

indicador:	18			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
produção:	jan:	ok	100%	
	fev:	ok	100%	
	mar:	ok	100%	
	abr:	ok	100%	
	méd.:	100%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	19			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
produção:	jan:	ok	100%	
	fev:	ok	100%	
	mar:	ok	100%	
	abr:	ok	100%	
	méd.:	100%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	jan:	ok	100%	
	fev:	ok	100%	
	mar:	ok	100%	
	abr:	ok	100%	
	méd.:	100%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	180	90,0
Qualitativas	200	160	80,0
Total	400	340	85,0

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Sebastião José Rodrigues

Indicadores quantitativos

indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	jan:	0	1855 0,0
	fev:	0	2086 0,0
	mar:	0	2206 0,0
	abr:	0	2461 0,0
	méd.:	0,0%	

Relatório 139 - Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	2208	2404 91,8
	fev:	2541	2404 105,7
	mar:	2407	2404 100,1
	abr:	2419	2404 100,6
	méd.:	99,6%	

Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

2

45

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	40	38 105,3
	fev:	39	38 102,6
	mar:	48	38 126,3
	abr:	33	38 86,8
	méd.:	105,3%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	217	207 104,8
	fev:	248	207 119,8
	mar:	265	207 128,0
	abr:	389	207 187,9
	méd.:	135,1%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	2	3 66,7
	fev:	3	3 100,0
	mar:	4	3 133,3
	abr:	6	3 200,0
	méd.:	125,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

2

gjs
f

2

✓

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	261	369	70,7
	fev:	373	369	101,1
	mar:	260	369	70,5
	abr:	244	369	66,1
	méd.:	77,1%		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	1048	996	105,2
	fev:	957	996	96,1
	mar:	1167	996	117,2
	abr:	1272	996	127,7
	méd.:	111,5%		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	24	32	75,0
	fev:	22	32	68,8
	mar:	20	32	62,5
	abr:	29	32	90,6
	méd.:	74,2%		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	9		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	76	130 58,5
	fev:	212	130 163,1
	mar:	115	130 88,5
	abr:	48	130 36,9
	méd.:	86,7%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	10		
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	5629	6421 87,7
	fev:	6319	6421 98,4
	mar:	6462	6421 100,6
	abr:	7103	6421 110,6
	méd.:	99,3%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
indicador:	11		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	1039	1041 99,8
	fev:	997	1000 99,7
	mar:	1173	1177 99,7
	abr:	1325	1327 99,8
	méd.:	99,8%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	105	105
	fev:	96	96
	mar:	117	117
	abr:	131	131
	méd.:	100,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	1055	105
	fev:	96	96
	mar:	117	117
	abr:	131	131
	méd.:	100,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	105	105
	fev:	96	96
	mar:	117	117
	abr:	131	131
	méd.:	100,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		100%
	fev:		não houve
	mar:		100%
	abr:		100%
	méd.:	100,0%	
Vl. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	46	3375 1,4
	fev:	60	3456 1,7
	mar:	44	3292 1,3
	abr:	151	3807 4,0
	méd.:	2,1%	
Vl. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		
	mar:	2	2
	abr:	3	3
	méd.:	100,0%	
Vl. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

Indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

Indicador:	20		
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.		
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	150	75,0
Qualitativas	200	200	100,0
Total	400	350	87,5

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Benedito C. R. Westin

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	jan:	0	3786 0,0
	fev:	0	3982 0,0
	mar:	0	3664 0,0
	abr:	0	4086 0,0
	méd.:	0,0%	
Relatório 139 - Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	231	9 2567
	fev:	1690	9 18778
	mar:	1797	9 19967
	abr:	1622	9 18022
	méd.:	14833,3%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

[Handwritten signature]

