

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA  
DONA CAROLINA MALHEIROS

Relatório de Resultados e Atividades  
Convênio 001/2017  
Segundo Quadrimestre 2019

São João da Boa Vista - SP

## 1 Introdução

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as Atividades assistenciais de produção, metas e Indicadores, financeiras e administrativas desenvolvidas nos meses de maio a agosto de 2019, relacionadas ao Convênio 001/2017, celebrado entre a Prefeitura de São João da Boa Vista e a Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros.

O documento está estruturado de acordo com as linhas de ação estabelecidas pelo plano operativo, que monitora e avalia o desempenho das ações no cumprimento das metas estabelecidas.

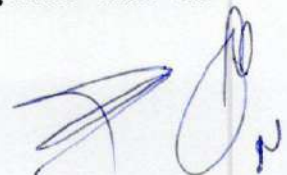
## 2 OBJETIVOS E PROPOSTA

### 2.1 Objetivo Geral

O convênio 001/2017 tem por objeto integrar a Santa casa no Sistema Único de Saúde - SUS de forma complementar e definir a sua inserção na rede regionalizada e hierarquizada de ações e serviços de saúde, visando à garantia da atenção integral à saúde dos munícipes que integram a região de saúde na qual a Santa Casa está inserida e conforme Plano de Trabalho apresentado e o Plano Operativo previamente definido entre as partes.

### 2.2 Objetivos Específicos

- Prestar assistência à saúde gratuita aos usuários do Sistema Único de Saúde– SUS, observando o disposto no art. 198, da Constituição Federal, no Inciso I, no art. 7º, da Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que fixa os princípios do Sistema Único de Saúde – SUS e na forma deste Processo de Seleção;
- Prover serviços de assistência à saúde de melhor qualidade;
- Assegurar a gestão da qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento ao usuário do SUS;
- Implantar um modelo de gerência dentro da concepção administrativa por objetivos, onde preponderam os resultados alcançados face às metas pactuadas;





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

- Atender as demandas ambulatoriais e hospitalares de média e alta complexidade referenciadas dos serviços de saúde da rede de atenção à Saúde na qual a Santa Casa está inserida,
- Garantir a humanização da assistência.

### 3 Atividades Executadas

A Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros, como conveniada com a Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista através de seu plano operativo apresenta suas produções nos blocos de média e alta complexidade, ambulatorial e hospitalar.

A atenção é voltada ao cumprimento das produções pelo pactuado, porém há diversas interferências externas que depende da organização dos fluxos das redes, articulando regionalmente e sensibilizando cada dispositivo envolvido para orientação das demandas dos serviços conveniados de maneira adequadas.

Outro fator de grande influência são as sazonalidades e as tipologias das patologias que fazem o comportamento flutuante das demandas que alteram o nível de produção para maior ou menor do ajustado na programação do convênio, neste quadrimestre as produções se retomam porém oscila dentro da visão do pactuado.

As unidades primárias de São João da Boa Vista, para solicitação de vagas de internação, sempre encaminham pacientes em condições bem favoráveis de atenção e cuidado, objetivando uma melhor assistência e recuperação do mesmo em tempo oportuno. O município é eficiente no acompanhamento da atenção básica e a boa oferta de procedimentos diagnósticos reflete muito na qualidade da saúde do paciente.

As referências fora de São João, principalmente as que não estão vinculadas diretamente, encaminham diversos pacientes em condições pouco favoráveis de prognósticos, comprometendo o resultado para o paciente e para as produções. Esse dado pode ser observado no quadro abaixo que apresenta a taxa de óbito por proveniência do período de maio a agosto de 2019.

Referência	Internações Saídas	Óbito Absoluto	Taxa
Referência Aguai	493	47	10%
Referência Aguas da Prata	69	5	7%
Regulação CROSS	51	13	25%
Referência Regional	181	4	2%
Referência São João da Boa Vista	2289	184	8%
<b>Totais</b>	<b>3083</b>	<b>253</b>	<b>8%</b>

Quadro com % de óbito por proveniência extraído do ERP da Entidade

A produção será apresentada em **Anexo I** com a análise comparativa dos dados relacionados à produção referente ao primeiro quadrimestre, de maio a agosto de 2019 na gestão do convênio com base na Ficha de Programação Orçamentária – FPO conveniada.



## Apresentação de produção Média e Alta Complexidade Ambulatorial

	Financiamento Atensão Básica											
	Cota Mensal	Cota Quadr	maio	junho	julho	agosto	Total Quadrimestre	Resultado	%			
GRUPO 02 - Procedimentos com Finalidade diagnóstica	88	352	46	33	47	10	136	216	39%			
GRUPO 03 - Procedimentos Clínicos	56	224	72	80	89	58	299	-75	133%			
GRUPO 04 - Procedimentos Cirúrgicos	188	752	83	90	106	102	381	371	51%			
<b>Total</b>	<b>332</b>	<b>1328</b>	<b>201</b>	<b>203</b>	<b>242</b>	<b>170</b>	<b>816</b>	<b>512</b>	<b>61%</b>			

