

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

**UNIDADE: CAPS infantil**

Indicadores quantitativos			
<b>indicador:</b>	<b>1</b>		
<b>objetivo:</b>	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
<b>fórmula:</b>	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
<b>meta:</b>	< 1%		
<b>produção:</b>	mai:	1	1024 0,1
	jun:	1	674 0,1
	jul:	2	775 0,3
	ago:	2	1025 0,2
	méd.:	<b>0,2%</b>	
Relatório 139- Salute			
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua <b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>2</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta médica em atenção especializada / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		
	jun:		<b>PREJUDICADO: A Unidade não realiza esse procedimento.</b>
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua <b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>3</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Acolhimentos diurnos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	676	318 212,6
	jun:	350	318 110,1
	jul:	428	318 134,6
	ago:	559	318 175,8
	méd.:	<b>158,3%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua <b>85%</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>4</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Atendimentos individuais de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Atendimento individual de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	560	341 164,2
	jun:	369	341 108,2
	jul:	504	341 147,8
	ago:	626	341 183,6
	méd.:	<b>151,0%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua <b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>5</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Atendimentos familiares em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Atendimento familiar em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	637	202 315,3
	jun:	383	202 189,6
	jul:	522	202 258,4
	ago:	640	202 316,8
	méd.:	<b>270,0%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua <b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>6</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	425	24 1770,8
	jun:	184	24 766,7
	jul:	164	24 683,3
	ago:	352	24 1466,7
	méd.:	<b>1171,0%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua <b>85%</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials, located to the right of the bottom table.

<b>indicador:</b>	<b>7</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	329	285	115,4
	jun:	120	285	42,1
	jul:	171	285	60,0
	ago:	345	285	121,1
	méd.:	<b>84,6%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>8</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	94	83	113,3
	jun:	20	83	24,1
	jul:	25	83	30,1
	ago:	114	83	137,3
	méd.:	<b>76,2%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>9</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	30	30	100,0
	jun:	30	30	100,0
	jul:	23	30	76,7
	ago:	39	30	130,0
	méd.:	<b>101,7%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'A' and several illegible marks.

Handwritten initials 'MM' in blue ink at the bottom right of the page.

<b>indicador:</b>	<b>10</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	3278	1562	209,9
	jun:	1781	1562	114,0
	jul:	2310	1562	147,9
	ago:	3207	1562	205,3
	méd.:	<b>169,3%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>Indicadores qualitativos</b>				
<b>indicador:</b>	<b>11</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
<b>fórmula:</b>	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	98	100	98,0
	jun:	99	109	90,8
	jul:	98	99	99,0
	ago:	124	130	95,4
	méd.:	<b>95,8%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

<b>indicador:</b>	<b>12</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	30	30	100,0
	jun:	30	30	100,0
	jul:	40	40	100,0
	ago:	70	70	100,0
	méd.:	<b>100,0%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	<b>85%</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a circled 'm' and several illegible signatures.

<b>indicador:</b>	<b>13</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	30	30	100,0
	jun:	30	30	100,0
	jul:	40	40	100,0
	ago:	70	70	100,0
	méd.:	<b>100,0%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

<b>indicador:</b>	<b>14</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	30	30	100,0
	jun:	30	30	100,0
	jul:	40	40	100,0
	ago:	70	70	100,0
	méd.:	<b>100,0%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

<b>indicador:</b>	<b>15</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	16	19	84,2
	jun:			não houve capacitação
	jul:	3	3	100,0
	ago:	4	4	100,0
	méd.:	<b>94,7%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller initials below it.

<b>indicador:</b>	<b>16</b>		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	mai:	72	2904 2,5
	jun:	126	2244 5,6
	jul:	152	2772 5,5
	ago:	49	2904 1,7
	méd.:	<b>3,8%</b>	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85%

<b>indicador:</b>	<b>17</b>		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	0	0 resultado sem justificativa
	jun:	0	0 resultado sem justificativa
	jul:	0	0 resultado sem justificativa
	ago:	4	4
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85%

<b>indicador:</b>	<b>18</b>		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>19</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
<b>produção:</b>	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>		

<b>indicador:</b>	<b>20</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
<b>produção:</b>	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	180	140	77,8
Qualitativas	200	175	87,5
<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>315</b>	<b>82,9</b>

*Handwritten initials and marks in blue ink, including a large 'P' and a signature-like mark.*

