

AVALIAÇÃO DO 3º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Geraldo Pradela

Indicadores quantitativos	
indicador:	1
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100
meta:	< 2%
produção:	set: 0 4.592 0,0
	out: 0 4.503 0,0
	nov: 0 4.137 0,0
	dez: 0 4.254 0,0
	méd.: 0,00%
Relatório 139 - Salute	
VI. Máximo	20
Pontos obtidos	20
Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	

indicador:	2
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100
meta:	100%
produção:	set: 1.696 2.469 68,69
	out: 1.311 2.469 53,10
	nov: 1.580 2.469 63,99
	dez: 2.156 2.469 87,32
	méd.: 68,28%
relatório Tabwin	
VI. Máximo	20
Pontos obtidos	0
Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	

indicador:	3
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.

fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	39	31 125,81
	out:	26	31 83,87
	nov:	26	31 83,87
	dez:	26	31 83,87
	méd.:	94,35%	
relatório Tabwin			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	278	215 129,30
	out:	267	215 124,19
	nov:	249	215 115,81
	dez:	189	215 87,91
	méd.:	114,30%	
relatório Tabwin			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	14	7 200,00
	out:	12	7 171,43
	nov:	5	7 71,43
	dez:	3	7 42,86
	méd.:	121,43%	
relatório Tabwin			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação:	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
-----------------------	-----------	---	--

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	358	282 126,95
	out:	353	282 125,18
	nov:	305	282 108,16
	dez:	251	282 89,01
	méd.:	112,32%	
relatório Tabwin			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	7		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	1.049	938 111,83
	out:	1.136	938 121,11
	nov:	1.015	938 108,21
	dez:	935	938 99,68
	méd.:	110,21%	
relatório Tabwin			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	8		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		

produção:	set:	46	42	109,52
	out:	60	42	142,86
	nov:	51	42	121,43
	dez:	34	42	80,95
	méd.:	113,69%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set:	98	77	127,27
	out:	113	77	146,75
	nov:	78	77	101,30
	dez:	82	77	106,49
	méd.:	120,45%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set:	6853	7158	95,74
	out:	6412	7158	89,58
	nov:	6110	7158	85,36
	dez:	5905	7158	82,50
	méd.:	88,29%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	set:	1.129	1.163	97,08
	out:	1.197	1.233	97,08
	nov:	1.085	1.118	97,05
	dez:	958	980	97,76
	méd.:	97,24%		
Relatório 250 - Salute				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set:	128	161	79,50
	out:	146	192	76,04
	nov:	121	157	77,07
	dez:	200	204	98,04
	méd.:	82,66%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	0			

indicador:	13			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set:	130	161	80,75
	out:	155	192	80,73
	nov:	140	157	89,17
	dez:	204	204	100,00
	méd.:	87,66%		

VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	157	161 97,52
	out:	180	192 93,75
	nov:	145	157 92,36
	dez:	200	204 98,04
	méd.:	95,42%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	10	11 90,91
	out:	14	15 93,33
	nov:	13	14 92,86
	dez:	4	6 66,67
	méd.:	85,94%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	set:	158	3.770 4,19
	out:	314	3.742 8,39
	nov:	73	3.455 2,11
	dez:	39	3.612 1,08
	méd.:	3,94%	

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	9	9 100,00
	out:	9	9 100,00
	nov:	9	9 100,00
	dez:	9	9 100,00
	méd.:	100,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	set:	cumpriu	
	out:	cumpriu	
	nov:	cumpriu	
	dez:	cumpriu	
	méd.:	100,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	cumpriu 100% = 20 pontos < 50% = não pontua

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	set:	cumpriu	

produção:	out:	cumpriu		
	nov:	cumpriu		
	dez:	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	set:	cumpriu		
	out:	cumpriu		
	nov:	cumpriu		
	dez:	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	165	82,50
Qualitativas	200	160	80,00
Total	400	325	81,25

AVALIAÇÃO DO 3º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Maria Gabriela Junqueira Valim
--