	Financiamento Alta Complexidade											
	Cota Mensal	Cota Quadr	maio	junho	julho	agosto	Total Quadrimestre	Resultado	%			
Subgrupo 01 - Coleta de Material	4	16	0	0	4	0	4	12	25%			
Subgrupo 02 - Diagnóstico por radiologia	182	728	211	199	309	164	883	-155	121%			
Subgrupo 09	0	0	0	1	8	0	9	-9	0%			
Subgrupo 12 - Diagnostico e procedimentos especiais em hemoterapia	2	8	0	0	0	0	0	8	0%			
Subgrupo 04 - Tratamento em Oncologia	4184	16736	3136	751	345	356	4588	12148	27%			
<b>Total</b>	<b>4372</b>	<b>17488</b>	<b>3347</b>	<b>951</b>	<b>666</b>	<b>520</b>	<b>5484</b>	<b>12004</b>	<b>31%</b>			

	Financiamento FAEC											
	Cota Mensal	Cota Quadr	maio	junho	julho	agosto	Total Quadrimestre	Resultado	%			
Subgrupo 05 - Tratamento em Nefrologia	618	2472	626	573	602	612	2413	59	98%			
GRUPO 04 - Procedimentos Cirúrgicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			
Subgrupo 18 - Cirurgia em Nefrologia	0	84	23	2	2	6	33	51	39%			
<b>Total</b>	<b>618</b>	<b>2556</b>	<b>649</b>	<b>575</b>	<b>604</b>	<b>618</b>	<b>2446</b>	<b>110</b>	<b>96%</b>			

\*Tratamento em oncologia com mudança na forma de faturamento, produção prejudicada




Financiamento Média Complexidade	Cota Mensal	Cota Quadr	maio	junho	julho	agosto	Total Quadrimestre	Resultado %
Subgrupo 02 - Diagnóstico em laboratório clínico	4708	18832	5442	5969	5298	5782	22416	-3584 119%
Subgrupo 03 - Diagnóstico por anatomia patológica e citologia	21	84	69	12	47	20	148	-64 176%
Subgrupo 04 - Diagnóstico por radiologia	1593	6372	1904	1969	2476	2569	8917	-2545 140%
Subgrupo 05 - Diagnóstico por Ultrassonografia	81	324	99	93	106	94	392	-68 121%
Subgrupo 09 - Diagnóstico por Endoscopia	3	12	0	1	0	1	2	10 17%
Subgrupo 11 - Métodos diagnósticos por especialidades	134	536	130	145	119	106	500	36 93%
Subgrupo 12 - Diagnóstico e procedimentos especiais em hemoterapia	1528	6112	436	253	1449	1463	3601	2511 59%
GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	0	0	0	0	0	0	0	0 0%
Subgrupo 01 - Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	1788	7152	2022	1851	2161	2106	8140	-988 114%
Subgrupo 02 - Fisioterapia	5351	21404	5564	3913	4859	5537	19873	1531 93%
Subgrupo 03 - Tratamentos Clínicos (outras especialidades)	54	216	42	38	70	56	206	10 95%
Subgrupo 06 - Hemoterapia	1073	4292	302	175	1014	1009	2500	1792 58%
GRUPO 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	0	0	0	0	0	0	0	0 0%
Subgrupo 01 - Pequena cirurgias e cirurgias de pele, tecidos subcutâneos e mucosa	13	52	13	9	7	11	40	12 77%
Subgrupo 04	0	0	0	0	0	1	1	-1 0%
Subgrupo 07 - Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	1	4	4	2	1	3	10	-6 250%
Subgrupo 08 - Cirurgia do sistema osteomuscular	21	84	6	16	36	27	85	-1 101%
Subgrupo 09 - Cirurgia do aparelho geniturinário	2	8	2	6	6	3	16	-8 200%
Subgrupo 12	0	0	0	0	0	2	0	0 0%
Subgrupo 17 - Anestesiologia	2	8	2	5	5	4	16	-8 200%
<b>Total</b>	<b>16373</b>	<b>65492</b>	<b>16037</b>	<b>14457</b>	<b>17654</b>	<b>18794</b>	<b>66863</b>	<b>-1371 102%</b>




SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaajoao.com.br

Financiamento	Cota Mensal		Cota Quadr		maio	junho	julho	agosto	Total Quadrimestre		Resultado %
	332	1328	201	203	242	170	816	512	61%		
Atenção Básica	4372	17488	3347	951	666	520	5484	12004	31%		
Financiamento Alta Complexidade	618	2556	649	575	604	618	2446	110	96%		
Financiamento FAEC	16373	65492	16037	14457	17654	18794	66863	-1371	102%		
total	21695	86864	20234	16186	19166	20102	75609	11255	87%		

### Apresentação de produção Média e Alta Complexidade Hospitalar

Grupo de Procedimento	Cota Mensal	Cota Quadrimestral	2º				Resultado	%	
			mai/19	jun/19	jul/19	ago/19			
			Qtde	Qtde	Qtde	Qtde			
Clínica Médica	390	1.560,00	262	283	257	282	1.084,00	476,00	69%
Clínica Obstétrica	86	344,00	25	50	35	23	133,00	211,00	39%
Pediatria Clínica	18	72,00	14	13	4	18	49,00	23,00	68%
Clínica Cirúrgica	157	628,00	181	209	188	205	783,00	(155,00)	125%
Pediatria Cirúrgica	6	24,00	4	4	3	-	11,00	13,00	46%
Total	657	2.628	486,00	559,00	487,00	528,00	2.060,00	568,00	78%




#### **4 Indicadores de Desempenho**

Os indicadores de desempenho são ferramentas desenvolvidas como a finalidade de monitorar e avaliar garantindo o aprimoramento constante e eficaz, das ações de vigilância em saúde.

