Relatório de fechamento quadrimestral

Convênio: 005/2018

Convenente: Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

Objeto: Avaliação do 2º quadrimestre de 2019 (maio/agosto)

1 - Sobre o convênio

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades assistenciais de Saúde, indicadores, informações financeiras e administrativas desenvolvidas nos meses de maio a agosto de 2019, relacionadas ao Convênio 005/2018, em parceria firmada entre o Poder Público Municipal e a Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros", com instrumento celebrado no dia 19 de dezembro de 2018.

Com a finalidade de assegurar o acesso da população aos serviços contínuos de saúde, essa parceria tem como objeto o desenvolvimento e a execução de ações e serviços para assistência integral à saúde da comunidade, visando a reorganização gerencial, o aperfeiçoamento e a expansão da capacidade operacional do SUS - Sistema Único de Saúde.

O documento está estruturado de acordo com as regras estabelecidas pelo convênio, que monitora e avalia o desempenho das ações no cumprimento das metas, no instrumento e as mesmas são apresentadas em conformidade com os eixos em análise.

Considerando os objetivos enumerados pelos eixos norteadores que avaliam os resultados alcançados no período de referência, a Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros" apresenta os resultados atingidos, os processos de trabalho realizados e as potencialidades para cumprimento das metas.

As ações e atividades executadas durante a vigência dessa parceria integram os serviços que estão separados da seguinte forma:

a) Serviços de Urgência/Emergência: Unidade de Pronto Atendimento (UPA);
b) Serviços de Atenção Básica: Unidades de Saúde da família (USF) e Unidades Básicas de Saúde (UBS);
c) Serviços de Atenção Especializada em Saúde Mental: Centros de Atenção Psicossocial (CAPS II, AD e Infantil);

d) Centro de Especialidades – Dr. João Batista de Figueiredo Costa CEO – Centro de Especialidades Odontológicas – Dr. Palmyro Ferranti

2- Recursos Humanos

Neste segundo quadrimestre de 2019 houve uma evolução em relação aos processos de trabalho nas unidades, novos controles foram criados e os colaboradores continuam sendo treinados e acompanhados de forma contínua.

A composição do quadro de funcionários está sendo mantida ainda com alguns desafios relacionados às restrições de mercado, porém a área de Recursos Humanos e o Departamento Pessoal continuam trabalhando para que todas as necessidades sejam atendidas de forma transparente e com qualidade.

3- Relatório Assistencial

A Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros, na gestão do Convênio 005/2018 com a Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista conta com "4 grupos" assistenciais conforme segue abaixo:

a. Atenção a Urgência e Emergência

A Unidade de Pronto Atendimento 24h – Dr. Oscar Pirajá Martins, como parte integrante de uma Rede de Atenção às Urgências e Emergências no Estado de São Paulo, atua como unidade intermediária de Atendimento Pré-Hospitalar - APH Fixo, em concomitância com o SAMU e a Central de Regulação, desempenhando um trabalho pautado nas diretrizes da saúde como um todo, articulando com os diferentes níveis de Atenção Básica e Hospitalar.

O serviço conta com plantão nas 24h do dia perfazendo o número de 3 profissionais médicos exclusivos para os atendimentos, em cada turno, e equipe qualificada com enfermeiros, e demais profissionais de enfermagem para atendimento ininterrupto. Contando ainda com equipe de apoio sendo composta por profissionais de diversas áreas que complementam o trabalho da unidade, garantindo eficiência, cuidado e humanização para a população assistida.

b. Atenção Básica de Saúde

Na atuação da Rede Básica, que tem um papel estratégico na ordenação de atenção a população, devendo ser um ponto aberto, resolutivo e que faz a coordenação do cuidado, acompanhando o usuário no seu caminho pelos vários pontos da rede.

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é o modelo assistencial da Atenção Básica, que através do trabalho de equipes multiprofissionais em um território adstrito, desenvolve ações de saúde a partir do conhecimento da realidade local e das necessidades de sua população. Tem como diretrizes a integralidade, equidade da atenção, coordenação e longitudinalidade do cuidado das famílias e das pessoas sob sua responsabilidade. A organização do trabalho das equipes está centrada nas necessidades dos usuários e na busca contínua de melhoria da qualidade dos serviços ofertados à população.

Em 2019, São João da Boa Vista conta com 17 equipes de saúde da família e 5 Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Estratégia de Saúde da Família, gerenciadas pelo Convênio 005/2018, o que representa uma cobertura de mais de 50% da população. A rede de atenção primária gerida pelo Convênio 005/2018 está organizada em Unidades Básicas de Saúde distribuídas na malha urbana, conforme apresentado abaixo:

- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Acidino de Andrade
- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Amado Gonçalves dos Santos
- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Benedito Carlos da Rocha Westin
- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Delvo de Oliveira Westin
- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Paulo Emilio de Oliveira Azevedo
- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Paulo Roberto Sorci - Bairro do Pedregulho
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Raul de Oliveira Andrade
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Aléxis Hakin
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Antenor José Bernardes - Jardim dos Ypês
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Ermelindo Adolpho Arrigucci
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Geraldo Pradella
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Sebastião José Rodrigues
- USF - Unidade de Saúde da Família Maria Gabriela J. Vallim - Bairro Recanto do Jaguari
- NASF - Núcleo de Apoio a Saúde da Família
- Academia da Saúde - Recanto do Jaguari

c. Atenção Psicossocial

Os Centros de Atenção Psicossocial – CAPS são serviços da Rede de Atenção Psicossocial - RAPS abertos, destinados a prestar atenção diária a pessoas com transtornos mentais. Os CAPS oferecem atendimento à população, realizam acompanhamento clínico e a reinserção social dos

usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. Os CAPS também atendem aos usuários em seus momentos de crise, apoia usuários e famílias na busca de independência e responsabilidade para com seu tratamento.

