

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

<b>UNIDADE: Dr. Antenor José Bernardes</b>
--

Indicadores quantitativos			
<b>indicador:</b>	<b>1</b>		
<b>objetivo:</b>	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
<b>fórmula:</b>	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
<b>meta:</b>	< 2%		
<b>produção:</b>	mai:	0	4360 0,0
	jun:	0	3278 0,0
	jul:	0	3210 0,0
	ago:	0	3649 0,0
	méd.:	<b>0,0%</b>	
Relatório 139 - Salute			
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>2</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	784	1141 68,7
	jun:	800	1141 70,1
	jul:	609	1141 53,4
	ago:	938	1141 82,2
	méd.:	<b>68,6%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>3</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	91	36 252,8
	jun:	58	36 161,1
	jul:	61	36 169,4
	ago:	62	36 172,2
	méd.:	<b>188,9%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'P' and several illegible marks.

<b>indicador:</b>	<b>4</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	340	216	157,4
	jun:	223	216	103,2
	jul:	288	216	133,3
	ago:	278	216	128,7
	méd.:	<b>130,7%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>5</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	12	10	120,0
	jun:	11	10	110,0
	jul:	10	10	100,0
	ago:	9	10	90,0
	méd.:	<b>105,0%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>6</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	510	295	172,9
	jun:	358	295	121,4
	jul:	484	295	164,1
	ago:	511	295	173,2
	méd.:	<b>157,9%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials, located to the right of the third table.

<b>indicador:</b>	<b>7</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	1250	884 141,4
	jun:	975	884 110,3
	jul:	1083	884 122,5
	ago:	1046	884 118,3
	méd.:	<b>123,1%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>8</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	47	57 82,5
	jun:	47	57 82,5
	jul:	52	57 91,2
	ago:	64	57 112,3
	méd.:	<b>92,1%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>9</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	139	139 100,0
	jun:	91	139 65,5
	jul:	103	139 74,1
	ago:	110	139 79,1
	méd.:	<b>79,7%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

*[Handwritten mark in blue ink]*

*[Handwritten mark in blue ink]*

*[Handwritten initials in blue ink]*

<b>indicador:</b>	<b>10</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	7167	5063 141,6
	jun:	5834	5063 115,2
	jul:	6161	5063 121,7
	ago:	6758	5063 133,5
	méd.:	<b>128,0%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>Indicadores qualitativos</b>			
<b>indicador:</b>	<b>11</b>		
<b>objetivo:</b>	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
<b>fórmula:</b>	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	1338	1356 98,7
	jun:	1062	1069 99,3
	jul:	1177	1185 99,3
	ago:	1463	1472 99,4
	méd.:	<b>99,2%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>12</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	94	100 94,0
	jun:	94	100 94,0
	jul:	116	120 96,7
	ago:	118	120 98,3
	méd.:	<b>95,8%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Handwritten blue ink marks and signatures are present on the right side of the page, including a large signature and several initials.

<b>indicador:</b>	<b>13</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	97	100 97,0
	jun:	95	100 95,0
	jul:	119	120 99,2
	ago:	119	120 99,2
	méd.:	<b>97,6%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>14</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	75	100 75,0
	jun:	76	100 76,0
	jul:	116	120 96,7
	ago:	114	120 95,0
	méd.:	<b>85,7%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>10</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>15</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		não houve capacitação
	jun:	7	7 100,0
	jul:	14	17 82,4
	ago:	14	15 93,3
	méd.:	<b>91,9%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>16</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
<b>fórmula:</b>	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
<b>meta:</b>	<5%		
<b>produção:</b>	mai:	104	2890 3,6
	jun:	35	2957 1,2
	jul:		<b>Divergente do relatório mensal</b>
	ago:	66	3039 2,2
	méd.:	<b>2,3%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>17</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
<b>fórmula:</b>	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	7	7 100,0
	jun:	6	6 100,0
	jul:	7	7 100,0
	ago:	9	9 100,0
	méd.:	<b>100,0%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>18</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
<b>produção:</b>	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos	cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>19</b>	
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.	
<b>produção:</b>	mai:	ok
	jun:	ok
	jul:	ok
	ago:	ok
	méd.:	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	

<b>indicador:</b>	<b>20</b>	
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).	
<b>produção:</b>	mai:	ok
	jun:	ok
	jul:	ok
	ago:	ok
	méd.:	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	175	87,5
Qualitativas	200	185	92,5
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>360</b>	<b>90,0</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'P' and a cross-like mark.