*Handwritten mark in blue ink, resembling a stylized 'A' or 'H'.*

*Handwritten mark in blue ink, resembling a stylized 'L' or '7'.*

*Handwritten mark in blue ink, resembling a stylized 'X' or '8'.*

*Handwritten signature or initials in blue ink.*

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

**UNIDADE: Centro de Especialidades Odontológicas**

**Indicadores quantitativos**

<b>indicador:</b>	<b>1</b>		
<b>objetivo:</b>	Acompanhar o percentual de atendimentos médicos finalizados em relação ao número de pacientes que procuram por atendimentos médicos na Unidade.		
<b>fórmula:</b>	Total de atendimentos médicos finalizados/Total de pacientes registrados para atendimentos médicos x 100		
<b>meta:</b>	< 1%		
<b>produção:</b>	mai:		
	jun:		Prejudicado: procedimento não realizado na Unidade
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
Relatório 139- Salute			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>2</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	527	431 122,3
	jun:	554	431 128,5
	jul:	535	431 124,1
	ago:	566	431 131,3
	méd.:	126,6%	
VI. Máximo 20			
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:	
		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>3</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, tendo como parâmetro a capacidade de consulta instalada para o serviço.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consultas médicas em atenção especializada / total da capacidade de consultas instalada no serviço x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		
	jun:		Prejudicado: procedimento não realizado na Unidade
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
VI. Máximo 20			
<b>Pontos obtidos</b>		Critérios de pontuação:	
		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



<b>indicador:</b>	<b>4</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) realizadas, tendo como parâmetro a capacidade de consulta instalada por CBO (exceto Enfermeiro).		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) / total da capacidade de consulta instalada por CBO (exceto Enfermeiro) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		
	jun:		<b>Prejudicado: procedimento não realizado na Unidade</b>
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>5</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de próteses dentárias requisitadas pelo serviço e o total de instalação de prótese dentária realizadas.		
<b>fórmula:</b>	Total de instalações de próteses dentárias no mês / Total de requisições de próteses dentárias no mesmo período x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	0	0
	jun:	0	0
	jul:	0	21
	ago:	9	16
	méd.:		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>6</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Exodontia de dente permanente realizadas, em relação ao descrito em FPO. Aplicado ao serviço de odontologia		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Exodontia de dente permanente/ Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	29	20 145,0
	jun:	23	20 115,0
	jul:	33	20 165,0
	ago:	43	20 215,0
	méd.:	<b>160,0%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a large signature and the word "EQUI" at the bottom right.

<b>indicador:</b>	<b>7</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Primeiras consultas odontológicas programática realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Primeira consulta odontológica programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		
	jun:		Prejudicado: procedimento não realizado
	jul:		na Unidade
	ago:		
	méd.:		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>8</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de restaurações de dentes permanentes anteriores realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Restauração de dente permanente anterior / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	8	16 50,0
	jun:	7	16 43,8
	jul:	7	16 43,8
	ago:	27	16 168,8
	méd.:	<b>76,6%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>9</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Raspagem corono-radicular (por sextante) realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Raspagem corono-radicular (por sextante) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	564	408 138,2
	jun:	278	408 68,1
	jul:	351	408 86,0
	ago:	522	408 127,9
	méd.:	<b>105,1%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller initials below it.

<b>indicador:</b>	<b>10</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Restaurações de dentes permanentes posteriores realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Restauração de dente permanente posterior / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	38	27 140,7
	jun:	20	27 74,1
	jul:	25	27 92,6
	ago:	22	27 81,5
	méd.:	<b>97,2%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>11</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Total de procedimentos de selamento provisório de cavidade dentária / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100 realizados, em relação ao descrito em		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de selamento provisório de cavidade dentária / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	77	59 130,5
	jun:	54	59 91,5
	jul:	91	59 154,2
	ago:	58	59 98,3
	méd.:	<b>118,6%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>12</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	1972	1428 138,1
	jun:	1679	1428 117,6
	jul:	1691	1428 118,4
	ago:	2106	1428 147,5
	méd.:	<b>130,4%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller initials below it.

Indicadores qualitativos				
<b>indicador:</b>	<b>13</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
<b>fórmula:</b>	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	423	466	90,8
	jun:	289	300	96,3
	jul:	491	506	97,0
	ago:	454	463	98,1
	méd.:	<b>96,5%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>14</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:		9	
	jun:		23	<b>quantidade insuficiente de pessoas</b>
	jul:		23	<b>pesquisadas</b>
	ago:		45	
	méd.:			
Quantidade de atendimentos: mai:532 ; jun:554 ; jul: 541 ; ago:568				
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>15</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:		7	
	jun:		23	<b>quantidade insuficiente de pessoas</b>
	jul:		23	<b>pesquisadas</b>
	ago:		47	
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right and several smaller initials below it.