Os projetos desses serviços, muitas vezes, ultrapassam a própria estrutura física, em busca da rede de suporte social, que potencializa suas ações, preocupando-se com a pessoa, sua história, cultura e vida cotidiana.

Dispõe de equipe multiprofissional composta por médico psiquiatra, psicólogos, dentre outros.

Em São João da Boa Vista a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) é composta os serviços:

- CAPS i - Centro de Atenção Psicossocial Infantil
- CAPS II – Centro de Atenção Psicossocial
- CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e outras drogas

d. Atenção Ambulatorial Especializada

- Centro de Especialidades – Dr. João Batista de Figueiredo Costa
- CEO – Centro de Especialidades Odontológicas – Dr. Palmyro Ferranti

4- Produção Assistencial

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar informações entre a produção contratada e a realizada, a Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros", busca sempre profissionais qualificados para atender adultos e crianças nos casos de urgência e emergência, na atenção básica, na atenção Psicossocial e atenção especializada, com o intuito de oferecer aos usuários serviços assistenciais de excelência, garantindo o funcionamento adequado e eficiente de cada serviço.

Busca-se permanentemente, na prestação dos serviços, as boas práticas de respeito aos direitos dos usuários, atendendo com dignidade de modo universal e igualitário garantindo a decisão do usuário em relação ao consentimento ou recusa na prestação de serviços de saúde, salvo nos casos de iminente perigo de morte ou obrigação legal, bem como sigilo dos dados e informações relativas aos usuários.

Não obstante, vislumbra-se os serviços logísticos e de apoio como fundamentais para a prática de uma assistência de qualidade, dessa forma monitora-se também de modo permanente os serviços de apoio de forma que seja mantida a excelência a fim de evitar a variabilidade na prestação dos mesmos. Neste contexto destaca-se a preocupação com a Educação Permanente, desenvolvendo de forma contínua as capacitações e treinamentos em serviço nos diferentes segmentos da unidade.

A seguir será apresentada a análise comparativa dos dados relacionados a produção referente ao segundo quadrimestre, de janeiro a abril de 2019 na gestão do convênio com base na Ficha de Programação Orçamentária – FPO conveniada.

- Relatório detalhado anexo

Houve uma evolução em relação aos resultados das atividades assistenciais produzidas, o processo está sendo analisado e adaptado para que as expectativas sejam atendidas nos próximos quadrimestres.

5 - Indicadores consolidados

- **UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO**

Desempenho da unidade de acordo com análise da Coordenadora responsável (Vânia C. V. Moraes Bordão):

Metas quantitativas:

A Unidade conseguiu atingir 145 pontos – 72,5%, nas metas quantitativas, sendo que o desempenho dos indicadores ainda se mantém abaixo do esperado e deve ser melhorado:

Indicador 4 - (Total procedimento consulta profissional nível superior na atenção especializada (exceto médicos) | Total do mesmo procedimento, determinado pela FPO X 100).

Observamos algumas melhorias neste indicador em relação ao primeiro quadrimestre, a enfermagem tem se empenhado em relação a este procedimento, houve evolução fazendo um comparativo com o primeiro quadrimestre, porém precisamos dar continuidade no treinamento da equipe, aperfeiçoando os processos para realização dos registros e lançamentos com constante acompanhamento da Responsável Técnica.

Indicador 5 - (Total de procedimentos de Atendimento Urgência c/ observação até 24h em atenção especializada Total do mesmo procedimento, determinado pela FPO X 100).

Neste indicador também houve evolução em relação ao primeiro quadrimestre, estamos orientando as equipes médica e enfermagem para que seja realizado o registro correto das informações no sistema.

Os demais indicadores quantitativos da Unidade atingiram a pontuação estipulada pelo convênio, porém estamos sempre buscando melhorar a eficiência dos nossos processos.

Metas qualitativas:

A Unidade conseguiu atingir 120 pontos – 60,0%, abaixo seguem os indicadores que ficaram abaixo do esperado:

Indicador 11 - (Total de Fichas de atendimentos preenchidas | Total de Fichas de atendimentos avaliadas X 100).

O percentual se mantém abaixo do esperado sendo necessário dar continuidade nas ações de melhorias, tivemos uma pequena evolução em relação ao primeiro quadrimestre, este indicador está vinculado ao processo de consulta médica que não estava sendo realizado com a qualidade esperada, sendo necessário acompanhamento para que as informações históricas referentes ao paciente sejam documentadas pelos especialistas com o preenchimento de todos os dados para acompanhamento.

Estamos trabalhando junto ao nosso Diretor Técnico, revisando as ações e conscientizando a equipe médica sobre a importância da alimentação das informações.