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	48	51 94,1
	fev:	49	51 96,1
	mar:	42	51 82,4
	abr:	60	51 117,6
	méd.:	97,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	490	369 132,8
	fev:	507	369 137,4
	mar:	382	369 103,5
	abr:	441	369 119,5
	méd.:	123,3%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	13	11 118,2
	fev:	21	11 190,9
	mar:	10	11 90,9
	abr:	16	11 145,5
	méd.:	136,4%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	863	294	293,5
	fev:	904	294	307,5
	mar:	789	294	268,4
	abr:	968	294	329,3
	méd.:	299,7%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	1540	1298	118,6
	fev:	1596	1298	123,0
	mar:	1420	1298	109,4
	abr:	1655	1298	127,5
	méd.:	119,6%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	69	91	75,8
	fev:	109	91	119,8
	mar:	85	91	93,4
	abr:	73	91	80,2
	méd.:	92,3%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicador:	9		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	45	65 69,2
	fev:	258	65 396,9
	mar:	195	65 300,0
	abr:	166	65 255,4
	méd.:	255,4%	
Vi. Máximo	20	Crítérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicador:	10		
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	8360	5811 143,9
	fev:	10454	5811 179,9
	mar:	9622	5811 165,6
	abr:	10816	5811 186,1
	méd.:	168,9%	
Vi. Máximo	20	Crítérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
Indicador:	11		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	1481	1640 90,3
	fev:	1260	1400 90,0
	mar:	1568	1687 92,9
	abr:	1750	1832 95,5
	méd.:	92,2%	
Vi. Máximo	20	Crítérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	167	167 100,0
	fev:	111	113 98,2
	mar:	145	148 98,0
	abr:	173	174 99,4
	méd.:	98,9%	
Ressalva para o número de pesquisados ligeiramente inferior a 10%. Jan:1640 fev: 1721 mar: 1687 abr: 1849			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	167	167 100,0
	fev:	111	113 98,2
	mar:	146	148 98,6
	abr:	173	174 99,4
	méd.:	99,1%	
Ressalva idêntica ao indicador anterior.			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	165	167 98,8
	fev:	113	113 100,0
	mar:	147	148 99,3
	abr:	173	174 99,4
	méd.:	94,9%	
Ressalva idêntica aos indicadores 3 e 4			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		100%
	fev:		100%
	mar:		83,5%
	abr:		100%
	méd.:	96,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	48	3728 1,3
	fev:	142	3882 3,7
	mar:	120	4966 2,4
	abr:	198	5456 3,6
	méd.:	2,7%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	17			
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:			
	fev:		Indicador parcialmente prejudicado,	
	mar:	3	3	não houve programação para os meses
	abr:	5	5	de janeiro e fevereiro.
	méd.:	100,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos	
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

indicador:	19	
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.	
produção:	jan:	ok 100%
	fev:	ok 100%
	mar:	ok 100%
	abr:	ok 100%
	méd.:	100%
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
Pontos obtidos	20	

indicador:	20	
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).	
produção:	jan:	ok 100%
	fev:	ok 100%
	mar:	ok 100%
	abr:	ok 100%
	méd.:	100%
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
Pontos obtidos	20	

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	195	97,5
Qualitativas	200	190	95,0
Total	400	385	96,3

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Paulo Emílio de Oliveira Azevedo

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	jan:	0	4063 0,0
	fev:	0	4167 0,0
	mar:	0	4169 0,0
	abr:	0	4684 0,0
	méd.:	0,0%	
Relatório 139 - Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Indicador prejudicado, UBS não dispõe
	mar:		de ACS
	abr:		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

↻

PH

JP

8-

7-

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	60	67 89,6
	fev:	60	67 89,6
	mar:	98	67 146,3
	abr:	58	67 86,6
	méd.:	103,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	385	502 76,7
	fev:	477	502 95,0
	mar:	435	502 86,7
	abr:	513	502 102,2
	méd.:	90,1%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	14	10 140,0
	fev:	11	10 110,0
	mar:	10	10 100,0
	abr:	2	10 20,0
	méd.:	92,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	521	389 133,9
	fev:	657	389 168,9
	mar:	472	389 121,3
	abr:	552	389 141,9
	méd.:	141,5%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	7		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	1671	1697 98,5
	fev:	1619	1697 95,4
	mar:	1619	1697 95,4
	abr:	1573	1697 92,7
	méd.:	95,5%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	8		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	93	69 134,8
	fev:	82	69 118,8
	mar:	87	69 126,1
	abr:	59	69 85,5
	méd.:	116,3%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	140	108	129,6
	fev:	111	108	102,8
	mar:	89	108	82,4
	abr:	100	108	92,6
	méd.:	101,9%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	6342	8093	78,4
	fev:	7092	8093	87,6
	mar:	7013	8093	86,7
	abr:	9237	8093	114,1
	méd.:	91,7%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	2361	2599	90,8
	fev:	2209	2555	86,5
	mar:	2004	2495	80,3
	abr:	2427	2793	86,9
	méd.:	86,1%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0
	fev:	0	0
	mar:	0	0
	abr:	0	0
	méd.:	0,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0
	fev:	0	0
	mar:	0	0
	abr:	0	0
	méd.:	0,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0
	fev:	0	0
	mar:	0	0
	abr:	0	0
	méd.:	0,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		não houve
	fev:		não houve
	mar:	83,50%	
	abr:		não houve
	méd.:	83,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	187	5440 3,4
	fev:	78	5472 1,4
	mar:	92	5548 1,7
	abr:	333	5495 6,1
	méd.:	3,1%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0
	fev:	0	0
	mar:	0	0
	abr:	0	0
	méd.:		
Indicador prejudicado, não houve programação para as manutenções.			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

