Feitosa	Presidente	Contador	Presidente	Ass. Ininterrupta	Administrativa
Drº Joseff Said Boutros.	Médico	Medicina	Resp. Técnico	Assessoria Quando necessário	Prescrição e Avaliação Médica
Regina C.S. Marchetti	Assistente Social	Serviço Social	Contratado	20	Triagem-Aval. Supervisão Social
Mara Ligia De Souza Verri	Psicóloga	Psicologia	Contratado	20	Avaliação Psicoterapêutica
Antônio Carlos Santos	Enfermeiro	Enfermagem.	Contratado	30	Prescrição Av. de Enfermagem Supervisão
Daniela				30	Elaborar, Executar



Abrigo Vó Tereza

Genaro Pulzatto	Nutricionista	Ensino Superior.	Contratada		Cardápio, Conforme Normas Estabelecidas.
Caroline Botelho Rodrigues Correa	Fisioterapeuta	Fisioterapia	Terceirizada.	10	Acompanham. Fisioterápico
Edward Emanuel	Educador Físico	Ensino Superior	Contratado Terceirizado	03	Atividades de Educação Física.
Geni Maria da Silva Oliveira	Técnica Enfermagem	Técnico Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Leonice Campos	Técnica Enfermagem	Técnica Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem e Anotações em relatórios
Aparecida Moisés S.	Auxiliar Enfermagem	Auxiliar Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enf.
Divanda Pedro	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Aparecida I. Framechi	Cuidadora Idosos Inst.	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Valéria Carla C.C.	Cuidadora idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Juliana Daniela F. Martho	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Fundamental	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas
Veronica Moreira	Cozinheira	Ensino Fundamental	Contratada	44	Execução do Cardápio elaborado pela Nutricionista
Rosiane da Silva Ribeiro	Cozinheira	Ensino Médio	Contratada	44	Execução do Cardápio Elaborado pela Nutricionista
Lilian Guariza Rijs	Cuidadora Idosos Institucional	Ensino Médio	Contratada	44	Cuidados Gerais com as Idosas



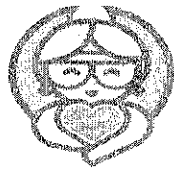
Abrigo Vó Tereza

Izabel C. L. Secco	Técnica De Enfermagem	Téc. De Enf.	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Nathalia de Oliveira Pironalli	Auxiliar De Enfermagem	Auxiliar	Contratada	36	Cuidados de Enfermagem
Daniela Marcelino de Lima	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Maria Andreia D. Feliciano	Serviços Gerais	Ensino Médio Comp..	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas estabelecidas
Silvana Maria de Souza	Serviços Gerais	Ensino Médio	Contratada	44	Executar limpeza conforme Normas Estabelecidas
Erick Verissimo Garcia	Pedreiro	Ensino Médio	Contratado	44	Executar Funções Conforme Normas Estabelecidas
Andreia Regina Valera	Monitora de Artesanato	Ensino Médio	Contrato Terceirizado	02	Executar F. Normas Estabelecidas
Jessica Zulli	Operadora Telemartink	Sup. Inc.	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas.
Ingrid Moraes	Operadora. Telemartink	Ensino Médio	Contratada	36	Executar funções Conf. Normas
Cesar Cacuri	Mensageiro	Ensino Superior Inc.	Contratada	36	Executar Funções Conforme. Normas Estabelecidas.

FERIAS

Gení Maria da Silva Oliveira - 05/12/19 á 03/01/20

Cesar Cacuri- 19/12/19 á 19/01/20



Abrigo
Vó Tereza

Ingrid Moraes-	19/12/19 á 19/01/20
Jéssica Zulli –	19/12/19 á 19/01/20
Lilian Guaritz Rits.	14/12/19 á 14/12/20

III PONTOS FACILITADORES AVANÇOS. -

Postura e comprometimento da Diretoria da Instituição, o que resulta em segurança, credibilidade e engajamento por parte do grupo de funcionárias da equipe técnica dos voluntários, apresentando um trabalho eficiente, sério e transparente

100% de empenho e reações de aceitabilidade e confiança;

As visitas domiciliares, onde aplicamos a metodologia específica com a utilização de relatórios, acompanhamento, triagem e prontuário social, que facilitaram agregar dados e alcançarmos percepções referentes aos problemas vivenciados pelas idosas solicitantes, para posteriores reflexões e especificidades de cada caso:

100% dos casos atendidos foram executados mediante estudos de caso e organizado nos prontuários;

-A coerência do Estatuto e Regimento Interno da instituição, o que auxilia no desenvolvimento e cumprimento das ações socioassistenciais por eles estabelecido, principalmente no tocante à execução da institucionalização;

100% de orientação e cumprimento das atividades pactuadas.

