

indicador:	9		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	32	45 71,1
	fev:	41	45 91,1
	mar:	33	45 73,3
	abr:	30	45 66,7
	méd.:	75,6%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	10		
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	3027	2584 117,1
	fev:	3024	2584 117,0
	mar:	2740	2584 106,0
	abr:	3331	2584 128,9
	méd.:	117,3%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
indicador:	11		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	376	408 92,2
	fev:	336	401 83,8
	mar:	332	361 92,0
	abr:	356	380 93,7
	méd.:	90,4%	
Relatório 250 - Salute			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	29	30 96,7
	fev:	32	32 100,0
	mar:	40	40 100,0
	abr:	31	32 96,9
	méd.:	98,4%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	29	30 96,7
	fev:	32	32 100,0
	mar:	40	40 100,0
	abr:	32	32 100,0
	méd.:	99,2%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	29	30 96,7
	fev:	31	32 96,9
	mar:	37	40 92,5
	abr:	27	32 84,4
	méd.:	92,6%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (não houve treinamentos no período)
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	136	2484 5,5
	fev:	112	2240 5,0
	mar:	76	1960 3,9
	abr:	27	2352 1,1
	méd.:	3,9%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado, não houve programação de manutenção preventiva para o período.
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	20		
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.		
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	180	110	61,1
Qualitativas	160	150	93,8
Total	340	260	76,5

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: CAPS infantil

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 1%		
produção:	jan:	6	844 0,7
	fev:	0	1083 0,0
	mar:	10	827 1,2
	abr:	7	1058 0,7
	méd.:	0,6%	
Relatório 139- Salute			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em atenção especializada / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (procedimento foi
	mar:		incorporado aos proc. RAAS)
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimentos diurnos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	554	318	174,2
	fev:	584	318	183,6
	mar:	435	318	136,8
	abr:	358	318	112,6
	méd.:	151,8%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimentos individuais de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento individual de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	360	341	105,6
	fev:	446	341	130,8
	mar:	519	341	152,2
	abr:	348	341	102,1
	méd.:	122,7%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimentos familiares em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento familiar em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	489	202	242,1
	fev:	530	202	262,4
	mar:	577	202	285,6
	abr:	392	202	194,1
	méd.:	246,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	287	24 1195,8
	fev:	414	24 1725,0
	mar:	375	24 1562,5
	abr:	256	24 1066,7
	méd.:	1387,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	7		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	28	285 9,8
	fev:	167	285 58,6
	mar:	78	285 27,4
	abr:	109	285 38,2
	méd.:	33,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	8		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	221	83 266,3
	fev:	276	83 332,5
	mar:	219	83 263,9
	abr:	60	83 72,3
	méd.:	233,7%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	9		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	43	30 143,3
	fev:	33	30 110,0
	mar:	19	30 63,3
	abr:	37	30 123,3
	méd.:	110,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

indicador:	10		
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	2592	1562 165,9
	fev:	3106	1562 198,8
	mar:	2577	1562 165,0
	abr:	2064	1562 132,1
	méd.:	165,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
indicador:	11		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	207	213 97,2
	fev:	200	216 92,6
	mar:	90	93 96,8
	abr:	130	136 95,6
	méd.:	95,5%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

Indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	18	19 94,7
	fev:	21	21 100,0
	mar:	75	75 100,0
	abr:	60	60 100,0
	méd.:	98,7%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	19	19 100,0
	fev:	21	21 100,0
	mar:	75	75 100,0
	abr:	60	60 100,0
	méd.:	100,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

Indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	19	19 100,0
	fev:	21	21 100,0
	mar:	75	75 100,0
	abr:	60	60 100,0
	méd.:	100,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (não houve treinamentos)
	mar:		no período)
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	8	3080 0,3
	fev:	3	2800 0,1
	mar:	136	2310 5,9
	abr:	120	2772 4,3
	méd.:	2,6%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado, não houve programação
	mar:		de manutenção preventiva para o
	abr:		período.
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	ok	100%
	abr:	ok	100%
	méd.:	100%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos	
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	

indicador:	19	
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.	
produção:	jan:	ok 100%
	fev:	ok 100%
	mar:	ok 100%
	abr:	ok 100%
	méd.:	100%
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
Pontos obtidos	20	

indicador:	20	
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.	
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).	
produção:	jan:	ok 100%
	fev:	ok 100%
	mar:	ok 100%
	abr:	ok 100%
	méd.:	100%
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
Pontos obtidos	20	

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	180	160	88,9
Qualitativas	160	160	100,0
Total	340	320	94,1

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Centro de Especialidades Médicas

