

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	5	1 500,0
	fev:	11	1 1100,0
	mar:	9	1 900,0
	abr:	20	1 2000,0
	méd.:	1125,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (procedimento não previsto em FPO)
	mar:		Prejudicado (procedimento não previsto em FPO)
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (procedimento não previsto em FPO)
	mar:		Prejudicado (procedimento não previsto em FPO)
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	76	50 152,0
	fev:	224	50 448,0
	mar:	172	50 344,0
	abr:	132	50 264,0
	méd.:	302,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	7		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	238	129 184,5
	fev:	261	129 202,3
	mar:	204	129 158,1
	abr:	298	129 231,0
	méd.:	194,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	8		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	8	10 80,0
	fev:	7	10 70,0
	mar:	9	10 90,0
	abr:	8	10 80,0
	méd.:	80,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	9		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (procedimento não previsto em FPO)
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	10		
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	545	347 157,1
	fev:	917	347 264,3
	mar:	777	347 223,9
	abr:	1180	347 340,1
	méd.:	246,3%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
indicador:	11		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	199	258 77,1
	fev:	145	260 55,8
	mar:	157	215 73,0
	abr:	272	272 100,0
	méd.:	76,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0,0
	fev:	0	0,0
	mar:	24	100,0
	abr:	28	100,0
	méd.:	50,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0,0
	fev:	0	0,0
	mar:	24	100,0
	abr:	28	100,0
	méd.:	50,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0,0
	fev:	0	0,0
	mar:	10	41,7
	abr:	25	89,3
	méd.:	32,7%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		100%
	fev:		100%
	mar:		0%
	abr:		100%
	méd.:	75,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	0,8	880 0,1
	fev:	30	676 4,4
	mar:	224	856 26,2
	abr:	105	876 12,0
	méd.:	10,7%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0
	fev:	0	0
	mar:	0	0
	abr:	0	0
	méd.:		
		Indicador prejudicado, não houve programação para as manutenções.	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:	não	0%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	não	0%
	méd.:	50%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	cumpriu 100% = 20 pontos	
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	jan:	não	0%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	não	0%
	méd.:	50%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	cumpriu 100% = 20 pontos	
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua

indicador:	20		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
produção:	jan:	não	0%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	não	0%
	méd.:	50%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	10		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	120	100	83,3
Qualitativas	180	30	16,7
Total	300	130	43,3

9

b
B
J

X.

Y

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Paulo Roberto Sorci

Indicadores quantitativos						
indicador:	1					
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.					
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100					
meta:	< 2%					
produção:	jan: 0 505 0,0					
	fev: 0 409 0,0					
	mar: 1 491 0,2					
	abr: 0 674 0,0					
	méd.: 0,1%					
Relatório 139 - Salute						
Vi. Máximo	20					
Pontos obtidos	20					
	<table border="0"> <tr> <td colspan="2">Critérios de pontuação:</td> </tr> <tr> <td>95% a 100%=20 pts</td> <td>90% a 94,9%= 15 pts</td> </tr> <tr> <td>85% a 89,9%=10 pts</td> <td><85% = não pontua</td> </tr> </table>	Critérios de pontuação:		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a 89,9%=10 pts
Critérios de pontuação:						
95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts					
85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua					

indicador:	2						
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.						
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100						
meta:	100%						
produção:	jan:						
	fev:						
	mar:						
	abr:						
	méd.: 						
<table border="0"> <tr> <td colspan="2">Critérios de pontuação:</td> </tr> <tr> <td>95% a 100%=20 pts</td> <td>90% a 94,9%= 15 pts</td> </tr> <tr> <td>85% a 89,9%=10 pts</td> <td><85% = não pontua</td> </tr> </table>		Critérios de pontuação:		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua
Critérios de pontuação:							
95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts						
85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua						
Vi. Máximo	20						
Pontos obtidos							

ADP

ds

X

F

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	8	4 200,0
	fev:	14	4 350,0
	mar:	11	4 275,0
	abr:	11	4 275,0
	méd.:	275,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	134	53 252,8
	fev:	93	53 175,5
	mar:	101	53 190,6
	abr:	75	53 141,5
	méd.:	190,1%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0 Procedimento não previsto em FPO
	fev:	0	0 Indicador prejudicado
	mar:	1	0
	abr:	2	0
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	13	
	fev:	12	Procedimento não previsto em FPO
	mar:	20	Indicador prejudicado
	abr:	12	
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	7		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	277	125 221,6
	fev:	188	125 150,4
	mar:	197	125 157,6
	abr:	265	125 212,0
	méd.:	185,4%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	8		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	3	2 150,0
	fev:	3	2 150,0
	mar:	3	2 150,0
	abr:	10	2 500,0
	méd.:	237,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Indicador:	9	
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.	
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100	
meta:	100%	
produção:	jan:	
	fev:	
	mar:	
	abr:	
	méd.:	
		Procedimento não previsto em FPO
		Indicador prejudicado
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

