

<b>AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019</b>
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

**UNIDADE: Dr. Ermelindo Adolpho Arrigucci**

Indicadores quantitativos				
<b>indicador:</b>	<b>1</b>			
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.			
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100			
meta:	< 2%			
produção:	mai:	0	5994	0,0
	jun:	0	3681	0,0
	jul:	0	4153	0,0
	ago:	0	4430	0,0
	méd.:	<b>0,0%</b>		
Relatório 139 - Salute				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>2</b>			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	2096	2527	82,9
	jun:	1537	2527	60,8
	jul:	1582	2527	62,6
	ago:	1913	2527	75,7
	méd.:	<b>70,5%</b>		
VI. Máximo 20 Critérios de pontuação:				
Pontos obtidos	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>3</b>			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	40	43	93,0
	jun:	36	43	83,7
	jul:	53	43	123,3
	ago:	38	43	88,4
	méd.:	<b>97,1%</b>		
VI. Máximo 20 Critérios de pontuação:				
Pontos obtidos	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

*Handwritten signatures and initials:*  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]

<b>indicador:</b>	<b>4</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	333	266	125,2
	jun:	189	266	71,1
	jul:	279	266	104,9
	ago:	237	266	89,1
	méd.:	<b>97,6%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>5</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	8	5	160,0
	jun:	5	5	100,0
	jul:	4	5	80,0
	ago:	3	5	60,0
	méd.:	<b>100,0%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>6</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	335	357	93,8
	jun:	295	357	82,6
	jul:	370	357	103,6
	ago:	386	357	108,1
	méd.:	<b>97,1%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>7</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	1267	1126	112,5
	jun:	957	1126	85,0
	jul:	1242	1126	110,3
	ago:	1088	1126	96,6
	méd.:	<b>101,1%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>8</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	25	27	92,6
	jun:	18	27	66,7
	jul:	23	27	85,2
	ago:	29	27	107,4
	méd.:	<b>88,0%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>10</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>9</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	146	203	71,9
	jun:	114	203	56,2
	jul:	142	203	70,0
	ago:	121	203	59,6
	méd.:	<b>64,4%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten blue ink marks and signatures on the right side of the page, including a large 'M' and several scribbles.



<b>indicador:</b>	<b>10</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	7978	7200	110,8
	jun:	5390	7200	74,9
	jul:	6168	7200	85,7
	ago:	6373	7200	88,5
	méd.:	<b>90,0%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicadores qualitativos				
<b>indicador:</b>	<b>11</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
<b>fórmula:</b>	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	1582	1601	98,8
	jun:	962	967	99,5
	jul:	1254	1263	99,3
	ago:	1090	1102	98,9
	méd.:	<b>99,1%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>12</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	124	125	99,2
	jun:	100	100	100,0
	jul:	105	105	100,0
	ago:	117	117	100,0
	méd.:	<b>99,8%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

<b>indicador:</b>	<b>13</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	125	125	100,0
	jun:	100	100	100,0
	jul:	105	105	100,0
	ago:	116	117	99,1
	méd.:	<b>99,8%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>14</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE.			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	125	125	100,0
	jun:	100	100	100,0
	jul:	105	105	100,0
	ago:	117	117	100,0
	méd.:	<b>100,0%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>15</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	1	1	100,0
	jun:	5	5	100,0
	jul:	13	13	100,0
	ago:	20	20	100,0
	méd.:	<b>100,0%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten blue ink marks and signatures on the right side of the page, including a large signature and several initials.

<b>indicador:</b>	<b>16</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
<b>fórmula:</b>	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
<b>meta:</b>	<5%		
<b>produção:</b>	mai:		<b>Constatada divergências entre os resultados apresentados através dos relatórios mensais e a planilha de avaliação.</b>
	jun:		
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
diverg. : mai 5,09% x 8,0% - jun: 8,2% x 14,7% - jul: 2,5% x 5,14% - ago: 4,5% x 5,0%			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>17</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
<b>fórmula:</b>	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	3	3 100,0
	jun:	3	3 100,0
	jul:	3	3 100,0
	ago:	3	3 100,0
	méd.:	<b>100,0%</b>	
VI. Máximo 20 Critérios de pontuação:			
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>18</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
<b>produção:</b>	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
VI. Máximo 20 Critérios de pontuação:			
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos	cumprido > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