indicador:	20		
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.		
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	180	165	91,7
Qualitativas	180	90	50,0
Total	360	255	70,8

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Delvo de Oliveira Westin

Indicadores quantitativos			
Indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	jan:	0	2520 0,0
	fev:	0	2354 0,0
	mar:	0	2068 0,0
	abr:	0	2456 0,0
	méd.:	0,0%	
Relatório 139 - Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		Indicador prejudicado, UBS não dispõe de ACS
	fev:		
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

2

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	63	46	137,0
	fev:	82	46	178,3
	mar:	56	46	121,7
	abr:	61	46	132,6
	méd.:	142,4%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	325	298	109,1
	fev:	278	298	93,3
	mar:	280	298	94,0
	abr:	322	298	108,1
	méd.:	101,1%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	8	5	160,0
	fev:	8	5	160,0
	mar:	5	5	100,0
	abr:	13	5	260,0
	méd.:	170,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	354	253	139,9
	fev:	373	253	147,4
	mar:	312	253	123,3
	abr:	563	253	222,5
	méd.:	158,3%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	1152	961	119,9
	fev:	1058	961	110,1
	mar:	889	961	92,5
	abr:	1020	961	106,1
	méd.:	107,2%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	47	49	95,9
	fev:	52	49	106,1
	mar:	38	49	77,6
	abr:	55	49	112,2
	méd.:	98,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	9		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	52	53 98,1
	fev:	27	53 50,9
	mar:	31	53 58,5
	abr:	47	53 88,7
	méd.:	74,1%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	10		
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	3532	3085 114,5
	fev:	3156	3085 102,3
	mar:	2795	3085 90,6
	abr:	3760	3085 121,9
	méd.:	107,3%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
indicador:	11		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	1211	1240 97,7
	fev:	1120	1140 98,2
	mar:	938	951 98,6
	abr:	1087	1094 99,4
	méd.:	98,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	0	0	
	fev:	0	0	
	mar:	14	15	Número de pesquisados inferior a 10%
	abr:	45	49	
	méd.:			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	13			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	0	0	
	fev:	0	0	
	mar:	13	15	Número de pesquisados inferior a 10%
	abr:	49	49	
	méd.:			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	14			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	0	0	
	fev:	0	0	
	mar:	14	15	Número de pesquisados inferior a 10%
	abr:	49	49	
	méd.:			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		100%
	fev:		100%
	mar:		67%
	abr:		não houve
	méd.:	89,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	80	0 não informado
	fev:	74	0 não informado
	mar:	68	4582
	abr:	82	4136
	méd.:		
obs: Respostas parciais			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0
	fev:	0	0
	mar:	0	0
	abr:	0	0
	méd.:		
Indicador prejudicado, não houve programação para as manutenções.			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	20		
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.		
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	180	160	88,9
Qualitativas	180	90	50,0
Total	360	250	69,4

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Amado Gonçalves dos Santos

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	jan:	0	276 0,0
	fev:	1	363 0,3
	mar:	0	299 0,0
	abr:	0	389 0,0
	méd.:	0,1%	
Relatório 139 - Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (procedimento não previsto em FPO)
	mar:		Prejudicado (procedimento não previsto em FPO)
	abr:		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

m

f

gls

f
H