Handwritten signature and initials in blue ink at the bottom right of the page.

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

<b>UNIDADE: Benedito Carlos Rocha Westin</b>
--

Indicadores quantitativos			
<b>indicador:</b>	<b>1</b>		
<b>objetivo:</b>	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
<b>fórmula:</b>	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
<b>meta:</b>	< 2%		
<b>produção:</b>	mai:	0	4180 0,0
	jun:	0	4955 0,0
	jul:	0	5554 0,0
	ago:	0	6014 0,0
	méd.:	0,0%	
Relatório 139 - Salute			
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>2</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	1855	9 20611
	jun:	1334	9 14822
	jul:	1333	9 14811
	ago:	1379	9 15322
	méd.:		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>3</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	55	51 107,8
	jun:	49	51 96,1
	jul:	64	51 125,5
	ago:	64	51 125,5
	méd.:	113,7%	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several initials.



<b>indicador:</b>	<b>4</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	405	369	109,8
	jun:	353	369	95,7
	jul:	425	369	115,2
	ago:	410	369	111,1
	méd.:	<b>107,9%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>5</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	0	3	0,0
	jun:	1	3	33,3
	jul:	2	3	66,7
	ago:	5	3	166,7
	méd.:	<b>66,7%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>6</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	748	294	254,4
	jun:	595	294	202,4
	jul:	984	294	334,7
	ago:	998	294	339,5
	méd.:	<b>282,7%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'P' and several other illegible marks.

<b>indicador:</b>	<b>7</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	1847	1298	142,3
	jun:	1338	1298	103,1
	jul:	1581	1298	121,8
	ago:	1847	1298	142,3
	méd.:	<b>127,4%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>8</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	91	91	100,0
	jun:	73	91	80,2
	jul:	99	91	108,8
	ago:	89	91	97,8
	méd.:	<b>96,7%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>9</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	102	65	156,9
	jun:	79	65	121,5
	jul:	76	65	116,9
	ago:	71	65	109,2
	méd.:	<b>126,2%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>10</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	10207	5811	175,6
	jun:	7649	5811	131,6
	jul:	9839	5811	169,3
	ago:	10581	5811	182,1
	méd.:	<b>164,7%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicadores qualitativos				
<b>indicador:</b>	<b>11</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
<b>fórmula:</b>	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	1955	2040	95,8
	jun:	1469	1498	98,1
	jul:	2013	2107	95,5
	ago:	1858	1959	94,8
	méd.:	<b>96,1%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>12</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	185	186	99,5
	jun:	132	135	97,8
	jul:	157	157	100,0
	ago:	184	196	93,9
	méd.:	<b>97,8%</b>		
Ressalva para o número de pesquisados ligeiramente inferior a 10%.      mai:1640      jun: 1721      jul: 1687      ago: 1849				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller initials at the bottom.

<b>indicador:</b>	<b>13</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	183	186 98,4
	jun:	134	135 99,3
	jul:	156	157 99,4
	ago:	185	196 94,4
	méd.:	<b>97,8%</b>	
Ressalva idêntica ao indicador anterior.			
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>		

<b>indicador:</b>	<b>14</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	184	186 98,9
	jun:	134	135 99,3
	jul:	154	157 98,1
	ago:	186	196 94,9
	méd.:	<b>97,8%</b>	
Ressalva idêntica aos indicadores 3 e 4			
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>		

<b>indicador:</b>	<b>15</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		não houve capacitação
	jun:	5	5 100,0
	jul:	20	20 100,0
	ago:	20	26 76,9
	méd.:	<b>92,3%</b>	
Ressalva idêntica aos indicadores 3 e 4			
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>		

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>16</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
<b>fórmula:</b>	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
<b>meta:</b>	<5%		
<b>produção:</b>	mai:	263	5632 4,7
	jun:	257	4352 5,9
	jul:	52	4820 1,1
	ago:	30	5280 0,6
	méd.:	<b>3,1%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>17</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
<b>fórmula:</b>	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	5	5 100,0
	jun:	5	5 100,0
	jul:	5	5 100,0
	ago:	6	6 100,0
	méd.:	<b>100,0%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>18</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
<b>produção:</b>	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos	
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials, located to the right of the table for indicator 18.

