PARÂMETROS	DESCONTOS
De 95% a 100%	0%
De 85 % a 94,9%	3%
De 70% a 84,9%	5%
Inferior a 70%	10%

14.2. . Unidade de Urgência e Emergência

14.2.1. Indicadores Quantitativos

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
1	Monitorar TAXA DE RECLAMAÇÕES via serviço E-OUVE.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de RECLAMAÇÕES ENVIADAS via serviço E-OUVE					
Total de atendimentos realizados no periodo					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
2	Monitorar TAXA DE ÓBITO NO PRONTO ATENDIMENTO no período.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Pacientes que evoluíram para ÓBITO no período					
Total de atendimentos realizados no periodo					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
3	Consulta de profissionais de nivel superior na atenção especializada (exceto médico) - **ENFERMEIRO**			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100%	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de consultas de profissionais de nivel superior na atenção especializada (exceto médico) - **ENFERMEIRO**					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
4	Consulta de profissionais de nivel superior na atenção especializada (exceto médico) – **ASSISTENTE SOCIAL**			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100%	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Consultas de profissionais de nivel superior na atenção especializada (exceto médico) - ASSISTENTE SOCIAL.					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
5	Monitorar a quantidade de Consultas médicas **GERAL** em Unidade de Pronto Atendimento, em relação ao descrito em FPO.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100%	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de de Consultas médica em Unidade de Pronto Atendimento					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
6	Monitorar a quantidade de Consultas realizadas pelo MÉDICO CLINICO GERAL, em relação ao descrito em FPO.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de de Consultas realizadas pelo Clinico Geral					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
7	Monitorar a quantidade de Consultas realizadas pelo MÉDICO PEDIATRA, em relação ao descrito em FPO.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de de Consultas realizadas pelo Médico Pediatra					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
8	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimentos realizados no período					
Total de procedimentos previstos na FPO x 100					

14.2.2. Indicadores Qualitativos

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
1	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/mês)	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte: Pesquisa de Satisfação	**Meta:**	100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:		**Pontos obtidos:**	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					**média**
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM".					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
2	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao colhimento com CLASSIFICAÇÃO DE RISCO. (mínimo 10% pessoas/mês)	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte: Pesquisa de Satisfação	**Meta:**	100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:		**Pontos obtidos:**	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					**média**
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM"					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
3	Monitorar envio de relatórios gerenciais no prazo determinado.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte: Relatório de Gestão	**Meta:**	100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:		**Pontos obtidos:**	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					**Quantidade**
Apresentar, **MENSALMENTE**, até o **5º dia útil**, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).					

14.3. Atenção Primária a Saúde

14.3.1. Indicadores Quantitativos

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
1	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas , em relação ao descrito em FPO.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
2	03.01.01.003-0 | Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico)					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
3	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Consultas Pré Natal					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

JURÍDICO VISTO SANTA CASA

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
4	Monitorar a quantidade Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de procedimentos de Consultas Puerperal					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
5	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
6	Monitorar a quantidade de avaliações do crescimento na puericultura (CÓDIGO 030101027-7).			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de procedimentos de avaliações do crescimentos na puericultura					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
7	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Salute Relatório 6	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimentos realizados no periodo					
Total de procedimentos previstos na FPO x 100					

14.3.2. Indicadores Qualitativos

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
1	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/mês)			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM".					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
2	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL / ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/mês)			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM"					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
3	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO DOS DENTISTAS realizado. (mínimo de 10% pessoas/mês)	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte: Pesquisa de Satisfação	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM"					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
4	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a Ação coletiva de escovação dental supervisionada. (mínimo de 10% pessoas/mês)	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte: Pesquisa de Satisfação	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM"					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
5	Monitorar envio de relatórios gerenciais no prazo determinado.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte: Relatório de Gestão	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	#DIV/0!	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					Quantidade
Apresentar, **MENSALMENTE**, até o **5º dia útil**, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).					

JURÍDICO SANTA CASA

14.4. Atenção Especializada em Saúde Mental

14.4.1. Centro de Atenção Psicossocial – CAPS AD – Álcool e Drogas

14.4.1.1. Indicadores Quantitativos

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
1	Monitorar a quantidade de Consultas médica Especializada, em relação ao descrito em FPO.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de procedimentos de Consultas médicas Especializada					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
2	Monitorar atendimento individual de paciente em Centro de Atenção Psicossocial	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimentos individuais de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
3	Monitorar atendimento em grupo de paciente em Centro de Atenção Psicossocial	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimentos em grupo de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

JURÍDICO VISTO SANTA CASA

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
4	Monitorar atendimento familiar de paciente em Centro de Atenção Psicossocial			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimentos familiar de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
5	Monitorar práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
6	Monitorar práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial.					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
7	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimentos realizados no periodo					
Total de procedimentos previstos na FPO x 100					

14.4.1.2. Indicadores Qualitativos

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
1	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/mês)			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM".					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
2	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao acolhimento incial por CENTRO DE ATESNÇÃO PSICOSSOCIAL. (mínimo 10% pessoas/mês)			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM"					
Total de usuários pesquisados x 100					

JURÍDICO VISTO SANTA CASA

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
3	Monitorar envio de relatórios gerenciais no prazo determinado.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Relatório de Gestão		Meta:	100%	Valor Máximo:	10
		Resultado:		Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					Quantidade
Apresentar, **MENSALMENTE**, até o **5º dia útil**, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).					