Indicador:	10	
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)	
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100	
meta:	100%	
produção:	jan:	558 325 171,7
	fev:	471 325 144,9
	mar:	552 325 169,8
	abr:	907 325 279,1
	méd.:	191,4%
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
Indicador:	11		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	244 347 70,3	
	fev:	169 187 90,4	
	mar:	186 192 96,9	
	abr:	262 278 94,2	
	méd.:	88,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	

indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0 0,0
	fev:	0	0 0,0
	mar:	23	23 100,0
	abr:	26	23 113,0
	méd.:	53,3%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0 0,0
	fev:	0	0 0,0
	mar:	23	23 100,0
	abr:	26	23 113,0
	méd.:	53,3%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0 0,0
	fev:	0	0 0,0
	mar:	23	25 92,0
	abr:	26	25 104,0
	méd.:	53,3%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		100%
	fev:		100%
	mar:		100%
	abr:		não houve
	méd.:	100,0%	

VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	0	704 0,0
	fev:	0	640 0,0
	mar:	0	576 0,0
	abr:	0	672 0,0
	méd.:	0,0%	

VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0
	fev:	0	0
	mar:	0	0
	abr:	0	0
	méd.:	0,0%	

VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:		100%
	fev:		100%
	mar:		0% não enviou relatório
	abr:		100%
	méd.:	75%	

VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	cumpriu 100% = 20 pontos	< 50% = não pontua
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	jan:		100%
	fev:		100%
	mar:		0% não enviou relatório
	abr:		100%
	méd.:	75%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	10		

indicador:	20		
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.		
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
produção:	jan:		100%
	fev:		100%
	mar:		0% não enviou relatório
	abr:		100%
	méd.:	75%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	10		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	120	120	100,0
Qualitativas	200	80	40,0
Total	320	200	62,5

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Acidino de Andrade

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	jan:	0	1358 0,0
	fev:	0	1241 0,0
	mar:	0	1189 0,0
	abr:	0	1280 0,0
	méd.:	0,0%	
Relatório 139 - Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Procedimento não previsto em FPO
	mar:		Indicador prejudicado
	abr:		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	17	27	63,0
	fev:	46	27	170,4
	mar:	38	27	140,7
	abr:	41	27	151,9
	méd.:	131,5%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	0	11	0,0
	fev:	0	11	0,0
	mar:	0	11	0,0
	abr:	0	11	0,0
	méd.:	0,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	0	2	0,0
	fev:	1	2	50,0
	mar:	1	2	50,0
	abr:	8	2	400,0
	méd.:	125,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	17	19 89,5
	fev:	55	19 289,5
	mar:	47	19 247,4
	abr:	51	19 268,4
	méd.:	223,7%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	7		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	750	637 117,7
	fev:	585	637 91,8
	mar:	572	637 89,8
	abr:	611	637 95,9
	méd.:	98,8%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	8		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	28	23 121,7
	fev:	26	23 113,0
	mar:	24	23 104,3
	abr:	25	23 108,7
	méd.:	112,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:			
	fev:			Prejudicado (procedimento não previsto em FPO)
	mar:			
	abr:			
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	2034	2047	99,4
	fev:	2054	2047	100,3
	mar:	1883	2047	92,0
	abr:	2116	2047	103,4
	méd.:	98,8%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	772	794	97,2
	fev:	603	617	97,7
	mar:	603	608	99,2
	abr:	637	649	98,2
	méd.:	98,1%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		
	mar:		35
	abr:		63
	méd.:		
Obs: Informações insuficientes para o processo de avaliação			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		
	mar:		29
	abr:		60
	méd.:		
Obs: Informações insuficientes para o processo de avaliação			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		
	mar:		34
	abr:		64
	méd.:		
Obs: Informações insuficientes para o processo de avaliação			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (não houve treinamentos no período)
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	0	1352 0,0
	fev:	0	1864 0,0
	mar:	32	1672 1,9
	abr:	196	1616 12,1
	méd.:	3,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0
	fev:	0	0
	mar:	0	0
	abr:	0	0
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

