indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	17	41	41,46
	jun	21	41	51,22
	jul	19	41	46,34
	ago	36	41	87,80
	Total	93	**164**	56,71
	méd.:	**56,71%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	29	5	580,00
	jun	28	5	560,00
	jul	31	5	620,00
	ago	49	5	980,00
	Total	137	**20**	685,00
	méd.:	**685,00%**		
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**10**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**7**			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	4.040	6413	63,00
	jun	3.923	6413	61,17
	jul	6.060	6413	94,50
	ago	7.965	6413	124,20
	Total	21.988	**25652**	85,72
	méd.:	**85,72%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**5**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

Indicadores qualitativos

indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	99	99	100,00
	jun	79	79	0,00 (não atingiu o mínimo)
	jul	88	88	100,00
	ago	81	81	0,00 (não atingiu o mínimo)
	Total	**347**	**347**	100,00
	méd.:	**53,89%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**2**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	jan	99	99	100,00
	fev	79	79	0,00 (não atingiu o mínimo)
	mar	88	88	100,00
	abr	81	81	0,00 (não atingiu o mínimo)
	Total	**347**	**347**	100,00
	méd.:	**53,89%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	jan	07/06/2021	07/06/2021	100,00
	fev	06/07/2021	06/07/2021	100,00
	mar	06/08/2021	06/08/2021	100,00
	abr	08/09/2021	08/09/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	**Atingíveis**	**Atingidos**	**percentuais de desempenho**
Quantitativas	70	30	**42,86**
Qualitativas	30	10	**33,33**
Total	100	40	**40,00**

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Geraldo Pradela

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	mai	886	1028	86,19
	jun	834	1028	81,13
	jul	810	1028	78,79
	ago	993	1028	96,60
	Total	3.523	**4112**	85,68
	méd.:	**85,68%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	203	351	57,83
	jun	141	351	40,17
	jul	230	351	65,53
	ago	265	351	75,50
	Total	839	**1404**	59,76
	méd.:	**59,76%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	25	47	53,19
	jun	28	47	59,57
	jul	55	47	117,02
	ago	47	47	100,00
	Total	155	**188**	82,45
	méd.:	**82,45%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	1	3	33,33
	jun	1	3	33,33
	jul	2	3	66,67
	ago	2	3	66,67
	Total	6	**12**	50,00
	méd.:	**50,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	11	27	40,74
	jun	11	27	40,74
	jul	15	27	55,56
	ago	13	27	48,15
	Total	50	**108**	46,30
	méd.:	**46,30%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	26	59	44,07
	jun	29	59	49,15
	jul	30	59	50,85
	ago	22	59	37,29
	Total	107	**236**	45,34
	méd.:	**45,34%**		
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	4.099	6558	62,50
	jun	3.015	6558	45,97
	jul	3.474	6558	52,97
	ago	5.430	6558	82,80
	Total	16.018	**26232**	61,06
	méd.:	**55,24%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts		
		80% a 89,9%=05 pts		
		<80% = não pontua		

Indicadores qualitativos

indicador:	1			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	130	133	97,74
	jun	122	128	95,31
	jul	119	121	98,35
	ago	135	138	97,83
	Total	**506**	**520**	97,31
	méd.:	**97,31%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**10**	90% a 100%=10 pts		
		80% a 89,9%=05 pts		
		<80% = não pontua		

indicador:	2			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	130	133	97,74
	jun	122	128	95,31
	jul	119	121	98,35
	ago	135	138	97,83
	Total	**506**	**520**	97,31
	méd.:	**97,31%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**10**	90% a 100%=10 pts		
		80% a 89,9%=05 pts		
		<80% = não pontua		

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	mai	07/06/2021	07/06/2021	100,00
	jun	06/07/2021	06/07/2021	100,00
	jul	06/08/2021	06/08/2021	100,00
	ago	08/09/2021	08/09/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**10**	90% a 100%=10 pts		
		80% a 89,9%=05 pts		
		<80% = não pontua		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	70	10	**14,29**
Qualitativas	30	30	**100,00**
Total	100	40	**40,00**

