indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	36	41	87,80
	fev	32	41	78,05
	mar	20	41	48,78
	abr	0	41	0,00
	Total	**88**	**164**	53,66
	méd.:	**53,66%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**0**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	0	5	
	fev	0	5	
	mar	0	5	
	abr	0	5	
	Total			
	méd.:			
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**0**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	4.054	6413	63,22
	fev	4.450	6413	69,39
	mar	2.420	6413	37,74
	abr	2.256	6413	35,18
	Total	**13.180**	**25652**	51,38
	méd.:	**51,38%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**0**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

Indicadores qualitativos

indicador:	1			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	75	75	0 não atingiu o mínimo de 10%
	fev	69	69	0 não atingiu o mínimo de 10%
	mar	91	91	100,00
	abr	67	67	0não atingiu o mínimo de 10%
	Total	**302**	**302**	30,13
	méd.:	**30,13%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**0**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

indicador:	2			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	75	75	0 não atingiu o mínimo de 10%
	fev	69	69	0 não atingiu o mínimo de 10%
	mar	91	91	100,00
	abr	67	67	0não atingiu o mínimo de 10%
	Total	**302**	**302**	30,13
	méd.:	**30,13%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	jan	04/02/2021	04/02/2021	100,00
	fev	05/03/2021	05/03/2021	100,00
	mar	07/04/2021	07/04/2021	100,00
	abr	07/05/2021	07/05/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	70	0	**0,00**
Qualitativas	30	10	**33,33**
Total	100	10	**10,00**

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Geraldo Pradela

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	jan	853	1028	82,98
	fev	889	1028	86,48
	mar	944	1028	91,83
	abr	771	1028	75,00
	Total	**3.457**	**4112**	84,07
	méd.:	**84,07%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	207	351	58,97
	fev	199	351	56,70
	mar	147	351	41,88
	abr	291	351	82,91
	Total	**844**	**1404**	60,11
	méd.:	**60,11%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	36	47	76,60
	fev	45	47	95,74
	mar	29	47	61,70
	abr	14	47	29,79
	Total	**124**	**188**	65,96
	méd.:	**65,96%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	5	3	166,67
	fev	4	3	133,33
	mar	4	3	133,33
	abr	3	3	100,00
	Total	**16**	**12**	133,33
	méd.:	**133,33%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	37	27	137,04
	fev	24	27	88,89
	mar	10	27	37,04
	abr	0	27	0,00
	Total	**71**	**108**	65,74
	méd.:	**65,74%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	1	59	1,69
	fev	2	59	3,39
	mar	0	59	0,00
	abr	0	59	0,00
	Total	**3**	**236**	1,27
	méd.:	**1,27%**		
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**7**			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	3.751	6558	57,20
	fev	3.420	6558	52,15
	mar	3.011	6558	45,91
	abr	2.821	6558	43,02
	Total	**13.003**	**26232**	49,57
	méd.:	**49,27%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

Indicadores qualitativos

indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	178	178	100,00
	fev	132	133	99,25
	mar	108	121	89,26
	abr	99	99	100,00
	Total	**517**	**531**	97,36
	méd.:	**79,10%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	2			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	178	178	100,00
	fev	133	133	100,00
	mar	8	121	6,61
	abr	98	99	98,99
	Total	**417**	**531**	78,53
	méd.:	**78,53%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	jan	04/02/2021	04/02/2021	100,00
	fev	05/03/2021	05/03/2021	100,00
	mar	07/04/2021	07/04/2021	100,00
	abr	07/05/2021	07/05/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	70	15	**21,43**
Qualitativas	30	10	**33,33**
Total	100	25	**25,00**

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Maria Gabriela Junqueira Valim

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	jan	597	659	90,59
	fev	569	659	86,34
	mar	688	659	104,40
	abr	573	659	86,95
	Total	**2.427**	**2636**	92,07
	méd.:	**92,07%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	292	313	93,29
	fev	269	313	85,94
	mar	294	313	93,93
	abr	174	313	55,59
	Total	**1.029**	**1252**	82,19
	méd.:	**82,19%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	20	19	105,26
	fev	25	19	131,58
	mar	23	19	121,05
	abr	1	19	5,26
	Total	**69**	**76**	90,79
	méd.:	**90,79%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	1	1	100,00
	fev	2	1	200,00
	mar	0	1	0,00
	abr	0	1	0,00
	Total	**3**	**4**	75,00
	méd.:	**75,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	26	26	100,00
	fev	28	26	107,69
	mar	11	26	42,31
	abr	2	26	7,69
	Total	**67**	**104**	64,42
	méd.:	**64,42%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura.			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan		0	prejudicado por não ter série histórica
	fev		0	
	mar		0	
	abr		0	
	Total			
	méd.:			
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)". Nesta unidade, não havia série histórica na FPO para esse indicador.				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos				

