

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA  
DONA CAROLINA MALHEIROS

Relatório de Resultados e Atividades  
Convênio 001/2017  
Primeiro Quadrimestre 2019

São João da Boa Vista - SP

## 1 Introdução

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as Atividades assistenciais de produção, metas e Indicadores, financeiras e administrativas desenvolvidas nos meses de Janeiro a abril de 2019, relacionadas ao Convênio 001/2017, celebrado entre a Prefeitura de São João da Boa Vista e a Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros.

O documento está estruturado de acordo com as linhas de ação estabelecidas pelo plano operativo, que monitora e avalia o desempenho das ações no cumprimento das metas estabelecidas.

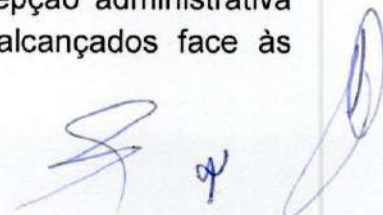
## 2 OBJETIVOS E PROPOSTA

### 2.1 Objetivo Geral

O convênio 001/2017 tem por objeto integrar a Santa casa no Sistema Único de Saúde - SUS de forma complementar e definir a sua inserção na rede regionalizada e hierarquizada de ações e serviços de saúde, visando à garantia da atenção integral à saúde dos munícipes que integram a região de saúde na qual a Santa Casa está inserida e conforme Plano de Trabalho apresentado e o Plano Operativo previamente definido entre as partes.

### 2.2 Objetivos Específicos

- Prestar assistência à saúde gratuita aos usuários do Sistema Único de Saúde- SUS, observando o disposto no art. 198, da Constituição Federal, no Inciso I, no art. 7º, da Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que fixa os princípios do Sistema Único de Saúde – SUS e na forma deste Processo de Seleção;
- Prover serviços de assistência à saúde de melhor qualidade;
- Assegurar a gestão da qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento ao usuário do SUS;
- Implantar um modelo de gerência dentro da concepção administrativa por objetivos, onde preponderam os resultados alcançados face às metas pactuadas;





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
 Vista/SP | CEP: 13.870-720  
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

- Atender as demandas ambulatoriais e hospitalares de média e alta complexidade referenciadas dos serviços de saúde da rede de atenção à Saúde na qual a Santa Casa está inserida,
- Garantir a humanização da assistência.

### 3 Atividades Executadas

A Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros, como conveniada com a Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista através de seu plano operativo apresenta suas produções nos blocos de média e alta complexidade, ambulatorial e hospitalar.

A atenção é voltada ao cumprimento das produções pelo pactuado, porém há diversas interferências externas que depende da organização dos fluxos das redes, articulando regionalmente e sensibilizando cada dispositivo envolvido para orientação das demandas dos serviços contratados de maneira adequadas.

Outro fator de grande influência são as sazonalidades e as tipologias das patologias que fazem o comportamento flutuante das demandas que alteram o nível de produção para maior ou menor do ajustado na programação do convênio.

Pacientes vindos das referências nas urgências é hoje, uma demanda muito importante representando a maior parte das solicitações de vagas de internação, várias solicitações são frustradas pelo diagnóstico equivocado ou tardio, comprometendo o sistema ou o resultado para o paciente. Todavia há uma grande necessidade do envolvimento regional dos dispositivos de saúde para minimização de não conformidades nas transferências, muitas vezes a vaga é comprometida com pacientes que não objetivam o propósito da solicitação.

As unidades primárias de São João da Boa Vista, para solicitação de vagas de internação, sempre encaminham pacientes em condições bem favoráveis de atenção e cuidado, objetivando uma melhor assistência e recuperação do mesmo em tempo oportuno. O município é eficiente no acompanhamento da atenção básica e a boa oferta de procedimentos diagnósticos reflete muito na qualidade da saúde do paciente.

As referências fora de São João, principalmente as que não estão vinculadas diretamente, encaminham diversos pacientes em condições pouco favoráveis de prognósticos, comprometendo o resultado para o paciente e para as produções. Esse dado pode ser observado no quadro abaixo que apresenta a taxa de óbito por proveniência do período de Janeiro a Abril de 2019.

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

	Internações	Óbitos Absolutos	Taxa
Referência Aguai	451	30	7%
Referência Aguas da Prata	73	4	5%
Referência Regional	127	4	3%
Referência São João da Boa Vista	1318	121	9%
Regulação CROSS	45	12	27%
<b>Total</b>	<b>2014</b>	<b>171</b>	<b>8%</b>

Quadro com % de óbito por proveniência extraído do ERP da Entidade

A produção será apresentada em **Anexo I** com a análise comparativa dos dados relacionados à produção referente ao primeiro quadrimestre, de janeiro a abril de 2019 na gestão do convênio com base na Ficha de Programação Orçamentária – FPO conveniada.