##### **Nos indicadores quantitativos ambulatoriais**

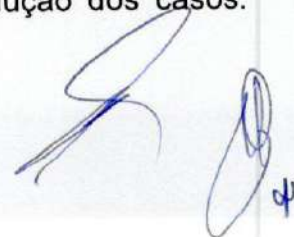
Os indicadores do Plano Operativo possuem suas referências baseadas nos indicadores planejados em cada diretriz, rede ou programa, em algumas das situações apresentam a idealidade, não representando a realidade do serviço ou da casuística da população e dos pacientes.

O indicador que mede o número de procedimentos realizados com os conveniados, nesse quadrimestre manteve comportamento normal frente a demanda de solicitação. Diferente no observado no quadrimestre anterior as produções se ajustaram, porém ainda permanecendo inferior ao ideal para a pontuação máxima do indicador. A proposta para esse indicador é o acompanhamento da produção para o próximo quadrimestre, tratando as não conformidades e otimizando a gestão das solicitações de internações.

Na apresentação do indicador de Alta Complexidade a entidade mantém comportamento estável na apresentação dos dados, visto a produção ser mais controlada e específica, representando o cumprimento do conveniado quanto a apresentação.

As consultas de traumatologia-ortopedia foi, nesse quadrimestre, um indicador prejudicado pela falta de identificação nas guias de serviço apresentadas ao gestor. Os atendimentos, no quadrimestre, atingem a meta física do indicador, no que tange a produção e atendimento à população. O serviço atende em média 300 consultas mês, entre as primeiras consultas e os retornos dos pacientes. Este serviço tem sofrido com a alta demanda de pacientes de média complexidade que sobrecarregam o serviço, impedindo a produção da pactuação específica do convênio.

O indicador do ambulatório de neurocirurgia, neste quadrimestre esteve em reorganização e ajuste de equipe médica, e apesar de todo o esforço da entidade, não foi suficiente para atender a pactuação. As consultas estão disponibilizadas, porém ainda, muito precisa ser trabalhado com a regulação das origens, os pacientes que vem para o serviço são, em quantidade significativa, tipicamente clínicos e de pouca evidência para a complexidade, exigindo mais recursos para produção suficiente dos casos. Nesse quadrimestre a produção já foi mais expressiva, porém falta uma quantidade significativa de consultas para seu atingimento em 100%. A entidade ainda não atinge o indicador, e é necessário maior empenho na produção dos casos.







SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

Para o próximo quadrimestre recuperará essa produção e organizando o sistema para o cumprimento da pactuação.

A produção de radioterapia mantém acima da pactuação pela alta demanda de pacientes no serviço. Essa demanda não prejudica a entidade que se organiza para a assistência ao paciente e cumprimento da pactuação conveniada.

No indicador de Quimioterapia, a entidade é prejudicada, pois a produção é interferida pela demanda de casos, que depende da conduta de tratamento baseada na causa do paciente. A entidade se organizará para o cumprimento do indicador nos próximos quadrimestres.

As sessões de hemodiálise seguem uma constância de pacientes no serviço, estando em conformidade com a pactuação. Este indicador será trabalhado pela Santa Casa no próximo quadrimestre afim de atingir a pontuação adequada do indicador.

#### **Nos indicadores quantitativos internados**

Quando se apresenta as produções de internações, a entidade, no que diz a quantidade física de internações, AIH aprovadas, fica um pouco abaixo do valor contratado sendo reflexo dos tipos de patologia e demanda de pacientes nos serviços, nos próximos quadrimestres esse reflexo se altera com o aumento típico da demanda de internações, ficando bem próximo ao valor conveniado.

A apresentação das AIHs está bem abaixo do ideal, a entidade tem trabalho intensamente para esse resultado ser satisfatório com o conveniado, o objetivo é até o término do terceiro quadrimestre esse indicador estar atingido. A deficiência dos processos de registro e produção do prontuário ainda é todo manual, demorando mais tempo para o processo de produção e faturamento. Até o final do terceiro quadrimestre a Santa Casa implantará o prontuário informatizado, bem como nova rotina para o processo de controle dos prontuários que otimizará o processo de apresentação das contas, atingindo o indicador.

Na apresentação do indicador das cirurgias traumato-ortopédicas de alta complexidade são procedimentos que a entidade está reestruturando seus processos de gestão das demandas objetivando o aumento da oferta. Hoje a equipe é sobrecarregada com o seguimento ambulatorial de média complexidade, diminuindo a produção cirúrgica conveniada. É projeto da entidade, junto com o gestor, de criar um serviço ambulatorial de tratamento clínico para diminuir a demanda de pacientes no serviço de alta complexidade.

Conforme apresentado no indicador anterior, onde a pactuação não é atingida por conta da sobrecarga de procedimentos, no indicador de média

complexidade a entidade extrapola a quantidade conveniada, por conta da demanda de pacientes e pela capacidade operacional do serviço.

O indicador que apresenta as cirurgias de alta complexidade em neurocirurgia, a entidade tem dedicado bastante energia no cumprimento do convênio e organização da especialidade, neste quadrimestre ainda não foi possível atingir a produção conveniada. A equipe foi reestruturada nesse quadrimestre e o planejamento da entidade é estar cumprindo com o indicador de maneira satisfatória, todavia esse indicador é dependente da demanda de pacientes com casos oportunos para tratamento e acompanhamento, como essa é uma complexidade muito cara, há uma dificuldade de manutenção e perenidade da entidade para cumprir o conveniado.

