

AVALIAÇÃO DO 3º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: CAPS AD

Indicadores quantitativos				
indicador:	1			
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.			
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100			
meta:	< 1%			
produção:	set	1	1323	0,08
	out	1	1340	0,07
	nov	1	1229	0,08
	dez	0	1062	0,00
	méd.:	0,06%		
Relatório 139- Salute				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	2			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em atenção especializada / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	70	137	51,09
	out	64	137	46,72
	nov	54	137	39,42
	dez	24	137	17,52
	méd.:	38,69%		
Relatório 139- Salute				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimentos diurnos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	692	638	108,46
	out	531	638	83,23
	nov	557	638	87,30
	dez	450	638	70,53
	méd.:	87,38%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de atendimentos individuais de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento individual de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	350	294	119,05
	out	367	294	124,83
	nov	287	294	97,62
	dez	189	294	64,29
	méd.:	101,45%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de atendimentos familiares em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento familiar em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	117	71	164,79
	out	100	71	140,85
	nov	94	71	132,39
	dez	112	71	157,75
	méd.:	148,94%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
----------------	-----------	---	--

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set	509	108 471,30
	out	331	108 306,48
	nov	371	108 343,52
	dez	409	108 378,70
	méd.:	375,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	7		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set	775	747 103,75
	out	655	747 87,68
	nov	852	747 114,06
	dez	558	747 74,70
	méd.:	95,05%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	8		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		

Handwritten blue ink marks and initials on the right margin of the page.

meta:	100%			
produção:	set	694	564	123,05
	out	262	564	46,45
	nov	95	564	16,84
	dez	330	564	58,51
	méd.:	61,21%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	15	9	166,67
	out	19	9	211,11
	nov	6	9	66,67
	dez	14	9	155,56
	méd.:	150,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	3.630	3.584	101,28
	out	2.725	3.584	76,03
	nov	2.767	3.584	77,20
	dez	2.445	3.584	68,22
	méd.:	80,68%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	set	148	148	100,00
	out	143	145	98,62
	nov	152	156	97,44
	dez	112	112	100,00
	méd.:	99,01%		
Relatório 250 - Salute				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	<85% = não pontua
		85% a 89,9%=10 pts		

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set	34	40	85,00
	out	21	23	91,30
	nov	34	36	94,44
	dez	35	39	89,74
	méd.:	90,12%		
VI. Máximo 20				
Pontos obtidos 20				
Critérios de pontuação:				
95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts				
85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua				

indicador:	13			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set	36	40	90,00
	out	23	23	100,00
	nov	35	36	97,22
	dez	36	39	92,31
	méd.:	94,88%		

VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set	28	40 70,00
	out	21	23 91,30
	nov	33	36 91,67
	dez	37	39 94,87
	méd.:	86,96%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	set	11	17 64,71
	out	5	5 100,00
	nov	8	8 100,00
	dez	3	3 100,00
	méd.:	91,18%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	set	132	2244 5,88
	out	43	2185 1,97
	nov	1	1988 0,05
	dez	12	1947 0,62

	méd.:	2,13%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	set	3	3 100,00
	out	2	2 100,00
	nov	3	3 100,00
	dez	2	2 100,00
	méd.:	100,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	set	cumpriu	
	out	cumpriu	
	nov	cumpriu	
	dez	cumpriu	
	méd.:	100,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	set	cumpriu	

produção:	out	cumpriu		
	nov	cumpriu		
	dez	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	set	cumpriu		
	out	cumpriu		
	nov	cumpriu		
	dez	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	130	65,00
Qualitativas	200	180	90,00
Total	400	310	77,50

(Handwritten blue marks and signatures)

(Handwritten blue marks and signatures)

AVALIAÇÃO DO 3º QUADRIMESTRE DE 2019
Convênio 05/2018
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