## Apresentação de produção Média e Alta Complexidade Ambulatorial

Grupo de Procedimentos	Cota Mensal		janeiro	fevereiro	março	abril	Total	
	▼	▼					Quadr	estrem
GRUPO 02 - Procedimentos com Finalidade diagnóstica	88	352	89	72	24	12	197	56%
Subgrupo 01 - Coleta de Material	4	16	2	0	1	0	3	19%
Subgrupo 02 - Diagnóstico em laboratório clínico	4708	18832	3849	3432	4748	5835	17864	95%
Subgrupo 02 - Diagnóstico por radiologia	182	728	205	183	239	218	845	116%
Subgrupo 03 - Diagnóstico por anatomia patológica e citologia	21	84	4	33	14	20	71	85%
Subgrupo 04 - Diagnóstico por radiologia	1593	6372	1443	1543	1361	1878	6225	98%
Subgrupo 05 - Diagnóstico por Ultrassonografia	81	324	106	76	72	99	353	109%
Subgrupo 09 - Diagnóstico por Endoscopia	3	12	0	1	2	1	4	33%
Subgrupo 10 - Diagnóstico por radiologia intervencionista	7	28	0	16	0	0	16	57%
Subgrupo 11 - Métodos diagnósticos por especialidades	134	536	119	119	128	135	501	93%
Subgrupo 12 - Diagnóstico e procedimentos especiais em	1528	6112	945	1083	1065	508	3601	59%
Subgrupo 12 - Diagnóstico e procedimentos especiais em	2	8	0	0	0	0	0	0%
GRUPO 03 - Procedimentos Clínicos	56	224	37	37	23	42	139	62%
Subgrupo 01 - Consultas / Atendimento / Acompanhamentos	1788	7152	1687	1465	923	1926	6001	84%
Subgrupo 02 - Fisioterapia	5351	21404	1656	5353	3153	5324	15486	72%
Subgrupo 03 - Tratamentos Clínicos (outras especialidades)	54	216	49	24	19	44	136	63%
Subgrupo 04 - Tratamento em Oncologia	4184	16736	3244	4306	4934	5070	17554	105%
Subgrupo 05 - Tratamento em Nefrologia	639	2556	637	557	605	598	2397	94%
Subgrupo 06 - Hemoterapia	1073	4292	611	728	732	341	2412	56%
GRUPO 04 - Procedimentos Cirúrgicos	188	752	90	67	47	83	287	38%
Subgrupo 01 - Pequena cirurgias e cirurgias de pele, tecidos subcutâneos e mucosa	13	52	10	6	5	6	27	52%
Subgrupo 07 - Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	1	4	3	4	1	2	10	250%
Subgrupo 08 - Cirurgia do sistema osteomuscular	21	84	10	8	4	17	39	46%
Subgrupo 09 - Cirurgia do aparelho geniturinário	2	8	7	5	4	5	21	263%
Subgrupo 17 - Anestesiologia	2	8	0	2	2	3	7	88%
<b>Total de Procedimentos</b>	<b>21723</b>	<b>86892</b>	<b>14803</b>	<b>19120</b>	<b>18106</b>	<b>22167</b>	<b>74196</b>	<b>85%</b>

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaopao.com.br

### Apresentação de produção Média e Alta Complexidade Hospitalar

Grupo de Procedimento	Cota Mensal	Cota Quadrimestral	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	1º Quadrimestre			Resultado	%
			Qtde	Qtde	Qtde	Qtde	Qtde	Qtde			
Clinica Médica	390	1.560,00	177	211	251	291	930,00	630,00	60%		
Clinica Obstétrica	86	344,00	41	40	45	38	164,00	180,00	48%		
Pediatria Clínica	18	72,00	7	7	16	13	43,00	29,00	60%		
Clinica Cirúrgica	157	628,00	169	190,00	194,00	229,00	782,00	(154,00)	125%		
Pediatria Cirúrgica	6	24,00	2	2,00	-	1,00	5,00	19,00	21%		
<b>Total</b>	<b>657</b>	<b>2.628</b>	<b>396</b>	<b>450</b>	<b>506</b>	<b>572</b>	<b>1.924,00</b>	<b>704,00</b>	<b>73%</b>		




#### **4 Indicadores de Desempenho**

Os indicadores de desempenho são ferramentas desenvolvidas como a finalidade de monitorar e avaliar garantindo o aprimoramento constante e eficaz, das ações de vigilância em saúde.