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Maria Gabriela Junqueira Valim

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	mai	554	659	84,07
	jun	501	659	76,02
	jul	540	659	81,94
	ago	562	659	85,28
	Total	**2.157**	**2636**	81,83
	méd.:	**81,83%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**5**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	156	313	49,84
	jun	129	313	41,21
	jul	137	313	43,77
	ago	143	313	45,69
	Total	**565**	**1252**	45,13
	méd.:	**45,13%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	6	19	31,58
	jun	7	19	36,84
	jul	8	19	42,11
	ago	2	19	10,53
	Total	**23**	**76**	30,26
	méd.:	**30,26%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	0	1	0,00
	jun	1	1	100,00
	jul	0	1	0,00
	ago	0	1	0,00
	Total	**1**	**4**	25,00
	méd.:	**25,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	4	26	15,38
	jun	13	26	50,00
	jul	9	26	34,62
	ago	12	26	46,15
	Total	**38**	**104**	36,54
	méd.:	**36,54%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura.			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai		0	
	jun		0	PREJUDICADO, SEM SÉRIE HISTÓRICA
	jul		0	
	ago		0	
	Total			
	méd.:			
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)". Nesta unidade, não havia série histórica na FPO para esse indicador.				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos				

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	2.887	3913	73,78
	jun	2.903	3913	74,19
	jul	3.322	3913	84,90
	ago	3.298	3913	84,28
	Total	12.410	**15652**	79,29
	méd.:	**79,29%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

Indicadores qualitativos

indicador:	1			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	50	50	0 (insuficiente para pesquisa)
	jun	50	52	96,15
	jul	54	59	91,53
	ago	52	54	0 (insuficiente para pesquisa)
	Total	**206**	**215**	95,81
	méd.:	**39,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**2**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	50	50	0 (insuficiente para pesquisa)
	jun	50	52	96,15
	jul	54	59	91,53
	ago	52	54	0 (insuficiente para pesquisa)
	Total	**206**	**215**	95,81
	méd.:	**39,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	mai	07/06/2021	07/06/2021	100,00
	jun	06/07/2021	06/07/2021	100,00
	jul	06/08/2021	06/08/2021	100,00
	ago	08/09/2021	08/09/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	**Atingíveis**	**Atingidos**	**percentuais de desempenho**
Quantitativas	60	15	**25,00**
Qualitativas	30	10	**33,33**
Total	90	25	**27,78**

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Paulo Emilio de Oliveira Azevedo

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	mai	895	1500	59,67
	jun	871	1500	58,07
	jul	985	1500	65,67
	ago	1.058	1500	70,53
	Total	3.809	**6000**	63,48
	méd.:	**63,48%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	978	497	196,78
	jun	900	497	181,09
	jul	1.392	497	280,08
	ago	862	497	173,44
	Total	4.132	**1988**	207,85
	méd.:	**207,85%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	50	68	73,53
	jun	50	68	73,53
	jul	75	68	110,29
	ago	88	68	129,41
	Total	263	**272**	96,69
	méd.:	**96,69%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	11	7	157,14
	jun	9	7	128,57
	jul	7	7	100,00
	ago	8	7	114,29
	Total	35	**28**	125,00
	méd.:	**125,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	4	54	7,41
	jun	16	54	29,63
	jul	11	54	20,37
	ago	28	54	51,85
	Total	59	**216**	27,31
	méd.:	**27,31%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	13	78	16,67
	jun	15	78	19,23
	jul	6	78	7,69
	ago	18	78	23,08
	Total	52	**312**	16,67
	méd.:	**16,67%**		
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**7**			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	5.022	7533	66,67
	jun	6.781	7533	90,02
	jul	8.134	7533	107,98
	ago	8.914	7533	118,33
	Total	28.851	**30132**	95,75
	méd.:	**95,75%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Indicadores qualitativos

indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	119	120	99,17
	jun	120	122	98,36
	jul	99	100	99,00
	ago	158	160	98,75
	Total	**496**	**502**	98,80
	méd.:	**98,80%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**2**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	182	130	140,00
	jun	120	122	98,36
	jul	99	100	99,00
	ago	158	160	98,75
	Total	**559**	**512**	109,18
	méd.:	**109,18%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	mai	07/06/2021	07/06/2021	100,00
	jun	06/07/2021	06/07/2021	100,00
	jul	06/08/2021	06/08/2021	100,00
	ago	08/09/2021	08/09/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	**Atingíveis**	**Atingidos**	**percentuais de desempenho**
Quantitativas	70	40	**57,14**
Qualitativas	30	30	**100,00**
Total	100	70	**70,00**

