

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Paulo Roberto Sorci

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	mai:	0	968 0,0
	jun:	0	517 0,0
	jul:	0	513 0,0
	ago:	0	506 0,0
	méd.:	0,0%	
Relatório 139 - Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		
	jun:		INDICADOR PREJUDICADO: Não há ACS na Unidade.
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	7	4 175,0
	jun:	5	4 125,0
	jul:	3	4 75,0
	ago:	5	4 125,0
	méd.:	125,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several smaller initials on the right.

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	135	53 254,7
	jun:	67	53 126,4
	jul:	77	53 145,3
	ago:	93	53 175,5
	méd.:	175,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		
	jun:		PREJUDICADO: A Unidade não realiza esse procedimento.
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		
	jun:		PREJUDICADO: A Unidade não realiza esse procedimento.
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

Indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	236	125	188,8
	jun:	217	125	173,6
	jul:	243	125	194,4
	ago:	235	125	188,0
	méd.:	186,2%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	6	2	300,0
	jun:	6	2	300,0
	jul:	8	2	400,0
	ago:	8	2	400,0
	méd.:	350,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:			
	jun:			PREJUDICADO: A Unidade não realiza esse procedimento.
	jul:			
	ago:			
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos				

(Handwritten signatures and initials)

(Handwritten initials)

(Handwritten initials)

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	964	325	296,6
	jun:	624	325	192,0
	jul:	590	325	181,5
	ago:	579	325	178,2
	méd.:	212,1%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	200	206	97,1
	jun:	224	226	99,1
	jul:	214	217	98,6
	ago:	247	248	99,6
	méd.:	98,6%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	25	25	100,0
	jun:	22	22	100,0
	jul:	27	27	100,0
	ago:	28	30	93,3
	méd.:	98,3%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller initials below it.

Indicador:	13			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	25	25	100,0
	jun:	22	22	100,0
	jul:	27	27	100,0
	ago:	30	30	100,0
	méd.:	100,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a 89,9%=10 pts
			<85% = não pontua	

Indicador:	14			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	24	25	96,0
	jun:	20	22	90,9
	jul:	27	27	100,0
	ago:	30	30	100,0
	méd.:	96,7%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a 89,9%=10 pts
			<85% = não pontua	

Indicador:	15			
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:			não houve capacitação
	jun:	2	2	100,0
	jul:	1	1	100,0
	ago:	3	4	75,0
	méd.:	91,7%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a 89,9%=10 pts
			<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller initials below it.

indicador:	16			
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço			
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100			
meta:	<5%			
produção:	mai:	8	734	1,1
	jun:	15	624	2,4
	jul:	21	728	2,9
	ago:	38	704	5,4
	méd.:	2,9%		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	<85% = não pontua
		85% a 89,9%=10 pts		

indicador:	17			
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:			não havia serviço implantado
	jun:			não havia serviço implantado
	jul:			não havia serviço implantado
	ago:	10	10	100,0
	méd.:	100,0%		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	<85% = não pontua
		85% a 89,9%=10 pts		

indicador:	18			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos	cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several initials below it.

Indicador:	19			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpru 100% = 20 pontos cumpru > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpru 100% = 20 pontos cumpru > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	120	120	100,0
Qualitativas	200	195	97,5
Total	320	315	98,4