##### **Nos indicadores quantitativos ambulatoriais**

Os indicadores do Plano Operativo possuem suas referências baseadas nos indicadores planejados em cada diretriz, rede ou programa, em algumas das situações apresentam a idealidade, não representando a realidade do serviço ou da casuística da população e dos pacientes.

O indicador que mede o número de procedimentos realizados com os contratados, nesse quadrimestre manteve comportamento normal frente a demanda de solicitação. Janeiro, fevereiro e março, a produção esteve abaixo da meta, porém próximo ao melhor resultado. Em abril, a conveniada atingiu 104% da meta, melhorando expressivamente sua produção, porém na média esteve em 86%. A proposta para esse indicador é o acompanhamento da produção para o próximo quadrimestre, tratando as não conformidades e otimizando a gestão das solicitações de internações.

Na apresentação do indicador de Alta Complexidade a entidade mantém comportamento estável na apresentação dos dados, visto a produção ser mais controlada e específica, representando o cumprimento do conveniado quanto a apresentação.

As consultas de traumatologia-ortopedia foi, nesse quadrimestre, um indicador prejudicado pela falta de identificação nas guias de serviço apresentadas ao gestor. Os atendimentos, no quadrimestre, atingem a meta física do indicador, no que tange a produção e atendimento a população. O serviço atende em média 300 consultas mês, entre as primeiras consultas e os retornos dos pacientes. Este serviço tem sofrido com a alta demanda de pacientes de média complexidade que sobrecarregam o serviço, impedindo a produção da pactuação específica do convênio.

O indicador do ambulatório de neurocirurgia, neste quadrimestre esteve em reorganização e ajuste de equipe médica, e apesar de todo o esforço da entidade, não foi suficiente para atender a pactuação. As consultas estão disponibilizadas, porém ainda, muito precisa ser trabalhado com a regulação das origens, os pacientes que vem para o serviço são, em quantidade significativa, tipicamente clínicos e de pouca evidência para a complexidade, exigindo mais recursos para produção suficiente dos casos. A entidade ainda não atinge o indicador, e é necessário maior empenho na produção dos casos. Para o próximo quadrimestre estará recuperando essa produção e organizando o sistema para o cumprimento da pactuação.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

A produção de radioterapia mantém acima da pactuação pela alta demanda de pacientes no serviço. Essa demanda não prejudica a entidade que se organiza para a assistência ao paciente e cumprimento da pactuação conveniada.

No indicador de Quimioterapia, a entidade é prejudicada, pois a produção é interferida pela demanda de casos, que depende da conduta de tratamento baseada na causa do paciente. A entidade se organizará para o cumprimento do indicador nos próximos quadrimestres.

As sessões de hemodiálise seguem uma constância de pacientes no serviço, estando em conformidade com a pactuação. Este indicador será trabalhado pela Santa Casa no próximo quadrimestre afim de atingir a pontuação adequada do indicador.

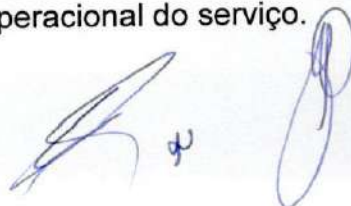
### **Nos indicadores quantitativos internados**

Quando se apresenta as produções de internações, a entidade, no que diz a quantidade física de internações, AIH aprovadas, fica um pouco abaixo do valor contratado sendo reflexo dos tipos de patologia e demanda de pacientes nos serviços, nós próximos quadrimestres esse reflexo se altera com o aumento típico da demanda de internações, ficando bem próximo ao valor conveniado.

A apresentação das AIHs está bem abaixo do ideal, a entidade tem trabalho intensamente para esse resultado ser satisfatório com o conveniado, o objetivo é até o término do terceiro quadrimestre esse indicador estar atingido. A deficiência dos processos de registro e produção do prontuário ainda é todo manual, demorando mais tempo para o processo de produção e faturamento. Até o final do terceiro quadrimestre a Santa Casa implantará o prontuário informatizado, bem como nova rotina para o processo de controle dos prontuários que otimizará o processo de apresentação das contas, atingindo o indicador.

Na apresentação do indicador das cirurgias traumato-ortopédicas de alta complexidade são procedimentos que a entidade está reestruturando seus processos de gestão das demandas objetivando o aumento da oferta. Hoje a equipe é sobrecarregada com o seguimento ambulatorial de média complexidade, diminuindo a produção cirúrgica conveniada. É projeto da entidade, junto com o gestor, de criar um serviço ambulatorial de tratamento clínico para diminuir a demanda de pacientes no serviço de alta complexidade.