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	2.411	3913	61,62
	fev	2.379	3913	60,80
	mar	3.346	3913	85,51
	abr	2.582	3913	65,99
	Total	**10.718**	**15652**	68,48
	méd.:	**68,48%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

Indicadores qualitativos

indicador:	1			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	83	84	98,81
	fev	73	73	100,00
	mar	74	75	98,67
	abr	59	60	98,33
	Total	**289**	**292**	98,97
	méd.:	**98,97%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**2**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	83	84	98,81
	fev	73	73	100,00
	mar	72	75	96,00
	abr	59	60	98,33
	Total	**287**	**292**	98,29
	méd.:	**98,29%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	jan	04/02/2021	04/02/2021	100,00
	fev	05/03/2021	05/03/2021	100,00
	mar	07/04/2021	07/04/2021	100,00
	abr	07/05/2021	07/05/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	**Atingíveis**	**Atingidos**	**percentuais de desempenho**
Quantitativas	60	25	**41,67**
Qualitativas	30	30	**100,00**
Total	90	55	**61,11**

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Paulo Emilio de Oliveira Azevedo

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	jan	1187	1500	79,13
	fev	1185	1500	79,00
	mar	910	1500	60,67
	abr	819	1500	54,60
	Total	**4101**	**6000**	68,35
	méd.:	**68,35%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	442	497	88,93
	fev	574	497	115,49
	mar	266	497	53,52
	abr	394	497	79,28
	Total	**1676**	**1988**	84,31
	méd.:	**84,31%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	101	68	148,53
	fev	130	68	191,18
	mar	95	68	139,71
	abr	45	68	66,18
	Total	**371**	**272**	136,40
	méd.:	**136,40%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	20	7	285,71
	fev	12	7	171,43
	mar	8	7	114,29
	abr	2	7	28,57
	Total	**42**	**28**	150,00
	méd.:	**150,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	40	54	74,07
	fev	45	54	83,33
	mar	31	54	57,41
	abr	2	54	3,70
	Total	**118**	**216**	54,63
	méd.:	**54,63%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	2	78	2,56
	fev	1	78	1,28
	mar	1	78	1,28
	abr	5	78	6,41
	Total	**9**	**312**	2,88
	méd.:	**2,88%**		
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**7**			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	6823	7533	90,57
	fev	6843	7533	90,84
	mar	3475	7533	46,13
	abr	3338	7533	44,31
	Total	**20479**	**30132**	67,96
	méd.:	**67,96%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

Indicadores qualitativos

indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	119	120	99,17
	fev	120	122	98,36
	mar	45	45	0 não atingiu o mínimo de 10%
	abr	83	83	100,00
	Total	**367**	**370**	87,03
	méd.:	**87,03%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

indicador:	**2**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	120	120	100,00
	fev	122	122	100,00
	mar	45	45	0 não atingiu o mínimo de 10%
	abr	83	83	100,00
	Total	**370**	**370**	87,83
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	jan	04/02/2021	04/02/2021	100,00
	fev	05/03/2021	05/03/2021	100,00
	mar	07/04/2021	07/04/2021	100,00
	abr	07/05/2021	07/05/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	70	25	**35,71**
Qualitativas	30	20	**66,67**
Total	100	45	**45,00**

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Paulo Roberto Sorci

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	jan	167	222	75,23
	fev	175	222	78,83
	mar	171	222	77,03
	abr	129	222	58,11
	Total	**642**	**888**	72,30
	méd.:	**72,30%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	2	15	13,33
	fev	9	15	60,00
	mar	45	15	300,00
	abr	30	15	200,00
	Total	**86**	**60**	143,33
	méd.:	**143,30%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	5	8	62,50
	fev	7	8	87,50
	mar	6	8	75,00
	abr	3	8	37,50
	Total	**21**	**32**	65,63
	méd.:	**65,63%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	0	1	0,00
	fev	0	1	0,00
	mar	0	1	0,00
	abr	1	1	100,00
	Total	**1**	**4**	25,00
	méd.:	**25,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	6	8	75,00
	fev	4	8	50,00
	mar	1	8	12,50
	abr	0	8	0,00
	Total	**11**	**32**	34,38
	méd.:	**34,38%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan		6	
	fev		6	
	mar		6	
	abr		6	
	Total			
	méd.:			
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos				

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	574	612	93,79
	fev	440	612	71,90
	mar	638	612	104,25
	abr	493	612	80,56
	Total	**2145**	**2448**	87,62
	méd.:	**87,62%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