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Paulo Roberto Sorci

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	mai	189	222	85,14
	jun	221	222	99,55
	jul	168	222	75,68
	ago	212	222	95,50
	Total	790	**888**	88,96
	méd.:	**88,96%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	121	15	806,67
	jun	105	15	700,00
	jul	160	15	1066,67
	ago	162	15	1080,00
	Total	548	**60**	913,33
	méd.:	**913,33%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	7	8	87,50
	jun	5	8	62,50
	jul	3	8	37,50
	ago	5	8	62,50
	Total	20	**32**	62,50
	méd.:	**62,50%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	0	1	0,00
	jun	0	1	0,00
	jul	0	1	0,00
	ago	0	1	0,00
	Total	0	**4**	0,00
	méd.:	**0,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	4	8	50,00
	jun	4	8	50,00
	jul	3	8	37,50
	ago	5	8	62,50
	Total	16	**32**	50,00
	méd.:	**50,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	0	6	0,00
	jun	1	6	16,67
	jul	1	6	16,67
	ago	0	6	0,00
	Total	2	**24**	8,33
	méd.:	**8,33%**		
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**7**			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	1.479	612	241,67
	jun	1.633	612	266,83
	jul	1.512	612	247,06
	ago	1.405	612	229,58
	Total	6.029	**2448**	246,28
	méd.:	**246,28%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Indicadores qualitativos

indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	20	20	100,00
	jun	20	20	0,00 (não atingiu o mínimo)
	jul	18	18	100,00
	ago	21	21	100,00
	Total	**79**	**79**	74,68
	méd.:	**74,68%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**2**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	19	20	95,00
	jun	20	20	0,00 (não atingiu o mínimo)
	jul	18	18	100,00
	ago	21	21	100,00
	Total	**78**	**79**	74,68
	méd.:	**74,68%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	mai	07/06/2021	07/06/2021	100,00
	jun	06/07/2021	06/07/2021	100,00
	jul	06/08/2021	06/08/2021	100,00
	ago	08/09/2021	08/09/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**10**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

Metas	**Atingíveis**	**Atingidos**	**percentuais de desempenho**
Quantitativas	70	25	**35,71**
Qualitativas	30	10	**33,33**
Total	100	35	**35,00**

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Raul de Oliveira Andrade

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	mai	974	1170	83,25
	jun	837	1170	71,54
	jul	927	1170	79,23
	ago	990	1170	84,62
	Total	3.728	4680	79,66
	méd.:	**79,66%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	347	391	88,75
	jun	251	391	64,19
	jul	298	391	76,21
	ago	305	391	78,01
	Total	1.201	**1564**	76,79
	méd.:	**76,79%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	15	55	27,27
	jun	19	55	34,55
	jul	20	55	36,36
	ago	21	55	38,18
	Total	75	**220**	34,09
	méd.:	**34,09%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	2	5	40,00
	jun	3	5	60,00
	jul	1	5	20,00
	ago	0	5	0,00
	Total	6	**20**	30,00
	méd.:	**30,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		

indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	19	42	45,24
	jun	21	42	50,00
	jul	28	42	66,67
	ago	24	42	57,14
	Total	92	168	54,76
	méd.:	**54,76%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	0	65	0,00
	jun	0	65	0,00
	jul	0	65	0,00
	ago	2	65	3,08
	Total	2	**260**	0,77
	méd.:	**0,77%**		
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**7**			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	4.671	7916	59,01
	jun	4.945	7916	62,47
	jul	5.563	7916	70,28
	ago	6.303	7916	79,62
	Total	21.482	**31664**	67,84
	méd.:	**67,84%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**0**	90% a 100%=10 pts		
		80% a 89,9%=05 pts		
		<80% = não pontua		