Indicadores 12 - (Total de resultados com conceito "ÓTIMO/BOM" | Atendimento MÉDICO Total de usuários pesquisados X 100) 13 - (Total de resultados com conceito "ÓTIMO/BOM" Acolhimento Recebido Total de usuários pesquisados X 100) e 14 - (Total de resultados com conceito "ÓTIMO/BOM" Limpeza do Ambiente Total de usuários pesquisados X 100).

Em relação à pesquisa de satisfação ainda não foi possível atingir pontuação, estamos trabalhando neste indicador.

Este trabalho está sendo monitorado para que todas as pesquisas de satisfação necessárias sejam realizadas dentro do percentual estipulado e os resultados obtidos analisados, caso ocorra insatisfação ou não conformidade, será trabalhado em um processo contínuo de melhoria.

Estamos implantando uma meta diária para a equipe, os resultados serão apresentados no próximo quadrimestre.

Indicador 17 – (Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período |Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período X 100).

Neste indicador também houve uma evolução em comparação ao primeiro quadrimestre, já foram realizadas várias manutenções preventivas na Unidade e suas sistemáticas monitoradas, algumas estão em andamento finalizando negociações e ajustes de contrato com as empresas prestadoras de serviços.

No geral a Unidade atingiu 265 pontos – 66,3%, resultado que está sendo trabalhado e monitorado para que as adequações necessárias sejam realizadas, implantando também novos processos de controle.

Mesmo identificando evolução ainda será necessário atuar com ações corretivas e criar novos procedimentos e processos, gerando melhoria de forma contínua.

- **Resultado consolidado**

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. OSCAR PIRAJÁ MARTINS FILHO - UPA 24H			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	72,5%	145
Metas Qualitativas	200	60,0%	120
TOTAL	400	66,3%	265

- **UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE**

Desempenho da unidade de acordo com análise da Coordenadora responsável (Maria Carolina Rehder Regini da Silva):

Com o encerramento do 2º Quadrimestre é possível avaliar de um modo geral que os resultados alcançados são superiores aos indicadores do 1º Quadrimestre. Pode-se concluir que as equipes da Atenção Básica do Município estão empenhadas e comprometidas com o trabalho, sempre buscando melhoria.

Fechamos o 2º quadrimestre com resultados das metas quantitativas abaixo do esperado e isso se deve a redução do número de gestantes cadastradas e acompanhadas em nossas unidades no 2º quadrimestre, que impactou no indicador.

Já com as metas quantitativas houve evolução, isso se deve ao bom trabalho dos nossos colaboradores.

Ainda continuamos com a baixa produtividade dos Agentes Comunitários de Saúde em relação às visitas domiciliares mensais, atuaremos em conjunto para melhorar o desempenho deste trabalho.

Dessa forma, concluímos o 2º quadrimestre com a pontuação de 149 pontos (74,4%) referente às metas quantitativas e 167 pontos (83,3%) das metas qualitativas, resultando no cumprimento em 78,8% dos indicadores pactuados.

Com relação a FPO, também houve uma melhora nos resultados apresentados em relação ao 1º Quadrimestre.

O empenho das equipes continua, daremos continuidade no processo de trabalho em nossas unidades, com novas ações que devem refletir de uma forma positiva no 3º Quadrimestre.

- **Resultado consolidado**

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativa	200	74,4%	149
Metas Qualitativa	200	83,3%	167
Total	**400**	**78,8%**	**315**

- **Resultado por unidade**

USF MARIA GABRIELA JUNQUEIRA VALIM			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	57,5%	115
Metas Qualitativas	200	95,0%	190
TOTAL	400	76,3%	305

USF DR. SEBASTIÃO JOSÉ RODRIGUES			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	85,0%	170
Metas Qualitativas	200	100,0%	200
TOTAL	400	92,5%	370

USF DR. RAUL DE OLIVEIRA ANDRADE			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	80,0%	160
Metas Qualitativas	200	100,0%	200
TOTAL	400	90,0%	360

USF DR. GERALDO PRADELA			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	80,0%	160
Metas Qualitativas	200	77,5%	155
TOTAL	400	78,8%	315

USF DR. BENEDITO CARLOS ROCHA WESTIN			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	90,0%	180
Metas Qualitativas	200	97,5%	195
TOTAL	400	93,8%	375

USF DR. ANTENOR JOSÉ BERNARDES			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	87,5%	175
Metas Qualitativas	200	92,5%	185
TOTAL	400	90,0%	360

USF DR. ALEXIS HAKIM			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	80,0%	160
Metas Qualitativas	200	100,0%	200
TOTAL	400	90,0%	360

USF DR. PAULO ROBERTO SORCI			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	120	100,0%	120
Metas Qualitativas	200	97,5%	195
TOTAL	320	98,4%	315

UBS DR. PAULO EMILIO DE OLIVEIRA AZEVEDO			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	180	72,2%	130
Metas Qualitativas	200	30,0%	60
TOTAL	380	50,0%	190

UBS DR. DELVO DE OLIVEIRA WESTIN			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	180	100,0%	180
Metas Qualitativas	200	60,0%	120
TOTAL	380	78,9%	300

UBS DR AMADO GONÇALVES DOS SANTOS			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	120	83,3%	100
Metas Qualitativas	200	77,5%	155
TOTAL	320	79,7%	255

UBS DR ACIDINO DE ANDRADE			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	140	100,0%	140
Metas Qualitativas	200	65,0%	130
TOTAL	340	79,4%	270

USF DR. ERMELINDO ADOLPHO ARRIGUCCI			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	72,5%	145
Metas Qualitativas	200	90,0%	180
TOTAL	400	81,3%	325

- **ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

Desempenho da unidade de acordo com análise do Coordenador responsável (Luiz Eduardo Teixeira Valota):

Após fechamento do segundo quadrimestre foi possível observar que as unidades CAPS conseguiram apresentar, com uma melhora em alguns indicadores, aumentando a média para

78,8%. Mesmo com esta evolução, essa média não foi maior devido alguns problemas que continuam persistindo nas unidades, conforme mencionado no 1º quadrimestre.