<b>indicador:</b>	<b>19</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
<b>produção:</b>	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Crterios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos	cumpriu
		> 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>20</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
<b>produção:</b>	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Crterios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos	cumpriu
		> 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua

<b>Metas</b>	<b>Atingíveis</b>	<b>Atingidos</b>	<b>percentuais de desempenho</b>
Quantitativas	200	145	72,5
Qualitativas	200	180	90,0
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>325</b>	<b>81,3</b>

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*



AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

<b>UNIDADE: Dr. Geraldo Pradela</b>
-------------------------------------

Indicadores quantitativos				
<b>indicador:</b>	<b>1</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.			
<b>fórmula:</b>	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100			
<b>meta:</b>	< 2%			
<b>produção:</b>	mai:	0	4182	0,0
	jun:	0	3918	0,0
	jul:	1	4595	0,02
	ago:	0	4182	0,0
	méd.:	0,0%		
Relatório 139 - Salute				
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:		
<b>Pontos obtidos</b>	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>2</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	2238	2469	90,6
	jun:	1482	2469	60,0
	jul:	1883	2469	76,3
	ago:	1349	2469	54,6
	méd.:	70,4%		
relatório Tabwin				
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:		
<b>Pontos obtidos</b>	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>3</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	38	31	122,6
	jun:	23	31	74,2
	jul:	21	31	67,7
	ago:	21	31	67,7
	méd.:	83,1%		
relatório Tabwin				
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:		
<b>Pontos obtidos</b>	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	



<b>indicador:</b>	4		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	234	215 108,8
	jun:	216	215 100,5
	jul:	270	215 125,6
	ago:	252	215 117,2
	méd.:	113,0%	
<b>relatório Tabwin</b>			
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	5		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	13	7 185,7
	jun:	4	7 57,1
	jul:	4	7 57,1
	ago:	9	7 128,6
	méd.:	107,1%	
<b>relatório Tabwin</b>			
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	6		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	411	282 145,7
	jun:	293	282 103,9
	jul:	325	282 115,2
	ago:	399	282 141,5
	méd.:	126,6%	
<b>relatório Tabwin</b>			
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Handwritten signatures and marks in blue ink, including a large signature and several checkmarks.

<b>indicador:</b>	<b>7</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	1129	938	120,4
	jun:	879	938	93,7
	jul:	937	938	99,9
	ago:	1195	938	127,4
	méd.:	<b>110,3%</b>		
relatório Tabwin				
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

<b>indicador:</b>	<b>8</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	54	42	128,6
	jun:	39	42	92,9
	jul:	52	42	123,8
	ago:	49	42	116,7
	méd.:	<b>115,5%</b>		
relatório Tabwin				
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

<b>indicador:</b>	<b>9</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	126	77	163,6
	jun:	106	77	137,7
	jul:	92	77	119,5
	ago:	120	77	155,8
	méd.:	<b>144,2%</b>		
relatório Tabwin				
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

Handwritten blue ink marks and signatures on the right side of the page, including a large signature and several initials.

<b>indicador:</b>	<b>10</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	8169	7158	114,1
	jun:	5720	7158	79,9
	jul:	6434	7158	89,9
	ago:	6870	7158	96,0
	méd.:	<b>95,0%</b>		
<b>relatório Tabwin</b>				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts		
		85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua		

<b>Indicadores qualitativos</b>				
<b>indicador:</b>	<b>11</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
<b>fórmula:</b>	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	1176	1230	95,6
	jun:	913	959	95,2
	jul:	1002	1056	94,9
	ago:	1218	1248	97,6
	méd.:	<b>95,8%</b>		
<b>Relatório 250 - Salute</b>				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts		
		85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua		

<b>indicador:</b>	<b>12</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	118	118	100,0
	jun:	61	61	100,0
	jul:	116	119	97,5
	ago:	160	160	100,0
	méd.:	<b>99,4%</b>		
maio= 1230 - junho= 959 - julho=1099 - agosto = 1248				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts		
		85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua		

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.