Indicadores qualitativos

indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	98	98	100,00
	jun	85	85	100,00
	jul	93	93	100,00
	ago	100	100	100,00
	Total	**376**	**376**	100,00
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	**10**	90% a 100%=10 pts		
		80% a 89,9%=05 pts		
		<80% = não pontua		

indicador:	**2**			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	98	98	100,00
	jun	85	85	100,00
	jul	93	93	100,00
	ago	100	100	100,00
	Total	**376**	**376**	100,00
	méd.:	**100,00%**		
Observação: conceito "ÓTIMO" teve pontuação maior que conceito "BOM".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	mai	07/06/2021	07/06/2021	100,00
	jun	06/07/2021	06/07/2021	100,00
	jul	06/08/2021	06/08/2021	100,00
	ago	08/09/2021	08/09/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	**Atingíveis**	**Atingidos**	**percentuais de desempenho**
Quantitativas	70	0	**0,00**
Qualitativas	30	30	**100,00**
Total	100	30	**30,00**

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: Dr. Sebastião José Rodrigues

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médica na Atenção Primária a Saúde / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100			
produção:	mai	1.092	1144	95,45
	jun	942	1144	82,34
	jul	958	1144	83,74
	ago	967	1144	84,53
	Total	3.959	**4576**	86,52
	méd.:	**86,52%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**5**			

indicador:	**2**			
objetivo:	03.01.01.003-0| Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissional de nível superior na Atenção Primária a Saúde (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	125	353	35,41
	jun	158	353	44,76
	jul	60	353	17,00
	ago	135	353	38,24
	Total	478	**1412**	33,85
	méd.:	**33,85%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**3**			
objetivo:	Monitorar a quantidade Consulta Pré Natal realizada, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Pré Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	43	31	138,71
	jun	28	31	90,32
	jul	20	31	64,52
	ago	27	31	87,10
	Total	118	**124**	95,16
	méd.:	**95,16%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**4**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta puerperal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas Puerperal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	2	5	40,00
	jun	2	5	40,00
	jul	6	5	120,00
	ago	9	5	180,00
	Total	19	**20**	95,00
	méd.:	**95,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material para exame citopatológico de colo uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material para exame citopatológico de colo uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	27	35	77,14
	jun	25	35	71,43
	jul	23	35	65,71
	ago	67	35	191,43
	Total	142	**140**	101,43
	méd.:	**101,43%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de avaliação do crescimento na puericultura			
fórmula:	Total de procedimentos de avaliação do crescimento na puericultura / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	3	32	9,38
	jun	3	32	9,38
	jul	0	32	0,00
	ago	22	32	68,75
	Total	28	**128**	21,88
	méd.:	**21,88%**		
Observação: Foi utilizado, por analogia, da FPO a quantidade orçada referente ao procedimento "CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO (PUERICULTURA)".				
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	3.674	6475	56,74
	jun	3.663	6475	56,57
	jul	3.907	6475	60,34
	ago	5.304	6475	81,92
	Total	16.548	**25900**	63,89
	méd.:	**63,89%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

Indicadores qualitativos

indicador:	1			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	99	99	0,00 (não atingiu o mínimo)
	jun	93	93	100,00
	jul	95	95	100,00
	ago	95	95	100,00
	Total	**382**	**382**	74,00
	méd.:	**74,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	2			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação a ESCUTA INICIAL/ ORIENTAÇÃO (acolhimento a demanda espontânea). (mínimo 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	99	99	0,00 (não atingiu o mínimo)
	jun	93	93	100,00
	jul	95	95	100,00
	ago	95	95	100,00
	Total	**382**	**382**	74,00
	méd.:	**74,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar o envio de relatórios gerenciais no prazo determinado			
fórmula:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	mai	07/06/2021	07/06/2021	100,00
	jun	06/07/2021	06/07/2021	100,00
	jul	06/08/2021	06/08/2021	100,00
	ago	08/09/2021	08/09/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	70	35	**50,00**
Qualitativas	30	10	**33,33**
Total	100	45	**45,00**