Neste segundo quadrimestre, o **indicador n° 09 "Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial"** e o **indicador nº 15 "Total de funcionários capacitados"** não teve uma boa pontuação, isso se deve a necessidade de potencializar os eventos e capacitações voltadas para os profissionais dos CAPS e outra pelo fato do NEP não compreender e interpretar as justificativas de falta, dessa forma, estamos trabalhando para ter um melhor alinhamento para que os resultados sejam melhores.

Estamos trabalhando para melhorar os processos relacionados aos afastamentos médicos, reposição de funcionários, entre outros.

Continuamos lembrando que, devido as estruturas físicas das 3 unidades não serem as ideais para o grande número de pacientes, tem causado impacto, prejudicando em algumas situações os atendimentos prestados. Outro fator importante é que como trabalhamos com pessoas com transtornos mentais graves e usuários abusivos de álcool e outras drogas, muitas vezes a adesão desse público em certos meses do ano é baixo, implicando diretamente em alguns de nossos indicadores.

Por outro lado, entendemos que os CAPS são unidades que visam o atendimento humanizado, acolhedor e que realiza a inclusão e reabilitação psicossocial, sendo que nesse quadrimestre várias ações foram realizadas pelas unidades e que muitas vezes não são reconhecidas por não serem ações que estão nas metas e indicadores.

Mesmo com todas estas necessidades de melhorias, as equipes estão se empenhando, buscando alcançar todos os objetivos traçados no plano de ação para que todos resultados dos indicadores sejam atingidos.

- **Resultado consolidado**

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativa	200	80,0%	160
Metas Qualitativa	200	77,5%	155
Total	**400**	**78,8%**	**315**

- **Resultado por unidade**

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS - CAPS AD			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	180	100,0%	180
Metas Qualitativas	200	67,5%	135
TOTAL	**380**	**82,9%**	**315**

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS II			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	180	88,9%	160
Metas Qualitativas	200	77,5%	155
TOTAL	**380**	**82,9%**	**315**

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS i			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	180	77,8%	140
Metas Qualitativas	200	87,5%	175
TOTAL	**380**	**82,9%**	**315**

- **CENTRO DE ESPECIALIDADES**

Desempenho da unidade de acordo com análise da Coordenadora responsável (Fernanda Peres Dornellas):

Os indicadores e FPO´s apresentados no 2º quadrimestre, apresentam resultados do desempenho das equipes do CEO e Centro de Especialidades.

Apesar de alguns indicadores ainda estarem em construção, apresentou uma melhora considerável em relação ao 1º quadrimestre, visto que várias iniciativas estratégicas voltadas às melhores práticas de gestão foram iniciadas.

Ao longo do segundo quadrimestre, verificou-se que alguns indicadores ainda precisam ser aprimorados.

O Centro de Especialidades também fechou o 2º quadrimestre com aumento na meta proposta.

Importante ressaltar que diante da responsabilidade e desafio do projeto, irei aprimorar os resultados para o 3º quadrimestre, com empenho e compromisso com os processos de trabalho.

- **Resultado consolidado**

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	130	69,2%	90
Metas Qualitativas	180	44,4%	80
TOTAL	**310**	**54,8%**	**170**

- **Resultado por unidade**

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS DR. PALMYRO FERRANTI			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	160	75,0%	120
Metas Qualitativas	180	33,3%	60
TOTAL	**340**	**52,9%**	**180**

CENTRO DE ESPECIALIDADES DR. JOÃO BATISTA DE FIGUEIREDO COSTA			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	100	60,0%	60
Metas Qualitativas	200	50,0%	100
TOTAL	**300**	**53,3%**	**160**

