Relatório de fechamento quadrimestral

Convênio: 005/2018

Convenente: Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros"

Objeto: Avaliação do 1º quadrimestre de 2019 (jan/abr)

1 - Sobre o convênio

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades assistenciais de saúde, indicadores, informações financeiras e administrativas desenvolvidas nos meses de janeiro a abril de 2019, relacionadas ao Convênio 005/2018, em parceria firmada entre o Poder Público Municipal e a Santa Casa de Misericórdia "Dona Carolina Malheiros", com instrumento celebrado no dia 19 de dezembro de 2018.

Com a finalidade de assegurar o acesso da população aos serviços contínuos de saúde, essa parceria tem como objeto o desenvolvimento e a execução de ações e serviços para assistência integral à saúde da comunidade, visando a reorganização gerencial, o aperfeiçoamento e a expansão da capacidade operacional do SUS - Sistema Único de Saúde.

O documento está estruturado de acordo com as regras estabelecidas pelo convênio, que monitora e avalia o desempenho das ações no cumprimento das metas, no instrumento e as mesmas são apresentadas em conformidade com os eixos em análise.

Considerando os objetivos enumerados pelos eixos norteadores que avaliam os resultados alcançados no período de referência, a Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros apresenta os resultados atingidos, os processos de trabalho realizados e as potencialidades para cumprimento das metas.

As ações e atividades executadas durante a vigência dessa parceria integram os serviços que estão separados da seguinte forma:

- Serviços de Urgência/Emergência: Unidade de Pronto Atendimento (UPA);
- Serviços de Atenção Básica: Unidades de Saúde da família (USF) e Unidades Básicas de Saúde (UBS);
- Serviços de Atenção Especializada em Saúde Mental: Centros de Atenção Psicossocial (CAPS II, AD e Infantil);
- Centro de Especialidades – Dr. João Batista de Figueiredo Costa CEO – Centro de Especialidades Odontológicas – Dr. Palmyro Ferranti

2- Recursos Humanos

Em referência ao primeiro quadrimestre de 2019, o projeto manteve o desempenho evolutivo, passando pelo processo de organização dos processos de trabalho das unidades, organizando também todo o gerenciamento de pessoal com políticas voltadas ao cuidado de cada colaborador com atenção e humanismo, dentro das recomendadas práticas de gestão de pessoas do mercado atual. Durante esse período observa-se que a composição do quadro de funcionários do projeto foi mantido com algumas restrições de mercado, graças ao trabalho em conjunto do DP/RH da Santa Casa.

De maneira geral o projeto apresenta estabilidade no que concerne ao absenteísmo, não apresentando intercorrências em seus postos de trabalho.

No período quadrimestral, os profissionais foram avaliados rigorosamente em suas respectivas áreas em função do desempenho executado em suas atribuições. A partir desta análise, detectamos que alguns funcionários não se enquadravam no perfil profissional para atendimento na referida unidade. Consequentemente a Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros, primando pela melhor qualidade do serviço, efetuou o desligamento e a substituição programada destes profissionais.

A Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros está trabalhando para que ocorra uma fidelização (retenção) dos funcionários, atuando com parceria na unidade buscando e mantendo um padrão de excelência operacional no desempenho das atividades, promovendo bons relacionamentos interpessoais, mantendo o ambiente profissional saudável, interessante e atrativo, para que ocorra a procura de outros profissionais interessados em trabalhar na unidade, quando necessário, como já vem acontecendo no caso de profissionais em geral procurando oportunidade de mudar de seus empregos atuais.

3- Relatório Assistencial

A Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros, na gestão do Convênio 005/2018 com a Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista conta com quatro serviços assistenciais conforme detalhados abaixo:

a. Atenção a Urgência e Emergência

A Unidade de Pronto Atendimento 24h – Dr. Oscar Pirajá Martins, como parte integrante de uma Rede de Atenção às Urgências e Emergências no Estado de São Paulo, atua como unidade intermediária de Atendimento Pré-Hospitalar - APH Fixo, em concomitância com o SAMU, desempenhando um trabalho pautado nas diretrizes da saúde como um todo, articulando com os diferentes níveis de atendimento e hospitalar.

O serviço conta com plantão nas 24h do dia perfazendo o número de 3 profissionais médicos exclusivos para os atendimentos, em cada turno, e equipe qualificada com enfermeiros, e demais profissionais de enfermagem para atendimento ininterrupto. Contando ainda com equipe de apoio sendo composta por profissionais de diversas áreas que complementam o trabalho da unidade, garantindo eficiência, cuidado e humanização para a população assistida.

b. Atenção Básica de Saúde

Na atuação da rede básica, que tem um papel estratégico na ordenação de atenção a população, devendo ser um ponto aberto, resolutivo e que faz a coordenação do cuidado, acompanhando o usuário no seu caminho pelos vários pontos da rede.

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é o modelo assistencial da Atenção Básica, que através do trabalho de equipes multiprofissionais em um território adstrito, desenvolve ações de saúde a partir do conhecimento da realidade local e das necessidades de sua população. Tem como diretrizes a integralidade e a equidade da atenção, a coordenação e longitudinalidade do cuidado das famílias e das pessoas sob sua responsabilidade. A organização do trabalho das equipes está centrada nas necessidades dos usuários e na busca contínua de melhoria da qualidade dos serviços ofertados à população.