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Raul de Oliveira Andrade

Indicadores quantitativos				
indicador:	1			
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.			
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100			
meta:	< 2%			
produção:	mai:	0	6514	0,0
	jun:	0	4708	0,0
	jul:	0	5822	0,0
	ago:	0	6071	0,0
	méd.:	0,0%		
Relatório 139 - Salute				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	2			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	2102	1828	115,0
	jun:	1824	1828	99,8
	jul:	2345	1828	128,3
	ago:	2436	1828	133,3
	méd.:	119,1%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	44	44	100,0
	jun:	31	44	70,5
	jul:	34	44	77,3
	ago:	33	44	75,0
	méd.:	80,7%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	337	243	138,7
	jun:	242	243	99,6
	jul:	313	243	128,8
	ago:	311	243	128,0
	méd.:	123,8%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	15	7	214,3
	jun:	1	7	14,3
	jul:	9	7	128,6
	ago:	8	7	114,3
	méd.:	117,9%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	499	304	164,1
	jun:	373	304	122,7
	jul:	360	304	118,4
	ago:	476	304	156,6
	méd.:	140,5%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	1285	971	132,3
	jun:	992	971	102,2
	jul:	1280	971	131,8
	ago:	1432	971	147,5
	méd.:	128,5%		
relatório Tabwin				
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	63	70	90,0
	jun:	36	70	51,4
	jul:	42	70	60,0
	ago:	51	70	72,9
	méd.:	68,6%		
relatório Tabwin				
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	96	47	204,3
	jun:	45	47	95,7
	jul:	51	47	108,5
	ago:	77	47	163,8
	méd.:	143,1%		
relatório Tabwin				
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	9602	6325	151,8
	jun:	7174	6325	113,4
	jul:	8085	6325	127,8
	ago:	9326	6325	147,4
	méd.:	135,1%		
relatório Tabwin				
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	1434	1438	99,7
	jun:	1087	1089	99,8
	jul:	1369	1372	99,8
	ago:	1536	1556	98,7
	méd.:	99,5%		
Relatório 250 - Salute				
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	128	128	100,0
	jun:	94	110	85,5
	jul:	130	130	100,0
	ago:	160	160	100,0
	méd.:	96,4%		
maio= 1438 junho= 1089 julho=1372 agosto=1556				
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

fiscalização in loco

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

indicador:	13			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	128	128	100,0
	jun:	94	110	85,5
	jul:	130	130	100,0
	ago:	160	160	100,0
	méd.:	96,4%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	14			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	128	128	100,0
	jun:	94	110	85,5
	jul:	130	130	100,0
	ago:	160	160	100,0
	méd.:	96,4%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	15			
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	5	5	100,0
	jun:	5	5	100,0
	jul:	16	16	100,0
	ago:	16	17	94,1
	méd.:	98,5%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

indicador:	16			
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço			
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100			
meta:	<5%			
produção:	mai:	76	4004	1,9
	jun:	58	2958	2,0
	jul:	32	3696	0,9
	ago:	47	3681	1,3
	méd.:	1,5%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	17			
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	3	3	100
	jun:	3	3	100
	jul:	3	3	100
	ago:	3	3	100
	méd.:	100,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	18			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'R' and several smaller marks.

indicador:	19			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	160	80,0
Qualitativas	200	200	100,0
Total	400	360	90,0

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller initials below it.

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Sebastião José Rodrigues

Indicadores quantitativos				
Indicador:	1			
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.			
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100			
meta:	< 2%			
produção:	mai:	0	5400	0,0
	jun:	0	4609	0,0
	jul:	0	4857	0,0
	ago:	0	5333	0,0
	méd.:	0,0%		
Relatório 139 - Salute				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicador:	2			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	2436	2404	101,3
	jun:	2254	2404	93,8
	jul:	1937	2404	80,6
	ago:	2562	2404	106,6
	méd.:	95,6%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicador:	3			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	27	38	71,1
	jun:	21	38	55,3
	jul:	36	38	94,7
	ago:	37	38	97,4
	méd.:	79,6%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85%
		a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	376	207	181,6
	jun:	213	207	102,9
	jul:	325	207	157,0
	ago:	289	207	139,6
	méd.:	145,3%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	3	3	100,0
	jun:	2	3	66,7
	jul:	5	3	166,7
	ago:	2	3	66,7
	méd.:	100,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	241	369	65,3
	jun:	322	369	87,3
	jul:	472	369	127,9
	ago:	440	369	119,2
	méd.:	99,9%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several smaller initials on the right.

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	1378	996	138,4
	jun:	1035	996	103,9
	jul:	1301	996	130,6
	ago:	1283	996	128,8
	méd.:	125,4%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	21	32	65,6
	jun:	20	32	62,5
	jul:	36	32	112,5
	ago:	32	32	100,0
	méd.:	85,2%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	82	130	63,1
	jun:	119	130	91,5
	jul:	159	130	122,3
	ago:	144	130	110,8
	méd.:	96,9%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'P' and several smaller marks.