Conforme apresentado no indicador anterior, onde a pactuação não é atingida por conta da sobrecarga de procedimentos, no indicador de média complexidade a entidade extrapola a quantidade conveniada, por conta da demanda de pacientes e pela capacidade operacional do serviço.







SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

O indicador que apresenta as cirurgias de alta complexidade em neurocirurgia, a entidade tem dedicado bastante energia no cumprimento do convênio e organização da especialidade, neste quadrimestre ainda não foi possível atingir a produção conveniada. A equipe foi reestruturada nesse quadrimestre e o planejamento da entidade é estar cumprindo com o indicador de maneira satisfatória, todavia esse indicador é dependente da demanda de pacientes com casos oportunos para tratamento e acompanhamento, como essa é uma complexidade muito cara, há uma dificuldade de manutenção e perenidade da entidade para cumprir o conveniado.

As cirurgias eletivas são produções que tem sido grande preocupação da entidade, as dificuldades operacionais, a falta de investimentos em equipamentos e infraestruturas e devido à alta demanda de cirurgias de urgência comprometendo a ampliação da capacidade instalada resulta numa produção aquém do conveniado. Para esses casos há grande demanda de pacientes. A entidade tem buscado se organizar para a efetiva produção dos casos e atendimento dos indicadores. Outro ponto que prejudica bastante e execução dessa pactuação é a condição de financiamento do SUS, com valores sem atualização há mais de 10 anos.

#### **Nos indicadores qualitativos financeiros**

No indicador de utilização de recursos financeiros do convênio, a entidade dedica-se ao controle da operação e execução do convênio, utilizando até mais do que 100% do recurso para a execução da pactuação de alta complexidade.

Na utilização dos recursos de média complexidade, a entidade realiza mais do que 100% do recurso para a produção apresentada, o indicador considera apenas o valor de faturamento da tabela SUS – SIGTAP que são as informações apresentadas ao ministério da saúde. Este indicador não leva em consideração os valores de custo com a operação, em algumas situações os procedimentos podem custar mais que 200% do valor apresentado em faturamento.

O indicador de cumprimento de capacitações sempre com destaque a melhor execução do serviço em favor dos pacientes e seus familiares, neste quadrimestre pontuou de maneira satisfatória, objetivando ainda uma melhora para o próximo quadrimestre.

Na mensuração da satisfação dos clientes, tem sido um desafio da entidade na manutenção e no crescimento das avaliações dos usuários, porém a pontuação é atingida com o percentual mínimo.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | [www.santacasasaojoao.com.br](http://www.santacasasaojoao.com.br)

No índice de satisfação dos clientes e acompanhantes que passam pelo serviço da instituição, o esperado que seja no mínimo 80% e a entidade tem cumprido com o resultado em todos os meses do quadrimestre.

No indicador de percentual de partos vaginais, (parto normal) é um indicador que tem prejudicado a entidade na sua mensuração, pois a meta é muito alta frente a realidade assistencial da saúde das referências da entidade. A programação básica de saúde precisa estar integrada ao hospital para trabalhar a enculturação da gestante para optar pelo parto natural.

Todo o modelo assistencial para o parto está pautado para sua humanização e buscando as melhores práticas para o melhor resultado ao paciente. Aqui cabe o destaque do projeto Caminhos de Mãe que é uma plataforma de orientação, conscientização e aproximação da estrutura da maternidade as futuras mães durante seus nove meses de gestação, possibilitando uma mudança de cultura e trabalhando a opção da mulher para o nascimento.

Historicamente há ainda alguns fatores de impedimento para avanço do indicador de parto normal, como o histórico anterior de cesárias, condição clínica da paciente e o trabalho na rede básica de saúde.

Ainda sobre o indicador da proporção de cesárias e parto normal, para os próximos quadrimestres, a entidade junto com o gestor, negociará uma meta escalonada ou a revisão do indicador.

A taxa de ocupação de leitos é um desafio da entidade para a organização, acompanhamento e controle da produção. Atualmente a instituição tem investido na reorganização operacional e na gestão do leito hospitalar, porém com o crescente aumento de pacientes advindos de outras unidades hospitalares e também o aumento das patologias que necessitam de contingências ou precaução, fazem com que a entidade perca leitos por inutiliza-los por consequência do manejo específico do caso, como por exemplo os isolamentos de doenças contagiosas que o paciente fica alocado num leito privativo, inutilizando os demais leitos do quarto pelo período de sua internação.

Para o próximo quadrimestre a entidade está implantando uma unidade de controle e gestão de leitos e pacientes com o objetivo atingir o indicador em sua totalidade.