Em 2019, São João da Boa Vista conta com 17 equipes de saúde da família e 5 Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Estratégia de Saúde da Família, gerenciadas pelo Convênio 005/2018, o que representa uma cobertura de mais de 50% da população. A rede de atenção primária está organizada em Unidades Básicas de Saúde distribuídas na malha urbana, conforme apresentado abaixo:

- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Acidino de Andrade
- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Amado Gonçalves dos Santos
- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Delvo de Oliveira Westin
- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Paulo Emilio de Oliveira Azevedo
- UBS - Unidade Básica de Saúde Dr. Paulo Roberto Sorci - Bairro do Pedregulho
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Benedito Carlos da Rocha Westin
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Raul de Oliveira Andrade
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Aléxis Hakin
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Antenor José Bernardes - Jardim dos Ypês
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Ermelindo Adolpho Arrigucci
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Geraldo Pradella
- USF - Unidade de Saúde da Família Dr. Sebastião José Rodrigues
- USF- Unidade de Saúde da Família Maria Gabriela J. Vallim - Bairro Recanto do Jaguari
- Academia da Saúde - Recanto do Jaguari
- NASF - Núcleo de Apoio à Saúde da Família

c. Atenção Psicossocial

Os Centros de Atenção Psicossocial – CAPS são serviços da Rede de Atenção Psicossocial - RAPS abertos, destinados a prestar atenção diária a pessoas com transtornos mentais. Os CAPS oferecem atendimento à população, realizam acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. Os CAPS também atendem aos usuários em seus momentos de crise, apoia usuários e famílias na busca de independência e responsabilidade para com seu tratamento.

Os projetos desses serviços, muitas vezes, ultrapassam a própria estrutura física, em busca da rede de suporte social, que potencializa suas ações, preocupando-se com a pessoa, sua história, cultura e vida cotidiana.

Dispõe de equipe multiprofissional composta por médico psiquiatra, psicólogos, dentre outros.

Em São João da Boa Vista a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) é composta os serviços:

- CAPS i - Centro de Atenção Psicossocial Infantil
- CAPS II – Centro de Atenção Psicossocial
- CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e outras drogas

d. Atenção Ambulatorial Especializada

- Centro de Especialidades – Dr. João Batista de Figueiredo Costa
- CEO – Centro de Especialidades Odontológicas – Dr. Palmyro Ferranti

4- Produção Assistencial

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar informações entre a produção contratada e a realizada, a Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros, busca sempre profissionais qualificados para atender adultos e crianças nos casos de urgência e emergência, na atenção básica, na atenção Psicossocial e atenção especializada, com o intuito de oferecer aos usuários serviços assistenciais de excelência, garantindo o funcionamento adequado e eficiente de cada serviço.

Busca-se permanentemente, na prestação dos serviços, as boas práticas de respeito aos direitos dos usuários, atendendo com dignidade de modo universal e igualitário garantindo a decisão do usuário em relação ao consentimento ou recusa na prestação de serviços de saúde, salvo nos casos de iminente perigo de morte ou obrigação legal, bem como sigilo dos dados e informações relativas aos usuários.

Não obstante, vislumbra-se os serviços logísticos e de apoio como fundamentais para a prática de uma assistência de qualidade, dessa forma monitora-se também de modo permanente os serviços de apoio de forma que seja mantida a excelência a fim de evitar a variabilidade na prestação dos mesmos. Neste contexto destaca-se a preocupação com a Educação Permanente, desenvolvendo de forma contínua as capacitações e treinamentos em serviço nos diferentes segmentos da unidade.

A seguir será apresentada a análise comparativa dos dados relacionados a produção referente ao primeiro quadrimestre, de janeiro a abril de 2019 na gestão do convênio com base na Ficha de Programação Orçamentária – FPO conveniada.

- Relatório detalhado anexo.

FPO – PROGRAMAÇÃO FISICO ORÇAMENTÁRIA

- Destacando análise de resultados da Unidade de Pronto Atendimento - UPA

Observamos um aumento de 29% no pedido de exames laboratoriais, houve queda de 4% na realização de Raio X de 21% na realização de exames de eletrocardiograma, a indicação destes procedimentos estão diretamente relacionados as condutas médicas.

Já os procedimentos clínicos, não estão sendo considerados nesta análise os procedimentos de administração de medicamentos na atenção especializada, atualmente não estão sendo faturados no sistema Salute neste código, pois eles tem códigos próprios para faturamento de cada medicação e que não estão sendo apresentados no SIA. Observamos que para estes procedimentos houve uma queda de 3%, no geral, resultado relacionado a ajustes no processo de faturamento.

Com relação aos procedimentos de pequenas cirurgias, observamos um aumento de 6%, o que também exigiu alguns ajustes no processo de faturamento.

No panorama geral da FPO, exceto medicação na atenção especializada, tivemos um aumento de 3% no faturamento dos procedimentos.

5 - Cenário geral

Em relação às previsões sugeridas, ao longo deste ano, observou-se que as atividades assistenciais prestadas em relação aos resultados quantitativos de procedimentos faturados ficaram abaixo do esperado, embora tenha ocorrido um aumento no registro destas atividades.

Importante reavaliar e/ou repactuar as previsões estabelecidas para que, se necessário, haja ajustes, sempre obedecendo as cláusulas contratuais, de acordo com a FPO que representa o perfil de cada unidade, onde é avaliado a série histórica dos últimos 12 meses.

De modo geral, ao avaliar todas as atividades produzidas e suas respectivas previsões, observa-se que até o primeiro quadrimestre do próximo ano haverá uma evolução positiva nos resultados, devido ao fato de Organização estar comprometida com a mudança, reestruturação física e organizacional da unidade de saúde.