As cirurgias eletivas são produções que tem sido grande preocupação da entidade, as dificuldades operacionais, a falta de investimentos em equipamentos e infraestruturas e devido à alta demanda de cirurgias de urgência comprometendo a ampliação da capacidade instalada resulta numa produção aquém do conveniado. Para esses casos há grande demanda de pacientes. A entidade tem buscado se organizar para a efetiva produção dos casos e atendimento dos indicadores. Outro ponto que prejudica bastante e execução dessa pactuação é a condição de financiamento do SUS, com valores sem atualização há mais de 10 anos.

#### **Nos indicadores qualitativos financeiros**

No indicador de utilização de recursos financeiros do convênio, a entidade dedica-se ao controle da operação e execução do convênio, utilizando até mais do que 100% do recurso para a execução da pactuação de alta complexidade.

Na utilização dos recursos de média complexidade, a entidade realiza mais do que 100% do recurso para a produção apresentada, o indicador considera apenas o valor de faturamento da tabela SUS – SIGTAP que são as informações apresentadas ao ministério da saúde. Este indicador não leva em consideração os valores de custo com a operação, em algumas situações os procedimentos podem custar mais que 200% do valor apresentado em faturamento.

O indicador de cumprimento de capacitações sempre com destaque a melhor execução do serviço em favor dos pacientes e seus familiares, neste quadrimestre pontuou de maneira satisfatória, objetivando ainda uma melhora para o próximo quadrimestre.

Na mensuração da satisfação dos clientes, tem sido um desafio da entidade na manutenção e no crescimento das avaliações dos usuários, porém a pontuação é atingida com o percentual mínimo.



No índice de satisfação dos clientes e acompanhantes que passam pelo serviço da instituição, o esperado que seja no mínimo 80% e a entidade tem cumprido com o resultado em todos os meses do quadrimestre.

No indicador de percentual de partos vaginais, (parto normal) é um indicador que tem prejudicado a entidade na sua mensuração, pois a meta é muito alta frente a realidade assistencial da saúde das referências da entidade. A programação básica de saúde precisa estar integrada ao hospital para trabalhar a enculturação da gestante para optar pelo parto natural.

Todo o modelo assistencial para o parto está pautado para sua humanização e buscando as melhores práticas para o melhor resultado ao paciente. Aqui cabe o destaque do projeto Caminhos de Mãe que é uma plataforma de orientação, conscientização e aproximação da estrutura da maternidade as futuras mães durante seus nove meses de gestação, possibilitando uma mudança de cultura e trabalhando a opção da mulher para o nascimento.

Historicamente há ainda alguns fatores de impedimento para avanço do indicador de parto normal, como o histórico anterior de cesárias, condição clínica da paciente e o trabalho na rede básica de saúde.

Ainda sobre o indicador da proporção de cesárias e parto normal, para os próximos quadrimestres, a entidade junto com o gestor, negociará uma meta escalonada ou a revisão do indicador.

A taxa de ocupação de leitos é um desafio da entidade para a organização, acompanhamento e controle da produção. Atualmente a instituição tem investido na reorganização operacional e na gestão do leito hospitalar, porém com o crescente aumento de pacientes advindos de outras unidades hospitalares e também o aumento das patologias que necessitam de contingências ou precaução, fazem com que a entidade perca leitos por inutiliza-los por consequência do manejo específico do caso, como por exemplo os isolamentos de doenças contagiosas que o paciente fica alocado num leito privativo, inutilizando os demais leitos do quarto pelo período de sua internação.

Para o próximo quadrimestre a entidade está implantando uma unidade de controle e gestão de leitos e pacientes com o objetivo atingir o indicador em sua totalidade.

A entidade em seus indicadores de tempo médio de permanência, tanto na clínica médica e clínica cirúrgica a entidade faz um bom manejo e controle das internações estando abaixo da permanência máxima. O bom resultado neste indicador está na realidade da entidade de sempre atender a demanda de internações dos pacientes de São João e região.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

A taxa de mortalidade institucional é um indicador desafiador, operacionalmente a entidade é um hospital de média e alta complexidade, porém é o único dispositivo hospitalar SUS para a população de São João, Aguai e Águas da Prata. Essas populações servindo dos recursos da entidade e como consequência da cultura da população moderna que não lida de maneira natural com a situação de morte e acaba insistindo na internação de pacientes sem prognósticos ou em situação de terminalidade que acaba aumentando o número de óbitos da instituição. Outro reflexo importante é a demanda de pacientes encaminhados via regulação de urgências que em 25% ou mais dos casos são internados na instituição sem prognósticos favoráveis ou em situação insuficiente da sua manutenção até a entrada na instituição como observado óbitos por proveniência. Esse reflexo não prejudica apenas a entidade nos seus indicadores, também no impacto financeiro que normalmente o comprometimento de custo do paciente é mais elevado para dar condição favorável de recuperação.

Os leitos de UTI são bem gerenciados pela entidade que os coloca disponível para a toda região através da regulação estadual de Urgência e Emergência, estando em números bem satisfatórios de operação e controle. No próximo quadrimestre a entidade está se organizando para uma otimização maior do recurso, colocando a UTI mais disponível aos pacientes de toda a região.

Nos indicadores de entregas de documentos a entidade tem se dedicado a organização e implementação de dispositivos que oriente a um melhor cumprimento das metas estabelecidas para o convênio 001/17. Ademais, no **Anexo II** está a apresentação de cada indicador com sua apreciação de cada uma das metas, e nelas um plano de atuação para complementação do indicador.