-A abertura das dependências do "Abrigo" para trabalhos técnicos e execução de projetos com voluntários, onde são realizadas capacitações, roda de conversas, atividades lúdicas, leituras e contação de estórias

: 40% de participação das idosas

-A credibilidade e aceitação do trabalho executado pelo "Abrigo" perante a comunidade em geral, facilitando a sensibilização para doações e participação em nossos eventos:

100% de credibilidade, aceitação e engajamento

A execução sistemática das reuniões de equipe, auxiliando o desenvolvimento das atividades propostas:

100% de participação das funcionárias e equipe multiprofissional



Abrigo
Vó Tereza

O trabalho de abertura oferecido aos familiares das idosas acolhidas no tocante ao envolvimento e engajamento nas atividades propostas pelo "Abrigo", resultando numa satisfatória melhora de vínculos afetivos do grupo familiar:

80% de participação de familiares em visitas, telefonemas, em acompanhamentos médicos e participação nos eventos realizados;

-Os passeios e atividades realizados com as idosas que se encontravam dispostas, mas principalmente aptas para saídas e caminhadas:

53% das idosas acolhidas participaram dessa atividade.

-A utilização da Sala de Fisioterapia:

100% das idosas acolhidas receberam tratamento da Fisioterapeuta, na sala específica ou em seus leitos, além do atendimento à comunidade carente do município, encaminhada pela Secretaria Municipal de Saúde; parceria com o Programa Fome Zero, que proporciona ao "Abrigo" a oportunidade de receber, como doação, alimentos naturais produzidos no município e região, o que permitiu melhorar a alimentação diária das idosas:

30% de economia na compra de verduras, legumes e frutas;

-A parceria com Universidades da região, revertendo execução profissional de atividades na rotina do "Abrigo":

100% de profissionais específicos que a instituição necessita: Assistente Social, Psicólogo, Enfermagem, Nutricionista, Fisioterapeuta Profissionais de Educação Física, Monitor de Arteterapia.

Ressaltamos a visita quinzenal e/ou quando necessário do médico voluntário, Dr. Joseff Said Boutros, ao "Abrigo" e Dr^a Rute Boutros.:

100% de atenção no atendimento às idosas acolhidas

O Projeto de Leitura desenvolvido pela Jornalista, Sra. Patrícia Mendes: 40% de participação das idosas atendidas acolhidas.

O trabalho executado pelas voluntárias da beleza, sendo executado sistematicamente cortes e pintura de cabelo, manicure e massagens:

100% de atendimento

Abertura e acessibilidade aos atendimentos da rede de serviços do Município:

100% de alcance

Alcance da adequação do trabalho prestado, conforme orientação do CMAS:



100% de empenho por parte da instituição.

IV-PONTOS DE ESTRANGULAMENTO E FORMAS DE SUPERAÇÃO:

Considerando uma forma de **estrangulamento**, nossa cidade, ruas, calçadas, transporte, prédios, casas, etc., que não foram projetadas pensando-se em indivíduos idosos, que se constituem em verdadeiras barreiras arquitetônicas à independência funcional da população idosa, mantemos vigilância na questão da transformação e adaptação na instituição. Para se adequar as normas da Vigilância Sanitária se faz necessário reforma da cozinha. Para atendermos e garantirmos segurança a toda nossa demanda, como alternativa de **superação**, modificamos constantemente o espaço físico, transformando e adaptando quartos, banheiros, corredores, refeitório, num único objetivo de proteção, independência funcional e autonomia. Buscar doações.

Escassez de recursos financeiros (**estrangulamento**) para agregar ao quadro de funcionários, profissionais como Terapeuta Ocupacional e uma Secretária.

Realizar a reforma do telhado, e da cozinha.

Proposta de **superação**: buscar parcerias.

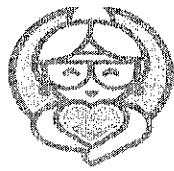
- A falta de um veículo (meio de transporte) adaptado (**estrangulamento**), que facilite as atividades externas com as usuárias e administrativo. Preocupação: custeio de um veículo. Proposta de **superação**: buscar doações, projetos.