2

for. ggs

28

A

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	não	0%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	75%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	10		

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	jan:	não	0%
	fev:	não	0%
	mar:	não	0%
	abr:	ok	100%
	méd.:	25%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	0		

indicador:	20		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	não	0%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	75%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	15		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	160	140	87,5
Qualitativas	160	65	40,6
Total	320	205	64,1

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: CAPS AD

Indicadores quantitativos			
Indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 1%		
produção:	jan:	3	1208 0,2
	fev:	0	1580 0,0
	mar:	0	1234 0,0
	abr:	0	1623 0,0
	méd.:	0,1%	
Relatório 139- Salute			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em atenção especializada / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (procedimento não previsto em FPO)
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimentos diurnos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	514	638	80,6
	fev:	480	638	75,2
	mar:	452	638	70,8
	abr:	726	638	113,8
	méd.:	85,1%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimentos individuais de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento individual de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	344	457	75,3
	fev:	425	457	93,0
	mar:	446	457	97,6
	abr:	486	457	106,3
	méd.:	93,1%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimentos familiares em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento familiar em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	89	71	125,4
	fev:	143	71	201,4
	mar:	128	71	180,3
	abr:	143	71	201,4
	méd.:	177,1%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	508	108	470,4
	fev:	560	108	518,5
	mar:	467	108	432,4
	abr:	517	108	478,7
	méd.:	475,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	869	747	116,3
	fev:	854	747	114,3
	mar:	817	747	109,4
	abr:	728	747	97,5
	méd.:	109,4%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	402	564	71,3
	fev:	641	564	113,7
	mar:	651	564	115,4
	abr:	746	564	132,3
	méd.:	108,2%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	9		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	12	9 133,3
	fev:	18	9 200,0
	mar:	17	9 188,9
	abr:	16	9 177,8
	méd.:	175,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	10		
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	3277	3584 91,4
	fev:	3912	3584 109,2
	mar:	3457	3584 96,5
	abr:	3944	3584 110,0
	méd.:	101,8%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
indicador:	11		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	116	125 92,8
	fev:	160	160 100,0
	mar:	99	100 99,0
	abr:	77	78 98,7
	méd.:	97,6%	
Relatório 250 - Salute			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	26	27 96,3
	fev:	22	22 100,0
	mar:	27	27 100,0
	abr:	30	30 100,0
	méd.:	99,1%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	27	27
	fev:	22	22
	mar:	27	27
	abr:	30	30
	méd.:	100,1%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	23	27 85,2
	fev:	22	22 100,0
	mar:	24	27 88,9
	abr:	27	30 90,0
	méd.:	91,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (não houve treinamentos no período)
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
Vl. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	248	2552 9,7
	fev:	35	2320 1,5
	mar:	53	2030 2,6
	abr:	199	2436 8,2
	méd.:	5,5%	
Vl. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado, não houve programação de manutenção preventiva para o período.
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
Vl. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

Indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

Indicador:	20		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	180	165	91,7
Qualitativas	160	135	84,4
Total	340	300	88,2

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: CAPS II

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 1%		
produção:	jan:	8	1379 0,6
	fev:	0	1403 0,0
	mar:	1	1236 0,1
	abr:	4	1401 0,3
	méd.:	0,2%	
Relatório 139- Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em atenção especializada / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	397	0
	fev:	390	0
	mar:	1	0
	abr:	1	0
	méd.:		
Prejudicado (procedimento foi incorporado aos proc. RAAS)			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimentos diurnos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	557	495 112,5
	fev:	636	495 128,5
	mar:	472	495 95,4
	abr:	562	495 113,5
	méd.:	112,5%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimentos individuais de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento individual de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	357	715 49,9
	fev:	332	715 46,4
	mar:	685	715 95,8
	abr:	849	715 118,7
	méd.:	77,7%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimentos familiares em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento familiar em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	113	135 83,7
	fev:	84	135 62,2
	mar:	140	135 103,7
	abr:	133	135 98,5
	méd.:	87,0%	
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	395	123	321,1
	fev:	399	123	324,4
	mar:	410	123	333,3
	abr:	560	123	455,3
	méd.:	358,5%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	347	428	81,1
	fev:	342	428	79,9
	mar:	306	428	71,5
	abr:	381	428	89,0
	méd.:	80,4%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	282	201	140,3
	fev:	318	201	158,2
	mar:	220	201	109,5
	abr:	289	201	143,8
	méd.:	137,9%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	