14.4.2. Centro de Atenção Psicossocial – CAPS II e Infantil

14.4.2.1. Indicadores Quantitativos

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
1	Monitorar a quantidade de Atendimento individual de paciente em Centro de Atenção Psicossocial			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de procedimentos de AtendimentoS individuais de paciente em Centro de Atenção Psicossocial					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
2	Monitorar atendimento em grupo de paciente em Centro de Atenção Psicossocial			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100%	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimento em grupo de paciente em Centro de Atenção Psicossocial					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
3	Monitorar Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100%	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
4	Monitorar atendimento familiar de paciente em Centro de Atenção Psicossocial			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100%	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimentos familiar de paciente em Centro de Atenção Psicossocial					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
5	Monitorar práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100%	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
6	Monitorar práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial.					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
7	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimentos realizados no periodo					
Total de procedimentos previstos na FPO x 100					

14.4.2.2. Indicadores Qualitativos

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
1	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/mês)			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		#DIV/0!	Pontos obtidos:	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM".					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
2	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao acolhimento incial por CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL. (mínimo 10% pessoas/mês)			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	**Meta:**		100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:			**Pontos obtidos:**	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					**média**
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM"					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
3	Monitorar envio de relatórios gerenciais no prazo determinado.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Relatório de Gestão	**Meta:**		100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:		0	**Pontos obtidos:**	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					**Quantidade**
Apresentar, **MENSALMENTE**, até o **5º dia útil**, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).					

14.4.3. Ambulatório de Saúde Mental

14.4.3.1. Indicadores Quantitativos

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
1	Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Psicólogo Clínico			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	**Meta:**		100	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:		0,0%	**Pontos obtidos:**	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					**média**
Total de Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Psicólogo Clínico					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
2	Monitorar Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Assistente Social	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Assistente Social					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
3	Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Terapeuta Ocupacional	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Terapeuta Ocupacional					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
4	Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Enfermeiro	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Enfermeiro					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

JURÍDICO VISTO SANTA CASA

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
5	Monitora consulta medica em atenção especializada em PSIQUIATRIA.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Consulta medica em atenção especializada					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
6	Monitorar a quantidade de Consultas médica em Ambulatório de Saúde Mental, em relação ao descrito em FPO.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	#DIV/0!	Pontos obtidos:	#DIV/0!

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de de Consultas médica em Ambulatório de Saúde Mental					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
7	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimentos realizados no período					
Total de procedimentos previstos na FPO x 100					

14.4.3.2. Indicadores Qualitativos

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
1	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/mês)			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM".					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
2	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação aos atendimentos dos profissionais não médicos			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM"					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
3	Monitorar envio de relatórios gerenciais no prazo determinado.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Relatório de Gestão	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					Quantidade
Apresentar, **MENSALMENTE**, até o <u>5º dia útil</u>, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).					

14.5. Atenção Especializada

14.5.1. Centro de Especialidades Médicas

14.5.1.1. Indicadores Quantitativos

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
1	Consulta de profissionais de nivel superior na atenção especializada (exceto médico) - Nutricionista			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Consulta de profissionais de nivel superior na atenção especializada (exceto médico) - Nutricionista					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
2	Consulta de profissionais de nivel superior na atenção especializada (exceto médico) - Fonoaudiólogo			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100%	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Consulta de profissionais de nivel superior na atenção especializada (exceto médico) - Fonoaudiólogo					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
3	Consulta medica em atenção especializada da Cardiologia			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:		Meta:	100%	Valor Máximo:	10
		Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Consulta medica em atenção especializada da Cardiologia					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
4	Consulta medica em atenção especializada da Gastroenterologia			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de Consulta medica em atenção especializada da Gastroenterologia					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
5	Consulta medica em atenção especializada da Oftamologia			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de consulta medica em atenção especializada da Oftamologia					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
6	Consulta medica em atenção especializada da Reumatologia			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	
PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de consulta medica em atenção especializada da Reumatologia					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
7	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	

PRODUÇÃO					
Fórmula					média
Total de atendimentos realizados no periodo					
Total de procedimentos previstos na FPO x 100					
	0	0	0	0	0

14.5.1.2. Indicadores Qualitativos

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
1	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/mês)			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	**Meta:**		100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:			**Pontos obtidos:**	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					**média**
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM".					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
2	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação aos atendimentos dos profissionais não médicos			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	**Meta:**		100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:			**Pontos obtidos:**	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					**média**
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM"					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
3	Monitorar envio de relatórios gerenciais no prazo determinado.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte: Relatório de Gestão	**Meta:**	100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:	0	**Pontos obtidos:**	0

PRODUÇÃO					
Fórmula					**Quantidade**
Apresentar, **MENSALMENTE**, até o **5º dia útil**, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).					