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	6713	6421	104,5
	jun:	6087	6421	94,8
	jul:	6707	6421	104,5
	ago:	7397	6421	115,2
	méd.:	104,8%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	1426	1432	99,6
	jun:	1092	1097	99,5
	jul:	1346	1357	99,2
	ago:	1245	1254	99,3
	méd.:	99,4%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	98	99	nº pesquisados insuficientes
	jun:	85	90	94,4
	jul:	131	131	100,0
	ago:	124	132	93,9
	méd.:	96,1%		
mai:1432 jun:1097 jul:1357 ago:1356				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	89	99 n° pesquisados insuficientes
	jun:	89	90 98,9
	jul:	131	131 100,0
	ago:	132	132 100,0
	méd.:	99,6%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	98	99 n° pesquisados insuficientes
	jun:	89	90 98,9
	jul:	131	131 100,0
	ago:	132	132 100,0
	méd.:	99,6%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		não houve capacitação
	jun:	3	3 100,0
	jul:	15	15 100,0
	ago:	20	20 100,0
	méd.:	100,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several initials below it.

indicador:	16			
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço			
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100			
meta:	<5%			
produção:	mai:	87	3378 2,6	
	jun:	37	3003 1,2	
	jul:	5	3564 0,1	
	ago:	116	3620 3,2	
	méd.:	1,8%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	17			
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	3	3 100,0	
	jun:	2	2 100,0	
	jul:	2	2 100,0	
	ago:	6	6 100,0	
	méd.:	100,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	85%

indicador:	18			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	cumpriu 100% = 20 pontos < 50% = não pontua	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

indicador:	19			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
VI. Máximo	20	Crterios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
VI. Máximo	20	Crterios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	170	85,0
Qualitativas	200	200	100,0
Total	400	370	92,5

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2019
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Amado Gonçalves dos Santos

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	mai:	0	739 0,0
	jun:	1	388 0,3
	jul:	0	433 0,0
	ago:	0	456 0,0
	méd.:	0,1%	
Relatório 139 - Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		
	jun:		INDICADOR PREJUDICADO: Não há ACS na Unidade.
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	5	1 500,0
	jun:	9	1 900,0
	jul:	7	1 700,0
	ago:	9	1 900,0
	méd.:	750,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		
	jun:		PREJUDICADO: A Unidade não realiza esse procedimento.
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		
	jun:		PREJUDICADO: A Unidade não realiza esse procedimento.
	jul:		
	ago:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	74	50 148,0
	jun:	194	50 388,0
	jul:	178	50 356,0
	ago:	245	50 490,0
	méd.:	345,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	276	129	214,0
	jun:	206	129	159,7
	jul:	260	129	201,6
	ago:	298	129	231,0
	méd.:	201,6%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	7	10	70,0
	jun:	10	10	100,0
	jul:	7	10	70,0
	ago:	5	10	50,0
	méd.:	72,5%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:			
	jun:			PREJUDICADO: A Unidade não realiza esse procedimento.
	jul:			
	ago:			
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several smaller initials on the right.

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	737	347	212,4
	jun:	785	347	226,2
	jul:	781	347	225,1
	ago:	937	347	270,0
	méd.:	233,4%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	264	281	94,0
	jun:	205	222	92,3
	jul:	253	281	90,0
	ago:	282	304	92,8
	méd.:	92,3%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:	72	72	100,0
	jun:	21	21	100,0
	jul:	26	26	100,0
	ago:	30	30	100,0
	méd.:	100,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller initials below it.

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	70	72 97,2
	jun:	21	21 100,0
	jul:	26	26 100,0
	ago:	30	30 100,0
	méd.:	99,3%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:	65	72 90,3
	jun:	21	21 100,0
	jul:	26	26 100,0
	ago:	28	30 93,3
	méd.:	95,9%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	mai:		não houve capacitação
	jun:	1	1 100,0
	jul:		não houve capacitação
	ago:	3	5 60,0
	méd.:	80,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

indicador:	16			
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço			
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100			
meta:	<5%			
produção:	mai:	392	1216	32,2
	jun:	56	620	9,0
	jul:	96	728	13,2
	ago:	156	724	21,5
	méd.:	19,0%		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	17			
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
meta:	100%			
produção:	mai:			não havia serviço implantado
	jun:			não havia serviço implantado
	jul:			não havia serviço implantado
	ago:	4	4	
	méd.:	100,0%		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	18			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos		
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

indicador:	19			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	mai:	ok		
	jun:	ok		
	jul:	ok		
	ago:	ok		
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	120	100	83,3
Qualitativas	200	155	77,5
Total	320	255	79,7