6 – Resultados consolidados de cada grupo

	Metas quantitativas			Metas qualitativas			Resultado consolidado		
02º QUADRIMESTRE DE 2019	Pontuação Máxima	Pontos obtidos	% Atingido	Pontuação Máxima	Pontos obtidos	% Atingido	Total - pontuação máxima	Total - Pontos obtidos	% - Final
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. OSCAR PIRAJÁ	200	145	72,5%	200	120	72,5%	400	265	66,3%
UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE	2340	1935	83,7%	2600	2165	83,3%	4940	4100	83,0%
USF MARIA GABRIELA JUNQUEIRA VALIM	200	115	57,5%	200	190	95,0%	400	305	76,3%
USF DR. SEBASTIÃO JOSÉ RODRIGUES	200	170	85,0%	200	200	100,0%	400	370	92,5%
USF DR. RAUL DE OLIVEIRA ANDRADE	200	160	80,0%	200	200	100,0%	400	360	90,0%
USF DR. GERALDO PRADELA	200	160	80,0%	200	155	77,5%	400	315	78,8%
USF DR. BENEDITO CARLOS ROCHA WESTIN	200	180	90,0%	200	195	97,5%	400	375	93,8%
USF DR. ANTENOR JOSÉ BERNARDES	200	175	87,5%	200	185	92,5%	400	360	90,0%
USF DR. ALEXIS HAKIM	200	160	80,0%	200	200	100,0%	400	360	90,0%
USF DR. PAULO ROBERTO SORCI	120	120	100,0%	200	195	97,5%	320	315	98,4%
USF DR. ERMELINDO ADOLPHO ARRIGUCCI	200	145	72,5%	200	180	90,0%	400	325	81,3%
UBS DR. PAULO EMILIO DE OLIVEIRA AZEVEDO	180	130	72,2%	200	60	30,0%	380	190	50,0%
UBS DR. DELVO DE OLIVEIRA WESTIN	180	180	100,0%	200	120	60,0%	380	300	78,9%
UBS DR AMADO GONÇALVES DOS SANTOS	120	100	83,3%	200	155	77,5%	320	255	79,7%
UBS DR ACIDINO DE ANDRADE	140	140	100,0%	200	130	65,0%	340	270	79,4%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS	540	480	88,9%	600	465	77,5%	1140	945	82,9%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS D	180	180	100,0%	200	135	67,5%	380	315	82,9%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS II	180	160	88,9%	200	155	77,5%	380	315	82,9%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS I	180	140	77,8%	200	175	87,5%	380	315	82,9%
CENTRO DE ESPECIALIDADES	260	180	67,5%	380	160	41,7%	640	340	53,1%
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS DR. PALM	160	120	75,0%	180	60	33,3%	340	180	52,9%
CENTRO DE ESPECIALIDADES DR. JOÃO BATISTA DE FIGU	100	60	60,0%	200	100	50,0%	300	160	53,3%
Total	3340	2740	82,0%	3780	2910	77,0%	7120	5650	79,4%

7- Quadro comparativo de resultados

		COMPARATIVO | RESULTADOS		
		1º Quad_19	2º Quad_19	Evolução
1	UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	63,8%	66,3%	3,9%
ORD.	UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE	79,8%	83,0%	8,6%
1	UBS DR AMADO GONÇALVES DOS SANTOS	43,3%	79,7%	83,9%
2	USF DR. PAULO ROBERTO SORCI	62,5%	98,4%	57,5%
3	UBS DR ACIDINO DE ANDRADE	64,1%	79,4%	24,0%
4	UBS DR. DELVO DE OLIVEIRA WESTIN	69,4%	78,9%	13,7%
5	USF DR. ANTENOR JOSÉ BERNARDES	85,0%	90,0%	5,9%
6	USF DR. SEBASTIÃO JOSÉ RODRIGUES	87,5%	92,5%	5,7%
7	USF DR. RAUL DE OLIVEIRA ANDRADE	90,0%	90,0%	0,0%
8	USF DR. BENEDITO CARLOS ROCHA WESTIN	96,3%	93,8%	-2,6%
9	USF DR. ALEXIS HAKIM	95,0%	90,0%	-5,3%
10	USF DR. GERALDO PRADELA	88,8%	78,8%	-11,3%
11	USF MARIA GABRIELA JUNQUEIRA VALIM	88,8%	76,3%	-14,1%
12	USF DR. ERMELINDO ADOLPHO ARRIGUCCI	96,3%	81,3%	-15,6%
13	UBS DR. PAULO EMILIO DE OLIVEIRA AZEVEDO	70,8%	50,0%	-29,4%
ORD.	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS	86,3%	82,9%	-3,2%
1	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS II	76,5%	82,9%	8,4%
2	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS AD	88,2%	82,9%	-6,1%
3	CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS i	94,1%	82,9%	-11,9%
ORD.	CENTRO DE ESPECIALIDADES	29,3%	53,9%	83,7%
1	CENTRO DE ESPECIALIDADES OD. DR. PALMYRO FERRANTI	28,3%	52,9%	86,9%
2	CENTRO DE ESPECIALIDADES DR. JOÃO B.DE F. COSTA	30,4%	54,8%	80,6%
			Média Geral	23,3%

7 – Recursos Financeiros

Os controles utilizados para o acompanhamento do Convênio 005/2018 visam assegurar condições para a avaliação da correta execução financeira dos recursos repassados pela Prefeitura. Compõe o relatório financeiro: o Fluxo de Caixa, Despesas Realizadas e provisões.

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS DEMONSTRATIVO GERAL DAS RECEITAS - 2º QUADRIMESTRE 2019		
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO	R$	5.575.064,04
RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS	R$	9.919,02
RECURSOS PRÓPRIOS DA(O) ENTIDADE CONVENIADA	R$	-
TOTAL DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO PERÍODO	R$	5.584.983,06

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS - MAIO 2019

DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS	DATA DO REPASSE	Nº DOC. CRÉDITO	VALORES REPASSADOS	
06/05/2019	1.910.207,44	06/05/2019	000001	R$	175.000,00
06/05/2019		06/05/2019	000001	R$	114.861,46
06/05/2019		06/05/2019	000001	R$	219.635,24
06/05/2019		06/05/2019	000001	R$	80.588,44
06/05/2019		06/05/2019	000001	R$	115.503,30
06/05/2019		06/05/2019	000001	R$	412.488,21
06/05/2019		06/05/2019	000001	R$	252.887,95
06/05/2019		06/05/2019	000001	R$	101.434,49
06/05/2019		06/05/2019	000001	R$	33.409,99
Saldo de Períodos Anteriores				**R$**	**41.241,84**
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO				**R$**	**1.505.809,08**
RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				**R$**	**2.583,28**
RECURSOS PRÓPRIOS DA(O) ENTIDADE CONVENIADA				**R$**	-
TOTAL DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO PERÍODO				**R$**	**1.549.634,20**