<b>indicador:</b>	<b>19</b>	
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.	
<b>produção:</b>	mai:	ok
	jun:	ok
	jul:	ok
	ago:	ok
	méd.:	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b> cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	

<b>indicador:</b>	<b>20</b>	
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.	
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).	
<b>produção:</b>	mai:	ok
	jun:	ok
	jul:	ok
	ago:	ok
	méd.:	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b> cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	

<b>Metas</b>	<b>Atingíveis</b>	<b>Atingidos</b>	<b>percentuais de desempenho</b>
Quantitativas	200	180	90,0
Qualitativas	200	195	97,5
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>375</b>	<b>93,8</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller initials below it.

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

<b>UNIDADE: CAPS AD</b>
-------------------------

Indicadores quantitativos				
<b>indicador:</b>	<b>1</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.			
<b>fórmula:</b>	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100			
<b>meta:</b>	< 1%			
<b>produção:</b>	mai:	1	1351	0,1
	jun:	0	1262	0,0
	jul:	6	1360	0,4
	ago:	3	1494	0,2
	méd.:	0,2%		
Relatório 139- Salute				
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:		
<b>Pontos obtidos</b>	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>2</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta médica em atenção especializada / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:			
	jun:			<b>PREJUDICADO: A Unidade não realiza esse procedimento.</b>
	jul:			
	ago:			
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:		
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>3</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Acolhimentos diurnos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	639	638	100,2
	jun:	597	638	93,6
	jul:	697	638	109,2
	ago:	790	638	123,8
	méd.:	106,7%		
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:		
<b>Pontos obtidos</b>	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'A' and several illegible marks.

<b>indicador:</b>	<b>4</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Atendimentos individuais de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Atendimento individual de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	406	457 88,8	
	jun:	406	457 88,8	
	jul:	537	457 117,5	
	ago:	475	457 103,9	
	méd.:	<b>99,8%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>5</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Atendimentos familiares em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Atendimento familiar em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	85	71 119,7	
	jun:	71	71 100,0	
	jul:	93	71 131,0	
	ago:	79	71 111,3	
	méd.:	<b>115,5%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>6</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	410	108 379,6	
	jun:	383	108 354,6	
	jul:	526	108 487,0	
	ago:	397	108 367,6	
	méd.:	<b>397,2%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.



<b>indicador:</b>	<b>7</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	729	747	97,6
	jun:	750	747	100,4
	jul:	773	747	103,5
	ago:	1074	747	143,8
	méd.:	<b>111,3%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>8</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	703	564	124,6
	jun:	748	564	132,6
	jul:	918	564	162,8
	ago:	978	564	173,4
	méd.:	<b>148,4%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>9</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	6	9	66,7
	jun:	18	9	200,0
	jul:	14	9	155,6
	ago:	14	9	155,6
	méd.:	<b>144,4%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>10</b>			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	3343	3584	93,3
	jun:	3372	3584	94,1
	jul:	4084	3584	114,0
	ago:	4386	3584	122,4
	méd.:	<b>105,9%</b>		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicadores qualitativos				
<b>indicador:</b>	<b>11</b>			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	125	155	80,6
	jun:	68	78	87,2
	jul:	152	153	99,3
	ago:	161	167	96,4
	méd.:	<b>91,9%</b>		
Relatório 250 - Salute				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>12</b>			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	40	40	100,0
	jun:	30	32	93,8
	jul:	32	32	100,0
	ago:	40	44	90,9
	méd.:	<b>96,2%</b>		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller initials below it.

<b>indicador:</b>	<b>13</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	39	40 97,5
	jun:	31	32 96,9
	jul:	32	32 100,0
	ago:	41	44 93,2
	méd.:	<b>96,9%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>14</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	39	40 97,5
	jun:	31	32 96,9
	jul:	32	32 100,0
	ago:	39	44 88,6
	méd.:	<b>95,8%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>15</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	13	17 76,5
	jun:		não houve capacitação
	jul:	2	3 66,7
	ago:	4	5 80,0
	méd.:	<b>74,4</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and initials at the bottom right.

<b>indicador:</b>	<b>16</b>		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	mai:	201	2596 7,7
	jun:	279	2006 13,9
	jul:	372	2478 15,0
	ago:	431	2596 16,6
	méd.:	<b>13,3%</b>	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>17</b>		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	0	0 resultado sem justificativa
	jun:	0	0 resultado sem justificativa
	jul:	0	0 resultado sem justificativa
	ago:	7	7
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>18</b>		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos > 50% e < 100% = 10 pontos	cumpriu < 50% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several initials, located to the right of the tables.