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos médicos finalizados em relação ao número de pacientes que procuram por atendimentos médicos na Unidade.		
fórmula:	Total de atendimentos médicos finalizados/Total de pacientes registrados para atendimentos médicos x 100		
meta:	< 1%		
produção:	jan:	5	1279 0,4
	fev:	0	1451 0,0
	mar:	0	1314 0,0
	abr:	3	1603 0,2
	méd.:	0,1%	
Relatório 139- Salute			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	428	805 53,2
	fev:	606	805 75,3
	mar:	534	805 66,3
	abr:	811	805 100,7
	méd.:	73,9%	
Tabwin			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, tendo como parâmetro a capacidade de consulta instalada para o serviço.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médicas em atenção especializada / total da capacidade de consultas instalada no serviço x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	428	1693 25,3
	fev:	606	1693 35,8
	mar:	534	1693 31,5
	abr:	811	1945 41,7
	méd.:	33,6%	
Tabwin			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) realizadas, tendo como parâmetro a capacidade de consulta instalada por CBO (exceto Enfermeiro).		
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) / total da capacidade de consulta instalada por CBO (exceto Enfermeiro) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	182	280 65,0
	fev:	550	280 196,4
	mar:	160	280 57,1
	abr:	188	280 67,1
	méd.:	96,4%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de próteses dentárias requisitadas pelo serviço e o total de instalação de prótese dentária realizadas.		
fórmula:	Total de instalações de próteses dentárias no mês / Total de requisições de próteses dentárias no mesmo período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (indicador pertencente ao
	mar:		Centro de Especialidades Odontológicas)
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Exodontia de dente permanente realizadas, em relação ao descrito em FPO. Aplicado ao serviço de odontologia		
fórmula:	Total de procedimentos de Exodontia de dente permanente/ Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (indicador pertencente ao
	mar:		Centro de Especialidades Odontológicas)
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	7	
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeiras consultas odontológicas programática realizadas, em relação ao descrito em FPO.	
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira consulta odontológica programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100	
meta:	100%	
produção:	jan:	
	fev:	
	mar:	
	abr:	
	méd.:	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

indicador:	8	
objetivo:	Monitorar a quantidade de restaurações de dentes permanentes anteriores realizados, em relação ao descrito em FPO.	
fórmula:	Total de procedimentos de Restauração de dente permanente anterior / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100	
meta:	100%	
produção:	jan:	
	fev:	
	mar:	
	abr:	
	méd.:	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

indicador:	9	
objetivo:	Monitorar a quantidade de Raspagem corono-radicular (por sextante) realizados, em relação ao descrito em FPO.	
fórmula:	Total de procedimentos de Raspagem corono-radicular (por sextante) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100	
meta:	100%	
produção:	jan:	
	fev:	
	mar:	
	abr:	
	méd.:	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua

indicador:	10		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Restaurações de dentes permanentes posteriores realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Restauração de dente permanente posterior / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (indicador pertencente ao
	mar:		Centro de Especialidades Odontológicas)
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	11		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Total de procedimentos de selamento provisório de cavidade dentária / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100 realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de selamento provisório de cavidade dentária / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (indicador pertencente ao
	mar:		Centro de Especialidades Odontológicas)
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	12		
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)		
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	2369	3323 71,3
	fev:	3198	3323 96,2
	mar:	2839	3323 85,4
	abr:	3556	3323 107,0
	méd.:	90,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

Indicadores qualitativos			
indicador:	13		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	394	999 39,4
	fev:	587	1168 50,3
	mar:	563	1111 50,7
	abr:	760	1341 56,7
	méd.:	49,3%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0 0,0
	fev:	0	0 0,0
	mar:	51	51 100,0
	abr:	72	73 98,6
	méd.:	49,7%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0 0,0
	fev:	0	0 0,0
	mar:	51	51 100,0
	abr:	73	73 100,0
	méd.:	50,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0,0
	fev:	0	0,0
	mar:	51	100,0
	abr:	73	100,0
	méd.:	50,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (não houve treinamentos no período)
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:	242,33	22,0
	fev:	442,33	17,4
	mar:	706,3	25,6
	abr:	456	15,9
	méd.:	20,2%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	0
	fev:	0	0
	mar:	0	0
	abr:	0	0
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	20		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	não	0%
	abr:	ok	100%
	méd.:	75%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	10		

indicador:	21		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	não	0%
	abr:	ok	100%
	méd.:	75%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	10		

indicador:	22		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
produção:	jan:	ok	100%
	fev:	ok	100%
	mar:	não	0%
	abr:	ok	100%
	méd.:	75%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	10		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	100	55	55,0
Qualitativas	180	30	16,7
Total	280	85	30,4

AVALIAÇÃO DO 1º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Centro de Especialidades Odontológicas