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS - JUNHO 2019

DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS	DATA DO REPASSE	Nº DOC. CRÉDITO	VALORES REPASSADOS	
06/06/2019	1.910.207,44	05/06/2019	000001	R$	500.000,00
06/06/2019		05/06/2019	000001	R$	175.000,00
06/06/2019		05/06/2019	000001	R$	127.194,96
06/06/2019		05/06/2019	000001	R$	341.745,20
06/06/2019		05/06/2019	000001	R$	80.852,56
06/06/2019		05/06/2019	000001	R$	33.046,11
06/06/2019		05/06/2019	000001	R$	72.478,46
Saldo de Períodos Anteriores				**R$**	**192.747,40**
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO				**R$**	**1.330.317,29**
RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				**R$**	**2.042,55**
RECURSOS PRÓPRIOS DA(O) ENTIDADE CONVENIADA				**R$**	-
TOTAL DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO PERÍODO				**R$**	**1.525.107,24**

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS - JULHO 2019					
DATA PREVISTA PARA O REPASSE	**VALORES PREVISTOS**	**DATA DO REPASSE**	**Nº DOC. CRÉDITO**	**VALORES REPASSADOS**	
05/07/2019	1.910.207,45	04/07/2019	000001	R$	175.000,00
05/07/2019		04/07/2019	000001	R$	118.619,50
05/07/2019		04/07/2019	000001	R$	80.550,46
05/07/2019		04/07/2019	000001	R$	381.380,50
05/07/2019		04/07/2019	000001	R$	415.635,30
05/07/2019		04/07/2019	000001	R$	234.750,69
05/07/2019		04/07/2019	000001	R$	97.528,51
05/07/2019		04/07/2019	000001	R$	55.423,97
Saldo de Períodos Anteriores				**R$**	**169.632,15**
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO				**R$**	**1.558.888,93**
RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				**R$**	**3.140,10**
RECURSOS PRÓPRIOS DA(O) ENTIDADE CONVENIADA				**R$**	-
TOTAL DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO PERÍODO				**R$**	**1.731.661,18**

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS - AGOSTO 2019					
DATA PREVISTA PARA O REPASSE	**VALORES PREVISTOS**	**DATA DO REPASSE**	**Nº DOC. CRÉDITO**	**VALORES REPASSADOS**	
06/08/2019	1.910.207,45	06/08/2019	000001	R$	450.000,00
06/08/2019		06/08/2019	000001	R$	21.225,05
06/08/2019		06/08/2019	000001	R$	80.663,13
06/08/2019		06/08/2019	000001	R$	428.888,61
06/08/2019		06/08/2019	000001	R$	94.987,72
06/08/2019		06/08/2019	000001	R$	54.642,99
06/08/2019		06/08/2019	000001	R$	49.641,24
Saldo de Períodos Anteriores				**R$**	**396.490,54**
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO				**R$**	**1.180.048,74**
RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				**R$**	**2.153,09**
RECURSOS PRÓPRIOS DA(O) ENTIDADE CONVENIADA				**R$**	-
TOTAL DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO PERÍODO				**R$**	**1.578.692,37**

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA "DONA CAROLINA MALHEIROS"