- Conseguir maior número de voluntários (**estrangulamento**), que sirvam de apoio e auxílio nos eventos realizados para angariar fundos. Proposta de **superação**: fomentar ideias que visam a parceria junto a comunidade

Familiares que se apropriam dos proventos das idosas, ou mesmo familiares que se recusam acompanhar as mesmas em atendimento médico e/ou

internações hospitalares (**estrangulamento**). Proposta de **superação**: casos omissos, denunciar à Promotoria Pública;

Familiares que não comparecem quando solicitados pelos profissionais do "Abrigo". Proposta de **superação**: encaminhar documentos de convocação e encaminhar situação de abandono à Promotoria Pública.



Abrigo
Vó Tereza

Familiares que tem a concepção de que, ao deixar a idosa numa ILP, não tem deveres e responsabilidades, apenas direitos, deixando a pessoa idosa numa situação de assistido (**estrangulamento**).

Proposta de **superação**: Discutir esse assunto nos momentos de contatos com a família.

Familiares que não respeitam as regras da ILPI (**estrangulamento**), principalmente no que se refere aos horários de visitas, às restrições de dietas alimentares aos incentivos da auto medicação. Proposta de **superação**: trabalharmos a conscientização dos familiares em reuniões pré-determinadas.

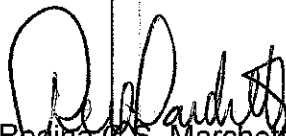
V- Considerações Gerais:

❖ O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos da legislação vigente. O artigo 3º do Estatuto do Idoso, assim como o Art. 230 da Constituição Federal, atribui à família, à sociedade e Estado seus direitos fundamentais e atender suas principais necessidade.

A orientação e capacitação do CMAS, Órgão Gestor, o apoio do CREAS-CRAS-OMI-PROMOTORIA PÚBLICA-SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, PREFEITURA MUNICIPAL –DRADS ,familiares das idosas ,assim como também de toda comunidade local, é de suma importância para a execução do nosso trabalho

❖
❖

Birigui 23 de Dezembro de 2019

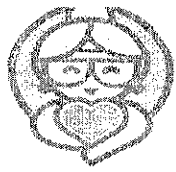

Regina C.S. Marchetti
Ass. Social

Cress 58340

Élcio Cleber Sanches
Presidente


Antonio Carlos dos Santos
RG 19.999.804-8.

Coordenador. –CPF 022.736.121.09



Abrigo
Vó Tereza

RELATORIO DE ATIVIDADES MÊS DEZEMBRO DE 2019

Acolhida-01

Escuta Realizou-se escuta com 08 idosas.

Estudo Social Realizou se estudo Social para possível acolhimento Institucional.

Elaboração de relatórios e prontuários:

Relatórios mensais para o órgão gestor, Promotoria, reunião diretoria do Abrigo. Alimentação dos relatórios de atendimento individual, (PIA) de acordo com os atendimentos realizados e a programação interna de acompanhamento.

Orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais:

Foram encaminhadas idosas para atendimento de consultas eletivas oftalmológicas com atendimento satisfatório, duas realizaram cirurgias oftálmicas.

Utilizando-se das parcerias com, Faculdade, Escolas Do Ensino Técnico, Médicos e da Sociedade como Voluntários, proporcionando um atendimento de qualidade a nossas idosas acolhidas.

Birigui 23 de Dezembro de 2019

Regina Marchetti.

Assistente Social

Cress 58.340

Elcio Cleber Feitosa Sanches

R.G.19.999.804-8.