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	set:	1	2.566 0,04
	out:	0	2.564 0,00
	nov:	1	2.397 0,04
	dez:	0	2.197 0,00
	méd.:	0,02%	
Relatório 139 - Salute			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	966	1.247 77,47
	out:	810	1.247 64,96
	nov:	1049	1.247 84,12
	dez:	898	1.247 72,01
	méd.:	74,64%	
relatório Tabwin			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		

fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	26	22 118,18
	out:	27	22 122,73
	nov:	19	22 86,36
	dez:	23	22 104,55
	méd.:	107,95%	
relatório Tabwin			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	133	132 100,76
	out:	115	132 87,12
	nov:	117	132 88,64
	dez:	101	132 76,52
	méd.:	88,26%	
relatório Tabwin			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	3	3 100,00
	out:	3	3 100,00
	nov:	3	3 100,00
	dez:	3	3 100,00
	méd.:	100,00%	
relatório Tabwin			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set:	269	258	104,26
	out:	360	258	139,53
	nov:	267	258	103,49
	dez:	303	258	117,44
	méd.:	116,18%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set:	684	639	107,04
	out:	690	639	107,98
	nov:	592	639	92,64
	dez:	584	639	91,39
	méd.:	99,77%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua	

indicador:	8			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
	set:	22	25	88,00
	out:	18	25	72,00

produção:	nov:	19	25	76,00
	dez:	27	25	108,00
	méd.:	86,00%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	10			

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set:	76	74	102,70
	out:	76	74	102,70
	nov:	70	74	94,59
	dez:	70	74	94,59
	méd.:	98,65%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados			
meta:	100%			
produção:	set:	3.882	4.302	90,24
	out:	4.063	4.302	94,44
	nov:	3.578	4.302	83,17
	dez:	3.542	4.302	82,33
	méd.:	87,55%		
relatório Tabwin				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	10			

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			

fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	602	606 99,34
	out:	616	618 99,68
	nov:	544	545 99,82
	dez:	524	532 98,50
	méd.:	99,33%	
Relatório 250 - Salute			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	12		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	44	84 52,38
	out:	53	85 62,35
	nov:	55	55 100,00
	dez:	66	66 100,00
	méd.:	78,68%	
VI. Máximo 20			
Critérios de pontuação:			
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	13		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	46	84 54,76
	out:	62	85 72,94
	nov:	57	55 103,64
	dez:	66	66 100,00
	méd.:	82,83%	
VI. Máximo 20			
Critérios de pontuação:			
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts
		85% a 89,9%=10 pts	<85% = não pontua

indicador:	14		
------------	-----------	--	--

objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	51	84 60,71
	out:	57	85 67,06
	nov:	57	55 103,64
	dez:	66	66 100,00
	méd.:	82,85%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	set:	7	7 100,00
	out:	13	13 100,00
	nov:	9	9 100,00
	dez:	3	3 100,00
	méd.:	100,00%	
relatório SEC			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	set:	14	2.384 0,59
	out:	21	2.504 0,84
	nov:	36	2.269 1,59
	dez:	56	2.416 2,32
	méd.:	1,33%	
Relatórios			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua



Handwritten mark or signature in blue ink.

indicador:	17			
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
meta:	100%			
produção:	set:	6	6	100,00
	out:	7	7	100,00
	nov:	8	8	100,00
	dez:	8	8	100,00
	méd.:	100,00%		
Relatórios				
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	18			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
Relatórios				
produção:	set:	cumpriu		
	out:	cumpriu		
	nov:	cumpriu		
	dez:	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	19			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
Relatórios				
produção:	set:	cumpriu		
	out:	cumpriu		
	nov:	cumpriu		
	dez:	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
-----------------------	-----------	---

indicador:	20	
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.	
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).	
Relatórios		
produção:	set:	cumpriu
	out:	cumpriu
	nov:	cumpriu
	dez:	cumpriu
	méd.:	100,00%
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua
Pontos obtidos	20	

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	200	150	75,00
Qualitativas	200	140	70,00
Total	400	290	72,50

AVALIAÇÃO DO 3º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Paulo Emílio de Oliveira Azevedo
--