6 - Indicadores consolidados

- **UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO**

Desempenho da unidade de acordo com análise da Coordenadora responsável (Vânia C. V. Moraes Bordão):

Metas quantitativas:

A Unidade conseguiu atingir 145 pontos – 72,5%, nas metas quantitativas, sendo que o desempenho ficou abaixo do esperado:

Indicadores 2- (Nº total de S.A.E. realizadas | Nº de pacientes em observação até 24 horas, faturados neste período X 100) e **4** - (Total procedimento consulta profissional nível superior na atenção especializada (exceto médicos) | Total do mesmo procedimento, determinado pela FPO X 100).

Os dois indicadores acima descritos estão interligados, no primeiro quadrimestre a equipe de enfermagem da Unidade estava em fase de treinamento, diante disso houve necessidade de adaptação na sistematização de assistência conforme padronizado, ao longo do tempo a equipe já foi treinada e o serviço está sendo monitorado e supervisionado pela enfermeira responsável técnica.

Indicador 5 – (Total de procedimentos de Atendimento Urgência c/ observação até 24h em atenção especializada

Total do mesmo procedimento, determinado pela FPO X 100)

Neste caso a pontuação também ficou abaixo do esperado, houve necessidade de ajustes no processo de faturamento dos procedimentos.

Nos demais indicadores quantitativos a pontuação estipulada pelo convênio foi atingida, porém estamos sempre buscando melhorar a eficiência dos nossos processos.

Metas qualitativas:

A Unidade conseguiu atingir 110 pontos – 55,0%, abaixo seguem os indicadores que ficaram abaixo do esperado:

Indicador 11 - (Total de Fichas de atendimentos preenchidas | Total de Fichas de atendimentos avaliadas X 100).

O percentual ficou abaixo do esperado, este indicador está vinculado ao processo de consulta médica que não estava sendo realizado com a qualidade esperada, sendo necessário acompanhamento para que as informações históricas referente ao paciente sejam documentadas pela equipe médica com o preenchimento de todos os dados para acompanhamento.

Indicador 12 - (Total de resultados com conceito "ÓTIMO/BOM" | Atendimento MÉDICO Total de usuários pesquisados X 100).

Resultado avaliado:

	1º Quadrimestre				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Média
ATENDIMENTOS	**762**	**739**	**950**	**898**	**837,25**
TOTAL DE USUÁRIOS	**148**	273	627	604	413,00
RESULTADO: BOM	**131**	**272**	**600**	**572**	**393,75**
< 85%	17,19%	36,81%	63,16%	63,70%	47,03%

Ranking de Pontuação	
Faixa	Pontos
95% a 100%	20
90% a 94,9%	15
85% a 89,9%	10
< 85%	não pontua

*Quantidade insuficiente de usuários pesquisados.

Indicador 13 - (Total de resultados com conceito "ÓTIMO/BOM" Acolhimento Recebido Total de usuários pesquisados X 100):

Resultado avaliado:

	1º Quadrimestre				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Média
ATENDIMENTOS	**762**	**739**	**950**	**898**	**837,25**
TOTAL DE USUÁRIOS	148	273	627	604	413,00
RESULTADO: BOM	**131**	**272**	**600**	**572**	**393,75**
< 85%	17,19%	36,81%	63,16%	63,70%	47,03%

Ranking de Pontuação	
Faixa	Pontos
95% a 100%	20
90% a 94,9%	15
85% a 89,9%	10
< 85%	não pontua

*Quantidade insuficiente de usuários pesquisados.

Indicador 14 - (Total de resultados com conceito "ÓTIMO/BOM" Limpeza do Ambiente Total de usuários pesquisados X 100).

Em relação à pesquisa de satisfação não houve pontuação, mesmo com empenho da equipe, por conta das adequações realizadas na unidade, orientações e acompanhamentos não foi possível atingir a meta. Este trabalho está sendo monitorado para que todas as pesquisas de satisfação necessárias sejam realizadas dentro do prazo e os resultados obtidos analisados, criticados e elaborado plano de ação, caso ocorra insatisfação ou não conformidade, o mesmo será corrigido e trabalhado em um processo contínuo de melhoria.

Resultado avaliado:

	1º Quadrimestre				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Média
ATENDIMENTOS	**762**	**739**	**950**	**898**	**837,25**
TOTAL DE USUÁRIOS	148	273	627	604	413,00
RESULTADO: BOM	**131**	**272**	**600**	**572**	**393,75**
< 85%	17,19%	36,81%	63,16%	63,70%	47,03%

Ranking de Pontuação	
Faixa	Pontos
95% a 100%	20
90% a 94,9%	15
85% a 89,9%	10
< 85%	não pontua

*Quantidade insuficiente de usuários pesquisados.

Indicador 17 – (Total de equipamentos vistoriados em manutenção preventiva no período |Total de equipamentos programados para manutenção preventiva no período X 100).

Este indicador também foi prejudicado neste quadrimestre, pois houve necessidade de aprimorar o processo e o cronograma referente a realização das manutenções preventivas da Unidade.

No geral a Unidade atingiu 255 pontos – 63,8 %, resultado que está sendo trabalhado e monitorado para fazer as adequações necessárias e implantar novos processos de controle.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. OSCAR PIRAJÁ MARTINS FILHO - UPA 24H			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	72,5%	145
Metas Qualitativas	200	55,0%	110
TOTAL	**400**	**63,8%**	**255**

- **UNIDADES BÁSICA DE SAÚDE**

Desempenho da unidade de acordo com análise da Coordenadora responsável (Maria Carolina Rehder Regini da Silva:

Os indicadores representam o resultado da execução do Convênio 005/2018 em seu primeiro ano de aplicação, no período de janeiro a abril de 2019.

No contexto geral, os resultados positivos demonstram um grande trabalho realizado pelas equipes com o apoio da coordenação.