<b>indicador:</b>	<b>13</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	116	116	100,0
	jun:	61	61	100,0
	jul:	118	119	99,2
	ago:	160	160	100,0
	méd.:	<b>99,8%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>14</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	118	118	100,0
	jun:	58	61	95,1
	jul:	118	119	99,2
	ago:	160	160	100,0
	méd.:	<b>98,6%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>15</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:			não houve capacitação
	jun:	4	4	100,0
	jul:	16	19	84,2
	ago:	20	20	100,0
	méd.:	<b>94,7%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	20	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>16</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
<b>fórmula:</b>	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
<b>meta:</b>	<5%		
<b>produção:</b>	mai:		<b>Constatada divergências entre os resultados apresentados através dos relatórios mensais e a planilha de avaliação.</b>
	jun:		
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
diverg. : mai 0,0% x 9,6% - jun:0,3% x 1,6% - jul: 0,5% x 1,84% - ago: 0,5% x 3,6%			
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>17</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
<b>fórmula:</b>	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		<b>A planilha enviada para avaliação descreve quantidade de equipamentos vistoriados que divergem dos registrados nos relatórios de gestão .</b>
	jun:		
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
diverg. : mai 0,0% x 9,6% - jun:0,3% x 1,6% - jul: 0,5% x 1,84% - ago: 0,5% x 3,6%			
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>18</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
<b>meta:</b>	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
<b>produção:</b>	mai:		ok
	jun:		ok
	jul:		ok
	ago:		ok
	méd.:		
diverg. : mai 0,0% x 9,6% - jun:0,3% x 1,6% - jul: 0,5% x 1,84% - ago: 0,5% x 3,6%			
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

Handwritten signatures and marks in blue ink, including a large 'X' and several initials.

<b>indicador:</b>	<b>19</b>	
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.	
<b>produção:</b>	mai:	ok
	jun:	ok
	jul:	ok
	ago:	ok
	méd.:	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	

<b>indicador:</b>	<b>20</b>	
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.	
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).	
<b>produção:</b>	mai:	ok
	jun:	ok
	jul:	ok
	ago:	ok
	méd.:	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	160	80,0
Qualitativas	200	155	77,5
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>315</b>	<b>78,8</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right, a signature below it, a signature further down, and a large 'F' at the bottom right.



**AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019**

Convênio 05/2018

Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

**UNIDADE: Maria Gabriela Junqueira Valim**

**Indicadores quantitativos**

<b>indicador:</b>	<b>1</b>			
<b>objetivo:</b>	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.			
<b>fórmula:</b>	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100			
<b>meta:</b>	< 2%			
<b>produção:</b>	mai:	1	1717	0,06
	jun:	0	1275	0,00
	jul:	0	1652	0,00
	ago:	0	1652	0,00
	méd.:	<b>0,0%</b>		
Relatório 139 - Salute				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts      85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

<b>indicador:</b>	<b>2</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	1267	1247	101,6
	jun:	691	1247	55,4
	jul:	721	1247	57,8
	ago:	1087	1247	87,2
	méd.:	<b>75,5%</b>		
relatório Tabwin				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts      85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>			

<b>indicador:</b>	<b>3</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	22	22	100,0
	jun:	20	22	90,9
	jul:	23	22	104,5
	ago:	31	22	140,9
	méd.:	<b>109,1%</b>		
relatório Tabwin				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b> 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts      85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

<b>indicador:</b>	<b>4</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	137	132	103,8
	jun:	110	132	83,3
	jul:	130	132	98,5
	ago:	120	132	90,9
	méd.:	<b>94,1%</b>		
relatório Tabwin				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>5</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	4	3	133,3
	jun:	0	3	0,0
	jul:	3	3	100,0
	ago:	3	3	100,0
	méd.:	<b>83,3%</b>		
relatório Tabwin				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>6</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	368	258	142,6
	jun:	209	258	81,0
	jul:	289	258	112,0
	ago:	223	258	86,4
	méd.:	<b>105,5%</b>		
relatório Tabwin				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller initials below it.