AVALIAÇÃO DO 2º QUADRIMESTRE DE 2021
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA

Indicadores quantitativos				
indicador:	**1**			
objetivo:	Monitorar quantidade de CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA / pelo total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100.			
meta:	100			
produção:	mai			
	jun			Prejudicado, não é realizado na unidade
	jul			
	ago			
	Total			
	méd.:			
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos				

indicador:	**2**			
objetivo:	Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) - ENFERMEIRO			
fórmula:	Total de consultas de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) - ENFERMEIRO / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	0	272	0,00
	jun	51	272	18,75
	jul	85	272	31,25
	ago	90	272	33,09
	Total	226	**1088**	20,77
	méd.:	**20,77%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	3			
objetivo:	Consulta de profissionais de nível superior na antenção especializada (exceto médico) - ASSISTENTE SOCIAL			
fórmula:	Total de Consultas de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico) - ASSISTENTE SOCIAL / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	71	124	57,26
	jun	110	124	88,71
	jul	88	124	70,97
	ago	122	124	98,39
	Total	391	**496**	78,83
	méd.:	**78,83%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médica em Unidade de Pronto Atendimento, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de Consultas médica em Unidade de Pronto Atendimento / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	4.577	8.692	52,66
	jun	4.537	8.692	52,20
	jul	4.651	8.692	53,51
	ago	5.554	8.692	63,90
	Total	**19.319**	**34.768**	55,57
	méd.:	**55,57%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**5**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas realizadas pelo MÉDICO CLÍNICO GERAL, em relação ao descrito em FPO			
fórmula:	Total de Consultas realizadas pelo Clínico Geral / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	4.268	6.039	70,67
	jun	4.203	6.039	69,60
	jul	4.304	6.039	71,27
	ago	5.166	6.039	85,54
	Total	**17.941**	**24.156**	74,27
	méd.:	**74,27%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	**6**			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas realizadas pelo MÉDICO PEDIATRA, em relação ao descrito em FPO			
fórmula:	Total de Consultas realizadas pelo Médio Pediatra / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	309	792	39,02
	jun	334	792	42,17
	jul	347	792	43,81
	ago	388	792	48,99
	Total	**1.378**	**3168**	43,50
	méd.:	**43,50%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar Total de procedimentos previstos na FPO			
fórmula:	Total de atendimentos realizados no período / Total de procedimentos previstos na FPO X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	18.194	34.441	52,83
	jun	17.384	34.441	50,47
	jul	17.832	34.441	51,78
	ago	21.732	34.441	63,10
	Total	75.142	**137.764**	54,54
	méd.:	**54,54%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

Indicadores qualitativos

indicador:	1			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo de 10% pessoas/ mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	420	432	
	jun	200	207	não atingiu o mínimo de 10%
	jul	327	361	
	ago	423	433	
	Total	**1370**	**1433**	
	méd.:	**0,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	2			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao acolhimento com CLASSIFICAÇÃO DE RISCO. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados X 100			
meta:	100%			
produção:	mai	422	432	
	jun	198	207	
	jul	325	361	não atingiu o mínimo de 10%
	ago	425	433	
	Total	**1370**	**1433**	
	méd.:	**0,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**0**			

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar envio de relatórios gerenciais no prazo determinado.			
fórmula:	Apresentar, MENSALAMENTE, até o 5° dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
meta:	100%			
produção:	mai	07/06/2021	07/06/2021	100,00
	jun	06/07/2021	06/07/2021	100,00
	jul	06/08/2021	06/08/2021	100,00
	ago	08/09/2021	08/09/2021	100,00
	Total			
	méd.:	**100,00%**		
Vl. Máximo	10	Critérios de pontuação: 90% a 100%=10 pts 80% a 89,9%=05 pts <80% = não pontua		
Pontos obtidos	**10**			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	60	0	**0,00**
Qualitativas	30	10	**33,33**
Total	90	10	**11,11**