A entidade em seus indicadores de tempo médio de permanência, tanto na clínica médica e clínica cirúrgica a entidade faz um bom manejo e controle das internações estando abaixo da permanência máxima. O bom resultado neste indicador está na realidade da entidade de sempre atender a demanda de internações dos pacientes de São João e região.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

A taxa de mortalidade institucional é um indicador desafiador, operacionalmente a entidade é um hospital de média e alta complexidade, porém é o único dispositivo hospitalar SUS para a população de São João, Aguai e Águas da Prata. Essas populações servindo dos recursos da entidade e como consequência da cultura da população moderna que não lida de maneira natural com a situação de morte e acaba insistindo na internação de pacientes sem prognósticos ou em situação de terminalidade que acaba aumentando o número de óbitos da instituição. Outro reflexo importante é a demanda de pacientes encaminhados via regulação de urgências que em 25% dos casos são internados na instituição sem prognósticos favoráveis ou em situação insuficiente da sua manutenção até a entrada na instituição como observado óbitos por proveniência. Esse reflexo não prejudica apenas a entidade nos seus indicadores, também no impacto financeiro que normalmente o comprometimento de custo do paciente é mais elevado para dar condição favorável de recuperação.

Os leitos de UTI são bem gerenciados pela entidade que os coloca disponível para a toda região através da regulação estadual de Urgência e Emergência, estando em números bem satisfatórios de operação e controle. No próximo quadrimestre a entidade está se organizando para uma otimização maior do recurso, colocando a UTI mais disponível aos pacientes de toda a região.

Nos indicadores de entregas de documentos a entidade tem se dedicado a organização e implementação de dispositivos que oriente a um melhor cumprimento das metas estabelecidas para o convênio 001/17. Ademais, no **Anexo II** está a apresentação de cada indicador com sua apreciação de cada uma das metas, e nelas um plano de atuação para complementação do indicador.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

## 5 Recursos Financeiros

Os controles utilizados para o acompanhamento do Convênio 001/2017 visam assegurar condições para a avaliação da correta execução financeira dos recursos repassados pela Prefeitura.

Os dados apresentados neste relatório representam a realidade do convênio, observando as características fundamentais de transparência.

Com escassez de recursos, a entidade busca sempre, alternativas de investimento e planejamento para o futuro em busca de uma Saúde que seja, de fato, para todos, equitativa, igualitária e universal.

No ano de 2019 na busca por novos recursos, tem sido trabalhada a busca de parceiros financeiros ou operacionais, a exemplo das doações de equipamentos, gêneros e conhecimento. Nesse último, cabe destaque especial ao PROADI-SUS que na entidade, franquia dois projetos: "Melhorando a Qualidade da Gestão" e "Diminuindo a Infecção em UTI em Larga Escala no Brasil". Os dois apresentam resultados surpreendentes para o avanço do desenvolvimento da entidade.

A queda no montante dos recursos federais para financiamento do Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos principais desafios enfrentados pela gestão da Saúde Pública como um todo, sendo também a realidade refletida da Santa Casa.

De um lado, é preciso garantir assistência universal e aos mais de 60% da população que dependem da Santa Casa e do SUS, ao mesmo tempo em que há a pressão por inovação, modernização, manutenção e ampliação de capacidade, fatos inerentes à era da Saúde Modernizada. O complicador comum é a difícil crise financeira que a Santa Casa vive, no cenário do Brasil hospitais filantrópicos acumulam um endividamento da ordem de R\$ 20 bi (dados até esse quadrimestre).

Neste sentido, investir em tecnologia e modernização da estrutura e equipamentos é um caminho para racionalizar os custos e aperfeiçoar a produção, conseqüentemente o cumprimento das metas e das pactuações. Realidade pouco atingível pela deficiência no financiamento do custeio da operação.

"O tamanho do desafio pode ser traduzido em números: em 1993, a participação da União no financiamento ao SUS era de 72%; dos municípios, 16%; e dos Estados, 12%. Em 2002, a União entrou com 52,4% das verbas; os municípios, com 25,5%; e os Estados, com



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

22,1%. Em 2018, o percentual da União caiu para 43,4%, contra 30,8% dos municípios e 25,8% dos Estados. Os dados são de estudo do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conasems (Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde), com base em dados do Siops (Sistema de Informações sobre Orçamentos Públicos em Saúde), do Ministério da Saúde.”

Na Santa Casa, a percepção e reflexos destes dados, expressam o sub-financiamento crônico com o qual a administração do SUS teve de lidar desde o seu surgimento, há 30 anos.