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	set	0	4738 0,00
	out	0	4844 0,00
	nov	3	4112 0,07
	dez	3	3379 0,09
	méd.:	0,04%	
Relatório 139 - Salute			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set		indicador prejudicado por não haver
	out		ACS na Unidade
	nov		
	dez		
	méd.:		
VI. Máximo 20			
Pontos obtidos		Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		

(Handwritten marks and initials)

fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	51	67	76,12
	out	56	67	83,58
	nov	31	67	46,27
	dez	31	67	46,27
	méd.:	63,06%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a 89,9%=10 pts
			<85% = não pontua	

indicador:	4			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	416	502	82,87
	out	383	502	76,29
	nov	403	502	80,28
	dez	240	502	47,81
	méd.:	71,81%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	85% a 89,9%=10 pts
			<85% = não pontua	

indicador:	5			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	10	10	100,00
	out	10	10	100,00
	nov	6	10	60,00
	dez	8	10	80,00
	méd.:	85,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Pontos obtidos	10	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
-----------------------	-----------	---	--

indicador:	6			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	502	389	129,05
	out	509	389	130,85
	nov	401	389	103,08
	dez	323	389	83,03
	méd.:	111,50%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	7			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	1.515	1.697	89,28
	out	1.482	1.697	87,33
	nov	1.362	1.697	80,26
	dez	1.056	1.697	62,23
	méd.:	79,77%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua	

indicador:	8		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		

M
P
J.
n

fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	66	69	95,65
	out	59	69	85,51
	nov	57	69	82,61
	dez	61	69	88,41
	méd.:	88,0%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	10			

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	106	108	98,15
	out	100	108	92,59
	nov	91	108	84,26
	dez	63	108	58,33
	méd.:	83,3%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	0			

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	8.031	8.093	99,23
	out	8.531	8.093	105,41
	nov	7.412	8.093	91,59
	dez	6.301	8.093	77,86
	méd.:	93,5%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	15			

D

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	set	2261	2629	86,00
	out	2296	2565	89,51
	nov	2038	2284	89,23
	dez	1804	1865	96,73
	méd.:	90,37%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	15	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	<85% = não pontua

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO realizado. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set	31	44	70,45
	out	96	177	54,24
	nov	181	181	100,00
	dez	52	52	100,00
	méd.:	81,17%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	<85% = não pontua

indicador:	13			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
	set	27	44	61,36

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

produção:	out	94	177	53,11
	nov	180	181	99,45
	dez	52	52	100,00
	méd.:	78,48%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	<85% = não pontua
		85% a 89,9%=10 pts		

indicador:	14			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set	27	44	61,36
	out	113	177	63,84
	nov	178	181	98,34
	dez	52	52	100,00
	méd.:	80,89%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	<85% = não pontua
		85% a 89,9%=10 pts		

indicador:	15			
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.			
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100			
meta:	100%			
produção:	set	7	7	100,00
	out	18	30	60,00
	nov	18	19	94,74
	dez	3	7	42,86
	méd.:	73,79%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	0	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	<85% = não pontua
		85% a 89,9%=10 pts		

indicador:	16			
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço			
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100			

meta:	<5%			
produção:	set	194	4655	4,17
	out	316	4605	6,86
	nov	42	5000	0,84
	dez	246	4815	5,11
	méd.:	4,24%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	<85% = não pontua
		85% a 89,9%=10 pts		

indicador:	17			
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.			
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100			
meta:	100%			
produção:	set	4	4	100,00
	out	1	1	100,00
	nov	3	1	300,00
	dez	1	1	100,00
	méd.:	150,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts	90% a 94,9%= 15 pts	<85% = não pontua
		85% a 89,9%=10 pts		

indicador:	18			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados			
produção:	set	cumpriu		
	out	cumpriu		
	nov	cumpriu		
	dez	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos		
		cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos	< 50% = não pontua	

Indicador:	19			
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.			
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.			
produção:	set	cumpriu		
	out	cumpriu		
	nov	cumpriu		
	dez	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	set	cumpriu		
	out	cumpriu		
	nov	cumpriu		
	dez	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	180	75	41,67
Qualitativas	200	115	57,50
Total	380	190	50,00