<b>indicador:</b>	<b>16</b>		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		9
	jun:		24
	jul:		24
	ago:		46
	méd.:		
Critérios de pontuação:			
VI. Máximo	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
Pontos obtidos	0	85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>17</b>		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		
	jun:		
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
Prejudicado: não houve treinamento no quadrimestre			
Critérios de pontuação:			
VI. Máximo	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
Pontos obtidos		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>18</b>		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	mai:	40	2308 1,7
	jun:	18	2032 0,9
	jul:	57	2368 2,4
	ago:	25	2300 1,1
	méd.:	1,5%	
Critérios de pontuação:			
VI. Máximo	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
Pontos obtidos	20	85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page, including a large signature at the top, a smaller one below it, and several initials and marks at the bottom.

<b>Indicador:</b>	<b>19</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
<b>fórmula:</b>	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		serviço não implantado
	jun:		serviço não implantado
	jul:		serviço não implantado
	ago:	4	4 100
	méd.:	100,0%	
<b>VI. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>Indicador:</b>	<b>20</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades do Centro de Especialidades Odológicas), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
<b>produção:</b>	mai:		não enviou
	jun:		não enviou
	jul:		não enviou
	ago:		não enviou
	méd.:		
<b>VI. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	0	cumprir 100% = 20 pontos	
		cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

<b>Indicador:</b>	<b>21</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
<b>produção:</b>	mai:		não enviou comprovantes.
	jun:		não enviou comprovantes.
	jul:		não enviou comprovantes.
	ago:		não enviou comprovantes.
	méd.:		
<b>VI. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	0	cumprir 100% = 20 pontos	
		cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller initials below it.

<b>indicador:</b>	<b>22</b>	
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).	
<b>produção:</b>	mai:	não enviou
	jun:	não enviou
	jul:	não enviou
	ago:	não enviou
	méd.:	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	

<b>Metas</b>	<b>Atingíveis</b>	<b>Atingidos</b>	<b>percentuais de desempenho</b>
Quantitativas	160	120	75,0
Qualitativas	180	60	33,3
<b>Total</b>	<b>340</b>	<b>180</b>	<b>52,9</b>

  
  
  
  


AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

**UNIDADE: Centro de Especialidades Médicas**

Indicadores quantitativos				
<b>Indicador:</b>	<b>1</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar o percentual de atendimentos médicos finalizados em relação ao número de pacientes que procuram por atendimentos médicos na Unidade.			
<b>fórmula:</b>	Total de atendimentos médicos finalizados/Total de pacientes registrados para atendimentos médicos x 100			
<b>meta:</b>	< 1%			
<b>produção:</b>	mai:	0	858	0,0
	jun:	0	1019	0,0
	jul:	0	1016	0,0
	ago:	0	1176	0,0
	méd.:	<b>0,0%</b>		
Relatório 6- Saúde				
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>Indicador:</b>	<b>2</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	238	144	165,3
	jun:	192	144	133,3
	jul:	108	144	75,0
	ago:	136	144	94,4
	méd.:	<b>117,0%</b>		
Tabwin				
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>Indicador:</b>	<b>3</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, tendo como parâmetro a capacidade de consulta instalada para o serviço.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consultas médicas em atenção especializada / total da capacidade de consultas instalada no serviço x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	805	1875	42,9
	jun:	1006	1629	61,8
	jul:	1013	1788	56,7
	ago:	1166	1848	63,1
	méd.:	<b>56,1%</b>		
Tabwin				
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação:		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.*



<b>indicador:</b>	<b>4</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) realizadas, tendo como parâmetro a capacidade de consulta instalada por CBO (exceto Enfermeiro).			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) / total da capacidade de consulta instalada por CBO (exceto Enfermeiro) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	283	280	101,1
	jun:	195	280	69,6
	jul:	100	280	35,7
	ago:	183	280	65,4
	méd.:	<b>67,9%</b>		
rel.30 salute- nutricionista: 152 Fono:80 TO:48 total: 280 cons./mês				
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>5</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de próteses dentárias requisitadas pelo serviço e o total de instalação de prótese dentária realizadas.			
<b>fórmula:</b>	Total de instalações de próteses dentárias no mês / Total de requisições de próteses dentárias no mesmo período x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:			
	jun:			<b>Prejudicado: procedimento não realizado na Unidade</b>
	jul:			
	ago:			
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>6</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Exodontia de dente permanente realizadas, em relação ao descrito em FPO. Aplicado ao serviço de odontologia			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Exodontia de dente permanente/ Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:			
	jun:			<b>Prejudicado: procedimento não realizado na Unidade</b>
	jul:			
	ago:			
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials, located on the right side of the page.