Outro número que confirma o baixo percentual de financiamento federal do sistema está ligado ao Produto Interno Bruto (PIB). Atualmente o gasto público com Saúde é de 3,8% do PIB, sendo que em países com sistemas universais consolidados, investe-se, em média, 7%.

O quadro para os próximos anos é ainda mais preocupante para a gestão de Saúde no SUS, que tem de pensar em um sistema para mais cidadãos com menos recursos, principalmente devido ao limite do teto de gastos durante 20 anos, aprovado em 2016.

O primeiro passo, portanto, depende de planejamento e mudança de mentalidade de todo o setor de Saúde, em um movimento no qual o SUS seja, de fato, para todos e com a colaboração de todos.

Quanto ao convênio em questão o 001/2017, firmado a luz da lei 3410 de 30 de dezembro de 2013 que trata da Política Nacional de Atenção Hospitalar no âmbito do Sistema Único de Saúde traz para a entidade condições de oferecer a população a saúde que precisam e merecem. Este convênio garante também, serviços essenciais e de grande importância regional. No quadro abaixo é apresentado o comparativo por bloco dos valores orçados, apresentados e o custo de cada grupo e categoria dos procedimentos contratados.

A Seguir será apresentado os repasses e as despesas que foram objetos do convênio 001/17 em conformidade com o plano operativo e os repasses feitos a entidade.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaajoao.com.br

Fontes de Receitas	Saldo 2018	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	TOTAL 1º QUADRIMESTRE
Repassé - Fonte Federal	638.445,72	1.348.155,28	1.328.291,66	1.412.115,60	1.426.368,77	5.514.931,31
Repassé - Fonte Municipal	0	1.011.303,59	459.238,64	439.305,19	439.305,19	2.349.152,61
Rendimentos Aplicação	0	655,81	338,19	390,6	525,83	1.910,43
Ajustes	0	0	590,4	0	0	590,40
Recursos Próprios	0	0	0	465.000,00	0	465.000,00
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>638.445,72</b>	<b>2.360.114,68</b>	<b>1.788.458,89</b>	<b>2.316.811,39</b>	<b>1.866.199,79</b>	<b>8.331.584,75</b>

Despesas	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	TOTAL 1º QUADRIMESTRE
Folha de Pagamento	340.000,00	655.000,00	765.930,55	396.000,00	2.156.930,55
Férias Pecúnia e 1/3 Férias (folha)	89.710,09	0	172.256,68	107.884,11	369.850,88
Rescisão Contratual - TRCT (folha)	10.652,30	0	22.085,78	0	32.738,08
FGTS - Fundo de Garantia	135.993,42	92.124,01	90.521,93	91.933,65	410.573,01
Contribuição Assistencial	1.196,24	1.173,62	1.174,43	0	3.544,29
Auxílio/Vale Transporte	4.704,00	0	0	3.776,00	8.480,00
Cesta básica (dissídio coletivo)	0	30.059,52	0	0	30.059,52
Convênio Odontológico (consignado)	10.628,10	10.455,62	10.170,93	0	31.254,65
Empréstimos (consignado)	54.666,85	54.165,47	53.504,37	0	162.336,69
Plantonista Bucomaxilo PJ	4.024,61	2.077,39	1.947,22	1.947,22	9.996,44

Despesas	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	TOTAL 1º QUADRIMESTRE
Plantonista Clínica Médica SUS PJ	50.605,00	0	25.075,05	17.990,57	93.670,62
Plantonista de Clínica Médica PJ	95.861,53	0	109.927,70	0	205.789,23
Plantonista Ginecologia e Obstetícia PJ	86.273,83	0	83.338,57	74.552,23	244.164,63
Plantonista Neurocirurgia/Neurologia PJ	27.555,00	0	0	0	27.555,00
Plantonista Oncologia PJ	17.188,62	0	17.617,70	232.265,58	267.071,90
Plantonista Presencial PF	10.787,24	0	21.002,41	0	31.789,65
Plantonista Presencial PF	0	76,5	0	0	76,50
Plantonista Urologia PJ	0	0	0	9.009,60	9.009,60
Plantonista UTI PJ	34.940,99	0	45.299,29	32.802,90	113.043,18
Plantonista Vascular PJ	21.662,33	0	13.961,20	21.020,36	56.643,89
Plantonistas Anestesiologia PJ	123.279,30	0	55.170,90	115.983,45	294.433,65
Plantonistas Cirurgia Geral PJ	46.076,11	0	109.713,49	33.704,35	189.493,95
Plantonistas Ortopedia PJ	0	98.509,50	13.777,50	0	112.287,00
Plantonistas Pediatria PJ	67.106,40	0	11.916,95	19.331,37	98.354,72
Exames Clínicos e Laboratoriais	0	0	15.162,01	3.670,27	18.832,28
Fisioterapeuta PJ	57.088,67	0	31.916,52	42.465,50	131.470,69
Litotripsia PJ	3.001,66	2.401,32	0	1.800,99	7.203,97
Médico(a) PF	27.148,42	0	18.494,87	14.386,80	60.030,09
Quimioterapias e Radioterapias	140.324,22	182.793,27	6.289,59	227.602,42	557.009,50
Raios X	53.147,88	0	71.443,79	0	124.591,67
Serviços de Cateterismo e Angioplastia PJ	12.598,83	5.543,25	0	29.392,00	47.534,08
Serviços Médicos PJ	30.597,18	1.956,41	14.265,23	29.316,67	76.135,49