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos médicos finalizados em relação		
fórmula:	Total de atendimentos médicos finalizados/Total de pacientes registrados		
meta:	< 1%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (indicador pertencente ao
	mar:		Centro de Especialidades Médicas)
	abr:		
	méd.:		
Relatório 139- Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (indicador pertencente ao
	mar:		Centro de Especialidades Médicas)
	abr:		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada		
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médicas em atenção especializada /		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (indicador pertencente ao
	mar:		Centro de Especialidades Médicas)
	abr:		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na			
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas de profissionais de nível superior na			
meta:	100%			
produção:	jan:			
	fev:			Prejudicado (indicador pertencente ao
	mar:			Centro de Especialidades Médicas)
	abr:			
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de próteses dentárias requisitadas pelo serviço e o total de instalação de prótese dentária realizadas.			
fórmula:	Total de instalações de próteses dentárias no mês / Total de requisições de próteses dentárias no mesmo período x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:			
	fev:			Prejudicado (não houve contratação
	mar:			do serviço no 1º quadrimestre)
	abr:			
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Exodontia de dente permanente realizadas, em relação ao descrito em FPO. Aplicado ao serviço de odontologia			
fórmula:	Total de procedimentos de Exodontia de dente permanente/ Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	15	20	75,0
	fev:	26	20	130,0
	mar:	33	20	165,0
	abr:	40	20	200,0
	méd.:	142,5%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicador:	7		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeiras consultas odontológicas programática realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira consulta odontológica programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	0	17 0,0
	fev:	64	17 376,5
	mar:	18	17 105,9
	abr:	25	17 147,1
	méd.:	157,4%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	8		
objetivo:	Monitorar a quantidade de restaurações de dentes permanentes anteriores realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Restauração de dente permanente anterior / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	9	16 56,3
	fev:	12	16 75,0
	mar:	19	16 118,8
	abr:	17	16 106,3
	méd.:	89,1%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	9		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Raspagem corono-radicular (por sextante) realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Raspagem corono-radicular (por sextante) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	91	408 22,3
	fev:	331	408 81,1
	mar:	318	408 77,9
	abr:	240	408 58,8
	méd.:	60,0%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Restaurações de dentes permanentes posteriores realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Restauração de dente permanente posterior / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	25	27	92,6
	fev:	29	27	107,4
	mar:	47	27	174,1
	abr:	49	27	181,5
	méd.:	138,9%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	11			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Total de procedimentos de selamento provisório de cavidade dentária / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100 realizados, em relação ao			
fórmula:	Total de procedimentos de selamento provisório de cavidade dentária / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	39	59	66,1
	fev:	62	59	105,1
	mar:	51	59	86,4
	abr:	56	59	94,9
	méd.:	88,1%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	765	1428	53,6
	fev:	1534	1428	107,4
	mar:	1448	1428	101,4
	abr:	1427	1428	99,9
	méd.:	90,6%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicadores qualitativos			
indicador:	13		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		Prejudicado (informações não disponíveis em relatórios Salute)
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	14			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	10	13	
	fev:	6	8	Quantidade insuficiente de usuários pesquisados. Inferior a 10% mês.
	mar:	6	8	
	abr:	9	10	
	méd.:			
Quantidade de atendimentos: jan:273; fev:490; mar:450; abr:422				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	15			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	jan:	9	13	
	fev:	6	8	Quantidade insuficiente de usuários pesquisados. Inferior a 10% mês.
	mar:	6	8	
	abr:	10	10	
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:	10	13
	fev:	7	8
	mar:	7	8
	abr:	10	10
	méd.:		
Quantidade insuficiente de usuários pesquisados. Inferior a 10% mês.			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		
	fev:		
	mar:		
	abr:		
	méd.:		
Prejudicado (não houve treinamentos no período)			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	jan:		Informação não enviada.
	fev:		Justificou com o seguinte argumento:
	mar:		" Frequência dos funcionários enviadas
	abr:		mensalmente ao serviço de pessoal "
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	jan:		Informação não enviada.
	fev:		Justificou com o seguinte argumento:
	mar:		"Solicitações de manutenção eram
	abr:		enviadas via e-mail e à partir do mês
	méd.:		de agosto teremos esse controle pois
<i>são emitidas O.S. para Santa Casa e imprimimos uma cópia".</i>			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	20		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades do Centro de Especialidades Odontológicas), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	jan:		não enviou
	fev:		não enviou
	mar:		não enviou
	abr:		não enviou
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	cumpriu 100% = 20 pontos	
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua

indicador:	21		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	jan:		não enviou
	fev:		não enviou
	mar:		não enviou
	abr:		não enviou
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	cumpriu 100% = 20 pontos	
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua

indicador:	22		
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.		

meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).		
produção:	jan:		não enviou
	fev:		não enviou
	mar:		não enviou
	abr:		não enviou
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	0		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	140	85	60,7
Qualitativas	160	0	0,0
Total	300	85	28,3

[Handwritten signatures and initials in blue ink]