Santa Casa Carolina Malheiros

CNPJ 59.759.084/0005-18 Inscrição Estadual ISENTA

Declarada de Utilidade Pública: Lei Municipal Nº 15 de 17/02/60

Lei Estadual Nº 36.227 de 09/02/60 – Lei Federal Nº 1324 de 30/08/62

DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS - 2º QUADRIMESTRE 2019

CATEGORIA DA DESPESA	TOTAL DE DESPESAS MAIO/2019	TOTAL DE DESPESAS JUNHO/2019	TOTAL DE DESPESAS JULHO/2019	TOTAL DE DESPESAS AGOSTO/2019	TOTAL DE DESPESAS 2º QUADRIMESTRE
Assistente Social (folha)	R$ 7.440,01	R$ 7.218,40	R$ 7.440,01	R$ 7.440,01	R$ 29.538,43
Atendente de Farmácia (folha)	R$ 3.733,98	R$ 4.397,79	R$ 4.978,62	R$ 4.978,62	R$ 18.089,01
Auxiliar Administrativo (folha)	R$ 43.841,86	R$ 41.447,84	R$ 44.663,94	R$ 41.742,26	R$ 171.695,90
Auxiliar de Consultório Dentário (folha)	R$ 14.921,76	R$ 14.185,13	R$ 17.494,66	R$ 17.588,03	R$ 64.189,58
Auxiliar de Enfermagem (folha)	R$ 70.106,08	R$ 64.136,94	R$ 67.625,64	R$ 68.705,93	R$ 270.574,59
Cirurgião Buco Maxilo (folha)	R$ 2.935,77	R$ 1.562,71	R$ 2.773,78	R$ -	R$ 7.272,26
Coordenador Administrativo (folha)	R$ 15.842,00	R$ 15.840,74	R$ 21.769,85	R$ 15.971,65	R$ 69.424,24
Cuidador (folha)	R$ 14.829,75	R$ 14.832,15	R$ 14.841,71	R$ 14.823,38	R$ 59.326,99
Dentista (folha)	R$ 41.592,64	R$ 46.640,15	R$ 50.511,42	R$ 51.617,24	R$ 190.361,45
Educador(a) Físico(a) (folha)	R$ 8.103,92	R$ 8.103,92	R$ 8.143,23	R$ 7.986,25	R$ 32.337,32
Enfermeiro de Classificação de Risco (folha)	R$ 11.177,76	R$ 14.591,14	R$ -	R$ -	R$ 25.768,90
Enfermeiro Supervisor de Enfermagem (folha)	R$ 14.701,20	R$ 14.647,25	R$ -	R$ -	R$ 29.348,45
Enfermeiro(a) (folha)	R$ 71.787,36	R$ 72.692,70	R$ 102.122,99	R$ 104.201,82	R$ 350.804,87
Enfermeiro(a) Responsável Técnico (folha)	R$ 3.450,19	R$ 3.596,94	R$ -	R$ -	R$ 7.047,13
Farmaceutico (folha)	R$ 11.161,55	R$ 11.161,55	R$ 11.028,56	R$ 11.161,55	R$ 44.513,21
Fisioterapeuta (folha)	R$ 3.735,14	R$ 3.735,14	R$ 3.735,14	R$ 3.906,82	R$ 15.112,24
Fonoaudiólogo (folha)	R$ 5.564,39	R$ 7.651,80	R$ 8.373,82	R$ 8.360,37	R$ 29.950,38
Gerente Administrativo (folha)	R$ 5.798,20	R$ 5.798,20	R$ -	R$ -	R$ 11.596,40
Nutricionista (folha)	R$ 2.495,61	R$ 2.495,61	R$ 2.495,61	R$ 2.495,61	R$ 9.982,44
Porteiro (folha)	R$ 14.266,38	R$ 15.785,99	R$ 16.985,05	R$ 16.965,86	R$ 64.003,28
Psicólogo (folha)	R$ 20.622,72	R$ 22.564,14	R$ 23.178,00	R$ 23.062,30	R$ 89.427,16
Psicopedagogo(a) (folha)	R$ 2.455,26	R$ 2.455,26	R$ 2.468,15	R$ 2.235,18	R$ 9.613,85
Recepcionista (folha)	R$ 11.283,65	R$ 11.167,53	R$ 11.502,22	R$ 11.389,77	R$ 45.343,17
Rescisão Contratual - TRCT (folha)	R$ 21.660,28	R$ 21.598,26	R$ 25.229,89	R$ 39.593,32	R$ 108.081,75
Responsável Técnico (folha)	R$ 3.423,59	R$ 3.422,59	R$ 3.450,19	R$ 3.450,19	R$ 13.746,56
Servente (folha)	R$ 33.225,97	R$ 33.866,15	R$ 34.065,46	R$ 34.030,18	R$ 135.187,76
Técnico de Enfermagem (folha)	R$ 46.953,90	R$ 45.353,25	R$ 45.214,71	R$ 44.984,78	R$ 182.506,64
Terapeuta Ocupacional (folha)	R$ 10.324,56	R$ 9.810,98	R$ 10.195,43	R$ 10.738,39	R$ 41.069,36
Alimentos	R$ 1.896,75	R$ 2.081,80	R$ 2.103,50	R$ 3.100,92	R$ 9.182,97
Apoio Administrativo PJ	R$ -	R$ 68.707,06	R$ -	R$ -	R$ 68.707,06
Auxilio/Vale Transporte	R$ 1.536,00	R$ 1.936,00	R$ 1.760,00	R$ 1.680,00	R$ 6.912,00
Capacitação PJ	R$ 5.680,48	R$ -	R$ -	R$ -	R$ 5.680,48
Cesta básica (dissídio coletivo)	R$ 23.844,50	R$ 14.215,05	R$ 17.422,90	R$ 13.719,00	R$ 69.201,45
COFINS/PIS/CSLL s/	R$ 19.455,07	R$ 18.659,82	R$ 19.840,31	R$ 20.448,00	R$ 78.403,20
Contribuição Assistencial	R$ 1.215,51	R$ 1.267,86	R$ 1.226,81	R$ 1.250,24	R$ 4.960,42
Contribuição Confederativa	R$ 4.564,59	R$ 4.568,29	R$ 3.959,24	R$ 3.664,72	R$ 16.756,84
Contribuição Sindical	R$ 2.156,80	R$ 2.014,80	R$ 1.821,60	R$ 1.876,80	R$ 7.870,00