<b>indicador:</b>	<b>7</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	770	639 120,5
	jun:	559	639 87,5
	jul:	727	639 113,8
	ago:	744	639 116,4
	méd.:	109,5%	
relatório Tabwin			
<b>Vi. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>8</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	18	25 72,0
	jun:	16	25 64,0
	jul:	12	25 48,0
	ago:	14	25 56,0
	méd.:	60,0%	
relatório Tabwin			
<b>Vi. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>9</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	71	74 95,9
	jun:	35	74 47,3
	jul:	85	74 114,9
	ago:	63	74 85,1
	méd.:	85,8%	
relatório Tabwin			
<b>Vi. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	10	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



<b>indicador:</b>	<b>10</b>		
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de		
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha		
meta:	100%		
produção:	mai:	4549	4302 105,7
	jun:	2998	4302 69,7
	jul:	3681	4302 85,6
	ago:	3826	4302 88,9
	méd.:	87,5%	
relatório Tabwin			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85% a

Indicadores qualitativos			
<b>indicador:</b>	<b>11</b>		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	788	788 100,0
	jun:	575	575 100,0
	jul:	739	740 99,9
	ago:	754	758 99,5
	méd.:	99,8%	
Relatório 250 - Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85% a

<b>indicador:</b>	<b>12</b>		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	78	89 87,6
	jun:	67	71 94,4
	jul:	73	79 92,4
	ago:	79	82 96,3
	méd.:	92,7%	
mai= 788 - jun= 575 - jul= 740 - ago=758			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85% a

Handwritten blue ink marks and signatures are present on the right side of the page, including a large signature and several smaller marks.

<b>indicador:</b>	<b>13</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	87	89 97,8	
	jun:	68	71 95,8	
	jul:	74	79 93,7	
	ago:	79	82 96,3	
	méd.:	<b>95,9%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>14</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)			
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	85	89 95,5	
	jun:	68	71 95,8	
	jul:	77	79 97,5	
	ago:	79	82 96,3	
	méd.:	<b>96,3%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>15</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	1	1 100,0	
	jun:	3	3 100,0	
	jul:	8	9 88,9	
	ago:	11	11 100,0	
	méd.:	<b>97,2%</b>		
<b>relatório SEC</b>				
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a
		89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

*Handwritten mark in blue ink.*

*Handwritten mark in blue ink.*

*Handwritten mark in blue ink.*

<b>indicador:</b>	<b>16</b>		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	mai:	40	2464 1,6
	jun:	4	2040 0,2
	jul:	40	2384 1,7
	ago:	98	2174 4,5
	méd.:	<b>2,0%</b>	
Relatórios			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85% a

<b>indicador:</b>	<b>17</b>		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	3	4 75
	jun:	4	4 100
	jul:	6	6 100
	ago:	6	6 100
	méd.:	<b>93,7%</b>	
Relatórios			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua 85% a

<b>indicador:</b>	<b>18</b>		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
Relatórios			
produção:	mai:	ok	
	jun:	ok	
	jul:	ok	
	ago:	ok	
	méd.:		
Relatórios			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos 50% e < 100% = 10 pontos	cumpriu > < 50% = não pontua

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*



<b>indicador:</b>	<b>19</b>	
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.	
Relatórios		
produção:	mai:	ok
	jun:	ok
	jul:	ok
	ago:	ok
	méd.:	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	

<b>indicador:</b>	<b>20</b>	
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).	
Relatórios		
produção:	mai:	ok
	jun:	ok
	jul:	ok
	ago:	ok
	méd.:	
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	115	57,5
Qualitativas	200	190	95,0
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>305</b>	<b>76,3</b>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

**UNIDADE: Dr. Paulo Emílio de Oliveira Azevedo**

Indicadores quantitativos			
<b>Indicador:</b>	<b>1</b>		
<b>objetivo:</b>	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
<b>fórmula:</b>	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
<b>meta:</b>	< 2%		
<b>produção:</b>	mai:	2	7268 0,0
	jun:	0	4300 0,0
	jul:	0	4665 0,0
	ago:	0	4903 0,0
	méd.:	0,0%	
Relatório 139 - Salute			
<b>Vi. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>Indicador:</b>	<b>2</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		
	jun:		INDICADOR PREJUDICADO: Não há
	jul:		ACS na Unidade.
	ago:		
	méd.:		
<b>Vi. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

<b>Indicador:</b>	<b>3</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	65	67 97,0
	jun:	41	67 61,2
	jul:	53	67 79,1
	ago:	45	67 67,2
	méd.:	76,1%	
<b>Vi. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação:	
<b>Pontos obtidos</b>	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

*Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'F', 'K', 'M', and 'L.A.M.'*

<b>indicador:</b>	<b>4</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	565	502	112,5
	jun:	333	502	66,3
	jul:	426	502	84,9
	ago:	424	502	84,5
	méd.:	<b>87,1%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>10</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>5</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	6	5	120,0
	jun:	6	5	120,0
	jul:	8	5	160,0
	ago:	5	5	100,0
	méd.:	<b>125,0%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>6</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	689	389	177,1
	jun:	482	389	123,9
	jul:	416	389	106,9
	ago:	445	389	114,4
	méd.:	<b>130,6%</b>		
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.