Alguns indicadores tiveram resultados abaixo do esperado neste primeiro quadrimestre, por outro lado observa-se que a cada dia aumenta a interação e comprometimento da equipe em melhorar os resultados atingidos.

As metas quantitativas atingiram um total de 89%, os reflexos negativos ocorreram devido a adequação das visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde cedidos e também ao processo referente as substituições e necessidades de novos treinamentos.

Este indicador está sendo monitorado, as equipes estão trabalhando nas ações necessárias de melhorias para cumprir a meta proposta.

Em relação as metas qualitativas, atingimos o resultado de 73,0%, pois houve a necessidade de adequação nos processos de manutenções preventivas e pesquisa de satisfação nas Unidades Básicas de Saúde, tais como:

- UBS Dr. Acidino de Andrade, UBS Dr. Paulo Emilio de Oliveira Azevedo
- UBS Dr. Amado Gonçalves dos Santos, Dr. Delvo de Oliveira Westin
- UBS Dr. Paulo Roberto Sorci.

Todas ações estão sendo cuidadosamente tratadas e monitoradas para atender os resultados esperados.

- **Resultado consolidado**

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativa	200	80,6%	161
Metas Qualitativa	200	71,3%	143
Total	**400**	**76,0%**	**304**

- **Resultado por unidade**

USF MARIA GABRIELA JUNQUEIRA VALIM			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	77,5%	155
Metas Qualitativas	200	100,0%	200
TOTAL	400	88,8%	355

USF DR. SEBASTIÃO JOSÉ RODRIGUES			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	75,0%	150
Metas Qualitativas	200	100,0%	200
TOTAL	400	87,5%	350

USF DR. RAUL DE OLIVEIRA ANDRADE			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	100,0%	200
Metas Qualitativas	200	80,0%	160
TOTAL	400	90,0%	360

USF DR. GERALDO PRADELA			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	82,5%	165
Metas Qualitativas	200	95,0%	190
TOTAL	400	88,8%	355

USF DR. BENEDITO CARLOS ROCHA WESTIN			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	97,5%	195
Metas Qualitativas	200	95,0%	190
TOTAL	400	96,3%	385

USF DR. ANTENOR JOSÉ BERNARDES			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	90,0%	180
Metas Qualitativas	200	80,0%	160
TOTAL	400	85,0%	340

USF DR. ALEXIS HAKIM			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	90,0%	180
Metas Qualitativas	200	100,0%	200
TOTAL	400	95,0%	380

USF DR. PAULO ROBERTO SORCI			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	120	100,0%	120
Metas Qualitativas	200	40,0%	80
TOTAL	**320**	**62,5%**	**200**

UBS DR. PAULO EMILIO DE OLIVEIRA AZEVEDO			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	180	91,7%	165
Metas Qualitativas	180	50,0%	90
TOTAL	**360**	70,8%	**255**

UBS DR. DELVO DE OLIVEIRA WESTIN			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	180	88,9%	160
Metas Qualitativas	180	50,0%	90
TOTAL	**360**	**69,4%**	**250**

UBS DR AMADO GONÇALVES DOS SANTOS			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	120	83,3%	100
Metas Qualitativas	180	16,7%	30
TOTAL	**300**	43,3%	**130**

UBS DR ACIDINO DE ANDRADE			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	160	87,5%	140
Metas Qualitativas	160	40,6%	65
TOTAL	**320**	**64,1%**	**205**

USF DR. ERMELINDO ADOLPHO ARRIGUCCI			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	200	92,5%	185
Metas Qualitativas	200	100,0%	200
TOTAL	**400**	**96,3%**	**385**

- **ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

Desempenho da unidade de acordo com análise do Coordenador responsável (Luiz Eduardo Teixeira Valota):

Após o final do primeiro quadrimestre, foi possível observar que as unidades CAPS conseguiram apresentar uma porcentagem considerável, com uma média geral de 86,3%. Essa média não foi maior devido alguns problemas detectados durante esse período, onde podemos destacar o processo de adequação e ajustes na manutenção preventiva, onde não houve pontuação nesse indicador, diante disso, estamos monitorando para que este indicador tenha um melhor resultado nos próximos quadrimestres.

Foram observados alguns outros pontos que dificultaram as unidades a atingir a pontuação máxima, como alguns indicadores que não condizem com as realidades das unidades, como por exemplo, **o indicador n° 09 " Total de procedimentos de Acolhimento inicial por Centro de Atenção Psicossocial "** , pois entendemos que as unidades Caps são serviços de Atenção e reabilitação psicossocial, que atendem pacientes com transtornos mentais graves, severos e persistentes e ou com o uso abusivo de álcool e outras drogas e os casos que estão chegando ou estão sendo encaminhados pelas unidades, são casos leves ou na maioria das vezes casos em que não são perfil para o acompanhamento e tratamento nas unidades. Esse indicador teve sua média estabelecida pelo DMS de FPO elevada no ano de 2018, devido principalmente a unidade Caps II estar atendendo pacientes de perfil Ambulatorial e a grande demanda de crianças e adolescente no Caps infantil, e como a característica dos Caps são um perfil de equipe que acolhe todos os casos de maneira técnica e humanizada, visando o bem estar do paciente, sofremos com impacto deste processo, por este motivo entendemos que quanto menos casos novos tivermos menos a população está ficando doente.

Ressalto também que as estruturas físicas das unidades precisam ser melhoradas para atender o grande número de pacientes que procuram as unidades, isso de certa forma acaba prejudicando em alguns pontos os atendimentos prestados. Outro fator importante é que como trabalhamos com pessoas com transtornos mentais graves e usuários abusivos de álcool e outras drogas, muitas vezes a adesão desse público em certos meses do ano é baixo, implicando diretamente em alguns de nossos indicadores.