Despesas	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	TOTAL 1º QUADRIMESTRE
Terapia Renal PJ	96.178,04	85.334,12	41.651,05	179.546,50	402.709,71
Tomografia PJ	25.789,14	0	0	0	25.789,14
Instrumentador Cirúrgico PF	6.913,05	1.140,00	5.159,60	3.360,00	16.572,65
Assessoria Técnica PF	2.963,18	3.074,80	3.074,80	3.175,54	12.288,32
Diretor Técnico PJ	7.348,00	7.348,00	7.348,00	7.348,00	29.392,00
Engenharia Clínica PJ	1.886,85	1.886,85	1.886,85	1.886,85	7.547,40
Assessoria Jurídica PJ	6.009,21	6.009,36	6.001,42	5.992,53	24.012,52
Coleta de Resíduos PJ	0	0	19.892,23	0	19.892,23
Esterilização PJ	0	1.565,00	3.285,00	0	4.850,00
Locação de Software PJ	385,38	0	655,39	0	1.040,77
Manutenção de Equipamentos	1.200,00	0	3.426,14	0	4.626,14
Materiais de Escritório	0	0	49,71	0	49,71
Materiais de Laboratório	15.500,81	7.700,00	0	0	23.200,81
Materiais de Manutenção de Equipamentos	0	0	0	222,65	222,65
Materiais Descartáveis	5.747,59	5.140,03	782	0	11.669,62
Materiais Médico Hospitalares	558	3.812,99	63.659,47	38.870,02	106.900,48
Medicamentos	0	0	18.944,18	7.158,02	26.102,20
Impressos e Materiais Expediente	0	0	350	0	350,00
Alimentos	12.630,09	10.345,02	15.627,79	2.083,96	40.686,86
Combustíveis e lubrificantes	0	0	546,2	0	546,20
Gás (GLP)	0	0	0	1.409,04	1.409,04
Higiene e Limpeza	8.259,35	0	6.817,30	0	15.076,65





Despesas	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	TOTAL 1º QUADRIMESTRE
Água e Esgoto	12.791,93	9.361,16	12.543,53	14.153,54	48.850,16
Energia Elétrica	48.450,35	91.042,45	0	82.942,14	222.434,94
Telefone e Internet	0	0	950,05	3.150,73	4.100,78
Seguro de Veículo PJ	0	0	0	696,11	696,11
Taxas de Cartório	0	0	84,95	0	84,95
Postagens e Selos	0	0	979,7	0	979,70
Imposto Predial e Territorial Urbano	0	0	216,52	0	216,52
Taxas Estaduais	875,49	6.420,26	0	0	7.295,75
INSS Parcelamento	0	0	0	12.577,56	12.577,56
PIS/IRRF Parcelamento	0	0	0	19.367,83	19.367,83
Empréstimo	329.076,84	329.076,84	329.076,84	329.076,84	1.316.307,36
Financeira	1.211,55	635,52	1.007,50	1.191,02	4.045,59
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>2.140.593,67</b>	<b>1.706.228,28</b>	<b>2.325.980,88</b>	<b>2.221.044,92</b>	<b>8.393.847,75</b>

SALDOS	2018				TOTAL 1º QUADRIMESTRE
	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	
	857.966,73	940.197,34	931.027,85	576.182,72	576.182,72
	<b>638.445,72</b>	<b>940.197,34</b>	<b>931.027,85</b>	<b>576.182,72</b>	<b>576.182,72</b>






SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | [www.santacasasaojoao.com.br](http://www.santacasasaojoao.com.br)

## 6 Apresentação de custo dos serviços

Os serviços objetos do convênio 001/17 são realizados com a mais alta consideração pela instituição por ser o convênio mais importante e de maior responsabilidade para a sociedade de São João e Região.

Os grandes custos e a deficiência do financiamento em saúde são desafios para a realidade da instituição nos próximos anos.