<b>Indicador:</b>	<b>19</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos		cumpriu
		> 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua	

<b>Indicador:</b>	<b>20</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos		cumpriu
		> 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua	

<b>Metas</b>	<b>Atingíveis</b>	<b>Atingidos</b>	<b>percentuais de desempenho</b>
Quantitativas	180	180	100,0
Qualitativas	200	135	67,5
<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>315</b>	<b>82,9</b>

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: CAPS II
------------------

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 1%		
produção:	mai:	6	1598 0,4
	jun:	5	1304 0,4
	jul:	9	1387 0,6
	ago:	6	1621 0,4
	méd.:	0,4%	
Relatório 139- Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
			85%

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em atenção especializada / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		
	jun:		PREJUDICADO: A Unidade não realiza esse procedimento.
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
			85%

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimentos diurnos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	616	495 124,4
	jun:	443	495 89,5
	jul:	402	495 81,2
	ago:	599	495 121,0
	méd.:	104,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
			85%

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right and several smaller initials below it.

<b>indicador:</b>	<b>4</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Atendimentos individuais de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Atendimento individual de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	829	715	115,9
	jun:	603	715	84,3
	jul:	899	715	125,7
	ago:	952	715	133,1
	méd.:	<b>114,8%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>5</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Atendimentos familiares em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Atendimento familiar em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	156	135	115,6
	jun:	113	135	83,7
	jul:	193	135	143,0
	ago:	172	135	127,4
	méd.:	<b>117,4%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>6</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	448	123	364,2
	jun:	391	123	317,9
	jul:	317	123	257,7
	ago:	519	123	422,0
	méd.:	<b>340,4%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>7</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	335	428	78,3
	jun:	286	428	66,8
	jul:	218	428	50,9
	ago:	358	428	83,6
	méd.:	<b>69,9%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>8</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	245	201	121,9
	jun:	218	201	108,5
	jul:	195	201	97,0
	ago:	269	201	133,8
	méd.:	<b>115,3%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>9</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	51	45	113,3
	jun:	36	45	80,0
	jul:	53	45	117,8
	ago:	59	45	131,1
	méd.:	<b>110,6%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



<b>indicador:</b>	<b>10</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	3241	2584	125,4
	jun:	2567	2584	99,3
	jul:	2838	2584	109,8
	ago:	3492	2584	135,1
	méd.:	<b>117,4%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicadores qualitativos				
<b>indicador:</b>	<b>11</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
<b>fórmula:</b>	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	393	428	91,8
	jun:	195	203	96,1
	jul:	170	183	92,9
	ago:	388	404	96,0
	méd.:	<b>94,2%</b>		
Relatório 250 - Salute				
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>12</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	25	30	83,3
	jun:	42	42	100,0
	jul:	50	52	96,2
	ago:	47	48	97,9
	méd.:	<b>94,4%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>13</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	30	30 100,0	
	jun:	42	42 100,0	
	jul:	52	52 100,0	
	ago:	48	48 100,0	
	méd.:	<b>100,0%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>14</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	24	30 80,0	
	jun:	35	42 83,3	
	jul:	46	52 88,5	
	ago:	46	48 95,8	
	méd.:	<b>86,9%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>10</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>15</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	15	16 93,8	
	jun:		<b>não houve capacitação</b>	
	jul:	3	3 100,0	
	ago:	4	5 80,0	
	méd.:	<b>91,3%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller initials below it.

<b>indicador:</b>	<b>16</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço			
<b>fórmula:</b>	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100			
<b>meta:</b>	<5%			
<b>produção:</b>	mai:	122	2464	5,0
	jun:	8	1904	0,4
	jul:	17	2352	0,7
	ago:	69	2464	2,8
	méd.:	<b>2,2%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>17</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
<b>fórmula:</b>	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	0	0	resultado sem justificativa
	jun:	0	0	resultado sem justificativa
	jul:	0	0	resultado sem justificativa
	ago:	5	5	
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>18</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller initials below it.

<b>indicador:</b>	<b>19</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

<b>indicador:</b>	<b>20</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	180	160	88,9
Qualitativas	200	155	77,5
<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>315</b>	<b>82,9</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several initials below it.