Mas também pode-se observar que apesar desses contratempos e dificuldades apresentadas, as equipes realizaram um trabalho excelente em todas as unidades, podendo ser observado em outros indicadores, onde foi realizado muito mais procedimentos do que foi o pactuado em FPO, isso se deve ao empenho das equipes e do trabalho realizado com os pacientes nas unidades. Diante disso, faz-se necessário uma revisão e adequação das metas e indicadores, para que com isso possamos mostrar ainda mais os trabalhos que são realizados nos Caps.

- **Resultado consolidado**

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativa	200	72,5%	145
Metas Qualitativa	200	74,2%	148
Total	**400**	**73,3%**	**293**

- **Resultado por unidade**

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS - CAPS AD			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	180	91,7%	165
Metas Qualitativas	160	84,4%	135
TOTAL	**340**	**88,2%**	**300**

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS II			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	180	61,1%	110
Metas Qualitativas	160	93,8%	150
TOTAL	**340**	**76,5%**	**260**

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS I			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	180	88,9%	160
Metas Qualitativas	160	100,0%	160
TOTAL	**340**	**94,1%**	**320**

- **CENTRO DE ESPECIALIDADES**

Desempenho da unidade de acordo com análise do Coordenadora responsável (Fernanda Peres Dornellas):

Nos indicadores apresentados, os resultados que se referem as metas quantitativas e qualitativas não atenderam as metas propostas no 1º quadrimestre, devido a remodelagem dos processos internos e a necessidade de treinamento de colaboradores.

Ressalta-se que o critério relacionado a produtividade está sendo monitorado, como medidas corretivas com resultados que serão apresentados no 3º quadrimestre, onde houve a contratação do Coordenador Administrativo para a Especialidade, que está atuando junto a equipe para a melhoria dos resultados apresentados.

- **Resultado consolidado**

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	130	53,8%	70
Metas Qualitativas	180	8,3%	15
TOTAL	**310**	**27,4%**	**85**

- **Resultado por unidade**

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS DR. PALMYRO FERRANTI			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	140	60,7%	85
Metas Qualitativas	160	0,0%	0
TOTAL	**300**	28,3%	**85**

CENTRO DE ESPECIALIDADES DR. JOÃO BATISTA DE FIGUEIREDO COSTA			
ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	COMPARAÇÃO PONT.MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
Metas Quantitativas	100	55,0%	55
Metas Qualitativas	180	16,7%	30
TOTAL	**280**	30,4%	**85**

- **Resultado geral com a média de cada grupo**

	Metas quantitativas			Metas qualitativas			Resultado consolidado		
01º QUADRIMESTRE DE 2019	Pontuação Máxima	Pontos obtidos	% Atingido	Pontuação Máxima	Pontos obtidos	% Atingido	Total - pontuação máxima	Total - Pontos obtidos	% - Final
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. OSCAR PIRAJÁ	200	145	72,5%	200	110	55%	400	255	63,8%
UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE	2360	2095	88,8%	2500	1855	74%	4860	3950	81,3%
USF MARIA GABRIELA JUNQUEIRA VALIM	200	155	77,5%	200	200	100%	400	355	88,8%
USF DR. SEBASTIÃO JOSÉ RODRIGUES	200	150	75,0%	200	200	100%	400	350	87,5%
USF DR. RAUL DE OLIVEIRA ANDRADE	200	200	100,0%	200	160	80%	400	360	90,0%
USF DR. GERALDO PRADELA	200	165	82,5%	200	190	95%	400	355	88,8%
USF DR. BENEDITO CARLOS ROCHA WESTIN	200	195	97,5%	200	190	95%	400	385	96,3%
USF DR. ANTENOR JOSÉ BERNARDES	200	180	90,0%	200	160	80%	400	340	85,0%
USF DR. ALEXIS HAKIM	200	180	90,0%	200	200	100%	400	380	95,0%
USF DR. PAULO ROBERTO SORCI	120	120	100,0%	200	80	40%	320	200	62,5%
USF DR. ERMELINDO ADOLPHO ARRIGUCCI	200	185	92,5%	200	200	100%	400	385	96,3%
UBS DR. PAULO EMILIO DE OLIVEIRA AZEVEDO	180	165	91,7%	180	90	50%	360	255	70,8%
UBS DR. DELVO DE OLIVEIRA WESTIN	180	160	88,9%	180	90	50%	360	250	69,4%
UBS DR AMADO GONÇALVES DOS SANTOS	120	100	83,3%	180	30	17%	300	130	43,3%
UBS DR ACIDINO DE ANDRADE	160	140	87,5%	160	65	41%	320	205	64,1%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS	540	435	80,6%	480	445	93%	1020	880	86,3%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS	180	165	91,7%	160	135	84%	340	300	88,2%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS II	180	110	61,1%	160	150	94%	340	260	76,5%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CAPS I	180	160	88,9%	160	160	100%	340	320	94,1%
CENTRO DE ESPECIALIDADES	240	140	57,9%	340	30	8,3%	580	170	29,3%
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS DR. PALM	140	85	60,7%	160	0	0%	300	85	28,3%
CENTRO DE ESPECIALIDADES DR. JOÃO BATISTA DE FIGU	100	55	55,0%	180	30	17%	280	85	30,4%
TOTAL GERAL:	3340	2815	84,3%	3520	2440	69,3%	6860	5255	76,6%

7 – Recursos Financeiros

Os controles utilizados para o acompanhamento do Convênio 005/2018 visam assegurar condições para a avaliação da correta execução financeira dos recursos repassados pela Prefeitura. Seguem abaixo os demonstrativos:

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS DEMONSTRATIVO GERAL DAS RECEITAS - 1º QUADRIMESTRE 2019		
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO	R$	4.198.030,81
RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS	R$	5.944,48
RECURSOS PRÓPRIOS DA(O) ENTIDADE CONVENIADA	R$	10,00
TOTAL DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO PERÍODO	R$	4.203.985,29

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS - JANEIRO 2019					
DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS	DATA DO REPASSE	Nº DOC. CRÉDITO	VALORES REPASSADOS	
04/01/2019	1.910.207,44	18/01/2019	000001	R$	82.545,74
04/01/2019	0,00	18/01/2019	000001	R$	165.853,69
04/01/2019		18/01/2019	000001	R$	267.327,49
Saldo de Períodos Anteriores				R$	-
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO				R$	515.726,92
RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				R$	164,20
RECURSOS PRÓPRIOS DA(O) ENTIDADE CONVENIADA				R$	10,00
TOTAL DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO PERÍODO				R$	515.901,12

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS - FEVEREIRO 2019					
DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS	DATA DO REPASSE	Nº DOC. CRÉDITO	VALORES REPASSADOS	
06/02/2019	1.910.207,44	06/02/2019	000001	R$	130.006,57
06/02/2019		06/02/2019	000001	R$	323.195,74
06/02/2019		06/02/2019	000001	R$	111.773,42
06/02/2019		06/02/2019	000001	R$	175.000,00
06/02/2019		06/02/2019	000001	R$	105.747,58
06/02/2019		06/02/2019	000001	R$	663.734,78
Saldo de Períodos Anteriores				R$	138.909,99
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO				R$	1.509.458,09
RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				R$	2.433,67
RECURSOS PRÓPRIOS DA(O) ENTIDADE CONVENIADA				R$	-
TOTAL DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO PERÍODO				R$	1.650.801,75

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS

DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS - MARÇO 2019

DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS	DATA DO REPASSE	Nº DOC. CRÉDITO	VALORES REPASSADOS	
07/03/2019	0,00	07/03/2019	000001	R$	239.001,17
07/03/2019		07/03/2019	000001	R$	11.583,25
07/03/2019		07/03/2019	000001	R$	56.162,61
07/03/2019	1.910.207,45	07/03/2019	000001	R$	175.000,00
07/03/2019		07/03/2019	000001	R$	63.613,69
07/03/2019		07/03/2019	000001	R$	476.530,27
Saldo de Períodos Anteriores				**R$**	**359.618,69**
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO				**R$**	**1.021.890,99**
RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				**R$**	**1.957,12**
RECURSOS PRÓPRIOS DA(O) ENTIDADE CONVENIADA				**R$**	**-**
TOTAL DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO PERÍODO				**R$**	**1.383.466,80**

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS

DEMONSTRATIVO DAS RECEITAS - ABRIL 2019

DATA PREVISTA PARA O REPASSE	VALORES PREVISTOS	DATA DO REPASSE	Nº DOC. CRÉDITO	VALORES REPASSADOS	
05/04/2019	1.910.207,45	08/04/2019	000001		302.683,06
05/04/2019		08/04/2019	000001		12.526,18
05/04/2019		08/04/2019	000001		48.618,04
05/04/2019		08/04/2019	000001		71.989,87
05/04/2019		08/04/2019	000001		175.000,00
05/04/2019		08/04/2019	000001		81.484,95
05/04/2019		08/04/2019	000001		445.601,38
05/04/2019		08/04/2019	000001		13.051,33
Saldo de Períodos Anteriores				**R$**	**194.847,27**
REPASSES PÚBLICOS NO PERÍODO				**R$**	**1.150.954,81**
RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				**R$**	**1.389,49**
RECURSOS PRÓPRIOS DA(O) ENTIDADE CONVENIADA				**R$**	**-**
TOTAL DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO PERÍODO				**R$**	**1.347.191,57**

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA "DONA CAROLINA MALHEIROS"

Santa Casa Carolina Malheiros

CNPJ 59.759.084/0005-18 Inscrição Estadual ISENTA

Declarada de Utilidade Pública: Lei Municipal Nº 15 de 17/02/60

Lei Estadual Nº 36.227 de 09/02/60 – Lei Federal Nº 1324 de 30/08/62

CONVÊNIO 005/2018 - SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS
DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS - 1º QUADRIMESTRE 2019