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

## 5 Recursos Financeiros

Os controles utilizados para o acompanhamento do Convênio 001/2017 visam assegurar condições para a avaliação da correta execução financeira dos recursos repassados pela Prefeitura.

Os dados apresentados neste relatório representam a realidade do convênio, observando as características fundamentais de transparência.

Com escassez de recursos, a entidade busca sempre, alternativas de investimento e planejamento para o futuro em busca de uma Saúde que seja, de fato, para todos, equitária, igualitária e universal.

No ano de 2019 na busca por novos recursos, tem sido trabalhada a busca de parceiros financeiros ou operacionais, a exemplo das doações de equipamentos, gêneros e conhecimento. Nesse último, cabe destaque especial ao PROADI-SUS que na entidade, franquia dois projetos: "Melhorando a Qualidade da Gestão" e "Diminuindo a Infecção em UTI em Larga Escala no Brasil". Os dois apresentam resultados surpreendentes para o avanço do desenvolvimento da entidade.

A queda no montante dos recursos federais para financiamento do Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos principais desafios enfrentados pela gestão da Saúde Pública como um todo, sendo também a realidade refletida da Santa Casa.

De um lado, é preciso garantir assistência universal e aos mais de 60% da população que dependem da Santa Casa e do SUS, ao mesmo tempo em que há a pressão por inovação, modernização, manutenção e ampliação de capacidade, fatos inerentes à era da Saúde Modernizada. O complicador comum é a difícil crise financeira que a Santa Casa vive, no cenário do Brasil hospitais filantrópicos acumulam um endividamento da ordem de R\$ 20 bi (dados até esse quadrimestre).

Neste sentido, investir em tecnologia e modernização da estrutura e equipamentos é um caminho para racionalizar os custos e aperfeiçoar a produção, conseqüentemente o cumprimento das metas e das pactuações. Realidade pouco atingível pela deficiência no financiamento do custeio da operação.

"O tamanho do desafio pode ser traduzido em números: em 1993, a participação da União no financiamento ao SUS era de 72%; dos municípios, 16%; e dos Estados, 12%.

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

Em 2002, a União entrou com 52,4% das verbas; os municípios, com 25,5%; e os Estados, com 22,1%.

Em 2018, o percentual da União caiu para 43,4%, contra 30,8% dos municípios e 25,8% dos Estados.

Os dados são de estudo do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conasems (Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde), com base em dados do Siops (Sistema de Informações sobre Orçamentos Públicos em Saúde), do Ministério da Saúde."

Na Santa Casa, a percepção e reflexos destes dados, expressam o sub-financiamento crônico com o qual a administração do SUS teve de lidar desde o seu surgimento, há 30 anos.

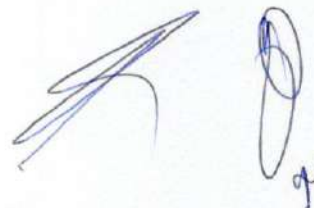
Outro número que confirma o baixo percentual de financiamento federal do sistema está ligado ao Produto Interno Bruto (PIB). Atualmente o gasto público com Saúde é de 3,8% do PIB, sendo que em países com sistemas universais consolidados, investe-se, em média, 7%.

O quadro para os próximos anos é ainda mais preocupante para a gestão de Saúde no SUS, que tem de pensar em um sistema para mais cidadãos com menos recursos, principalmente devido ao limite do teto de gastos durante 20 anos, aprovado em 2016.

O primeiro passo, portanto, depende de planejamento e mudança de mentalidade de todo o setor de Saúde, em um movimento no qual o SUS seja, de fato, para todos e com a colaboração de todos.

Quanto ao convênio em questão o 001/2017, firmado a luz da lei 3410 de 30 de dezembro de 2013 que trata da Política Nacional de Atenção Hospitalar no âmbito do Sistema Único de Saúde traz para a entidade condições de oferecer a população a saúde que precisam e merecem. Este convênio garante também, serviços essenciais e de grande importância regional. No quadro abaixo é apresentado o comparativo por bloco dos valores orçados, apresentados e o custo de cada grupo e categoria dos procedimentos conveniados.

A Seguir será apresentado os repasses e as despesas que foram objetos do convênio 001/17 em conformidade com o plano operativo e os repasses feitos a entidade.





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaajoao.com.br

Fontes de Receitas	Saldo 1º Quadrimestre	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	Total 2º Quadrimestre
Repasso - Fonte Federal	R\$ 135.119,25	R\$ 1.535.112,86	R\$ 1.003.291,09	R\$ 1.820.219,61	R\$ 1.585.237,50	R\$ 5.943.861,06
Repasso - Fonte Municipal	R\$ 757.882,94	R\$ 439.305,19	R\$ 439.305,19	R\$ 439.305,19	R\$ 439.305,19	R\$ 1.757.220,76
Rendimentos Aplicação	R\$ 0,00	R\$ 464,00	R\$ 257,92	R\$ 556,25	R\$ 343,64	R\$ 1.621,81
Ajustes	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.116,30	R\$ 0,00	R\$ 1.116,30
Recursos Próprios	-R\$ 316.819,47	R\$ 9.783,38	R\$ 295.221,77	R\$ 1.513,25	R\$ 140.541,49	R\$ 447.059,89
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>R\$ 576.182,72</b>	<b>R\$ 1.984.665,43</b>	<b>R\$ 1.738.075,97</b>	<b>R\$ 2.262.710,60</b>	<b>R\$ 2.165.427,82</b>	<b>R\$ 8.150.879,82</b>