UNIDADE: CAPS II

Indicadores quantitativos				
indicador:	1			
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.			
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100			
meta:	< 1%			
produção:	set	7	1512	0,46
	out	3	1548	0,19
	nov	7	1367	0,51
	dez	2	1073	0,19
	méd.:	0,34%		
Relatório 139- Salute				
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	2			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em atenção especializada / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set			indicador prejudicado (procedimento não realizado na Unidade)
	out			
	nov			
	dez			
	méd.:			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos				

indicador:	3			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimentos diurnos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			

fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	540	495	109,09
	out	579	495	116,97
	nov	450	495	90,91
	dez	298	495	60,20
	méd.:	94,29%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	15			

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de atendimentos individuais de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento individual de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	877	715	122,66
	out	874	715	122,24
	nov	792	715	110,77
	dez	697	715	97,48
	méd.:	113,29%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de atendimentos familiares em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento familiar em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	169	135	125,19
	out	186	135	137,78
	nov	160	135	118,52
	dez	164	135	121,48
	méd.:	125,74%		

Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	408	123	331,71
	out	432	123	351,22
	nov	445	123	361,79
	dez	308	123	250,41
	méd.:	323,78%		

Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	408	428	95,33
	out	432	428	100,93
	nov	445	428	103,97
	dez	308	428	71,96
	méd.:	93,05%		

Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			

Handwritten signatures and initials in blue ink.

fórmula:	Total de procedimentos de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	257	201	127,86
	out	274	201	136,32
	nov	254	201	126,37
	dez	174	201	86,57
	méd.:	119,28%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	69	45	153,33
	out	58	45	128,89
	nov	52	45	115,56
	dez	26	45	57,78
	méd.:	113,89%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	3.097	2.584	119,85
	out	3.271	2.584	126,59
	nov	2.919	2.584	112,96
	dez	2.300	2.584	89,01
	méd.:	112,10%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
----------------	-----------	---	--

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	set	401	410	97,80
	out	406	411	98,78
	nov	367	388	94,59
	dez	346	347	99,71
	méd.:	97,72%		
Relatório 250 - Salute				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set	32	38	84,21
	out	49	50	98,00
	nov	38	39	97,44
	dez	34	35	97,14
	méd.:	94,20%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	13			
-------------------	-----------	--	--	--

P
J
M

objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set	37	38	97,37
	out	50	50	100,00
	nov	39	39	100,00
	dez	35	35	100,00
	méd.:	99,34%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	14			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set	30	38	78,95
	out	48	50	96,00
	nov	37	39	94,87
	dez	31	35	88,57
	méd.:	89,60%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	10			

indicador:	15			
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
meta:	100%			
produção:	set	15	15	100,00
	out	4	4	100,00
	nov	10	10	100,00
	dez	1	1	100,00
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		

Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
----------------	-----------	---	--

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	set	50	2134 2,34
	out	43	2420 1,78
	nov	56	2252 2,49
	dez	176	2076 8,48
	méd.:	3,77%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	set	2	2 100,00
	out	2	2 100,00
	nov	2	2 100,00
	dez	2	2 100,00
	méd.:	100,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	set	cumpriu	
	out	cumpriu	
	nov	cumpriu	
	dez	cumpriu	

	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	19			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
produção:	set	cumprir		
	out	cumprir		
	nov	cumprir		
	dez	cumprir		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	set	cumprir		
	out	cumprir		
	nov	cumprir		
	dez	cumprir		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumprir 100% = 20 pontos cumprir > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	180	170	94,44
Qualitativas	200	185	92,50
Total	380	355	93,42

AVALIAÇÃO DO 3º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: CAPS infantil

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 1%		
produção:	set	1	1.143 0,09
	out	1	1.138 0,09
	nov	0	996 0,00
	dez	0	643 0,00
	méd.:	0,04%	
Relatório 139- Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em atenção especializada / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set		indicador prejudicado (procedimento não realizado na Unidade)
	out		
	nov		
	dez		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimentos diurnos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.		

fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento diurno de paciente em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	562	318	176,73
	out	701	318	220,44
	nov	565	318	177,67
	dez	359	318	112,89
	méd.:	171,93%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimentos individuais de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento individual de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	644	341	188,86
	out	595	341	174,49
	nov	599	341	175,66
	dez	398	341	116,72
	méd.:	163,93%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimentos familiares em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento familiar em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	655	202	324,26
	out	637	202	315,35
	nov	583	202	288,61
	dez	424	202	209,90
	méd.:	284,53%		

Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Práticas expressivas e comunicativas em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	346	24	1441,67
	out	249	24	1037,50
	nov	322	24	1341,67
	dez	120	24	500,00
	méd.:	1080,21%		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Atendimento em grupos de pacientes em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	271	285	95,09
	out	303	285	106,32
	nov	323	285	113,33
	dez	168	285	58,95
	méd.:	93,42%		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			

fórmula:	Total de procedimentos de Práticas corporais em Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	158	83	190,36
	out	224	83	269,88
	nov	139	83	167,47
	dez	135	83	162,65
	méd.:	197,59%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	62	30	206,67
	out	40	30	133,33
	nov	24	30	80,00
	dez	12	30	40,00
	méd.:	115,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	3.210	1.562	205,51
	out	3.275	1.562	209,67
	nov	3.036	1.562	194,37
	dez	1.983	1.562	126,95
	méd.:	184,12%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		

Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
----------------	-----------	---	--

Indicadores qualitativos			
indicador:	11		
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.		
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	set	135	136 99,26
	out	104	105 99,05
	nov	131	132 99,24
	dez	94	102 92,16
	méd.:	97,43%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set	40	40 100,00
	out	40	40 100,00
	nov	40	40 100,00
	dez	39	40 97,50
	méd.:	99,38%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		

fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set	40	40 100,00
	out	39	40 97,50
	nov	39	40 97,50
	dez	40	40 100,00
	méd.:	98,75%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set	40	40 100,00
	out	40	40 100,00
	nov	40	40 100,00
	dez	39	40 97,50
	méd.:	99,38%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	set	16	20 80,00
	out	4	4 100,00
	nov	10	11 90,91
	dez	4	4 100,00
	méd.:	92,73%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	15		

indicador:	16			
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço			
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100			
meta:	<5%			
produção:	set	185	2.574	7,19
	out	185	2.630	7,03
	nov	156	2.436	6,40
	dez	93	2.339	3,98
	méd.:	6,15%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	17			
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
meta:	100%			
produção:	set	2	2	100,00
	out	2	2	100,00
	nov	2	2	100,00
	dez	2	2	100,00
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	18			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
produção:	set		cumpriu	
	out		cumpriu	
	nov		cumpriu	
	dez		cumpriu	
	méd.:		100,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the page.

Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
-----------------------	-----------	---

indicador:	19	
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.	
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.	
produção:	set	cumpriu
	out	cumpriu
	nov	cumpriu
	dez	cumpriu
	méd.:	100,00%
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
Pontos obtidos	20	

indicador:	20	
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.	
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).	
produção:	set	cumpriu
	out	cumpriu
	nov	cumpriu
	dez	cumpriu
	méd.:	100,00%
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
Pontos obtidos	20	

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	180	175	97,22
Qualitativas	200	175	87,50
Total	380	350	92,11

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

AVALIAÇÃO DO 3º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Centro de Especialidades Odontológicas " Dr. Palmyro Ferranti"

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos médicos finalizados em relação		
fórmula:	Total de atendimentos médicos finalizados/Total de pacientes registrados		
meta:	< 1%		
produção:	set		indicador prejudicado (procedimento não realizado na Unidade)
	out		
	nov		
	dez		
	méd.:		
Relatório 139- Salute			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set	608	431 141,07
	out	471	431 109,28
	nov	421	431 97,68
	dez	563	431 130,63
	méd.:	119,66%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas médicas em atenção especializada realizadas, tendo como parâmetro a capacidade de consulta instalada para o serviço.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas médicas em atenção especializada / total da capacidade de consultas instalada no serviço x 100		