CATEGORIA DA DESPESA	TOTAL DE DESPESAS JANEIRO/2019	TOTAL DE DESPESAS FEVEREIRO/2019	TOTAL DE DESPESAS MARÇO/2019	TOTAL DE DESPESAS ABRIL/2019	TOTAL DE DESPESAS 1º QUADRIMESTRE
Assistente Social (folha)	R$ 2.795,37	R$ 7.410,96	R$ 7.266,06	R$ 7.440,01	R$ 24.912,40
Atendente de Farmácia (folha)	R$ 1.621,18	R$ 4.776,60	R$ 4.669,38	R$ 4.775,82	R$ 15.842,98
Auxiliar Administrativo (folha)	R$ 14.692,48	R$ 43.311,76	R$ 38.241,54	R$ 43.086,47	R$ 139.332,25
Auxiliar de Consultório Dentário (folha)	R$ 2.174,75	R$ 9.513,40	R$ 12.046,59	R$ 13.268,70	R$ 37.003,44
Auxiliar de Enfermagem (folha)	R$ 16.384,73	R$ 57.451,38	R$ 73.520,96	R$ 71.342,06	R$ 218.699,13
Cirurgião Buco Maxilo (folha)	R$ -	R$ 1.046,27	R$ 2.935,77	R$ 2.935,77	R$ 6.917,81
Coordenador Administrativo (folha)	R$ 4.322,04	R$ 13.688,61	R$ 15.448,01	R$ 15.840,74	R$ 49.299,40
Cuidador (folha)	R$ 4.784,45	R$ 14.249,76	R$ 13.427,43	R$ 14.256,40	R$ 46.718,04
Dentista (folha)	R$ 19.660,50	R$ 46.238,55	R$ 46.460,51	R$ 39.815,55	R$ 152.175,11
Educador(a) Físico(a) (folha)	R$ 2.190,56	R$ 7.751,80	R$ 8.099,92	R$ 8.103,92	R$ 26.146,20
Enfermeiro de Classificação de Risco (folha)	R$ 5.071,73	R$ 14.380,31	R$ 11.833,27	R$ 14.134,62	R$ 45.419,93
Enfermeiro Supervisor de Enfermagem (folha)	R$ 4.409,77	R$ 13.453,38	R$ 14.469,76	R$ 14.645,86	R$ 46.978,77
Enfermeiro(a) (folha)	R$ 22.116,81	R$ 69.604,94	R$ 68.733,06	R$ 69.171,55	R$ 229.626,36
Enfermeiro(a) Responsável Técnico (folha)	R$ -	R$ 3.347,02	R$ 3.450,19	R$ 3.450,19	R$ 10.247,40
Farmaceutico (folha)	R$ 2.297,59	R$ 8.295,68	R$ 10.450,54	R$ 11.161,55	R$ 32.205,36
Fisioterapeuta (folha)	R$ 689,33	R$ 3.378,05	R$ 3.735,14	R$ 3.735,14	R$ 11.537,66
Fonoaudiólogo (folha)	R$ 2.124,00	R$ 5.296,72	R$ 5.370,76	R$ 5.499,84	R$ 18.291,32
Gerente Administrativo (folha)	R$ 2.399,43	R$ 5.798,20	R$ 5.651,40	R$ 5.798,20	R$ 19.647,23
Nutricionista (folha)	R$ -	R$ 2.417,19	R$ 2.495,61	R$ 2.495,61	R$ 7.408,41
Porteiro (folha)	R$ 5.815,21	R$ 16.155,45	R$ 14.070,60	R$ 11.976,69	R$ 48.017,95
Psicólogo (folha)	R$ 7.570,46	R$ 22.506,19	R$ 22.675,10	R$ 23.186,76	R$ 75.938,51
Psicopedagogo(a) (folha)	R$ -	R$ 253,27	R$ 2.398,98	R$ 2.455,26	R$ 5.107,51
Recepcionista (folha)	R$ 2.979,50	R$ 9.837,66	R$ 10.567,58	R$ 10.750,66	R$ 34.135,40
Rescisão Contratual - TRCT (folha)	R$ 1.141,02	R$ 15.082,23	R$ 21.103,44	R$ 9.634,00	R$ 46.960,69
Responsável Técnico (folha)	R$ 1.332,93	R$ 3.450,19	R$ 3.422,59	R$ 3.422,59	R$ 11.628,30
Servente (folha)	R$ 8.676,14	R$ 31.569,26	R$ 31.521,99	R$ 32.247,37	R$ 104.014,76
Técnico de Enfermagem (folha)	R$ 13.625,91	R$ 42.373,99	R$ 44.138,31	R$ 44.449,35	R$ 144.587,56
Terapeuta Ocupacional (folha)	R$ 4.007,28	R$ 10.379,76	R$ 10.324,56	R$ 10.324,56	R$ 35.036,16
Alimentos	R$ 895,75	R$ 1.334,34	R$ 1.799,00	R$ 1.976,78	R$ 6.005,87
Auxilio/Vale Transporte	R$ -	R$ 3.864,00	R$ 1.776,00	R$ 1.760,00	R$ 7.400,00
Capacitação PJ	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Cesta básica (dissídio coletivo)	R$ -	R$ 29.454,45	R$ -	R$ 15.066,00	R$ 44.520,45
COFINS/PIS/CSLL s/	R$ -	R$ 6.873,21	R$ 17.269,08	R$ 18.933,95	R$ 43.076,24
Contribuição Assistencial	R$ -	R$ 1.568,48	R$ 7.621,35	R$ 1.218,16	R$ 10.407,99
Contribuição Confederativa	R$ 1.831,13	R$ 5.874,10	R$ 4.637,52	R$ 4.597,57	R$ 16.940,32
Contribuição Sindical	R$ -	R$ -	R$ 2.141,20	R$ 2.133,20	R$ 4.274,40
Convênios de Saúde (consignado)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Dedetização e Controle de Pragas	R$ 550,00	R$ 1.500,00	R$ 1.500,00	R$ 1.500,00	R$ 5.050,00
Diretor Técnico PJ	R$ 2.133,20	R$ 5.511,00	R$ 5.511,00	R$ 5.511,00	R$ 18.666,20
Dosimetria PJ	R$ -	R$ -	R$ 629,31	R$ -	R$ 629,31
Engenharia Clínica PJ	R$ -	R$ -	R$ -	R$ 1.012,20	R$ 1.012,20
Equipamentos de Informática	R$ -	R$ -	R$ 4.170,00	R$ 130,00	R$ 4.300,00
Equipamentos de Proteção Individual	R$ -	R$ -	R$ -	R$ 1.511,16	R$ 1.511,16
Equipamentos Hospitalares	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Festividades, passeios e homenagens	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
FGTS - Fundo de Garantia	R$ 13.903,73	R$ 42.215,15	R$ 45.396,98	R$ 45.002,16	R$ 146.518,02
Financeira	R$ 85,23	R$ 47.418,36	R$ 825,27	R$ 1.187,72	R$ 49.516,58
Gás (GLP)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
GRRF/FGTS Rescisão	R$ -	R$ 180,15	R$ 462,44	R$ 131,90	R$ 774,49
INSS Patronal e Empregados	R$ 13.506,58	R$ 48.326,83	R$ 52.336,13	R$ 49.848,42	R$ 164.017,96
INSS s/ Serviços PJ	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Insumos para Oficinas	R$ -	R$ 3.275,75	R$ -	R$ 2.363,71	R$ 5.639,46
IRRF s/ Proventos	R$ -	R$ 225,41	R$ 13.756,55	R$ 14.250,98	R$ 28.232,94
IRRF s/Serviços PJ	R$ -	R$ 2.207,87	R$ 5.568,53	R$ 6.093,08	R$ 13.869,48
ISS s/Serviços PJ	R$ -	R$ 2.386,99	R$ 6.233,31	R$ 6.229,96	R$ 14.850,26
Laudo de Raio X PJ	R$ -	R$ -	R$ 6.420,31	R$ 6.420,31	R$ 12.840,62
Lavanderia PJ	R$ -	R$ 3.513,90	R$ 2.809,68	R$ 3.007,74	R$ 9.331,32
Locação de Equipamentos PJ	R$ 162,87	R$ 227,19	R$ 2.392,47	R$ 1.372,94	R$ 4.155,47
Locação de Software PJ	R$ -	R$ 301,94	R$ 301,94	R$ 301,94	R$ 905,82
Manutenção de Equipamentos	R$ 762,76	R$ 3.093,73	R$ 6.134,05	R$ 2.308,79	R$ 12.299,33
Materiais de Escritório	R$ 5.228,40	R$ 2.264,80	R$ 2.806,40	R$ 6.989,30	R$ 17.288,90
Materiais de LImpeza	R$ -	R$ 5.000,24	R$ 1.602,32	R$ 6.900,01	R$ 13.502,57
Materiais Elétricos/Eletrônicos	R$ -	R$ -	R$ 311,40	R$ -	R$ 311,40
Materiais Médico Hospitalares	R$ -	R$ 31.092,57	R$ 5.807,06	R$ 16.732,81	R$ 53.632,44
Materiais para Instalações/Pequenos Reparos	R$ -	R$ 3.067,30	R$ 2.060,95	R$ 937,92	R$ 6.066,17
Medicamentos	R$ -	R$ 67.233,30	R$ 8.721,78	R$ 63.573,45	R$ 139.528,53
Móveis	R$ -	R$ -	R$ -	R$ 1.784,80	R$ 1.784,80
Oxigênio	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Postagens e Selos	R$ -	R$ -	R$ 75,38	R$ 72,30	R$ 147,68
Raios X	R$ 5.369,55	R$ 10.909,02	R$ 8.971,91	R$ 12.880,13	R$ 38.130,61
Refeições	R$ 7.630,00	R$ 24.770,00	R$ 23.970,00	R$ 24.220,00	R$ 80.590,00
Serviços Gráficos	R$ 35,00	R$ -	R$ -	R$ 1.112,39	R$ 1.147,39
Serviços Médicos PJ	R$ 171.587,96	R$ 453.374,40	R$ 434.688,16	R$ 476.775,06	R$ 1.536.425,58
Taxas	R$ -	R$ -	R$ 283,00	R$ -	R$ 283,00
Tecnologia da Informação TI	R$ 425,80	R$ 1.100,00	R$ 1.100,00	R$ 696,66	R$ 3.322,46
TOTAL GERAL	**R$ 376.991,13**	**R$ 1.291.183,06**	**R$ 1.188.619,53**	**R$ 1.305.949,74**	**R$ 4.162.743,46**