AVALIAÇÃO DO 3º QUADRIMESTRE DE 2019	
Convênio 05/2018	
Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"	

UNIDADE: Dr. Paulo Roberto Sorci

Indicadores quantitativos			
indicador:	1		
objetivo:	Acompanhar o percentual de atendimentos finalizados em relação aos atendimentos com status "aberto" no sistema Salute.		
fórmula:	Total de atendimentos (FA) com status "aberto" / total de atendimentos (FA) com status "finalizados" x 100		
meta:	< 2%		
produção:	set	0	533 0,00
	out	0	555 0,00
	nov	0	435 0,00
	dez	0	330 0,00
	méd.:	0,00%	
Relatório 139 - Salute			
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	2		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Visita domiciliar por profissionais de nível médio (ACS) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set		indicador prejudicado por não haver
	out		ACS na Unidade
	nov		
	dez		
	méd.:		
Vi. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos			

indicador:	3		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame citopatológico de colo de uterino realizadas, em relação ao descrito em FPO.		

fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame citopatológico de colo de uterino / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set	5	4 125,00
	out	12	4 300,00
	nov	6	4 150,00
	dez	3	4 75,00
	méd.:	162,50%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	4		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Coletas de material p/ exame laboratorial realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Coleta de material p/ exame laboratorial / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set	94	53 177,36
	out	98	53 184,91
	nov	60	53 113,21
	dez	51	53 96,23
	méd.:	142,92%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	5		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Testes rápidos para detecção de HIV em gestantes realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Teste rápido para detecção de HIV em gestante / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set		indicador prejudicado (procedimento
	out		não realizado na Unidade)
	nov		
	dez		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	

Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
-----------------------	--	---	--

indicador:	6		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consultas de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta de profissionais de nível superior na Atenção Básica (exceto médico) / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set		indicador prejudicado (procedimento não realizado na Unidade)
	out		
	nov		
	dez		
	méd.:		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos		95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	7		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta médica em Atenção Básica realizados, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta médica em Atenção Básica / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		
meta:	100%		
produção:	set	235	125 188,00
	out	210	125 168,00
	nov	202	125 161,60
	dez	163	125 130,40
	méd.:	162,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	
Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua

indicador:	8		
objetivo:	Monitorar a quantidade de Consulta Pré-Natal realizadas, em relação ao descrito em FPO.		
fórmula:	Total de procedimentos de Consulta Pré-Natal / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100		

meta:	100%			
produção:	set	14	2	700,0
	out	11	2	550,0
	nov	7	2	350,0
	dez	11	2	550,0
	méd.:	537,50%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	9			
objetivo:	Monitorar a quantidade de Primeira Consulta Odontológica Programática realizados, em relação ao descrito em FPO.			
fórmula:	Total de procedimentos de Primeira Consulta Odontológica Programática / Total do mesmo procedimento, determinado pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set			indicador prejudicado (procedimento não realizado na Unidade)
	out			
	nov			
	dez			
	méd.:			
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos				

indicador:	10			
objetivo:	Monitorar a quantidade de procedimentos realizados, em relação ao total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO)			
fórmula:	Total de procedimentos realizados / Total de procedimentos determinados pela Ficha de Programação Orçamentária (FPO) x 100			
meta:	100%			
produção:	set	595	325	183,08
	out	628	325	193,23
	nov	488	325	150,15
	dez	362	325	111,38
	méd.:	159,46%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

Indicadores qualitativos				
indicador:	11			
objetivo:	Acompanhar a utilização do sistema Salute em relação aos atendimentos médicos.			
fórmula:	Total de Fichas de atendimentos preenchidas / Total de Fichas de atendimento avaliadas x 100			
meta:	100%			
produção:	set	248	253	98,02
	out	219	228	96,05
	nov	205	221	92,76
	dez	176	180	97,78
	méd.:	96,2%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	12			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários com o ATENDIMENTO MÉDICO			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set	30	30	100,00
	out	25	25	100,00
	nov	29	29	100,00
	dez	32	32	100,00
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua		
Pontos obtidos	20			

indicador:	13			
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação ao ACOLHIMENTO recebido. (mínimo 10% pessoas/mês)			
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100			
meta:	100%			
produção:	set	30	30	100,00
	out	25	25	100,00
	nov	29	29	100,00
	dez	32	32	100,00
	méd.:	100,00%		

VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	14		
objetivo:	Monitorar o nível de satisfação dos usuários em relação à LIMPEZA DO AMBIENTE. (mínimo 10% pessoas/mês)		
fórmula:	Total de resultados com conceito "BOM" / Total de usuários pesquisados x 100		
meta:	100%		
produção:	set	25	30 83,33
	out	24	25 96,00
	nov	21	29 72,41
	dez	30	32 93,75
	méd.:	86,37%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	10		

indicador:	15		
objetivo:	Monitorar a adesão dos funcionários às capacitações disponibilizadas.		
fórmula:	Total de funcionários capacitados/ Total de funcionários existentes x 100		
meta:	100%		
produção:	set	3	3 100,00
	out	5	6 83,33
	nov	6	7 85,71
	dez	2	2 100,00
	méd.:	92,26%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	15		

indicador:	16		
objetivo:	Monitorar o nível de absenteísmo no serviço		
fórmula:	Nº de horas ausentes / Nº de horas trabalhadas x 100		
meta:	<5%		
produção:	set	0	608 0,00
	out	0	632 0,00
	nov	0	640 0,00
	dez	0	548 0,00
	méd.:	0,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:	

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

Pontos obtidos	20	95% a 100%=20 pts 85% a 89,9%=10 pts	90% a 94,9%= 15 pts <85% = não pontua
-----------------------	-----------	---	--

indicador:	17		
objetivo:	Monitorar a qualidade dos equipamentos em uso na Unidade.		
fórmula:	Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período / Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período x 100		
meta:	100%		
produção:	set	1	1 100,00
	out	1	1 100,00
	nov	5	5 100,00
	dez	4	4 100,00
	méd.:	100,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: 95% a 100%=20 pts 90% a 94,9%= 15 pts 85% a 89,9%=10 pts <85% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	18		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Encaminhar MENSALMENTE até o 5º dia útil as planilhas referentes às despesas com Recursos Humanos da Unidade de Saúde da Família (USF), acompanhada de lista com o nome de todos os funcionários e respectivos cargos ocupados		
produção:	set	cumpriu	
	out	cumpriu	
	nov	cumpriu	
	dez	cumpriu	
	méd.:	100,00%	
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação: cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua	
Pontos obtidos	20		

indicador:	19		
objetivo:	Monitorar o cumprimento de obrigação contratual.		
meta:	Enviar relatório final MENSAL descrevendo as alterações ocorridas no cadastro do CNES, informadas à Divisão de Avaliação e Controle durante o período.		
produção:	set	cumpriu	
	out	cumpriu	
	nov	cumpriu	
	dez	cumpriu	

	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		

indicador:	20			
objetivo:	Monitorar o cumprimentos de obrigação contratual.			
meta:	Apresentar, MENSALMENTE, até o 5º dia útil, relatório analítico sobre a gestão da Unidade (com sugestões e registros de ocorrências sobre fatos relevantes ao gerenciamento da Unidade).			
produção:	set	cumpriu		
	out	cumpriu		
	nov	cumpriu		
	dez	cumpriu		
	méd.:	100,00%		
VI. Máximo	20	Critérios de pontuação:		
Pontos obtidos	20	cumpriu 100% = 20 pontos cumpriu > 50% e < 100% = 10 pontos < 50% = não pontua		

Metas	Atingíveis	Atingidos	percentuais de desempenho
Quantitativas	120	120	100,00
Qualitativas	200	185	92,50
Total	320	305	95,31

Handwritten marks:
A blue circle around the number 95,31 in the table above.
A blue checkmark to the right of the table.

Handwritten mark:
A blue checkmark at the bottom right of the page.