Indicadores qualitativos

indicador:	1			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	16	16	100,00
	fev	18	18	100,00
	mar	10	10	0 não atingiu o mínimo de 10%
	abr	13	13	100,00
	Total	**57**	**57**	82,45
	méd.:	**82,45%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

indicador:	**2**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	16	16	100,00
	fev	18	18	100,00
	mar	10	10	100,00
	abr	13	13	100,00
	Total	**57**	**57**	82,45
	méd.:	**82,45%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**5**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	jan	04/02/2021	04/02/2021	100,00
	fev	05/03/2021	05/03/2021	100,00
	mar	07/04/2021	07/04/2021	100,00
	abr	07/05/2021	07/05/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**10**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

Metas	**Atingíveis**	**Atingidos**	**percentuais de desempenho**
Quantitativas	70	15	**21,43**
Qualitativas	30	20	**66,67**
Total	100	35	**35,00**

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Raul de Oliveira Andrade

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	jan	844	1170	72,14
	fev	935	1170	79,91
	mar	978	1170	83,59
	abr	733	1170	62,65
	Total	**3490**	4680	74,57
	méd.:	**74,57%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**0**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	219	391	56,01
	fev	362	391	92,58
	mar	250	391	63,94
	abr	238	391	60,87
	Total	**1069**	**1564**	68,35
	méd.:	**72,95%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**0**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	19	55	34,55
	fev	23	55	41,82
	mar	19	55	34,55
	abr	3	55	5,45
	Total	**64**	**220**	29,09
	méd.:	**29,09%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**0**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	0	5	0,00
	fev	6	5	120,00
	mar	4	5	80,00
	abr	0	5	0,00
	Total	**10**	**20**	50,00
	méd.:	**50,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**0**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	28	42	66,67
	fev	24	42	57,14
	mar	11	42	26,19
	abr	0	42	0,00
	Total	**63**	168	37,50
	méd.:	**37,50%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**0**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	27	65	41,54
	fev	30	65	46,15
	mar	18	65	27,69
	abr	9	65	13,85
	Total	**84**	**260**	32,31
	méd.:	**32,31%**		
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts		
Pontos obtidos	**0**	80% a 89,9%=05 pts		<80% = não pontua

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	3.818	7916	48,23
	fev	4.250	7916	53,69
	mar	3.977	7916	50,24
	abr	3.040	7916	38,40
	Total	**15.085**	**31664**	47,64
	méd.:	**47,64%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

Indicadores qualitativos

indicador:	1			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	85	85	100,00
	fev	95	95	100,00
	mar	82	82	0 não atingiu o mínimo de 10%
	abr	74	74	100,00
	Total	**336**	**336**	75,59
	méd.:	**75,59%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	2			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	85	85	100,00
	fev	95	95	100,00
	mar	82	82	0 não atingiu o mínimo de 10%
	abr	74	74	100,00
	Total	**336**	**336**	75,59
	méd.:	**75,59%**		
Observação: conceito "ÓTIMO" teve pontuação maior que conceito "BOM".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	jan	04/02/2021	04/02/2021	100,00
	fev	05/03/2021	05/03/2021	100,00
	mar	07/04/2021	07/04/2021	100,00
	abr	07/05/2021	07/05/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	70	0	**0,00**
Qualitativas	30	10	**33,33**
Total	100	10	**10,00**

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Sebastião José Rodrigues

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	jan	808	1144	70,63
	fev	838	1144	73,25
	mar	793	1144	69,32
	abr	629	1144	54,98
	Total	**3068**	**4576**	67,05
	méd.:	**67,05%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	230	353	65,16
	fev	287	353	81,30
	mar	127	353	35,98
	abr	139	353	39,38
	Total	**783**	**1412**	55,45
	méd.:	**55,45%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	35	31	112,90
	fev	35	31	112,90
	mar	48	31	154,84
	abr	45	31	145,16
	Total	**163**	**124**	131,45
	méd.:	**131,45%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	2	5	40,00
	fev	0	5	0,00
	mar	2	5	40,00
	abr	0	5	0,00
	Total	**4**	**20**	20,00
	méd.:	**20,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	22	35	62,86
	fev	33	35	94,29
	mar	9	35	25,71
	abr	6	35	17,14
	Total	**70**	**140**	50,00
	méd.:	**50,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan		32	
	fev		32	
	mar		32	
	abr		32	
	Total			
	méd.:			
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos				

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	3310	6475	51,12
	fev	3796	6475	58,63
	mar	3056	6475	47,20
	abr	1938	6475	29,93
	Total	**12100**	**25900**	46,72
	méd.:	**46,72%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