meta:	100%		
produção:	set		indicador prejudicado (procedimento não realizado na Unidade)
	out		
	nov		
	dez		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) realizadas, tendo como parâmetro a capacidade de consulta instalada por CBO (exceto Enfermeiro).		
fórmula:	Total de procedimentos de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Especializada (exceto médico) / total da capacidade de consulta instalada por CBO (exceto Enfermeiro) x 100		
meta:	100%		
produção:	set		indicador prejudicado (procedimento não realizado na Unidade)
	out		
	nov		
	dez		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de próteses dentárias requisitadas pelo serviço e o total de instalação de prótese dentária realizadas.		
fórmula:	Total de instalações de próteses dentárias no mês / Total de requisições de próteses dentárias no mesmo período x 100		
meta:	100%		
produção:	set		Indicador prejudicado. Justificado em planilha que o lapso temporal entre as requisições e as instalações prejudicam o resultados das variáveis do indicador.
	out		
	nov		
	dez		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Exodontia de dente permanente realizadas, em relação ao descrito em FPO. Aplicado ao serviço de odontologia			
fórmula:	Total de procedimentos de Exodontia de dente permanente/ Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	93	20	465,00
	out	96	20	480,00
	nov	79	20	395,00
	dez	85	20	425,00
	méd.:	441,25%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeiras consultas odontológicas programática realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira consulta odontológica programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set			indicador prejudicado (procedimento não realizado na Unidade)
	out			
	nov			
	dez			
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos				

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de restaurações de dentes permanentes anteriores realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Restauração de dente permanente anterior / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	14	16	87,50
	out	26	16	162,50
	nov	5	16	31,25

	dez	15	16	93,75
	méd.:	93,75%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Raspagem corono-radicular (por sextante) realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Raspagem corono-radicular (por sextante) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	510	408	125,00
	out	288	408	70,59
	nov	126	408	30,88
	dez	438	408	107,35
	méd.:	83,46%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Restaurações de dentes permanentes posteriores realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Restauração de dente permanente posterior / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	44	27	162,96
	out	33	27	122,22
	nov	18	27	66,67
	dez	27	27	100,00
	méd.:	112,96%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	11			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Total de procedimentos de selamento provisório de cavidade dentária / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100 realizados, em relação ao			

fórmula:	Total de procedimentos de selamento provisório de cavidade dentária / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	57	59	96,61
	out	44	59	74,58
	nov	45	59	76,27
	dez	45	59	76,27
	méd.:	80,93%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	0			

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	2.131	1.428	149,23
	out	1.522	1.428	106,58
	nov	1.293	1.428	90,55
	dez	1.685	1.428	118,00
	méd.:	116,09%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Indicadores qualitativos				
indicador:	13			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	set	623	623	100,00
	out	468	468	100,00
	nov	434	435	99,77
	dez	554	557	99,46
	méd.:	99,81%		

VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set	52	52 100,00
	out	60	60 100,00
	nov	56	56 100,00
	dez	55	58 94,83
	méd.:	98,71%	
Quantidade de atendimentos: jan:273; fev:490; mar:450; abr:422			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set	52	52 100,00
	out	60	60 100,00
	nov	56	56 100,00
	dez	58	58 100,00
	méd.:	100,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
	set	49	52 94,23

produção:	out	57	60	95,00
	nov	56	56	100,00
	dez	58	58	100,00
	méd.:	97,31%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	17			
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
meta:	100%			
produção:	set	8	8	100,00
	out	12	14	85,71
	nov	2	2	100,00
	dez	1	1	100,00
	méd.:	96,43%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	18			
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço			
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100			
meta:	<5%			
produção:	set	45	2.203	2,04
	out	76	2.241	3,39
	nov	23	2.017	1,14
	dez	12	2.060	0,58
	méd.:	1,79%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	19			
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			

Handwritten signatures and initials in blue ink.

fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	set	2	2 100,00
	out	3	3 100,00
	nov	4	4 100,00
	dez	3	3 100,00
	méd.:	100,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos das Unidades do Centro de Especialidades Odontológicas), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
produção:	set	cumpriu		
	out	cumpriu		
	nov	cumpriu		
	dez	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	21			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
produção:	set	cumpriu		
	out	cumpriu		
	nov	cumpriu		
	dez	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	22			
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	set	cumpriu		
	out	cumpriu		
	nov	cumpriu		
	dez	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	140	95	67,86
Qualitativas	200	200	100,00
Total	340	295	86,76