8 – Considerações Finais

Neste quadrimestre de funcionamento sob a gestão da Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros já consegue-se traçar um perfil de progresso do projeto com recuperação e desenvolvimento do objeto do convênio.

No primeiro quadrimestre, assumindo um convênio onde a empresa anterior havia deixado uma série de deficiências e o trabalho foi todo voltado a essa revitalização, ao resgate da modernização da gestão.

O processo de trabalho nas unidades, implantado até aqui, apresenta melhorias, na estruturação e na qualidade dos registros, bem como nos resultados alcançados.

Justificam-se as melhorias com o desenvolvimento do sistema, como a inclusão de procedimentos que antes não eram contabilizados, prescrição, solicitação de exames e farmácia de forma eletrônica, além de um empenho maior da equipe para coleta e análise das informações, o que otimiza e facilita a adesão dos profissionais quanto ao sistema, aprimorando o processo de trabalho.

Alguns procedimentos ainda encontram-se em fase de desenvolvimento no sistema, porém estas informações são contabilizadas de forma manual, diariamente, através de planilhas por profissionais responsáveis.

Além dos avanços no processo de trabalho, a infraestrutura, a medida do previsto também sofreu melhorias, como por exemplo, novos pontos de rede e elétrica, máquinas, instalação de máquinas em setores que na estrutura anterior não eram disponibilizados.

Contudo, entende-se ainda que existem muitos desafios a serem conquistados e superados, neste sentido a Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros está comprometida com o cumprimento das metas estabelecidas e atividades realizadas.

E espera que a frutificação da próxima seara seja mais abundante ainda, e que se frutifiquem todas as sementes lançadas neste quadrimestre.

São João da Boa Vista, 17 de outubro de 2019

Cláudia Mariano
Gerente Administrativa – Convênio 005