Despesas	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	Total 2º Quadrimestre
Folha de Pagamento	R\$ 419.000,00	R\$ 616.000,00	R\$ 446.000,00	R\$ 636.000,00	R\$ 2.117.000,00
Férias Pecúnia e 1/3 Férias (folha)	R\$ 66.187,82	R\$ 103.329,82	R\$ 40.189,35	R\$ 149.487,21	R\$ 359.194,20
Rescisão Contratual - TRCT (folha)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
FGTS - Fundo de Garantia	R\$ 0,00	R\$ 94.631,77	R\$ 93.597,31	R\$ 0,00	R\$ 188.229,08
Contribuição Assistencial	R\$ 1.404,18	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.404,18
Auxílio/Vale Transporte	R\$ 4.128,00	R\$ 0,00	R\$ 3.632,00	R\$ 0,00	R\$ 7.760,00
Cesta básica (dissídio coletivo)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Convênio Odontológico (consignado)	R\$ 10.943,17	R\$ 10.444,35	R\$ 10.460,52	R\$ 0,00	R\$ 31.848,04
Empréstimos (consignado)	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 56.833,58	R\$ 0,00	R\$ 56.833,58
Plantonista Bucomaxilo PJ	R\$ 1.947,22	R\$ 1.947,22	R\$ 1.947,22	R\$ 1.947,22	R\$ 7.788,88
Plantonista Clínica Médica SUS PJ	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Plantonista de Clínica Médica PJ	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100.455,14	R\$ 100.455,14
Plantonista Ginecologia e Obstetria PJ	R\$ 62.818,98	R\$ 64.371,93	R\$ 70.381,46	R\$ 74.182,46	R\$ 271.754,83



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaajoao.com.br

Despesas	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	Total 2º Quadrimestre
Plantonista Neurocirurgia/Neurologia PJ	R\$ 0,00	R\$ 46.925,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 46.925,00
Plantonista Oncologia PJ	R\$ 26.855,18	R\$ 32.595,81	R\$ 12.470,77	R\$ 32.595,81	R\$ 104.517,57
Plantonista Presencial PF	R\$ 8.020,79	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8.812,64	R\$ 16.833,43
Plantonista Urologia PJ	R\$ 10.135,80	R\$ 11.262,00	R\$ 10.511,20	R\$ 11.262,00	R\$ 43.171,00
Plantonista UTI PJ	R\$ 26.157,40	R\$ 24.492,10	R\$ 35.710,30	R\$ 26.049,06	R\$ 112.408,86
Plantonista Vascular PJ	R\$ 18.176,61	R\$ 22.139,18	R\$ 23.202,51	R\$ 22.157,31	R\$ 85.675,61
Plantonistas Anestesiologia PJ	R\$ 43.537,80	R\$ 52.247,85	R\$ 127.443,00	R\$ 117.972,30	R\$ 341.200,95
Plantonistas Cirurgia Geral PJ	R\$ 49.257,31	R\$ 50.769,55	R\$ 51.706,37	R\$ 31.123,64	R\$ 182.856,87
Plantonistas Ortopedia PJ	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 59.632,50	R\$ 0,00	R\$ 59.632,50
Plantonistas Pediatria PJ	R\$ 40.866,01	R\$ 17.497,63	R\$ 18.646,57	R\$ 39.614,38	R\$ 116.624,59
Exames Clínicos e Laboratoriais	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Fisioterapeuta PJ	R\$ 26.101,41	R\$ 49.900,45	R\$ 46.754,49	R\$ 34.566,06	R\$ 157.322,41
Litotripsia PJ	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Médico(a) PF	R\$ 18.336,56	R\$ 22.364,10	R\$ 24.107,53	R\$ 0,00	R\$ 64.808,19
Quimioterapias e Radioterapias	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Raios X	R\$ 836,21	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 836,21
Serviços de Cateterismo e Angioplastia PJ	R\$ 14.696,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 14.696,00
Serviços Médicos PJ	R\$ 341.412,56	R\$ 293.216,35	R\$ 62.030,88	R\$ 344.510,19	R\$ 1.041.169,98
Terapia Renal PJ	R\$ 101.810,83	R\$ 86.955,30	R\$ 101.586,52	R\$ 70.545,87	R\$ 360.898,52
Tomografia PJ	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 210.021,90	R\$ 0,00	R\$ 210.021,90
Instrumentador Cirúrgico PF	R\$ 4.716,54	R\$ 5.418,43	R\$ 5.481,50	R\$ 0,00	R\$ 15.616,47
Assessoria Técnica PF	R\$ 3.171,63	R\$ 2.985,29	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6.156,92