Indicadores qualitativos

indicador:	1			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	79	79	100,00
	fev	82	82	100,00
	mar	75	75	0 não atingiu o mínimo de 10%
	abr	61	61	100,00
	Total	**297**	**297**	74,74
	méd.:	**74,74%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	2			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	79	79	100,00
	fev	82	82	100,00
	mar	75	75	0 não atingiu o mínimo de 10%
	abr	61	61	100,00
	Total	**297**	**297**	74,74
	méd.:	**74,74%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	jan	04/02/2021	04/02/2021	100,00
	fev	05/03/2021	05/03/2021	100,00
	mar	07/04/2021	07/04/2021	100,00
	abr	07/05/2021	07/05/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	70	20	**28,57**
Qualitativas	30	10	**33,33**
Total	100	30	**30,00**

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2021				
Convênio 05/2018				
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"				
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA				
Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar quantidade de CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA / pelo total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100.			
meta:	100			
produção:	jan		10	Prejudicado , procedimento não é
	fev		10	mais realizado na Unidade
	mar		10	
	abr		10	
	Total			
	méd.:			
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos		90% a 100%=10 pts		
		80% a 89,9%=05 pts		
		<80% = não pontua		
indicador:	**2**			
objetivo:	Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) - ENFERMEIRO			
fórmula:	Total de consultas de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) - ENFERMEIRO / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária			
meta:	100%			
produção:	jan	310	272	113,97
	fev	313	272	115,07
	mar	262	272	96,32
	abr	53	272	19,49
	Total	**938**	**1088**	86,21
	méd.:	**86,21%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**5**	90% a 100%=10 pts		
		80% a 89,9%=05 pts		
		<80% = não pontua		

indicador:	**3**			
objetivo:	Consulta de profissionais de nível superior na antenção especializada (exceto médico) - ASSISTENTE SOCIAL			
fórmula:	Total de Consultas de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) - ASSISTENTE SOCIAL / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	72	124	58,06
	fev	66	124	53,23
	mar	95	124	76,61
	abr	58	124	46,77
	Total	**291**	**496**	58,67
	méd.:	**58,67%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica em Unidade de Pronto Atendimento, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas médica em Unidade de Pronto Atendimento / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	4.888	8.692	56,24
	fev	4.415	8.692	50,79
	mar	3.964	8.692	45,61
	abr	4.436	8.692	51,04
	Total	**17.703**	**34.768**	50,92
	méd.:	**50,92%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas realizadas pelo MÉDICO CLÍNICO GERAL, em relação ao descrito em FPO			
fórmula:	Total de Consultas realizadas pelo Clínico Geral / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	6.409	6.039	106,13
	fev	6.045	6.039	100,10
	mar	5.071	6.039	83,97
	abr	4.701	6.039	77,84
	Total	**22.226**	**24.156**	92,01
	méd.:	**92,01%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas realizadas pelo MÉDICO PEDIATRA, em relação ao descrito em FPO			
fórmula:	Total de Consultas realizadas pelo Médio Pediatra / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	695	792	87,75
	fev	541	792	68,31
	mar	397	792	50,13
	abr	462	792	58,33
	Total	**2.095**	**3168**	66,13
	méd.:	**66,13%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**7**			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	23.691	34.441	68,79
	fev	20.493	34.441	59,50
	mar	18.680	34.441	54,24
	abr	19.621	34.441	56,97
	Total	**82.485**	**137.764**	59,87
	méd.:	**59,87%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

Indicadores qualitativos

indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	377	397	0 (não atingiu o mínimo de 10%)
	fev	406	412	0(não atingiu o mínimo de 10%)
	mar	443	458	96,72
	abr	346	352	98,30
	Total	**1572**	**1619**	48,73
	méd.:	**48,73%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**2**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao acolhimento com CLASSIFICAÇÃO DE RISCO. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	376	397	
	fev	397	412	
	mar	445	458	97,16
	abr	347	352	98,58
	Total	**1565**	**1619**	**48,91**
	méd.:	**48,91%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts		
		80% a 89,9%=05 pts		
		<80% = não pontua		

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar envio de relatórios gerenciais no prazo determinado.			
fórmula:	Apresentar, MENSALAMENTE, até o 5° dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	jan	04/02/2021	04/02/2021	100,00
	fev	05/03/2021	05/03/2021	100,00
	mar	07/04/2021	07/04/2021	100,00
	abr	07/05/2021	07/05/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**10**	90% a 100%=10 pts		
		80% a 89,9%=05 pts		
		<80% = não pontua		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	60	15	**25,00**
Qualitativas	30	10	**33,33**
Total	90	25	**27,78**