<b>Indicador:</b>	<b>7</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Primeiras consultas odontológicas programática realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Primeira consulta odontológica programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		
	jun:		<b>Prejudicado: procedimento não realizado</b>
	jul:		<b>na Unidade</b>
	ago:		
	méd.:		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85% a

<b>Indicador:</b>	<b>8</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de restaurações de dentes permanentes anteriores realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Restauração de dente permanente anterior / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		
	jun:		<b>Prejudicado: procedimento não realizado</b>
	jul:		<b>na Unidade</b>
	ago:		
	méd.:		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85% a

<b>Indicador:</b>	<b>9</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Raspagem corono-radicular (por sextante) realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Raspagem corono-radicular (por sextante) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		
	jun:		<b>Prejudicado: procedimento não realizado</b>
	jul:		<b>na Unidade</b>
	ago:		
	méd.:		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85% a

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>10</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Restaurações de dentes permanentes posteriores realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Restauração de dente permanente posterior / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:			
	jun:			Prejudicado: procedimento não realizado
	jul:			na Unidade
	ago:			
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>11</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Total de procedimentos de selamento provisório de cavidade dentária / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100 realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de selamento provisório de cavidade dentária / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:			
	jun:			Prejudicado: procedimento não realizado
	jul:			na Unidade
	ago:			
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>12</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	4038	3323	121,5
	jun:	3910	3323	117,7
	jul:	3961	3323	119,2
	ago:	4055	3323	122,0
	méd.:	<b>120,1%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

Indicadores qualitativos				
indicador:	13			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	848	1450	58,5
	jun:	1002	1491	67,2
	jul:	1001	1647	60,8
	ago:	1159	1829	63,4
	méd.:	62,5%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	14						
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)						
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100						
meta:	100%						
produção:	mai:		55				
	jun:		50	quantidade insuficiente de pessoas			
	jul:		45	pesquisadas			
	ago:		58				
	méd.:						
maio:	855	junho:	1008	julho:	1016	agosto:	1172
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:					
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a			
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua				

indicador:	15			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:		55	
	jun:		50	quantidade insuficiente de pessoas
	jul:		45	pesquisadas
	ago:		58	
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>16</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		55
	jun:		50
	jul:		45
	ago:		58
	méd.:		
			<b>quantidade insuficiente de pessoas pesquisadas</b>
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
			<b>85% a</b>

<b>indicador:</b>	<b>17</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		não houve treinamento
	jun:	1	1
	jul:		
	ago:	2	2
	méd.:	<b>100,0%</b>	
			<b>100,0</b>
			<b>não houve treinamento</b>
			<b>100,0</b>
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
			<b>85% a</b>

<b>indicador:</b>	<b>18</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
<b>fórmula:</b>	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
<b>meta:</b>	<5%		
<b>produção:</b>	mai:	100	3067
	jun:	65	2494
	jul:	62	2187
	ago:	75	2639
	méd.:		
			<b>Esses números não são condizentes com os apresentados nos relatórios mensais de gestão.</b>
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
			<b>85% a</b>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*

<b>indicador:</b>	<b>19</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
<b>fórmula:</b>	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		serviço não instalado no período
	jun:		serviço não instalado no período
	jul:		serviço não instalado no período
	ago:	3	3 100,0
	méd.:	100,0%	
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	20	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85% a

<b>indicador:</b>	<b>20</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
<b>produção:</b>	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	20	cumpriu 100% = 20 pontos > 50% e < 100% = 10 pontos	cumpriu < 50% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>21</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
<b>produção:</b>	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	20	cumpriu 100% = 20 pontos > 50% e < 100% = 10 pontos	cumpriu < 50% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>22</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos	> 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua

<b>Metas</b>	<b>Atingíveis</b>	<b>Atingidos</b>	<b>percentuais de desempenho</b>
Quantitativas	100	60	60,0
Qualitativas	200	100	50,0
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>160</b>	<b>53,3</b>