Convênios de Saúde (consignado)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Dedetização e Controle de Pragas	R$ 3.000,00	R$ 3.000,00	R$ 3.000,00	R$ 5.100,00	R$ 14.100,00
Diretor Técnico PJ	R$ 5.511,00	R$ 5.592,00	R$ 5.430,00	R$ 5.511,00	R$ 22.044,00
Dosimetria PJ	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Engenharia Clínica PJ	R$ 1.012,20	R$ 1.012,20	R$ 1.012,20	R$ 1.012,20	R$ 4.048,80
Equipamentos de Informática	R$ -	R$ -	R$ 4.911,00	R$ -	R$ 4.911,00
Equipamentos de Proteção Individual	R$ -	R$ -	R$ 43,00	R$ 65,00	R$ 108,00
Equipamentos Hospitalares	R$ -	R$ 1.658,00	R$ -	R$ -	R$ 1.658,00
Festividades, passeios e homenagens	R$ 159,80	R$ -	R$ -	R$ -	R$ 159,80
FGTS - Fundo de Garantia	R$ 45.240,58	R$ 45.803,61	R$ 46.794,03	R$ 46.420,19	R$ 184.258,41
Financeira	R$ 1.564,81	R$ 1.321,68	R$ 1.310,22	R$ 1.193,73	R$ 5.390,44
Gás (GLP)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ 245,00	R$ 245,00
GRRF/FGTS Rescisão	R$ 1.713,68	R$ 2.761,71	R$ 2.099,70	R$ 4.628,28	R$ 11.203,37
INSS Patronal e Empregados	R$ 47.958,84	R$ 46.372,85	R$ 47.155,82	R$ 49.884,45	R$ 191.371,96
INSS s/ Serviços PJ	R$ 132,00	R$ 132,00	R$ 132,00	R$ 313,50	R$ 709,50
Insumos para Oficinas	R$ 1.815,35	R$ 4.741,37	R$ 3.810,70	R$ 1.754,36	R$ 12.121,78
IRRF s/ Proventos	R$ 12.986,04	R$ 13.469,66	R$ 13.783,33	R$ 14.666,03	R$ 54.905,06
IRRF s/Serviços PJ	R$ 6.253,08	R$ 5.906,39	R$ 6.287,19	R$ 6.487,97	R$ 24.934,63
ISS s/Serviços PJ	R$ 6.189,32	R$ 5.961,46	R$ 6.395,51	R$ 7.020,68	R$ 25.566,97
Laudo de Raio X PJ	R$ 6.420,31	R$ 6.420,31	R$ 6.420,31	R$ 6.420,31	R$ 25.681,24
Lavanderia PJ	R$ 2.925,96	R$ 3.404,46	R$ -	R$ -	R$ 6.330,42
Locação de Equipamentos PJ	R$ 1.782,16	R$ 253,26	R$ 1.286,43	R$ 1.165,71	R$ 4.487,56
Locação de Software PJ	R$ 301,94	R$ 301,94	R$ 316,67	R$ 316,67	R$ 1.237,22
Manutenção de Equipamentos	R$ 8.830,53	R$ 10.387,49	R$ 14.671,96	R$ 11.252,16	R$ 45.142,14
Materiais de Escritório	R$ 6.771,02	R$ 1.507,90	R$ 4.521,97	R$ 3.375,60	R$ 16.176,49
Materiais de Limpeza	R$ 5.488,47	R$ 2.634,02	R$ 3.092,76	R$ 3.977,47	R$ 15.192,72
Materiais Elétricos/Eletrônicos	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Materiais Médico Hospitalares	R$ 55.392,50	R$ 14.963,78	R$ 9.359,56	R$ 7.700,36	R$ 87.416,20
Materiais para Instalações/Pequenos Reparos	R$ 1.724,20	R$ 2.779,86	R$ 5.436,63	R$ 3.341,55	R$ 13.282,24
Medicamentos	R$ 45.433,63	R$ 3.223,50	R$ 6.963,10	R$ 11.753,50	R$ 67.373,73
Móveis	R$ -	R$ -	R$ 644,00	R$ 5.008,00	R$ 5.652,00
Oxigênio	R$ -	R$ 2.874,00	R$ 2.778,00	R$ 2.382,00	R$ 8.034,00
Postagens e Selos	R$ 44,88	R$ 107,65	R$ 67,76	R$ -	R$ 220,29
Raios X	R$ 11.622,70	R$ 10.637,14	R$ 11.418,79	R$ 11.050,05	R$ 44.728,68
Refeições	R$ 27.160,00	R$ 27.140,00	R$ 24.510,00	R$ 27.060,00	R$ 105.870,00
Serviços Gráficos	R$ 680,00	R$ -	R$ -	R$ -	R$ 680,00
Serviços Médicos PJ	R$ 470.153,42	R$ 495.645,92	R$ 511.845,56	R$ 520.112,13	R$ 1.997.757,03
Taxas	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Tecnologia da Informação TI	R$ 833,20	R$ 1.250,00	R$ 1.250,00	R$ 1.250,00	R$ 4.583,20
TOTAL GERAL	**R$ 1.356.886,80**	**R$ 1.355.475,09**	**R$ 1.335.170,64**	**R$ 1.353.637,09**	**R$ 5.401.169,62**

8 –Considerações Finais

O segundo quadrimestre continuou sendo bastante desafiador, sob a gestão da Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros" a busca pela excelência na melhoria dos processos e no atendimento continua.

Houve um progresso, é possível visualizar um início de amadurecimento que ainda requer atenção, manutenção e controle, mas que tem tido resultados positivos.

Nos próximos quadrimestres será possível quantificar os resultados de uma forma mais clara e objetiva, mostrando as ações evoluções e criando novas ferramentas para potencializar o projeto.

São João da Boa Vista, 17 de outubro de 2019

Cláudia Mariano
Gerente Administrativa – Convênio 005