Presidente

Antonio Carlos dos Santos

Coordenador- CPF 022.736.121.09

IDOSAS ASSISTIDAS NO MÊS DE DEZEMBRO

01	Alvanir de Oliveira Eschevanti	09/11/1926	35.166.031-8	094.232.488-96	Ana de Oliveira	23833709266	20/04/2016
02	Creuza Dias de Oliveira	15/12/1946	33.926-425-1	267.188.728-06	Maria das Dores de Oliveira	20440526846	23/07/2018
03	Anna Alves Morales	25/08/1938	6.062.810-8	195.399.128-90	Palмира de A. Campos Alves	20439222138	24/04/2015
04	Aparecida Ferreira Bueno	02/06/1944	29.412.667-3	158.038.038-71	Luzia Custodio Correia	21021447864	03/11/2016
05	Luzia Ramos	20/10/1941	22.527.321-4	111.071.498-00	Aracy Sampaio Ramos	12340087602	12/01/2016
06	Elvira Tonelli Maschietto	16/01/1936	5.756.045	063.119.868-76	Rosa Beltrami	20933080918	21/06/2010
07	Elza Salineiro	20/05/1936	16.371.386	999.767.228-34	Regina de Miranda	10769707111	06/02/2013
08	Helena Alves França da Silveira	25/05/1924	3.986.792	228.807.717-49	Ana Alves França	23669798443	16/09/2007
09	Helena Ricardo Benevides	16/01/1937	21.793.424-9	117.055.348-64	Lucia Finte	21023650519	11/07/2012
10	Hermínia Scardovelli Gasparin	13/10/1932	33.099.357-4	923.572.108-34	Lucia Bartelli	23787008744	17/07/2014
11	Maria de Lourdes Ribeiro	18/02/1939	6.491.486-0	709.768.488-72	Rosa Marcuzi Ribeiro	10416562571	10/03/2017
12	Julia Maria Jose de Souza	26/07/1940	2.899.441-3	896.920.808-97	Maria Tereza de Souza	20494877116	10/05/2007
13	Ana Lucia Leopassi	20/10/1955	25.149.264-3	095.576.518-1	Fulvia Vieira Leopassi	21023644098	04/06/2018
14	Luzia de Oliveira	13/12/1959	29.661.040-9	165.506.198-40	Elvira Paulina de Souza	10747521406	08/04/2014
15	Laura dos Santos Ferreira	16.08.1938	14.639.332-4	068413.568Q02	Maria Gomes dos Santos	11709671046	11/01/2018
16	Leonilda de Matos Antônio	10/06/1953	39.856.875-3	394.930.108-99	Jesulina Maria de Jesus	23787005761	17/12/2015
17	Annacib Moyses da Silva Pereira	16/08/1930	16.674.252-1	11748183877	Etelina Maria de Jesus	-	13/06/2019
18	Maria Aparecida Bertaco Tadei	14/10/1939	20.575.379-6	158118218/08	Mariana de Jesus	23787003963	10/11/2016
19	Mercedes Gonçalves de Oliveira	25.04.1941	13.902.314-8	171873278/38	Georgina Soga	20494879445	15.02.2018
20	Maria Gonçalves dos Santos	19/12/1937	36.769.328-8	143.292.918-60	Maria Bueno dos Santos	20315359441	03/06/2015
21	Teresa Ceolin.	12/11/1938	13.905.376	023.793.198-20	Lucia Fonzar	10379611314	10/11/2013
22	Deolinda Filomena L. Salvador	08/07/1928	17.648.904-6	072.227.748-23	Maria Franzoi	20494872793	30/03/2017
23	Nair Ribeiro Olher	15/02/1930	15.576.923-6	125922918/14	Maria Ribeiro	--	03.01.2018
24	Laura Piasson	22/12/1936	32.126.600-6	116.101.458-60	Adelina Henrique	11709671046	11/01/2018
25	Thereza Donato Ribeiro	09/10/1923	30.694.260-4	250.063.518-02	Margarida Ospedale	16711541252-	27/09/2017
26	Zilda Regina Espadari Chichimelli	03/03/1953	24.761.577-8	257.321.278-52	Idalina Defendi Espadari	16632389466	11/04/2017
27	Modesta Antonia da Conceição	15/06/26	22.629.452-3	406.214.378-08	Antonia Angelica Da Conceição	23865857287	07/11/2018
28	Santina Vendrame Spirandelli	14/11/1934	27.057.489-X		Maria Feltrin	21022231768	17/10/2018
29	Zelinda Ferrarezi Herrera	08.05.1925	33511958-X	34774611859	Margarina Maina	-0-	16/12/2019.

IDOSAS ASSISTIDAS NO MÊS DE DEZEMBRO

30	Aparecida Marques Dona.	24.07.1936	14.537.019-7	047295898/40	Barbina Rosa dos Santos	-0-	27.11.2019
31	Virginia Iolanda Soriano	01.06.1932	3.118.488-1	121.379.168/51	Maria dos Santos Dias	10436919599	18/03/2019
32	Elza Tunes Rizzi	29.03.1933	6.244.297	057760.468-68	Cezira Garbeini Zago	-0-	30.09.2019