14.5.2. Centro de Especialidades Odontológicas

14.5.2.1. Indicadores Quantitativos

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
1	Monitorar consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Cirurgião Dentista Clínico Geral	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	média
Total de Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Cirurgião Dentista Clínico Geral					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
2	Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Cirurgião Dentista Endodontista	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte:	Meta:	100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:	0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	média
Total de Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) – Cirurgião Dentista Endodontista					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
3	Consulta de profissionais de nivel superior na atenção especializada (exceto médico) – Cirurgião Dentista Periodontista			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	média
Total de Consulta de profissionais de nivel superior na atenção especializada (exceto médico) – Cirurgião Dentista Periodontista					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
4	Atividade educativa / Orientação em grupo na APS. Procedimento realizado nas Unidades da Atenção Primária a Saúde e monitorado pelo CEO			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	média
Total de Atividade educativa / Orientação em grupo na APS					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
5	Ação coletiva de escovação dental supervisionada. Procedimento realizado nas Unidades da Atenção Primária a Saúde e monitorado pelo CEO.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	média
Total de ações coletivas de escovação dental supervisionada					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
6	Raspagem corono-radicular (por sextante)			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		#DIV/0!	Pontos obtidos:	#DIV/0!

PRODUÇÃO					
Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	média
Total de procedimentos de Raspagem corono-radicular (por sextante)					
Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100					

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
7	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte:	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:		0,0%	Pontos obtidos:	

PRODUÇÃO					
Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	média
Total de atendimentos realizados no periodo					
Total de procedimentos previstos na FPO x 100					

14.5.2.2. Indicadores Qualitativos

Indicador	Objetivo			Critérios de pontuação	
1	Monitorar o nível de satisfação dos usuários sobre os atendimentos dos profissionais Dentistas.			90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos	
Fonte: Pesquisa de Satisfação	Meta:		100%	Valor Máximo:	10
	Resultado:			Pontos obtidos:	0

PRODUÇÃO					
Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	média
Atendimentos					
Total de resultados com conceito "BOM".					
Total de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
2	Monitorar o nível de satisfação dos usuários sobre os atendimentos dos profissionais Dentistas das Unidades da Atenção Primária a Saúde.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte: Pesquisa de Satisfação	**Meta:**	100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:		**Pontos obtidos:**	0

PRODUÇÃO

Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	média
Atendimentos					
Média de resultados com conceito "BOM".					
Média de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
3	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a Ação coletiva de escovação dental supervisionada. Consolidado coletado pelas Unidades da Atenção Primária a Saúde.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte: Pesquisa de Satisfação	**Meta:**	100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:	0	**Pontos obtidos:**	0

PRODUÇÃO

Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	média
Atendimentos					
Média de resultados com conceito "BOM"					
Média de usuários pesquisados x 100					

Indicador	Objetivo	Critérios de pontuação
4	Monitorar envio de relatórios gerenciais no prazo determinado.	90% a 100% = 10 pontos 80% a 89,9% = 05 pontos < 80% = 00 pontos

Fonte: Relatório de Gestão	**Meta:**	100%	**Valor Máximo:**	10
	Resultado:	0	**Pontos obtidos:**	0

PRODUÇÃO

Fórmula	Set	Out	Nov	Dez	Quantidade
Apresentar, **MENSALMENTE**, até o **5º dia útil**, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).					

15. PARÂMETROS PARA AVALIAÇÃO DAS METAS

META	FAIXA DE DESEMPENHO	PONTUAÇÃO
Meta atendida | consistente	90% a 100%	10 pontos
Meta parcialmente atendida | consistente	80% a 89,9%	05 pontos
Meta não atendida | inconsistente	< 80%	00 pontos

15.1. Parâmetros para avaliação da execução das atividades do projeto:

- Mensalmente, no prazo estipulado, as metas serão avaliadas por comissão de Avaliação nomeada pela Convenente, mediante material enviado pela proponente.

- Ao final das atividades, a proponente enviará ao convenente o Relatório de Execução das Atividades desenvolvidas durante a vigência da parceria.
- A prestação de contas seguirá as orientações expedidas pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, em especial as instruções 01/2020.

16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apresenta-se esta proposta de Plano de Trabalho, considerando a necessidade de prosseguir com a assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde neste município com o compromisso de disponibilizar o que a população local precisa e merece.

São João da Boa Vista, 22 de junho de 2.022.

Marcio Roberto Franciolli
Provedor
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

Carlos Maria Guisasola
Diretor Geral
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

De acordo

Sr. Fabio Silverio Ferraz
Diretor Municipal de Saúde
Departamento Municipal de Saúde

Sra. Maria Terezinha de Jesus Pedrosa
Prefeita Municipal
Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista

JURÍDICO VISTO SANTA CASA