Abaixo é apresentado de maneira sintética o comportamento da produção, seu faturamento, seu custo e o resultado.

Os valores apresentados são com base no convênio e seus valores repassados, as quantidades e os procedimentos produzidos e apresentados ao gestor SUS, e os custos foram utilizado sistema de absorção de custo direto e rateio por base de estatísticas relacionadas, objetivando a melhor e mais real apresentação dos dados.

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaajoao.com.br

jan/19										fev/19			
Grupo de Procedimento	Cota Mensal	Valor orçado	Qtde	Valor produzido	custo total	Resultado	Qtde	Valor Produzido	Custo total	Resultado			
Clinica Médica	390	266.671,20	177	158.586,81	551.688,15	(393.101,34)	211	186.292,76	653.540,70	(467.247,94)			
Clinica Obstétrica	86	59.793,98	41	21.983,12	47.782,14	(25.799,02)	40	18.217,35	49.142,38	(30.925,03)			
Pediatria Clínica	18	11.893,74	7	3.295,73	31.228,97	(27.933,24)	7	19.296,94	50.089,16	(30.792,22)			
Clinica Cirúrgica	157	107.450,26	169	202.490,32	578.934,80	(376.444,48)	190,00	206.380	744.173,79	(537.793,38)			
Pediatria Cirúrgica	6	4.444,08	2	446,24	3.196,71	(2.750,47)	2,00	446	3.196,71	(2.750,47)			
<b>Total</b>	<b>657</b>	<b>450.253</b>	<b>396</b>	<b>386.802</b>	<b>1.212.831</b>	<b>(826.029)</b>	<b>450</b>	<b>430.634</b>	<b>1.500.143</b>	<b>(1.069.509)</b>			
<b>Ambulatório</b>	<b>22.946</b>	<b>576.415,96</b>	<b>15.848</b>	<b>481.396,69</b>	<b>554.236,97</b>	<b>(72.840,28)</b>	<b>20.122</b>	<b>529.123,97</b>	<b>637.129,93</b>	<b>(108.005,96)</b>			
					<b>Total</b>	<b>- 898.868,82</b>			<b>Total</b>	<b>- 1.177.515,00</b>			
Incentivos													
Plantões Médicos						439.305,19				439.305,19			
IAC						207.591,81				207.591,81			
RUE						111.551,79				111.551,79			
Integra-SUS						14.503,01				14.503,01			
					<b>Total</b>	<b>772.951,80</b>			<b>Total</b>	<b>772.951,80</b>			
					<b>Resultado</b>	<b>- 125.917,02</b>			<b>Resultado</b>	<b>- 404.563,20</b>			




SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

mar/19										abr/19			
Grupo de Procedimento	Cota Mensal	Valor orçado	Qtde	Valor	custo total	Resultado	Qtde	Valor	custo total	Resultado			
Clinica Médica	390	266.671,20	251	213.627,45	735.953,46	(522.326,01)	291	246.808,92	811.606,18	(564.797,26)			
Clinica Obstétrica	86	59.793,98	45	21.522,69	54.985,55	(33.462,86)	38	18.824,94	44.874,16	(26.049,22)			
Pediatria Clínica	18	11.893,74	16	44.753,10	119.878,14	(75.125,04)	13	10.784,21	71.468,23	(60.684,02)			
Clinica Cirúrgica	157	107.450,26	194,00	207.150,39	717.583	(510.432,29)	229,00	276.001,47	922.602,37	(646.600,90)			
Pediatria Cirúrgica	6	4.444,08	-	-	-	-	1,00	219,12	1.598,35	(1.379,23)			
<b>Total</b>	<b>657</b>	<b>450.253</b>	<b>506</b>	<b>487.054</b>	<b>1.628.400</b>	<b>(1.141.346)</b>	<b>572</b>	<b>552.639</b>	<b>1.852.149</b>	<b>(1.299.511)</b>			
<b>Ambulatório</b>	<b>22.946</b>	<b>576.415,96</b>	<b>19.053</b>	<b>560.109,32</b>	<b>704.054,48</b>	<b>(143.945,16)</b>	<b>23.689</b>	<b>575.669,91</b>	<b>813.269,89</b>	<b>(237.599,98)</b>			
					<b>Total</b>	<b>- 1.285.291,36</b>			<b>Total</b>	<b>- 1.537.110,61</b>			
Incentivos										439.305,19			
Plantões Médicos										207.591,81			
IAC										111.551,79			
RUE										14.503,01			
Integra-SUS									<b>Total</b>	<b>772.951,80</b>			
										<b>Resultado - 512.339,56</b>			
										<b>Resultado - 764.158,81</b>			