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaajoao.com.br



Despesas	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	Total 2º Quadrimestre
Diretor Técnico PJ	R\$ 7.348,00	R\$ 7.348,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 14.696,00
Engenharia Clínica PJ	R\$ 2.066,55	R\$ 2.066,55	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.133,10
Assessoria Jurídica PJ	R\$ 5.991,56	R\$ 5.990,33	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 11.981,89
Coleta de Resíduos PJ	R\$ 17.439,01	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17.439,01
Esterilização PJ	R\$ 3.400,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.290,00	R\$ 4.690,00
Locação de Software PJ	R\$ 8.087,09	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8.087,09
Manutenção de Equipamentos	R\$ 2.530,50	R\$ 1.480,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.010,50
Materiais de Escritório	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6.246,32	R\$ 6.246,32
Materiais de Laboratório	R\$ 10.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 10.000,00
Materiais de Manutenção de Equipamentos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.276,59	R\$ 3.276,59
Materiais Descartáveis	R\$ 3.021,29	R\$ 22.862,74	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 25.884,03
Materiais Médico Hospitalares	R\$ 70.107,44	R\$ 31.197,43	R\$ 39.858,22	R\$ 67.345,63	R\$ 208.508,72
Medicamentos	R\$ 19.527,86	R\$ 6.246,91	R\$ 20.149,79	R\$ 10.702,03	R\$ 56.626,59
Impressos e Materiais Expediente	R\$ 294,00	R\$ 487,80	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 781,80
Alimentos	R\$ 9.585,80	R\$ 25.595,50	R\$ 31.264,00	R\$ 30.072,52	R\$ 96.517,82
Materiais de Limpeza	R\$ 0,00	R\$ 4.728,97	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.728,97
Combustíveis e lubrificantes	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Gás (GLP)	R\$ 2.113,56	R\$ 0,00	R\$ 2.070,12	R\$ 0,00	R\$ 4.183,68
Higiene e Limpeza	R\$ 9.619,85	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 9.619,85
Água e Esgoto	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Energia Elétrica	R\$ 73.349,43	R\$ 71.359,93	R\$ 0,00	R\$ 68.752,66	R\$ 213.462,02
Telefone e Internet	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
 Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
 Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaajoao.com.br

Despesas	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	Total 2º Quadrimestre
Seguro de Veículo PJ	R\$ 687,09	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 687,09
Taxas de Cartório	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Postagens e Selos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Imposto Predial e Territorial Urbano	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Taxas Estaduais	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
INSS Parcelamento	R\$ 12.637,24	R\$ 0,00	R\$ 12.753,14	R\$ 0,00	R\$ 25.390,38
PIS/JRRF Parcelamento	R\$ 19.459,98	R\$ 0,00	R\$ 31.638,99	R\$ 0,00	R\$ 51.098,97
Empréstimo	R\$ 329.076,84	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 329.076,84
Financeira	R\$ 1.017,32	R\$ 329.919,73	R\$ 330.012,95	R\$ 329.851,61	R\$ 990.801,61
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>R\$ 1.907.878,42</b>	<b>R\$ 2.118.778,02</b>	<b>R\$ 1.980.094,69</b>	<b>R\$ 2.218.818,65</b>	<b>R\$ 8.225.569,78</b>

SALDOS	1º Quadrim.	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	2º Quadrim.
		576.182,72	652.969,73	272.267,68	554.883,59	501.492,76

## 6 Apresentação de custo dos serviços

Os serviços objetos do convênio 001/17 são realizados com a mais alta consideração pela instituição por ser o convênio mais importante e de maior responsabilidade para a sociedade de São João e Região.

Os grandes custos e a deficiência do financiamento em saúde são desafios para a realidade da instituição nos próximos anos.

Abaixo é apresentado de maneira sintética o comportamento da produção, seu faturamento, seu custo e o resultado.

Os valores apresentados são com base no convênio e seus valores repassados, as quantidades e os procedimentos produzidos e apresentados ao gestor SUS, e os custos foram utilizado sistema de absorção de custo direto e rateio por base de estatísticas relacionadas, objetivando a melhor e mais real apresentação dos dados.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaajoao.com.br

mai/19										jun/19			
Grupo de Procedimento	Cota Mensal	Valor orçado	Qtde	Valor	custo total	Resultado	Qtde	Valor	custo total	Resultado			
Clínica Médica	390	266.671,20	262	306.913,88	877.854,27	(570.940,39)	283	194.696,02	833.201,85	(638.505,83)			
Clínica Obstétrica	86	59.793,98	25	12.549,16	31.908,54	(19.359,38)	50	21.977,56	61.491,75	(39.514,19)			
Pediatria Clínica	18	11.893,74	14	32.601,24	119.038,51	(86.437,27)	13	20.968,79	71.468,23	(50.499,44)			
Clínica Cirúrgica	157	107.450,26	181	220.824,44	700.372,93	(479.548,49)	209	252.492	853.944	(601.452,22)			
Pediatria Cirúrgica	6	4.444,08	4	964,88	6.393,42	(5.428,54)	4	900	6.393	(5.492,94)			
<b>Total</b>	<b>657</b>	<b>450.253</b>	<b>486,00</b>	<b>352.064,28</b>	<b>1.028.801,32</b>	<b>(676.737,04)</b>	<b>559</b>	<b>237.642,37</b>	<b>966.161,82</b>	<b>(728.519,45)</b>			
<b>Ambulatório</b>	<b>22.946</b>	<b>576.415,96</b>	<b>21.541</b>	<b>514.083,47</b>	<b>781.451,65</b>	<b>(267.368,18)</b>	<b>17.112</b>	<b>512.067,91</b>	<b>539.302,28</b>	<b>(27.234,37)</b>			
						<b>- 944.105,21</b>				<b>- 755.753,82</b>			
Incentivos						439.305,19				439.305,19			
Plantões Médicos						207.591,81				207.591,81			
IAC						111.551,79				111.551,79			
RUE						14.503,01				14.503,01			
Integra-SUS						772.951,80				772.951,80			
<b>Total</b>						<b>772.951,80</b>			<b>Total</b>	<b>772.951,80</b>			
						<b>Resultado - 171.153,41</b>				<b>Resultado - 17.197,98</b>			




SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaajoao.com.br

ago/19

jul/19

Grupo de Procedimento	Cota Mensal	Valor orçado	Qtde	Valor	custo total	Resultado	Qtde	Valor	custo total	Resultado
Clínica Médica	390	266.671,20	257	223.609,47	897.806,96	(674.197,49)	282	219.437,01	879.082,48	(659.645,47)
Clínica Obstétrica	86	59.793,98	35	16.412,83	41.863,89	(25.451,06)	23	11.133,80	26.681,62	(15.547,82)
Pediatria Clínica	18	11.893,74	4	17.850,82	29.969,53	(12.118,71)	18	49.723,22	158.438,14	(108.714,92)
Clínica Cirúrgica	157	107.450,26	188	257.184,68	801.604,93	(544.420,25)	205	245.751,28	746.166,03	(500.414,75)
Pediatria Cirúrgica	6	4.444,08	3	673,36	4.795,06	(4.121,70)	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>657</b>	<b>450.253</b>	<b>296</b>	<b>257.873,12</b>	<b>969.640,38</b>	<b>(711.767,26)</b>	<b>323</b>	<b>280.294,03</b>	<b>1.064.202,24</b>	<b>(783.908,21)</b>
<b>Ambulatório</b>	<b>22.946</b>	<b>576.415,96</b>	<b>20.322</b>	<b>668.055,79</b>	<b>716.652,49</b>	<b>(48.596,70)</b>	<b>21.140</b>	<b>676.894,84</b>	<b>839.674,65</b>	<b>(162.779,81)</b>
										<b>- 946.688,02</b>
Incentivos										439.305,19
Plantões Médicos										207.591,81
IAC										111.551,79
RUE										14.503,01
Integra -SUS										772.951,80
<b>Total</b>										<b>772.951,80</b>
<b>Resultado</b>										<b>- 173.736,22</b>




SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasa.joao.com.br

### 2º Quadrimestre

Grupo de Procedimento	Cota Mensal	Valor orçado	Qtde	Valor	custo total	Resultado
Clínica Médica	390	266.671,20	1.084,00	944.656,38	3.487.945,56	(2.543.289,18)
Clínica Obstétrica	86	59.793,98	133,00	62.073,35	161.945,79	(99.872,44)
Pediatria Clínica	18	11.893,74	49,00	121.144,07	378.914,41	(257.770,34)
Clínica Cirúrgica	157	107.450,26	783,00	976.251,95	3.102.087,66	(2.125.835,71)
Pediatria Cirúrgica	6	4.444,08	11,00	2.538,72	17.581,89	(15.043,17)
<b>Total</b>	<b>657</b>	<b>450.253</b>	<b>1.664,00</b>	<b>1.127.873,80</b>	<b>4.028.805,76</b>	<b>(2.900.931,96)</b>

Ambulatório	22.946	576.415,96	21.541,00	514.083,47	781.451,65	(242.461,22)
<b>Total</b>						<b>- 3.406.911,01</b>

Incentivos						1.757.220,76
Plantões Médicos						830.367,24
IAC						446.207,16
RUE						58.012,04
Integra-SUS						3.091.807,20
<b>Total</b>						<b>3.091.807,20</b>

<b>Resultado</b>	<b>- 315.103,81</b>
------------------	---------------------





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DONA CAROLINA MALHEIROS  
Rua Carolina Malheiros, nº 92 | Vila Conrado | São João da Boa  
Vista/SP | CEP: 13.870-720  
Fone: (19) 3634-1133 | 3633-2222 | www.santacasasaojoao.com.br

O convênio está bem organizado e dentro das propostas organizacionais das portarias e legislações federais. O que pode ser observado é insuficiência de recursos financeiros para a compensação nos custos para a execução do convênio, há a necessidade de outras complementações inclusive com recursos próprios da entidade para continuidade dos serviços oferecidos aos pacientes objetos do convênio 001/17.

A entidade continua, persistente e em consonância com o Gestor para aumentar a qualidade dos serviços prestados, organizando a entidade para perenidade e sustentabilidade de sua atuação na sociedade.

## 7 Considerações Finais

Neste primeiro quadrimestre do convênio 001/2017 da Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros há em suas diversas análises uma condição de evolução, tanto para o cuidado como para a perenidade dos processos.

Há também diversas oportunidades de melhorias e novas orientações para os fluxos da rede de saúde local, como referências, contra referências, e suas articulações.

A Santa Casa tem investindo, apesar de todas as dificuldades, na capacitação e aprimoramento dos serviços e processos de trabalhos interno, transmitindo uma visão única a toda equipe envolvida.

Há um grande gargalo a ser cumprido que sejam as demandas de cirurgias eletivas, que sofrem pela demanda de urgências e infraestrutura para suportar a demanda direta de pacientes.

Além dos avanços no processo de trabalho, a infraestrutura, a medida do previsto também sofreu melhorias, como por exemplo, novos pontos de rede e elétrica, computadores nas unidades de internação, modernização de equipamentos, reprogramação dos leitos nos setores, incentivando a operacionalização mais flexível dos pacientes, buscando uma melhora na gestão do leito como benefício para a instituição o cumprimento das metas.

Contudo, entende-se ainda que existam muitos desafios a serem conquistados e superados, neste sentido a Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros está comprometida com o cumprimento das metas estabelecidas e atividades realizadas.

E espera que a frutificação da próxima seara seja mais abundante ainda, e que se frutifiquem todas as sementes lançadas neste quadrimestre.