<b>indicador:</b>	<b>7</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	1766	1697 104,1
	jun:	1235	1697 72,8
	jul:	1572	1697 92,6
	ago:	1528	1697 90,0
	méd.:	<b>89,9%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>10</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>8</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	66	69 95,7
	jun:	62	69 89,9
	jul:	68	69 98,6
	ago:	59	69 85,5
	méd.:	<b>92,4%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>9</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	121	108 112,0
	jun:	91	108 84,3
	jul:	114	108 105,6
	ago:	112	108 103,7
	méd.:	<b>101,4%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

<b>indicador:</b>	<b>10</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
<b>fórmula:</b>	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	8762	8093 108,3
	jun:	7066	8093 87,3
	jul:	7419	8093 91,7
	ago:	7217	8093 89,2
	méd.:	<b>94,1%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>15</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
<b>indicador:</b>	<b>11</b>		
<b>objetivo:</b>	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
<b>fórmula:</b>	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	3008	3633 82,8
	jun:	2396	2833 84,6
	jul:	2897	3290 88,1
	ago:	2641	3366 78,5
	méd.:	<b>83,5%</b>	
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

<b>indicador:</b>	<b>12</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	0	0
	jun:	10	10
	jul:	3	7
	ago:	24	54
	méd.:		
mai: 3010	jun: 2294	jul: 2740	ago: 2754
<b>Vi. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>	
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a large signature and several initials.

<b>indicador:</b>	<b>13</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	0	0
	jun:	6	10
	jul:	7	7
	ago:	26	54
	méd.:		
<b>Quantidade insuficiente de usuários pesquisados.</b>			
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua	
<b>Pontos obtidos</b>	0		

<b>indicador:</b>	<b>14</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
<b>fórmula:</b>	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:	0	0
	jun:	7	10
	jul:	4	7
	ago:	33	54
	méd.:		
<b>Quantidade insuficiente de usuários pesquisados.</b>			
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua	
<b>Pontos obtidos</b>	0		

<b>indicador:</b>	<b>15</b>		
<b>objetivo:</b>	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
<b>fórmula:</b>	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
<b>meta:</b>	100%		
<b>produção:</b>	mai:		não houve capacitação
	jun:	6	6 100,0
	jul:	8	10 80,0
	ago:	10	18 55,6
	méd.:	<b>78,5%</b>	
<b>VI. Máximo</b>	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts      90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts      <85% = não pontua	
<b>Pontos obtidos</b>	0		



<b>indicador:</b>	<b>16</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço			
<b>fórmula:</b>	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100			
<b>meta:</b>	<5%			
<b>produção:</b>	mai:	260	6578	4,0
	jun:	239	4578	5,2
	jul:	527	5558	9,5
	ago:	329	4583	7,2
	méd.:	<b>6,5%</b>		
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>17</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
<b>fórmula:</b>	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
<b>meta:</b>	100%			
<b>produção:</b>	mai:	0	0	
	jun:	0	0	<b>Não foram apresentadas justificativas para esses dados na planilha.</b>
	jul:	0	0	
	ago:	6	6	
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>0</b>	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

<b>indicador:</b>	<b>18</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Critérios de pontuação:</b>		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>	cumpriu 100% = 20 pontos	cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller initials below it.

<b>indicador:</b>	<b>19</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Crêterios de pontuação:</b> cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos      < 50% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

<b>indicador:</b>	<b>20</b>			
<b>objetivo:</b>	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
<b>meta:</b>	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
<b>produção:</b>	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
<b>VI. Máximo</b>	<b>20</b>	<b>Crêterios de pontuação:</b> cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos      < 50% = não pontua		
<b>Pontos obtidos</b>	<b>20</b>			

<b>Metas</b>	<b>Atingíveis</b>	<b>Atingidos</b>	<b>percentuais de desempenho</b>
Quantitativas	180	130	72,2
Qualitativas	200	60	30,0
<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>190</b>	<b>50,0</b>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*