  

  

  

  


AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

**UNIDADE: Dr. Delvo de Oliveira Westin**

Indicadores quantitativos				
<b>indicador:</b>	<b>1</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.			
<b>fórmula:</b>	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100			
<b>meta:</b>	< 2%			
<b>produção:</b>	mai:	0	3251	0,0
	jun:	1	2517	0,0
	jul:	0	2623	0,0
	ago:	0	3114	0,0
	méd.:	<b>0,0%</b>		
Relatório 139 - Salute				
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>2</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:			
	jun:			<b>INDICADOR PREJUDICADO: Não há ACS na Unidade.</b>
	jul:			
	ago:			
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>3</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	52	46	113,0
	jun:	46	46	100,0
	jul:	49	46	106,5
	ago:	55	46	119,6
	méd.:	<b>109,8%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.*



<b>indicador:</b>	<b>4</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	366	298	122,8
	jun:	308	298	103,4
	jul:	331	298	111,1
	ago:	344	298	115,4
	méd.:	<b>113,2%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>5</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	10	5	200,0
	jun:	13	5	260,0
	jul:	5	5	100,0
	ago:	15	5	300,0
	méd.:	<b>215,0%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>6</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	680	253	268,8
	jun:	495	253	195,7
	jul:	486	253	192,1
	ago:	601	253	237,5
	méd.:	<b>223,5%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>7</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	1303	961 135,6
	jun:	1092	961 113,6
	jul:	946	961 98,4
	ago:	1273	961 132,5
	méd.:	<b>120,0%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>8</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	61	49 124,5
	jun:	49	49 100,0
	jul:	45	49 91,8
	ago:	50	49 102,0
	méd.:	<b>104,6%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>9</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	168	53 317,0
	jun:	103	53 194,3
	jul:	72	53 135,8
	ago:	132	53 249,1
	méd.:	<b>224,1%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

<b>indicador:</b>	<b>10</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	4411	3085 143,0
	jun:	3536	3085 114,6
	jul:	3517	3085 114,0
	ago:	4430	3085 143,6
	méd.:	<b>128,8%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
<b>indicador:</b>	<b>11</b>		
<b>objetivo:</b>	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
<b>fórmula:</b>	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	1494	1578 94,7
	jun:	1224	1238 98,9
	jul:	1006	1020 98,6
	ago:	1550	1564 99,1
	méd.:	<b>97,8%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>12</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		11
	jun:		73
	jul:		52
	ago:		172
	méd.:		
mai: 1342	jun: 1139	jul: 1020	ago: 1339
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Handwritten notes and signatures in blue ink, including the name "B. J. F." and other illegible marks.

<b>indicador:</b>	<b>13</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		11
	jun:		73
	jul:		52
	ago:		172
	méd.:		
<b>Quantidade insuficiente de usuários pesquisados.</b>			
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua	
<b>Pontos obtidos</b>	0		

<b>indicador:</b>	<b>14</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		11
	jun:		73
	jul:		52
	ago:		172
	méd.:		
<b>Quantidade insuficiente de usuários pesquisados.</b>			
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua	
<b>Pontos obtidos</b>	0		

<b>indicador:</b>	<b>15</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:		não houve capacitação	
	jun:		não houve capacitação	
	jul:	3	3	100,0
	ago:	12	10	120,0
	méd.:	<b>110,0%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	20			

<b>indicador:</b>	<b>16</b>			
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço			
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100			
meta:	<5%			
produção:	mai:	167	3749	4,5
	jun:	284	3610	7,9
	jul:	128	3944	3,2
	ago:	68	4338	1,6
	méd.:	4,3%		
obs: Respostas parciais				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts		90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts		<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>17</b>			
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	0	0	serviço não implantado
	jun:	0	0	serviço não implantado
	jul:	0	0	serviço não implantado
	ago:	29	29	quantidade divergente do Relatório
	méd.:			mensal.
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts		90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts		<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>18</b>			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos		
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right, several smaller initials, and a signature at the bottom right.

<b>indicador:</b>	<b>19</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b> cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos      < 50% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

<b>indicador:</b>	<b>20</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b> cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos      < 50% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

<b>Metas</b>	<b>Atingíveis</b>	<b>Atingidos</b>	<b>percentuais de desempenho</b>
Quantitativas	180	180	100,0
Qualitativas	200	120	60,0
<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>300</b>	<b>78,9</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.